

**PLAN DE MEJORAMIENTO PARA SUPERAR EL BAJO DESEMPEÑO ACADÉMICO
DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE PADILLA**

SANDRA PATRICIA MENDOZA RODRIGUEZ

Código: 1331510012

Maestrante

**Informe para optar el título de Magister en:
Gestión y Gerencia Educativa**

Director

DANNI DEXIREDONDOSALAS

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA
FACULTAD DE CIENCIA DE LA EDUCACION
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA**

Riohacha, Junio de 2018

Tabla de contenido

RESUMEN	9
PALABRAS CLAVE	9
INTRODUCCION	10
1. ESCENARIO DE GESTIÓN	13
2. PROBLEMA DE GESTION	15
2.1. PROGRESO	21
2.1.1. Progreso en el área de matemáticas	22
2.1.2. Progreso en el área de lenguaje	22
2.2. DESEMPEÑO	23
2.2.1. Desempeño del área de matemáticas	23
2.2.2. Desempeño del área de humanidades	24
2.3. EFICIENCIA	24
2.3.1. La situación de pobreza	25
2.3.2. La situación política gubernamental	26
3. JUSTIFICACION DEL PROCESO DE GESTION	28
4. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACION	31
4.1. PROPÓSITO GENERAL	31
4.2. PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	31
5. MARCO REFERENCIAL DE LA INVESTIGACION	32
5.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	32
5.2. BASES TEÓRICAS	33
5.2.1. Plan de mejoramiento.	33
5.2.2. Gestión Educativa	34
5.2.3. Rendimiento académico	35
5.2.4. Estrategias de enseñanza	37
6. TRAYECTOS METODOLÓGICOS DEL PROCESO DE GESTIÓN	44
6.1. ENFOQUE Y MÉTODO	44
6.1.1. Enfoque	44
6.1.2. Método	44
	2

6.2. POBLACIÓN	44
6.3. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	45
6.4. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	45
7. HALLAZGOS	48
7.1. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO DURANTE EL AÑO 2016	48
7.2. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DE LA INSTITUCIÓN ALMIRANTE PADILLA EN EL AÑO 2016	50
7.2.1. Factores socio escolares	52
8. PROCESO DE GESTIÓN	55
9. RESULTADOS OBTENIDOS EN RELACIÓN CON EL PROCESO DE GESTIÓN	58
10. IMPACTO ESPERADO Y PROYECCIÓN DE RESULTADOS DEL PROCESO DE GESTIÓN	67
11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DERIVADAS DEL PROCESO DE GESTIÓN	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS	72

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Relación de acta de evaluación y promoción año 2015	14
Gráfica 2. Niveles de lectura de los estudiantes grado noveno	15
Gráfica 3. Estudiantes de hogares funcionales y disfuncionales	15
Gráfica 4. Causas sobre el rendimiento académico según los padres de familia	20
Gráfica 5. Estadística sobre resultado académico año 2015	21
Gráfica 6. Situación socioeconómica y familiar de los estudiantes del grado noveno	49
Gráfica 7. Número de asignaturas con bajo desempeño de los años (2013 a 2015)	50
Gráfica 8. Causas del bajo rendimiento según la comunidad académica	51
Gráfica 9. Factores que inciden en el bajo desempeño en el grado noveno	52
Gráfica 10. Relación de los contenidos programáticos con el PEI	53
Gráfica 11. Problemas de convivencia en la institución educativa	53
Gráfica 12. Aspectos que generan problemas de deserción en los estudiantes	55
Gráfica 13. Estilos de aprendizaje	67

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Comportamiento de la institución en el área de matemáticas en el 2015	22
Tabla 2. Comportamiento en el área de lenguaje en el 2015	22
Tabla 3. Porcentaje del desempeño del área de matemática en el (ISCE)	23
Tabla 4. Porcentaje del desempeño del área de Humanidades en el (ISCE)	24
Tabla 5. Gastos públicos en educación básica y media	26
Tabla 6. Operacionalización de las categorías	44
Tabla 7. Estrategias utilizadas por los docentes en el aula	68

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Árbol del problema	58
Anexo 2. Árbol de Objetivos	59
Anexo 3. Modelo de encuesta para estudiantes	60
Anexo 4. Modelo de Encuesta Para Docentes	62
Anexo 5. Guía de entrevista a docentes	63
Anexo 6. Diario de campo	64
Anexo 7. Resultado del plan de mejoramiento 2015	66
Anexo 8. Aplicación de test neurolingüístico	77
Anexo 9. Registro Fotográfico	82
Anexo 10. Datos sobre el test neurolingüístico	85
Anexo 12. Plan de mejoramiento de la Gestión Académica	88
Anexo 13. Plan de mejoramiento de la Gestión administrativa financiera	89
Anexo 14. Plan de mejoramiento de la Gestión de la comunidad	89

Nota de aceptación:

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Riohacha, 1 de Septiembre de 2017

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedicamos:

Primero y antes que nada, a Jehová Dios por permitir cumplir una meta más.

A mis hijos, por la paciencia y comprensión en los momentos de ausencia.

A mi familia por la confianza puesta en mí, en especial a mi esposo Eyder Rafael Fajardo

Cuadrado por impulsarme en la construcción de mis sueños y proyectos.

A la profesora Rosalba Núñez por su colaboración en todo momento.

Sandra Mendoza

AGRADECIMIENTO

A Jehová Dios por siempre guiarme a tomar las decisiones que sean acorde a su voluntad y propósito. A mi familia, quienes a pesar de sentir mi ausencia siempre me han apoyado y animado a seguir creciendo tanto espiritual como académicamente y me dan fuerzas para seguir avanzando.

Gracias a mis hijos(as), esposo, madre, hermanas, gracias familia, gracias por saber entender y comprender mis ausencias.

Gracias, muchas gracias esposo hermoso EYDER RAFAEL FAJARDO CUADRADO por todo tu apoyo, tus motivaciones de seguir, por hacerme reír cuando más lo he necesitado, **GRACIAS MUCHAS GRACIAS.**

RESUMEN

El presente texto pretende mostrar el proceso de gestión e investigación desarrollado en la Institución Educativa Almirante Padilla del Distrito Turístico y Cultural de Riohacha durante los años 2015 y 2016. Para su desarrollo se tuvo como propósito general: Diseñar un plan de intervención para el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes de noveno grado del la Institución Educativa Almirante Padilla.

Parte del mismo fue alcanzado mediante la implementación de un plan de mejoramiento educativo a una población participante de 130 estudiantes del grado noveno; los datos fueron recolectados mediante la aplicación de entrevistas, cuestionarios y analizados desde las técnicas de análisis de datos y descripción de cada una de las categorías. Dicho proceso metodológico generó como resultados el diseño y la aplicación de un plan de mejoramiento educativo en cada una de las áreas de gestión que según la guía 34, se hizo un proceso de gestión cuyo aporte fue permitir que los directivos de la institución educativa pongan en marcha el plan de mejoramiento educativo para cada una de las gestiones académicas.

ABSTRACT

This text aims to show the process of management and research developed in the Educational Institution Almirante Padilla of the Tourist and Cultural District of Riohacha during the years 2015 and 2016. Its development was aimed at: Designing an intervention plan for the improvement of the academic performance of the ninth grade students of the Almirante Padilla Educational Institution.

Part of it was achieved through the implementation of an educational improvement plan for a participating population of 130 ninth grade students; the data were collected through the application of interviews, questionnaires and analyzed from the techniques of data analysis and description of each of the categories. This methodological process resulted in the design and implementation of an educational improvement plan in each of the management areas that, according to guide 34, a management process was made whose contribution was to allow the directors of the educational institution to put the plan for educational improvement for each of the academic efforts.

INTRODUCCION

La educación es uno de los derechos fundamentales del ser humano y unos de los pilares del estado, por lo que la función del docente es lograr que sus estudiantes puedan ser promovidos desde una educación integral, que no solo les permita un desarrollo cognitivo óptimo, sino también corporal y psicosocial. Sin embargo, en muchos escenarios educativos, los estudiantes presentan bajos desempeños; yendo en contravía a los esfuerzos que ha hecho el MEN (Ministerio de Educación Nacional), las Secretarías de Educación, los Directivos de las Instituciones Educativas y los Docentes, con la capacitación en diferentes aspectos a los docentes y con el diseño de diferentes guías y uso de estrategias de aprendizaje al igual que la actualización de la aplicación de preguntas relacionadas con las de la prueba saber para lograr que los Planes de Mejoramiento ayuden a minimizar esta problemática.

Diferentes investigaciones se han hecho con el fin de determinar cuáles son las causas que llevan a que los estudiantes, año tras año, en las diferentes pruebas, sean estas Institucionales, Nacionales o Internacionales, reflejen un bajo Desempeño Académico. Una de estas la presenta el Banco de la República (2014) que en parte afirma:

Los bajos resultados que Colombia ha obtenido en evaluaciones nacionales e internacionales permiten afirmar que los esfuerzos no han sido suficientes para alcanzar los estándares deseados. A modo ejemplo, de acuerdo con información del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Calidad de la Educación (ICFES), el 44% de los estudiantes colombianos quedó en el nivel bajo de competencias en el componente de matemáticas de la prueba SABER 11° del 2013. Y a nivel internacional, Colombia se ubicó en el puesto 62 en el componente de matemáticas entre 65 países que participaron en la prueba desarrollada por el Programa Internacional para la Evaluación de los Estudiantes (o prueba PISA, por sus siglas en inglés) del 2012. Ante esto, El MEN ha diseñado y ejecutado una serie de estrategias encaminadas a superar las deficiencias en calidad educativa, dentro de las cuales se encuentra el mejoramiento a través de la evaluación (MEN, 2010). Para ello, existen diferentes evaluaciones nacionales de carácter censal que se realizan a lo largo del ciclo escolar. Estas evaluaciones son útiles para identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes durante su paso por la escuela, de tal manera que se puedan diseñar planes de mejoramiento institucionales para superar las deficiencias encontradas. Se

espera que con el diseño e implementación de los planes de mejoramiento se logre aumentar el desarrollo de las competencias de los estudiantes colombianos. (P. 3)

Estos aspectos dialogan con la situación que se presenta en la Institución Educativa Almirante Padilla, en torno a las dificultades en el rendimiento académico de los estudiantes, específicamente de noveno grado (9°), epicentro de este estudio. Ya que en este grado de los ciento treinta (130) estudiantes matriculados para el año 2015, solo el 30% de los estudiantes fue certificado en educación básica, al cumplir los logros mínimos requeridos. El 40% quedó aplazado en proceso de superación en el mismo año, el 20% no cumplió los criterios e indicadores académicos para ser certificados y promovidos al grado 10° y el 10% no culminó el noveno grado en la institución.

Esta situación tiene dos aristas que se deben observar, la primera, relacionada con el nivel de desempeño que presentan los estudiantes y los factores que inciden en el mismo; la segunda, relacionadas con los procesos a desarrollar para mejorar el desempeño durante el período 2015 y 2016 de aquí se desprende que el propósito de esta investigación fue diseñar un Plan de Mejoramiento que permita mejorar el desempeño académico de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Almirante Padilla de la ciudad de Riohacha.

Para lograr este objetivo, se llevó a cabo una investigación fundamentada en el diseño de método y modelo Mixto por complementación metodológica; donde hubo primacía de los procesos cualitativos, pero fueron complementados con datos provenientes de fuentes cuantitativas. Se siguió el método de la Investigación- Acción- Participativa (IAP) para involucrar a toda la comunidad académica en el proceso, no solo en el estudio del proceso, sino también en la gestión de soluciones.

Ahora bien, los hallazgos obtenidos en ese proceso dieron pie a la construcción del presente documento, cuya organización es la siguiente: en el primer capítulo se presenta el planteamiento del problema, mostrando datos estadísticos de manera gráfica sobre el punto de vista que tienen los estudiantes acerca del porqué de sus bajos desempeños, a su vez, se muestra cuáles son las causas del Bajo Desempeño de los estudiantes según los docentes. También, se

hace una relación detallada del porcentaje de insuficiencia de los estudiantes del Grado Noveno, se muestra los resultados institucionales en la Prueba Saber¹ por niveles según el Índice Sintético de Calidad, y exponen el desempeño que ha evidenciado el país en la Prueba Pisa.

En el siguiente capítulo se muestra la justificación de esta problemática, en el tercer capítulo se describe el marco teórico con el fin de, por un lado, entender el concepto de Bajo Desempeño y por otro lado, describir cada una de las categorías que lo integran y los factores que influyen en el rendimiento escolar. En el siguiente capítulo, se da a conocer la problemática encontrada a la comunidad académica y se construye, en conjunto, un plan de mejoramiento para minimizar las dificultades presentadas. Lo cual conlleva a pensar que:

1. Las diferentes gestiones de la Institución Educativa (gestión académica, gestión administrativa, gestión financiera y gestión de la comunidad) con el fin de hacerle ver la necesidad que tiene la Institución que todo y cada uno de la Comunidad Educativa pueda interactuar en un proceso de Mejoramiento.
2. Se diseñará un Plan de Mejoramiento con el fin de capacitar a los docentes en el uso adecuado para formar a los estudiantes aplicando estrategia de enseñanza.
3. La recolección de la información se llevará a cabo por medio de cuestionario, encuesta, entrevista y observación, con el fin de conocer de primera mano la información por parte de docente, estudiante y padre de familia.
4. Se le aplicó un test neurolingüístico a los estudiantes con el fin de saber cuál es el ritmo de aprendizaje de los estudiantes del grado noveno.

¹Prueba Saber; el propósito principal de SABER 3.º, 5.º y 9.º es contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación colombiana mediante la realización de evaluaciones aplicadas periódicamente para monitorear el desarrollo de las competencias básicas en los estudiantes de educación básica, como seguimiento de calidad del sistema educativo.

1. ESCENARIO DE GESTIÓN

El proyecto se llevó a cabo en el municipio de Riohacha, departamento de La Guajira, en la Institución Educativa Almirante Padilla. La institución presta sus servicios en tres jornadas académicas, atendiendo diversos grupos poblacionales como: Indígenas Wayuu, Afrodescendientes, niños, niñas y jóvenes en condición de desplazamiento y en condición de migrantes. En estos momentos, la institución cuenta con una población estudiantil de 1200 estudiantes, que demográficamente se caracterizan por pertenecer a los estratos socioeconómicos 1 y 2 y estar en un rango de edad entre los cuatro (4) y los dieciocho (18) años.

La institución ofrece educación desde el nivel preescolar hasta la educación media, cuenta con un programa de educación técnica desde el año 2012, en convenio con la Universidad de La Guajira y el SENA, con el fin de formar a los estudiantes de los grados décimo y undécimo en carreras técnicas tales como; técnico en hotelería y turismo, técnico en secretariado sistematizado, técnico en comercio y finanzas y Técnico en sistemas con énfasis en redes de telecomunicaciones.

Además cuenta con un enfoque claramente definido que es la Enseñanza Para la Comprensión (EPC), un enfoque de tipo constructivista, cuyo fin es lograr que los estudiantes tengan la capacidad de resolver problemas y actuar flexiblemente aplicando los conocimientos en su contexto.

El proyecto se orienta de forma específica a la población de estudiantes que culmina la educación básica en noveno grado, por ser este el nivel en el que finaliza la educación básica secundaria y del que más información se conoce sobre el impacto de los procesos de formación en la educación básica secundaria. Esto, teniendo en cuenta que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) delega la responsabilidad de formar a los niños, las niñas y los jóvenes a las instituciones educativas y éstas, a su vez, encargan a los docentes, el desarrollo de los planes de área y contenidos curriculares, con miras a desarrollar el Proyecto Educativo Institucional (PEI) teniendo en cuenta el contexto, la cultura y el tipo de estudiante que se desea formar.

El proyecto de investigación se basó en la información del desempeño académico de los estudiantes y los procesos de formación que se obtuvieron de los resultados académicos del año lectivo soportados en las actas de evaluación y promoción legalizadas por la comisión de evaluación y promoción en los años 2014 y 2015. Se tuvo en cuenta el proceso pedagógico de los docentes, los resultados de las pruebas externas a nivel nacional e internacional y el papel que cumplen los padres en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Para construir un plan de intervención que durante los años 2015 y 2016 propiciara el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes que cursaron noveno grado durante este lapso.

2. PROBLEMA DE GESTION

El rendimiento académico es uno de los indicadores en los que se basa el Estado colombiano para promover y certificar a los estudiantes, desde la educación preescolar hasta culminar la educación media. El proceso de promoción se hace con base en los resultados académicos de cada uno de los estudiantes, por lo que cada Institución Educativa se encuentra facultada para promover a un estudiante de un grado inferior a otro superior o a expedirle diploma que avale haber culminado la educación básica o la media, según sea el caso.

La educación básica se certifica cuando un estudiante ha culminado de forma satisfactoria los grados de la educación básica primaria y básica secundaria que llega hasta el grado noveno. La educación media se certifica una vez un estudiante ha culminado de forma satisfactoria los grados décimos y undécimos. En relación con esto, el mes de enero del año 2016, la Institución Educativa Almirante Padilla adelantó la aplicación de la Autoevaluación Institucional, para presentarlo al Ministerio de Educación Nacional. Proceso que debe realizarse en la primera semana de desarrollo institucional con la participación de los equipos de gestión (gestión académica, de convivencia, administrativa y financiera).

En dicho proceso, cada equipo debe valorar la situación de la institución educativa y ubicarla en una escala que contiene cuatro categorías, esta autoevaluación es la base para adelantar actividades de mejoramiento ajustados a la realidad institucional. Tal como lo establece la guía 34, guía para el Mejoramiento Institucional del Ministerio de Educación Nacional. Ahora bien, de acuerdo con el informe de autoevaluación institucional realizada, en lo respectivo a la gestión académica, se logró establecer que el proceso de diseño pedagógico presenta las siguientes características:

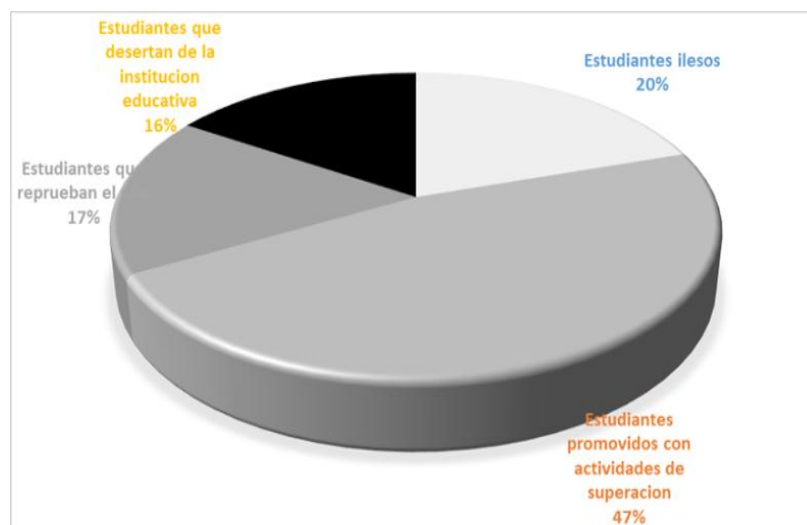
- El plan de estudio se construye como un agregado de planes de áreas elaborados de forma aislada e individual.
- La Institución Educativa ha definido parcialmente un enfoque metodológico que hace explícito los métodos de la enseñanza por áreas o grados.

- Para la gestión de los recursos para el aprendizaje, la Institución Educativa ocasionalmente, ha establecido procesos administrativos para la adopción y uso de los recursos para el aprendizaje y cuando existen se aplican espontáneamente. De igual forma, la Institución cuenta con una política sobre el uso de los recursos para el aprendizaje que está articulado a su propuesta pedagógica pero ésta se aplica solamente en algunas sedes y en algunos niveles y grados.
- Dentro de la jornada escolar, la Institución cuenta con mecanismos claros, articulados y sistemáticos para realizar el seguimiento de las horas efectivas de clases recibidas por los estudiantes.
- En lo relacionado con la evaluación interna, la Institución cuenta con una política de evaluación de los desempeños académicos de los estudiantes, que contempla los elementos del plan de estudio y los criterios de evaluación estipulados por los docentes e integra la legislación vigente.
- En los procesos de prácticas pedagógicas se puede notar que en relación a las estrategias didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales la Institución no ha definido parcialmente cuales son las estrategias didácticas que emplean los docentes.
- En el caso de las estrategias para las tareas escolares, en algunas sedes hay acuerdos básicos entre docentes y estudiantes acerca de la intencionalidad de las tareas escolares, no así en la sede principal.
- En lo relacionado con el uso para los tiempos del aprendizaje, la institución cuenta con una política sobre el uso apropiado de los tiempos asignados pero solos se aplica en algunas sedes, niveles y grados.
- En torno a la gestión de aula encontramos los docentes han realizado esfuerzos coordinados para apoyar el proceso enseñanza – aprendizaje, en la comunicación recíproca entre directivos y docentes la relación horizontal y la negociación con los estudiantes.
- La planeación de clases se desarrolla teniendo en cuenta el plan de estudio lo cual permite definir: los contenidos del aprendizaje, los logros mínimos a alcanzar por parte de los estudiantes, el vínculo docente - estudiantes y la elección y uso de los recursos didácticos.

- Los medios, momentos y criterios para la evaluación y los estándares de referencia se aplican en las diferentes áreas, sin embargo, estos no son aplicados en todas las sedes niveles o grados.
- El estilo pedagógico está cifrado en el trabajo de clases que privilegia lo disciplinar como fuente exclusiva de estructuración de contenidos de enseñanza y la exposición magistral de conocimiento.
- En lo relacionado con la evaluación en el aula, se observa que los mecanismos de la evaluación del rendimiento académico son conocidos por la comunidad educativa, se eligen estrategias de evaluación de acuerdo con la característica de la población pero solo se aplican ocasionalmente.
- El seguimiento académico en la institución refleja en los siguientes componentes unos niveles de existencia y pertinencia toda vez que: en el seguimiento a los resultados académicos el cuerpo docente hace un seguimiento periódico, sistemático al desempeño académico de los estudiantes para diseñar acciones de apoyo a los mismos.
- Para el uso pedagógico de las evaluaciones externas entre las cuales se presentan la prueba saber y exámenes de estado la institución tiene en cuenta los resultados para establecer acciones que fortalezcan los aprendizajes de los estudiantes.
- En el caso del seguimiento a la asistencia de los estudiantes al aula de clase y los docentes al cumplir su jornada laboral; la institución cuenta con unas políticas claras para el control, análisis y tratamiento de las causas del ausentismo tanto para docentes como para estudiantes.
- En lo que atañe a las actividades de superación o nivelación; la institución con sus respectivas sedes han diseñado actividades articuladas de superación para los estudiantes y su acción incide parcialmente en sus resultados. En cuanto al apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje la institución cuenta con políticas y mecanismos para abordar los casos de bajo rendimiento y problemas de aprendizaje, pero no se hace seguimiento a los mismos ni se acude a recursos externos.
- En cuanto al seguimiento a los egresados la institución tiene poco contacto con ellos y la información es anecdótica.

- Revisando la estadística de rendimiento escolar en el año 2015 se identificó que solo el 20% de la población estudiantil son promovidos de manera directa superando todos sus logros (ilesos), el 47% de los estudiantes son promovidos mediante actividades de nivelación y nivelaciones especiales, el 17% de los estudiantes reprueba el año y el 16% deserta de la institución. Veamos la gráfica 1:

Gráfica 1. Relación de acta de evaluación y promoción año 2016



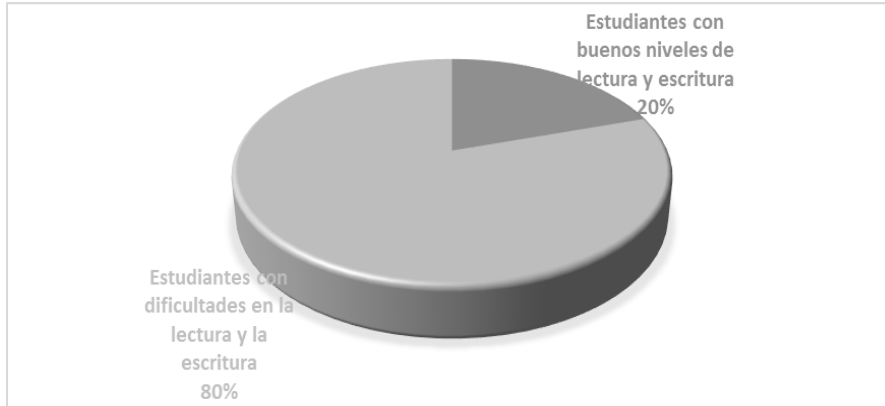
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con una pesquisa que desarrollamos en la básica secundaria en la Institución Educativa Almirante Padilla se logró identificar que solo el 20% de los estudiantes tiene buenos niveles de lectura y el que el 80% de los estudiantes presenta dificultades con la lectura y la escritura. Por otra parte el 50% de los estudiantes manejan de manera adecuada las tablas de multiplicar y realizan las principales operaciones matemáticas y tienen buenas competencias en el manejo del pensamiento lógico - matemático; al 50% restante se les dificulta resolver problemas utilizando las principales operaciones matemáticas lo que no permite que ellos alcancen buenos desempeños académicos y mejoren los puntajes a nivel nacional al enfrentarse a la prueba saber².

² Cabe anotar que esta información no es un hallazgo del estudio, sino que proviene del informe proveniente del Índice Sintético de calidad, año 2015, en relación con la Institución Educativa Almirante Padilla.

Veamos la gráfica 2:

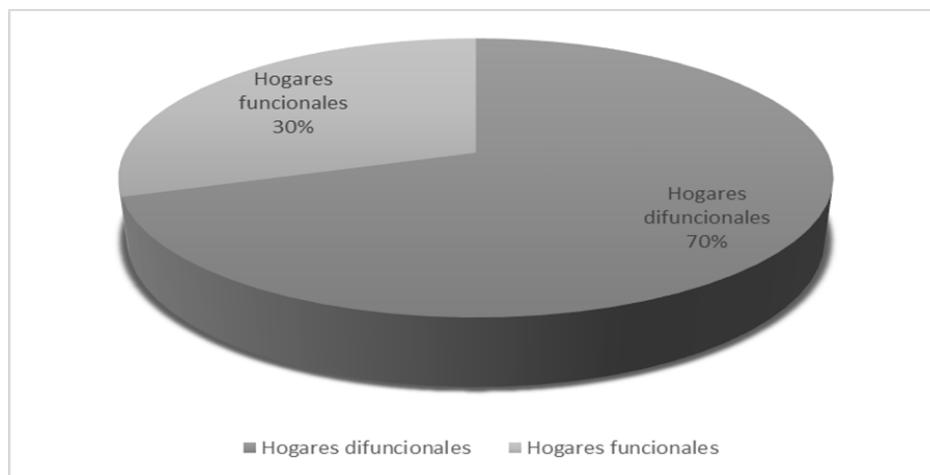
Gráfica 2. Niveles de lectura de los estudiantes grado noveno



Fuente: Elaboración propia 2016

Dentro de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes del grado noveno de la institución educativa almirante padilla de la ciudad de Riohacha se encontró que solo el 30% de la población estudiantil conviven en hogares funcionales y el 70% conviven en hogares disfuncionales.

Gráfica 3. Estudiantes de hogares funcionales y disfuncionales

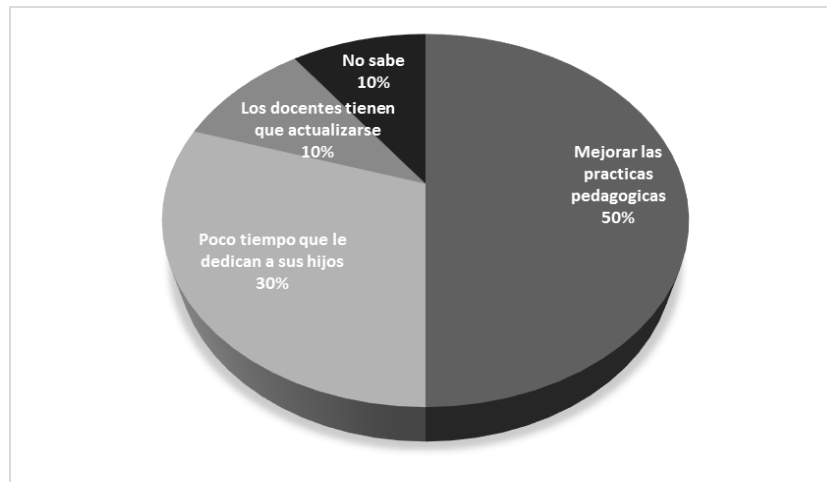


Fuente: Elaboración propia 2016

En lo referente a las causas que llevan al bajo desempeño de los estudiantes en las áreas y/o asignaturas, la encuesta aplicada a los padres de familia arrojó que el 50% de los padres de

familia piensan que la causa principal del bajo desempeño académico de los estudiantes radica en las prácticas pedagógicas de los docentes, un 30% dijo que se debía al poco tiempo que ellos le dedican a acompañar a sus hijos en el desarrollo de las tareas y actividades, un 10% dijo que el bajo desempeño se debía a que los docentes tienen que actualizar sus prácticas pedagógicas y un 10% no sabe no responde.

Gráfica 4. Causas sobre el rendimiento académico según los padres de familia



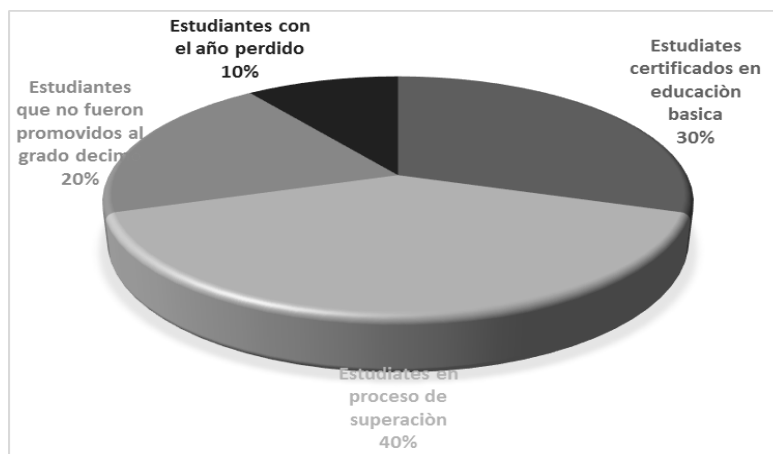
Fuentes: Elaboración propia 2016

Teniendo en cuenta el estado general de la Institución Educativa Almirante Padilla en cada uno de sus componentes, se busca explicar de manera particular en qué medida la eficiencia del desempeño del docente y la adecuada o inadecuada aplicación de las metodologías de enseñanzas que se utilizan influye en el rendimiento académico. El problema es complejo, por cuanto un desempeño laboral deficiente del docente y una inadecuada aplicación de la metodología en el proceso enseñanza generará consecuencias negativas en la educación que reciben los estudiantes y se evidencia en la apatía e indiferencia del docente hasta la pérdida de interés de los educandos. De allí que el desempeño del docente y la aplicación de la metodología adecuada permitirá que el estudiante desarrolle su capacidad de pensar y dar solución a los problemas de su entorno.

Aterrizando en el grado específico en que se desarrollará la investigación, vemos que para el año 2016, en la Institución Educativa Almirante Padilla, se registraron ciento treinta (130)

estudiantes en grado noveno en el SIMAT (Sistema de Matrícula Estudiantil), dato que quedó consignado en las actas de la comisión de evaluación y promoción. En este periodo académico el 30% de los estudiantes fue certificado en educación básica, al cumplir los logros mínimos requeridos. El 40% quedó aplazado en proceso de superación en el mismo año, el 20% no cumplió los criterios e indicadores académicos para ser certificados y promovidos al grado 10° y el 10% no culminó el noveno grado en la institución.

Gráfica 5. Estadística sobre resultado académico año 2015



Fuente: Elaboración propia 2016

En cuanto a las evaluaciones de la Prueba Saber del año 2015 para los grados novenos de la institución educativa, el promedio según ICSE (Índice Sintético de Calidad) a nivel nacional fue de 5,26% y la institución se encuentra en 4,62%, en cuanto al progreso el promedio de la institución educativa fue de 0.0, en el componente de desempeño el promedio fue de 1.1, la eficiencia fue de 0.96 y en el componente de ambiente escolar fue de 0,76 dando un total de 3,73 en su Índice Sintético de Calidad (MEN, 2015). Esta medida aparece desglosada así:

2.1. PROGRESO

Este nivel busca medir que tanto ha mejorado la institución educativa en relación con los resultados que el establecimiento obtuvo el año anterior. Considera el cambio en el porcentaje de estudiantes ubicados en un quintil inferior de la prueba saber 11° o del insuficiente del desempeño en las pruebas saber 3°, 5° y 9°, así como también, el cambio en el porcentaje de

estudiantes en el quintil superior de la prueba saber 11° o en el nivel de desempeño avanzado en la prueba saber 3°, 5° y 9°. A continuación se presenta la comparación de cómo le fue a los estudiantes en la prueba saber en el 2016 en las áreas fundamentales evaluadas por el ICFES.

2.1.1. Progreso en el área de matemáticas

Tabla 1. Comportamiento de la institución en el área de matemáticas en el 2016

Tabulación del componente de progreso en el área de matemáticas según el ICSE

componentes	Promedio año 2014	Promedio año 2015
Nivel avanzado	0%	0%
Nivel satisfactorio	10%	3%
Nivel mínimo	52%	43%
Nivel insuficiente	38%	53%

Fuente: Ministerio de Educación Nacional. Índice Sintético de Calidad 2016

Teniendo en cuenta la tabla anterior, se observa que no hubo progreso en el desempeño académico en el área de matemáticas decreció en comparación con el 2014. Esto porque el nivel satisfactorio disminuyó siete puntos porcentuales entre un año y otro y el nivel mínimo nueve puntos porcentuales; mientras que el nivel insuficiente aumentó quince puntos.

2.1.2. Progreso en el área de lenguaje

Tabla 2. Comportamiento en el área de lenguaje en el 2016

Porcentaje del componente de progreso en el área de lenguaje según el (ICSE)

componentes	Promedio año 2014	Promedio año 2015
Nivel Avanzado	1%	1%
Nivel Satisfactorio	22%	16%
Nivel Mínimo	49%	50%
Nivel Insuficiente	29%	34%

Fuente: Ministerio de Educación Nacional. Índice Sintético de Calidad 2016

Teniendo en cuenta la tabla anterior, se observa que no hubo progreso en el desempeño académico en el área de lenguaje, ya que al igual que en matemáticas decreció en comparación con el 2015. Esto porque el nivel satisfactorio disminuyó seis puntos porcentuales entre un año y otro y el nivel mínimo un punto porcentual; mientras que el nivel insuficiente aumentó cinco puntos. Claro que, comparando las áreas, en lenguaje hubo un mejor comportamiento.

2.2. DESEMPEÑO

Este componente muestra el resultado que obtuvo la Institución Educativa Almirante Padilla en la Prueba Saber aplicada a los estudiantes del grado noveno en el año 2015. En esta prueba, la escala valorativa va del rango cien (100) a quinientos (500), siendo quinientos (500) el valor más alto posible y cien (100) el más bajo. En este rango se ubican aquellos estudiantes que no pueden responder las preguntas más fáciles y que miden competencias muy mínimas dentro de un área.

El resultado encontrado fue:

2.2.1. Desempeño del área de matemáticas

Tabla 3. Porcentaje del desempeño del área de matemática en el (ISCE)

Entidades	Escala valorativa
Institución	229
Colombia	298

Fuente: Ministerio de Educación Nacional. Índice Sintético de Calidad 2016

El promedio de Colombia es de 298 puntos de 500 y el de la Institución Educativa Almirante Padilla fue de 229 puntos en el año 2015, esto es, sesentainueve (69) puntos por debajo de la Media Nacional.

2.2.2. Desempeño del área de humanidades

Tabla 4. Porcentaje del desempeño del área de Humanidades en el (ISCE)

Porcentaje del desempeño el área de humanidades en el (ISCE)

Entidades	Escala valorativa
Institución	278
Colombia	325

Fuente: Ministerio de Educación Nacional. Índice Sintético de Calidad 2016

El desempeño que evidenció la Institución Educativa Almirante Padilla en el área de Humanidades, en el 2015 fue de 278 puntos, mientras que el promedio a nivel nacional fue de 325 puntos, ubicándose cuarentaisiete (47) puntos por debajo de la Media, que entre otras cosas es regular, si miramos que el tope son 500.

2.3. EFICIENCIA

Este componente pretende balancear el puntaje obtenido en desempeño, pues demuestra que si bien tenemos como propósito que los estudiantes aprendan cada vez más y mejor, también debemos buscar que todos los estudiantes estén aprendiendo más y mejor. La calificación que se obtiene en este componente equivale a la tasa de aprobación en cada nivel (primaria, secundaria y media) es decir la proporción de estudiantes que aprueban el año escolar y son promovidos para el año siguiente. Al respecto, la Institución Educativa Almirante Padilla, obtuvo una eficiencia del 0,99%.

El bajo rendimiento académico es consecuencia de variables problemas que han surgido a raíz de una dificultad y ésta se origina por las necesidades apremiantes de la familia y la sociedad

en su conjunto. Son necesidades insatisfechas que hacen parte de razones endógenas y exógenas, entre las que se destacan: la situación de pobreza y la situación política departamental.

2.3.1. La situación de pobreza

La pobreza hace referencia a las personas que no tienen las condiciones de vivir dignamente como ser humano. Esta condición se debe al desempleo, en Colombia según el DANE de junio de 2016 la tasa de desempleo fue de 8,9%, en el mismo mes del año 2015, la tasa de desempleo se ubicó en 8,2%, una diferencia porcentual de 0,7%, tendencia a la alza que genera mayor dificultad social. Es un problema que crece día en día, el salario mínimo es muy bajo, situación que abre espacio a la economía informal, de rebusque. Este comportamiento de la informalidad es una tendencia de ciertas familias sin enganche laboral que buscan cualquier actividad económica en el espacio público y en las calles para poder subsistir. Las deficiencias en la alimentación, la falta de acceso a la asistencia sanitaria y a la educación, y por no poseer una vivienda que cumpla los requisitos mínimos de espacio y confort, son familias que no tienen lo necesario para vivir decentemente.

La situación de pobreza extrema estimula a los grupos familiares a crear actividades de rebusque para poder subsistir, de allí que los jóvenes abandonen las escuelas y empiezan a trabajar para ayudar a los padres en los gastos de la casa.

Ante este panorama, los niños y jóvenes tienden a disminuir el interés y las ganas de estudiar, de satisfacer sus ilusiones de ser un profesional. La combinación del trabajo informal con el estudio genera traumatismo por la imposibilidad de un verdadero descanso, lo que provoca insatisfacción, desajustes en el tiempo y en la parte emocional, por tal razón, un alto porcentaje de reprobación, desidia al estudio, pérdida de interés y capacidad de concentración para el estudio tienen su origen directo en la condiciones de pobreza cada vez más acentuada; de igual manera, la ruptura familiar ha traído como consecuencia que los niños pierdan el cuidado y afecto de los padres, colocándolo al servicio de personas que los explotan y los privan del derecho a la educación; y cuando el entorno familiar presenta unas condiciones con ingresos

estables, la familia es el aliado más cercano al docente y a la institución educativa, compromiso que contribuye a la formación integral del estudiante.

2.3.2. La situación política gubernamental

Los recursos públicos para educación básica y media tienen su origen en el presupuesto del Ministerio de Educación Nacional. La principal fuente de financiación la constituyen las transferencias (Sistema General de Participación). Otras entidades nacionales como el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, que administra los subsidios condicionados a la asistencia escolar de los niños de los hogares de bajos ingresos atendido por programas como familias en acción, el Ministerio de las Tecnologías, de la Información y la Comunicación (MINTIC) que maneja programas para proveer computadores y de conexión a Internet a los colegios públicos, también los entes territoriales que destinan recursos distintos a los de transferencias para apoyar programas complementarios.

Los programas complementarios que a nivel territorial vienen asumiendo las diferentes Secretarías de Educación departamentales y municipales, presentan dificultades, esto se evidencia en la imposibilidad de suministrar alimentos transporte a los y las estudiantes. Programas que se encuentran en riesgo de desaparecer por la falta de financiación y los procesos de corrupción que se dan en las distintas administraciones públicas.

El volumen de recursos que el Estado asigna a la educación y que se manifiesta de manera porcentual cuando se compara el monto de recursos públicos que recibe en promedio cada estudiante, con respecto al ingreso promedio de la economía medida por el PIB, así:

Tabla 5. Gastos públicos en educación básica y media

	0	0	00	00	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	4	5	0	0	0	0	1	1	1
	2	3			6	7	8	9	0	1	2
PIB	.4	.4	.5	.5	.5	.5	.7	.8	.9	.8	.8

Fuente: MEN y Dane calcular a partir de información de gastos y matrículas del MEN

El incremento del año 2002 al año 2012 fue de 0.4, diferencia muy pequeña después de 10 años; si comparamos el año 2012 con países de América latina y Europa (ver anexo1). Como se puede apreciar el lento crecimiento del porcentaje del PIB de Colombia en educación permite inferir lo limitante de las políticas educativas. Lo que trae como consecuencias: debilidad financiera en las instituciones educativas públicas, docentes mal remunerados, infraestructuras escolares deficientes, poca o nula oportunidad de capacitación a los docentes, desatención a los estudiantes, etc. aspectos que junto con la situación de pobreza, ya señalada, contribuyen al bajo rendimiento académico de los estudiantes.

3. JUSTIFICACION DEL PROCESO DE GESTION

En su artículo 67 la Constitución Política Colombiana da importancia al derecho de la educación que debe tener todo ser humano, pero a pesar de considerar la educación como uno de los derechos fundamentales, existen factores que inciden en que esta no se lleve de la mejor manera, que antes por el contrario se incurra en el bajo desempeño académico que hoy se refleja en instituciones educativas de los niveles básica secundaria, media y superior. Pero hablar de educación no es solo reconocerla como derecho, cuyo ejercicio garantiza el éxito escolar, sino también como un proceso con implicaciones cuantitativas y cualitativas, que puede llevar al fracaso escolar. Este último, desde Beltrán (1998):

Ha sido estudiado desde dos perspectivas diferentes, cualitativas y cuantitativas. En la primera se encuentran todas las investigaciones en la que se atiende como criterio de éxito o fracasos, la consecución o no de los alumnos por los objetivos de aprendizaje según lo espera de ello la sociedad. La perspectiva cualitativa incorpora aquellos estudios que también atienden a los procesos psicológicos que conllevan a los alumnos a este fracaso y el modo en que esto afecta a un plano más o menos profundo de su personalidad. Como se puede observar no existe un criterio común que permita definir unívocamente el concepto del fracaso escolar. Algunos autores lo centran en el alumno, otras en la institución escolar, en el sistema educativo en general, etc. Lo que sí parece existir como nexo de unión es una multidimensionalidad del concepto influyendo factores sociales y familiares, educativos y personales. (p. 213).

Teniendo en cuenta la información proporcionada por medio del Ministerio de Educación Nacional, sobre los resultados de la prueba saber del grado noveno en los años 2014 y 2015 de igual forma el proceso del desarrollo de la investigación muestran que en la Institución Educativa Almirante Padilla, existen diferentes causas que inciden en el bajo desempeño de los estudiantes del grado noveno, las cuales se evidencia en las evaluaciones internas que posee la institución educativa como son los informes académicos que permiten informar el rendimiento que tienen los estudiantes, los resultados de la comisión de evaluación y promoción que se emiten en cada uno de los periodo académico y las evaluaciones externas (resultados de las pruebas nacionales, como son la pruebas Saber e ICFES) y los resultados a nivel internacional de la prueba PISA .

Por ende es allí donde nace este proyecto debido a la necesidad de implementar un plan de mejoramiento en la Institución Educativa Almirante Padilla, que permita en cuanto al proceso académico darle la oportunidad a los docentes de revisar y reestructurar sus prácticas de aula, implementar nuevas estrategias de aprendizaje que les permitan mejorar su proceso de enseñanza que estén acorde a los requeridos en el Proyecto Educativo Institucional, al (SIEE) Sistema de Evaluación de los Estudiantes y que esta planificación sea coherente a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto al mejoramiento del desempeño académico el desarrollo de esta investigación permitirá a la comunidad educativa por medio de sus cuatro (4) gestiones (Gestión académica, directiva, administrativa y financiera y comunitaria), aplicar un plan de mejoramiento que ayude a la institución hacer un seguimiento de manera periódica al Proyecto Educativo Institucional (PEI), con el propósito de realizar una gestión pensada en el mejoramiento continuo de la institución, el avance en los procesos de enseñanza – aprendizaje, el mejoramiento del clima escolar, la actualización del plan de estudio, el proceso de gestión de aula, la aplicación de la evaluación que sea acorde a los requeridos por el Ministerio de Educación Nacional, realizar evaluación periódica sobre los recursos del aprendizaje con que cuenta la institución, la proyección de la institución educativa hacia la comunidad.

En el impacto social la investigación beneficia a la comunidad educativa en general debido a que le permite lograr un proceso de autoevaluación en su gestión educativa, además, los planes de mejoramiento son herramientas que permiten orientar las acciones escolares hacia el logro de las metas que el equipo directivo definió, en compañía de los demás integrantes de la comunidad educativa y si la aplicamos en otras instituciones educativas de la región permitirá gestionar estrategias que le ayuden a mejorar el desempeño académico de los estudiantes y mejorar su Proyecto Educativo Institucional (PEI).

En cuanto el aporte metodológico; la investigación se sitúa en un enfoque cualitativo el método que se aplicó fue la Investigación- Acción- Participativa (IAP) con el fin de involucrar a

toda la comunidad educativa en el proceso, no solo en el estudio minucioso de las causas que llevan al bajo desempeño de los estudiantes, sino la gestión de las soluciones.

4. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACION

El propósito de la investigación es diseñar estrategias que permitan lograr un plan de mejoramiento que permita superar el bajo desempeño en los estudiantes del grado noveno de la institución educativa almirante padilla.

4.1.PROPÓSITO GENERAL

Diseñar un plan de intervención para el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Almirante Padilla de Riohacha durante el año 2016.

4.2.PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar el estudiantado que ingresa a noveno grado en la Institución Educativa Almirante Padilla durante el año 2016, teniendo en cuenta sus dimensiones demográficas, socioeconómicas y culturales.
- Determinar los factores que influyen en el bajo desempeño académico de los estudiantes de noveno grado de la Institución Almirante Padilla en el año 2016
- Elaborar Estrategias socioeducativas coherentes con las necesidades que presentan los estudiantes del grado noveno de la Institución Almirante Padilla en el año 2016.
- Diseñar un plan de mejoramiento que ayude a superar el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno de la institución educativa almirante padilla.

5. MARCO REFERENCIAL DE LA INVESTIGACION

5.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Para el desarrollo de la presente investigación fue necesario revisar antecedentes sobre la variable en estudio bajo la categoría bajo desempeño académico, con el propósito de conocer el proceso de estudio y sirva de referente sobre los diferentes aspectos analizados hasta el momento en cuanto al mejoramiento del desempeño académico se refiere.

Desde esta perspectiva se revisó la tesis doctoral “factores que determinan el bajo rendimiento académico en educación secundaria en Madrid” de Coral González Barbera (2003), la cual considera al fracaso escolar como la lacra de todos los sistemas educativos de los países desarrollados del siglo XXI, debido a que son muchas las causas que llevan a un bajo desempeño y estas no son fáciles de solucionar por ende la administración educativa debe evaluar de forma continua y rigurosa el sistema para detectar los posibles fallos que se estuviesen cometiendo.

En el artículo “Factores que afectan el desempeño de los alumnos Mexicanos en edad de educación secundaria” El investigador Carvallo (2006), identificó que el género femenino tiene mejor desempeño en pruebas de literatura y los hombres en matemáticas, relacionando que las conductas familiares, nivel socioeconómico, realización del preescolar, tener computadoras y una dieta rica en proteínas y vitaminas muestra en los estudiantes diferencias en el rendimiento.

La monografía de especialización “Cómo afectan las relaciones interpersonales en la motivación y rendimiento escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Girardot del municipio de Túquerres - Nariño” trabajo de Cortes (2008), se encontró que los docentes se sienten orgullosos por la labor que realizan en la institución educativa; sin embargo reconocen que deben mejorar el proceso pedagógico en algunos aspectos como metodología y empatía; además se identificó que la influencia en el desarrollo del proceso formativo del joven es la familia, en la que existen maltratos familiares, falta de acompañamiento extra-clase.

5.2.BASES TEÓRICAS

El presente proyecto de investigación abordará diferentes categorías, la categoría principal es el Plan de Mejoramiento, las categorías referenciales son gestión educativa, rendimiento académico, y las categorías relacionadas son: Estrategias, Estilo de enseñanza, Plan de mejoramiento, etc.

5.2.1. Plan de mejoramiento.

Para poder abordar el concepto de plan de mejoramiento identificaremos su significado, según el Ministerio de Educación Nacional (MEN) es:

Una herramienta que sitúa a los establecimientos en una lógica de trabajo que apunta al mejoramiento continuo de los aprendizajes de todos los estudiantes, para esto, debe comprometer a toda la comunidad a participar y trabajar por mejorar los resultados de un establecimiento y sus Prácticas Institucionales y Pedagógicas. (MEN, 2013, p. 7)

Por su parte, Murillo (2002) considera que:

Los planes de mejoramiento son una propuesta de cambio holística y comprensiva para hacer de la escuela, una escuela eficaz. Esto es un espacio formal socioeducativo que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos mayores de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económico y cultural de su familia. (p.4)

Para obtener esos cambios progresivos en el estudiantado, las instituciones educativas deben lograr que los docentes hagan cambios en el aula y esto se logra cuando se cuenta con docentes innovadores que reestructuran permanentemente su praxis y con directivos docentes líderes, que dirigen todos los procesos necesarios para modificar todas las estructuras arraigadas en la institución.

Elmore (2009) por su parte sigue creyendo que:

La mejora de las escuelas depende del desarrollo de una práctica determinada que contemple un conjunto compartido de entendimiento, un cuerpo de conocimientos y un conjunto de protocolos que se pueden utilizar para desarrollar una amplia red de profesionales dentro de las escuelas. Es a través de estas redes como mejor se puede ayudar a los centros a involucrarse en un trabajo continuo dirigido a mejorar el aprendizaje de los estudiantes. (p.5).

Miles y Ekholm (1985) sustentan que:

Existe un esfuerzo sistemático, sostenido y dirigido al cambio en las condiciones de aprendizajes y otras condiciones internamente relacionadas en una o más escuelas, con el propósito de lograr con más eficacia las metas educativas. Para elaborar estos planes de mejoramiento, se exige que las escuelas y sus actores identifiquen es aquello que deberán modificar al mismo tiempo, que visibilicen el camino o trayecto que lo hará posible de acuerdo a la visión que se tenga en las instituciones educativas, los planes de mejoramiento se pueden considerar como:

- Ocasionales, sirve para resolver un problema específico solucionándolo para luego la escuela seguir el cauce normal, siendo ésta una visión estática, como un esfuerzo específico para ser aplicado en un momento dado.
- Proceso Continuo, cuando forma parte de la cotidianidad escolar, por lo tanto son dinámicas y los planes de mejora suelen ser permanentes y cíclicos, haciendo parte de la cultura escolar. Es cuando todos los miembros del equipo docente y directivo docente quieren hacer de su trabajo algo mejor, y por ello deben tener siempre la disponibilidad de desaprender, reaprender, ser autocriticado permitir que lo critiquen, criticar y reflexionar con sus colegas, todo esto para mejorar permanentemente (p.48).

5.2.2. Gestión Educativa

La gestión educativa es el proceso sistemático que permite orientar a las organizaciones educativas hacia el fortalecimiento de sus proyecciones cuya meta es enriquecer los procesos comunitarios, administrativos, pedagógicos y directivos, cuya finalidad es fortalecer a las instituciones educativas con sus respectivos proyectos educativos. En relación a lo esbozado los siguientes autores aportan conceptos que se tienen puntos en común con la investigación entre estos encontramos a Bernal Agudo, quien retoma los elementos característicos del gestor educativo con liderazgo transformacional, propuestos por Bernard Bass (1985), ellos son: Carisma: capacidad de entusiasmar, de transmitir confianza y respeto. Consideración individual: presta atención personal a cada miembro, trata individualmente a cada subordinado, da formación y aconseja. Estimulación intelectual: favorece nuevos enfoques para viejos problemas, hace hincapié en la inteligencia, racionalidad y solución de problemas. Inspiración: aumenta el optimismo y el entusiasmo. Tolerancia psicológica: usa el sentido del humor para indicar

equivocaciones, para resolver conflictos y para manejar momentos duros. Por su parte, Manuel Álvarez (1998) respecto al gestor educativo como líder transformacional, destaca las siguientes características:

Capacidad de construir un "liderazgo compartido" fundamentado en la cultura de la participación: crea condiciones para que sus seguidores colaboren con él en la definición de la misión, les hace partícipe de su visión y crea un consenso sobre los valores que deben dar estilo a la organización. (p.9).

5.2.3. Rendimiento académico

El bajo rendimiento académico se ha convertido en la mayor preocupación de docentes, directivos docentes, padres de familias, estudiantes y autoridades educativas. El bajo rendimiento académico se puede entender como la dificultad o desinterés que el estudiante presenta en los procesos de aprendizajes con consecuencias como la reprobación o la deserción escolar.

El bajo rendimiento académico se produce cuando los estudiantes de cualquier nivel no alcanzan unos estándares básicos de calidad o no se acercan a las metas que la institución educativa ha previsto en su plan institucional. El bajo rendimiento académico se puede equiparar al fracaso académico, son términos que hacen parte de las preocupaciones de los entes educativos porque las exigencias académicas para vincularse al mundo laboral en el siglo XXI es mucho mayor que lo que demanda la sociedad en el siglo XX en el cumplimiento de competencias en una relación de trabajo.

Es un tema relevante en estos tiempos, por la complejidad, la dificultad del entorno que cada día es más incierto y por implicar diferentes perspectivas que le otorgan interés especial a las variables problemáticas que afectan cada vez más al aprendizaje de niños, niñas y jóvenes. Al respecto, Albornoz (1992), sociólogo y docente venezolano de la Universidad Central de Venezuela sostiene:

En la interpretación de personas los sistemas sufren constantes desequilibrios y es imperativo restituir permanente el mismo, mediante cambios estratégicos o simples

innovaciones que se acumulen en el tiempo. Si esto no ocurre el sistema tiende a deteriorarse y en la medida en que ello ocurra al establecimiento del equilibrio exige un esfuerzo mayor. (p.49)

Se observa en esta postura dos opciones diametralmente opuestas, aquella que urge la necesidad de encauzar el sistema educativo mediante cambios estructurales para restablecer el equilibrio de oportunidades sociales, de aprendizaje; y aquella que insiste en continuar sin generar cambios, ahondando las condiciones que profundizan el bajo rendimiento.

Por su parte, Delgado (1992) sostiene:

Aunque el referente geográfico y el temporal son ineludibles, debemos apreciar que las necesidades sociales son cambiantes. Una educación que pretenda ser de calidad tiene que ser dinámica como la sociedad misma, una educación de calidad debe estar acorde con las necesidades sociales que están en movimiento y será necesario llegar a un consenso en torno a las necesidades sociales fundamentales de una necesidad y épocas concretas. (p. 36)

Una educación de calidad cumple con las expectativas sociales y económicas del entorno, ello implica pensar en los factores de calidad, en el taller de socialización de los Estándares Básicos de Competencias del Ministerio de Educación Nacional (MEN) que desde sus políticas educativas muestra interés en los factores asociados con la calidad, en el currículo y evaluación, en los recursos y prácticas pedagógicas, en la organización de las escuelas y en la cualificación docente.

En el sistema jurídico colombiano, en la constitución de 1991 el Artículo 67 contempla: la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a lo demás bienes y valores de la cultura. Es un mandato constitucional que los colombianos tienen derecho a la educación, en tal sentido, el Estado Nacional como los entes territoriales tiene que cumplir con este mandato de garantizar el servicio de la educación, mediante el diseño de políticas macro y micro en los órdenes de la vida social, económica y cultural para que la educación llegue a todos los sectores sociales y cumpla con la exigencia nacional e internacional.

5.2.4. Estrategias de enseñanza

Las estrategias de enseñanza son aquellas utilizadas por el docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje con el fin de mediar, facilitar y promover el aprendizaje de los estudiantes. Según Beltrán (1992):

Las estrategias de aprendizaje y enseñanza constituyen hoy por hoy, desde el punto de vista psico-pedagógico, uno de los recursos más importantes que los educadores pueden utilizar para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Entre los muchos factores que han contribuido a destacar el papel de las estrategias de aprendizaje en los últimos años están: El descenso del rendimiento escolar en todos los niveles de enseñanza, la falta de entrenamiento de las habilidades de pensamiento (Cognitivas y Meta cognitivas), habilidades expresivas o comunicativas y las habilidades emotivas o afectivas en los estudios de básica primaria, básica secundaria y media y la comprobación de diferencias estratégicas entre estudiante con alto y bajo rendimiento escolar y otros factores que han influido en la creciente complejidad de las Tic en la sociedad moderna. No obstante, estas y otras razones no serían de mucho peso si no se unen con el avance científico sobre estudios de la inteligencia, los nuevos conceptos de aprendizajes y las variadas experiencias educativas en ambientes multiculturales. Todo esto ha contribuido a descubrir en las estrategias de aprendizaje y enseñanza el fundamento sólido que la pedagogía venía buscando para dar consistencia científica al trabajo o quehacer educativo. (p.125)

González, Valle, Rodríguez y Piñeiro (2002) clasifican las estrategias desde la perspectiva del aprendizaje autorregulado y diferencia cuatro tipos: Estrategias de autorregulación (encargadas del control y la comprensión), Estrategias cognitivas (codifican, almacenan y recuperan la información), Estrategias motivacionales (enfrentarse a la ansiedad, implicarse en la tarea) y Estrategias de gestión de recursos (incluyen la gestión del tiempo, el entorno y la ayuda).

Las estrategias de aprendizaje y enseñanza constituyen hoy por hoy, desde el punto de vista psico-pedagógico, uno de los recursos más importantes que los educadores pueden utilizar para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Entre los muchos factores que han contribuido a destacar el papel de las estrategias de aprendizaje en los últimos años están: El descenso del rendimiento escolar en todos los niveles de enseñanza, la falta de entrenamiento de las

habilidades de pensamiento (Cognitivas y Meta cognitivas), habilidades expresivas o comunicativas y las habilidades emotivas o afectivas en los estudios de básica primaria, básica secundaria y media y la comprobación de diferencias estratégicas entre estudiante con alto y bajo rendimiento escolar y otros factores que han influido en la creciente complejidad de las TIC en la sociedad moderna. No obstante, estas y otras razones no serían de mucho peso si no se unen con el avance científico sobre estudios de la inteligencia, los nuevos conceptos de aprendizajes y las variadas experiencias educativas en ambientes multiculturales. Todo esto ha contribuido a descubrir en las estrategias de aprendizaje y enseñanza el fundamento sólido que la pedagogía venía buscando para dar consistencia científica al trabajo o quehacer educativo.

Las estrategias pueden entenderse como una especie de preceptos que permiten tomar las decisiones adecuada en cualquier momento dentro de un proceso determinado, también deben entenderse como las actividades u operaciones mentales que el estudiante o docente puedan llevar a cabo para facilitar y mejorar su tarea, cualquiera sea el ámbito o contenido del aprendizaje. Las estrategias así concebidas no son más que las operaciones del pensamiento enfrentadas a las tareas de aprender o enseñar, son grandes herramientas que potencian el pensamiento para comprender un texto, adquirir conocimientos o resolver problemas, en conclusión son herramientas vitales que produce como resultado calidad en el proceso de aprendizaje – enseñanza. Por tal motivo podemos expresar que cuando el estudiante o docente seleccionan, organiza y elabora los conocimientos a través de estrategias, el aprendizaje o la enseñanza dejan de ser procesos repetitivos, pocos creativos y cotidianos para convertirse en constructivos, innovadores, creativos y significativos.

Hoy no existe consenso en cuanto a la interpretación de los términos utilizados en el campo pedagógico con relación a las estrategias. Por tal motivo conviene clarificar algunos conceptos que generalmente en la literatura académica y en el quehacer docente vuelven muy confusos estos términos como son: El Proceso de Aprendizaje – Enseñanza; Se utiliza para señalar la cadena general de macro actividades u operaciones mentales, que son actividades hipotéticas, poco visibles y difícilmente manipulables. Como ejemplo de procesos tenemos; la Atención, Comprensión, Adquisición, Reproducción, Transferencia etc.

Las Estrategias de Enseñanza – Aprendizaje; Son definidas como las actividades u operaciones mentales que el estudiante o docente pueden llevar a cabo para facilitar y mejorar su actividad académica, cualquiera sea el ámbito o contenido de aprendizaje, estas no pueden ser reducidas a meras técnicas de estudio, como a veces no los hace entender la literatura del campo académico o muchos educadores. Las estrategias siempre tienen un carácter propositivo, intencional, implican un plan de acción y son un poco más visibles que los procesos. Como ejemplo de estrategia tenemos; la selección, la organización, la elaboración, etc.

Las Técnicas de Enseñanza – Aprendizaje; son actividades fácilmente visibles, operativas y manipulables que es marcadamente mecánica y rutinaria. Como ejemplo de técnica tenemos; el resaltado, subrayado, mapa conceptual, flujo grama, ideograma, organigrama, interrogación, etc. Todo esto nos indica que para lograr un aprendizaje o enseñanza de calidad se hace necesario implementar múltiples procesos, variadas Estrategias con sus respectivas técnicas; por ejemplo para lograr el proceso de la comprensión significativa, se puede utilizar Estrategias diferentes como la elaboración que le permita al Estudiante o Docente comparar el conocimiento nuevo con el conocimiento previo, y para ello puede servirse de una Técnica como la interrogación. En conclusión podemos decir que las Técnicas están al servicio de las Estrategias y las Estrategias al servicio de los Procesos y estos últimos son necesarios para obtener calidad en la Enseñanza o el Aprendizaje dentro de cualquier campo del saber o la Ciencia.

Jesús A. Beltrán Llera (2002) propone cuatro clases de estrategias con sub estrategias estas son las siguientes:

1. ESTRATEGIAS DE APOYO:
Estrategias para mejorar la motivación
Estrategias para mejorar las actitudes
Estrategias para el control afectivo
2. ESTRATEGIAS DE PROCESAMIENTO:
Selección
Organización
Elaboración
3. ESTRATEGIAS DE PERSONALIZACIÓN:
Estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico
Estrategias para el desarrollo del pensamiento creativo

Estrategias de recuperación
Estrategias para la transferencia del conocimiento

4. ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS:

Dirección
Planificación
Regulación
Verificación
Evaluación

Las Estrategias de apoyo están al servicio de la sensibilización del Estudiante o Docente hacia las tareas de Aprendizaje o Enseñanza. La sensibilización se desarrolla teniendo en cuenta la motivación, actitudes y el afecto. La motivación según Ausubel (1976), es condición necesaria para el aprendizaje significativo y la subdivide en intrínseca y extrínseca. La motivación intrínseca se logra a través del manejo de la curiosidad epistémica, el control de la tarea, la confianza y como se asume el desafío. De tal forma que tanto el docente como el estudiante deben permanentemente ir mejorando su nivel de control, elevando sus niveles de desafío, aumentando su confianza y permanentemente poner a prueba su curiosidad mental. El estudiante y el docente siempre deben ser consciente que el fracaso no son el resultado de la falta de inteligencia sino de la falta del esfuerzo de tal manera que teniendo la primera (la inteligencia) lo que hay que lograr es mayor conciencia en la disciplina, el compromiso y la responsabilidad en el quehacer académico. **Las actitudes** se perfilan en tres ámbitos de intervención: El clima de aprendizaje y enseñanza, el sentimiento de seguridad y satisfacción personal, y la implicación en las tareas docentes y. La clave estratégica para cada uno de estos ámbitos es que el estudiante o docente se relacione en un clima de aprendizaje donde cada uno se sienta aceptado en ese clima o cultura del conocimiento, es necesario que ninguno de los dos actores se sientan amenazados y puedan manifestar sus verdaderas capacidades con relación a las tareas en sus diferentes roles.

El afecto como dimensión está directamente relacionado con el control emocional que evita la ansiedad desmedida, la cual, puede bloquear o interferir con el proceso de Enseñanza – Aprendizaje. En este sentido los altos o bajos niveles de ansiedad no solo se relacionan con las emociones sino también con las estructuras cognitivas, ya que por lo general esta sale a flote

tanto para el docente como para el estudiante en el marco de las tareas evaluativas. La ansiedad solo puede ser manejada a través del control emocional durante las diferentes tareas de enseñanza o aprendizaje a través de técnicas de reducción de ansiedad, de relajación, y de reestructuración cognitiva o el modelado de tal manera que se hace necesario para obtener una estrategia positiva del afecto la comprensión, asimilación, canalización y control de las emociones dentro del contexto educativo.

Las Estrategias de procesamiento van directamente dirigidas a la codificación, comprensión, retención y reproducción de la información, en el uso efectivo que se den de estas estrategias reside la calidad del aprendizaje o la enseñanza. Las estrategias de procesamientos más importantes son la repetición, selección, organización y la elaboración.

La repetición tiene como finalidad mantener viva la información en la memoria a corto plazo y transferirla a la memoria a largo plazo esta estrategia es utilizada con mucha frecuencia por ambos actores del proceso de enseñanza – aprendizaje y están acompañadas por las técnicas de repetición de: preguntas y respuestas, predecir y clarificar, restablecer y parafrasear.

La Estrategia de selección consiste en separar la información relevante de la información poco relevante o no necesaria, y se constituye en el primer paso para la comprensión del significado de la información. Si el estudiante o docente no es capaz de separar lo esencial de lo no esencial difícilmente puede llegar al proceso de comprensión significativa. Las estrategia de selección tiene una serie de técnicas que ayudan a su desarrollo estas son: la hojeada, que permite obtener el sentido global del tema; el subrayado o resaltado, que establece un criterio de relevancia significativa de una información sobre la otra; el esquema o bosquejo, que nos permite ajustar parte de la información a los criterios establecidos mediante ideas principales y secundarias; el resumen, que nos permite a través del proceso de abstracción como habilidad cognitiva del pensamiento unir en ideas principales y secundarias lo más relevante de una información.

La Estrategia de organización establece relaciones entre los elementos extraídos o seleccionados previamente para comprender un texto. Una vez seleccionados estos elementos es

necesario darles una estructura con el fin de que el aprendizaje sea significativo, el objetivo es reorganizar intencionalmente los elementos basados en relaciones de sentidos hechos que le da coherencia semántica a los datos. La estrategia de organización tiene a su servicio una serie de técnicas como: la red semántica, análisis de contenido estructural que a su vez se subdivide en técnicas de estructuración de textos narrativos y de textos expositivos, el árbol organizado el mapa conceptual el heurístico V y el diseño.

La Estrategia de elaboración es quizás la más poderosa y la que más contribuye a mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje. En cuanto a estrategia de aprendizaje, es una actividad que añade algo nuevo a la información que se está aprendiendo con el objetivo de recordar en el futuro lo aprendido esto se logra a través de añadir conocimiento previo, un ejemplo o una analogía. La estrategia de elaboración puede incluir aprender un vocabulario nuevo del mismo idioma o de otro, una lista de palabras de un diccionario, las partes de una planta o una estructura organizativa. La elaboración afecta a la memoria de largo plazo y tiene a su servicio una serie de técnicas como la interrelación elaborativa, las analogías, los procedimientos mnemotécnicos, las señales, la toma de notas, los organizadores previos, la imagen y la activación de esquemas. La Estrategia de personalización, se vinculan con la creatividad, el pensamiento crítico y el transfer.

El pensamiento creativo, está relacionado con el pensamiento crítico pero influye más la producción de nuevas maneras de ver la información que su análisis reflexivo, a través de este se trata de buscar nuevas soluciones, enfoques originales. A través de la estrategia para el pensamiento creativo el docente y estudiante se comprometen intensamente con las tareas en especial cuando no hay soluciones aparentes, se desafían los límites del conocimiento y las habilidades, se genera, confía y mantienen estándares de evaluaciones propios, y finalmente se crean nuevas maneras de ver los problemas extralimitando lo convencional.

El pensamiento crítico, se relaciona estrechamente con el pensamiento discernidor, razonable y reflexivo para enfrentar el qué hacer y el qué creer, cuando el docente o el estudiante utiliza el pensamiento crítico pone de relieve los razonamientos lógicos y coherentes y se vinculan con los mismos haciéndolo parte de su personalidad. El pensamiento crítico se utiliza

para clarificar – analiza argumentos, formula y contesta preguntas, buscar la certeza de credibilidad de una fuente, observar y hacer juicios de informes; de inferencia – deduce y lanza juicios de hechos, hace y juzga hechos de valor; de estrategia y táctica – decide sobre la acción e interacción con otros. Cuando los actores del qué hacer pedagógico hacen uso de la estrategia para el pensamiento crítico se vuelven personas precisas en su argumentación y solución de problemas, son claros, de mentes abiertas, son equilibrados, son de posiciones firmes cuando la situación lo permite, son sensibles a los pensamientos y opiniones de los otros y distinguen claramente la verdad de la falsedad.

La Estrategia del transfer, permite al docente o el estudiante ser capaces de aplicar los conocimientos adquiridos en un contexto determinado a otro contexto, los vuelve personas creativas y útiles en la vida, cuando algunos de los actores va a ser uso de esta Estrategia tiene que tener claro qué va a transferir, a donde lo va a transferir y como va hacer esa transferencia. Los actores del acto pedagógico que hacen uso de la estrategia para el transfer tienen que crear expectativas, realizar simulaciones, resolver problemas paralelos, anticiparse a las explicaciones, hacer uso de la abstracción y deducción, y sobre todo mantener un pensamiento creativo y crítico.

Las Estrategias Meta cognitivas, se usan para tener altos estándares de planificación, revisión, regulación y evaluación. Las estrategias meta cognitivas tienen dos funciones principales: El conocimiento y el control. La primera se relaciona con las variables personas, tarea, estrategia y ambiente; de tal manera que cuando el docente o estudiante se enfrenta a un problema las estrategias meta cognitivas le sirve de apoyo para conocer lo que sabe sobre el problema, cual es la naturaleza y el grado de dificultad del mismo y cuál es la estrategia o estrategias apropiadas para resolverlo y finalmente, cual es el ambiente más favorable para enfrentarse y darle solución al problema. La segunda función se refiere a la acción de dominio que el docente y el estudiante deben tener sobre la planificación, la revisión, la regulación y la evaluación. (p.139).

6. TRAYECTOS METODOLÓGICOS DEL PROCESO DE GESTIÓN

6.1. ENFOQUE Y MÉTODO

6.1.1. Enfoque

La investigación se registró desde el enfoque cualitativo debido a que se buscó conocer la realidad social de lo que se investiga desde la acción de la población investigada, se tomó como referente la teoría de Corbin y Strauss (2002) en la que se asume que en la investigación cualitativa, la cual se mira la problemática desde aspectos sociales, culturales, pedagógicos, familiares entre otros, con miras al hallazgo de soluciones a la problemática apoyados en la utilización de técnicas e instrumentos que permitan recolectar la información de la investigación de manera eficaz obtenida de la población de objeto de estudio. En este sentido, la investigación/intervención propuesta en la Maestría en Gestión y Gerencia Educativa permitió diseñar estrategias acordes con las necesidades encontradas en la investigación.

6.1.2. Método

Operativamente, la investigación se desarrolló desde el presupuesto metodológico de la Investigación Acción Participación (IAP). Por lo que se concibió la investigación en sí misma como una intervención, en el sentido que analizó un fenómeno en un momento y contexto específico, para construir soluciones a una problemática utilizando diferentes instrumentos provocando nuevas reflexiones y acciones de parte de la población estudiada.

6.2. POBLACIÓN

En esta investigación, la población está conformada por docentes, padres de familia, directivos docentes y estudiantes del grado noveno de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Almirante Padilla de la ciudad de Riohacha, la selección de esta institución obedeció a los resultados de las evaluaciones internas (las que realizan los docentes) y las externas (Las que realiza el Estado por medio de la Prueba Saber y el ICSE (índice sintético de calidad).

6.3. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Con el objeto de recolectar la información y profundización de éste proyecto se utilizaron técnicas como: las entrevistas, encuestas, se aplicaron cuestionarios, se realizaron test sobre neurolingüística aplicados a los estudiantes del grado noveno. Se realizaron conversaciones con diferentes actores de la comunidad educativa con el fin de tener la información de primera mano con el fin de identificar los factores que afectan el bajo desempeño académico de los estudiantes. Estas permitieron identificar cuáles son los factores con mayor incidencia en el bajo rendimiento académico y conocer de manera directa el comportamiento de los actores en el proceso de aprendizajes.

6.4. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Tabla 6.Operacionalización de las categorías

Categorías	Definición Conceptual	Dimensiones
Desempeño académico	El concepto de desempeño académico ha sido discutido por varios autores (Ver González, 2002, para una revisión más amplia) y sus definiciones pueden ser clasificadas en dos grandes grupos: las que consideran al desempeño/rendimiento como sinónimo de aprovechamiento y las que hacen una clara distinción entre ambos conceptos. El desempeño puede ser expresado por medio de la calificación asignada por el profesor o el promedio obtenido por el alumno. También se considera que el promedio resume el rendimiento escolar.	El desempeño académico es una de las partes fundamentales de la investigación debido a que en la institución educativa son pocos los estudiantes que alcanzan altos niveles de desempeño.

<p>Plan de mejoramiento</p>	<p>Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN) es: “una herramienta que sitúa a los establecimientos en una lógica de trabajo que apunta al mejoramiento continuo de los aprendizajes de todos los estudiantes, para esto, debe comprometer a toda la comunidad a participar y trabajar por mejorar los resultados de un establecimiento y sus Prácticas Institucionales y Pedagógicas.</p>	<p>En el proceso de intervención el desarrollo del plan de mejoramiento permitió diseñar estrategias que le permitirán a la institución educativa mejorar su desempeño académico teniendo en cuenta el proceso de autoevaluación de cada una de sus gestiones.</p>
<p>Gestión Educativa</p>	<p>La gestión educativa es el proceso sistemático que permite orientar a las organizaciones educativas hacia el fortalecimiento de sus proyecciones cuya meta es enriquecer los procesos comunitarios, administrativos, pedagógicos y directivos, cuya finalidad es fortalecer a las instituciones educativas con sus respectivos proyectos educativos.</p>	<p>Por medio del diseño de estrategias para la gestión educativa la institución educativa tendrá la oportunidad de mejorar su rendimiento académico interviniendo su respectivo plan de mejoramiento institucional.</p>
<p>Bajo desempeño</p>	<p>El bajo rendimiento escolar es un problema frecuente y tiene múltiples causas; las alteraciones que lo caracterizan, se expresan fundamentalmente en las áreas de funcionamiento cognitivo, académico y conductual. El bajo rendimiento escolar es una vía final común de diferentes trastornos, etiologías y mecanismos. Es habitual la presencia de múltiples alteraciones, porque la disfunción cerebral en la niñez generalmente afecta a muchas funciones. Consecuente con lo anterior, los</p>	<p>El bajo desempeño académico es el factor primordial del desarrollo de este proyecto debido a que es un tema que afecta a la comunidad educativa en general.</p>

	programas de manejo deben ser individualizados, comprensivos e incorporar aspectos del niño en particular, la escuela y la familia.	
Aprendizaje	El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.	Lograr que los estudiantes aprendan es una de las tareas principales de los docentes por ende este proceso debe ser acorde a las necesidades, ritmo y estilo de aprendizaje de cada uno de los estudiantes

7. HALLAZGOS

Después de conversaciones realizadas con estudiantes, docentes, coordinadores y padres de familia, y haberse aplicado las encuestas y entrevistas a la comunidad educativa se puede deducir que el bajo desempeño no solo afecta a los estudiantes sino también a la familia y la institución educativa en general. La encuesta dirigida a los padres de familia arrojó resultados interesantes para la investigación colocándolo como uno de los factores más relevantes que inciden en el bajo desempeño académico debido a que en parte los estudiantes no están a cargo de sus padres sino a cuidado de terceros, otros se quedan solos o son criados por madres cabeza de familia que salen a trabajar desde bien temprano para el sustento económico de su hogar dejando a sus hijos solos o con otras personas lo que no les permite tener tiempo suficiente para compartir y ayudar a sus hijos en la actividades escolares. De igual forma se muestra la situación socioeconómica de algunas familias entre los estratos uno y dos.

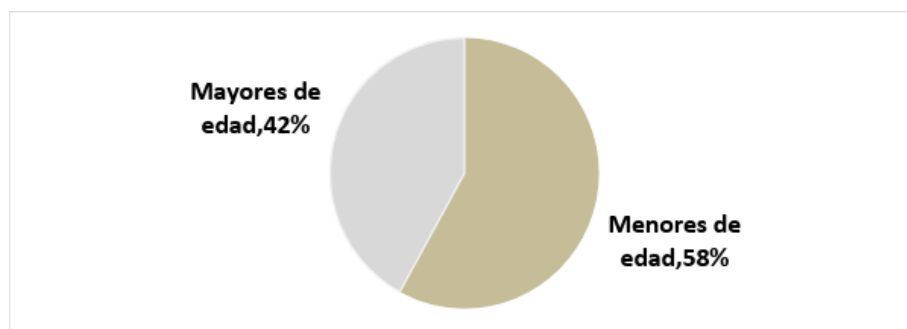
La encuesta dirigida a los estudiantes refleja que los docentes no usan estrategias de aprendizaje a la hora de orientar los procesos académicos, lo que desmotiva a los estudiantes. De la misma forma, la encuesta muestra que los estudiantes necesitan estímulo por parte de los padres y de la institución tener una educación acorde con sus necesidades e intereses; de hecho, los estudiantes le piden a los padres que se preocupen más por su rendimiento académico y estén pendientes de sus actividades escolares.

7.1. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO DURANTE EL AÑO 2016

El registro de matrícula, que es la fuente de la información muestra que el 58% de los estudiantes de noveno grado son menores de 18 años, este es un aspecto importante porque estamos frente a una población de estudiantes del 42% con plenos derechos ciudadanos a quienes no los cobija la ley de infancia y adolescencia y deben ser tratados como jóvenes adultos. Esto tiene implicaciones importantes en la convivencia escolar y es un aspecto importante que se debe tener en cuenta en el análisis del rendimiento académico de los estudiantes en el grado novenos.

La información, también sugiere preguntas como: ¿Qué factores han influido para que el 48% de la población de estudiantes de noveno grado sean mayores de edad? ¿La edad de los estudiantes es un indicador que se han presentado problemas de bajo rendimiento académico y perdido de años anteriores?, ¿Qué correlación existe entre la edad de los estudiantes y el estrato socioeconómico?, cada uno de estos interrogantes permitirá identificar los diferentes índices que inciden en el bajo desempeño académico de los educandos de la institución educativa almirante padilla.

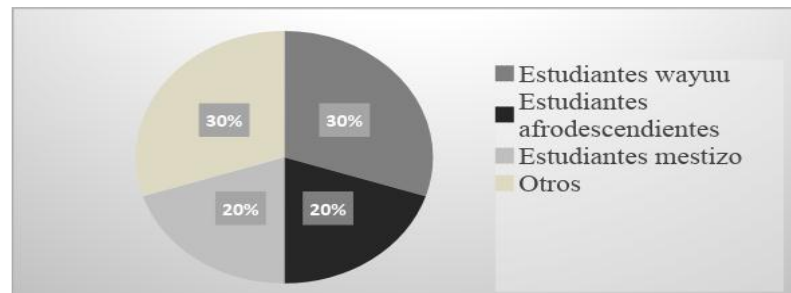
Grafico No.6 Edades de los estudiantes matriculados en el grado noveno



Fuente: propia de la investigación

Las características socioculturales de los estudiantes de noveno grado evidencian que la institución educativa tiene una población diversa, con una representación importante de grupos indígenas, afrodescendientes y con un grupo de adolescentes y jóvenes de la etnia Wayuu, lo que lleva a que surjan preguntas tales como: ¿La Institución educativa en su proyecto educativo institucional orienta estrategias desde la perspectiva de la educación inclusiva? ¿Existe en la institución educativa un reconocimiento y el mecanismo de participación y comunicación pluricultural? ¿El manual de convivencia reconoce la diversidad étnica y cultural? ¿Los docentes en el desarrollo cultural contemplan la diversidad cultural y cronológica en sus métodos de enseñanza?

Grafico No.7 Caracterización socio cultural de los estudiantes



Fuente: propia de la investigación

7.2. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO DE LA INSTITUCIÓN ALMIRANTE PADILLA EN EL AÑO 2016

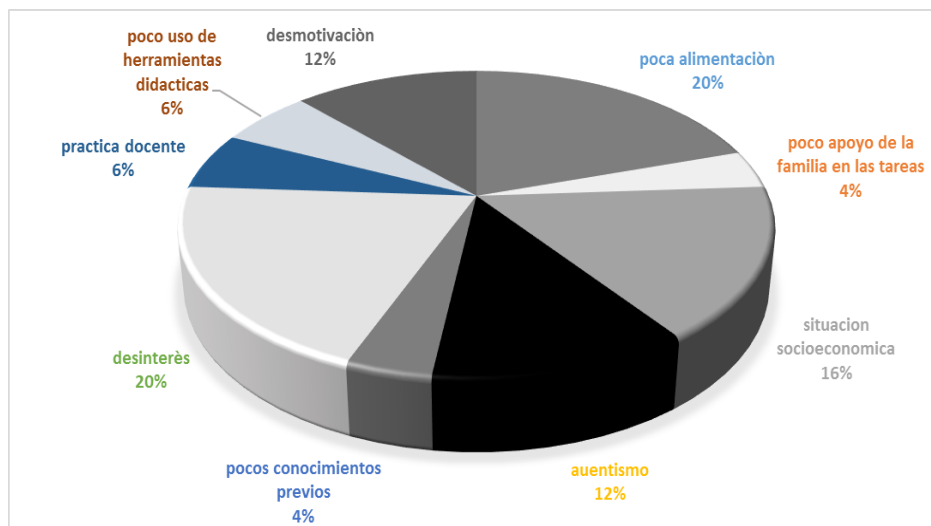
Por medio de entrevistas y cuestionarios aplicados a la comunidad educativa encontramos que; el 20% de los participantes dijo que una de las causas del bajo desempeño se debe a la poca alimentación que se le da a los estudiantes tanto en casa como en la institución. En palabras del profesor *Andrés*³, uno de los profesores entrevistados, se entendería la aseveración anterior: *“Nuestros estudiantes son de estrato muy pobre y vienen a la escuela sin desayuno, y en la institución no se les está dando alimentación a pesar de existir el programa de alimentación por parte del gobiernos nacional.*

Por otra parte, 12% dijo que el bajo desempeño académico se debía al ausentismo de los estudiantes, el 16% dijo que se debía a la situación socioeconómica, otro 12% considera que la causa es la desmotivación por el estudio, esto corroborado con el hecho de que un 20% considere que el bajo rendimiento se debía al desinterés de los estudiantes por tener buenos resultados académicos. En este punto se escucharon afirmaciones como la siguiente: *“Los estudiantes no tienen hábitos de estudio y no tienen motivación por aprender”*. El 4% dijo que se debía a los pocos conocimientos previos de los estudiantes, otro 4% dijo que esto se debía al poco apoyo de la familia.

³ Seudónimo empleado para conservar la anonimidad del participante

El 6% dijo que se debía a las practicas docentes, así dijo uno de los entrevistados: *“La dificultad más grande que yo veo es que los docentes no cambian su forma de dar las clases y los estudiantes se aburren en el salón y hacen desorden.”* Esta voz se complementa con el hecho que el 6% restante piense que el bajo desempeño se debe a las metodologías docentes. Así lo enuncian: *“Los profesores dictan mucho y utilizaban solo el tablero para enseñar”*. *“Quiero que los profesores cambien su forma de dar las clases porque dictan mucho, me gustaría que utilizaran más los computadores para dar las clases.”*

Gráfica 8. Causas del bajo rendimiento según la comunidad académica

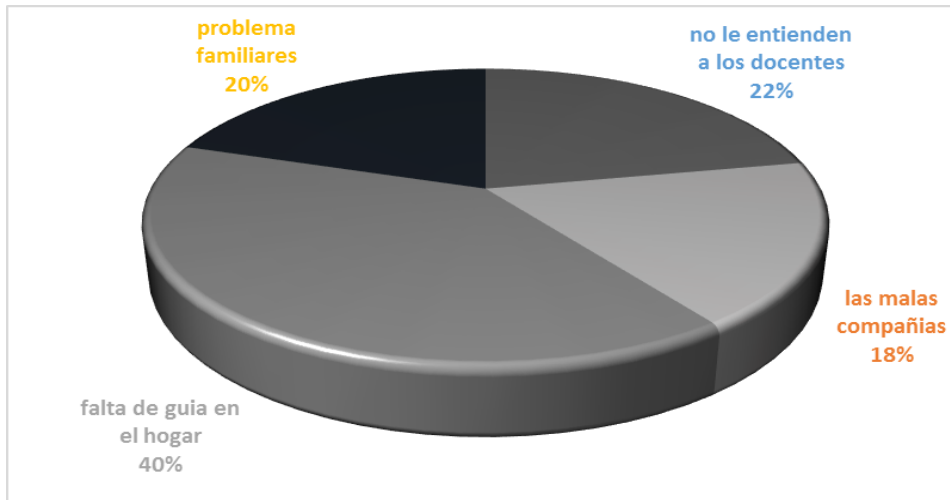


Fuente: Elaboración propia

Uno de los factores más relevantes en el análisis de este gráfico sobre qué factores inciden en el bajo desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Almirante Padilla encontramos que el mayor porcentaje está relacionado con la situación socioeconómica de los padres de familia porque no tienen la facilidad de darle una alimentación balanceada a sus hijos y en muchos casos generan problemas familiares, que por una parte desencadena el descuido de los hijos y por otra parte, contribuye a que baje el rendimiento en la escuela porque no pueden mantener la concentración adecuada durante las actividades académicas. De aquí se desprende el hecho que el 20% de los participantes diga que los principales factores sean la falta de guía en el hogar con un 40% y los problemas familiares con un 20%. No obstante, hay otros elementos que

tienen que ver con lo académico y lo personal, pero que también inciden, tal es el caso de la no comprensión a los profesores, 22% y las malas compañías, 18%.

Gráfica 9. Factores que inciden en el bajo desempeño en el grado noveno

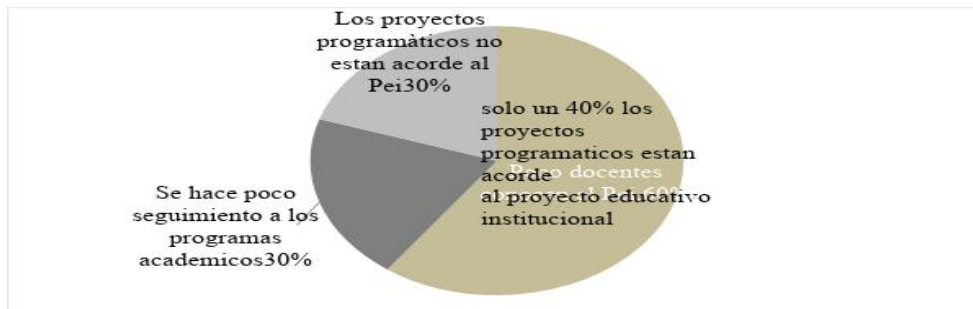


Fuente: Propias de la investigación

7.2.1. Factores socio escolares

Teniendo en cuenta que el Proyecto Educativo Institucional (PEI) es la ruta a seguir en toda institución educativa, al relacionar los contenidos programáticos de cada área encontramos que son pocos los docentes que relacionan los contenidos programáticos, los planes de área y aula con lo que está estipulado en el PEI. En este aspecto se observó que el 30% de los proyectos programáticos no están acordes con el PEI, a otro 30% le hace poco seguimiento a los programas académicos y solo un 40% de los proyectos programáticos están acorde con los requerimientos del Pei. Por lo que cabe preguntarnos ¿Será que esta es una de las causas que no permiten que los estudiantes mejoren sus desempeños académicos? ¿Qué seguimiento están haciendo los directivos docentes a los docentes que no siguen sus programas presentados a principio de año con el fin de que estos puedan ir de la mano con el proyecto educativo institucional de la institución y esto permita mejorar el desempeño académico de los estudiantes?

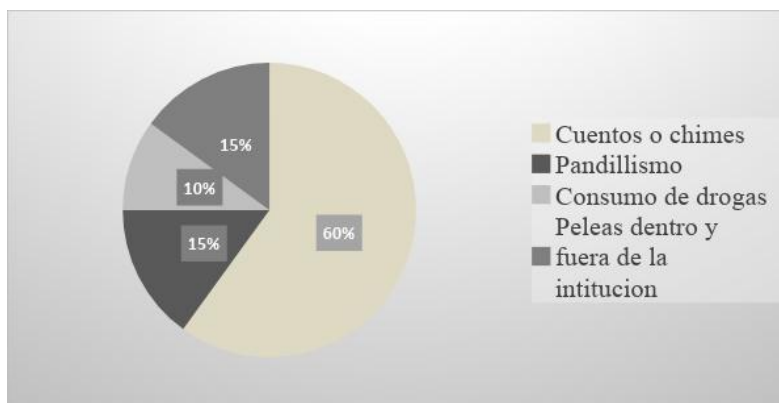
Gráfica 10. Relación de los contenidos programáticos con el PEI



Fuente: elaboración propia

Otro factor que se relaciona con el bajo rendimiento es el problema de convivencia existente en la institución, ya que este genera indisciplinas y desatención en los estudiantes. Entre las muchas situaciones encontramos que el porcentaje más relevante lo tiene el chisme o correo de pasillo con un 60%, le sigue el pandillismo y las peleas dentro y fuera del colegio con un 15% cada uno y por último, el consumo de drogas con el 10% restante.

Gráfica 11. Problemas de convivencia en la institución educativa



Fuente: Elaboración propia

Otro elemento que influye en el bajo desempeño académico de los estudiantes de Noveno es la alta deserción de los estudiantes, lo cual se asocia al tema económico, debido la mayoría pertenecen a un estrato bajo y muchas veces no tienen el dinero suficiente para el transporte, lo que no les permite llegar temprano a la escuela. Otras veces, sus padres no consiguen para el

alimento y ellos toman la decisión de no enviar a sus hijos a la institución. Así lo enuncia *Jaime*⁴, un estudiante del grado noveno: “*en el colegio estoy con mis hermanos y muchas veces nos quedamos afuera porque vivimos muy lejos, algunas veces no tenemos para el transporte y mi mamá dice que mejor nos quedamos en la casa.*” Otra estudiante que llamaremos *Marina*, lo enuncia del siguiente modo: “*mi nombre es Marina Arpushanavivo en una ranchería que se llama cachaca uno pago todos los días diez mil pesos de pasaje cuando no los tengo no vengo al colegio.*”

Gráfica 12. Aspectos que generan problemas de deserción en los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

⁴ Seudónimo utilizado para proteger la identidad del estudiante

8. PROCESO DE GESTIÓN

Teniendo en cuenta la problemática identificada en la Institución Educativa Almirante Padilla se optó por realizar un proceso de intervención con el fin de diseñar un plan de mejoramiento para la gestión institucional que propicie condiciones de convivencia e interacción de grupo que favorezcan el aprendizaje y mejorar los ambientes escolares invirtiendo en el arreglo de los ambientes físicos y compra de ayudas educativas que propicien la motivación de estudiantes y docentes, donde se vinculen las cuatro áreas de gestión: directiva, académica, administrativa Financiera y de la Comunidad como Estrategia que ayuden a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

El proyecto se realizó como parte del trabajo de grado de la maestría en gestión y gerencia educativa cuya finalidad fue gestionar el conocimiento y lograr que mejorara el proceso de enseñanza y aprendizaje en el acto educativo. Para ello, se diseñaron varias actividades que se ajustaron a un cronograma de tareas, veamos:

- **Primera actividad: Socialización del proyecto ante la comunidad académica**

Por medio de una socialización a los docentes, estudiantes y padres de familia se dio a conocer cuál era la finalidad del proyecto y se despertó el interés de la comunidad educativa. Esto sirvió para recoger sus apreciaciones acerca del desarrollo de las actividades que se llevarían a cabo en la institución educativa.

- **Segunda actividad: Observación pedagógica en clase**

Se realizó un proceso de observación pedagógica en las clase con el propósito de registrar y analizar las estrategias y metodologías de enseñanza utilizadas por los maestros, el comportamiento de los estudiantes dentro del aula, el proceso de evaluación por parte de los docentes y la forma como fue asumida por los estudiantes.

- **Tercera actividad: Definición de estrategias**

Teniendo en cuenta el uso de estrategias para la creación de un Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) se tuvo en cuenta las siguientes estrategias;

1. Estrategias de apoyo: Esta estrategia se utilizó con el fin de sensibilizar y motivar a la comunidad educativa sobre la importancia de diseñar un plan de mejoramiento teniendo en cuenta los componentes de las diferentes gestiones que permita trabajar mancomunadamente con el fin de superar el bajo desempeño académico del estudiantado.
2. Estrategia de Procesamiento: el objetivo de esta estrategia es realizar los procesos de organización y selección del grupo de los docentes que trabajarán en los diferentes equipos de gestión en el proceso de Autoevaluación Institucional teniendo en cuenta la estructura propuesta por la Guía 34 la cual consta de áreas de gestión, procesos y componentes.
3. Estrategia de Personalización: Esta estrategia se tendrá en cuenta en el proceso de la organización del desarrollo de la autoevaluación por grupo de gestión (para cada equipo de gestión se seleccionara un grupo de docentes por área y/o asignatura) que de manera objetiva y teniendo en cuenta las necesidades académicas, administrativas, financieras y comunitarias de la institución se pueda recopilar, sistematizar y valorar la información sobre el desarrollo de las acciones y resultados en los procesos pedagógicos y administrativos. Acompañado de un balance sobre las fortalezas, debilidades y oportunidad de mejoramiento para la institucional.

- **Cuarta actividad: creación de un Plan de Mejoramiento institucional (PMI)**

Teniendo en cuenta el proceso de aplicación de las tareas y los objetivos de la intervención en su primera fase organizó un equipo multiestamentario para el diseño de un plan de mejoramiento (PMI) que permita potenciar a la Institución Educativa Almirante Padilla mediante una gestión basada en el liderazgo. Este plan de mejoramiento se diseñó teniendo en cuenta cada una de las gestiones que según la guía 34 del Ministerio de Educación Nacional (MEN).

- **Quinta actividad: Encuesta a los estudiantes**

Se le aplicó a los estudiantes un test neurolingüístico (ver anexo 13), por medio de un formulario diseñado en Google drive y compartido con un grupo de estudiantes del grado noveno cuyo propósito fue identificar el estilo de aprendizaje de los estudiantes.

9. RESULTADOS OBTENIDOS EN RELACIÓN CON EL PROCESO DE GESTIÓN

El plan de mejoramiento institucional que se trabajó en la institución educativa el año 2015 permitió diseñar un plan de mejoramiento para las cuatro áreas de gestión, que según la guía 34 del Ministerio De Educación Nacional buscan el mejoramiento y la organización de las instituciones educativas. El desarrollo de este plan servirá como referente para la institución educativa ya que cuenta con estrategias en cada una de las áreas de gestión, con miras a disminuir el bajo desempeño de los estudiantes del grado noveno. Dentro del proceso se realizó un seguimiento en el aula (ver anexo 3 con el fin de identificar como orientaban los procesos académicos los docentes e identificar qué tipo de estrategias utilizaban al trabajar con los estudiantes lo que permitió recolectar gran cantidad de material bibliográfico, para entender qué es una estrategia y cuántas clases de estrategias se pueden utilizar en relación con el estudiantado participante en la intervención.

Con respecto a la primera actividad, consistente en la socialización del proyecto ante la actividad académica, se obtuvieron apreciaciones relacionadas con el proceso a desarrollar; entre ellas, se puede sintetizar lo siguiente:

De los estudiantes: *“Esta propuesta me gusta mucho porque los profesores siempre deben estar actualizándose para que nos puedan enseñar mejor y me gustaría que usaran los computadores para enseñar”*

De los padres de familia: *“Me gusta el proyecto porque aunque yo ayudo a mis hijos con las tareas y trabajos en la casa hay muchos niños abandonados por sus padres y esto no hace que ellos puedan ganar el año”*

De los profesores: *“Me parece que el proyecto es una buena oportunidad que se nos presenta para seguirnos capacitando entre nosotros mismo, aprender de nuestros compañeros y compartir experiencias que enriquezcan nuestros conocimientos, compartir estrategias de aprendizaje que nos permitan ayudar a los muchachos mejorar su aprendizaje.”*

En relación con la segunda actividad, se obtuvo que:

1. Que algunos docentes en el aula de clase no planifican las actividades a desarrollar con los estudiantes.
2. Las clases se desarrollan de forma tradicional.
3. Los estudiantes no se motivan a participar en las clases
4. Las evaluaciones no reflejan el aprendizaje de los estudiantes
5. El docente no utiliza herramientas de apoyo para trabajar con los estudiantes
6. Los docentes dictan las clases todo el tiempo.

En lo concerniente a la tercera actividad, se tuvo como resultado la creación de un cúmulo de estrategias tales como:

1. Estrategia de apoyo
2. Estrategia de procesamiento
3. Estrategia de personalización
4. Estrategias metacognitivas
5. Estrategias cognitivas

Con respecto a la cuarta actividad, se obtuvo un Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) cuya finalidad fue realizar las actividades propuestas, utilizar los recursos y cumplirlas en el tiempo esperado, el mismo debe apropiarse de este en el desarrollo de la semana institucional a llevarse a cabo, por lo menos dos veces al año. El PMI es el siguiente:

DISEÑO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO

OBJETIVO	META	INDICADOR	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
<i>Aprovechar los resultados de las pruebas internas y externas para la toma de decisiones haciendo un uso pedagógico para mejorar el desempeño académico de los estudiantes.</i>	A enero de 2017 la información disponible de las evaluaciones será tenido en cuenta para la toma de decisiones que ayuden a mejorar el rendimiento Académico	Sistematización de información de las evaluaciones obtenidas como soporte para la toma de decisiones en el mejoramiento continuo de la Institución	Análisis de la información de las evaluaciones externas e internas, socializar los resultados a la comunidad educativa. Actualización a los docentes de la institución en la formulación de las preguntas estilo Icfes.	Maestrante que lidera el proyecto, rector (a) y coordinadores	Uso de la plataforma de digitación de notas Uso de las actas de la de las comisiones de evaluación y promoción Resultados del uso de la prueba saber	Semanas Institucional de Octubre y Noviembre 2016 a Primera Semana Institucional de 2017
<i>Instituir un programa de estímulos a docentes y estudiantes a partir de las mejores prácticas pedagógicas y desempeño de los estudiantes</i>	A finales de noviembre de 2016 se contará con el programa de estímulos para docentes y estudiantes	Programa de estímulo creado e institucionalizado sistematización de las prácticas pedagógicas que prioricen el aprendizaje y elevar el desempeño académico de los estudiantes	Elaborar el documento conformar equipo para escoger a estudiantes y docentes para estimular a otros equipos con el fin de sistematizar las practicas pedagógicas seleccionadas	Rectora y Consejo Académico	Computadores Papelería Cronograma de actividades	Octubre 2016 a Febrero 2017

<p><i>Evaluar el impacto de las alianzas y acuerdos con las diferentes entidades para realizar los ajustes necesarios</i></p>	<p>A noviembre de 2016 estarán evaluados las alianzas y /o acuerdos acorde con el sistema de gestión</p>	<p>Alianzas y acuerdos evaluados</p>	<p>Elaborar el documento que recoja la información. Análisis de los resultados del impacto de las alianzas/Acuerdos e impacto de la Gestión directiva en elevar el nivel académico de los estudiantes de la institución educativa almirante padilla.</p>	<p>Rectora, consejo directivo académico y Coordinador(a) de La Media Técnica</p>	<p>Computadores Papelería Cronograma de actividades</p>	<p>De noviembre de 2016 a mediado de enero de 2017</p>
<p><i>Aplicar métodos para reconocer y divulgar las prácticas pedagógicas innovadoras que propicien el aprendizaje y sean consecuente con el Enfoque Institucional</i></p>	<p>A febrero de 2017 La institución cuenta con un instrumento para reconocer y divulgar las mejores prácticas pedagógica</p>	<p>N° de métodos para reconocer y divulgar las mejores prácticas pedagógicas en La institución educativa almirante padilla</p>	<p>Reconocer las prácticas pedagógicas que propicien el aprendizaje, divulgar y documentar esas prácticas.</p>	<p>Rectora, consejo académico y directivo</p>	<p>Computadores Papelería Cronograma de actividades</p>	<p>De Octubre 2016 a Febrero 2017</p>

PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA

OBJETIVO	META	INDICADOR	ACCIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPO
Elaborar una propuesta que conduzca a mantener en mejores condiciones la planta física y garantice un ambiente propicio para el aprendizaje	En noviembre la institución cuenta con la propuesta que garantice la mejora de la Planta Física	N° de propuestas para mejorar la planta física	Elaboración de un plan operativo para mantenimiento de la planta física de la institución presentación de la propuesta al consejo directivo	Maestrante que lidera el proyecto Rectora	Computadores Papelería Cronograma de actividades	De octubre 2016 a marzo de 2017
Diseñar un plan anual para dotar a las áreas de recursos didácticos que garanticen el aprendizaje	Para enero de 2017 La Institución tendrá el plan anual justificado para compras de recursos didácticos	Propuesta institucional para compra de recursos didácticos que garanticen el aprendizaje	Solicitar a las áreas sus necesidades de recursos, elaboración y ejecución de un plan y presentarlo al consejo directivo y académico	Maestrante que lidera el proyecto, coordinador académico y representante a docentes al consejo directivo	Computadores Papelería Cronograma de actividades	De octubre de 2016 a abril de 2017
Organizar y ejecutar un plan de formación autónomos de los docentes de la institución que responda a la necesidad detectada bajo desempeño Académico	Para Noviembre de 2017 La Institución habrá desarrollado el plan de formación y elevado el desempeño académico de los estudiantes	N° de Plan elaborado con los ya ejecutados	Reconocer las necesidades con los docentes y estudiantes. Conformar los equipos de los docentes acorde a sus intereses Organizar y ejecutar el plan de formación y evaluar el plan según el desempeño académico de los estudiantes	Maestrante que lidera el proyecto Coordinadores y consejo académico	Computadores Papelería Cronograma de actividades	Inicio de noviembre de 2016 a principio de noviembre del 2017

PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

OBJETIVO	META	INDICADOR	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Reconstruir el modelo pedagógico Institucional para mejorar el desempeño académico	A Marzo de 2017 el modelo pedagógico debe estar reconstruido acorde a las competencias y habilidades de pensamiento.	Modelo Pedagógico reconstruido	Lectura y análisis del modelo pedagógico Ajustar el nuevo modelo pedagógico a las nuevas necesidades a las nuevas necesidades institucionales y el MEN	Maestrante que lidera el proyecto coordinador y consejo académico	Computadores Papelería Cronograma de actividades	Enero de 2017 a noviembre de 2017
Diseñar e implementar un programa de apoyo, mejoramiento y seguimiento a estudiantes con bajo desempeño académico teniendo en cuenta los resultados de las evaluaciones internas y externas	Antes de finalizar el primer período académico de 2017 la institución contará con el programa de apoyo a estudiantes de bajo desempeño académico	N° de estrategias y planes de mejoramiento a estudiantes de bajo desempeño académico	Recoger información de docentes, dar a conocer el programas de apoyo a los estudiantes con bajos desempeños académicos, asesorar y hacer seguimiento a los planes de mejoramiento	Maestrante que lidera el proyecto coordinador y consejo académico	Computadores Papelería Cronograma de actividades	De octubre de 2016 a finalizar primer período académico

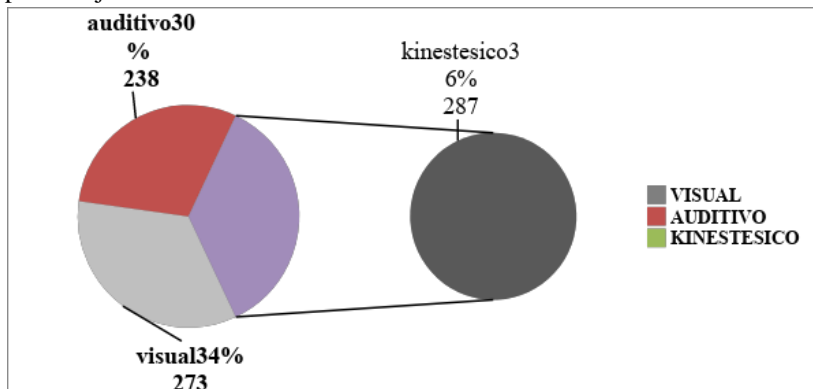
PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA COMUNIDAD

OBJETIVOS	METAS	INDICADOR	ACCIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPO
Diseñar y aplicar un programa de conocimiento vocacional de cada uno de los estudiantes del grado 9° que les permita escoger el programa de la media técnica acorde a sus	A Septiembre de 2017 el 100% del estudiantado del grado 9° tendrán bien definido el programa de la media técnica escoger	N° Estudiantes orientados	Elaborar el programa Asesoría y Seguimiento	Maestrante responsable del proyecto Docente de la asignatura Coordinación Académica	Computador Papelería Cronograma de actividades	Enero a Septiembre de 2017

inclinaciones personales.						
Gestionar para seguir con el transporte con que cuentan las sedes N° 2 y N° 3	A enero de 2017 la institución contará con el transporte para las sedes N° 2 y 3	N° de estudiantes favorecidos del transporte	Solicitar desde finales de 2016 y comienzo del 2017 el transporte a la secretaría de educación municipal	Rectoría		De noviembre 2016 a enero de 2017
Mejorar la puntualidad y asistencia del estudiantado a la Institución y las clases	A febrero de 2017 la institución cuenta con una propuesta para mejorar la puntualidad y asistencia a clases	N° de estudiantes llegando puntuales y asistiendo a clases	Elaborar un programa para mejorar la asistencia a clases Asistencia a estudiantes con llegada tarde y no asisten a clases conseguir el reporte de estudiantes inasistentes	Coordinación de Convivencia		De noviembre 2016 a febrero 2017

En torno a la quinta actividad, se obtuvo un diagnóstico de los estilos de aprendizaje de los estudiantes participantes en el proceso de intervención, el cual nos muestra que el estilo de aprendizaje predominante es el estilo kinestésico, con un porcentaje del (36%), seguido del estilo visual con un 34%, finalmente el menos predominante con un 30% es el auditivo. Teniendo en cuenta cada componente encontramos que, las personalidades kinestésicas son seres muy emocionales y sensitivas su apariencia no les interesa mucho, incluso pueden no combinar, se mueven mucho pero con soltura y sus movimientos son lentos y calmados.

Gráfica 13.Estilos de aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

Por último, en la sexta actividad, se pudo identificar las diferentes estrategias que utilizan los docentes en el aula de clase, la mayoría de ellos desarrolla su acto pedagógico desde el método de enseñanza tradicional, a pesar de que la institución educativa cuenta con un enfoque diferente, este es: Enseñanza Para la Comprensión. Lo que permite identificar esta problemática como una de las causas que llevan a la institución educativa a permanecer año tras año en un bajo desempeño académico, según los resultados de la prueba saber. Ya que el proceso de enseñanza de los docentes radica en una educación tradicional la cual está orientada hacia una repetición de clases por medio del cual el estudiante se encarga solo de copiar y repetir lo que el docente le dicta o dice en el aula de clase, contando a llevar estudiantes desmotivados por el aprendizaje en el aula. De igual manera, se muestran desmotivados debido a que sienten inseguridad al participar en clase, errar o ser criticados por los docentes, lo que puede impactar

desfavorablemente en su rendimiento escolar, en cuanto que es un ambiente que no apoya los intereses particulares de los estudiantes (Román, 2013). Todo esto conlleva a que la institución educativa se mantenga en un bajo desempeño de manera constante, de igual forma hay docentes que afirman utilizar ciertas herramientas tecnológicas que diversifican sus clases, veamos:

Tabla 7. Estrategias utilizadas por los docentes en el aula

DOCENTE	AREA ASIGNATURA	GRADO	ESTRATEGIAS
Hortensia daza	Filosofía	10°	Talleres en clase.
LuzMarina Cuello	Ética y Religión	7°	Lluvia de ideas
Lelys Aguirre	Matemáticas	6°	Apoyo de monitores en clase
Martha C. Morales	Ciencias Naturales	8° y 10°	Plataforma Moddle, mapas mentales
Aleida Oñate	Ciencias naturales	6°	Aprendizaje por preguntas
Sofía Piñeros	Ciencias políticas	10°	Utilización de audios
Eder Martínez	Química	11°	Utilización de talleres
JhonyCuisman	Informática	10°	Solución de problemas
Keynes Camargo	Artística	11°	Crear historietas a partir de imágenes

Fuente: Elaboración propia

10. IMPACTO ESPERADO Y PROYECCIÓN DE RESULTADOS DEL PROCESO DE GESTIÓN

Dentro del proceso de gestión en el desarrollo de esta investigación se espera que la implementación de este plan de mejoramiento aplicado a cada una de las gestiones (académicas, directivas, financieras y comunitarias) contribuya a que los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Almirante Padilla puedan superar el bajo desempeño académico, además se espera que en la institución:

- Por medio de sus directivos ponga en marcha el plan de mejoramiento diseñado para cada una de las gestiones, logrando la mejora de los procesos académicos, directivos, financieros y comunitarios con el fin de avanzar en los resultados de las evaluaciones internas y la prueba de Estado.
- Se dé un cambio en la forma de orientar los procesos de enseñanza, implementando de diferentes estrategias de aprendizaje
- Se incentive a los docentes para que puedan desarrollar su plan de aula y proyecto programático teniendo en cuenta el Proyecto Educativo Institucional.
- Se ayude a los estudiantes por medio de capacitaciones sobre técnicas de estudios, con el fin de que ellos las pongan en práctica y logren mejorar su aprendizaje.

Además se espera que la aplicación de las estrategias y el seguimiento del aprendizaje no sean solo para los estudiantes del grado noveno como población estudiada, sino que sea aplicable a todos los docentes de la institución educativa y a cada uno de los estudiantes y padres de familia.

11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DERIVADAS DEL PROCESO DE GESTIÓN

Atendiendo los objetivos planteados se llega a las siguientes conclusiones:

Los resultados de este estudio permitieron identificar que existen muchas causas que llevan a que los estudiantes permanezcan en bajo desempeño tanto en las evaluaciones internas de la institución como en la prueba de estado causas como; la desarticulación de las practicas pedagógica de los docentes y el proyecto educativo institucional, el poco apoyo que reciben los estudiantes por parte de los padres de familia; el poco uso de estrategias de enseñanza por parte de los estudiantes, las malas compañía, la caracterización sociocultural de los estudiante, la situación socioeconómica, problema de convivencia en la institución educativa, la deserción escolar.

El hecho que la práctica pedagógica de los docentes no este articulada con el proyecto educativo institucional no permita que los estudiantes puedan avanzar en su proceso de aprendizaje demostrándolo en el momento que son evaluados por medio de la prueba saber.

La responsabilidad de los padres es velar por la formación de sus hijos y esto lo demuestra cuando le brinda apoyo en su proceso de aprendizaje y el cumplimiento de sus actividades escolares.

La institución educativa debe incentivar a los estudiantes para que ellos apropien diferentes técnicas de estudio que le permitan mejorar su aprendizaje y por ende mejorar los resultado en diferentes pruebas a los que sean sometidos.

Corresponde a una síntesis argumental de los aprendizajes y buenas prácticas que se desprenden de este proceso de gestión. A los aportes conceptuales que hace este ejercicio al campo académico de la gerencia y la gestión educativa. Una valoración global de las

transformaciones sociales suscitadas y potenciadas a partir de este proceso comprensivo y de intervención.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

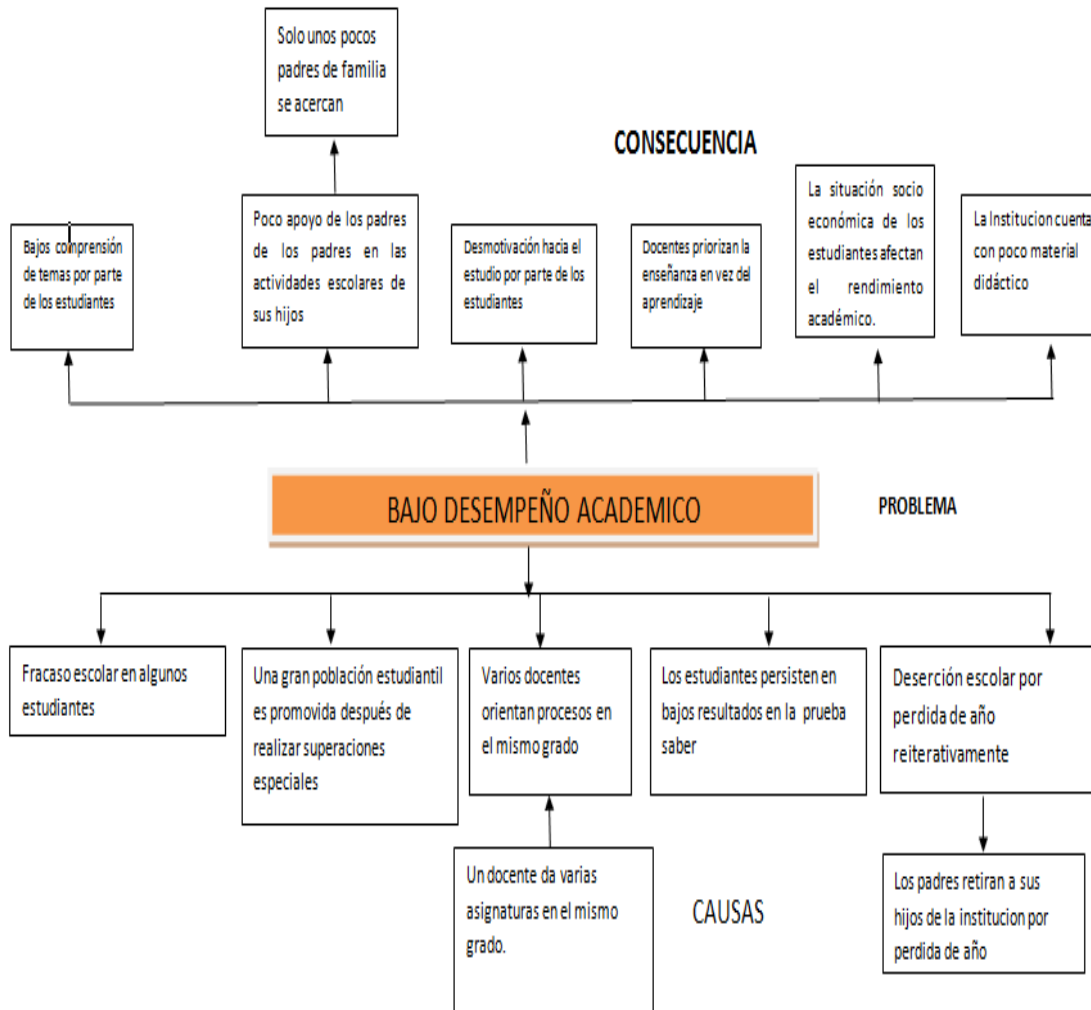
- Ausubel, D. y Novak, Dj. (1983). *Un Punto de Vista Cognoscitivo*. Psicología Educativa (2° Ed.). México: Ed. TRILLAS
- Banco de la República (2015). *Documento de Trabajo sobre Economía Regional*. Tomado de: http://banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/dtser_217.pdf
- Bolívar, A. (2005). Conocimiento didáctico del contenido y didácticas específicas, *Revista de currículum y formación del profesorado*, 9 (2), 1-39.
- Carvalho, M. (2006). Factores que Afectan el Desempeño de los Alumnos Mexicanos en Edad de Educación Secundaria: Un Estudio Dentro de la Corriente de Eficacia Escolar. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4 (3), 30-53.
- Correa, S., Álvarez, A. y Correa, A. (s.f.) *La Función Directiva y el Gestor Educativo*. Tomado de: <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/17lafunciondirectivayelgestoreducativo.pdf>
- Frida, D. (2000). *Estrategias Docentes Para un Aprendizaje Significativo*. México: Mac Graw Hill.
- Javaloyes, M. (2016). *Enseñanza de estrategias de aprendizaje en el aula. Estudio descriptivo en profesorado de niveles no universitarios*. Tesis presentada como requisito para optar al título de Doctora en Psicología Educativa. Valladolid / España: Universidad de Valladolid.
- Ley 0115. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, Colombia. Febrero 8 de 1994
- Ministerio de Educación Nacional (2013). *Plan de Mejoramiento educativo*. Tomado de: <http://www.comunidadescoliar.cl/documentacion/anioescolar2013/Preguntas%20frecuentes/Plan%20de%20Mejoramiento%20Educativo.pdf>
- _____ (2008). *Guía para el mejoramiento Institucional, de la autoevaluación al plan de mejoramiento*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional
- _____ (2011). *Guía de autoevaluación para el mejoramiento institucional*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional
- _____ (2014). *Guía para el Mejoramiento Institucional, de la Autoevaluación al plan de Mejoramiento*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional

Navarro, R. (s.f). *Factores Asociados al Rendimiento Académico*. Tomado de: [file:///C:/Users/sandra/Downloads/512Edel%20\(2\).PDF](file:///C:/Users/sandra/Downloads/512Edel%20(2).PDF).

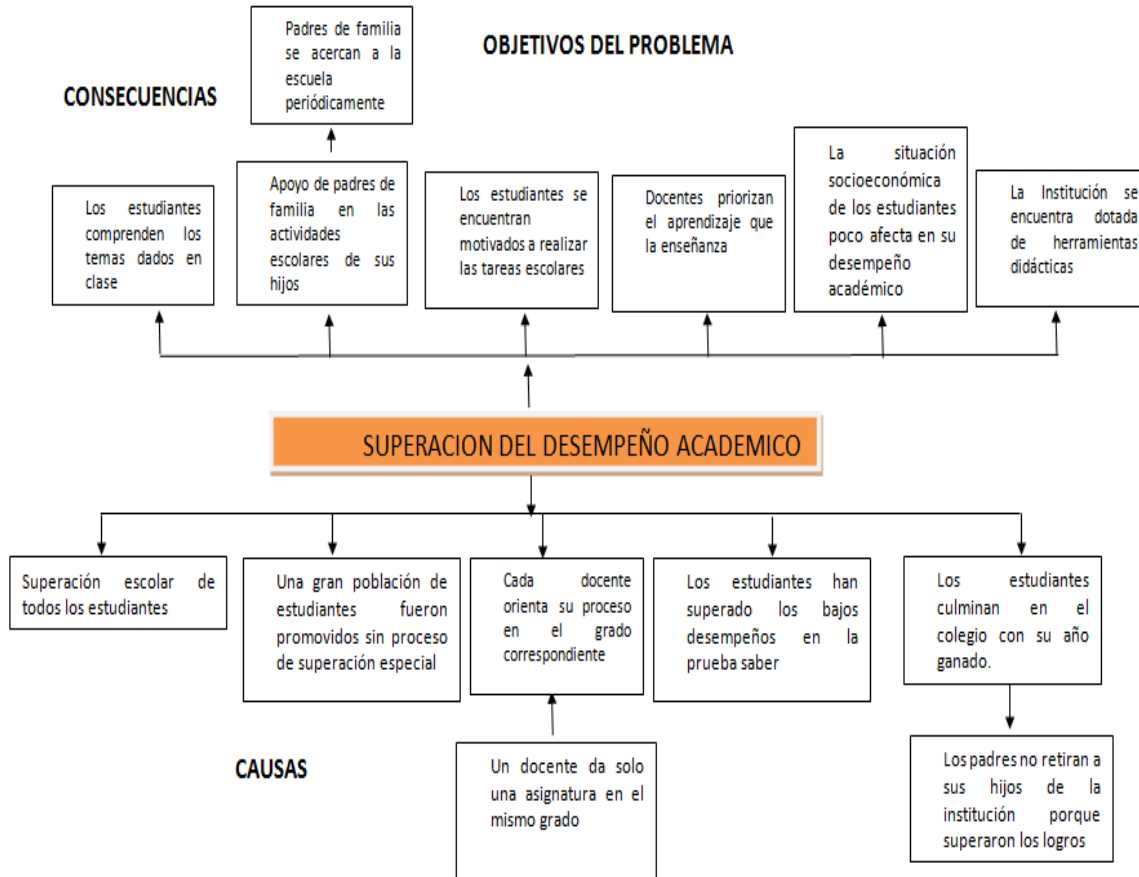
Sentencia T-779/11. *Derecho a la educación-Tratamiento constitucional con doble connotación como derecho y como servicio*. Tomado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2011/T-779-11>.

ANEXOS

Anexo 1. Árbol del problema



Anexo 2. Árbol de Objetivos



Anexo3. Modelo de encuesta para estudiantes

Institución educativa:		
Nombres y apellidos:		
Jornada	Grado	Fecha

Estimados(as) estudiantes, tu opinión acerca de saber las causas del bajo rendimiento académico de la institución educativa almirante padilla es importante. A continuación se presentan una serie de aspectos relevantes en este sentido, para que valores diferentes factores algunos personales otros académicos con la mayor objetividad posible, marcando con una equis (X) frente a cada aspecto la respuesta que mejor represente tu opinión.

1. En el Sigüientes Rango Seleccione su Edad
 - a. de 13 a 15 años ()
 - b. de 15 a 17 años ()
 - c. de 17 a 20 años ()
 - d. Otro ()
2. Marque con una equis el sexo con el cual Usted se siente identificado (a)
 - a. Masculino ()
 - b. Femenino ()
 - c. Otro: _____
3. Seleccione su estrato
 - a. Estrato tipo1 ()
 - b. Estrato tipo2 ()
 - c. Estrato tipo3 ()
4. Su Sisben es de tipo?
 - a. Sisben tipo1 ()
 - b. Sisben tipo2 ()
 - c. Sisben tipo2 ()

- d. Sisben tipo3 ()
5. En su casa quienes trabajan?
- a. Papá y mamá ()
 - b. La mamá ()
 - c. El papá ()
 - d. Otro ()
6. A qué tipo de Etnia perteneces?
- a. Wayuu ()
 - b. Afrodescendiente ()
 - c. Mestizo ()
 - d. No pertenece a ninguna ()
7. Con quien vives?
- a. Mamá sola ()
 - b. Papá solo ()
 - c. Mamá y padrastro ()
 - d. Papá y padrastro ()
 - e. Papá y Mamá ()
 - f. Abuelos ()
 - g. Tíos ()
 - h. Personas particulares ()

Anexo4. Modelo de Encuesta Para Docentes

Institución educativa:		
Nombres y apellidos:		
Jornada	Grado y curso que atiende	fecha

Estimados(as) docentes, su opinión acerca de saber las causas del bajo rendimiento académico de la institución educativa almirante padilla es importante. A continuación se presentan una serie de aspectos relevantes en este sentido, para que valores diferentes factores algunos personales otros académicos con la mayor objetividad posible, marcando con una equis (X) frente a cada aspecto la respuesta que mejor represente su opinión.

1. del siguiente listado cuál de los índice es el más relevante en el bajo desempeño académico?.

- a. Poca alimentación de los estudiantes ()
- b. El ausentismo ()
- c. La situación económica de los padres ()
- d. El poco interés de los estudiantes por el estudio ()
- e. Los conocimientos previos ()
- f. Desinterés por obtener buenos resultados académicos ()

2. Según su experiencia que factor(es) inciden en el bajo desempeño académico?

- a. El poco entendimiento de las clases ()
- b. Las malas compañías de los estudiantes ()
- c. La falta de guía en el hogar por parte de los padres ()
- d. Poca alimentación ()

3. porque cree que no existe una relación en los contenidos programáticos y el Pei?

- a. Los contenidos de las clases no se ajustan a lo estipulado en el Pei ()
- b. Pocos docentes conocen el Pei debido a que ()
- c. Poco seguimiento a los programas académicos ()
- d. Los planes de área no se tienen en cuenta lo estipulado en el Pei ()

4. A qué cree que se deban los problemas de convivencia estudiantil?

- a. Conflictos sobre cuentos o chismes ()
 - b. Problema de pandillismo dentro y fuera del aula ()
 - c. Consumo de sustancias alucinógenas ()
 - d. Peleas a la salida de la institución ()
 - e. Intolerancia ()
 - f. Otros ()
5. A qué cree que se deba la alta deserción escolar?
- a. Algunos estudiantes no cuentan con el apoyo de sus padres ()
 - b. La población estudiantil es de tipo 1 ()
 - c. Los estudiantes viven lejos de la institución ()
 - d. Los estudiantes tienen poco interés por alcanzar los logros ()
6. Como se resuelven los problemas de convivencia?
- a. Se da mediante lo estipulado en el manual de convivencia ()
 - b. Se firman actas de compromiso con los padres de familia ()
 - c. Dialogando con ellos y comprometiéndolos a mejorar ()
 - d. Escuchando a las partes involucradas y firmando compromiso ()
7. Qué casos graves de indisciplina se presentan en la institución?
- a. Conflictos frecuentes por cuentos o chismes ()
 - b. bandas de delincuencia que se colocan alrededor de la institución ()
 - c. Peleas frecuentes con personas externas ()

Anexo8. Guía de entrevista a docentes

Nombres y apellidos :
Edad: ____ último título obtenido_____ escalafón: _____
Experiencia: ____ años

Para usted cómo es el desempeño académico del estudiantado de esta Institución Educativa

Para usted qué es (cómo concibe) el bajo rendimiento académico.

A qué causa le atribuye ese hecho

Cree que los contenidos de los programas son de interés del estudiantado y ajustados a la realidad en que nos encontramos

¿La evaluación utilizada tiene en cuenta a estudiantes de bajo desempeño?

¿Cuál es su compromiso y aporte a la solución del bajo rendimiento académico?

¿En su caso específico, cuales son los problemas de bajo rendimiento académico que ha observado en sus estudiantes?

¿Está usted de acuerdo con la afirmación según la cual “el bajo rendimiento académico es un problema exclusivo de los centros educativos oficiales?

¿Cómo cree que repercute el bajo rendimiento académico en la vida social y familiar del alumno?

¿Cree que el bajo desempeño académico es causa de la deserción escolar en esta Institución?

¿Qué actitud asume usted frente a los alumnos que tienen bajo rendimiento académico?

Anexo9. Diario de campo

observador de la vida en el aula		
Nombre del observador:		
Fecha: / /	Lugar:	Tema:
Objetivos:		
Ejes temáticos:	descripción:	
.	Característica del grupo:	
.	Estrategia de trabajo:	
.	Desarrollo de la clase :	
.	Comunicación con los estudiantes:	
.	Atención de situaciones imprevistos y los conflictos en el aula:	
.	Planeación didáctica:	
.	Trabajo con el grupo:	

Anexo 10. Resultado del plan de mejoramiento 2015

**PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE PADILLA
Año 2015**

GESTIÓN ACADÉMICA.

**PROCESO: Diseño Pedagógico Curricular
Plan de Estudios.**

COMPONENTE:

Tabla 8. PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

OBJETIVOS	METAS	ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZO	
				INICIA	TERMINA
1. Revisar el Plan de Estudios para su actualización, de acuerdo con los lineamientos curriculares y los estándares establecidos por el MEN.	Al finalizar el año académico 2015, se aspira cumplir con el 100% de la revisión del Plan de estudios.	Realizar cuatro (4) reuniones del Consejo Académico, una por período, para la revisión y actualización del Plan de Estudios.	-Consejo Académico. -Consejo Directivo. -Coord. Académico.	Marzo 2015	Noviembre 2015.
2. Adaptar el Plan de estudios al	Al finalizar el año académico	Realizar las adaptaciones en cuatro (4)	-Consejo Académico. -Consejo	Marzo 2015	Noviembre 2015.

<p>perfil institucional, las características del entorno socio-económico, cultural y la diversidad de la población estudiantil.</p>	<p>2015, se aspira cumplir con la adaptación del Plan de Estudios de la Media Técnica al entorno socio-económico y a las necesidades de la población estudiantil.</p>	<p>reuniones programadas por el Consejo Académico.</p>	<p>Directivo. -Coord. Académico</p>		
<p>3. Diseñar un instrumento de observación, seguimiento y acompañamiento, que permita evaluar y realimentar el Plan de Estudios</p>	<p>Para el mes de Noviembre, finalizadas la revisión y adaptación del Plan de Estudios, se espera cumplir con el 40% del diseño del instrumento</p>	<p>Elaborar la primera propuesta de diseño del Instrumento para el acompañamiento.</p>	<p>-Coord. Académico -Consejo Académico. -Apoyo TIC – SENA.</p>	<p>Septiembre 2015</p>	<p>Noviembre 2015</p>

Institucional.	de observación, seguimiento y acompañamiento.				
----------------	---	--	--	--	--

Anexo 11. Resultado del plan de mejoramiento 2015

**PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE PADILLA
Año 2015**

GESTIÓN ACADÉMICA.

**PROCESO: Diseño Pedagógico Curricular
Evaluación.**

COMPONENTE:

Tabla9. Diseño pedagógico

OBJETIVOS	METAS.	ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZO	
				INICIA	TERMINA
1. Realizar la revisión y actualización del SIE, de acuerdo con las normas, el enfoque institucional y la legislación vigente.	Al finalizar el segundo período académico de 2015, se espera cumplir con el 50% de la revisión y actualización del SIE y, el otro 50% al concluir el año.	Organizar tres (3) jornadas de trabajo para el estudio y actualización del SIE.	-Consejo Académico. -Consejo Directivo. -Coord. Académico.	Abril Agosto	Octubre2015.
2. Socializar las novedades del SIE a todos los estamentos de la	Se espera cumplir con el 100% de la socialización, al finalizar el año lectivo 2015.	Realizar tres (3) jornadas de socialización, una con cada estamento,	-Consejo Académico. -Consejo Directivo. -Coord. Académico	Octubre	Diciembre 2015.

comunidad educativa.		para dar a conocer las novedades.			
3. Diseñar una herramienta que permita el seguimiento de la implementación del SIE, al igual que la evaluación de su impacto en la comunidad educativa.	Al finalizar el año lectivo, se espera cumplir con el 100% del diseño.	Elaborar mínimo tres (3) propuestas para la herramienta evaluadora.	-Coord. Académico -Consejo Académico. -Apoyo TIC – SENA.	Junio Agosto	Octubre 2015

Anexo 12. Resultado del plan de mejoramiento 2015

**PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE PADILLA
Año 2015**

GESTIÓN ACADÉMICA. PROCESO: Prácticas Pedagógicas. COMPONENTE: Opciones Didácticas.

Tabla 10. Practicas pedagógicas

OBJETIVOS	METAS.	ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZO	
				INICIA	TERMINA
1. Evaluar los Proyectos de Área para determinar su pertinencia, según el Modelo, Enfoque y criterios evaluativos establecidos en el PEI.	Al finalizar el año académico 2015, se aspira cumplir con el 100% de la revisión de los Proyectos de Área.	Realizar dos (2) reuniones para la revisión de los proyectos de Área.	-Consejo Académico. -Coord. Académico.	Marzo 2015	Noviembre 2015.
2. Realizar programas de formación y actualización, que permita a los docentes adquirir las competencias necesarias para rediseñar los proyectos de área y los Planes de Aula, según el Modelo y el Enfoque	En el primer período académico 2015 se iniciará el proceso de formación y, al finalizar el año lectivo, se espera cumplir con el 100% requerido para iniciar los procesos de	Realizar tres (3) programas de formación docente.	-Consejo Académico. -Consejo Directivo. Coord. Académico	Marzo Junio	Octubre 2015.

institucional.	rediseño de los Planes de Área.				
3. Diseñar, crear y socializar un instrumento que permita la observación, seguimiento, acompañamiento y reestructuración de los Proyectos de Área y Proyectos Transversales.	Para el segundo período académico 2015, se espera cumplir con el 30% del diseño del instrumento de acompañamiento; para el mes de Agosto con el 40% y para el último período, con el 30% restante.	Diseño del Instrumento para observación, seguimiento y acompañamiento de los Proyectos de área y Transversales. Socialización del mismo a los docentes.	-Consejo Académico.	Abril 2015	Noviembre 2015

Anexo 13. Resultado del plan de mejoramiento 2015

**PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE PADILLA
Año 2015**

GESTIÓN ACADÉMICA. PROCESO: Gestión en el Aula. COMPONENTE: Evaluación en el Aula.

Tabla 11. Gestión en el aula

OBJETIVOS	METAS	ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZO	
				INICIA	TERMINA
1. Institucionalizar y socializar las estrategias de evaluación contenidas en el SIE, con la comunidad educativa.	Para la semana de evaluación institucional al finalizar el año 2015, se espera cumplir con el 50%; y, para la primera semana de 2016, el otro 50%.	Reunión del Consejo Académico y Directivo, para institucionalizar las estrategias. Luego se realizará la socialización con la comunidad educativa.	-Consejo Académico. -Consejo Directivo.	Diciembre 2015	Enero 2016.
2. Realizar un seguimiento periódico de la aplicación del sistema evaluativo, que permita establecer su pertinencia, alcances y actualización.	Los seguimientos se iniciarán en el año 2016, después de institucionalizadas y socializadas	Acompañamiento al docente por parte de Coordinación académica.	- Coord. Académico	Enero 2016	Diciembre 2016

las estrategias.				
------------------	--	--	--	--

**PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE PADILLA
Año 2015**

Anexo 12. Gestión directiva

OBJETIVO	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RECURSOS	RESPONSABLES	PLAZO
Mantener un clima organizacional y agradable entre todos los estamentos de la comunidad padillista y lograr la fuente de financiación para cubrir las necesidades	Al finalizar el cuatrienio 2015 - 2019 la institución debe tener un manual de funcionamiento, de procedimiento, convivencia y los parámetros institucionales (misión, visión y filosofía), conocida por la comunidad y contextualizada en un 70%. Además, haber	Articular el manual de/ Funcionamiento y procedimiento; actualizar el manual de convivencia a la ley 1620 del 2013 y el decreto 1965 del 2013 con un 70% para el conocimiento de la comunidad.	Crear comité para la organización del manual de funciones y procedimiento, formar el comité de convivencia escolar, actualizar la misión, la visión y filosofía de la institución. Socializar ante la comunidad	Documentos anexos guía 34 y 49 ley 1620 del 2013, decreto 1965 del 2013 y leyes educativas	Comité de apoyo, coordinadores, concejo académico, rectora y concejo directivo.	Enero a junio

<p>Buscar mejorar los canales de comunicación entre la comunidad educativa con mayor eficiencia que permitan a todos conocer los lineamientos y directrices institucionales creadas por las directivas de la institución.</p>	<p>conseguido como mínimo un 50% de la financiación para cubrir sus necesidades.</p> <p>Al finalizar el cuatrienio la institución tendrá funcionando todos los manuales y conocido en un 80% por la comunidad. Contar con los medios necesarios para mantener informado a menos en un 70% a la población. Crear un verdadero ambiente de comunicación favorable respetando el</p>	<p>%</p> <p>Deben iniciar a operar todo el organismo institucional, los acuerdos interinstitucionales y financieros al menos en un 70%.</p> <p>Los medios de comunicación deben estar en operación o en proceso de legalización al menos en un 50%.</p>	<p>educativa los ajustes realizados a los diferentes manuales.</p> <p>Que el concejo directivo legalice todos los ajustes a los direccionamiento institucional.</p> <p>Estar aprobado por el concejo directivo los manuales, cronogramas de trabajo, lo cual debe hacerse público en toda la comunidad.</p> <p>Establecer los</p>	<p>Guía 34 y 49, leyes, decretos y acuerdos financieros</p>	<p>Secretaria de educación municipal concejo académico, concejo directivo y empresa privada.</p>	
---	---	---	---	---	--	--

<p>Fortalecer políticas educativas para mejorar la pruebas saber, buscar fuentes de financiación para adecuar la planta física de todas las sedes y consolidar la media técnica como proyección a la comunidad en general</p>	<p>derecho de cada integrante de expresarse libremente sus ideales académicos y democráticos.</p> <p>Al finalizar el cuatrienio deben estar fortalecidos las alianzas y los acuerdos institucionales y financieros al menos en un 70%.</p>	<p>Tener las alianzas interinstitucionales, acuerdos financieros, proyectos de infraestructura elaborado y ejecutado en un 80%</p>	<p>acuerdos con el ministerio de educación en relación con la emisora y un canal educativo.</p> <p>Elaborar un manual de procedimiento para el uso responsable y asertivo de la información.</p> <p>Fortalecer o crear medios de comunicación ajustados a las necesidades académicas y científicas de la institución (revistas, periódicos,</p>	<p>interinstitucionales.</p> <p>Leyes, decretos, acuerdos, convenios.</p>	<p>MEN, MTIC, departamento de la Guajira, municipio de Riohacha, SENA,</p>	
---	--	--	---	---	--	--

	<p>Para la formación técnica, los docentes y directivos docentes deben estar capacitados y formados para los nuevos retos tecnológicos y laborales que se presenten; en un 80% la parte física de las sedes deben estar adecuadas y mejoradas para un buen servicio educativo.</p>		<p>carteleras etc.)</p> <p>Conformar equipos de apoyo para liderar los procesos de acuerdo y proyectos interinstitucionales.</p> <p>Proyectar la media técnica hacia la comunidad en general y crear otros énfasis que sean de beneficio y motivación a la población.</p> <p>Capacitación a docentes y directivos</p>		<p>Uniguajira, empresas privadas, comité de apoyo, concejo académico y concejo directivo.</p>	
--	--	--	---	--	---	--

			<p>docentes para mejorar las pruebas saber y la media técnica.</p> <p>Sensibilizar a toda la comunidad educativa del compromiso para instalarlo como la primera institución educativa del siglo 21.</p> <p>Todos los acuerdos deben ser institucionalizados por el concejo directivo.</p>			
--	--	--	---	--	--	--

Anexo 14. Aplicación de test neurolingüístico

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE PADILLA

Grado 9° - 01

Fecha: Octubre 2016

Docente: Sandra Mendoza

TEST ESTILO DE APRENDIZAJE MODELO PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA

Joven estudiantes este test tiene el propósito identificar tu estilo de aprendizaje y observar como aprenderá mejor, por favor responda teniendo en cuenta las instrucciones de forma sincera, recuerda que es por tu bien, debido a que el descubrir la forma como aprendes ayudará a los docentes mejorar el proceso de enseñanza.

INSTRUCCIONES: Cada una de las preguntas que encontraras a continuación tiene diferentes opciones por favor elige con la que más te identifiques y márcala con una (X)

1. ¿De las siguientes actividades cual disfrutas más?
 - a. Escuchar música
 - b. Ver película
 - c. Bailar con buena música
2. ¿Si tuvieras que escoger un programa de televisión cual preferirías?
 - a. Dibujos animados
 - b. Científicos
 - c. Noticiero regional, nacional, del mundo
3. Cuando hablas con otra persona, tú que haces
 - a. La observas
 - b. Tiendes a tocarla
 - c. La escuchas atentamente
4. Si tuvieras a tu alcance los siguientes artículos, ¿cuál elegirías?
 - a. Un Jacuzzi
 - b. Un sonido
 - c. Un televisor
5. ¿Qué prefieres hacer un fin de semana por la tarde?
 - a. Quedarte en casa

- b. Ir a un festival
 - c. Ir al cine
- 6. ¿Qué tipo de evaluaciones se te facilitan más?
 - a. Examen oral
 - b. Examen escrito
 - c. Examen de opción múltiple
- 7. ¿Cómo te ubicas más fácilmente?
 - a. Utilizando el mapa
 - b. Pidiendo Indicaciones
 - c. A través de la intuición
- 8. ¿En qué prefieres ocupar tu tiempo que dedicas al descanso?
 - a. Pensando
 - b. Caminar por los alrededores
 - c. Descansando
- 9. ¿Qué te gusta más?
 - a. Que te digan que tienes buen aspecto
 - b. Que te digan tienes una conversación interesante
 - c. Que te digan tienes un trato muy agradable
- 10. ¿Qué te atrae más?
 - a. El de un clima agradable.
 - b. Donde se escuchen las olas del mar
 - c. El de una hermosa vista al mar Caribe
- 11. ¿De qué manera se te facilita aprender algo?
 - a. Repitiendo en voz alta
 - b. Escribiéndolo varias veces
 - c. Relacionándolo con algo divertido
- 12. ¿A qué evento preferirías asistir?
 - a. A una reunión social
 - b. A una exposición de arte

- c. A una conferencia
- 13. ¿De qué manera te formas una opinión de otras personas?
 - a. Por la sinceridad en su voz
 - b. Por la forma de estrechar la mano
 - c. Por su aspecto
- 14. ¿Cómo te consideras?
 - a. Atlético@
 - b. Intelectual
 - c. Sociable
- 15. ¿Qué tipo de películas te gustan más?
 - a. Clásica
 - b. De acción
 - c. De amor
- 16. ¿Cómo prefieres mantenerte en contacto con otra persona?
 - a. Por correo electrónico
 - b. Tomando un refresco juntos
 - c. Por teléfono
- 17. ¿Cuál de las siguientes frases se identifican más contigo?
 - a. Me gusta que mi coche se sienta bien al conducirlo
 - b. Percibo hasta el más ligero ruido que hace mi coche
 - c. Es importante que mi coche esté limpio por fuera y por dentro
- 18. ¿Cómo prefieres pasar el tiempo con tu novia o novio?
 - a. Conversando
 - b. Mirando algo juntos
 - c. Acariciándose
- 19. Si no encuentras las llaves en el bolso de tu mamá
 - a. La buscas mirando
 - b. Sacudes el bolso para oír el ruido
 - c. La buscas al tacto
- 20. Cuando tratas de recordar algo. ¿Cómo lo haces?

- a. A través de imágenes
 - b. A través de emociones
 - c. A través de sonidos
21. Si tuvieras dinero, ¿qué harías?
- a. Comprar una casa
 - b. Viajar y conocer el mundo
 - c. Adquirir un estudio de grabación
22. ¿Con qué frase te identificas más?
- a. Reconozco a las personas por su voz
 - b. No recuerdo el aspecto de la gente
 - c. Recuerdo el aspecto de alguien, pero no su nombre
23. Si tuvieras que quedarte en una isla desierta, ¿qué preferirías llevar contigo?
- a. Algunos buenos libros
 - b. Un radio portátil de alta frecuencia
 - c. Golosinas y comida enlatada
24. ¿Cuál de los siguientes entretenimientos prefieres?
- a. Tocar un instrumento musical
 - b. Sacar fotografías
 - c. Actividades manuales
25. ¿Cómo es tu forma de vestir?
- a. Impecable
 - b. Informal
 - c. Muy informal
26. ¿Qué es lo que más te gusta de una fogata nocturna?
- a. El calor del fuego y los bombones asados
 - b. El sonido del fuego quemando la leña
 - c. Mirar el fuego y las estrellas
27. ¿Cómo se te facilita entender algo?
- a. Cuando te lo explican verbalmente
 - b. Cuando utilizan medios visuales
 - c. Cuando se realiza a través de alguna actividad
28. ¿Por qué te distingues?
- a. Por tener una gran intuición
 - b. Por ser un buen conversador
 - c. Por ser un buen observador
29. ¿Qué es lo que más disfrutas de un amanecer?
- a. La emoción de vivir un nuevo día
 - b. Las tonalidades del cielo

- c. El canto de las aves
30. Si pudieras elegir ¿qué preferirías ser?
- Un gran médico
 - Un gran músico
 - Un gran pintor
31. Cuando eliges tu ropa, ¿qué es lo más importante para ti?
- Que sea adecuada
 - Que luzca bien
 - Que sea cómoda
32. ¿Qué es lo que más disfrutas de una habitación?
- Que sea silenciosa
 - Que sea confortable
 - Que esté limpia y ordenada
33. ¿Qué es más sexy para ti?
- Una iluminación tenue
 - El perfume
 - Cierto tipo de música
34. ¿A qué tipo de espectáculo preferirías asistir?
- A un concierto de música
 - A un espectáculo de magia
 - A una muestra gastronómica
35. ¿Qué te atrae más de una persona?
- Su trato y forma de ser
 - Su aspecto físico
 - Su conversación
36. Cuando vas de compras, ¿en dónde pasas mucho tiempo?
- En una librería
 - En una perfumería
 - En una tienda de discos
37. ¿Cuáles tu idea de una noche romántica?
- A la luz de las velas
 - Con música romántica
 - Bailando tranquilamente
38. ¿Qué es lo que más disfrutas de viajar?
- Conocer personas y hacer nuevos amigos
 - Conocer lugares nuevos
 - Aprender sobre otras costumbres
39. Cuando estás en la ciudad, ¿qué es lo que más echas de menos del campo?

- a. El aire limpio y refrescante
 - b. Los paisajes
 - c. La tranquilidad
40. Si te ofrecieran uno de los siguientes empleos, ¿cuál elegirías?
- a. Director de una estación de radio
 - b. Director de un club deportivo
 - c. Director de una revista

GRACIAS POR TU VALIOSA COLABORACIÓN

Anexo 14. Registro Fotográfico



Estudiantes del grado noveno realizando la encuesta sobre Modelo Cognitivo



FOTO 1 y 2. Estudiante de la institución del grado noveno ingresando para realizar la encuesta



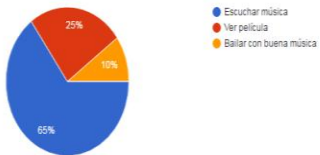
FOTO 4. Estudiante del grado noveno aplicando la encuesta



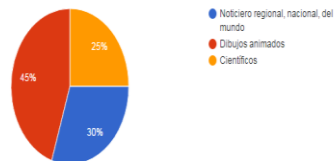
FOTO 5. Muestra de estudiante del grado noveno que aplicando la encuesta

Anexo 16. Datos sobre el test neurolingüístico

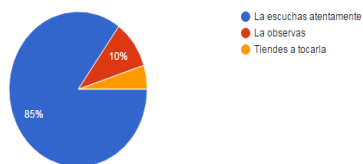
1. ¿Cuál de las siguientes actividades disfrutas más? (20 respuestas)



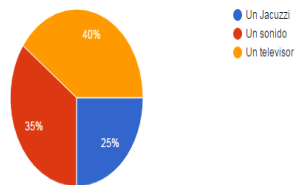
2. ¿Qué programa de televisión prefieres? (20 respuestas)



3. Cuando conversas con otra persona, tú: (20 respuestas)

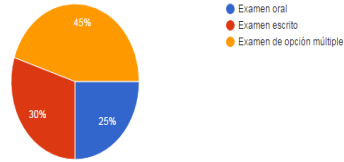
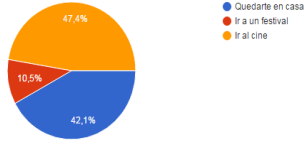


4. Si pudieras adquirir de los siguientes artículos, ¿cuál elegirías? (20 respuestas)

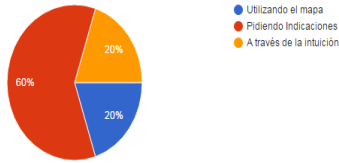


6. ¿Qué tipo de exámenes se te facilitan más? (20 respuestas)

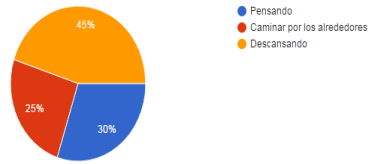
5. ¿Qué prefieres hacer un sábado por la tarde? (19 respuestas)



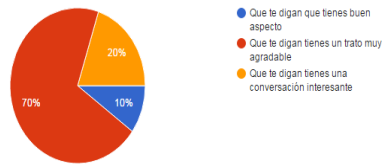
7. ¿Cómo te orientas más fácilmente? (20 respuestas)



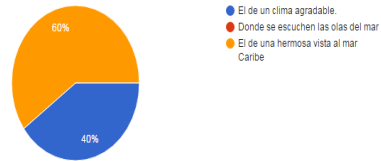
8. ¿En qué prefieres ocupar tu tiempo de descanso? (20 respuestas)



9. ¿Qué te halaga más? (20 respuestas)



10. ¿Cuál de estos ambientes te atrae más (20 respuestas)



Anexo 17. Entrevistas y cuestionarios revisados por expertos

**PLAN DE MEJORAMIENTO PARA SUPERAR EL BAJO DESEMPEÑO ACADÉMICO
DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALMIRANTE PADILLA**

INSTRUMENTO PARA RECOLECCION DE INFORMACION

Presentado por:

SANDRA PATRICIA MENDOZA RODRIGUEZ

Directora:

DANIRETXY REDONDO

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA

MPROGRAMA DE MAESTRIA EN GESTION Y GERENCIA EDUCATIVA

RIOHACHA – LA GUAJIRA

2016

INSTRUMENTO DIRIGIDO A: DIRECTIVOS, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIAS

La finalidad de este instrumento es identificar los factores que inciden en el bajo desempeño académico de la Institución Educativa Almirante Padilla del municipio de Riohacha.

RESPONSABLE: SANDRA PATRICIA MENDOZA RODRIGUEZ

Instrucción: Luego de analizar y cotejar los ítems del instrumento de recolección de datos denominado: “**Plan de mejoramiento para superar el Bajo desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Almirante Padilla**” le solicitado que con base en sus conocimientos y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

Gracias por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

SANDRA PATRICIA MENDOZA RODRIGUEZ
Maestrante

NOMBRE DEL PROYECTO DE INTERVENCION

Plan de mejoramiento para superar el bajo desempeño académico de los estudiantes de la institución educativa almirante padilla.

PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACION

El propósito de la investigación es diseñar estrategias que permitan lograr un plan de mejoramiento que permita superar el bajo desempeño en los estudiantes del grado noveno de la institución educativa almirante padilla.

PROPÓSITO GENERAL

Diseñar un plan de intervención para el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Almirante Padilla de Riohacha durante el año 2016.

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar el estudiantado que ingresa a noveno grado en la Institución Educativa Almirante Padilla durante el año 2016, teniendo en cuenta sus dimensiones demográficas, socioeconómicas y culturales.
- Determinar los factores que influyen en el bajo desempeño académico de los estudiantes de noveno grado de la Institución Almirante Padilla en el año 2016
- Elaborar Estrategias socioeducativas coherentes con las necesidades que presentan los estudiantes del grado noveno de la Institución Almirante Padilla en el año 2016.
- Diseñar un plan de mejoramiento que ayude a superar el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno de la institución educativa almirante padilla.

SISTEMA DE CATEGORIAS

Conceptualización de la categoría axial

Plan de mejoramiento.

Para poder abordar el concepto de plan de mejoramiento identificaremos su significado, según el Ministerio de Educación Nacional (MEN) es: “una herramienta que sitúa a los establecimientos en una lógica de trabajo que apunta al mejoramiento continuo de los aprendizajes de todos los

estudiantes, para esto, debe comprometer a toda la comunidad a participar y trabajar por mejorar los resultados de un establecimiento y sus Prácticas Institucionales y Pedagógicas⁵”

Por su parte, Murillo (2002) considera que:

Los planes de mejoramiento son una propuesta de cambio holística y comprensiva para hacer de la escuela, una escuela eficaz. Esto es un espacio formal socioeducativo que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económico y cultural de su familia. (p.4).

Para obtener esos cambios progresivos en el estudiantado, las instituciones educativas deben lograr que los docentes hagan cambios en el aula y esto se logra cuando se cuenta con docentes innovadores que reestructuran permanentemente su praxis y con directivos docentes líderes, que dirigen todos los procesos necesarios para modificar todas las estructuras arraigadas en la institución.

Elmore (2009) por su parte sigue creyendo que:

La mejora de las escuelas depende del desarrollo de una práctica determinada que contemple un conjunto compartido de entendimiento, un cuerpo de conocimientos y un conjunto de protocolos que se pueden utilizar para desarrollar una amplia red de profesionales dentro de las escuelas. Es a través de estas redes como mejor se puede ayudar a los centros a involucrarse en un trabajo continuo dirigido a mejorar el aprendizaje de los estudiantes. (p.5).

Miles & Ekholm (1985) sustentan que:

Existe un esfuerzo sistemático, sostenido y dirigido al cambio en las condiciones de aprendizajes y otras condiciones internamente relacionadas en una o más escuelas, con el propósito de lograr con más eficacia las metas educativas. Para elaborar estos planes de mejoramiento, se exige que las escuelas y sus actores identifiquen es aquello que deberán modificar al mismo tiempo, que visibilicen el camino o trayecto que lo hará posible de acuerdo a la visión que se tenga en las instituciones educativas, los planes de mejoramiento se pueden considerar como:

Ocasionales, sirve para resolver un problema específico solucionándolo para luego la escuela seguir el cauce normal, siendo ésta una visión estática, como un esfuerzo específico para ser aplicado en un momento dado.

Proceso Continuo, cuando forma parte de la cotidianidad escolar, por lo tanto son dinámicas y los planes de mejora suelen ser permanentes y cíclicos, haciendo parte de la cultura escolar. Es

⁵ Chile. Ministerio de Educación Nacional. Plan de Mejoramiento educativo. Tomado de : <http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/anioescolar2013/Preguntas%20frecuentes/Plan%20de%20Mejoramiento%20Educativo.pdf>

cuando todos los miembros del equipo docente y directivo docente quieren hacer de su trabajo algo mejor, y por ello deben tener siempre la disponibilidad de desaprender, reaprender, ser autocriticado permitir que lo critiquen, criticar y reflexionar con sus colegas, todo esto para mejorar permanentemente(p.48).

Gestión Educativa

La gestión educativa es el proceso sistemático que permite orientar a las organizaciones educativas hacia el fortalecimiento de sus proyecciones cuya meta es enriquecer los procesos comunitarios, administrativos, pedagógicos y directivos, cuya finalidad es fortalecer a las instituciones educativas con sus respectivos proyectos educativos. En relación a lo esbozado los siguientes autores aportan conceptos que se que tienen puntos en común con la investigación entre estos encontramos a:

Bernal Agudo retoma los elementos característicos del gestor educativo con liderazgo transformacional, propuestos por Bernard Bass (1985), ellos son: Carisma: capacidad de entusiasmar, de transmitir confianza y respeto. Consideración individual: presta atención personal a cada miembro, trata individualmente a cada subordinado, da formación y aconseja. Estimulación intelectual: favorece nuevos enfoques para viejos problemas, hace hincapié en la inteligencia, racionalidad y solución de problemas. Inspiración: aumenta el optimismo y el entusiasmo. Tolerancia psicológica: usa el sentido del humor para indicar equivocaciones, para resolver conflictos y para manejar momentos duros. Por su parte, Manuel Álvarez (1998) respecto al gestor educativo como líder transformacional, destaca las siguientes características:

Capacidad de construir un "liderazgo compartido" fundamentado en la cultura de la participación: crea condiciones para que sus seguidores colaboren con él en la definición de la misión, les hace partícipe de su visión y crea un consenso sobre los valores que deben dar estilo a la organización.

Rendimiento académico

El bajo rendimiento académico se ha convertido en la mayor preocupación de docentes, directivos docentes, padres de familias, estudiantes y autoridades educativas. El bajo rendimiento académico se puede entender como la dificultad o desinterés que el estudiante presenta en los procesos de aprendizajes con consecuencias como la reprobación o la deserción escolar.

El bajo rendimiento académico se produce cuando los estudiantes de cualquier nivel no alcanzan unos estándares básicos de calidad o no se acercan a las metas que la institución educativa ha previsto en su plan institucional. El bajo rendimiento académico se puede equiparar al fracaso académico, son términos que hacen parte de las preocupaciones de los entes educativos porque las exigencias académicas para vincularse al mundo laboral en el siglo XXI es mucho mayor que

lo que demanda la sociedad en el siglo XX en el cumplimiento de competencias en una relación de trabajo.

Es un tema relevante en estos tiempos, por la complejidad, la dificultad del entorno que cada día es más incierto y por implicar diferentes perspectivas que le otorgan interés especial a las variables problemáticas que afectan cada vez más al aprendizaje de niños, niñas y jóvenes. Al respecto, Albornoz (1992), sociólogo y docente venezolano de la Universidad Central de Venezuela sostiene:

En la interpretación de personas los sistemas sufren constantes desequilibrios y es imperativo restituir permanente el mismo, mediante cambios estratégicos o simples innovaciones que se acumulen en el tiempo. Si esto no ocurren el sistema tiende a deteriorarse y en la medida en que ello ocurra al establecimiento del equilibrio exige un esfuerzo mayor (p.49).

Se observa en esta postura dos opciones diametralmente opuestas, aquella que urge la necesidad de encauzar el sistema educativo mediante cambios estructurales para restablecer el equilibrio de oportunidades sociales, de aprendizaje; y aquella que insiste en continuar sin generar cambios, ahondando las condiciones que profundizan el bajo rendimiento.

Por su parte, Delgado (1992) sostiene:

Aunque el referente geográfico y el temporal son ineludibles, debemos apreciar que las necesidades sociales son cambiantes. Una educación que pretenda ser de calidad tiene que ser dinámica como la sociedad misma, una educación de calidad debe estar acorde con las necesidades sociales que están en movimiento y será necesario llegar a un consenso en torno a las necesidades sociales fundamentales de una necesidad y épocas concretas (p. 36).

Una educación de calidad cumple con las expectativas sociales y económicas del entorno, ello implica pensar en los factores de calidad, en el taller de socialización de los Estándares Básicos de Competencias del Ministerio de Educación Nacional (MEN) que desde sus políticas educativas muestra interés en los factores asociados con la calidad, en el currículo y evaluación, en los recursos y prácticas pedagógicas, en la organización de las escuelas y en la cualificación docente.

En el sistema jurídico colombiano, en la constitución de 1991 el Artículo 67 contempla: la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a lo demás bienes y valores de la cultura. Es un mandato constitucional que los colombianos tienen derecho a la educación, en tal sentido, el Estado Nacional como los entes territoriales tiene que cumplir con este mandato de garantizar el servicio de la educación, mediante el diseño de políticas macro y micro en los

órdenes de la vida social, económica y cultural para que la educación llegue a todos los sectores sociales y cumpla con la exigencia nacional e internacional.

Estrategias de enseñanza

Las estrategias de enseñanza son aquellas utilizadas por el docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje con el fin de mediar, facilitar y promover el aprendizaje de los estudiantes. Según Beltrán (1992):

Las estrategias de aprendizaje y enseñanza constituyen hoy por hoy, desde el punto de vista psico-pedagógico, uno de los recursos más importantes que los educadores pueden utilizar para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Entre los muchos factores que han contribuido a destacar el papel de las estrategias de aprendizaje en los últimos años están: El descenso del rendimiento escolar en todos los niveles de enseñanza, la falta de entrenamiento de las habilidades de pensamiento (Cognitivas y Meta cognitivas), habilidades expresivas o comunicativas y las habilidades emotivas o afectivas en los estudios de básica primaria, básica secundaria y media y la comprobación de diferencias estratégicas entre estudiante con alto y bajo rendimiento escolar y otros factores que han influido en la creciente complejidad de las Tic en la sociedad moderna. No obstante, estas y otras razones no serían de mucho peso sino se unen con el avance científico sobre estudios de la inteligencia, los nuevos conceptos de aprendizajes y las variadas experiencias educativas en ambientes multiculturales. Todo esto ha contribuido a descubrir en las estrategias de aprendizaje y enseñanza el fundamento sólido que la pedagogía venía buscando para dar consistencia científica al trabajo o quehacer educativo (p.125).

González, Valle, Rodríguez y Piñeiro (2002) clasifican las estrategias desde la perspectiva del aprendizaje autorregulado y diferencia cuatro tipos: Estrategias de autorregulación (encargadas del control y la comprensión), Estrategias cognitivas (codifican, almacenan y recuperan la información), Estrategias motivacionales (enfrentarse a la ansiedad, implicarse en la tarea) y Estrategias de gestión de recursos (incluyen la gestión del tiempo, el entorno y la ayuda).

Las estrategias de aprendizaje y enseñanza constituyen hoy por hoy, desde el punto de vista psico-pedagógico, uno de los recursos más importantes que los educadores pueden utilizar para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Entre los muchos factores que han contribuido a destacar el papel de las estrategias de aprendizaje en los últimos años están: El descenso del rendimiento escolar en todos los niveles de enseñanza, la falta de entrenamiento de las habilidades de pensamiento (Cognitivas y Meta cognitivas), habilidades expresivas o comunicativas y las habilidades emotivas o afectivas en los estudios de básica primaria, básica secundaria y media y la comprobación de diferencias estratégicas entre estudiante con alto y bajo rendimiento escolar y otros factores que han influido en la creciente complejidad de las TICc en la sociedad moderna. No obstante, estas y otras razones no serían de mucho peso sino se unen con el avance científico sobre estudios de la inteligencia, los nuevos conceptos de aprendizajes y

las variadas experiencias educativas en ambientes multiculturales. Todo esto ha contribuido a descubrir en las estrategias de aprendizaje y enseñanza el fundamento sólido que la pedagogía venía buscando para dar consistencia científica al trabajo o quehacer educativo.

Las estrategias pueden entenderse como una especie de preceptos que permiten tomar las decisiones adecuada en cualquier momento dentro de un proceso determinado, también deben entenderse como las actividades u operaciones mentales que el estudiante o docente puedan llevar a cabo para facilitar y mejorar su tarea, cualquiera sea el ámbito o contenido del aprendizaje. Las estrategias así concebidas no son más que las operaciones del pensamiento enfrentadas a las tareas de aprender o enseñar, son grandes herramientas que potencian el pensamiento para comprender un texto, adquirir conocimientos o resolver problemas, en conclusión son herramientas vitales que produce como resultado calidad en el proceso de aprendizaje – enseñanza. Por tal motivo podemos expresar que cuando el estudiante o docente seleccionan, organiza y elabora los conocimientos a través de estrategias, el aprendizaje o la enseñanza dejan de ser procesos repetitivos, pocos creativos y cotidianos para convertirse en constructivos, innovadores, creativos y significativos.

Hoy no existe consenso en cuanto a la interpretación de los términos utilizados en el campo pedagógico con relación a las estrategias. Por tal motivo conviene clarificar algunos conceptos que generalmente en la literatura académica y en el quehacer docente vuelven muy confusos estos términos como son: El Proceso de Aprendizaje – Enseñanza; Se utiliza para señalar la cadena general de macro actividades u operaciones mentales, que son actividades hipotéticas, poco visibles y difícilmente manipulables. Como ejemplo de procesos tenemos; la Atención, Comprensión, Adquisición, Reproducción, Transferencia etc.

Las Estrategias de Enseñanza – Aprendizaje; Son definidas como las actividades u operaciones mentales que el estudiante o docente pueden llevar a cabo para facilitar y mejorar su actividad académica, cualquiera sea el ámbito o contenido de aprendizaje, estas no pueden ser reducidas a meras técnicas de estudio, como a veces no los hace entender la literatura del campo académico o muchos educadores. Las estrategias siempre tienen un carácter propositivo, intencional, implican un plan de acción y son un poco más visibles que los procesos. Como ejemplo de estrategia tenemos; la selección, la organización, la elaboración, etc.

Las Técnicas de Enseñanza – Aprendizaje; son actividades fácilmente visibles, operativas y manipulables que es marcadamente mecánica y rutinaria. Como ejemplo de técnica tenemos; el resaltado, subrayado, mapa conceptual, flujo grama, ideograma, organigrama, interrogación, etc. Todo esto nos indica que para lograr un aprendizaje o enseñanza de calidad se hace necesario implementar múltiples procesos, variadas Estrategias con sus respectivas técnicas; por ejemplo para lograr el proceso de la comprensión significativa, se puede utilizar Estrategias diferentes como la elaboración que le permita al Estudiante o Docente comparar el conocimiento nuevo con

el conocimiento previo, y para ello puede servirse de una Técnica como la interrogación. En conclusión podemos decir que las Técnicas están al servicio de las Estrategias y las Estrategias al servicio de los Procesos y los Procesos son necesarios para obtener calidad en la Enseñanza o el Aprendizaje dentro de cualquier campo del saber o la Ciencia.

TRAYECTOS METODOLÓGICOS DEL PROCESO DE GESTIÓN

4.1 Enfoque

La investigación se registró desde el enfoque cualitativo debido a que se buscó conocer la realidad social de lo que se investiga desde la acción de la población investigada, se tomó como referente la teoría de Corbin y Strauss (2002) en la que se asume que en la investigación cualitativa, la cual se mira la problemática desde aspectos sociales, culturales, pedagógicos, familiares entre otros, con miras al hallazgo de soluciones a la problemática apoyados en la utilización de técnicas e instrumentos que permitan recolectar la información de la investigación de manera eficaz obtenida de la población de objeto de estudio (p.12). En este sentido, la investigación/intervención propuesta en la Maestría en Gestión y Gerencia Educativa permitió diseñar estrategias acordes con las necesidades encontradas en la investigación.

4.2. Método

Operativamente, la investigación se desarrolló desde el presupuesto metodológico de la Investigación Acción Participación (IAP). Por lo que se concibió la investigación en sí misma como una intervención, en el sentido que analizó un fenómeno en un momento y contexto específico, para construir soluciones a una problemática utilizando diferentes instrumentos provocando nuevas reflexiones y acciones de parte de la población estudiada.

POBLACIÓN

En esta investigación, la población está conformada por docentes, padres de familia, directivos docentes y estudiantes del grado noveno de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Almirante Padilla de la ciudad de Riohacha, la selección de esta institución obedeció a los resultados de las evaluaciones internas (las que realizan los docentes) y las externas (Las que realiza el Estado por medio de la Prueba Saber y el ICSE (índice sintético de calidad).

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Con el objeto de recolectar la información y profundización de éste proyecto se utilizaron técnicas como: las entrevistas, encuestas, se aplicaron cuestionarios, se realizaron test sobre neurolingüística aplicados a los estudiantes del grado noveno. Se realizaron conversaciones con diferentes actores de la comunidad educativa con el fin de tener la información de primera mano con el fin de identificar los factores que afectan el bajo desempeño académico de los estudiantes. Estas permitieron identificar cuáles son los factores con mayor incidencia en el bajo rendimiento académico y conocer de manera directa el comportamiento de los actores en el proceso de aprendizajes.

4.7 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Tabla 6. Operacionalización de las categorías

Categorías	Definición Conceptual	Dimensiones
Desempeño académico	El concepto de desempeño académico ha sido discutido por varios autores (Ver González, 2002, para una revisión más amplia) y sus definiciones pueden ser clasificadas en dos grandes grupos: las que consideran al desempeño/rendimiento como sinónimo de aprovechamiento y las que hacen una clara distinción entre ambos conceptos. El desempeño puede ser expresado por medio de la calificación asignada por el profesor o el promedio obtenido por el alumno. También se considera que el promedio resume el rendimiento escolar.	El desempeño académico es una de las partes fundamentales de la investigación debido a que en la institución educativa son pocos los estudiantes que alcanzan altos niveles de desempeño.

Plan de mejoramiento	Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN) es: “una herramienta que sitúa a los establecimientos en una lógica de trabajo que apunta al mejoramiento continuo de los aprendizajes de todos los estudiantes, para esto, debe comprometer a toda la comunidad a participar y trabajar por mejorar los resultados de un establecimiento y sus Prácticas Institucionales y Pedagógicas.	En el proceso de intervención el desarrollo del plan de mejoramiento permitió diseñar estrategias que le permitirán a la institución educativa mejorar su desempeño académico teniendo en cuenta el proceso de autoevaluación de cada una de sus gestiones.
Gestión Educativa	La gestión educativa es el proceso sistemático que permite orientar a las organizaciones educativas hacia el fortalecimiento de sus proyecciones cuya meta es enriquecer los procesos comunitarios, administrativos, pedagógicos y directivos, cuya finalidad es fortalecer a las instituciones educativas con sus respectivos proyectos educativos.	Por medio del diseño de estrategias para la gestión educativa la institución educativa tendrá la oportunidad de mejorar su rendimiento académico interviniendo su respectivo plan de mejoramiento institucional.
Bajo desempeño	El bajo rendimiento escolar es un problema frecuente y tiene múltiples causas; las alteraciones que lo caracterizan, se expresan fundamentalmente en las áreas de funcionamiento cognitivo, académico y	El bajo desempeño académico es el factor primordial del desarrollo de este proyecto debido a que es un tema que afecta a la comunidad educativa en general.

	<p>conductual. El bajo rendimiento escolar es una vía final común de diferentes trastornos, etiologías y mecanismos. Es habitual la presencia de múltiples alteraciones, porque la disfunción cerebral en la niñez generalmente afecta a muchas funciones. Consecuente con lo anterior, los programas de manejo deben ser individualizados, comprensivos e incorporar aspectos del niño en particular, la escuela y la familia.</p>	
<p>Aprendizaje</p>	<p>El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.</p>	<p>Lograr que los estudiantes aprendan es una de las tareas principales de los docentes por ende este proceso debe ser acorde a las necesidades, ritmo y estilo de aprendizaje de cada uno de los estudiantes</p>

IDENTIFICACION DEL EXPERTO

Nombres y apellidos: _____

Institución donde trabajas: _____

Título de pregrado: _____

Universidad donde lo obtuvo: _____

Título de maestría: _____

Universidad donde lo obtuvo: _____

Título del doctorado: _____

Lugar donde lo obtuvo: _____

IDENTIFICACION DEL EXPERTO

Nombres y apellidos: Elmer de Jesus Fajardo Cuadrado

Institución donde trabaja: Livio Reginaldo Fishioni

Título de pregrado: Licenciatura Ciencias Naturales

Universidad donde lo obtuvo: Universidad del Magdalena

Título de maestría: Maister en Educación con énfasis en gestión E.

Universidad donde lo obtuvo: Universidad de Ulbe

Título del doctorado: _____

Lugar donde lo obtuvo: _____

No.	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones			
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Lenguaje adecuado con el nivel de la persona encuestada		Mide lo que pretende		Introduce a la respuesta		El numero debe: (M) mantenerse (E) eliminarse (MD) modificarse			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	M	E	MD	
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
26														
27														
28														
ASPECTOS GENERALES										SI	NO			
El instrumento contiene instrucciones precisas y claras para responder el cuestionario														
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación														
El número de ítems es suficiente para recoger la información (en caso contrario, favor sugerir una cantidad)														
VALIDEZ A:														
APLICABLE		NO APLICABLE												
APLICABLE TENIENDO EN CUENTA LAS OBSERVACIONES														
Validado por:										C.C.			Fecha:	
Firma										E-mail:				
Fuente: Tomado de la Revista Ciencias de la Educación (2009), Volumen 19. No. 33. Valencia Enero - Junio. Adoptado por Martínez, R. (2010.)														

No.	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones			
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Lenguaje adecuado con el nivel de la persona encuestada		Mide lo que pretende		Introduce a la respuesta		El número debe: (M) mantenerse (E) eliminarse (MD) modificarse			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	M	E	MD	
1	X		X		X		X		X		X			
2	X		X		X		X		X		X			
3	X		X		X		X		X		X			
4	X			X	X		X		X				X	
5	X		X		X		X		X				X	
6	X		X		X		X		X		X			
7	X		X		X		X		X		X			
8	X		X		X		X		X		X			
9	X		X		X		X		X		X			
10	X		X		X		X		X		X			
11	X			X	X		X		X		X			
12	X			X	X			X	X				X	
13	X		X		X		X	X	X				X	
14	X		X		X		X	X	X		X			
15	X			X	X			X	X		X			
16	X		X		X		X	X	X				X	
17	X		X		X		X	X	X		X			
18	X		X		X		X	X	X		X			
19	X			X	X		X	X	X				X	
20	X		X		X		X	X	X		X			
21	X		X		X		X	X	X		X			
22	X		X		X		X	X	X		X			
23	X		X		X		X	X	X		X			
24	X		X		X		X	X	X		X			
25	X		X		X		X	X	X		X			
26	X		X		X		X	X	X		X			
27	X		X		X		X	X	X		X			
28	X		X		X		X	X	X		X			
ASPECTOS GENERALES										SI	NO			
El instrumento contiene instrucciones precisas y claras para responder el cuestionario										X				
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación														
El número de ítems es suficiente para recoger la información (en caso contrario, favor sugerir una cantidad)														
VALIDEZ A:														
APLICABLE		NO APLICABLE												
APLICABLE TENIENDO EN CUENTA LAS OBSERVACIONES														
Validado por:		Elmer fajardo C.					cc84 029 800 PLeja			Fecha:				
firma		Elmer fajardo C.					E-mail: emesiempre@hotmail.com							
Fuente: Tomado de la Revista Ciencias de la Educación (2009), Volumen 19, No. 59, Valencia Enero - Junio.														
Adaptado por Martínez, R. (2010.)														

