

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS REDES SOCIALES EN
JÓVENES DE 18 A 22 AÑOS DEL BARRIO JOSÉ ANTONIO GALÁN DEL
DISTRITO ESPECIAL TURÍSTICO Y CULTURAL DE RIOHACHA LA GUAJIRA.**

MAESTRANTE

LUZ MERY CASTILLA BASTIDAS

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA
CENTRO DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
MAESTRIA EN FAMILIA E INTERVENCION FAMILIAR
RIOHACHA-LA GUAJIRA
2021**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS REDES SOCIALES EN
JÓVENES DE 18 A 22 AÑOS DEL BARRIO JOSÉ ANTONIO GALÁN DEL
DISTRITO ESPECIAL TURÍSTICO Y CULTURAL DE RIOHACHA LA GUAJIRA.**

MAESTRANTE

LUZ MERY CASTILLA BASTIDAS

Trabajo para oponer el título de Magister en Familia e Intervención Familiar

DIRECTORA

CARMENZA LEONOR MENDOZA CATAÑO

Psicóloga - Docente Investigadora

Esp. en Pedagogía para el Aprendizaje Autónomo

Mag. Gerencia en Recursos Humanos

Dra. en Ciencias Gerenciales. Phd. Gerencia en Educación superior

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA
CENTRO DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
MAESTRIA EN FAMILIA E INTERVENCION FAMILIAR
RIOHACHA-LA GUAJIRA
2021**

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS REDES SOCIALES EN JÓVENES DE 18 A 22 AÑOS DEL BARRIO JOSÉ ANTONIO GALÁN DEL DISTRITO ESPECIAL TURÍSTICO Y CULTURAL DE RIOHACHA LA GUAJIRA

RESUMEN

La presente investigación se realizó bajo el objetivo general analizar la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira. La cual estuvo sustentada con criterios de autores tales como Gallego (2011), Sobrino (2008), Barrera y Duque (2014), Brabley (2015) entre otros. Para este estudio se llevó a cabo una investigación cualitativa, utilizando para la recolección de información la entrevista a dos grupos focales de familias ubicada en el barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira de seis (6) adolescente y seis (6) padres de familias. La entrevista estuvo conformada por 25 preguntas constituidas de las unidades de análisis. Como conclusión más relevante se obtuvo que las redes aparte de traer beneficios también traigan riesgos en que todos los que la utilizan están en constante peligro de ser víctima de acoso, de amenazas, de calumnias, robo de identidad entre otros, ya que algunas veces creen estar hablando con esa persona, pero resulta que no es así. Otro aspecto, es que las redes sociales han alcanzado una dependencia hacia los jóvenes más que todo, ya que algunos piensan que sin ellas no se pueden mover, vivir, comunicarse, conocer entre otros, ejerciendo en las personas un poder por así decirlo en que están inmersos, que todo gira en torno a las redes, porque alegan que pueden construir nuevos conocimientos, conocer lugares, interactuar con amistades, familiares, pasando mucho más tiempo conectados que pierden la noción del tiempo y se aíslan de su entorno familiar y de sus amigos físicos.

Palabras Clave: Comunicación, redes sociales, adolescentes, riesgos en las redes sociales, estilos de comunicación.

FAMILY COMMUNICATION AND ITS INFLUENCE ON SOCIAL NETWORKS IN YOUNG PEOPLE AGED 18 TO 22 IN THE JOSÉ ANTONIO GALÁN NEIGHBORHOOD OF THE SPECIAL TOURIST AND CULTURAL DISTRICT OF RIOHACHA LA GUAJIRA

ABSTRACT

The present research was carried out under the general objective of analyzing family communication and its influence on social networks in young people between 18 and 22 years old from the José Antonio Galán neighborhood of the Special Tourist and Cultural District of Riohacha La Guajira. Which was supported by the criteria of authors such as Gallego (2011), Sobrino (2008), Barrera and Duque (2014), Brabley (2015) among others. For this study, a qualitative research was carried out, using for the collection of information the interview with two focus groups of families located in the José Antonio Galán neighborhood of the Special Tourist and Cultural District of Riohacha La Guajira of six (6) adolescents and six (6) parents of families. The interview consisted of 25 questions made up of the units of analysis. As a more relevant conclusion, it was obtained that networks, apart from bringing benefits, also bring risks in that all those who use them are in constant danger of being a victim of harassment, threats, slander, identity theft among others, since sometimes they believe be talking to that person, but it turns out that they are not. Another aspect is that social networks have reached a dependency on young people more than anything else, since some think that without them they cannot move, live, communicate, know among others, exerting a power in people, so to speak, in that They are immersed, that everything revolves around networks, because they claim that they can build new knowledge, get to know places, interact with friends, family, spending much more time connected that they lose track of time and isolate themselves from their family environment and their physical friends.

Key Words: Communication, social networks, adolescents, risks in social networks, communication styles.

ÍNDICE GENERAL

Resumen	3
Abstract.....	4
Introducción.....	6
Momento I	
1. Situación del Problema.....	8
1.1. Acercamiento a la realidad	8
1.2. Interrogante sobre la situación.....	12
1.3. Propósito del estudio	13
1.3.1. Propósito del estudio general.....	13
1.3.2. Propósito del estudio específico	13
1.4. Justificación	14
1.5. Contextualización de la investigación	16
Momento II	
2. Aproximación teórica	17
2.1. Estudios relacionados con la investigación	17
2.1.1. Comunicación familiar	23
2.1.1.1. Estilos de comunicación dentro del contexto	25
2.2. Redes sociales.....	30
2.3. Comportamiento e interacción de las redes sociales en el entorno de los jóvenes.....	34
2.4. Riesgo que trae consigo las redes sociales en los jóvenes.....	35
2.5. Glosario de términos.....	36
2.6. Aspectos legales	38
2.7. Definición de categorías	40
2.7.1. Categoría conceptual	40
2.7.2. Definición operacional	41
2.7.3. Categoría conceptual: redes sociales	41
Matriz de categoría	42
Momento III Metodología	
3.1. Episteme	43
3.2. Tipo de investigación.....	45
3.3. Método.....	46
3.4. Unidades de análisis	48
3.4.1. Criterios de selección de los informantes	49
3.5. Técnicas de recolección de la información.....	49
3.5.1. Entrevista.....	50
3.5.2. Observación.....	50
3.6. Fiabilidad y validez	51
Momento IV: Análisis de las entrevistas e interpretación general y discusión.	53
Entrevista realizada a los adolescentes y padre de familia del barrio José A Galán	53
Conclusiones.....	83
Recomendaciones	85
Referencias Bibliográficas.....	86
Propuesta	93
Anexos	99

INTRODUCCIÓN

Desde los inicios de la humanidad, la comunicación ha sido una herramienta vital para la relación entre las personas, de tal modo que el hombre ha buscado mecanismo para interactuar, desarrollando acciones, a fin de crear contacto con los demás e intercambiar ideas mediante deseos, pensamientos, emociones, entre otros. De hecho, es esencial en el quehacer de cualquier grupo, organización ya que, a través de ella, se transmite información necesaria para cualquier actuación.

Lo anterior conlleva a señalar, que la comunicación debe verse como un proceso a través del cual, se recibe y procesa información, permitiendo las relaciones entre las personas, formación de equipos de trabajo, solución de problemas, toma decisiones y hasta compartir una visión, entonces, comunicarse efectivamente, es una competencia personal que permite el contacto con las personas mismas y el medio circundante.

De acuerdo a lo planteado, es relevante señalar la necesidad de la comunicación en la familia, propendiendo mantener un proceso comunicacional constante y permanente entre sus integrantes, dado que ello, garantizaría un armónico desarrollo de las funciones y, por ende, el cumplimiento de metas, objetivos preestablecidos, para crear un seno de conveniencia compartido. Por lo tanto, se hace necesario un proceso de comunicación, buscando el entendimiento de los miembros de las familias, evitando las contradicciones por carencia de información y los malentendidos, lo cual, puede producir consecuencias negativas, afectando las relaciones entre los mismos ocasionando malestar, incomodidades, desmotivación, conflictos, entre otros.

Por otra parte, actualmente las redes sociales han incursionado en estos procesos comunicativos, porque da esa libertad de interactuar con amigos, familiares que están lejos o cerca, sin embargo, esa autonomía amenaza las relaciones físicas. Si bien es cierto, que la comunicación digital acorta las distancias entre las personas, también es cierto que puede convertirse en obstáculo para una sana convivencia dentro del hogar, cuando su uso sustituye un diálogo físico con un individuo.

Es importante señalar, que no es lo mismo dialogar con una persona de manera virtual que con una persona físicamente, ya que cuando se hace de forma física se puede visualizar mejor sus emociones, sus expresiones y sobre todo sus sentimientos. Además, la comunicación virtual es menos rica en cuanto a los canales sensoriales se refiere. Asimismo, desde edades muy tempranas algunos miembros de la familia tienen acceso a un teléfono, computador o Tablet generando con ello que se aíslen, y cada vez menos tiempo de compartir con los miembros de la familia. Ahora bien, el problema no es que interactúen en las redes sociales, el problema radica es el tiempo que dedican a ese tipo de comunicación, ya que no saben cómo controlar el uso de las redes sociales

Por tal motivo, la presente investigación, tiene como objetivo general analizar la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira, dando respuesta a los objetivos específicos, constituyéndose a partir de una revisión bibliográfica en la que se tomaron en consideración documentos extraídos de fuentes electrónicas, respaldados por autores de amplia credibilidad dentro del contexto nacional como internacional.

Asimismo, el estudio estuvo estructurado en 5 momentos de la siguiente forma: Momento I, donde se describe el acercamiento de la realidad, los propósitos que consigue el estudio general y específicos, contextualización de la investigación. En el momento II, aproximación teórica, estudios relacionados con la investigación, glosario de términos, aspectos legales, definición de categorías y la matriz de categorías.

En el momento III, se describe la metodología, la episteme, tipo de investigación, método, unidades de análisis, criterios de selección de los informantes, técnicas de recolección de la información, entrevistas, observación, fiabilidad y validez. Para el momento IV, se presentan el análisis de las entrevistas e interpretación general y discusión. El momento V, la propuesta de estrategias para el mejoramiento de la comunicación y el uso de las redes sociales en la familia y jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira y finalmente las conclusiones y recomendaciones para esta investigación.

MOMENTO I

1. SITUACIÓN PROBLEMA

1.1 ACERCAMIENTO A LA REALIDAD

La comunicación familiar, se convierte en un eje fundamental en el sistema familiar, la cual permite a cada miembro de la familia acercarse más entre ellos. No obstante, ha sufrido cambios a lo largo de su trayectoria, acompañado de la ciencia y la aparición de nuevas tecnologías; la forma de transmitir mensajes, sentimientos y emociones, son muy diferentes a los de años atrás, donde los pre adolescentes, adolescentes y jóvenes pasan muchas horas diarias en internet, lo cual origina que algunas veces no se tengan comunicaciones fluidas con las demás personas. A este respecto, Aguilar, (2017) afirma que el barómetro realizado por “the family wach” el 62,5% de los españoles cree que hoy en día, hay menos comunicación entre los miembros de la familia, ya que los jóvenes emplean su tiempo en video juegos o redes sociales.

Sin lugar a dudas, la comunicación es la base de las relaciones humanas, donde se intercambia mensajes entre dos o más individuos, creando un proceso circular continuo, donde emisor trasmite un mensaje a través de un canal al receptor y a través de este poder transmitir sus ideas, deseos y sentimientos. Esta comunicación puede ser con amigos, familiares que día a día tienen algún tipo de relaciones.

Según Red María Misionera (2014), una buena comunicación familiar no siempre dependerá de la tecnología o de cuantos dispositivos utilicen los miembros de la familia para comunicarse. En lo general el exceso de estos, ocasiona una ruptura de las relaciones entre miembros de la familia, teniendo como consecuencia una mala comunicación familiar. Es necesario mencionar, que desde la unión de dos personas a través de la convivencia o del matrimonio tienen el deber de fomentar la comunicación entre los hijos y con ellos mismos, si se cultiva la comunicación, la relación entre los miembros será más fuerte, creando lazos entre ellos, produciendo amor, descubriendo sus cualidades y dando un equilibrio emocional a la familia.

En este sentido, la comunicación entre los integrantes de la familia se concibe como una habilidad que se puede desarrollar, pudiéndose encontrar varias escalas de comunicación familiar: comunicación alta, comunicación media y comunicación baja, potenciando los aspectos interpersonales, intrapersonales, grupales, intragrupal, organizacionales y externos, todo esto en conjunto. Esto ha originado, en la actualidad una serie de cambios a nivel social, los cuales han tenido gran impacto sobre el grupo familiar.

Para Varas (2010), la comunicación se ha visto fraccionada por las redes sociales, sin lugar a dudas la comunicación cara a cara es ideal, más real y efectiva; no obstante, actualmente las reemplazan con una nueva forma de seudocomunicación interpersonal y comunitaria que es fría, impersonal y, sobre todo, bastante superficial.

En el contexto de Latinoamérica, según Rial, Gómez, Braña y Valera (2014) en algunos países como Argentina, donde las estadísticas señalan que cuatro de cada diez adolescentes están más de 16 horas del día conectados, cinco de cada diez están conectados hasta que van a dormir y solo uno de cada diez se conecta menos de tres horas. Es innegable que navegar en internet es la actividad que más tiempo ocupa a los jóvenes en su tiempo libre, especialmente el chat, usualmente con los amigos.

Mientras Borja (2010) señala que las redes sociales que suelen utilizar los jóvenes son las de ocio; en ellas lo que se busca es estar en conexión directa con los usuarios ya sean amigos, conocidos o familiares. Por lo cual, esta interacción ha producido una preocupación general, pues ha degenerado en una excesiva exposición de los jóvenes frente a las pantallas, peor aún si se consigna que, hoy día, quedan muy pocos jóvenes que no pertenecen a una red social.

En este orden de ideas, desde hace unos pocos años para acá el uso de las redes sociales se ha puesto de moda, encontrándose dentro de las más populares Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter, Google Plus, entre otros medios, que facilitan la comunicación y agilizan los procesos a un bajo costo. De igual forma, se ha hecho aún más común observar su creciente popularidad en los jóvenes, de cualquier nivel, si bien a medida que van creciendo va aumentando en ellos la fascinación por estos medios debido a la posibilidad de compartir y comentar archivos, fotos, estados y por supuesto en la simultaneidad de ellos.

De hecho, Infante y Muñoz (2012) afirman que las redes sociales presentan muchas posibilidades tanto educativas como compartir información, fomentar la comunicación, compartir fotografías, fomentar el trabajo colaborativo, compartir documentos, entre otros, y de igual forma expresa que entre los tipos de uso de las redes sociales está el uso académico, el ocio digital, la comunicación y la búsqueda de información.

Debe señalarse, que las nuevas tecnologías se han incursionado en la vida de las personas de tal manera que hoy día en todos los ámbitos de la sociedad se encuentra inmersa el internet y las redes sociales, viviendo en una era digital. De manera que a través de este proyecto se presentaran algunos aspectos en la vida de los jóvenes, como la comunicación familiar y la influencia de las redes sociales, de manera que resulta pertinente realizar dicho proyecto, teniendo en cuenta que las nuevas tecnologías fueron creadas contribuir a la mejora de la calidad de vida, tanto personal como profesional, haciéndola más fácil para la investigación y otros aspectos.

Por otra parte, es importante mencionar que las plataformas son lugares para facilitar la interacción entre las personas, para un intercambio de información, las cuales están movidas por un interés o motivo, ya sea por amistad o trabajo, en este sentido Orihuela Subdirector de laboratorios de comunicación multimedia dice que “las redes sociales son los nuevos espacios virtuales en los que nos relacionamos y en los que nos construimos nuestra identidad” (Orihuela, 2008, p.59). De acuerdo con el autor las tecnologías o plataformas digitales como instrumento de comunicación, integra nuevos modelos de dialogo interactivo, facilitando canales de información, permitiendo nuevas formas de relación social, edificadas en torno a las redes sociales.

En este orden de ideas y a partir del surgimiento de las tecnologías se han generado nuevos espacios de comunicación, donde las personas logran tener contacto con otros usuarios, y también buscar información de su interés, de manera que resulta pertinente tener en cuenta que en las últimas décadas, nuestra sociedad ha tenido un crecimiento y un progreso en cuanto a las tecnologías, la cual se ve vinculada en las familias, en los aspectos sociales, económico y cultural, convirtiéndose en un recuso indispensable que caracterizan a la sociedad actual y que ha logrado una evolución directa en las familias, en su convivencia, y su proceso de formación.

En Colombia, la Constitución Política de Colombia de 1991, sostiene en su Artículo 42 que: “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad” y como núcleo, permite a los miembros de su familia desarrollarse de forma adecuada para que sea parte del desarrollo familiar y social. Por lo cual, la familia es la unidad funcional que construye cada día el destino de una sociedad.

Tenido en cuenta lo anterior resulta oportuno investigar acerca de la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira. Este tema surge desde la observación a los jóvenes que habitan en el barrio José Antonio Galán, teniendo en cuenta que en el contexto moderno los jóvenes el problema causado hoy día es la comunicación y las relaciones familiares, debido a que los jóvenes ocupan mayor tiempo en las redes sociales, se muestren distraídos, pérdida de control, poca vida social, insuficiente interacción con otros jóvenes, escasa fluidez verbal, poca relación e interacción frente a frente con las familias problemas por invasión de privacidad.

De igual manera un espacio prolongado en los dispositivos tecnológicos, juegos virtuales, disminución en las relaciones familiares, influenciando de manera directa la comunicación, ya que se hace más fácil utilizar las herramientas electrónicas que establecer una conversación de manera personal y con tiempo suficiente. Ahora bien, las redes sociales es una nueva forma de comunicación, entre los jóvenes, cambiando la forma de socializar, si bien realizan sus investigaciones académicas a través de este medio, pues con el pasar del tiempo el uso de esta plataforma digital ha ido en aumento. así como las nuevas formas de comunicación las cuales pueden entender de diferentes maneras.

Desde esta óptica puede verse como algo normal y satisfactorio que los jóvenes no salgan de casa, que tengan poca comunicación, y de esta manera mantenerlos distraídos, y a su vez ver a las redes sociales como un aliado en para que los jóvenes no salgan de casa, problemática que afecta las relaciones familiares, la buena comunicación.

En este sentido, existe una corresponsabilidad entre los padres y los jóvenes, con nuevas pautas de crianza que, en el mundo de hoy, los padres trabajan, las familias son cada vez más un parentales, conllevando a un poco atención en los jóvenes, estos están más solos, menos

dialogo, menos guía, donde cada vez se acrecienta la comunicación digital, dando acceso a seguir otros comportamientos y otros valores.

Es por eso que este tema de investigación apunta a analizar de manera integral la comunicación y su influencia de las redes sociales en los jóvenes, definiendo las responsabilidades de la familia, en la trasmisión de valores, atención, tiempo y espacio. De modo que se da una penuria de mayor reflexión de toda la sociedad, que incluyan a los jóvenes para analizar caminos guiados al cambio de actitud y comportamiento, motivados a una comunicación asertiva.

En este contexto los niños, jóvenes, adultos profesionales y empresarios, se tiene un gran interés o necesidad por querer anunciar información ya sea virtual o personal, sin embargo la información digital trae consigo muchos riesgos, situación de descontrol cuando ya no se distingue entre cual forma de la comunicación es más importante, transformando el panorama comunicacional de persona a persona, con una nueva forma de interacción, que permite conectar y desconectar de forma selectiva a las personas. Por tanto, se considera relevante conocer a través de la presente propuesta investigativa, la comunicación familiar y la influencia de las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán, por tanto, se abordará esta propuesta teniendo en cuentas los teóricos y epistemológicos de la investigación.

1.2. Interrogante sobre la situación

Teniendo en cuenta la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar, tanto en las relaciones, como en la comunicación, debido a que los jóvenes buscan estar siempre a la vanguardia de las nuevas tecnologías. Por tanto, en atención al tema planteado surge la siguiente pregunta:

¿De qué manera la comunicación familiar es influenciada por las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira?

¿Cuáles son los estilos de comunicación entre los padres y los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio galán del distrito especial turístico y cultural de Riohacha la Guajira?

¿De qué manera las redes sociales inciden en la comunicación usadas por los jóvenes de 18 a 22 años en el contexto familiar, del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural De Riohacha La Guajira?

¿Cuáles los riesgos que traen consigo las redes sociales en los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural De Riohacha La Guajira?

¿Cuáles son las estrategias para el mejoramiento de la comunicación y el uso de las redes en la familia y los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira?

1.3 Propósito del Estudio

1.3.1 Propósito del Estudio General

Analizar la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira.

1.3.2 Propósito del Estudio específicos

- Explicar los estilos de comunicación entre los padres y los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio galán del distrito especial turístico y cultural de Riohacha la Guajira.

- Indagar de qué manera las redes sociales inciden en la comunicación usadas por los jóvenes de 18 a 22 años en el contexto familiar, del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural De Riohacha La Guajira.

- Identificar los riesgos que traen consigo las redes sociales en los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural De Riohacha La Guajira.

- Proponer estrategias para el mejoramiento de la comunicación y el uso de las redes en la familia y los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira.

1.4 Justificación de la investigación

Esta propuesta surge con el propósito de realizar una exploración la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del distrito especial turístico y cultural de Riohacha la Guajira de tal manera que se pueda llegar a una reflexión acerca del espacio y tiempo que se dedica para el uso de las plataformas digitales. Se justifica por el hecho de que es una situación que viven muchas familias, debido a que los jóvenes se encuentran inmersos en las plataformas digitales que no les permite tener una comunicación asertiva y la interacción con sus familiares.

Es inevitable que en este momento de la globalización y donde todos deben estar al tanto de la innovación de las redes sociales, los jóvenes se aíslan de las plataformas digitales, como es precisamente el celular o computador. Es así como el uso del internet en la actualidad tiene una fuerte implicación tanto en lo social como en lo familiar, trascendiendo cada día, y estimulando una nueva interacción entre los jóvenes, en este sentido “las redes sociales son lugares en internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos”. Afirma Celaya (2008). De modo que en ocasiones el uso prolongado hace olvidar a quienes tienen a su lado.

Desde este punto de vista temática esta propuesta pretende indagar sobre la comunicación familiar y la influencia en las redes sociales en sus dinámicas familiares, al igual que evidenciar el desarrollo social y las problemáticas para la generación de estrategias de interacción y comunicación, así mismo a la apertura de nuevos conocimientos útiles para las familias, que sean las ellas mismas las que busquen la comunicación como algo importante para unir lazos, y generar comunicación asertiva.

Se justifica por el hecho de que su influencia en la sociedad es notoria, ya que las personas interactúan más por medio de las redes y no de manera personal, por tanto, es una situación que inquieta a muchas familias, ya que los jóvenes se encuentran inmersos en las nuevas tecnologías, con poca interacción y comunicación con sus familiares, siendo este último el que compete investigar. Si bien el uso descontrolado de las redes sociales, las cuales generan, un impactante deterioro en las relaciones familiares y sociales, afectando de manera directa la comunicación,

ya que se hace más fácil utilizar los dispositivos electrónicos que emprender una conversación de manera personal y mirando a los ojos.

Desde el punto de vista práctico, en calidad de estudiante de maestría en familia e intervención familiar, esta investigación busca generar una intervención, ya que es de nuestra competencia estar sumergidos en las problemáticas de las familias y su entorno, abrir espacios para la creación de nuevos conceptos que sean útiles para los jóvenes, aportar conocimiento sobre el buen uso de las redes sociales y la influencia de las diferentes prácticas que viven en su entorno, las cuales surgen a partir de las nuevas tecnologías, poner al manifiesto los conocimientos. Teniendo como objetivo Indagar sobre la comunicación familiar y la influencia de las redes sociales, desarrollando análisis frente a la situación que viven los jóvenes y las influencias de las diferentes prácticas que viven en su entorno.

Así mismo, que las familias busquen la comunicación como algo importante como medio de enfrentar este fenómeno, que se presenta en la sociedad, que los jóvenes dediquen su tiempo en estudiar, en leer un libro, practicar un deporte, dialogo entre padres e hijos, para crear lasos de buena comunicación entre todos. Y de esta manera compartir aquellos momentos que son de gran importancia para la familia, al igual que la socialización en los espacios familiares y sociales.

A su vez, para los jóvenes en edades de 18 a 22 años, del barrio José Antonio Galán, ya que permite indagar a profundidad sobre la comunicación familiar y la influencia de las redes sociales en la dinámica familiar. Así mismo se realiza con el propósito de aportar al conocimiento sobre el buen uso de las redes sociales, abriendo espacios para la creación de nuevos conceptos que sean útiles para los jóvenes.

Desde el punto de vista metodológico se pretende que esta investigación de acuerdo a los resultados obtenidos pueda ser utilizada como antecedentes en otras investigaciones, resultados que aporten al rol del trabajador social, apertura de estudios crítico e intervenciones, generar ideas, formas y análisis de las problemáticas, que sean de gran ayuda para investigaciones futuras, y la vez estar a la vanguardia de nuevas problemáticas y desafíos, para la intervención en cualquier lugar o situación, abriendo espacios para análisis crítico en las ciencias sociales.

Este tema es de gran importancia para la facultad de ciencias sociales y humanas, especialmente para el programa de trabajo social y la maestría en familia e intervención familiar de la universidad de La Guajira la cual tendrá un apoyo académico, para el quehacer profesional ya que permite obtener nuevos conocimientos y hacer aportes significativos a la sociedad. De igual manera es significativo para las trabajadoras sociales, Indagar sobre la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio galán del distrito especial turístico y cultural de Riohacha la guajira. Así se pretende que esta investigación se convierta en antecedentes para otras investigaciones.

1.5 Contextualización de la investigación

Para el desarrollo de esta investigación se tendrán en cuenta las siguientes delimitaciones la cual para Sabino (1986), “la delimitación habrá de efectuarse en cuanto al tiempo y al espacio, para situar nuestro problema en un contexto definido y homogéneo”.

Desde el punto de vista teórico la investigación seguirá los postulados de la teoría del funcionamiento familiar, cuyo principal exponente es Minuchin (1977), a su vez la teoría de la comunicación humana o enfoque interaccionar de Paul Watzlawick, Teoría general de sistemas, la fenomenología interpretativa o hermenéutica, teoría del desarrollo familiar de Dalia Restrepo Ramírez.

En cuanto a la delimitación temporal se realizará desde la creación de esta propuesta, primer semestre de maestría febrero del 2019 hasta diciembre de 2020.

La investigación se llevará a cabo en Colombia, Departamento de la Guajira, en el Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha, barrio José Antonio Galán. Por consiguiente, para el desarrollo de la presente investigación se tendrá en cuenta, a los jóvenes del barrio José Antonio Galán, al igual que a su familia dentro del núcleo familiar.

MOMENTO II

2. Aproximaciones teóricas

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el Marco referencial “es un compendio escrito, libros y otros documentos de describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. El mismo ayuda a documentar la investigación agrega valor a la literatura existente. De acuerdo con lo mencionado por el autor, el marco referencial está ligado directamente al tema de investigación.

2.1 Estudios relacionados con la investigación

Para la presente investigación se encuentran trabajos científicos que guardan relación directa e indirecta con la temática estudiada y desde una perspectiva metodológica con el tema de estudio. En este sentido se presentan tesis relacionada a la comunicación familiar y redes sociales:

Seguidamente se presenta a Portillo (2017) quien realizó una investigación titulada Uso de las Redes Sociales y Estilos Parentales en las escuelas del colectivo escolar número 9 Municipio Maracaibo Estado Zulia, para optar al grado de magister en educación informática, en la universidad privada Dr. Rafael Beloso Chacín. Maracaibo - Venezuela. Estuvo dirigida para conocer y analizar el Uso de las Redes Sociales y los Estilos Parentales de las en las escuelas del Colectivo Escolar número 9 del municipio Maracaibo del estado Zulia. Teóricamente se basó en las propuestas ideológicas planteadas por los autores: Meunier (2013), Parra (2010) y Borjas (2010), Tamayo y Tamayo (2014), entre otros.

La investigación fue de tipo descriptiva, con diseño no experimental; la población estuvo conformada por 16 centros educativos ubicados en las parroquias, cuyas unidades informantes fueron los estudiantes de las escuelas. Se utilizó un cuestionario estructurado con un total de treinta y seis (36) ítems, basado en la escala Lickert, validado por cinco (5) expertos y se aplicó el cálculo de coeficiente de Alfa de Cronbach para su confiabilidad, lo que dio como resultado 0.97.

En cuanto a los resultados se concluye que para la categoría Uso de las Redes Sociales, en las instituciones educativas estudiadas se registra un alto porcentaje de estudiantes que no

hacen uso de éstos medios idóneos para el intercambio de información educativa ni mucho menos para el cumplimiento concerniente a las actividades académicas. Sin embargo, éstas son vistas como alternativas. Se muestran elementos de interés como atención, vigilancia y aplicaciones de normas controladoras, por parte de los padres y representantes hacia sus hijos mientras hacen uso de las redes sociales. No obstante, contradictoriamente también se registró un importante nivel de apatía y negligencia parental durante el uso de las redes sociales.

El aporte que hace a esta investigación, radica en el nivel que ha ocupado las redes sociales tomando más del tiempo del ocio de los jóvenes convirtiéndose en una herramienta de comunicación y socialización prescindible para ellos, de manera que son muchos las personas con las cuales los jóvenes tienen interacción, sin embargo, la familia es el factor que determina en el desarrollo de los jóvenes y el nivel de empatía y cuidado radica en el dialogo con los padres.

En los estudios de Estevez (2005) y de Estevez y cols. (2007), que mide los estilos de comunicación. El otro reactivo utilizado es la escala (test) de asertividad de Rathus, que mide los niveles de asertividad en los adolescentes. Con la aplicación de los reactivos se ha llegado a la conclusión de que la comunicación familiar tiene relación con el asertividad de los adolescentes, un alto porcentaje de la población estudiada manejan una comunicación evitativo o una comunicación ofensiva con sus padres, debemos considerar que esto impide que los estudiantes expresen con facilidad sus pensamientos y sentimientos.

Referente al asertividad un elevado porcentaje de los adolescentes manejan un nivel poco asertivo y bastante asertivo para relacionarse con el medio social en el que se desenvuelven, lo que dificulta en su cotidiano vivir, generando una serie de conflictos para sí mismo y para los demás. xiii Como propuesta de intervención psicológica se prioriza la ejecución de un programa de psicoeducación enfocado en la comunicación familiar con la finalidad de proporcionar las estrategias para mejorar el estilo de comunicación que manejan los adolescentes con sus padres y a la vez ayudar mejorar su nivel de asertividad.

El aporte que el anterior estudio da a esta investigación radica es los estilos de comunicación, que manejan los jóvenes con sus padres y con el contexto, estilos pasivos, asertivos y agresivos, ubicando el más apropiado para establecer una buen relación personal y comunicacional. De manera que favorece para la implementación de estrategias y acciones, que

contribuya a optimizar los estilos de comunicación creando un ambiente armónico, de respeto, tolerancia, solidaridad en el contexto familiar.

En este mismo orden de ideas, “Patrón, (2014), llevo a cabo una investigación para Máster en la intervención social en las sociedades del conocimiento, tesis titulada “Influencia del uso de las TIC en las relaciones familiares en los estudiantes universitarios, Universidad internacional de la Roja, Sincelejo.

El propósito de esta investigación consistió en analizar las relaciones existentes entre uso de las TIC y las relaciones familiares de los jóvenes universitarios entre los 17 y 20 años que se encuentran matriculados en el segundo y cuarto semestre de carrera de administración de empresa, de la ciudad de Sincelejo, con esta investigación se logró determinar los aspectos positivos y negativos del uso de las TIC en el hogar.

Así mismo los resultados obtenidos demuestran que las relaciones familiares no se encuentran deterioradas por el uso excesivo de las TIC en el hogar. También se logró determinar cuáles son los motivos de conflictos, los temas de interés y formas y maneras de comunicación entre padres e hijos”.

El aporte realizado en esta investigación se basa en el objetivo principal del cual consiste en analizar la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en los jóvenes, de modo que su aporte consiste en la relación del uso del tic y las relaciones familiares. Mirar esos aportes positivos y negativos y poder determinar la razón de la falta de comunicación en el contexto familiar, se enfatiza en lo que se logra con el mensaje enviado y los efectos deseados en las demás personas, con la comunicación efectiva y asertiva complementando sus elementos.

De igual forma “Molina y Toledo, (2014), en su trabajo de graduación previo a la obtención del título de Licenciadas en Psicología Clínica, sobre “Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes, estudio a realizarse en cuatro colegios de la ciudad de cuenca con los alumnos de primer año de bachillerato” Universidad del Azuay Cuenca – Ecuador.

La presente investigación fue realizada en la ciudad de Cuenca con alumnos de primer año de bachillerato, tiene como finalidad analizar la influencia de las redes sociales en las áreas:

social, personal, familiar y académica de los adolescentes. El trabajo de campo de la presente investigación es de carácter descriptivo, se diseñó un cuestionario para estudiantes y profesores, los participantes fueron 444 estudiantes de colegios privados (Asunción y Técnico Salesiano), y colegios públicos (Miguel Merchán y Carlos Cueva). El análisis demuestra que, a nivel general, la mayoría de los adolescentes no se ven muy afectados por las redes sociales en las diferentes áreas; aunque dedican hasta tres horas y revisan por lo menos cinco veces al día, además que los distraen de sus estudios”

El aporte de esta investigación con el objeto de estudio que se plantea en esta propuesta toma como base fundamental las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes, en las relaciones familiares, factor determinante dentro de esta propuesta de investigación.

De igual manera se presenta trabajo de grado “La Comunicación Familiar Y La Asertividad De Los Adolescentes De Noveno Y Décimo Año De Educación Básica Del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo Del Cantón Patate”. Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica Autora: Tustón Jara, María José Tutor: Psic. Mg. Gaibor González, Ismael Álvaro Ambato – Ecuador Marzo, 2016

“El presente estudio investigativo, tiene como objetivo estudiar la comunicación familiar y el asertividad de los estudiantes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo del Cantón Patate. La información necesaria fue recolectada mediante los reactivos: Escala de Comunicación Padres-Adolescentes (PACS). Diseñado por Barnes y Olson en 1982 y traducido y validado al español por Musitu y cols. (2004).

A manera de conclusión, la Comunicación Familiar prevalente de los estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018, Respecto a la variable de caracterización de nuestra población hallamos que los participantes presentan comunicación familiar media. Asimismo, la mitad del participante son de sexo masculino y femenino, con una edad media de 14.5 años, en la edad mínima es de 12 y la máxima es de 19 años, por lo tanto, la mayoría presenta tipo de Familia Nuclear.

Se recomienda a otros investigadores interesados, realizar estudios referentes al tema de comunicación familiar y tener en cuenta estos resultados como referencia ya que servirán como

antecedentes para las futuras investigaciones. Teniendo en cuenta que la mayoría de los participantes del estudio presentan un nivel de comunicación familiar medio se le recomienda al director de la Institución Educativa implementar programas o charlas, mediante la ayuda del psicólogo para así promover un dialogo constante entre padres de familia y docentes, donde no solo se pueda comunicar el avance académico de sus hijos; sino también el uso adecuado de una buena comunicación para que de esta manera los estudiantes tengan un ambiente integrado en el seno familiar”

El aporte que realiza a esta investigación radica en que el asertividad es la habilidad que permite a los jóvenes expresar sus sentimientos y opiniones, con comunicación verbal y no verbal, pero una comunicación agradable dentro del núcleo familiar.

De igual forma, se presenta a Castro (2019) quien realizó una investigación titulada Riesgo de adicción a las redes sociales y comunicación familiar en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Lima, 2018, para optar al grado de magister en ciencias de la familia, con mención terapia familiar de la Universidad Peruana Unión. Tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre el riesgo de adicción a las redes sociales y comunicación familiar con el padre y la madre en adolescentes.

Para este estudio se contó con una muestra de 234 adolescentes comprendidos entre los 11 y 17 años, estudiantes de una institución educativa privada. Tuvo un diseño no experimental, de tipo cuantitativo, correlacional. Se utilizaron dos cuestionarios: El cuestionario de riesgo de adicción a redes sociales (CARS) y el de Escala de comunicación familiar(CA-M/CA-P) de Barnes y Olson (1982). Fue adaptado en una población peruana, alcanzando una confiabilidad de 0.89 y la validez se llevó a cabo mediante juicio de expertos. Mediante el Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de -0.405 y un p valor 0.000 ($p < 0.05$) para la relación entre la adicción a las redes sociales y la comunicación con la madre; también se halló el coeficiente de -0.536 y un p valor de 0.000, ($p < 0.05$) para la relación entre la adicción de las redes sociales y la comunicación con el padre.

Los resultados mostraron que, en ambos casos, la relación es negativa media e inversa y altamente significativa, demostrando que cuando existe mayor exposición de tiempo a las redes sociales, los adolescentes experimentan una menor comunicación, tanto con el padre como con la madre.

El aporte que hace esta investigación a el presente estudio, se relaciona con el tercer objetivo que hace énfasis en los riesgos que trae consigo las redes sociales en los jóvenes, que busca determinar si existe relación entre el riesgo de adicción a las redes sociales, comunicación familiar y el contexto social de los adolescentes. Los jóvenes viven en un presente en el cual no dimensionan los riesgos, con los cuales se pueden enfrentar mediante las diferentes plataformas tecnológicas, sin analizar las repercusiones por publicar fotos, hablar con desconocidos, colocar la información personal, la cual corre con el riesgo de vitalizarse y llegar a vulnerar los derechos del joven el cual no cuenta con la sufriente madurez para enfrentar dicha situación.

Desde este punto se presenta el estudio de “Soler Ozuna Diana, (2013), quien desarrollo una investigación como trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de: Magister en Trabajo Social con Énfasis en Familias y Redes Sociales. En la Universidad nacional de Colombia. El trabajo tuvo como objetivo general, comprender las múltiples relaciones entre las Redes Sociales, las Territorialidades y la coeducación de los y las jóvenes, estudiantes de los grados 6° a 11° del Colegio Gimnasio Vermont de Bogotá. Con el cual se buscó Visibilizar las redes sociales subjetivas de los y las jóvenes estudiantes de 6° a 11° grado del Colegio Gimnasio Vermont.

Analizar la influencia que tienen las redes sociales de los y las jóvenes, del Gimnasio Vermont, en la configuración de sus territorialidades en la ciudad de Bogotá. Aportar a la propuesta de Coeducación, a partir de los hallazgos sobre las redes sociales y las territorialidades de los y las jóvenes.

El trabajo se realizó por medio de una investigación anclada epistemológicamente en el enfoque integral del Construccinismo Social, la perspectiva de las Redes Sociales y la Teoría Fundamentada. Se contó con datos primarios cuantitativos y cualitativos; generados por medio de encuestas, entrevistas semi-estructuradas y abiertas, observación participante y cartografía social.

Del análisis e interpretación de los datos se identificó que las redes sociales de estos jóvenes se caracterizan por su baja densidad relacional, la concentración de sus vínculos en los contextos familiar y escolar; y que además se restringen de interactuar en otros espacios, tales

como el comunitario, cultural y de participación ciudadana. Así mismo, se encontraron territorialidades restringidas, concentradas alrededor de sus viviendas y espacios de comercio. Tras estos hallazgos emergió el Territorio/Red, como concepto para entender la red de relaciones especializadas de los y las jóvenes, quienes son sujetos activos en su proceso de educación”.

El aporte realizado a esta investigación se sustenta en que las redes sociales dan la libertad de comunicación con el exterior, con los seres queridos, consiente interactuar con otro, sin embargo, permite un distanciamiento con los integrantes del contexto familiar, convirtiéndose en un obstáculo para la comunicación dentro de las familias.

2.2. Teorías relacionadas con la investigación

Si bien es cierto que la experiencia ha demostrado los cambios que han surgido dentro de los contextos de la conducta de los seres humanos, por tanto, la importancia de esta investigación radica en tener en cuenta las diferentes teorías y paradigmas de las ciencias sociales, en las nuevas problemáticas que surgen a raíz de la globalización. Este cambio que se gesta dentro de la unidad familiar donde la familia se ve inmersa este nuevo tejido de relaciones que se establece en la realidad diaria de las dinámicas relacionales, haciéndose fundamental esta investigación para la vida y desarrollo social de las familias.

2.2.1 Comunicación familiar

La comunicación es de suma importancia en el ámbito familiar, a través de la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos, es este sentido todos por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta. Una buena comunicación familiar es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia además ayuda a los padres en la formación de los hijos.

Según Gallego (2011), la comunicación familiar como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir; es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no

verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados.

Mientras Sobrino (2008) expone que la comunicación familiar son las interacciones que establecen los miembros de una familia y que, gracias a ello, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna.

Por lo que la comunicación dentro de la familia es fundamental para que los integrantes de la familia puedan relacionarse y comprenderse. Considerando algunos elementos que deben realizarse dentro de la vida familiar, tales como: prestar atención, escuchándose, comprendiéndose, estableciendo contacto y construyendo relaciones interpersonales con los integrantes que componen la familia, entre otros.

A este respecto, para tener una comunicación familiar fluida, deben realizarse estrategias de comunicación, que Brabley (2015) afirma que son resultado de un entendimiento común entre el comunicador y el receptor, en pocas palabras, la persona que desea comunicar algo o transmitir información, generalmente, busca establecer una condición común con el receptor, así como, la comprensión a través del uso de símbolos comunes que les permitan entenderse o llegar a acuerdos que beneficien a ambas partes.

Ahora bien, según Barrera y Duque (2014), dentro de la convivencia familiar se encuentran los integrantes en constante interacción, esto quiere decir que en las familias se van transformando y desarrollando los miembros, por medio de los procesos que integran las dinámicas diarias, a través de las propias normas y reglas que se van desenvolviendo en el contexto familiar orientando y definiendo las diferentes prácticas que llevan a cabo dentro del hogar, dándole identidad a la familia, como lo son: los horarios de comidas, tareas, las salidas y las entradas, los horarios de ver la televisión además de la utilización de las nuevas tecnologías e internet.

En este sentido, la comunicación en la familia debe entenderse de acuerdo a dos dimensiones: la intersubjetividad e interactividad, funcionando de forma conjunta ambos

conceptos. La intersubjetividad se establece como las subjetividades que las mismas personas van relacionando y comprendiéndolos en conjunto, constituyendo, a través de consensos, el mundo conocido. Dándole significado a las cosas u objetos, por medio de los procesos comunicativos. Ahí el vínculo con la interactividad, siendo la conexión de estos constructos o símbolos que establecen significados, normalizándolos. Aprendiéndolos durante la socialización con la comunicación e interacción con su familia.

Cuando una familia tiene medios adecuados de comunicación funcional consigue responsabilidad hacia la socialización de los hijos, las necesidades emocionales de los integrantes se ven satisfechas, el vínculo conyugal se mantiene y se contribuye activamente con la sociedad, la interacción perteneciente a este tipo de comunicación revela tolerancia a la equivocación y entendimiento de los defectos y desemejanzas que tengan los miembros familiares, se necesita una adecuada apertura y honestidad para que los integrantes noten las emociones y necesidades de los otros y que las puedan aceptar

2.2.1.1. Estilos de comunicación dentro del contexto familiar

Es imperante señalar la necesidad de la comunicación en la familia, propendiendo mantener un proceso comunicacional constante y permanente entre sus integrantes, dado que ello, garantizaría un armónico desarrollo de las funciones y, por ende, el cumplimiento de metas y objetivos preestablecidos, para crear un seno de conveniencia compartido. Por lo tanto, se hace necesario un proceso de comunicación, buscando el entendimiento de los miembros de las familias, evitando las contradicciones por carencia de información y los malentendidos, lo cual, puede producir consecuencias negativas, afectando las relaciones entre los mismos ocasionando malestar, incomodidades, desmotivación, conflictos, entre otros.

Para Galindo (2008), refiere que existen tres diferentes estilos de comunicación los cuales son: agresivo, pasivo y asertivo, siendo el agresivo, cuando la persona que quiere comunicar no tiene en cuenta la opinión de los demás, imponiendo en todo momento sus deseos, sin respetar los derechos de los demás, una de sus principales características de este estilo, es manifestada por su voz alta, gestos amenazantes, insultos entre otros aspectos.

En el estilo pasivo, para este autor, la persona se comunica de manera pasiva, acepta todo lo que el interlocutor quiere manifestar sin respetar sus propias opiniones. No expresa de manera directa lo que siente, no manifiesta sus deseos, al igual que no consigue resolver los conflictos de una manera satisfactoria, sus principales características de este estilo, es la mirada hacia abajo, voz baja, vacilar para aceptar o negar algo, manos sudorosas y temblorosas, inseguro, se disculpa constantemente y nunca da mensajes directos por temor a vergüenza.

Ahora bien, las personas que utilizan este estilo de comunicación, son propensas a presentar un autoestima bajo, no creen en si mismas, ni en sus ideas, cuando se comunican lo hacen de manera insegura y en ocasiones renuncian a sus derechos que a tratar de imponer sus ideas a los demás, se sienten frustrados e incapaces de tomar sus propias decisiones.

En cuanto al estilo Asertivo, Morales (2010), plantea que a través de una comunicación asertiva, no solo se transmiten ideas o pensamientos por medio de la expresión oral, sino que también se denota interés en el mensaje, sinceridad y respeto por las posturas ideológicas del interlocutor. En el aspecto formal, una comunicación asertiva se caracteriza por un tono de voz apropiado a las circunstancias así como la clara articulación de las palabras y la coherencia entre los enunciado. Continúa explicando el autor que este tipo de comunicación comprende un conjunto de actividades enfocadas a entrenar a los individuos en la cual se defienden sus legítimos derechos sin agredir ni ser agredidos.

Es de considerar, una forma de expresión donde la forma de comunicarse debe ser clara, sencilla, congruente, puesto que la conducta y la comunicación asertiva son habilidades sociales donde se desarrolla mediante el entrenamiento contribuyendo a la mejora de las relaciones interpersonales y que deben estar presente dentro del núcleo familiar para que exista una buena comunicación y por ende buenas relaciones entre los miembros.

Dentro de esta misma coyuntura, Martínez (2012), señala que la comunicación agresiva está dirigida a un objetivo, generando tensiones innecesarias y malestar en las interrelaciones. Se trata, en último término, de hacer a los otros más débiles y menos capaces de expresar o defender sus derechos. Por lo tanto, se infiere que una comunicación agresiva es la base de las discrepancias y conflictos que se generan en los núcleos familiares, por los padres o representantes son los responsable de las relaciones interpersonales que se lleven a cabo dentro

de la familia y de la manera en la que se generen los procesos comunicativos ascendentes y descendentes

Asimismo, infiere este mismo autor, que en la comunicación pasiva, las personas tienden a ser víctimas por así decirlo, a no defenderse a que otra persona imponga sobre ella sus opiniones, por ello llegan a almacenar una carga de resentimiento, ansiedad y depresión, mientras que la persona que tiene un estilo de comunicación asertivo, implica un reconocimiento e importancia de sus argumentos, tiene la capacidad de defender sus derechos, así como la de expresar sus desacuerdos sin llegar a manipular ni violentar los derechos de los demás como lo llega a suceder en la comunicación agresiva

Siguiendo en este mismo orden de ideas, existen otros estilos comunicativos que generalmente están presentes dentro del contexto familiar, como lo es el aplacador o no asertivo, el cual consiste en agradar a los demás. En diversas ocasiones, para quedar bien ante otra persona, asume los errores de otro aunque eso signifique ir en contra de su opinión o estar a favor de alguien a sabiendas que no tiene la razón.

Galindo (2008), entre sus principales características se tiene, un autoestima bajo, poca seguridad de sí mismo, lo que implica que busca de manera constante la aceptación o aprobación de los demás, no es capaz de asumir sus propios conflictos, evita dar su opinión. Generalmente, este estilo de comunicación, es frecuente observarlo en las familias, ya que casi siempre esto se aprende desde la niñez, de la manera como los niños observan y aprenden las conductas, la manera de comunicarse, de lo que sucede a su alrededor.

Por su parte, Acho (2014), refiere que este estilo comunicativo llamado aplacador o no asertivo, la persona tienden a tener una actitud de mártir, es decir, son sujetos que aprendieron a que su opinión no vale nada ante los demás, poseen un autoestima deficiente, necesitan la aprobación de los demás para sentirse bien. Como resultado de todo esto, es que lo hacen vulnerable y con temor a desagradar a los demás. Este estilo de comunicación en las familias, los padres tratan que complacer a sus hijos en todo a toda costa hasta por encima de sus necesidades, derechos y sentimientos.

Aunado a lo anterior, otro estilo que está presente en las familias, es el Intelectual o calculador, para el autor Acho (2014), consiste, en que la persona crea una distancia emocional con los demás miembros del núcleo familiar, maneja las situaciones con raciocinio evitando mostrar sus sentimientos, trata de no inmiscuirse sentimentalmente en los conflictos para evitar decepciones o engaños. En este estilo, las relaciones interpersonales dentro del núcleo familiar se ven afectadas por la manera como se manejan, ya que llegan a ocultar sus emociones y generalmente crean desconfianza.

Siguiendo en este mismo orden de ideas, Acho (2014), señala otro estilo de comunicación dentro de la familia, como es el manipulador o distractivo, el cual consiste en evitar situaciones que implique al sujeto de manera negativa, utilizando diversas estrategias de manipulación para lograr salir airoso de momentos desagradables sin que se vean afectados, tienden a desvirtuar la conversación, utilizando el enojo y la culpa.

Como se puede observar, en estos diferentes estilos de comunicación dentro del contexto familiar, es una manera de interactuar con cada integrante del núcleo familiar, no obstante alguno de estos estilos no son confortantes, sino por el contrario van creando disfuncionalidad en la familia. De igual manera, para que haya fluidez en la comunicación, la misma debe ser clara, directa, coherente, de manera que las influencias entre los integrantes que integran la familia, puedan llegar a adquirir una mayor complejidad entre los miembros que participen respetando el nivel jerárquico para llegar a establecer relaciones comunicativas satisfechas.

Si bien dentro de la dinámica en la familia, se manifiestan diferentes estilos, así como formas de comunicación entre padres e hijos, teniendo estilos pasivos, sumisos, agresivos, mostrándose incapacidad de hacer valer su autoridad, puntos de vista y opiniones, donde sí se antepone sus criterios frente al otro, pueden ser rechazados por este o no tenidos en cuenta.

Sobre este particular, las relaciones de convivencia de los miembros de las familias van adaptándose y van cambiando de acuerdo a la manera que ellos establezcan su clima familiar, sus rituales, sus actividades, sus tiempos y el tiempo que comparten en conjunto. La vida cotidiana de las familias depende de las actividades, escolares, laborales, actividades extra programáticas que surgen en el día, puesto que el tiempo que se mantienen ocupados casi siempre es un horario extendido, ya sea trabajando, estudiando o realizando alguna otra

actividad individual. Por lo que los tiempos que tienen para compartir con los miembros de su familia son pocos. Las formas de comunicación entre los integrantes de las familias también se acortan por la distancia que se establece por las actividades individuales.

En ese orden de ideas, se van generando nuevos paradigmas de comunicación, con la aparición de nuevas situaciones, modificando las dinámicas familiares las cuales concurren un sin número de experiencias, determinadas por roles, autoridad, uso del tiempo libre, relaciones afectivas, normas, límites y comunicación. En este sentido, “Según Viveros y Arias (2006) y Viveros (2010), la dinámica interna de la familia es un conjunto de condiciones en las que emergen mecanismos de regulación interna, los cuales involucran el funcionamiento, las formas de interacción, las funciones y roles asignados”.

En todo sistema familiar es importante la comunicación teniendo en cuenta que si ella podemos conocer lo que se siente o piensan las demás personas, al igual de poder tener una interacción de manera óptima, en este sentido el autor de la Teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick, hace mención en los axiomas de la comunicación que es imposible no comunicar, en este sentido, “Cualquier conducta humana tiene una función comunicativa, incluso aunque esto se intente evitar. No sólo comunicamos mediante palabras, sino también con nuestras expresiones faciales, nuestros gestos e incluso cuando guardamos silencio. En este sentido se concibe la comunicación como un sistema abierto en que se intercambian mensajes mediante la interacción”. (1921-2007).

Si bien en la familia se dan escenarios de interrelaciones, donde se transmiten valores, normas y pautas de crianza que van ligada al comportamiento del individuo en el cual según: “La teoría estructural del funcionamiento familiar cuyo principal exponente es Minuchin (1977) se refiere a la familia como sistema que tiene una estructura dada por los miembros que la componen y las pautas de interacción que se repiten; la estructura le da la forma a la organización. La estructura del sistema familiar es relativamente fija y estable para ayudar a la familia en el cumplimiento de tareas, protegerla del medio externo y darles sentido de pertenencia a sus integrantes.

Pero a su vez, debe ser capaz de adaptarse a las etapas del desarrollo evolutivo y a las distintas necesidades de la vida facilitando así el desarrollo familiar y los procesos de

individuación. El sistema familiar, además, se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas, cada uno de los cuales tiene roles, funciones y tareas específicas. Minuchin (1977) citad por Dra. Eleana Oyarzún N. En toda familia es necesario que se da comunicación de manera clara, donde se expresen jerarquías, límites, se dejen claros los roles, ya que sin estos el vínculo y la interacción familiar se puede ver afectada, generando rupturas en el vínculo comunicativo y afectivo.

Si bien las diferentes familias a través de la historia ha presentado diferentes problemáticas sociales, interaccionales, y sumado a todo esto, una de las problemáticas comunicacional dentro de las relaciones familiares, repercutiendo en las dinámicas, por tanto se busca mitigar algunas de las consecuencias de los posibles riesgo de pérdida de la interacción, implementando estrategias de acompañamiento a las familias con vulnerabilidad derivadas de la afectividad y comunicación que afectan a las familiar, considerándose uno de los factores primordiales dentro del contexto social y familiar, los cuales se ven reflejados, en muchos ámbitos de la vida de los jóvenes, y como aspectos que permiten dar respuesta a los objetivos propuestos dentro de esta investigación.

En esta medida es importante la empatía, comprender lo que los otros sienten, compartir las emociones, escuchar activamente para facilitar la comunicación, y el apoyo emocional. En este sentido Como lo afirma “Gloria Franco (2001) en el libro Comunicación en Familia, la comunicación familiar debe ser abierta, desinteresada, comprensiva, donde se escuche con atención, se hable con serenidad, se respete y se esté dispuesto al dialogo”. Todo lo anterior es importante en la medida en que para que una comunicación sea abierta, asertiva y espontánea, se deben crear espacios al dialogo respetuoso entre los miembros de la familia.

2.2. Redes sociales

Las redes sociales son una estructura social que se puede representar en forma de uno o varios grafos, en los cuales, los nodos representan a individuos (a veces denominados actores) y las aristas, relaciones entre ellos. Las relaciones pueden ser de distinto tipo, como intercambios financieros, amistad, relaciones sexuales o rutas aéreas. También, es el medio de interacción de distintas personas, como, por ejemplo, juegos en línea, chats, foros, entre otros.

A este particular, Martínez (2018) enfoca que el término “Social” es relativo a la sociedad que viene a ser un conjunto de individuos que interactúan formando una comunidad. Por lo tanto, “Red social” es la reunión de individuos que mantiene un vínculo de amistad, comercial o de otra índole. Menciona que, en los últimos años, este término se ha conceptualizado para señalar un sitio de internet que crea comunidades virtuales donde se puede acceder a servicios que admitan armar grupos de acuerdo a los intereses de los usuarios, compartiendo fotografías, vídeos e información en general.

Ahora bien, las redes sociales han adquirido una gran importancia en las dinámicas familiares ocupando un lugar relevante en las relaciones personales ofreciendo una nueva forma de comunicación, en este sentido una red social se puede definir, “Las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos”, afirma Celaya (2008).

Asimismo, dentro de esta dinámica familiar deben estar inmerso factores como la confianza, el compartir e incluir a todos los miembros de la familia para que haya un entendimiento y proceso comunicativo. La confianza es algo en que se debe de construir desde el momento en que nace un sujeto, ya que el niño debe sentirse cuidado y atendido confiar en el amor de sus padres y de los demás miembros de la familia creando un ambiente agradable y de esparcimiento con cada uno de los integrantes. Cabe señalar, uno de esos factores es la práctica de valores en la vida cotidiana, así como la capacidad que tengan todos los integrantes del núcleo familiar para enfrentarse a momentos de crisis o sobreponerse a los problemas sobrevenidos que afectan a la familia. (Ruiz, 2006)

Dentro de esta misma coyuntura, está la inclusión o toma de decisiones dentro de la familia, según Schermerhorn (2005), establece es un proceso de elegir opciones para enfrentar una oportunidad o problema presentado. Tal decisión se registra con el objetivo de acabar con el conflicto el cual genera tensión y una necesidad de solución, es decir, es la elección de una opción para la resolución de un problema.

La visión de las redes sociales es el de integrar al mayor número de miembros posibles, esto gracias al ofrecimiento de diversas herramientas que garantizan la fidelidad de los usuarios. Entre las cuales podemos mencionar: búsqueda de contactos, correo electrónico, diseminación

de información personal, compartir fotos, videos y mensajería instantánea en mensajes de texto. Cabe mencionar, que estas herramientas están en constante mejora, ya que solamente de esta manera van a poder satisfacer el incremento de las necesidades de sus usuarios.

A este respecto, Vilca y Vallejos (2015), mencionan que los adolescentes corren el peligro de generar un comportamiento adictivo que conduce no solo a una dedicación excesiva de las redes sociales, sino que puede separarlos de otras actividades esenciales para su desarrollo y también los conlleva a una dependencia y falta de control sobre su comportamiento. Esto se debe en parte a que los factores psicológicos y de desarrollo típicos de la etapa en la que se encuentran pueden hacerlos más vulnerables a este tipo de adicción. Debe entenderse que el desarrollo de identidad y el establecimiento de una relación íntima son dos objetivos que a menudo ponen a los adolescentes en un problema o situación estresante.

De igual manera las familias se constituyen por la interacción entre ellas, estableciendo lazos que permiten unir y alcanzar las metas propuestas, y donde se rigen reglas y normas que regulan el comportamiento individual. Hay que mencionar, además, que la familia es un sistema inmerso en lo social, donde se generan pautas de relaciones que de alguna manera están conectadas con los cambios que se presentan en la sociedad y por ende en el contexto donde se encuentran las familias. Es decir, la “Teoría General de los sistemas” ve a “la familia como un sistema social” donde todos seres vivos están interconectados. Quintero Velázquez, Ángela María.

Ahora bien otro aspecto importante que se debe destacar en las relaciones familiares es el respeto, el cual se relaciona con el hecho de prestar atención, tener en cuenta todo aquello que rodea a los seres humanos para contribuir a la transparencia y calidad de las relaciones personales de todos los actores de la sociedad. Hasta el presente, tener respeto implica ser empático, aceptar la diversidad, multiculturalidad, la convivencia, cuidar el ambiente, niños y al planeta, considerar las normas sociales, entre otros, (Soto, 2010, p. 93).

Educar en el respeto tiene que ver con aceptar al otro tal como es, con sus virtudes y sus defectos, reconociendo sus derechos, deberes y necesidades. Es decir las cosas educadamente, sin herir, violentar o insultar a nadie, son muestras de respeto. En tal sentido, la educación en el

respeto empieza cuando una persona se dirige a otra correctamente, y a su vez se espera ser tratado por igual. (Agintzari 2007, p. 2)

Desde la perspectiva de Díaz (2014) en la actualidad las redes sociales han sido un fenómeno que ha pasado de ser utilizado no solo de forma personal, sino que se ha masificado por ser un medio instantáneo y es también utilizado por grandes entes corporativos, organizaciones y diferentes compañías, entonces, es una forma de comunicación amplia para las corporaciones y compañías por tener una comunicación más rápida con sus clientes. Actualmente, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han permitido que la sociedad tenga a su disposición, o disfrute de una gran cantidad de herramientas, así como aplicaciones novedosas, como las redes sociales.

Por lo anterior, muchos de los problemas que se debatían durante años anteriores siguen hoy presentes. El impacto de las tecnologías sobre la vida familiar sigue despertando argumentos a favor y en contra; por un lado, se destacan las consecuencias positivas para la educación de los hijos, su acceso a la información, la posibilidad de complementar el apoyo social, desarrollar la propia individualidad o su significativo papel en relación con las personas mayores y en el ámbito de la salud.

Sin embargo, también se señalan aspectos negativos, la pérdida de control sobre la educación de los hijos, pudiendo exponerlos a informaciones nocivas para su formación, la reducción del tiempo en familia, el aislamiento social, amenazas contra la propia privacidad, la pérdida de tiempo o la dependencia o adicción (Mesch, 2006; Espinar y López, 2009).

Las ideas establecidas por el autor, permite comprender, que muchas son las herramientas tecnológicas que han incursionado en la vida de las personas, al igual que instrumentos como las redes sociales y plataformas de juegos, que día a día entran en las familias, y donde se producen, cambios relacionales en la dinámica de esta. Ya sea porque los jóvenes permanecen mucho tiempo en estos espacios digitales y virtuales, dejando de lado el compartir tiempo con los suyos.

De manera que la relación de esta teoría con la problemática planteada como la comunicación familiar y la influencia de las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años, es fundamental partiendo de que este enfoque busca comprender como funciona la sociedad, y

centra su importancia en las relaciones en su totalidad entre los que la componen, desde la llegada de las redes sociales tiene un eco en el ámbito familiar y en las relaciones entre sus miembros, en el tiempo y los espacios virtuales, los cuales son compartidos y que a la vez se convierten en una nueva forma de actuar y pensar en el hogar, con la aparición de nuevas formas de interactuar, especialmente en la comunicación. De modo que de teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado es importante comprender que se van generar cambios de actitud en las personas, lo que requiere una comprensión y adaptación a la misma.

2.3. Comportamiento e interacción de las redes sociales en el entorno de los jóvenes:

Es importante resaltar los cambios que han ocasionado las tecnologías ejerciendo influencia en las propias dinámicas familiar, con importantes transformaciones, las familias se han visto involucradas en diversos cambios, los cuales se reflejan en su estructura, de manera que implica que cada miembro se adapte a ellos para tener una dinámica funcional dentro de su contexto.

Se debe tener en cuenta que hay que crear espacios para el desarrollo personal, en este sentido (Lila y Marchetti, 1995). (1) Dice, “Hemos de entender que los hijos no son copias de nosotros mismos por mucho que nos guste el momento en el que reconocemos un gesto o un rasgo que lo identifica como “nuestro”. Son personas y solamente se pertenecen a sí mismas por eso tienen derecho a ser diferentes. Debemos evitar expresar sentimientos de desilusión o frustración respecto de su persona (son las acciones concretas las que pueden estar mal no las personas en sí). Esto resulta muy importante ya que la familia nos ayuda a crear nuestra identidad y nuestra escala de valoración personal”.

En ese sentido las personas mediante las redes sociales perciben que están más cerca de otras con las cuales interactúan a través de las redes, ya que se informan de las actividades que están haciendo, ya sea por medio del celular, que es un dispositivo individual utilizado por gran parte de la sociedad. Por lo que se evidencia un cambio en las formas de comunicación cambiando la interacción de las personas, los códigos del lenguaje a otros que se vinculan directamente con el uso de internet y las redes sociales: como los son los emoticones, muletillas, acrónimos, abreviaturas, modismos, entre otros.

Por tanto, es importante realizar este estudio investigativo sobre la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio galán del distrito especial turístico y cultural de Riohacha la guajira, explicar los estilos de comunicación entre los padres y los jóvenes, Indagar de qué manera las redes sociales inciden en la comunicación usadas por los jóvenes, identificar los riesgos que traen consigo las redes sociales en los jóvenes.

De acuerdo con lo interior y teniendo en cuenta las nuevas situaciones de comunicación y la necesidad de adaptarse a ellas, los miembros de la familia proponen se muestran al nivel de los nuevos estilos y dejan de lado la importancia de una comunicación asertiva, y relacional dentro del hogar. De esta manera que en el interior de las familias muchos integrantes están en constante conexión con personas, lugares y redes buscando mantener relaciones sociales con el proceso comunicativo.

2.4. Riesgos que traen consigo las redes sociales en los jóvenes

Si bien las redes sociales ofrecen infinitas posibilidades que facilitan muchas situaciones en la vida de una persona, tales como entrar en contacto con personas en otros países, búsqueda de amistad, establecer intereses en común con otros y actividades que comparten con otras personas que participan en estas redes existe diversos riesgos de las redes sociales, como son el riesgo de la alteración física, emocional y de socialización.

En este sentido (Fernández, 2008), manifiesta que “los datos publicados en la red social, por los jóvenes no siempre son aportados por la propia persona, en las redes sociales a diario se cuelgan fotos personales o terceros, sin que se haya dado consentimiento alguno”.

No obstante, cuando hablamos de riesgos además de la adicción, el acceso a lugares inapropiados, ciberacoso, vulneración de la intimidad, alteración física, y sin número de riesgos que poner en peligro la vida e integridad de una persona o entre ellos a un jóvenes, los cuales pueden ser víctimas de amenazas, de vulneraciones por compartir información personal en las redes, entablar conversación con desconocidos, amenazas, abuso sexual, robo de información, enviar fotos no pertinentes a personas que conocieron en las redes y ya se muestran como amigos.

Sin embargo, existe otro que también ataca a los jóvenes y es el riesgo emocional, la cual se manifiesta por la adicción que se forja alrededor de usar de manera excesiva las redes, por la fuerte adicción que se presenta, baja autoestima, competencia por aprobación de los amigos, el que más amigos tenga en las redes sociales, depresión. De igual manera la socialización radica en que los jóvenes viven una vida diferente en las redes, riesgo al caer en una identidad falsa que los lleva a pensar que esa es su realidad, dejando de lado la socialización de persona a persona, cambiando la forma de conversar con el otro.

De acuerdo con Marini (2013), la utilización de las redes sociales ayuda y facilita, a las personas y la forma de vida en todos aspectos. Ya que estos pueden conectarse con cualquier persona en cualquier lugar del mundo producto del tejido de conexiones planetario que existe hoy en día, viajando a lugares, que no pueden llegar físicamente, de manera virtual a través de la intercomunicación de un lugar a otro por medio del internet, llegando de forma rápida y a la hora que deseen. Al mismo tiempo de tener un continuo contacto con personas de otros países intercambiando culturas por medio de la conexión de red ampliando su grupo de amigos pertenecientes a diferentes lugares del mundo.

Es así que las redes sociales al incursionado en la vida de las personas de cierta manera, formando parte fundamental en su diario vivir, por tanto, la estructura social y la dinámica virtual se ha ido transformando al igual que la forma de convivencia y de aturar de todos, las redes sociales han ocasionado en gran medida un impacto significativo en la sociedad, principalmente en los jóvenes, llevando a que se dé un modo de comunicación virtual, que no requiere la parte física del emisor y receptor, solo que por medio de las plataformas se genere una nueva forma de comunicar.

2.5. Glosario de términos

A continuación, se expone algunos conceptos los cuales se encuentran inmersos en la problemática planteada

Convivencia: A través de la convivencia, se transmiten valores, se vive en una constante interacción, donde ninguna persona puede vivir aislado “la convivencia es el proceso por medio del cual los seres humanos determinamos la interacción con nuestros semejantes, se requiere de

una estructura actitudinal, valorar y normativa, que regule dicha interacción”. (Os.) (F): 12 de septiembre de 2008. (L): México, Guadalajara, (O): UPN de Zapopan. (P)

Entorno: “Conjunto de factores o elementos externos que pueden influir positiva (oportunidades) o negativamente (amenazas) sobre ella. El entorno influye de manera diferente en cada lugar y en cada momento del tiempo, por lo que habrá que proceder a su análisis” diccionario empresarial.

Familia: Es definida “como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (Malde Modino, I, 2012) citados por: O Eduardo, V Judith.

Redes: (gallego, 2010: 176): “Define red social como conjunto de individuos que se encuentran relacionados entre sí. Las relaciones de los usuarios pueden ser de muy diversa índole, y van desde los negocios hasta la amistad”.

Internet: “Internet es una **red de computadoras que se encuentran interconectadas a nivel mundial** para compartir información. Se trata de una red de equipos de cálculo que se relacionan entre sí a través de la utilización de un lenguaje universal”.
Fuente: <https://concepto.de/internet/#ixzz6BavcpwOr>

Comunicación: según e. pichón Riviere: “la comunicación es la interacción de las personas que entran en ella como sujetos. No solo se trata del influjo de un sujeto en otro, sino de la interacción. Para la comunicación se necesita como mínimo dos personas, cada una de las cuales actúa como sujeto” citado por Webscolar diccionario

Costumbres: para Gallo (2007), “es la reiteración de un mismo acto acompañada de la convicción de responder a una necesidad” (p. 141).

Estilo de vida: Según la Promoción de la Salud (OMS: 1999), “es comprendida como el compuesto por sus reacciones habituales y por las pautas de conducta que ha desarrollado durante sus procesos de socialización”.

Integración: para Durkheim (1987) “la integración refiere al grado en el que se comparten los sentimientos colectivos, la sociedad estaba constituida por —órganos‖ o estructuras sociales, que realizaban diversas funciones para la sociedad. Pero nos advirtió que debíamos distinguir las funciones, o los fines de las diversas estructuras, de los factores responsables casualmente de su existencia”.

2.6 Aspectos legales

Para el desarrollo de este estudio investigativo se tendrá en cuenta las disposiciones legales con normas que regulan e internet y las plataformas digitales en Colombia.

Colombia Proyecto de Ley sobre regulación del buen uso y funcionamiento de redes sociales y sitios web – 2018

PROYECTO DE LEY No. 179 DE 2018

“POR MEDIO DEL CUAL SE CREAN NORMAS DE BUEN USO Y FUNCIONAMIENTO DE REDES SOCIALES Y SITIOS WEB EN COLOMBIA” EL CONGRESO DE COLOMBIA.

Artículo 1. Objeto. Esta ley tiene como objeto regular las condiciones básicas para garantizar la protección de la honra y el buen nombre de los ciudadanos, en relación a las publicaciones que sobre ellos se hicieren en redes sociales y sitios web, en concordancia con el mandato constitucional.

PROYECTO DE LEY No. _____ DE 2018

“POR MEDIO DEL CUAL SE CREAN NORMAS DE BUEN USO Y FUNCIONAMIENTO DE REDES SOCIALES Y SITIOS WEB EN COLOMBIA” DERECHOS FUNDAMENTALES Y PUBLICACIONES EN LA WEB

Derecho a la intimidad es pertinente decir que solo puede ser vulnerado cuando se persiga un fin constitucionalmente válido y se respeten los cinco principios bajo los cuales puede divulgarse información íntima de una persona, siendo claro que toda injerencia arbitraria constituye un quebranto a este derecho.

Derecho a la honra es “el derecho que tiene toda persona a no sufrir ataques que afecten la esfera externa de sus virtudes y valores, la cual socialmente le ha sido reconocida” (Sentencia T-369 de 1993). Esto quiere decir que su protección abarca las situaciones en las cuales la persona es difamada con afirmaciones falsas.

Finalmente, **el derecho al buen nombre y el derecho a la honra**

DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN

La libre expresión está contemplada como derecho fundamental en el artículo 20 de la Constitución de 1991 así:

ARTICULO 20. Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios de comunicación masiva

La Ley 1273 de 2009 modificó el Código Penal para incluir penas para delitos digitales como el acceso abusivo a sistemas informáticos, la interceptación de datos informáticos, la violación de datos personales o el uso de software malicioso, entre otras conductas. En otras palabras, si una persona ingresa sin autorización al perfil de otra –y se prueba el acceso ilegal a esa plataforma– podría afrontar penas hasta por 96 meses y multas por 1.000 salarios mínimos mensuales vigentes. En este sentido, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 dicta disposiciones generales para la protección de datos, las cuales incluyen la autorización expresa de los usuarios para capturar y almacenar su información personal, así como la transparencia en la utilización de esas bases de datos.

Concepto Jurídico 54042010

Términos legales bajo los cuales funciona una red social virtual de responsabilidad social y ambiental. En Colombia no existen normas o regulaciones sobre la materia. Con la web 2.0 o redes sociales, los usuarios son consumidores y productores, por lo tanto, enfrentan la problemática de compartir contenidos sin consideración de la propiedad intelectual ni de leyes de copyright, por lo cual, corresponde a las redes sociales establecer una autorregulación. Fecha: 14-dic-2010 Normas: Art 25 CCA (Código derogado por el art 309 Ley 1437 de 2011. Rige a partir del 2 de Julio de 2012).

Artículo 42. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable.

La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley. Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes. La ley reglamentará la progeneración responsable.

La pareja tiene derecho a decidir libre y responsablemente el número de sus hijos, y deberá sostenerlos y educarlos mientras sean menores o impedidos. Las formas del matrimonio, la edad y capacidad para contraerlo, los deberes y derechos de los cónyuges, su separación y la disolución del vínculo, se rigen por la ley civil. Los matrimonios religiosos tendrán efectos civiles en los términos que establezca la ley. Los efectos civiles de todo matrimonio cesarán por divorcio con arreglo a la ley civil. También tendrán efectos civiles las sentencias de nulidad de los matrimonios religiosos dictadas por las autoridades de la respectiva religión, en los términos que establezca la ley. La ley determinará lo relativo al estado civil de las personas y los consiguientes derechos y deberes.

2.7. Definición de Categorías

2.7.1 Categoría Conceptual: Comunicación Familiar

Según Gallego (2011), la comunicación familiar como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir; es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados.

2.7.2. Definición Operacional

La comunicación familiar debe entenderse de acuerdo a dos dimensiones: la intersubjetividad e interactividad, funcionando de forma conjunta ambos conceptos. La intersubjetividad se establece como las subjetividades que las mismas personas van relacionando y comprendiéndolos en conjunto, constituyendo, a través de consensos, el mundo conocido. Dándole significado a las cosas u objetos, por medio de los procesos comunicativos. Ahí el vínculo con la interactividad, siendo la conexión de estos constructos o símbolos que establecen significados, normalizándolos. Aprendiéndolos durante la socialización con la comunicación e interacción con su familia.

2.7.3. Categoría Conceptual: Redes Sociales

Martínez (2018) enfoca que el término “Social” es relativo a la sociedad que viene a ser un conjunto de individuos que interactúan formando una comunidad. Por lo tanto, “Red social” es la reunión de individuos que mantiene un vínculo de amistad, comercial o de otra índole. Menciona que, en los últimos años, este término se ha conceptualizado para señalar un sitio de internet que crea comunidades virtuales donde se puede acceder a servicios que admitan armar grupos de acuerdo a los intereses de los usuarios, compartiendo fotografías, vídeos e información en general.

Objetivo General: Analizar la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del distrito especial turístico y cultural de Riohacha la guajira				
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	UNIDADES DE ANALISIS	PREGUNTAS
Explicar los estilos de comunicación entre los padres y los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha la Guajira.	COMUNICACION FAMILIAR	Estilos de comunicación dentro del contexto familiar	Agresivo Aplacador Asertivo Intelectual Manipulador No asertivo	¿Consideras que cuando te comunicas utilizas un lenguaje amenazante para querer profundizar tus ideas? ¿Cuándo dialogas utilizas frases como toda va a estar bien, solo quiero lo mejor para ti? ¿Cuándo dialogas busca el entusiasmo de tus oyentes? ¿En tu lenguaje utilizas palabras técnicas? ¿Solo toma en cuenta tu opinión ante los demás? ¿Consideras que te sientes excluido cuando no toman en cuenta tu opinión?
Indagar de qué manera las redes sociales inciden en la comunicación usadas por los jóvenes de 18 a 22 años en el contexto familiar, del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural De Riohacha La Guajira.		Redes Sociales	Interacción Virtualidad Conocimiento Privacidad Intercambio Convivencia Escolaridad	De acuerdo con su percepción ¿tiene mejor interacción en las redes sociales, que en la vida diaria con las personas de su familia? ¿Qué tanto tiempo permanece en las redes sociales? ¿Consideras que has adquirido nuevos conocimientos utilizando las redes sociales? ¿Utilizas medidas de seguridad en tus redes sociales? ¿De qué manera influyen las redes sociales en los jóvenes? ¿Has tenido problema con tus familiares u otras personas por causa de las redes sociales? ¿Considera que el uso del internet interrumpe significativamente las actividades habituales?
			Vínculos Respeto Confianza Compartir Inclusión	¿Cómo fortalecen los vínculos dentro de la familia? ¿Cómo se integra el valor del respeto en la familia? ¿Por qué es importante la confianza en la familia? ¿Cuáles son las responsabilidades compartidas en familia? Al momento de la toma de decisiones dentro del contexto del hogar, ¿Se tiene en cuenta a todos?
Identificar los riesgos que traen consigo las redes sociales en los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural De Riohacha La Guajira.	REDES SOCIALES	Riesgos de las redes sociales	Formación Actitudes Cambios Normas Conflictos Identidad Estilo de vida	¿Cree usted que las redes sociales afectan su formación? ¿Cuáles son las actitudes de los jóvenes con la familia y su entorno? ¿Consideras que has tenido cambio en tu conducta? Todos los seres humanos se adaptan a unas series de normas que se han establecido, dentro de la familia, para usted ¿qué importancia tienen las normas establecidas en la relación social de los integrantes del hogar? ¿Te identificas con algunas personas dentro de tus redes sociales? ¿Existen conflictos dentro de su grupo familiar? ¿Cuál es el estilo de vida que llevan los jóvenes?
Proponer estrategias que proporcionen diálogos entre las familias y los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del distrito especial turístico y cultural de Riohacha la guajira	Este se logrará con el desarrollo de los objetivos anteriores			

Fuente: Castilla (2020)

MOMENTO III

3. METODOLOGÍA

El diseño metodológico permite guiar paso a paso al investigador, de cómo realizar dicho estudio investigativo, buscando estrategias acordes al tipo de investigación. En este momento, se explican los procesos los cuales caracterizan la metodología de la investigación, permitiendo atender las acciones que conllevan a los propósitos previamente establecidos en un primer momento, es decir, revelar el recorrido metodológico el cual según Hurtado (2015), debe estar en correspondencia al nivel de profundidad al que el investigador quiere llegar en el conocimiento propuesto, al método y a las técnicas que han de utilizarse en la recolección de la información.

En este sentido se tendrá en cuenta de acuerdo con el tema, objeto de estudio y propósitos de investigación, para describir y analizar los supuestos de estudios, en este caso, analizar la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del distrito especial turístico y cultural de Riohacha.

3.1. Episteme

En esta investigación se asume el enfoque cualitativo, mediante el abordaje de la realidad desde el paradigma interpretativo, el cual se centra en estudiar el significado de las acciones humanas en su vida social, recurriendo a la comprensión, significado y acción, desde la subjetividad del contexto utilizando como criterio de evidencia el acuerdo intersubjetivo de lo estudiado, por ello, la investigadora desde su orientación interpretativa se concentra en la descripción así como la comprensión del sujeto desde su individualidad y particularidad dejando de lado las generalizaciones.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), el enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigara) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. También manifiestan los

autores que es recomendable seleccionar el enfoque cualitativo cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en algún grupo social específico, el proceso cualitativo inicia con la idea de investigación.

En contexto, todo proceso de investigación es necesario un diseño que guie la cimentación y aplicación del estudio los cuales permitirán lograr dar respuesta a los objetivos propuestos. Por tanto, dentro de un proceso investigativo, se encontrarán muchos autores que hablen acerca de diseños metodológicos de investigación, sin embargo, cualquier tipo de es asumida como una estrategia orientadora dentro de una investigación.

De igual manera, Strauss y Corbin (2013), indican que una investigación cualitativa puede enfocarse en la vida de las personas, sentimientos, impresiones, rutinas, acciones, en el funcionamiento social, cambios culturales u otros espacios, donde se producen hallazgos que captan la atención del investigador, permitiendo la reflexión de los datos, lo cual no es difícil alcanzar por medio de técnicas estadísticas u otros métodos de cuantificación.

Si bien todo proceso de investigación es regido por paradigmas, que sustentan lo planteado, que marcan los lineamientos para producir conocimiento, de modo que la presente investigación se abordará desde el enfoque cualitativo, en virtud de que partirá de la realidad vivida de los en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del distrito especial turístico y cultural de Riohacha la guajira, teniendo en cuenta la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales.

En este sentido el uso que los jóvenes le dan a las plataformas digitales y que debería ser controlada por los adultos en gran medida, se vislumbra un desapego de ambos de la realidad del contexto familiar, dejando de lado la buena relación y la comunicación frente a frente, sin embargo no se busca satanizar las redes sociales, ya que en la actualidad es la que en gran medida está permitiendo acercar a las familias, a las escuelas con sus estudiantes, a las empresas con sus trabajadores, y pareciera que todo se mueve por medio de esta, sin embargo lo que se pretende evidenciar es la forma en como la comunicación familiar es influida por las redes sociales. Por tanto, a través de la investigación cualitativa se busca “explorar la realidad de fenómenos sociales, teniendo como base las experiencias subjetivas

de los objetos que se encuentran inmersos en un determinado contexto; a decir de Martínez (2014).

Teniendo en cuenta que los jóvenes perciben el mundo de diferente manera, es así que se pretende, analizar la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira. Así mismo identificar los estilos de comunicación entre los padres y los jóvenes, describir el comportamiento e interacción de las redes sociales en el entorno de los jóvenes e identificar los riesgos que traen consigo las redes sociales en los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural De Riohacha La Guajira.

3.2. Tipo de investigación

De igual manera la presente investigación se abordará desde el paradigma interpretativo, esto que se interpretaran los estilos de comunicación entre los padres y los jóvenes, el comportamiento e interacción de las redes sociales en el entorno y los riesgos que traen consigo las redes sociales en los jóvenes, describiendo las relaciones que existen entre comunicación y lazos afectivos al interior de las familias.

En este sentido “Martin Heidegger (1987), consideraba que era fundamental estudiar las interpretaciones y significados que le otorgan las personas a la realidad cuando interactúan con esta; de este modo, tenía un enfoque construccionista. Basándose en parte en las ideas del interaccionismo simbólico, Heidegger pensaba que para adquirir conocimiento es necesario comprender la realidad subjetiva de cada uno”. Por tanto, este paradigma se centra en estudiar los comportamientos dentro de un contexto social. Es decir, se fundamenta en la interpretación de la realidad y las acciones de las personas, por tanto, propone interpretar el sentido que le dan las personas a las diferentes situaciones y realidades sociales con las cuales conviven.

De modo que, esta estrategia metodológica pretende entender y comprender la conducta de los jóvenes del barrio José Antonio Galán, y el significado que ellos mismo les dan a sus actuaciones, comprender la dinámica misma del contexto familiar.

3.3 Método

Para la presente investigación el paradigma estará orientado al pospositivismo, por tanto, la investigación es de corte cualitativa, específicamente se situó en la fenomenología, lo que conduce a utilizar este método como camino que lleva a cumplir el propósito general analizar la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), indican la fenomenología, pretende relatar, comprender los fenómenos, desde la visión de cada partícipe, simultáneamente busca esclarecimientos de sus posibles significados, en general, este método observa, examina, recapacita percepciones, emociones, fantasías, sueños, impresiones, procesos cognitivos, memorias, entre otros.

Aunado a todo lo antes explicado, se revisa la teoría de Maturo (2007), la cual plantea la fenomenología, como punto de inicio a lo dado en el marco de la existencia, el ser con los otros, el que ha tendido hacia su realización en el descubrimiento del sujeto importante. Comprendiendo esto, se deduce la importancia de pensar al hombre como centro del universo, lo que conlleva su ineludible relación con lo que lo rodea. Para la fenomenología, el individuo, asume su situación en espacio, tiempo y acepta su conformación para una correlación mundo-individuo.

Es por esto que el estudio fenomenológico pertenece a la orientación pospositivista, la cual encuadra dentro de las ciencias, de acuerdo a esto, desde su postura ontológica, este presenta la comprensión del comportamiento humano desde todos los ámbitos, esto es, lo físico, afectivo, social y espiritual. Ahora desde lo ontológico, plantea Nataliya (2012), la fenomenología se encarga de todas las formas de vida, actos y relatos de los mismos, es una ciencia de esencias que quiere llegar sólo a conocimientos esenciales más no fijar hecho, de modo que la familia puede ser abordada, según el interés del investigador teniendo en cuenta los objetivos y el tema de investigación.

Si bien la sociedad actual, la tecnología avanza a una rapidez descontrolarle y la familia pasa a un segundo lugar, las familias se han visto involucradas en diversos cambios, los

cuales se reflejan en su estructura, de manera que implica que cada miembro se adapte a ellos para tener una dinámica funcional dentro de su contexto.

Es por esto que en cuanto al método de estudio la presente investigación se enfocara mediante el método fenomenológico, puesto que permite estudiar, analizar y comprender las vivencias de las personas. Así mismo, tendrá pertinencia en la medida en que se estudiará a un grupo de personas en este caso familias y jóvenes sobre la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en cuanto su entorno.

Teniendo en cuenta que las redes sociales son visitadas diariamente, y de manera constante, convirtiéndose en una prioridad para los jóvenes y la comunidad en general, debido al facilismo y al tenerla a la mano y poder acceder a ellos de forma rápida y cuando quieran, llevándolos al consumismo y generando comportamientos y aspectos importante en la vida de todos, que en ocasiones puede acercar y a la vez separar, por el tiempo extenso en estos espacios interactivos, convirtiéndose en actores de estos sitios virtuales.

Si bien el uso del internet tiene grandes implicaciones en la vida de las personas tanto social como personal, de modo que, mediante este método fenomenológico, se busca responder a los objetivos planteados y a los interrogantes, ¿De qué manera la comunicación familiar es influenciada por las redes sociales en jóvenes? ¿Cuáles son los estilos de comunicación entre los padres y los jóvenes? ¿De qué manera las redes sociales inciden en el comportamiento e interacción que manifiestan en su entorno los jóvenes?? ¿Cuáles los riesgos que traen consigo las redes sociales en los jóvenes? ¿Cuáles son las estrategias para el mejoramiento de la comunicación y el uso de las redes en la familia y los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira?

Asimismo, se destaca que el investigador al desear acercarse a la verdadera naturaleza de las realidades humanas se centra en la descripción y en la comprensión, por eso exige profundidad en su investigación con una mente lo más abierta posible, al mismo tiempo permite que vayan emergiendo las impresiones, sus relaciones, las cuales analiza y compara con diferentes medios hasta que su interpretación le parezca válida o quede satisfecho intelectualmente con ella, por esto muchas veces el etnógrafo vuelve sobre el camino recorrido hasta que queda conforme con lo encontrado.

De acuerdo a estas consideraciones, se escogió método fenomenológico, con pertinencia en la etnografía, siendo la ruta metódica por considerar que es el procedimiento idóneo para realizar descripciones densas del comportamiento asumido por los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán como escenario de investigación, además de que la investigadora forma parte del grupo de estudio, lo cual facilita el acceso a la información sin que esta sea manipulada.

3.4. Unidades de análisis

Según Hernández Fernández y Baptista (2014), para el proceso de selección de informantes no se interrumpe, sino que continúa a lo largo de toda la investigación, valiéndose de estrategias diferentes según el tipo de información que se necesita en cada momento. Como consecuencia, este tipo de selección de informantes también puede definirse como factico dado que su desarrollo tiene lugar en más de una etapa o momento de la investigación. Y, por ende, se trata de un proceso secuencial, que comienza generalmente asociado con la elección de fenómenos que resultan prioritarios para continuar vinculado al estudio de fenómenos que emergen continuamente a lo largo de la investigación.

La presente investigación se realizará con los habitantes del barrio Jose Antonio Galán, el cual consta de 300 familias y se realizarán dos grupos focales de 6 familias cada uno y los jóvenes de 18 a 22 años, de modo que se tendrán como informantes personas que tienen un alto conocimiento, que pueden dar una información veraz en este sentido, los informantes están constituido por personas claves dentro de las familias o comunidad, y que tienen una relación con el objeto de estudio. “el término de Informantes; Martínez (2013) y Mendieta (2015), quienes lo asumen como los sujetos que, contextualizados dentro del fenómeno, tienen su propia forma de entender, ofrecer y proveer la información que conduzca a la investigación del hecho”.

De manera que la información suministrada permite analizar la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio galán del distrito especial turístico y cultural de Riohacha La Guajira. De modo que desde lo planteado se muestran infamantes claves en el proceso de la investigación, siendo personas

que tienen un alto grado de conocimiento con el objeto de estudio con información pertinente y clara, que permiten enfatizar en los objetivos propuestos.

3.4.1. Criterios de selección de los informantes

Velasco y Díaz de Rada (2012), en los escenarios de estudio para la aplicación de la recolección de evidencia y la transformación de esta en información pertinente a la construcción del conocimiento sobre el objeto de estudio, es necesario seleccionar a aquellas personas que se consideren como las más idóneas para ser considerados como informantes claves. Para la clasificación de los informantes claves se tienen en cuenta varios aspectos en lo cual se consideró: a) vivir en el Barrio Jose Antonio Galán, b) Tener de 18 a 22 años, c) Núcleo familiar con más de 5 personas y menor a 8 miembros.

La muestra que será escogida dentro de este proceso de investigación será de doce personas, con las cuales se realizarán dos grupos focales con seis personas cada uno, un grupo focal de seis jóvenes y un grupo focal de 6 padres. En este sentido un grupo focal se define: “Según Krueger (1991), el grupo focal se define como una discusión cuidadosamente diseñada para obtener las percepciones de los participantes sobre un área particular de interés”. Esta técnica de investigación cualitativa permitirá conocer lo que piensa cada uno de los integrantes del grupo sobre el objetivo planteado y las preguntas formuladas por el entrevistador.

Estos dos grupos focales permitirán profundizar la información de ellos jóvenes y familias participantes en el estudio investigativo, sobre la comunicación familiar y la influencia de las redes sociales en el contexto familiar, explicar los estilos de comunicación, el comportamiento e interacción y los riesgos que taren consigo las redes sociales.

3.5. Técnicas de recolección de la información

En cuanto a la técnica de recolección de información se procede a utilizar las contempladas dentro de la investigación cualitativa, la cual permitirá la recogida de la información, entre las técnicas contamos con la entrevista y la observación, las cuales serán de muy útiles para el objeto de estudio:

3.5.1 Entrevistas

Se utilizará la técnica de la entrevista como contacto formal e interactivo con los informantes para la recopilación de la información, sobre este particular Velasco y Díaz de Rada (2012), considera que la entrevista permite encontrarse cara a cara con los informantes o población objeto de la investigación, para conocer sus perspectivas que tienen ellos respecto de sus experiencia, vida o situaciones expresados con sus propias palabras, además de transitar oralmente las situaciones, comprende un esfuerzo de inmersión, más exactamente un esfuerzo de reinversión por parte de los entrevistado en colaboración con el entrevistador, a través de preguntas dirigidas a los actores sociales se busca encontrar lo que es importante, descubrir acontecimientos y sujeciones sugestivas tales como: creencias, pensamientos, culturas, valores entre otros.

Mediante esta técnica se pretende recoger información útil, a través de preguntas abiertas las cuales serán estructuradas teniendo en cuenta los objetivos específicos y los indicadores, entrevista que se realizará con los participantes objeto de estudios y informantes sobre las diferentes situaciones que aporten al tema de investigación, y dar respuestas a los objetivos planteados, así mismo permitirá orientar a la investigadora para realizar otras preguntas que no están en el guion inicial.

Esta entrevista se dará de manera empática, a modo de diálogo, generando acercamiento entre los participantes con la finalidad de obtener información fidedigna y evitar la información falsa o errónea. De igual manera como instrumento de recolección de información, se utilizará la grabadora, para registrar la información suministrada, para luego analizarla, transcribirla e interpretarla.

3.5.2 Observación

Algunos autores manifiestan que “La observación participante es un método interactivo de recogida de información que requiere de la implicación del observador en los acontecimientos observados, ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada, que difícilmente podríamos lograr sin implicarnos de una manera afectiva (Rodríguez, Gil y García, 1960”).

A través de esta técnica se pretende observar las dinámicas y conocer las reglas que se establecen dentro del núcleo familiar, ver los gestos, la interacción, la comunicación, intercambio de dialogo y comportamiento. Esta técnica es importante ya que permite apreciar el comportamiento con respecto al fenómeno de estudio.

3.6 Fiabilidad y validez

En el contexto de la entrevista cualitativa se emplean criterios sobre confiabilidad y validez diferentes a los tradicionales; por cuanto el foco de atención se centra en la construcción del significado, las circunstancias de la construcción y las relaciones significativas que surgen. La fiabilidad dentro de una investigación se refiere a la exactitud con que un instrumento mide. Así mismo todo lo anterior depende de grado de observación realizada por la investigadora.

En relaciona al consistencia y validez, se considera que los instrumentos según la investigación se utilizara la triangulación de información, puesto que se analizara la opinión de los diversos actores y se contrastaran. Asimismo, se realizará una triangulación de observaciones, es decir, se analizará una misma situación en diversas metodologías. En tal sentido, los resultados de la verificación dependen en gran medida de la validez de argumento desarrollados en el informe de investigación.

Al respecto, Fernández (2000) expresa que la validez de una investigación puede ser definida por el grado o nivel de los resultados de la del estudio, los cuales deben reflejar una imagen clara y representativa de una realidad o situación dada, al igual que la fiabilidad implica de acuerdo la misma fuente, que un estudio se puede repetir con el mismo método sin alterar los resultados de la investigación.

De acuerdo con las comparaciones constantes diseñadas por Glaser y Strauss (2004), esta estrategia combina la codificación de categorías inducidas con un proceso simultáneo de comparación de todas las incidencias sociales. Por ello, el descubrimiento de relación o generación de teoría comienza con el análisis de las observaciones iniciales, es decir, perfeccionado continuamente el curso de los procesos de las categorías, por esto, dichos autores consideran el método como un procedimiento inductivo diseñado para generación de teoría.

En el desarrollo de esta parte del estudio se utilizará los fundamentos de Martínez (2014), quienes se refieren a la realidad como la esfera que conduce a la validez y consistencia de una investigación cualitativa, por ello, es de gran importancia que la investigadora mantenga invariable los elementos que la conforman, dado que la experticia con la que se manejan el instrumento y la profundidad con la cual se abordan los datos, formalizan ambos criterios científicos, además de preservar la validez del estudio.

En este orden de ideas la validez es la forma de como la investigadora se relaciona con el contexto y los sujetos de estudio, con el fin de tomar la información que desea, y que responda a sus objetivos de investigación, esta información se le da la validez con el instrumento utilizado y tiene que ver como el investigador interactúa con el entorno del objeto de estudio.

MOMENTO IV

4. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS E INTERPRETACION GENERAL Y DISCUSION

El análisis e interpretación de la información obtenida es un procedimiento por medio del cual se realiza la entrevista a los sujetos informantes seleccionados de la población. Para ello se elabora un guion preestablecido con las preguntas que le serán formuladas a los sujetos informantes a partir de las unidades de análisis.

Para el análisis de las entrevistas se implementaron métodos cualitativos, basados en la exposición y comparación de las respuestas aportadas por los 6 sujetos adolescente entre 18 y 22 años de edad y 6 padres de familias a las 25 preguntas formuladas. Para ello se presentan cuadros donde se exponen cada una de las preguntas de la entrevista y las respuestas aportadas por los sujetos informantes, quienes para los fines de esta investigación fueron catalogados como: adolescente 1, adolescente 2, adolescente 3, adolescente 4, adolescente 5, adolescente 6. Padre de familia 1, padre de familia 2, padre de familia 3, padre de familia 4, padre de familia 5, padre de familia 6. Posteriormente, se hace el análisis de las respuestas aportadas, a partir de una serie de categorías previamente establecidas por la investigadora.

Cuadro N° 2

Entrevista realizada a los adolescente y padre de familia del Barrio José Antonio Galán

Objetivo: La presente entrevista tiene como objetivo recabar información relacionada con la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio galán del distrito especial turístico y cultural de Riohacha la guajira

Entrevista dirigida a los adolescentes

Preguntas	Adolescente 1	Adolescente 2	Adolescente 3	Adolescente 4	Adolescente 5	Adolescente 6
	Respuestas					
1. ¿Considera que cuando te comunicas utilizas un lenguaje amenazante para querer profundizar tus ideas?	No, no considero que para profundizar una idea o persuadir a una persona necesariamente tenga que utilizar un lenguaje amenazante, ya que lo verdaderamente importante es la calidad de los argumentos que utilizo para tal.	Algunas veces lo he utilizado, para hacer que otros hagan caso de lo que yo quiero	Solo en casos muy puntuales	Nunca, me gusta utilizar un lenguaje cordial	Nunca he utilizado un lenguaje amenazante con los demás	Nunca lo he hecho, busco que escuchen mis ideas con un lenguaje cordial y positivo
2. ¿Cuándo dialogas utilizas frases como todo va a estar bien, solo quiero lo mejor para ti?	No, nunca las utilizo porque no me gusta crear expectativas no certeras en las personas. Prefiero solo brindarle mi apoyo en lo que necesite	Si, muchas veces he utilizado, la frase toda va a estar bien, cuando veo a un amigo o familiar preocupado por algo o por alguien	Hasta ahora en ningún momento	Todo el tiempo, me gusta hacer sentir mejor a las personas	A veces la utilizo para hacer sentir mejor a otra persona	Nunca, no me gusta dar falsas esperanzas
3. ¿Cuándo dialogas busca entusiasmo de tus oyentes?	No, no considero que sea algo importante al momento de comunicarme, solo transmitir un mensaje entendible a fin de establecer una comunicación precisa con el otro.	Sí, me gusta que me aprueben lo que digo	Dependiendo del tema que se esté tratando	Todo el tiempo, me gusta ver a las personas entusiastas	Si me gusta el entusiasmo que pueda ocasionar yo	A veces, me gusta
4. En tu lenguaje utilizas palabras técnicas?	Alguna vez sí, cuando me dirijo a personas que tienen mi misma formación o que sé que conocen tales tecnicismos, de no ser así, prefiero hablar en un lenguaje informal o poco técnico para que sea entendido en el mensaje	No, porque creo que después no me van a entender	Solo en algunas ocasiones	En ocasiones cuando se amerite hacerlo	Si a veces	No

5.¿Sólo tomas en cuenta tu opinión ante los demás?	Me importa mucho mi opinión, pero no por ello no atiendo la opinión de los demás, considero que en algunos casos esa opinión puede ser constructiva y necesaria para llegar a lo que busco	Algunas veces impongo mis opiniones, pero también escucho a los demás	No, me gusta escuchar otras opiniones y llegara consenso	Nunca, me gusta compartir mis opiniones y tomar en cuenta las demás	Dependiendo del tema, si es una idea que quiero profundizar más, le doy más importancia a las opiniones de los demás.	A veces lo hago
6.¿Consideras que te sientes excluido cuando no toman en cuenta tus opiniones?	Si, a todos nos gusta ser escuchados, sin embargo, sí es cierto que hay opiniones más pertinentes que otras, por lo que sería normal que se excluyeran algunas al momento de tomar una decisión.	No, creo que excluido, solo que no me prestan atención a lo que quiero decir	No, en muchas ocasiones apoyo la opinión de terceros cuando me percato que son más viables	Todo el tiempo	Unas veces, dependiendo en el tema que se está hablando.	Si, dependiendo de lo que se esté tratando
7.De acuerdo con su percepción tiene mejor interacción en las redes sociales, que en la vida diaria con las personas de su familia?	No, tengo más interacción con las personas que me rodean que con las redes sociales.	Algunas veces, hablo más con mis amigos por redes que con mi familia	No, es mi caso	Todo el tiempo	No tanto	No
8.¿Qué tanto tiempo permaneces en las redes sociales?	4 horas diarias en redes sociales, pero seguramente serían más si tendríamos en cuenta whatsapp, red que necesito para comunicarme con mis compañeros, profesores, usuarios, etc.	Bastante tiempo, alrededor de 7 horas	No he tomado el tiempo real, pero se que la utilizo varios ratos cortos	De 10 a 12 horas	De 15-20 minutos	De 2 a 4 horas diarias
9.¿Consideras que has adquirido nuevos conocimientos utilizando las redes sociales?	Si, las redes sociales son un excelente medio para adquirir conocimiento, ya que en ellas se pueden obtener todo tipo de información.	Pienso que sí, porque ahora toda la información la tienen las redes sociales	En temas que son de interés he adquirido conocimientos	Sí, he aprendido mucho en las redes sociales, a adquirir nuevos conocimientos	Si mucho	Si he adquirido nuevos conocimientos

10.¿Utilizas medidas de privacidad en tus redes sociales?	Solo acepto a mis amigos o personas que conozca	Si las utilizo, porque no me gusta que personas que no conozco sepan de mi vida	No, hasta ahora en ningún caso	Todo el tiempo para que nadie se inmiscuya en mi vida	Todo el tiempo para cuidar mi privacidad	Si, perfil privado y solo para amigos y familia.
11.¿De qué manera influyen las redes sociales en los jóvenes?	La vida de los jóvenes actualmente gira en todo el a las redes sociales, por lo que estas desempeñan un papel fundamental en su formación personal. Separar las redes sociales de los jóvenes del siglo XXI es de cierta forma desnaturalizarlos, ya que este es su medio, forma de comunicación y lo que siempre han conocido.	De muchas maneras, en el pensar, actuar y a veces de manera negativa o positiva	Facilita el aprendizaje en temas de educación, pero también pueden aprender temas fuera de lo que es sano	Tiene un impacto tanto positivo como negativo, pero habitualmente positivo porque facilita la comunicación entre nosotros	En muchas maneras. Pueden ser influencias positivas y negativas. Por ejemplo; Instagram, si los jóvenes utilizan medios sociales como Instagram le da importancias a cosas como comentarios negativos, entonces les puede dar una influencia negativa. Igualmente pueden haber influencias positivas, cuales pueden dar un mensaje bonito y motivador.	Depende de que influencia los jóvenes siguen.
12.¿Has tenido problema con tus familiares u otras personas por causa de las redes sociales?	No, ninguno	Si, algunas veces por mis opiniones que coloco en los comentarios en las redes sociales	Si, y como consecuencia causado tristeza que no he podido reparar	Nunca, porque he sabido tener respeto hacia los demás	Nunca	Nunca
13.¿Considera que el uso del internet interrumpe significativamente las actividades habituales?	No, el internet es una herramienta que precisamente nos ayuda a desarrollar nuestra actividades habituales	No lo considero, al contrario me ayuda a mis tareas habituales	Si no se toman medidas como colocar un horario para estar en las redes, si	No, el mundo actual se desarrolla teniendo como base el internet	No	No
14.¿Cómo fortalecen los vínculos dentro de la familia?	Se puede compartir información y momentos significativos para todos	Compartiendo con ellos momentos agradables	Realizando mayor actividades juntos, como almuerzos, juegos entre otros.	Mayor comunicación, lo cual se facilita con las redes sociales	Hablando con la familia de lo que le pase a uno	Pueden tener más para compartir entre ellos por parte de redes sociales.

15.¿Cómo se integra el valor del respeto en la familia?	El respeto es un valor fundamental que debemos reputar en todo momento y a cualquier persona, no sólo la familia, pero que se aprende principalmente allí.	En toda la familia nos tenemos respeto	Con educación en casa, estudios, buenos modales y respeto a cada integrante	A través de la confianza y la disciplina	Con diálogo	Por acciones, diría yo. Palabras siempre tienen doble significados, pero cuando alguien acciona de una manera, le aumenta el valor a lo que hace.
16.¿Por qué es importante la confianza en la familia?	Porque la familia es quizás el único o uno de los pocos núcleos que tenemos en la vida en la que podemos ser aceptados como somos.	Es importante la confianza porque genera tranquilidad y bienestar entre todos	Cuando hay confianza, se puede expresar con mayor facilidad comunicando alguna inquietud	Es el pilar para una sana convivencia	Porque la familia es lo primero que tiene uno, y son la gente más cercana a uno	Porque la familia siempre estará presente en todos los momentos de mi vida y que más que tener confianza solo en ellos
17.¿Cuáles son las responsabilidades compartidas en familia?	No lo sé	En mi familia mi padre es él trabaja y mi madre es la ama de casa, mis hermana y yo nos encargamos de estudiar y ayudar en los quehaceres domésticos	Aseo al hogar, cocinar, quehaceres cotidianos, realización de actividades escolares	El cuidado y bienestar de todos los miembros de la familia	Que se motiven y siempre estén a su lado. Las familias tienen como responsabilidad aceptar a uno como es y siempre apoyarlo.	Aportar para los gastos familiares.
18.Al momento de la toma de decisiones dentro del contexto del hogar ¿se tiene en cuenta a todos?	¿Se tiene en cuenta a todos? Debería tenerse en cuenta a todos, ya que todos son igual de importantes.	Si, toman en cuenta mi opinión y la de mi hermana, porque todos formamos partes de la familia	Se trata en todo lo posible de escuchar la opinión de cada miembro	Todos el tiempo se toma en cuenta las diversas opiniones de los miembros de la familia	Si todo el tiempo	Si
19.¿Cree usted que las redes sociales afecta su formación integral?	No, la facilitan	No, porque si uno tiene una buena formación desde la familia no creo que afecte	En mucho de los casos, si por ello hay que tomar en cuenta que vemos	Si afectan mi formación integral de una manera positiva	Si, algunas veces de manera negativa otras positivas	A veces todo depende desde que óptica lo mires
20.¿Cuáles son las actitudes de los jóvenes con la familia y su entorno?	Son y serán buenas en la medida del entorno individual de cada joven, su formación y desarrollo en el	Muchas veces son hostiles, porque quieren hacer lo que quiera	Depende del hogar donde fue la crianza y los valores aprendidos	Actitud positiva y altruista	Con la familia dependiendo de la edad se puede diferenciar. Los jóvenes son más rebeldes	Pasar tiempo juntos, viendo peli o pasear.

	núcleo familiar, es algo que no se puede generalizar.				mientras que los jóvenes más adultos son más maduros y responsables. Este sentimiento se puede aplicar al entorno y a la familia.	
21.¿Considera que has tenido cambio en tu conducta?	Si, como todas las personas, ya que las situaciones van cambiando nuestra forma de reaccionar a los problemas y decisiones ante la vida.	No, las redes no han afectado mi conducta	En muchos casos si, a veces el mal genio	No lo considero	Si, desde unos años hasta ahora definitivamente	Nunca
22.Todos los seres humanos se adaptan a una serie de normas que se han establecido, dentro de la familia, para usted ¿Qué importancia tienen las normas establecidas en la relación social de los integrantes del hogar?	Las normas en la familia ayudan a mejorar la comunicación, confianza y manejo de las situaciones, además, nos preparan para vivir en una sociedad de normas impuestas.	Es importante las normas, porque a través de ella impera el orden en mi familia y las cosas marcha mucho mejor	Si cada integrante los cumple, es más fácil la convivencia	El respeto mutuo y la tolerancia	Las normas establecidas por familia ayudan a que uno como humano desarrolle ciertas habilidades y valores.	Es importante que en la familia se establezcan normativas para llevar una buena relación
23.¿Te identificas con algunas personas dentro de tus redes sociales?	No	No, yo tengo mi propia personalidad.	Sí, claro sobre todo amistades que influyeron en mi de manera positiva	No me identifico con ninguna persona en mis redes sociales	No	Con ninguno
24.¿Existen conflictos dentro de su grupo familiar?	No	Algunas veces por la diversidad de opiniones	No	Si, por las discrepancia de opiniones	Nunca los ha habido	Ninguno
25.Cuál es el estilo de vida que llevan los jóvenes?	Cada persona lleva un estilo de vida diferente, independientemente si son jóvenes o no	Muy descomplicado	Depende del grupo familiar donde se estén formando.	Un estilo de vida enfocado a fundamentar las bases de su futuro mediante un trabajo que provea los ingresos para cubrir todas sus necesidades	Depende del joven. Muchos están relajados y tratando de vivir en el momento, mientras otros tienen otras cosas en cuenta y desean más que lo que tienen	Son poco estudiosos, les gusta es estar de fiesta

Fuente: Elaboración Propia (2021)

Interpretación y discusión de los resultados

Pregunta N° 1: Las respuestas aportadas por los adolescentes, dejan entrever los estilos de comunicación existente dentro del contexto familiar. Como se puede observar, los adolescentes (1,4,5 y 6) muy pocas veces utilizan el estilo agresivo como un lenguaje amenazante para poder profundizar sus ideas, sino por el contrario utilizan un lenguaje cordial sin tratar de persuadir a los demás para lograr su objetivo. Sin embargo, el adolescente 3, hace referencia que lo utiliza solo en casos muy puntuales, mientras que el adolescente 2 afirma que en algunas ocasiones ha recurrido a este estilo para lograr su cometido.

Partiendo de las respuestas suministradas, se concluye para esta pregunta, que la mayoría de los adolescentes no recurren a este estilo agresivo de comunicación, pues consideran que no se necesita utilizar un lenguaje amenazante para que se tome en cuenta las ideas. Estos resultados difieren con lo expuesto por Galindo (2008) cuando afirma que el estilo agresivo es aquel donde la persona que quiere comunicar no tiene en cuenta la opinión de los demás, imponiendo en todo momento sus deseos, sin respetar los derechos de los demás, una de sus principales características de este estilo, es manifestada por su voz alta, gestos amenazantes, insultos entre otros aspectos

Pregunta N° 2: Con relación a esta pregunta, los adolescentes (1,6 y 3) coinciden en que nunca ha utilizados frases como todo va a estar bien, solo quiero lo mejor para ti, mientras que el adolescente (2) afirma que siempre la usa para crearle un bienestar de esperanza a esa persona, en cuanto al adolescente (4) afirma que a veces la ha utilizado enfocándose hacia un estilo comunicativo aplacador donde genera que otra persona se sienta bien.

En atención a las respuestas aportadas por los adolescentes, se puede determinar que el estilo comunicativo aplacador no es un común utilizado por los adolescentes, ya que la mayoría no le gusta crear falsas expectativas en las personas y menos en los integrantes de su núcleo familiar, prefiere más bien brindar su apoyo en algunos casos. Estos resultados hay discrepancia con lo expuesto por Acho (2014), el cual afirma, las personas tienen a tener una actitud de mártir, en otras palabras, son sujetos que piensan que su opinión no vale nada, poseen una autoestima bajo. Como resultado de todo esto, es que lo hacen vulnerable y con temor a desagradar a los demás. Este estilo de comunicación en las familias, los padres tratan

que complacer a sus hijos en todo a toda costa hasta por encima de sus necesidades, derechos y sentimientos

Pregunta N° 3: En lo que respecta a esta interrogante, se observa que los adolescentes (2,4 y 5) buscan el entusiasmo de sus oyentes cuando dialogan, mientras que los adolescentes (1) no considera que sea importante al momento de comunicarse, para el adolescente (3) afirma que todo depende del tema que se esté tratando y para el adolescente (6) a veces le gusta causar entusiasmo en sus oyentes. En tal sentido, las respuestas ponen en evidencia que los adolescentes cuando dialogan les gustan que sea aprobado lo que ellos quieren comunicar, que su mensaje sea entendible y preciso. Por las respuestas suministradas se corrobora que el estilo de comunicación asertivo la forma de comunicarse debe ser claro y sencillo, enfocado a mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia y de su entorno en donde se desenvuelve.

Estos resultados coinciden con lo expuesto por Morales (2010), quien plantea que través de una comunicación asertiva, no solo se transmiten ideas o pensamientos por medio de la expresión oral, sino que también se denota interés en el mensaje, sinceridad y respeto por las posturas ideológicas del interlocutor. Este tipo de comunicación comprende un conjunto de actividades enfocadas a entrenar a los individuos en la cual se defienden sus legítimos derechos sin agredir ni ser agredidos.

Pregunta N° 4: Con referencia a esta pregunta, los adolescente (1, 3y 5) prefieren a veces utilizar palabras técnicas a la hora de expresar sus ideas, en cambio para los adolescente (2 y 6), prefieren utilizar las palabras coloquiales para que puedan ser entendido de la mejor manera y solo el adolescentes (4) afirma, cuando amerite utilizarlas, lo que significa que las respuestas aportadas por parte de los adolescente, demuestran una percepción clara en lo que respecta al estilo de comunicación intelectual y la forma en la que ellos prefieren el utilizarlas o no dentro del contexto familiar o fuera de él y de la manera en que puedan beneficiarse de este tipo de estilo comunicativo.

Estos resultados no se corresponden con lo expresado por Acho (2014), el cual afirma que, en este estilo de comunicación, la persona crea una distancia emocional con los demás miembros del núcleo familiar, maneja las situaciones con raciocinio evitando mostrar sus sentimientos, trata de no inmiscuirse sentimentalmente en los conflictos para evitar

decepciones o engaños. En este estilo, las relaciones interpersonales dentro del núcleo familiar se ven afectadas por la manera como se manejan, ya que llegan a ocultar sus emociones y generalmente crean desconfianza.

Pregunta N° 5: Las respuestas aportadas por los adolescentes para esta pregunta reflejan que no tratan de imponer su opinión ante los demás, sin embargo, los adolescentes (2 y 6) algunas veces lo hacen y el adolescente (5) afirma que todo depende del tema que se esté dialogando. Ninguna de ellas hace referencia a un estilo manipulador, donde tratan siempre de utilizar estrategias para lograr su objetivo.

Estos resultados contraponen con lo referido por Acho (2014), donde señala al estilo de comunicación manipulador o distractivo, en evitar situaciones que implique al sujeto de manera negativa, utilizando diversas estrategias de manipulación para lograr salir airoso de momentos desagradables sin que se vean afectados, tienden a desvirtuar la conversación, utilizando el enojo y la culpa.

Pregunta N° 6: en cuanto a esta pregunta que si te sientes excluidos cuando no es tomada en cuenta tus opiniones, para los adolescentes (1,4 y 6) considera que todo el tiempo no toman en cuenta sus opiniones, mientras que para los adolescentes (2 y 3) consideran que nunca, sino que lo toman como que no le prestan atención o en ocasiones no apoyan sus opiniones cuando se trata de un tercero. No obstante, el adolescente (5), manifiesta que algunas veces no es tomada en cuenta su opinión por el tema que se esté dialogando. En tal sentido, no describen que sea como exclusión, sino como no apoyo a sus opiniones

Atendiendo estos resultados no hay una idea clara en lo que respecta al estilo de comunicación no asertiva en los adolescentes, porque consideran más bien como dependiendo del tema u otras veces como que no le prestan la atención requerida. Estos resultados tienen discrepancia con lo expuesto por Acho (2014), refiere que este estilo comunicativo llamado aplacador o no asertivo, la persona tienden a tener una actitud de mártir, es decir, son sujetos que aprendieron a que su opinión no vale nada ante los demás, poseen una autoestima deficiente, necesitan la aprobación de los demás para sentirse bien.

Pregunta N° 7: Las respuestas de los adolescentes para esta pregunta demuestran un claro conocimiento de la interacción en las redes sociales, sin embargo, ante la pregunta que, si interactúan más en las redes sociales o con su familia, para los adolescentes (1, 3,5 y 6)

respondieron que se comunican más con sus familiares que en las redes sociales. Sin embargo, para el adolescente (4), respondió que todo el tiempo interrelaciona con las redes sociales, mientras que el adolescente (2) algunas veces lo hace más con sus amigos por la red que con sus familiares.

Estas respuestas ponen en evidencia que para los adolescentes es más importante comunicarse con sus familiares que la interacción por medio de las redes, ya que constituyen que todos los miembros de la familia se comuniquen de la mejor manera posible el cual constituye un aspecto fundamental que debe ser consolidado a través de una buena dinámica familiar. Así mismo, se establece correspondencia con lo expresado por Martínez (2018) quien enfoca que el término “Social” es relativo a la sociedad que viene a ser un conjunto de individuos que interactúan formando una comunidad. Por lo tanto, “Red social” es la reunión de individuos que mantiene un vínculo de amistad, comercial o de otra índole. Asimismo, este concepto ha sido conceptualizado para señalar un sitio en el internet para crear comunidades virtuales donde se puede acceder a servicios que admitan armar grupos de acuerdo a los intereses de los usuarios, compartiendo fotografías, vídeos e información en general.

Pregunta N° 8: En las respuestas aportadas para esta pregunta se observa que los adolescentes reconocen que es la virtualidad en las redes sociales, donde a la pregunta que tanto tiempo permaneces conectado a las redes sociales, respondieron que pasan de dos (2) horas como mínimo para comunicarse con sus amigos en las redes. Para esta pregunta se puede concluir que los adolescentes identifican y están consciente del tiempo que duran en las redes sociales y que algunos ni siquiera toman el tiempo real.

Estos resultados coinciden con lo planteado por Vilca y Vallejos (2015), quienes mencionan que los adolescentes corren el peligro de generar un comportamiento adictivo que conduce no solo a una dedicación excesiva de las redes sociales, sino que puede separarlos de otras actividades esenciales para su desarrollo y también los conlleva a una dependencia y falta de control sobre su comportamiento. Esto se debe en parte a que los factores psicológicos y de desarrollo típicos de la etapa en la que se encuentran pueden hacerlos más vulnerables a este tipo de adicción. Debe entenderse que el desarrollo de identidad y el

establecimiento de una relación íntima son dos objetivos que a menudo ponen a los adolescentes en un problema o situación estresante.

Pregunta N° 9: Al contrastar las respuestas aportadas se puede comprobar que los adolescentes afirman que por medio de las redes sociales han adquiridos nuevos conocimientos de diversos temas. Para esta pregunta se evidencia que los adolescentes reconocen lo importante que son las redes sociales para su aprendizaje y que por medio de ella se puede obtener toda la información que requieran. Esto se corresponde con lo planteado Díaz (2014), donde afirma, el impacto de las tecnologías sobre la vida familiar sigue despertando argumentos a favor y en contra; por un lado, se destacan las consecuencias positivas para la educación de los hijos, su acceso a la información, la posibilidad de complementar el apoyo social.

Pregunta N° 10: Las respuestas suministradas para esta pregunta evidencian la mayoría del adolescente encuestados utilizan las medidas de seguridad en sus redes sociales, solo el adolescente (3) respondió que no. Evidenciándose con ello, que, a pesar de estar inmersos en las redes sociales, buscan mantener segura su privacidad, ante todo. Estos resultados tienen concordancia por lo planteado por Celaya (2008), donde afirma que las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos, Ahora bien, si se merma la privacidad es un factor de riesgo desagradable, puesto que cuando una persona que no está entre tus amigos o conocidos, sin duda alguna es más vulnerable a ser acosado o perturbado

Pregunta N° 11: Con las respuestas aportadas por los adolescentes, se puede afirmar que todos coinciden en que las redes sociales influyen mucho en los jóvenes de hoy en día, en su manera de actuar, pensar, en este caso el adolescente (6), expresa que depende de que influencer que los jóvenes siguen, tanto el adolescente (2,5, 4) afirma que a veces esa influencia pueden ser negativa o positiva como por ejemplo a los comentarios que hacen otras personas, pueden llegar a influenciar en la conducta del adolescente, mientras que para el adolescente (1), las redes sociales juegan un papel fundamental en la formación de los jóvenes del siglo XXI, ya que es una forma de comunicarse con los demás y finalmente el adolescente (3) señala que facilita el aprendiza en diversos temas de interés.

Estas respuestas demuestran que los adolescentes reconocen y saben qué papel juega las redes sociales en vida y de qué manera estas influyen en su conducta, aprendizaje, comunicación, entre otros aspectos. Estos resultados se ajustan a lo planteado por Espinar y López, (2009), donde refieren que muchas son las herramientas tecnológicas que han incursionado en la vida de las personas, al igual que instrumentos como las redes sociales y plataformas de juegos, que día a día entran en las familias, y donde se producen, cambios relacionales en la dinámica de esta. Ya sea porque los jóvenes permanecen mucho tiempo en estos espacios digitales y virtuales, dejando de lado el compartir tiempo con los suyos.

Pregunta N° 12: Con relación a esta pregunta se puede observar que los adolescentes (1,4,5,6) respondió que nunca han tenido problemas con la familia a causa de las redes sociales, mientras que para los adolescentes (2 y 3) han tenido problema a causa de opiniones que a la vez han ocasionado tristeza. En esta pregunta se establece correspondencia con lo planteado por Marini (2013), cuando la utilización de las redes sociales ayuda y facilita, a las personas y la forma de vida en todos aspectos de manera virtual a través de la intercomunicación de un lugar a otro por medio del internet, llegando de forma rápida y a la hora que deseen creando sentirse bien al interactuar con esa persona.

Pregunta N° 13: Las respuestas aportadas por los adolescentes demuestran que consideran que el uso del internet, no interrumpe con sus actividades habituales. Cada uno de ellos tiene precisadas sus actividades. Lo que significa que los adolescentes están conscientes que sus actividades de escolaridad están primero que las interacciones en las redes sociales y que precisamente las utilizan para el desarrollo de las mismas

Los resultados para esta pregunta demuestran que los estudiantes tienen claro que no solo las redes sociales sirven para comunicarse con otras personas, sino que también las utilizan para realizar sus actividades habituales, resultando para los jóvenes una herramienta para su aprendizaje. Estos resultados se corresponden con lo planteado por Martínez (2018) quien enfoca que la red social es la reunión de individuos que mantiene un vínculo de amistad, comercial o de otra índole. Menciona que, en los últimos años, este término se ha conceptualizado para señalar un sitio de internet que crea comunidades virtuales donde se puede acceder a servicios que admitan armar grupos de acuerdo a los intereses de los usuarios, compartiendo fotografías, vídeos e información en general.

Pregunta N° 14: Las respuestas suministradas por los adolescentes para esta pregunta dejan en claro que se deben fortalecer los vínculos familiares, el adolescente (1) manifiesta que se puede realizar a través de compartir información y momentos significativos para todos, el adolescente (2) manifiesta, que lo mejor es compartir momentos agradables, el adolescente (3) realizar actividades juntos, el adolescente (4) debe haber una mayor comunicación entre los miembros, el adolescente (5) afirma, dialogando con la familia de lo que le esté pasando, sus alegrías, tristezas y finalmente para el adolescente (6) pueden compartir con ellos por medio de las redes sociales.

Por ende, estos resultados tienen concordancia con las afirmaciones de Minuchin (1977) citada por Dra. Eleana Oyarzún N, en toda familia es necesario que se da comunicación de manera clara, donde se expresen jerarquías, límites, se dejen claros los roles, ya que sin estos el vínculo y la interacción familiar se puede ver afectada, generando rupturas en el vínculo comunicativo y afectivo.

Pregunta N° 15: Con estas respuestas se pone en evidencia que los adolescentes tienen claro el valor del respeto en su formación y dentro del núcleo familiar, para el adolescente (1) el respeto es un valor fundamental que se debe tener presente en todo momento y a cualquier persona, el adolescente (2) afirma que en todos los miembros de la familia debe imperar el respeto, el adolescente (3) refiere, que la educación juega un papel primordial para el respeto en toda la familia, el adolescente (4), afirma que el respeto también se da por medio de la confianza y la disciplina, el adolescente (5) afirma que con el diálogo se integra el valor del respeto en la familia y por último el adolescente (6) con acciones diarias.

Asimismo, cada uno de ellos, tienen presente que el respeto debe estar presente en la comunidad familiar, para que haya una convivencia sana y se desarrolle una buena dinámica familiar. En este sentido, se establece correspondencia con las afirmaciones de Agintzari (2007), quien refiere, educar en el respeto tiene que ver con aceptar al otro tal como es, con sus virtudes y sus defectos, reconociendo sus derechos, deberes y necesidades. Es decir, las cosas educadamente, sin herir, violentar o insultar a nadie, son muestras de respeto. En tal sentido, la educación en el respeto empieza cuando una persona se dirige a otra correctamente, y a su vez se espera ser tratado por igual.

Pregunta N° 16: Con estas respuestas se corrobora que tan importante es la confianza en la familia, porque genera tranquilidad y bienestar en sus integrantes. Los adolescentes evidencian que para que haya una confianza entre los miembros de la familia tienen que haber una sana convivencia, poder expresarse con facilidad sin temor a equivocarse. Por ello, es necesario también que haya un proceso comunicativo, donde se busque el entendimiento de todos los integrantes del núcleo familia, para evitar así los malos entendidos y puedan producirse consecuencias negativas como la desconfianza entre sus integrantes. Asimismo, se establece correspondencia con lo expuesto por Ruiz (2006), donde establece que la confianza se construye desde que nace el sujeto, donde el niño debe sentirse cuidado, confiando en el amor de sus padres y de los demás miembros de su familia, creando con ello un ambiente agradable y seguro para todos.

Pregunta N° 17: Las respuestas suministradas demuestran que algunos adolescentes no saben cuáles son las responsabilidades compartidas en la familia, pues no tienen un claro conocimiento de lo que es compartir con miembros del núcleo familiar. Sin embargo, algunos consideran que la responsabilidad compartida es que la familia acepte a cada miembro tal cual es, otros afirman que se deben compartir los gastos, ayudar en los oficios de la casa, realizar las actividades escolares

Se corrobora, entonces, que todos los adolescentes tienen diferente concepción de lo que significa las responsabilidades compartidas dentro de la familia. Por tanto, se establece relación con lo expuesto por la investigadora del presente estudio, cuando señala que su función principal es demostrarles que existen diferentes actividades que llevan a cabo sus padres y que pueden ser reproducidas como una forma llevar una dinámica saludable, afrontar las diferentes problemáticas sociales, interaccionales mediante el dialogo, la comprensión, así como también comprender lo que los otros sienten, compartir las emociones, escuchar activamente para facilitar la comunicación, y el apoyo emocional.

Pregunta N° 18: Con estas respuestas se pone de manifiesto que la inclusión, está presente en los hogares de los adolescentes, ya que manifiestan todos de manera unánime que cuando en la familia toman una decisión, se tiene en cuenta la opinión de todos sus miembros. Las respuestas suministradas para esta pregunta son breves, pero al mismo tiempo

precisas y demuestran que existe una clara idea de la toma de decisiones dentro del contexto familiar.

Estos resultados establecen correspondencia con lo expuesto por Schermerhorn (2005), quien establece que es un proceso de elegir opciones para enfrentar una oportunidad o problema presentado. Tal decisión se registra con el objetivo de acabar con el conflicto el cual genera tensión y una necesidad de solución, es decir, es la elección de una opción para la resolución de un problema.

Pregunta N° 19: Las respuestas emitidas para esta interrogante demuestran que todos los adolescentes tienen una clara idea y precisa que las redes sociales no afectan su formación integral. Algunos afirman que facilitan su formación hacia lo positivo, otros manifiestan que todo depende de lo que ves en las redes. En este sentido se destaca y presenta concordancia con lo señalado por la investigadora de este estudio, que las redes sociales han incursionado en la vida de las personas de cierta manera, formando parte fundamental en su diario vivir, por tanto, la estructura social y la dinámica virtual se ha ido transformando al igual que la forma de convivencia y de actuar de todos, las redes sociales han ocasionado en gran medida un impacto significativo en la sociedad, principalmente en los jóvenes, llevando a que se dé un modo de comunicación virtual, que no requiere la parte física del emisor y receptor, solo que por medio de las plataformas se genere una nueva forma de comunicar.

Pregunta N° 20: Con estas respuestas se puede apreciar que los adolescentes identifican las actitudes que se deben tomar con su familia y el entorno que los rodea, algunos consideran que debe ser siempre buena en la medida del entorno individual en que se muevan, otro adolescente manifiesta que algunas veces son hostiles, otros son positivas y altruistas. Observándose que todos de alguna forma afirman que la actitud hacia sus familiares debe ser positiva, agradable.

Estos resultados tienen una leve concordancia con lo establecido por Lila y Marchetti, (1995) manifestando, que los hijos tienen su propia personalidad y que la familia debe reconocerlo, ya que son personas que tienen derecho a ser diferentes en su actitud y manera de pensar. Que se debe evitar expresar sentimientos de desilusión o frustración respecto de su persona. Esto resulta muy importante ya que la familia nos ayuda a crear nuestra identidad y nuestra escala de valoración personal”.

Pregunta N° 21: Con respecto a la pregunta si has tenido cambio en tu conducta, los adolescentes que en algunos casos si han tenido, como el mal genio, otros argumentan como toda persona, ya que las situaciones cambian a las personas en su manera de reaccionar ante los problemas o decisiones de la vida y otros solo afirman que las redes no han cambiado su conducta, como se puede observar existe discrepancia entre sus respuestas, ya que todos no lo ven desde la misma óptica la influencia que tiene las redes sociales en su forma de actuar.

Lo anterior presenta concordancia con lo expuesto por la investigadora donde señala, las las personas mediante las redes sociales perciben que están más cerca de otras con las cuales interactúan a través de las redes, ya que se informan de las actividades que están haciendo, ya sea por medio del celular, que es un dispositivo individual utilizado por gran parte de la sociedad. Por lo que se evidencia un cambio en las formas de comunicación cambiando la interacción de las personas, los códigos del lenguaje a otros que se vinculan directamente con el uso de internet y las redes sociales: como los son los emoticones, muletillas, acrónimos, abreviaturas, modismos, entre otros.

Pregunta N° 22: En cuanto a las respuestas a la pregunta si para los adolescentes las normas en la familia tienen importancia, todos los adolescentes afirmaron positivamente que las normas ayudan a mejorar la comunicación, la convivencia, la confianza y el manejo de situaciones, preparándolos a vivir en una sociedad donde también hay normas que la regulan.

Se corrobora entonces la importancia que imperan las normas dentro del núcleo familiar y de los beneficios que trae si cada integrante de la familia las respeta. Estos resultados concuerdan con lo expuesto por Minuchin (1977), donde refiere en la familia se dan escenarios de interrelaciones, donde se transmiten valores, normas y pautas de crianza que van ligada al comportamiento del individuo, donde se establece un sistema familiar estable que ayude a la familia en el cumplimiento de tareas, protegerla del medio externo y darles sentido de pertenencia a sus integrantes.

Pregunta N° 23: Con referencia a esta respuesta, se pone en evidencia que los adolescentes (1,2,4,5,6) no se sienten identificados con ninguna persona de sus redes sociales, sin embargo, el adolescente (3) afirma que si se identifica con aquellos amigos que marcaron de manera positiva en su vida. Lo que corrobora, que la mayor parte del adolescente tienen su propia identidad y que no necesitan de otras personas para sentirse bien. Lo anterior

tienen concordancia con lo expuesto por la investigadora, quien refiere que la socialización radica en que los jóvenes viven una vida diferente en las redes, riesgo al caer en una identidad falsa que los lleva a pensar que esa es su realidad, dejando de lado la socialización de persona a persona, cambiando la forma de conversar con el otro.

Pregunta N° 24: Las respuestas aportadas por los adolescentes, donde se determina que, si alguna vez ha tenido conflictos en su núcleo familiar a causa de las redes sociales, para los adolescentes (1,3,5 y 6) afirma que nunca ha tenido problemas con sus familiares, mientras que el adolescente (2 y 4) algunas veces y han sido por la discrepancia en las opiniones. Lo que lleva a visualizar que las redes sociales no influyen para causar conflictos dentro de su entorno familia. Lo anterior, tienen muy poca concordancia con lo aportado por la investigadora de este estudio en señalar, la vida cotidiana de las familias depende de las actividades, escolares, laborales, actividades extra programáticas que surgen en el día, puesto que el tiempo que se mantienen ocupados casi siempre es un horario extendido, ya sea trabajando, estudiando o realizando alguna otra actividad individual

Pregunta N° 25: A la respuesta dada por los adolescentes en cuanto al estilo de vida que llevan los jóvenes hoy en día, afirman que llevan una vida relajada, descomplicada, independiente, muchos tratan de vivir solo el momento, alguno fundamenta su vida en el trabajo y sacar adelante sus estudios. Lo que indica, que hoy en día los adolescentes llevan un estilo de vida ajustado a su medida por así decirlo, no salen de su zona de confort. En base a estas respuestas, existe concordancia con la investigadora, afirmando, los jóvenes viven una vida diferente en las redes, riesgo al caer en una identidad falsa que los lleva a pensar que esa es su realidad, dejando de lado la socialización de persona a persona, cambiando la forma de conversar con el otro.

Entrevista dirigida a los Padres de familia

Preguntas	Adolescente 1	Adolescente 2	Adolescente 3	Adolescente 4	Adolescente 5	Adolescente 6
	Respuestas					
1.¿Considera que cuando te comunicas utilizas	Nunca lo hago	No	No me gusta imponer mis opiniones	No, porque eso sería presionar	Nunca	No

un lenguaje amenazante para querer profundizar tus ideas				a que me den la razón		
2.¿Cuándo dialogas utilizas frases como todo va a estar bien, solo quiero lo mejor para ti?	Si, muchas veces a mis amistades y a mis hijos	Si, se las digo a mis hijos	Si muchas veces	Si, ya es como una costumbre	Si lo hago muy a menudo	Si a mis hijos especialmente, cuando los veo angustiados por algo
3.¿Cuándo dialogas busca entusiasmo de tus oyentes?	Si, me gusta ver, que lo que digo les complace a los demás	Si me gusta	Si me causa satisfacción	Algunas veces	A veces	Siempre lo hago me hace sentir bien
4.En tu lenguaje utilizas palabras técnicas?	No muchas	Uso palabras que yo pueda entenderme y hacer entender a los demás	No	No lo hago	Si en ocasiones cuando son necesarias	No, porque quizás si las utilizo no me hago entender
5.¿Sólo tomas en cuenta tu opinión ante los demás?	Nunca, siempre me gusta oír la opinión de mis hijos	No lo hago,	No, oigo la opinión de los demás y la analizo	No	Nunca lo hago	No estaría bien tomar solo mi opinión y no tomaren cuenta la de los demás
6.¿Consideras que te sientes excluido cuando no toman en cuenta tus opiniones?	No lo considero,	No creo que sea como exclusión, sino quizás como que en ese momento no era buena mi opinión	No me siento excluido	No	Nunca he sentido eso de ser excluido	No
7.De acuerdo con su percepción tiene mejor interacción en las redes sociales, que en la vida diaria con las personas de su familia?	No, me gusta hablar con mis hijos y con el resto de la familia	Tengo mejor interacción en persona con la familia	No, tengo mejor interacción con mi amigos, familia e hijos	No lo creo	Nunca, es mejor interactuar personalmente	N, porque me gusta ver siempre dialogar en persona más tiempo que en las redes
8.¿Qué tanto tiempo permaneces en las redes sociales?	No he calculado el tiempo	No he tenido esa precaución de tomar el tiempo	Como 20 minutos, ya que tengo cosas que hacer	Como una hora cuando estoy desocupada	No he tomado el tiempo	Creo que una media hora
9.¿Consideras que has adquirido nuevos conocimientos utilizando las redes sociales?	Si, hay mucha información útil	Si lo considero, hay mucho que aprender en las redes sociales	Si he adquirido nuevos conocimientos	Me gusta, porque he aprendido mucho del resto del mundo	Sí, porque por medio de las redes conozco más países y su cultura	Si lo creo
10.¿Utilizas medidas de privacidad en tus redes sociales?	Nunca, porque sencillamente no acepto a quien no conozco	Si las utilizo	Si me gusta tener mi privacidad	Sí, no me gustaría que estuvieran viendo mis perfiles	Si todo el tiempo	Si por precaución

				personas que no conozco		
11.¿De que manera influyen las redes sociales en los jóvenes?	De muchas formas, en su conducta, en su hablar	Si influyen, más que todo en su comportamiento	Si influyen se vuelve completamente entregados a su mundo virtual	Si influyen y mucho porque para todo usa las redes	Si influyen en su conducta	Si influyen
12.¿Has tenido problema con tus familiares u otras personas por causa de las redes sociales?	Nunca	No	Nunca	No	No, trato nunca de no hacer comentarios negativos	Nunca
13.¿Considera que el uso del internet interrumpe significativamente las actividades habituales?	A veces, porque descuidan un poco sus obligaciones	Si lo considero	Sí, porque están más pendiente de los mensajes, de los comentarios que de las obligaciones	Si lo considero, porque les interesa más estar en las redes que en sus propias obligaciones	Si	Si lo creo que están pendiente a todo lo que publican en las redes
14.¿Cómo fortalecen los vínculos dentro de la familia?	Con el dialogo	Comunicándonos nos a otros para saber lo que les sucede y poder ayudarlos	Con confianza, compromiso, amor	Con mucha paciencia y tolerancia	Con el respeto mutuo	Con solidaridad, paciencia y compromiso
15.¿Cómo se integra el valor del respeto en la familia?	Enseñándolo	Con buenas actitudes y buen ambiente familiar	Con disciplina y entereza	Con buenos hábitos dentro del núcleo familiar	Con obediencia y siguiendo las reglas que hay dentro del núcleo familiar	Dialogando con los hijos
16.¿Por qué es importante la confianza en la familia?	Porque ayuda a que todos tengamos un voto de confianza los unos con los otros	Es importante para llevar un ambiente familiar sano	Para que haya dialogo y el apoyo de todos los familiares	Porque es saludable llevar una armonía con los hijos	Confiar uno en el otro es importante porque se siente que es parte integral del núcleo familiar	Porque motiva a seguir adelante y hacer las cosas con amor y bien
17.¿Cuáles son las responsabilidades compartidas en familia?	Todos tienen sus obligaciones que realizar	Los hijos su obligación es la de estudiar y la mía como padre llevar lo económico a la casa	Como padre tengo que llevar el pan a casa, mis hijos a estudiar, y mi esposa trabaja y hace lo quehaceres en el hogar	Yo trabajo, mis hijos estudian y mi esposa se queda en la casa	Trabajo, estudio	Mi esposa y yo trabajamos, mi hijo estudia y ayuda en las labores cotidianas
18.Al momento de la toma de decisiones dentro del contexto del hogar ¿se tiene en cuenta a todos?	Si tomo en cuenta la opinión de todos	Si se toma en cuenta a todos	Si lo tomo en cuenta	Si es importante escuchar la opinión de todos	Si me gusta escuchar lo que mis hijos dicen	Si las tomo en consideración
19.¿Cree usted que las redes sociales	Si, porque aprendo mucho de ellas, ya que	Si creo que ayuda a mi formación integral porque	Yo creo que sí, para bien propio	Si lo creo	Me ayuda a ser más investigativo	Ayuda a preguntarme el porqué de las

afecta su formación integral?	las mismas están en un constante cambio	cada día uno aprende más de ellas	de nuestro conocimiento			cosas y me motiva a buscar más información
20.¿Cuáles son las actitudes de los jóvenes con la familia y su entorno?	Poco dialogo	Sn muy cerrados en sus cosas, no comenta lo que les sucede	Muchas veces no prestan atención a lo que se les dice	Viven en su mundo de redes sociales	Interactúan poco con la familia	No comunican las cosas que les sucede por estar metidos en el celular
21.¿Considera que has tenido cambio en tu conducta?	Si algunas veces	He cambiado mi genio,	Me he vuelto intolerante	A veces pierdo la paciencia	Si algunas veces	La falta de interés hacia las cosas
22.Todos los seres humanos se adaptan a una serie de normas que se han establecido, dentro de la familia, para usted ¿Qué importancia tienen las normas establecidas en la relación social de los integrantes del hogar?	Tiene mucha importancia porque por medio de ellas hay una disciplina en mi hogar	Si es importante para crearle en mis hijos responsabilidad	Es importante porque les ayuda a respetar las normativas de la casa y por ende respetara las leyes del entorno	Todos respetan las normas que he impuesto en mi hogar para enseñarle que hay patrones que se debe seguir para ser buenas personas	Si es importante que desde jóvenes sigan instrucciones para evitarse problemas posteriores	Describo la importancia de las normas con esta frase: Educar al niño de hoy es educar al hombre del mañana
23.¿Te identificas con algunas personas dentro de tus redes sociales?	No, tengo mi propia identidad	No	No	No	No	No, porque soy único
24.¿Existen conflictos dentro de su grupo familiar?	No, todo vivimos en completa armonía	Algunas veces cuando no quieren hacer caso de las cosas	No, tengo buena relación con mis hijos y con el resto de la familia	Nunca	No	Si, a veces cuando les pasa algo a mi hijo y yo me entero después,
25.Cuál es el estilo de vida que llevan los jóvenes?	En mi caso mis hijos son tranquilos, no les gustan los problemas	Hoy en día los jóvenes viven en zona de confort, nos les gustan hacer cosas nuevas	Relajados	Sin preocupaciones	Algunos les gustan rumbar, vivir siempre en fiestas	Todo depende de como es la crianza en el hogar.

Fuente: Elaboración Propia (2021)

Pregunta N° 1: Las respuestas dadas por los padres consideran que nunca han utilizado un lenguaje amenazante para buscar profundizar sus ideas, lo que deja en evidencia que los padres su estilo comunicativo no es agresivo. Al contrastar estos resultados, se puede observar que no existe concordancia con lo expresado por Galindo (2008) cuando expresa que el estilo agresivo, es cuando la persona no toma en cuenta las opiniones de los demás, utilizando un tono agresivo y amenazante.

Pregunta N° 2: Las respuestas emitidas por los padres de familia, se evidencian que utilizan frases para hacer sentir mejor a sus hijos y demás miembros de la familia, características del estilo aplacador. Lo que demuestra, que los padres las utilizan más que los adolescentes a diferencia de los jóvenes, ello lo hacen cuando sienten que sus hijos necesitan palabras alentadoras cuando están angustiados. Ante estos resultados, existe concordancia con lo expuesto por Acho (2014), afirmando que las personas que recurren a este estilo aplacador presentan una autoestima bajo, vulnerable ante cualquier dificultad y son incapaces de desagradar a los demás. Este estilo de comunicación en las familias, los padres tratan que complacer a sus hijos en todo a toda costa hasta por encima de sus necesidades, derechos y sentimientos

Pregunta N° 3: En las respuestas aportadas para esta pregunta, en cuanto a que cuando dialogas buscas entusiasmo en sus oyentes, los padres (1,2,3 y6) contestaron que les agrada que cuando se comunica con alguien causar agrado hacia el oyente, mientras que para los padres (4 y 5) algunas veces le parece agradar. Lo que se evidencia, que los padres en esta pregunta buscan a través del estilo asertivo que su dialogo sea agradable para el que lo está escuchando, ya que en una comunicación asertiva se caracteriza por el tono de voz apropiado y la clara articulación de las palabras, no causando agresividad hacia la otra persona. Este resultado concuerda con lo expresado por Morales (2010), quien plantea que, a través de una comunicación asertiva, se transmite las palabras de manera coherente, sin agresiones verbales, denotándose el mensaje con sinceridad, respeto, claro y conciso.

Pregunta N° 4: En relación a la respuesta, los padres respondieron que no utilizan lenguajes técnicos al momento de dialogar con alguien, porque afirman que las palabras técnicas muchas personas no entienden la idea que ellos quieren transmitir. Lo que demuestra que para estos padres de familia el estilo comunicativo intelectual no impera en su lenguaje a la hora de comunicarse con los demás. Corroborando estos resultados con lo expuesto por Acho (2014), quien afirma en este estilo, las relaciones interpersonales dentro del núcleo familiar se ven afectadas por la manera como se manejan, ya que llegan a ocultar sus emociones y generalmente crean desconfianza

Pregunta N° 5: Las respuestas aportadas por los padres de familia para esta pregunta reflejan que no tratan de imponer su opinión ante los demás, porque cada quien tienen una

forma diferente de pensar y por lo tanto de expresar sus propias opiniones, más que toda persona tiene el derecho a una libre expresión. Estos resultados contraponen con lo referido por Acho (2014), donde señala al estilo de comunicación manipulador o distractivo, manipular al sujeto de manera negativa, utilizando diversas estrategias de manipulación para lograr salir airoso de momentos desagradables sin que se vean afectados, tienden a desvirtuar la conversación, utilizando el enojo y la culpa.

Pregunta N° 6: en cuanto a esta pregunta que si sientes que eres excluido cuando no es tomada en cuenta tus opiniones, los padres manifiesta, que no sienten que sea exclusión, sino que hay temas en donde las opiniones de los padres no van de acuerdo con lo que se está dialogando en la familia con sus hijos. Lo que demuestra que los padres no toman en cuenta el estilo no asertivo en sus diálogos.

Atendiendo estos resultados no hay una idea clara en lo que respecta al estilo de comunicación no asertiva en los padres, puesto que no lo considera como exclusión sino como no compatibilidad del tema que se esté tratando. Estos resultados tienen discrepancia con lo expuesto por Acho (2014), refiere que este estilo comunicativo o no asertivo, los sujetos que toma este tipo de estilo, se siente que su opinión no es tomada en cuenta y para ello necesita que sea aprobada por los demás.

Pregunta N° 7: Con referencia a las respuestas de los padres de familia en lo que respecta para esta pregunta demuestran un claro conocimiento de la interacción en las redes sociales, sin embargo, ante la pregunta que, si interactúan más en las redes sociales o con su familia, los padres afirmaron todos de manera unánime que les gustan más interactuar con sus hijos y demás miembros familiares. Lo que se deduce, que para los padres la interacción por redes sociales, no es más importante que las que tiene de manera persona con sus familiares.

Estas respuestas ponen en evidencia que tanto para los adolescentes y para los padres es más importante comunicarse con sus familiares que la interacción por medio de las redes, ya que constituyen un aspecto fundamental que debe ser consolidado a través de una buena dinámica familiar. Así mismo, se establece correspondencia con lo expresado por Martínez (2018) quien enfoca que el término “Social” es relativo a la sociedad que viene a ser un

conjunto de individuos que interactúan formando una comunidad. Por lo tanto, “Red social” es la reunión de individuos que mantiene un vínculo de amistad, comercial o de otra índole.

Pregunta N° 8: En las respuestas aportadas para esta pregunta se observa que los padres de familia reconocen que es la virtualidad en las redes sociales, donde a la pregunta que tanto tiempo permaneces conectado a las redes sociales, respondieron que no toman en cuenta el tiempo en que utilizan las redes. Para esta pregunta se puede concluir que los padres a diferencia de los adolescentes no están al tanto del tiempo en que están conectados. Estos resultados coinciden con lo planteado por Vilca y Vallejos (2015), quienes las personas se vuelven adictos al uso de las redes sociales y no toman en cuenta otras actividades esenciales dentro de su entorno familiar y social.

Pregunta N° 9: Al contrastar las respuestas aportadas se puede comprobar que los padres de familia afirman que por medio de las redes sociales han adquiridos nuevos conocimientos de diversos temas y de cómo manejar mejor las redes sociales por medio de tutoriales. Para esta pregunta se evidencia que tanto los adolescentes y los padres de familia reconocen lo importante que son las redes sociales para su adquirir nuevo aprendizaje y que por medio de ella se puede obtener toda la información que requieran. Esto se corresponde con lo planteado Díaz (2014), donde afirma, el impacto de las tecnologías sobre la vida familiar sigue despertando argumentos a favor y en contra; por un lado, se destacan las consecuencias positivas para la educación de los hijos, su acceso a la información, la posibilidad de complementar el apoyo social.

Pregunta N° 10: Las respuestas suministradas para esta pregunta evidencian la mayoría de los padres encuestados, utilizan las medidas de seguridad en sus redes sociales, solo el padre (1) respondió que no. Evidenciándose con ello, que, a pesar de estar inmersos en las redes sociales, buscan mantener segura su privacidad, ante todo. Estos resultados tienen concordancia por lo planteado por Celaya (2008), donde afirma que las redes sociales son lugares en Internet donde cualquier persona puede publicar, fotos, historias y que si no se cuenta con medidas de seguridad puede ser un factor de riesgo desagradable, puesto que cuando una persona que no está entre tus amigos o conocidos, sin duda alguna es más vulnerable a ser acosado o perturbado

Pregunta N° 11: Con las respuestas aportadas por los padres de familia, afirman que estas influyen mucho hoy en día en los jóvenes, en su conducta, en su manera de comunicarse con los demás, se vuelven más introvertidos por estar siempre conectados, se alejan de su entorno. Estas respuestas demuestran que los padres saben cómo influyen en los adolescentes las redes sociales y que algunos se aíslan y toman conductas no apropiadas. Estos resultados se ajustan a lo planteado por Espinar y López, (2009), donde refieren que las redes sociales producen muchos cambios relacionados con la dinámica familiar, ya que permanecen mucho más tiempo conectados que compartiendo momentos con sus familiares.

Pregunta N° 12: Con relación a esta pregunta se puede observar que los padres de familia nunca han tenido problemas con sus familiares a causa de las redes sociales, lo que significa que por la forma en que piensan actúan como personas adultas que son, le dan poca importancia a lo que puedan comentar o mostrar en las redes. Lo anterior, muestra correspondencia con el autor Marini (2013), cuando se refiere a la forma de utilizar las redes sociales de una manera positiva que ayude a las personas a motivarlas y no a causar desintegración, ya que a través de la internet y la intercomunicación se puede ir de forma rápida de un lugar a otro e interactuar con otras personas y sentirse bien.

Pregunta N° 13: Las respuestas aportadas por los padres de familia consideran que en muchos casos si interrumpen las actividades habituales de los adolescentes, ya que algunos descuidan sus obligaciones, otros están pendiente de lo que escriben y hacen en las redes de lo que pasa en su entorno familiar. Evidenciándose que los adolescentes le prestan más importancia y atención a lo que pasa en las redes sociales que descuidan sus actividades. Estos resultados corroboran lo expuesto por la investigadora cuando refiere que las redes sociales forman parte fundamental del diario vivir de las personas, dentro de su estructura social, de actuar, de convivir ocasionando un impacto significativo en los jóvenes, ya que los mismos prefieren estar conectados que estar compartiendo o realizando actividades con las demás personas de su alrededor.

Pregunta N° 14: En cuanto a las respuestas suministradas por los padres de familia para esta pregunta dejan en claro que se deben fortalecer los vínculos familiares, con dialogo, con demostrar confianza unos con otros, compromiso, amor, paciencia, tolerancia, respeto y solidaridad, para llevar una sana convivencia dentro del núcleo familiar. Por ende, estos resultados tienen concordancia con las afirmaciones de Minuchin (1977) citad por Dra.

Eleana Oyarzún N, en toda familia es necesario que se da comunicación de manera clara, donde se expresen jerarquías, límites, se dejen claros los roles, ya que sin estos el vínculo y la interacción familiar se puede ver afectada, generando rupturas en el vínculo comunicativo y afectivo.

Pregunta N° 15: Con estas respuestas se pone en evidencia que los padres de familia tienen claro el valor del respeto en su formación y dentro del núcleo familiar, afirmando que este se logra enseñándole valores, con buena actitud de realizar las cosas, también con buenos hábitos, obediencia sobre todo y cumplir las normas establecidas dentro del hogar. Para estos resultados se evidencia que existe similitud con las afirmaciones de Agintzari (2007), quien refiere, educar en el respeto tiene que ver con aceptar al otro tal como es, con sus virtudes y sus defectos, reconociendo sus derechos, deberes y necesidades. En tal sentido, la educación en el respeto empieza cuando una persona se dirige a otra correctamente, y a su vez se espera ser tratado por igual.

Pregunta N° 16: Con estas respuestas se corrobora que tan importante es la confianza en la familia, para los padres afirman que ayudan a que todos tengan un voto de confianza los unos con los otros para llevar un ambiente sano y saludable dentro del hogar y de esta manera haya un constante diálogo entre todos, asimismo el tener confianza se motivan a seguir adelante pese a las dificultades. Lo anterior tiene correspondencia con Ruiz (2006), donde establece que la confianza se construye desde que nace el sujeto, donde el niño debe sentirse cuidado, confiando en el amor de sus padres y de los demás miembros de su familia, creando con ello un ambiente agradable y seguro para todos.

Pregunta N° 17: Las respuestas suministradas demuestran que los padres tienen claro cuáles son las responsabilidades compartidas dentro de la familia. Considerando que la mayor responsabilidad la tienen ellos como cabeza de hogar y su deber es suministrarle el sustento a la familia, sin embargo, también los hijos tienen la responsabilidad de estudiar y de ayudar en los quehaceres del hogar. Todo lo antes expuesto, tiene similitud con lo expuesto por la investigadora cuando afirma, la función principal es demostrarles que existen diferentes actividades que llevan a cabo sus padres y que pueden ser reproducidas como una forma llevar una dinámica saludable, y así como los padres tienen sus propias obligaciones los hijos

deben tener las suyas propias como el de estudiar, ayudar en las actividades del hogar entre otros.

Pregunta N° 18: Con estas respuestas se pone de manifiesto que la inclusión, está presente en los hogares, ya que los padres y adolescentes manifiestan que cuando en la familia toman una decisión, se tiene en cuenta la opinión de todos sus miembros. Dejando claro que, aunque las opiniones no sean las más acertadas de igual manera es tomada en cuenta y discutidas para buscar la mejor decisión. Estos resultados establecen correspondencia con lo expuesto por Schermerhorn (2005), quien establece que es un proceso de elegir opciones para enfrentar una oportunidad o problema presentado. Tal decisión se registra con el objetivo de acabar con el conflicto el cual genera tensión y una necesidad de solución, es decir, es la elección de una opción para la resolución de un problema.

Pregunta N° 19: Las respuestas emitidas para esta interrogante demuestran que todos los padres de familia han aprendido de las redes sociales, ayudándoles a crear nuevos conocimientos, a ser investigativos y a preguntarse a menudo el porqué de las cosas para sentirse satisfecho y bien consigo mismo. En este sentido se destaca y presenta concordancia con lo señalado por la investigadora de este estudio, que las redes sociales han incursionado en la vida de las personas de cierta manera, formando parte fundamental en su diario vivir, por tanto, la estructura social y la dinámica virtual se ha ido transformando al igual que la forma de convivencia y de actuar de todos.

Pregunta N° 20: Con estas respuestas se puede apreciar que los padres refieren que ha habido cambio en las actitudes de los jóvenes, algunos dialogan poco con los miembros de la familia, otros se han convertidos en seres introvertidos, no prestan atención a los que se les dice, se han vuelto indiferente porque no comunican las cosas que le sucede. Lo anterior, muestra concordancia con Lila y Marchetti, 1995) manifestando, que los hijos tienen su propia personalidad y que la familia debe reconocerlo, ya que son personas que tienen derecho a ser diferentes en su actitud y manera de pensar. Que se debe evitar expresar sentimientos de desilusión o frustración respecto de su persona. Esto resulta muy importante ya que la familia nos ayuda a crear nuestra identidad y nuestra escala de valoración personal”.

Pregunta N° 21: Con respecto a la pregunta si has tenido cambio en tu conducta, los padres de familia respondieron si algunas veces, por la situación que viven, por los escasos

de recursos, ya que muchas de estas circunstancias hacen que las personas cambien su comportamiento, se vuelvan agresivos, intolerantes repercutiendo de forma negativa dentro del contexto familiar. Lo anterior presenta concordancia con lo expuesto por la investigadora donde las diferentes familias han presentado diferentes problemáticas sociales, interaccionales, y sumado a todo esto, una de las problemáticas comunicacional dentro de las relaciones familiares, repercutiendo en las dinámicas

Pregunta N° 22: En cuanto a las respuestas de los padres, las normas tienen mucha importancia dentro del núcleo familiar, porque ayuda a crearle en los hijos responsabilidades, obligaciones que cumplir, así como impartir disciplina dentro del hogar, seguir ciertos patrones para evitar posibles conflictos posteriores. Lo anterior, se corrobora en afirmar, las normas dentro del núcleo familiar traen como beneficio a todos sus integrantes la forma correcta de actuar, afianzar más las responsabilidades de cada miembro, evitar futuras agresiones, llevando a feliz término un ambiente agradable y beneficioso para todos.

Estos resultados concuerdan con lo expuesto por Minuchin (1977), donde refiere en la familia se dan escenarios de interrelaciones, donde se transmiten valores, normas y pautas de crianza que van ligada al comportamiento del individuo, donde se establece un sistema familiar estable que ayude a la familia en el cumplimiento de tareas, protegerla del medio externo y darles sentido de pertenencia a sus integrantes.

Pregunta N° 23: Con referencia a esta respuesta, los padres respondieron que en ningún momento se siente identificados con personas de sus redes sociales, ya que consideran que tienen su propia identidad, que son únicos e irrepetibles. Lo anterior tienen concordancia con lo expuesto por la investigadora, quien refiere que la socialización radica en que las personas viven una vida diferente en las redes, riesgo al caer en una identidad falsa que los lleva a pensar que esa es su realidad, dejando de lado la socialización de persona a persona, cambiando la forma de conversar con el otro.

Pregunta N° 24: Las respuestas aportadas por los padres de familia dejan ver que algunas veces han pasado por conflictos con sus familiares, debido a que en algunas ocasiones las relaciones se ponen tensas, o que las relaciones con sus hijos pasan por dificultades en su comunicación, determinándose una vez más que es importante la comunicación familiar y mantener buenas relaciones con todos sus integrantes. Las

respuestas arrojadas, por los padres de familia, tienen similitud con lo expuesto por Watzlawick, (2007), donde hace mención en los axiomas de la comunicación que es imposible no comunicar, en este sentido, “Cualquier conducta humana tiene una función comunicativa, incluso aunque esto se intente evitar. No sólo comunicamos mediante palabras, sino también con nuestras expresiones faciales, nuestros gestos e incluso cuando guardamos silencio. En este sentido se concibe la comunicación como un sistema abierto en que se intercambian mensajes mediante la interacción”.

Pregunta N° 25: A la respuesta dada por los padres de familia como los adolescentes en cuanto al estilo de vida que llevan los jóvenes hoy en día, afirman que llevan una vida relajada, descomplicada, independiente, sin preocupaciones, les gustan estar rumbeando y otros afirman que todo depende de la crianza que le dieron en su hogar. Lo que indica, que hoy en día los adolescentes llevan un estilo de vida en su zona de confort, es decir, no buscan experimentar actividades nuevas que los reconforten y aumente sus destrezas y habilidades tanto socialmente como de manera instruccional o educativa. En base a estas respuestas, existe concordancia con la investigadora, donde afirman muchas son las herramientas tecnológicas que han incursionado en la vida de las personas, al igual que instrumentos como las redes sociales y plataformas de juegos, que día a día entran en las familias, y donde se producen, cambios relacionales en la dinámica de esta. Ya sea porque los jóvenes permanecen mucho tiempo en estos espacios digitales y virtuales, dejando de lado el compartir tiempo con los suyos.

Categorías de Análisis

Para los fines de esta investigación las preguntas de la entrevista fueron agrupadas a partir de 2 categorías de análisis, a saber: comunicación familiar que implementan los padres con sus hijos dentro del núcleo familiar; redes sociales, como influyen en la comunicación dentro del núcleo familiar y de esta categoría existe tres subcategorías las cuales son: estilos de comunicación dentro del contexto familiar, es decir cuáles son los estilos de comunicación más comunes que utilizan las familias en su entorno, redes sociales, como son utilizadas dentro de la convivencia familiar y los riesgos de las redes sociales de las cuales cada una

tiene su respectiva unidad de análisis que conllevaron a una serie de preguntas. A continuación, se expone el análisis para cada una de ellas.

Primera subcategoría: Estilos de comunicación dentro del contexto familiar (Preguntas 1 a la 6)

Los adolescentes y los padres de familia, tienen claro los diferentes estilos comunicativos que utilizan dentro de su entorno social y familiar, que, según las respuestas dadas por ellos, imperan el estilo asertivo y en algunos casos por parte de los padres el aplacador. Asimismo, les dan la importancia a las relaciones intrafamiliares para llevar a cabo un ambiente saludable, una buena comunicación con todos sus miembros. Además, se van adaptando al clima familiar, a sus actividades cotidianas, aunque el tiempo de compartir es menor debido a las actividades y en algunos casos a la conectividad que tienen los adolescentes en las redes.

Segunda subcategoría: Redes sociales (Preguntas 7 a la 18)

Tanto los adolescentes como los padres de familia consideran que las redes sociales han adquirido mucha importancia en los últimos tiempos, que a través de ella se pueden tener interacción con cualquier persona, se adquiere conocimientos nuevos, hay una convivencia virtual, ya que es más el tiempo que pasan hoy en día conectados que se crea esa virtualidad de compartir, de intercambiar ideas. En síntesis, han cobrado tanta relevancia que ocupan un lugar relevante en las relaciones personales, que algunas veces resultan positivas y otras negativas, porque en ocasiones pueden llegar a tener conflictos dentro del núcleo familiar.

Tercera subcategoría: Riesgos de las redes sociales (Preguntas 19 a la 25)

Los padres y los adolescentes, están consciente de los riesgos que trae las redes sociales tanto en su formación, actitudes estilo de vida y hasta de su propia identidad, ya que en algunas ocasiones muchos jóvenes quieren ser o imitar las personas que están e sus redes sociales. Asimismo, cambian su actitud frente a la vida, no queriendo explorar nuevas actividades que traigan beneficio a su vida, sino al contrario se vuelven introvertidos por estar inmerso en ese mundo virtual y que algunos padres aceptan para no contradecirlo o para que no les causen problemas a ello, es decir, no quiere tampoco salir de su zona de confort.

Todo ello trae como consecuencia, menos dinámica familiar, poca o nada comunicación, riesgo de adicción, acceso a lugares inapropiados en las redes, ciberacoso, vulnerabilidad, alteraciones físicas y emocionales y un sin número más de consecuencias que ponen en riesgo la integridad de las personas, llegando a ser víctimas de extorsiones, amenazas, robo de su identidad por compartir en cada momento su información personal, así como subir fotos no pertinentes en las redes, que dan cabida para que las tomen y las publiquen en páginas no apropiadas. Por tales razones, es importante la comunicación, el diálogo, crear estrategias familiares para mantener una buena dinámica familiar, compartir, crear confianza y buscar crear vínculos afectivos que empoderen sus relaciones familiares.

CONCLUSIONES

A continuación, se exponen las conclusiones más relevantes a partir de los objetivos específicos que dieron cabida a este estudio. Inicialmente para el objetivo: explicar los estilos de comunicación entre los padres y los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira, se concluye:

Dentro de las familias se manifiestan diferentes estilos comunicativos entre padres e hijos, entre los más comunes están el asertivo, pasivo y agresivo. Ahora bien, los mismos determinan la forma que intercambian las ideas, así como también cómo interactúan con los demás dentro del contexto familiar y en función a ello utilizan el estilo que más se ajuste, sin embargo, cada persona tiene su propio estilo de comunicarse. Basados en los resultados de este estudio, se visualizó que imperó el estilo asertivo y el aplacador, ya que consideran los sujetos encuestados, que no hay que ser agresivo al momento de comunicar algo y mucho menos imponer sus opiniones antes los demás, sin embargo, algunos consideran que utilizan en algunas ocasiones el estilo aplacador para dar esa seguridad o acompañamiento a esa persona de la familia o amigos que estén pasando por un mal momento y que pueden contar con su apoyo con frases motivadoras.

En cuanto al objetivo dos, indagar de qué manera las redes sociales inciden en la comunicación usadas por los jóvenes de 18 a 22 años en el contexto familiar, del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural De Riohacha La Guajira, se concluye, que actualmente las redes sociales han alcanzado una dependencia hacia los jóvenes más que todo, ya que algunos piensan que sin ellas no se pueden mover, vivir, comunicarse, conocer entre otros. Ahora bien, en los jóvenes ejercen un poder por así decirlo en que están inmersos, que todo gira en torno a las redes, porque alegan que pueden construir nuevos conocimientos, conocer lugares, interactuar con amistades, familiares, pasando mucho más tiempo conectados que pierden la noción del tiempo y se aíslan de su entorno familiar y de sus amigos físicos.

Asimismo se evidencian cambios en las formas de comunicación de interacción de las personas de manera física, los códigos del lenguaje hacia otros se vinculan directamente con el uso de internet y las redes sociales: como los son los emoticones, muletillas, acrónimos,

abreviaturas, modismos, entre otros, en otras palabras crean un mundo paralelo al que viven, porque las redes sociales los absorben tanto que llegan a afirmar que si los jóvenes llegan a separarse de las redes sociales de cierta forma es “desnaturalizarlos” es decir, que no ven más allá de las redes que es lo que ellos más conocen, con quien más interactúan, con quienes viven, sueñan, se sienten cómodos en su zona de confort que no piensan en explorar su mundo de manera física con las demás personas.

Con referencia al objetivo tres, que es identificar los riesgos que traen consigo las redes sociales en los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural De Riohacha La Guajira se concluye, las redes aparte de traer beneficios también traen riesgos en que todos los que la utilizan están en constante peligro de ser víctima de acoso, de amenazas, de calumnias, robo de identidad entre otros, ya que algunas veces creen estar hablando con esa persona, pero resulta que no es así. Otro aspecto que es importante señalar en los riesgos que corren los jóvenes en las redes sociales, es la invitación a páginas de pornografía, de juego que tienen su lado oscuro, a tratar de buscar información tuya confidencial por medio de engaños y obtener lo que ellos buscan induciendo al adolescente a ser partícipes de las mismas, ya sea por influencia de amigos o de desconocidos.

En esta misma coyuntura, las personas mediante las redes sociales perciben que están más cerca de otras con las cuales interactúan a través de las redes, ya que se informan de las actividades que están haciendo, por medio del celular, siendo el dispositivo más utilizados por gran parte de la sociedad. Por lo que se evidencia un cambio en las formas de comunicación cambiando, su conducta, siendo más introvertidos con el resto de las personas que se encuentran a su alrededor.

RECOMENDACIONES

Para el objetivo específico: explicar los estilos de comunicación entre los padres y los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito especial Turístico y Cultural de Riohacha La guajira, se recomienda, mantener un estilo de comunicación en que todos los integrantes de la familia se sientan cómodos, una actitud personal positiva, llevar buenas relaciones con cada miembro de la familia, expresarse de manera voluntaria sin miedo a opresiones o agresiones, evitando reproches o enfrentamientos, en otras palabras, llevar una sana convivencia, relaciones y diálogos con todos en el núcleo familiar.

Para objetivo dos, indagar de qué manera las redes sociales inciden en la comunicación usadas por los jóvenes de 18 a 22 años en el contexto familiar, del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural De Riohacha La Guajira, se recomienda, que los jóvenes traten de buscar actividades físicas, donde puedan recrear mejor su cuerpo y mente, buscar más momentos de compartir con sus familiares y amigos de manera física, estar menos tiempo posible conectado a las redes sociales, interactuar, hacer deporte, tener momentos de esparcimiento, leer entre otros. En resumen, buscar la manera más idónea de sentirse mejor cada día consigo mismo, con lo que piensa, con lo que hacen y actúan, comunicarse más con otras personas y no estar influenciado por las redes sociales.

Con referencia al objetivo tres, que es identificar los riesgos que traen consigo las redes sociales en los jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural De Riohacha La Guajira se recomienda, tratar que los jóvenes estén más atento a lo que publican en sus redes sociales, las fotos que suben, los comentarios que hacen, evitar entrar a páginas de dudosa reputación, no permitir invitaciones a personas que no conozcan y menos proporcionales datos confidenciales como por ejemplo número de cuenta, dirección de habitación, dirección de trabajo, nombre de los padres, entre otros. Asimismo, se recomienda que utilicen al máximo las políticas de privacidad que traen consigo las redes sociales, para evitar posibles engaños, acosos, amenazas y sentirse un poco más seguros de tener su privacidad resguardada.

PROPUESTA

ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN Y EL USO DE LAS REDES EN LA FAMILIA Y LOS JÓVENES DE 18 A 22 AÑOS DEL BARRIO JOSÉ ANTONIO GALÁN DEL DISTRITO ESPECIAL TURÍSTICO Y CULTURAL DE RIOHACHA LA GUAJIRA

1. Propósito

Considerando el papel que juega la comunicación, esta ha sido una herramienta vital para la relación entre las personas. De tal modo, que el hombre en su actuar diario ha buscado mecanismo para interactuar, desarrollando acciones, a fin de crear contacto con los demás e intercambiar ideas mediante deseos, pensamientos, emociones, a través del dialogo la interacción social, expresiones y el lenguaje de palabras. En consecuencia, es relevante señalar la necesidad de la comunicación en la familia, propendiendo mantener un proceso comunicacional constante y permanente entre sus integrantes, dado que ello, garantizaría un armónico desarrollo de las funciones y por ende, el cumplimiento de metas y objetivos preestablecidos para crear un seno de conveniencia compartido.

Por lo tanto, se hace necesario un proceso de comunicación buscando el entendimiento de los miembros de las familias, evitando las contradicciones por carencia de información y los malentendidos, lo cual, puede producir consecuencias negativas, afectando las relaciones entre los mismos ocasionando malestar, incomodidades, desmotivación, conflictos, entre otros.

Por su parte, las redes sociales son uno de los principales medios de comunicación que tienen los jóvenes hoy en día para interactuar entre las sociedades, por tal razón se hace importante la influencia que tienen las mismas en la dinámica y relaciones familiares. Galindo (2009). Ahora bien, esta forma de relacionarse utilizando las redes sociales, ha ido cambiando considerablemente el modo de comunicarse de los padres con sus hijos, naciendo la preocupación del alcance que tienen las redes sociales en la vida de los adolescente, quienes para ello es lo más importante y hacen uso de las mismas sin control y vigilancia por parte de sus progenitores, dado que los padres desconocen, su uso, funcionalidad y sobre todo los inminentes riesgos a los que están expuestos sus hijos. Es así que la presente propuesta

buscó establecer estrategias para el mejoramiento de la comunicación y el uso de las redes en la familia y los jóvenes de 18 a 22 años del Barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira.

2. Fundamentación Teórica

El Internet y las redes sociales, son una fuente inmensa que ofrece oportunidades para que los adolescentes puedan hacer uso de ellas en áreas como educación, comunicación y participación, permitiendo el desarrollo de habilidades que resultan importantes para que los jóvenes logren una integración y ajuste social satisfaciendo la actual sociedad. Sin embargo, las redes traen consigo riesgo en los que los adolescentes están expuestos, siendo algunos el uso compulsivo hacia el internet, el continuo contacto con extraños, acceso a contenidos inapropiados, el acoso sexual, el ciberbullying, exposición a la privacidad, entre otros. (García y Cruz, 2013).

Dentro de esta misma coyuntura, las redes sociales son consideradas comunidades virtuales en la que se congregan y relacionan personas entre sí, compartiendo y difundiendo información de interés común. Bedoya y Londoño (2014). El objetivo principal, es iniciar un contacto con antiguos amigos o la de crear nuevas amistades. Pertenecer a una red social le proporciona al usuario de construir un grupo de contacto en el que puede exhibir una lista de amigos, los cuales estos pueden ser personales o amigos de los amigos y que en muchas ocasiones son personas que se conocieron por internet, ya sea por sugerencia que las mismas redes hacen. (Morduchowicz, et al, 2010).

De acuerdo lo expresado, por los autores mencionados se infiere se hace indispensable el uso o aplicación de estrategias para el mejoramiento de la comunicación y el uso de las redes en la familia y los jóvenes, tales como la alfabetización digital en las familias, en beneficio de salvaguardar a la familia como célula de la sociedad e inclusive de la cibersociedad, asimismo, generar espacios de reencuentros entre padres e hijos alrededor del manejo de las redes sociales, los cuales permitirán restablecer la confianza y el respeto de los adolescentes hacia sus padres y sobre todo el manejo de la comunicación y autoridad de los padres hacia sus adolescentes hijos. Implementar estrategias psicosociales que permitan a todos los miembros de la familia construirse desde la ética y la responsabilidad dentro de un mundo de

exigencias, como las que demanda la era de la tecnología de la información y comunicación, de tal modo que las familias sean más competentes para enfrentar las nuevas dinámicas sociales y familiares. La aplicación de estas estrategias permite determinar las desviaciones durante el proceso y así aplicar los correctivos necesarios.

3. Justificación

Partiendo de los datos recogidos en el desarrollo de la presente investigación y luego de haber realizado el análisis e interpretación de los resultados, se hace pertinente proponer las estrategias para fortalecer la comunicación y el uso de las redes sociales en la familia y los jóvenes, ya que además de cumplir con el objetivo mencionado, se logrará la regularización de la situación detectada en cuanto a indicadores que presentaron falencias en las entrevistas, generándose con ello que en las familias no se está llevando una adecuada comunicación y mucho menos un control del uso que hacen los adolescentes con las redes sociales. Con la implementación de las estrategias propuesta se busca alcanzar una mejor comunicación, entendimiento de los familiares con los jóvenes y más aún se regule el tiempo que los adolescentes le proporcionan al uso de las redes sociales intercambiándolo con más dinámica, comunicación y acercamiento familiar.

4. Objetivos de la Propuesta

4.1. Objetivo General

Motivar el uso y apropiación básica en el manejo de las Tics a los padres de familia para mejorar la comunicación y el uso de las redes en la familia y los jóvenes.

4.2. Objetivos Específicos

1. Promover la alfabetización digital en las familias en beneficio de salvaguardar a la familia como célula de la sociedad e inclusive de la cibernsiedad.

2. Fortalecer espacios de reencuentros entre padres e hijos alrededor del manejo de las redes sociales, los cuales permitirán restablecer la confianza y el respeto de los adolescentes hacia sus padres y sobre todo el manejo de la comunicación y autoridad de los padres hacia sus adolescentes hijos

3. Implementar estrategias psicosociales que permitan a todos los miembros de la familia construirse desde la ética y la responsabilidad dentro de un mundo de exigencias, como las que demanda la era de la tecnología de la información y comunicación.

5. Características Generales de la Propuesta

5.1. Área de la Propuesta

El área de la propuesta se plantea en el Barrio José Antonio Galán del Distrito Turístico Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira

5.2. Fases de la Propuesta

El plan de acción de esta propuesta está conformado por tres fases comprendidas así:

Fase I. Diagnóstico: En esta fase se recolecta la información por grupos focales, conformados por los padres y adolescentes, con el objetivo de identificar las redes sociales que más utilizan los jóvenes, el conocimiento y manejo que tienen los padres sobre estas redes y la percepción inicial del proyecto.

Fase II. Plan de Acción: La 115 de 1994 en Colombia, se establece el servicio social obligatorio para todos los estudiantes de los grados 10 y 11 de educación media, lo cual busca que los jóvenes generen un aporte a su entorno social con una duración de 80 horas de trabajo comunitario requisito exigible para su graduación. Desde esta estrategia de prestación del servicio social, se desarrolló la capacitación a los padres de familia en cuanto al conocimiento y uso de las redes más usadas por sus hijos, formulándose un plan de intervención participativo sobre el proceso de alfabetización guiado por un profesional en sistemas.

Fase III. Intervención ámbito psicosocial (empowerment)

Durante el proceso de alfabetización digital en las redes sociales, se fortaleció en el ámbito psicosocial a los padres generando una potenciación de sus recursos y capacidades comunicativas identificando los riesgos a lo que están expuestos sus hijos en las redes sociales y las estrategias de control y vigilancia que se deben implementar en estos a través del empoderamiento de un ambiente donde se favorezcan las relaciones con sus hijos y la

oportunidad de reestructurar el rol paterno dentro de la sociedad de las TIC a partir de un liderazgo y la transformación de sus entornos.

6. Aspectos Estructurales de la Propuesta

Objetivo General: Motivar el uso y apropiación básica en el manejo de las Tics a los padres de familia para mejorar la comunicación y el uso de las redes en la familia y los jóvenes		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES
Promover la alfabetización digital en las familias en beneficio de salvaguardar a la familia como célula de la sociedad e inclusive de la cibernsiedad	Análisis y reflexión de los avances tecnológicos Reflexionar sobre el uso del computador para conocerlo	Se presentará y explicará por medio de diapositivas o videos los avances tecnológicos a los padres de familia y los beneficios que esta le ofrece en los quehaceres cotidianos. Explicarles a los padres de familia la forma en cómo se enciende y se apaga un computador, Tablet, así como la de conocer las partes básicas, funciones, como ingresar a una página web, como buscar una información y lo más importante que son y cómo acceder a las redes sociales, siempre y cuando dándole un uso adecuado de las mismas.
RECURSOS: Humanos: Especialista en Sistemas, padres de familia Materiales: Internet, Vídeo beam, Pizarrón, Proyector, Tablet, computador Teléfonos Inteligentes, Sala de Informática, Materiales digitales, Aplicaciones básicas de procesamiento de texto e imágenes, con sus tutoriales		TIEMPO: 5 horas semanales durante tres meses COSTO: Doscientos mil pesos (\$ 200.000,00) con financiamiento público y privado
Fortalecer espacios de reencuentros entre padres e hijos alrededor del manejo de las redes sociales, los cuales permitirán restablecer la confianza y el respeto de los adolescentes hacia sus padres y sobre todo el manejo de la comunicación y autoridad de los padres	Organizar grupos de trabajo colaborativo para fomentar un encuentro entre padres e hijos. Idear de manera individual actividades donde los padres reflejen sus actividades creativas	Crear cuenta en Facebook, un correo electrónico, y sugerir investigar su importancia, ventajas y desventajas Redactar un documento word y diseñar en power point una diapositiva con una temática de su preferencia.

hacia sus adolescentes hijos		
RECURSOS: Humanos: Especialista en Sistemas, padres de familia Materiales: Internet, Vídeo beam, Pizarrón, Proyector, Tablet, computador, Teléfonos Inteligentes, Sala de Informática, Materiales digitales, Aplicaciones básicas de procesamiento de texto e imágenes, con sus tutoriales		TIEMPO: 5 horas semanales durante tres meses. COSTO: Doscientos mil pesos (\$ 200.000,00) con financiamiento público y privado
Implementar estrategias psicosociales que permitan a todos los miembros de la familia construirse desde la ética y la responsabilidad dentro de un mundo de exigencias, como las que demanda la era de la tecnología de la información y comunicación	Talleres sobre proyecciones de documentales donde permitan adentrarse a la sociedad, cultura y los diferentes valores humanos y sociales, tales como el respeto, la responsabilidad. Cada proyección debe finalizar con una retroalimentación. Juegos lúdicos que resalten la responsabilidad en la internet y los valores	Descargar proyecciones documentales, asociados a como fomentar los valores sociales y humanos Descargar video juegos lúdicos como los puzzle, sopa de letras, ruleta de palabras, para trabajar en los valores como son: el respeto, la seguridad, la responsabilidad. Juego de cartas para aprender a identificar los riesgos y amenazas de nuestros datos en Internet y cómo poder defendernos
RECURSOS: Humanos: Docentes, estudiantes Materiales: Internet, Vídeo beam, Pizarrón, Proyector, Tablet, Teléfonos Inteligentes, salón con sillas, materiales digitales, pantalla de proyección visual, altavoces.		TIEMPO: 5 horas semanales durante tres meses COSTO: Doscientos mil pesos (\$ 200.000,00) con financiamiento público y privado

Elaboración Propia (2021).

7. Entes Responsables

Las entidades garantes de la ejecución y organización de las actividades a desarrollar en la propuesta para el mejoramiento de la comunicación y el uso de las redes en la familia y los jóvenes de 18 a 22 años del Barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira, es la investigadora de este estudio investigativo.

8. Evaluación y Control del Plan de Acción

Con el fin de realizar un seguimiento a la aplicación de la propuesta para el mejoramiento de la comunicación y el uso de las redes en la familia y los jóvenes de 18 a 22 años del Barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira, se propone contabilizar las actividades ejecutadas por número, espacio y tiempo de realización, determinando si el participante es consciente de lo transmitido en las actividades y si lo ha comprendido.

En este sentido, para determinar esto se necesitan herramientas de investigación utilizando encuestas, hay que preguntar a los miembros participantes por los contenidos de las actividades y si las recuerdan;, ya que es la forma más práctica de evaluar la asimilación de los participantes de los contenidos de la propuesta que tenga como resultado el desarrollo efectivo de las estrategias en el proceso de mejoramiento de la comunicación y el uso de las redes en la familia y los jóvenes de 18 a 22 años del Barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha La Guajira

Asimismo, se considera que el proyecto de investigación, ha favorecido la comunicación y el vínculo familiar que se ha visto afectado por la brecha existente entre el uso de las redes sociales por parte de los jóvenes y el uso inadecuado que hacen de los mismos, y al poco o nada de acompañamiento y regulación por parte de los padres. Logrando que los jóvenes compartan con sus padres las redes sociales, los padres resaltan la importancia de capacitarse en el uso de las Tics y en otras temáticas que manejan sus hijos todo ello, con estar a la vanguardia y hacer un buen acompañamiento efectivo y eficiente a sus hijos. También, los jóvenes comprenden la importancia de hacer un buen uso de las redes, cuidar su privacidad y de permitir el acompañamiento de sus progenitores.

REFERENTES BIBLIOGRAFICOS

- Accho, E. (2014). comunicacion familiar. El Salvador. Editorial Graficolor S.A. de C.V
- Aguilar, A. (2017). El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. Obtenido de 20min: <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>
- Arango Arango, M. Z., Rodríguez, A. M., Benavides, M. S. y Ubaque, S. L. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la Terapia Familiar Sistémica. Revista Fundación Universitaria Luis Amigó, 3(1), 33-50.
- Barrera, D. Y Duque, L. (2014) “Familia e internet: Consideraciones sobre una relación dinámica” Revista Virtual Universidad Católica del Norte. N°41, P. (30-39).
- Borja, C. (2010). Las redes sociales. Lo que hacen sus hijos en Internet. España: Editorial Club Universitario.
- Castro Gonzalez, Carlos (2019), Escuela de Posgrado Unidad de Posgrado de Psicología, Riesgo de adicción a las redes sociales y comunicación familiar en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Lima, 2018. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2913/Carlos_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Celaya (2008) citado por: revista Redalyc.org Hütt Herrera, Harold Las Redes Sociales: Una Nueva Herramienta De Difusión. Reflexiones, vol. 91, núm. 2, 2012, pp. 121-128 Universidad de Costa Rica San José, Costa Rica. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=72923962008>
- Celaya (2008). El Uso de las Redes Sociales en las Universidades Andaluzas: El Caso de Facebook y Twitter. Recepción: 01/10/2012 Revisión: 14/11/2012 Aceptación: 18/12/2012 Publicación: 21/12/2012 <http://dx.doi.org/10.5783/RIRP-4-2012-06-123-144>
- Díaz (2014), tesis para obtener el título de Psicóloga Industrial/Organizacional “COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO” (estudio realizado en una institución de educación superior en la ciudad de quetzaltenango). <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/43/Diaz-Susana.pdf>
- Durkheim, E. (1987) Teoría Sociológica De La Acción. Revista Scielo Andamios vol.11 no.26 México sep./dic. 2014. , México, Distrito Federal, MX, 09790, (52-55) 5850-1901 ext. 3585 revistaandamios@uacm.edu.mx
- E. Pichón. (1985). En el libro "El Proceso Grupal de Psicoanálisis a la Psicología Social" <http://seminariotcomedujee.blogspot.com/2012/12/marco-conceptual.html> Ppágina: 89

- Espinar y López, (2009). El impacto de las TIC en el cambio familiar en España1 The impact of ICT on family change in Spain LUIS AYUSO Universidad de Málaga luis.ayuso@uma.es <http://www.fes-sociologia.com/files/res/23/04.pdf>
- Fernández (2000), “La afectividad colectiva” México D.F <https://atheneadigital.net/article/view/n1-aguilar/37-html-es>
- Fernández (2008), Riesgos del uso de las redes sociales publicado por Félix Moral, junio del 2013. Researchgate https://www.researchgate.net/publication/330509353_Riesgos_en_el_uso_de_las_redes_sociales_Telos
- Galindo, G. (2008). Comunicación (4ºed). México Editorial: Mc GraHill.
- Galindo, J (2009). Ciudadanía Digital, signo y pensamientos, 26 (45), 164-173 Bogotá – Colombia. Pontificia Universidad Javeriana.
- Gallego, (2010): Blog formulario de redes sociales. Maestría en enfermería. Mención salud comunitaria. <https://raynomar29.wixsite.com/redessocialesdesalud/single-post/2015/11/07/Concepto-De-Redes-Sociales-Autores>
- Gallego, A. (2011) “Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características” Revista virtual Universidad Católica del Norte, N°35, P. (327-340).
- Gallo (2011) Revista de Investigación en Educación, n° 9. Comesaña Departamento de Didáctica y Organización Escolar Facultad de Ciencias da Educación. Universidad de de Santiago de Compostela Rúa Xosé María Suárez Núñez, s/n (Campus Vida) 15782 Santiago de Compostela.
- Gallo, A. (1988. Pág. 13) Identidad y Valor Cultural Cultura de Guatemala, Vol III, Guatemala, Universidad Rafael Landívar.
- García, B. y Cruz, M. (2013). Los padres ante el uso de Internet y redes sociales por menores. Control y protección. (V Congreso Internacional Latina de Comunicación Social) Universidad de la Laguna. Disponible: http://www.revistalatinacs.org/13SLCS/2013_actas/077_Catalina.pdf
- Glaser y Strauss (2004), García Hernández, Gloria Elizabeth; Manzano Caudillo, Jesús Procedimientos metodológicos básicos y habilidades del investigador en el contexto de la teoría fundamentada Iztapalapa, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, núm. 69, julio-diciembre, 2010, pp. 17-39 Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa Distrito Federal, México. <https://www.redalyc.org/pdf/393/39348726002.pdf>
- Gloria Franco (2001) “la vida cotidiana en tiempos de Carlos III”, Volumen 4. Universidad de Michigan. https://books.google.com.co/books/about/La_Vida_Cotidiana_en_Tiempos_de_Carlos_I.html?id=bQ5pAAAAMAAJ&redir_esc=y

- González, Agudelo Maria (2013), Profesora de la Universidad de Antioquia. Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico. Artículo recibido 19-02-2013 Aprobado el 12-03-2013. http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/3313/1/GonzalesElvia_2013_estadocuestioninvestigacioncualitativa.pdf
- Heidegger, M. 1987 La fenomenología desde la perspectiva hermenéutica de Heidegger: una propuesta metodológica para la salud pública. Rev. Fac. Nac. Salud Pública 2015; 33(3): 435-443. DOI: 10.17533/udea.rfnsp.v33n3a14. [file:///c:/users/lenovo/downloads/la%20fenomenologia%20como%20metodolog%20c3%8da%20para%20salud%20publica%20\(1\).pdf](file:///c:/users/lenovo/downloads/la%20fenomenologia%20como%20metodolog%20c3%8da%20para%20salud%20publica%20(1).pdf).
- Hernández, Fernández y Baptista (2014), “Metodología de la investigación” Sexta edición. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, Fernández y Baptista (2014), metodología de la investigación <https://estudiantesunesur.wordpress.com/2016/08/24/capitulo-ii-marco-teorico-o-referencial/#:~:text=Seg%C3%BAn%20Hern%C3%A1ndez%2C%20Fern%C3%A1ndez%20y%20Baptista,valor%20a%20la%20literatura%20existente.%E2%80%9D>
- Hurtado (2015), “Proyecto de Investigación, comprensión holística de la investigación y la metodología” http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/pluginfile.php/212961/mod_resource/content/0/La_pregunta_de_investigacion._El_proyecto_de_investigacion.pdf
- Infante, A. y Muñoz, M. (2012). Las redes sociales en el ámbito universitario. En Redes Educativas: La educación en la sociedad del conocimiento. (1-12), Sevilla, España: Universidad de Sevilla. Grupo de Investigación Didáctica.
- krueger (1991), “la metodología de investigación mediante grupos de discusión” citado por Javier gil flores dpto. didáctica y organización escolar y m.i.d.e. universidad de Sevilla. <https://core.ac.uk/download/pdf/51383778.pdf>
- La Ley 1273 de 2009, “De los atentados contra la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos y de los sistemas informáticos”. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1273_2009.html
- Lanni, Norberto (2007) convivencia escolar una tarea necesaria. CEI. Argentina.
- Lila y Marchetti, 1995, Citado por Javier Ponds Diaz y Enrique Berjano, Universitat de Valencia, “análisis de los estilos parentales de socialización asociados al abuso de alcohol en adolescentes” Revista Psicothema 1997. Vol, N° 3, pp. 609-617. <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=131>
- Marini, V. (2013), “Globalización y sociedad” Impacto y transformación” Seminario “Entendiendo la Globalización”.

- Martínez (2014), “investigación cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social”.
file:///C:/Users/camila.franco/Downloads/2192-
Texto%20del%20art%C3%ADculo-7372-2-10-20150826.pdf.
- Martínez, M. (2006). La Investigación Cualitativa (Síntesis Conceptual) Revista Ipsi
Facultad De Psicología Un M S M ISSN: 1560 - 909X VOL. 9 - N° 1 - 2006 PP. 123
146.http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf
- Martínez, R (2018). “Recomendaciones para los servidores públicos en el uso adecuado de las redes sociales”. Infotec posgrados. Ciudad de México
- Maturo (2007), Edmund Husserl: la idea de la fenomenología, Facultad Cs. Religiosas y
Filosóficas Universidad Católica del Maule. Teología y Vida, Vol. XLVII (2006),
517 – 529. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0049-34492006000300008
- Minuchin (2003), citados por Puello, Mildred. Silva, Marta. Silva, Adriana. Artículo de
revisión. Proyecto Index: Análisis de los límites, Reglas y comunicación en familia
monoparental con hijos adolescentes. Corporación Universidad de la Costa, Facultad
de Psicología, Barranquilla, Colombia.
- Misionera, M. (2014) La comunicación en la familia del siglo XXI: Lima: Página de Red
María Misionera. Recuperado de:
<https://redmariamisionera.ning.com/profile/RedMariaMisionera>
- Molina y Toledo (2014). Trabajo de graduación previo a la obtención del título de
Licenciadas en Psicología Clínica, sobre “Las redes sociales y su influencia en el
comportamiento de los adolescentes, estudio a realizarse en cuatro colegios de la
ciudad de cuenca con los alumnos de primer año de bachillerato” Universidad del
Azuay Cuenca – Ecuador.
(<http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3659/1/10335.PDF>)
- Morales, A (2010) Seis Características de la Comunicación Asertiva. Documento en Línea
Disponible en: <https://2011vivebien.wordpress.com/2011/09/10/caracteristicas-de-la-comunicacion-asertiva/>. Consulta Realizada el 8/08/2019
- Morduchowicz, R., Marcon, A., Sylvestre, V. y Ballestrini, F. (2010). Los adolescentes y las Redes
Sociales. Ministerio de Educación Presidencial de la Nación. Disponible:
<http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/redes.pdf>
- Nataliya (2012), investigación cualitativa: método fenomenológico
hermenéutico, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Per.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010

- OMS (1999), Promoción de la Salud
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67246/WHO_HPR_HEP_98.1_spa.pdf;jsessionid=A062E2C1A679BAB9A1654B93D37C08F1?sequence=1
- Orihuela, J.L. (2008). “Internet, la hora de las redes sociales”. e Cuaderno. Disponible en Internet en: <http://www.ecuaderno.com/2008/10/14/la-hora-de-las-redes-sociales/>
- Patrón (2008). Master en la intervención social en las sociedades del conocimiento, tesis titulada “Influencia del uso de las TIC en las relaciones familiares en los estudiantes universitarios, Universidad internacional de la Roja, Sincelejo. (<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3697/PATRON%20MEZA%2C%20MAYRA%20ALEJANDRA.pdf?sequence=1>)
- Portilla, M. Rojas, A. Hernández I. (2014). Investigación Cualitativa: Una Reflexión Desde La Educación Como Hecho Social Artículo – Línea De Investigación: Teorías Y Procesos Curriculares. Año 3 Vol. 3 N° 2 – 2014 (Págs. 86-100) ISSN - 2322-9292. <file:///C:/Users/Jeckson%20Arismendy/Downloads/2192-Texto%20del%20art%20C3%ADculo-7372-2-10-20150826.pdf>
- Proyecto de ley no. 179 de 2018. Cardozo, Name Jose David. “por medio del cual se crean normas de buen uso y funcionamiento de redes sociales y sitios web en Colombia”. <http://leyes.senado.gov.co/proyectos/index.php/textos-radicados-senado/p-ley-2018-2019/1326-proyecto-de-ley-179-de-2018>
- Quintero, V. Ángela María (2004) Visión Interdisciplinaria De La Familiar [file:///C:/Users/lenovo/Downloads/UDEA%20VISI%C3%93N%20INTERDISCIPLINARIA%20DE%20LA%20FAMILIA%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/lenovo/Downloads/UDEA%20VISI%C3%93N%20INTERDISCIPLINARIA%20DE%20LA%20FAMILIA%20(1).pdf)
- Rial, A., Gómez, P., Braña, T., & Valera, J. (2014). Actitudes, percepciones y uso de internet y las redes sociales entre los adolescentes de la comunidad gallega (España). *Anales de Psicología*, 30(2), 642–655. Retrieved from http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v30n2/psico_adolescencia5.pdf
- Rodríguez, Gil y García, (1960”), Citado por Gregorio Rodríguez Gómez Javier Gil Flores Eduardo García Jiménez. Ediciones Aljibe. Granada (España). 1996. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CUALITATIVA. https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf
- Rodríguez, Gil y García, 1960”). Rekalde, Itziar; Vizcarra, Maria Teresa; Macazaga, Ana María La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y Fomentar Procesos Participativos Educación XX1, vol. 17, núm. 1, 2014, pp. 201-220 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España
- Ruiz, O (2006). Herramientas para un plan de convivencia. México. Editorial Mcgraw Hill
- Sabino (1986), citado por Eliseo Moreno Galindo. Metodología de Investigación, pautas para hacer Tesis, <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/delimitacion-del-problema->

Anexos

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
MAESTRIA EN FAMILIA E INTERVENCION FAMILIAR**

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del distrito especial turístico y cultural de Riohacha la guajira.

Esta entrevista fue diseñada para realizar en un grupo focal en el barrio Jose Antonio Galán de Riohacha, la cual costa de 25 preguntas la cual busca dar respuesta a los objetivos planteados.

El origen de la información obtenida será completamente confidencial, y no comprometerá de ninguna manera a las personas participantes.

RESPONSABLE: Luz Mery Castilla Bastidas

OBJETIVO: Analizar la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y cultural de Riohacha la Guajira

ESTILOS DE COMUNICACIÓN DENTRO DEL CONTEXTO FAMILIAR

1. ¿Consideras que cuando te comunicas utilizas un lenguaje amenazante para querer profundizar tus ideas?
2. ¿Cuándo dialogas utilizas frases como toda va a estar bien, solo quiero lo mejor para ti?
3. ¿Cuándo dialogas busca el entusiasmo de tus oyentes?
4. ¿En tu lenguaje utilizas palabras técnicas?
5. ¿Solo toma en cuenta tu opinión ante los demás?
6. ¿Consideras que te sientes excluido cuando no toman en cuenta tu opinión?

REDES SOCIALES

7. De acuerdo con su percepción ¿tiene mejor interacción en las redes sociales, que en la vida diaria con las personas de su familia?

8. ¿Qué tanto tiempo permanece en las redes sociales?
9. ¿Consideras que has adquirido nuevos conocimientos utilizando las redes sociales?
10. ¿Utilizas medidas de seguridad en tus redes sociales?
11. ¿De qué manera influyen las redes sociales en los jóvenes?
12. ¿Has tenido problema con tus familiares u otras personas por causa de las redes sociales?
13. ¿Considera que el uso del internet interrumpe significativamente las actividades habituales?
14. ¿Cómo fortalecen los vínculos dentro de la familia?
15. ¿Cómo se integra el valor del respeto en la familia?
16. ¿Por qué es importante la confianza en la familia?
17. ¿Cuáles son las responsabilidades compartidas en familia?
18. Al momento de la toma de decisiones dentro del contexto del hogar, ¿Se tiene en cuenta a todos?

RIESGOS DE LAS REDES SOCIALES

19. ¿Cree usted que las redes sociales afectan su formación?
20. ¿Cuáles son las actitudes de los jóvenes con la familia y su entorno?
21. ¿Consideras que has tenido cambio en tu conducta?
22. Todos los seres humanos se adaptan a unas series de normas que se han establecido, dentro de la familia, para usted ¿qué importancia tienen las normas establecidas en la relación social de los integrantes del hogar?
23. ¿Te identificas con alguna persona dentro de tus redes sociales?
24. ¿Existen conflictos dentro de su grupo familiar?
25. ¿Cuál es el estilo de vida que llevan los jóvenes?