

**ELEMENTOS DE CONSTRUCCION PARA UNA RANCHERIA TURISTICA EN
LA COMUNIDAD INDIGENA LOS PONDORES MUNICIPIO DE MANAURE
DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA**

**JAIRO ESTEBAN DE VARGAS CABARCAS
JHONATAN CARRASCAL PEREZ**

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA FACULTAD DE INGENIERIA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE CONSTRUCCIONES RIOHACHA-LA
GUAJIRA
2022**

**ELEMENTOS DE CONSTRUCCION PARA UNA RANCHERIA TURISTICA EN
LA COMUNIDAD INDIGENA LOS PONDORES MUNICIPIO DE MANAURE
DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA**

**JAIRO ESTEBAN DE VARGAS CABARCAS
JHONATAN CARRASCAL PEREZ**

**Trabajo presentado como requisito para obtener el título de especialista en
gerencia en construcciones**

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA FACULTAD DE INGENIERIA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE CONSTRUCCIONES RIOHACHA-LA
GUAJIRA
2022**

CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCIÓN	5
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
1.1. Formulación del Problema.....	12
1.2. Sistematización del problema.....	12
2. OBJETIVOS	13
2.1. Objetivo General.....	13
2.2. Objetivos Específicos.....	13
3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	13
4. DELIMITACIÓN	15
4.1. Delimitación Temática.....	15
4.2. Delimitación Temporal.....	15
4.3. Delimitación Espacial.....	16
5. MARCO REFERENCIAL	16
5.1. Antecedentes de la investigación	16
5.2. Bases teóricas	24
5.2.1. Costos para la construcción de una ranchería turística.....	24
5.2.2. Estrategias.....	29
5.2.3. Efectividad.....	30
5.2.4. Planificación de la obra.....	30
5.2.5. Gestión de costos.....	30
5.2.6. Cronograma de Obra.....	31
5.2.7. Recurso Humano.....	32
5.2.8. Relaciones Laborales.....	34
5.2.9. Formación.....	34
5.2.10. Capacidad analítica	35
5.2.11. Determinación de los costos de construcción ocupacional o laboral.....	35
5.2.12. Criterios de los modelos gerenciales.....	36
5.2.13. Actualización de herramientas y equipos técnicos.....	36
5.2.14. Mantenimiento de equipos y maquinarias.....	36
5.2.15. Criterios para la elaboración de proyectos.....	40
5.2.16. Criterios para la ejecución de la obra.....	40
5.3. Marco contextual	41
5.4. Definición De Términos	43
5.4.1. Turismo.....	43
5.4.2. Etnoturismo.....	44
5.4.3. Costo de servicio.....	44
5.4.4. Costo de materiales.....	44
5.4.5. Materiales directos.....	45

5.4.6.	Materiales indirectos.....	46
5.4.7.	Costo de mano de obra.....	46
5.4.8.	Mano de obra directa.....	46
5.4.9.	Mano de obra indirecta.....	47
5.4.10.	Costos indirectos.....	47
5.4.11.	Costos indirectos fijos.....	47
5.4.12.	Costos indirectos variables.....	48
5.5.	<u>Sistema de variables</u>	48
5.5.1.	Definición conceptual.....	48
5.5.2.	Definición operacional.....	49
6.	<u>TIPO DE INVESTIGACIÓN</u>	51
7.	<u>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</u>	51
7.1.	<u>Población y Muestra</u>	54
7.1.1.	Población.....	54
7.1.2.	Muestra.....	55
8.	<u>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</u>	55
8.1.	Observación directa.....	56
8.2.	Observación documental.....	56
8.3.	Entrevistas.....	57
8.4.	Instrumento.....	57
8.5.	Cuestionario.....	57
9.	<u>VALIDÉZ Y CONFIABILIDAD</u>	60
10.	<u>TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS</u>	61
11.	<u>PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN</u>	65
12.	<u>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</u>	67
12.1.	Gráficos de las encuestas.....	68
12.2.	Discusión de los resultados.....	81
13.	<u>CONCLUSIONES</u>	86
14.	<u>RECOMENDACIONES</u>	89
	<u>BIBLIOGRAFÍA</u>	91

INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta la diferencia de precios asociados al sector de la construcción en el País y, dependiendo de la zona en la cual se encuentra ubicado la obra, se plantea la determinación de costos para la construcción de una rancharía turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira, esto permite fortalecer el etnoturismo para atraer turistas nacionales e internacionales lo cual va a incentivar la economía del departamento.

En la presente investigación se efectuará un análisis de costos basados en documentos existentes que conformaran la base y el soporte en la determinación de costos para la construcción de una rancharía turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira, permitiendo de ésta manera evidenciar la rentabilidad en la misma y asimismo la favorabilidad en ejecutar este tipo de proyectos en la región. Dicha diferencia en consecución de recursos para la construcción de las obras será un parámetro importante de medida para la toma decisiones en la ejecución de nuevos proyectos.

Se realiza el planteamiento del problema, donde se desprende la investigación que se está proponiendo, cuestionando la situación que se desea aclarar de una forma concisa que permita abordar el tema generando los objetivos del proyecto que darán respuestas a los interrogantes propuestos. En el mundo actual los grandes países han descubierto que existe una manera de mover la economía de una región a gran escala, es por esto que estos países, han apuntado en crear espacios para impulsar el etnoturismo. Es por esto que el etnoturismo se ha convertido en esa posibilidad de atraer visitantes o turistas tanto nacionales como extranjeros que buscan de sitios de descanso en lugares con climas y paisajes apropiados para visitar.

La experta en el tema de etnoturismo Castaño (2019) establece que el turismo etnográfico comprende experiencias culturales exóticas, entre ellas visita a aldeas

y hogares de minorías étnicas, parques temáticos, participación en eventos y festivales, así como la observación de bailes, ceremonias tradicionales además de la compra de artesanías y recuerdos étnicos. Este tipo de turismo es un reto para los desarrolladores turísticos. En el artículo se presenta la conceptualización de turismo étnico y se enuncian las potencialidades de un circuito turístico que permita resaltar las comunidades indígenas del norte de Colombia.

Para Ceballos (2018, p. 85), el etnoturismo “Aquella forma de turismo especializado y dirigido, que se desarrolla en áreas de influencia de grupos originarios, que poseen un atractivo natural especial y se enmarca en los parámetros del desarrollo humano sostenible. Busca la recreación, el esparcimiento y la educación del visitante a través de la observación, el estudio de los valores naturales y de los aspectos culturales relacionados con ellos. Por lo tanto, el turismo étnico es una actividad controlada y dirigida que produce un mínimo impacto tanto de los ecosistemas naturales como de las poblaciones autóctonas que viven en función de estos, respeta el patrimonio cultural, educa y sensibiliza a los actores involucrados acerca de la importancia de conservar la naturaleza”.

En ese sentido Pereiro (2013) ha llevado un debate tipológico sobre el etnoturismo y turismo cultural, en su documento indica que para la década de 1990 la clasificación tipológica llevaba a autores como Valene Smith y Peter Van den Berghe a conceptualizar el turismo étnico como algo diferente del turismo cultural; sin embargo, afirmará que el turismo étnico es parte del turismo cultural. La homología es clave para comprender esta conceptualización, ya que la cultura, es el conjunto de expresiones, valores, creencias, formas de vida que los identifique y diferencie de otros, que a su vez son dinámicos y transformadores.

En relación con el desarrollo turístico que se viene presentando en la comunidad indígena los Pondores, corregimiento de Mayapo, jurisdicción del municipio de Manaure, La Guajira, se puede mencionar que actualmente demuestra un flujo

continuo de visitantes extranjeros, nacionales, regionales o locales, por lo que se ha notado la presencia de muchas personas en el corregimiento, interesados en conocer a cerca de la cultura Wayuu y otros interesados en disfrutar de sus hermosas playas. Pero también es importante resaltar que el corregimiento de Mayapo está siendo visitado como un destino de sol y playa por los turistas que no cuentan con un presupuesto para llegar a la alta Guajira o simplemente no quieren hacer un viaje tan largo como para visitar Manaure, Uribía, Cabo de la Vela, Punta Gallina, Nazaret, entre otros.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Uno de los aspectos determinantes del desarrollo tanto económico como social de cualquier país, lo constituye la construcción de obras civiles en general, por ello, en Colombia se ha prestado particular atención al proyecto y construcción de carreteras, edificaciones, obras eléctricas e hidráulicas, entre otras. Estas obras según su naturaleza, requieren una gran inversión de dinero y su rentabilidad se puede determinar a corto o largo plazo. Por esta razón, la magnitud de los recursos requeridos para la ejecución de dichas obras, ha obligado a las empresas a tomar acciones que determinen su realización al menor costo posible sin sacrificar la calidad y la determinación de los costos de construcción.

Ahora bien, en el caso particular de la construcción en Latinoamérica Lynch (2019), la considera aceptable, con innumerables ejemplos de eficiencia y adecuadas técnicas de ejecución, como también casos donde tanto la calidad como la determinación de los costos de construcción no ha llegado a lo estipulado. De hecho, existen obras con problemas durante su ejecución, con daños estructurales y reparaciones, resaltando las causas de esos daños y consecuencias que afectan la calidad de la construcción. Es así, como en Colombia cada día aumenta el número de obras que al parecer no cuentan con unos costos para la construcción.

De igual manera, para construir una obra como ranchería turística, es una compleja tarea en la que se conjugan simultáneamente aspectos técnicos, conducción de maquinaria y equipos, manejo de personal, dominio de criterios y técnicas de organización, logrando el objetivo con la aplicación de modelos de control y gerencia. De tal manera, que la industria de la construcción cumple un importante rol en el desarrollo de un país, tanto cultural como económicamente hablando. Ya que, a través de la construcción se satisfacen las necesidades de infraestructura de la mayoría de las actividades económicas y sociales de una nación, como también las necesidades de la población. Siendo esta, la industria

que define el área que lleva a cabo la edificación de una infraestructura siendo de uso público, urbano y rural, entre otras.

A pesar de esto, esta industria presenta un menor grado de desarrollo, lo cual incide en la determinación de los costos de construcción, frente a otras industrias tales como la informática o las telecomunicaciones, evidenciándose en problemas en las diferentes etapas de ejecución de la obra en construcción, resaltando aquellos aspectos que efectivamente causan el retraso, haciendo que la fecha de cumplimiento de entrega se retrase, al igual que variaciones de costo, desmejoramiento de la calidad, toma de decisiones incorrectas, fallas en maquinarias y equipos para la satisfacción de los propietarios y participantes en la construcción que afectan en la determinación de los costos de construcción de la edificación.

En este marco de ideas, a nivel de la cultura latinoamericana, la notable inestabilidad de los sistemas económicos de mucho de los países latinoamericanos hace que la incertidumbre como la indeterminación de los costos de construcción en todos los niveles sea muy marcada, dificultando la medición efectiva de la realidad para generar confiabilidad, en el marco de la construcción. Estos aspectos, son vitales en el desarrollo de estrategias para identificar como debe ser óptimamente gerenciar y ejecutar una edificación segura.

En este sentido, Lynch (2019), se refiere a la construcción en Colombia como casos donde la calidad y la determinación de los costos de construcción no ha llegado a lo estipulado en el proyecto, generando obras con problemas durante su ejecución por no prever medidas de determinación de los costos de construcción, con daños estructurales prematuros, con necesidad de tempranas reparaciones; las causas de ello pueden ser múltiples; sin embargo en su mayoría la razón fundamental es un exceso de tolerancia en los controles de determinación de los costos de construcción fundamentales que se deben realizar en las obras.

Dentro de este contexto, Palacios (2010), analiza la gerencia de los proyectos en Colombia a través de un estudio estadístico de 140 proyectos en el país, observando a grandes rasgos, que el área de riesgos y determinación de los costos de construcción especialmente en la construcción de una ranchería turística es catalogada de forma categórica y con significancia estadística, respecto a las demás áreas, como la mayor debilidad en los métodos. El resto de las áreas tiene un promedio global, destacando la calidad y la adquisición como fortalezas significativas.

Es por ello que, investigar los procedimientos que se realizan en una empresa constructora, para lograr un adecuado sistema de control, determinación de los costos de construcción, constituir la garantía de la calidad y éxito de una obra. Saber si cuenta con las estrategias, criterios y objetivos adecuados. En consecuencia, las empresas constructoras colombianas deben tener un modelo gerencial dirigido a determinar los costos de construcción de una ranchería turística, capaz de funcionar como una estrategia para adaptarse a las diferentes situaciones externas e internas que se pueden presentar en el desarrollo de una obra civil en construcción.

Por lo planteado anteriormente y en total acuerdo, esta investigación se orienta principalmente a determinar los costos de construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira, conocer su rutina laboral, para proveer las respuestas a distintas interrogantes que se presentan a diario en el desarrollo de una obra civil en la ciudad, ya que a simple vista existen obras inconclusas, daños en infraestructuras no terminadas, pocas obras en fases de ejecución, entre otras situaciones que atentan contra la determinación de los costos de construcción.

Teniendo en cuenta algunas de las situaciones planteadas, se podrán conocer las causas y consecuencias que generan estas situaciones inseguras en el desarrollo de ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de

Manaure, La Guajira, buscando el bienestar a la ciudadanía o generando beneficios en la ciudad. Tomando en cuenta que las estrategias de planificación para garantizar la consecución de la misión, objetivos y tácticas trazados por una organización especialmente en el área de determinación de los costos de construcción, pues avalan la ejecución de ranchería turística que involucran la mejora de la infraestructura de la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira, en cada una de sus zonas, por tanto; es necesario que se analice si la planificación de estrategias de determinación de los costos de construcción aplicadas en las constructoras, son las indicadas para alcanzar los resultados esperados tanto por los profesionales, inversionistas, como los beneficiarios.

Con la iniciativa del presente estudio con el cual se pretende desarrollar esta investigación está focalizado en la problemática que consiste en la falta de edificaciones o infraestructura adecuadas y con las comodidades o las condiciones mínimas para recibir a los turistas que deseen visitar esta zona. Es importante mencionar que la comunidad de Mayapo como destino turístico reúne las condiciones geográficas, ambientales y culturales para iniciar un proyecto de estas características, puesto que este es un destino que cuenta con una gran riqueza cultural, paisajes exóticos y diversidad étnica.

Por su ubicación estratégica cerca a las playas del mar caribe la hacen atractivas y acogedoras por turistas y visitantes. Debido a la alta demanda de turista que visitan esta zona, surge la necesidad de determinar los costos para la construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira, ya que actualmente no se cuenta con este tipo de espacios adecuado para el desarrollo de la actividad Etnoturística que se puede presentar en esta zona y solo se ve en Mayapo como un destino de sol y playa, asimismo; puede aportar al desarrollo de la actividad turística en el corregimiento.

Basándose en la idea anterior, este trabajo se desarrolló para determinar los

costos de construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira, se formularán las interrogantes y los objetivos que orientarán el estudio, se expondrán los argumentos que justificarán el trabajo desde el punto de vista de la relevancia social, aportes prácticos y teóricos; por último, se delimitará espacial, temporal y teóricamente el alcance del mismo.

1.1. Formulación del Problema

Por ello, se plantea la formulación del problema sobre la base de la siguiente interrogante: ¿Cómo se podrán generar los elementos de construcción para una ranchería turística en la comunidad indígena de los Pondores municipio de Manaure, La Guajira?

1.2. Sistematización Del Problema

¿Cómo se podrán describir las actividades de construcción en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira?

¿Cuáles serán los elementos necesarios para analizar los riesgos involucrados en la ejecución de las actividades de construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira?

¿Se podrán especificar los insumos necesarios para diseñar los costos para la construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira?

2. OBJETIVOS

2.1 objetivo general

Determinar los elementos necesarios para la construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira

2.2. Objetivos Específicos

Describir las actividades de construcción en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira

Analizar los riesgos involucrados en la ejecución de las actividades de construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira

Diseñar los costos para la construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira

3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Es de conocimiento general que los procesos de la vida individual y organizacional cuentan con un modelo administrativo como de determinación de los costos de construcción, que involucra las actividades de planear, hacer, revisar y actuar, incluyendo el mantenimiento, mejoramiento continuo e innovación dentro de los lineamientos de la Calidad Total. Esto quiere decir que un ser humano se debe organizar al momento de realizar sus planes de vida. Al igual ocurre en las empresas que desarrollan cualquier tipo de actividad, pero en este caso en específico interesa el comportamiento de las empresas constructoras de la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira, ya que actualmente se observan diferentes situaciones donde se ha visto poca

determinación de los costos de construcción en el desarrollo de los proyectos.

Por todas estas condiciones, el principal propósito de esta investigación es determinar los costos de construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira, tomando en cuenta tiempos pautados, controlando y analizando todos los recursos necesarios en la fase de construcción, con la finalidad de contribuir con el aumento de producción en este campo, de igual manera el beneficio más importante es el de prevenir los riesgos laborales que puedan causar daños al trabajador.

La prevención de accidentes y construcción eficiente van de la mano; la construcción es de mejor calidad cuando los accidentes son prevenidos; un óptimo resultado en determinación de los costos de construcción resultara de la misma administración efectiva que produce con calidad, dentro de los límites de tiempo establecidos. Por esta razón se justifica desde un punto teórico partiendo de la construcción de proyectos destinadas a funcionar como viviendas, hospitales, escuelas, áreas recreacionales, torres empresariales, locales comerciales, monumentos religiosos, monumentos históricos, complejos industriales, en fin necesarias para el desarrollo de una población presente y futura, con necesidades específicas que debe cumplir en determinados espacios que puedan destinarse para tales fines.

En el contexto practico, se justifica ya que toda empresa constructora de proyectos que ejecute planes de determinación de los costos de construcción apropiados en la ejecución de sus proyectos, y en consecuencia cumpla con las entregas de sus obras, generará diferentes aspectos que pueden ser positivos para el desarrollo de la ciudad, debido a que entre otros aspectos propiciará empleo a profesionales, técnicos y mano de obra capacitada, así mismo inversiones comerciales y bancarias que beneficiarían a la región y por ende al país.

Desde un punto de vista metodológico, cabe destacar también, que, en cuanto al

nivel de conocimiento a obtener a partir de este estudio, la investigación trasciende la descripción de los hechos, situándose en un nivel analítico, orientándose a recolectar ordenar e interpretar los datos de forma sistemática, reflexionando sobre el significado de los factores y componentes asociados a las variables abordadas, intentando comprender las interconexiones que explican su integración. De modo que, en todos estos motivos se afianza esta investigación, ya que, desde las perspectivas sociales, causa un impacto en las organizaciones específicamente del área de construcción, destacando los aportes al crecimiento de la misma, nuevas metas y conocimientos a las áreas gerenciales como de determinación de los costos de construcción.

4. DELIMITACIÓN

4.1 Delimitación Temática

La presente investigación se enmarca en las áreas de determinación de los costos de construcción de obras civiles, especificándose en el caso de la construcción de una ranchería turística. Sustentando el trabajo teóricamente, se consultaron autores como: Lynch (2019), Palacios (2010), Cuerpos Normativos de las leyes colombianas enmarcadas en las áreas de determinación de los costos de construcción. La línea de investigación principal de la especialización en gerencia de Construcciones de la Universidad de la Guajira y de la Facultad De Ingeniería donde se inscribe el presente estudio es construcción de obras.

4.2 Delimitación Temporal

Esta investigación posee un periodo o tiempo de trabajo que está determinado en 6 meses desde enero de 2022 hasta agosto de 2022.

4.3 Delimitación Espacial

El presente proyecto se va a realizar en la comunidad los Pondores, corregimiento de Mayapo, jurisdicción de Manaure-La Guajira. Mayapo está ubicado a tan sólo 17 kilómetros de Riohacha y sus terrenos fueron declarados en 1984 por el Incora como territorios de Resguardo Indígena pertenecientes a la etnia Wayuu, lo que hace que sean “bienes inalienables, imprescriptibles e inembargables”. Para finalizar, es importante agregar que el ámbito geográfico de realización de la Investigación se delimita en el Comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira, en este sentido los resultados obtenidos generan un aporte que podrá ser utilizado dentro del ordenamiento espacial del territorio nacional, específicamente dentro del marco del diseño de planes de determinación de los costos de construcción en el área de la construcción.

5. MARCO REFERENCIAL

5.1. Antecedentes de la investigación

Se colocan antecedentes que permitan el conocimiento de situaciones de estudio a diferentes escalas, por lo tanto, será dividido en tres dimensiones, a nivel mundial y en nuestro país. En este sentido, a nivel mundial se presenta el trabajo de Machado y Rosa (2021) titulado: Modelo de Planificación de estrategias de determinación de los costos de construcción basado en construcción ajustada para obras de corta duración, presentada en la Universidad de Nova de Lisboa, Departamento de Engenharia Mecânica e Industrial, Campus da FCT, 2829-516 Caparica-Portugal.

El objetivo de la investigación fue: Diseñar un Modelo de Planificación de estrategias de determinación de los costos de construcción basado en construcción ajustada para obras de corta duración; en el mismo explican las autoras que se identifican los recursos y factores condicionantes de la

determinación de los costos de construcción a las organizaciones de la construcción de proyectos, se listan las no conformidades originadas en los proyectos y se evalúan modelos utilizados en esta industria, basados en Construcción Ajustada (Lean Construction). En cuanto a las bases teóricas, la investigación tomó como base algunos autores como Benavides (2008), Chiavenato (2005), Barboza (2020), Burgos (2020), entre otros.

La metodología de la investigación fue de carácter descriptivo y aplicado, ya que el mismo se pretendió aplicar en diversas joyerías. En este contexto, se desarrolló un modelo de planificación y control dirigido a la reducción de pérdidas, accidentes y optimización de los procesos productivos. Para ello, se realizaron una serie de encuestas dirigidas a gerentes y empleados de empresas constructoras; para lo cual se elaboró un instrumento de 50 preguntas con cuatro alternativas de respuestas Siempre, Casi Siempre, Casi Nunca y Nunca. El mismo fue evaluado por 8 expertos obteniéndose una confiabilidad de 0,92

En este sentido, se evidenció que el modelo permite la planificación conjunta de las obras, a través de la programación de las actividades, conjugando los recursos de forma que disminuyan los conflictos usuales en este tipo de industria. Las mejoras derivadas del modelo muestran los beneficios de la filosofía de gestión denominada Producción Ajustada (Lean Production) que evitan los riesgos aumentando la determinación de los costos de construcción.

El modelo fue aplicado en una obra que consistió en una remodelación de una joyería, convirtiéndose la investigación en un estudio de caso. Todo el trabajo de remodelación demoró cuatro meses, pero la obra propiamente dicha demoró cinco semanas, una vez que uno de los requisitos, impuestos por el cliente, fue el de apenas demorar el mes de Agosto, confirmándose su flexibilidad y capacidad de adaptación en la toma de decisiones pero, obviando las medidas de determinación de los costos de construcción necesarias para su construcción.

En este contexto, se pretendió en este estudio abordar los modelos de planificación de estrategias de determinación de los costos de construcción basado en construcción ajustada para obras de corta duración, posibles de aplicar en obras de corta duración. Se desarrolló un modelo de planificación y control que permitiese una mejoría en la gestión de la producción y un mejor cumplimiento de los plazos de entrega de la obra, asimismo en lo referente a la determinación de los costos de construcción. Al finalizar se utilizó la metodología del caso de estudio para analizar la implementación y prueba del modelo en una obra típica.

En relación a los aportes que presentó en esta investigación, se pueden considerar a nivel teórico, algunas definiciones presentes en el cuadro de variables referentes a diseño de planes o modelos, a fin de fortalecer las bases teóricas. Para la metodología se tomarán en cuenta las estrategias utilizadas, para la realización de las entrevistas ya que las mismas fueron sencillas y específicas lo cual permitió medir rápidamente el problema. En cuanto a los resultados, se presentaron algunas debilidades, como exigencias del dueño, problemas climáticos, problemas entre empleados que pueden llegar a influir en la ejecución idónea de un plan; aspectos que serán relevantes para profundizar el estudio.

También otro estudio de interés fue el de Useche (2020), titulado: Modelos de determinación de los costos de construcción implantados por C.A.N.T.V., a partir del proceso de privatización. El objetivo del presente trabajo estuvo centrado en determinar los modelos gerenciales de determinación de los costos de construcción aplicados en la Compañía Anónima Nacional de Teléfonos (CANTV), desde los inicios del proceso de privatización, para lo cual se establecieron las relaciones entre la teoría establecida y la información empírica obtenida.

En relación a las bases teóricas, el autor tomo en consideración autores como Chiavenato (2001), Robbins (2008), Gedders (2008), Pimentel (2019), Antúnez (2000), entre otros. En relación a la metodología, la misma fue descriptiva, aplicada, transeccional de campo. Para la realización del trabajo se aplicó un

instrumento con respuestas dicotómicas (De acuerdo y En Desacuerdo), dirigido a gerentes y personal administrativo de la empresa. El instrumento fue evaluado por cinco expertos en la materia obteniéndose una confiabilidad de 0,96.

Entre las conclusiones obtenidas se encontró que la empresa aplica una diversidad de modelos gerenciales para proveer determinación de los costos de construcción a los distintos sistemas de la misma, destacándose el empowerment, los cuales en términos generales responden a la filosofía de la gestión total de la calidad; demarcando una tendencia a la utilización de elementos organizacionales del modelo japonés. Asimismo, la apertura de los mercados internacionales ha hecho que la economía y la relación comercial de Colombia con otros países se haya acrecentado, producto de la extensión en los últimos años de la globalización, como un proceso indetenible, y a partir del cual el desarrollo tecnológico, el flujo de mercancías y de información, se ha incrementado significativamente y con ello se requiere el reforzamiento de estrategias de determinación de los costos de construcción.

En base a ello, y producto de la apertura del mercado de Telecomunicaciones en Colombia, el crecimiento de este sector ha sido elevado y vertiginoso, originando una creciente competitividad entre las empresas del mismo ramo, obligándolos a enrumbarse hacia una reestructuración organizacional, debido a que confrontan un desafío a la audacia gerencial y a la necesidad de adaptarse, sobrevivir y prosperar en el nuevo espacio globalizado, sumando a ello la necesidad de proteger los equipos como estructuras a través de las cuales funcionan.

También debe considerarse, que la expansión del sector de telecomunicaciones ha llevado a las organizaciones que funcionan en esa área a la búsqueda de modelos gerenciales que aumenten la determinación de los costos de construcción, los cuales no son más que un conjunto de asunciones técnico/metodológicas para orientar el deber ser de los procesos organizacionales, e indicar el camino a seguir para minimizar los costos e incrementar la

rentabilidad, facilitando a las empresas el uso eficaz, seguro y productivo de los recursos, fuerza laboral y procesos organizacionales, para lograr optimizar las ganancias de las empresas y desenvolverse en la economía internacional.

Por ello el auge y creación que han venido tomando los modelos gerenciales para aumentar la determinación de los costos de construcción, como: Normas ISO, Coaching, Empowerment, Capital Intelectual, justo a Tiempo, Gerencia del Conocimiento, Control Total de Calidad, Outsourcing, Reingeniería, Gestión Total de Calidad, entre otros; amplían la posibilidad de crecer y prosperar en los nuevos contextos; brindando a las organizaciones técnicas, tácticas y advertencias para disminuir el desperdicio, y de esta manera incrementar su desempeño. Logrando una mejor comunicación a través de un lenguaje común y de una fuerte concentración en el cliente; teniendo en cuenta su capacidad permanente de aprendizaje; reducir costos; acceder a herramientas de desarrollo, técnicas y metodologías, aumentando la productividad o mejorando el apoyo al cliente o al usuario final.

Así mismo, los modelos gerenciales permiten mejorar las debilidades y afianzar fortalezas en materia de determinación de los costos de construcción, desarrollar o disfrutar de ventajas competitivas rentables y sostenibles al permanecer en la mente de sus clientes, como el proveedor de su elección, y por ende, aumentar los ingresos / ganancias; participación en el mercado y rendimiento sobre la inversión, entre otros aspectos financieros, que benefician a cualquier organización en su desempeño en el mercado.

La Compañía Anónima Nacional Teléfonos (C.A.N.TV) no ha escapado a esto, ya que desde su privatización esta organización ha tenido que implantar distintos modelos gerenciales en materia de determinación de los costos de construcción para poder reestructurarse y adaptarse a su nueva situación organizacional y a la apertura de los mercados, ya que tiene que hacer frente a la entrada de nuevas empresas y a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones. En tal sentido, se ha

considerado relevante determinar los modelos gerenciales implantados por la mencionada compañía, permitiendo visualizar cómo la empresa traslada y adapta modelos foráneos a la praxis.

En relación a los aportes, que se pueden considerar para el trabajo de tesis propio, se enmarcan en las reflexiones y resultados del autor, quien explica que la aplicación de algunos modelos gerenciales en relación a la determinación de los costos de construcción, permiten ampliar a la organización técnicas, tácticas y advertencias para disminuir el desperdicio, y de esta manera incrementar su desempeño; logrando una mejor comunicación a través de un lenguaje común y de una fuerte concentración en el cliente; teniendo en cuenta su capacidad permanente de aprendizaje; reducir costos; acceder a herramientas de desarrollo, técnicas y metodologías, aumentando la productividad o mejorando el apoyo al cliente o al usuario final; estos aspectos se considerarán al momento del análisis de los resultados.

También Piñero (2020), presentó su investigación: Tecnología de información para la planificación de proyectos de determinación de los costos de construcción en edificaciones. La presente investigación se realizó con el objeto de proponer Tecnología de información para la planificación de proyectos de determinación de los costos de construcción en edificaciones, tomando como estudio de Caso la Empresa Urbanizadora Viento Norte C.A. en cuanto a las bases teóricas, este estudio tomó como referencias a autores tales como: Fábregas (2008), Belloso (1998), Calabrese (2000), Antolinez (2001), Normas ISSO.

Metodológicamente, esta investigación se caracterizó por ser descriptiva, transeccional y proyecto-factible, con una modalidad de campo, se basó en un diseño no experimental del tipo transeccional descriptivo. Por tratarse de un estudio de caso la población fue específica y por éste motivo se consideró la Urbanizadora Viento Norte C.A. en la cual se aplicó el estudio, para obtener los resultados de manera más inmediata. La muestra se escogió cumpliendo con los

criterios de muestra de expertos. La técnica e instrumento de recolección de datos utilizados fue el cuestionario estructurado y el análisis de documentos, que obtuvo una confiabilidad de 0,92. Los resultados fueron expresados en valores de frecuencia absoluta y relativa.

El diagnóstico de la investigación dio como resultado la falta de una herramienta de Tecnología de Información donde se pueda tener el control de los recursos, tiempo y costo de un proyecto, de poder realizar simulaciones en la planificación de proyectos, que ayude a controlar y poder tomar decisiones oportunas en el momento preciso, por lo cual se propuso Tecnología de Información la cual permitirá a los usuarios obtener información de forma rápida, efectiva y con la tecnología actual, para mejorar el proceso de planificación de proyectos y poder cumplir con el alcance planteado de cada uno de los proyectos. En esta investigación se concluyó como aporte, proponer tecnología de información para la planificación de proyectos de determinación de los costos de construcción en edificaciones, específicamente para las Empresas del Sector Construcción, tomando como estudio de Caso la Empresa Urbanizadora Viento Norte C.A.

En relación a los aportes para el estudio propio, se consideraron algunas definiciones en las bases teóricas para fortalecer el análisis, asimismo en cuanto a los resultados se tomaron algunos aspectos relacionados con la importancia del uso de las tecnologías para evitar problemas de determinación de los costos de construcción y hacer un seguimiento a cómo se llevan a cabo las obras de construcción.

Finalmente Romero (2020), propuso su trabajo: Modelo Gerencial de proyectos en la fase de construcción de construcción de una ranhería turística. El propósito fundamental de este trabajo fue diseñar un Modelo Gerencial de proyectos en la fase de construcción de construcción de una ranhería turística. En este sentido, las bases teóricas se contextualizaron bajo las definiciones de autores como: González (2020), Piñero (2005), Alburguez (2005), entre otros.

Metodológicamente, se desarrolló una investigación proyecto factible, descriptiva, transversal y de campo, específicamente un estudio de caso y se utilizó un diseño no experimental y transeccional descriptivo.

La población fue conformada por profesionales de las diferentes gerencias de diversas empresas de construcción y la muestra que se asumió fue la de informantes claves, compuesta por (5) especialistas de diversas especialidades vinculadas con la unidad de construcción. Como técnica de recolección de datos se utilizaron la observación y la encuesta; como instrumento un cuestionario conformado por 55 preguntas dicotómicas, abiertas y de varias alternativas que permitieron operacionalizar la variable de estudio, para conocer los puntos débiles y fuertes de la actual gestión gerencial seguida en la unidad de construcción de la referida empresa, obteniéndose una confiabilidad de 0,98. Los resultados reflejaron debilidades en el actual proceso, que fueron asumidas para diseñar un modelo gerencial para ser desarrollado en cuatro fases, con el objetivo de incrementar la calidad de los procesos de construcción de proyectos, cuya finalidad es optimizar la construcción utilizando un sistema de determinación de los costos de construcción adecuado; en el cuál se incorporan cuatro funciones básicas, es decir, la planificación, la organización, la dirección y el control, estableciéndose para cada una de ellas tanto el aspecto conceptual que la sustenta, como los procedimientos que se deben seguir.

El propósito fundamental de este trabajo fue diseñar un Modelo Gerencial de proyectos en la fase de construcción de construcción de una ranchería turística. Con el objetivo de incrementar la calidad de los procesos de construcción, cuya finalidad es optimizar el sector de obras civiles; en el cuál se incorporan cuatro funciones básicas, es decir, la planificación, la organización, la dirección y el control, estableciéndose para cada una de ellas tanto el aspecto conceptual que la sustenta, como los procedimientos que se deben seguir.

En cuanto a los aportes para el estudio propio, se tomaron herramientas

metodológicas de la realización de trabajos de campo, ya que se plantean para la ejecución de este trabajo. Asimismo, algunas categorías que se proponen sobre la importancia de la planificación para evitar, situaciones riesgosas en las empresas de construcción pueden ser consideradas para abordar este estudio.

5.2. Bases teóricas

5.2.1. Costos para la construcción de una ranchería turística

Para comenzar un trabajo de investigación es importante tener muy claro el concepto de cada uno de los temas que se van a desarrollar durante el tiempo de elaboración, las piezas importantes en el tema de la planificación de proyecto es importante definir los temas de: Proyecto, Modelos de Gerencia, Planificación estratégica, Recursos Humanos, Recursos Materiales, Criterios de Aplicación, entre otros que aparecerán en el proceso.

Proyecto: Para Project Management Institute (PMI), a través de la Guía de Fundamentos de la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK, 2020), un proyecto es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único. Los proyectos se llevan a cabo en todos los niveles de la organización y pueden involucrar a una sola persona o a varios miles. Pueden durar entre unas pocas semanas y varios años.

En la guía PMBOK (2020) Proyectos y Planificación estratégica se definen proyectos como una forma de organizar actividades que no pueden ser tratadas dentro de los límites operativos normales de la organización. Por lo tanto, los proyectos se usan a menudo como un medio de lograr el plan estratégico de la organización, ya esté empleado el equipo del proyecto por la organización o sea un proveedor de servicios contratado.

Proyecto: Para Baca Urbina (2019) un proyecto es la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento de un problema tendente a resolver, entre muchas,

una necesidad humana, de esta forma puede haber ideas, inversiones, tecnologías y metodologías con diversos enfoques, pero con el mismo fin de satisfacer las necesidades humanas en los diferentes entornos como salud, educación, alimentación y cultura.

Proyecto-obra: Martínez y Pellicer (2019) opinan que el conjunto proyecto-obra, es decir, del proceso proyectual en ingeniería civil y arquitectura, también denominado proyecto-construcción. Proceso conformado por tres fases principales: Diseño, construcción y explotación. De esta manera debe quedar definido y descripción del proyecto. Por lo tanto, el proyecto de construcción, proyecto constructivo, o simplemente proyecto, consiste en el desarrollo completo de la solución óptima con el detalle necesario para hacer factible su construcción y posterior explotación.

Los Modelos Gerenciales: Según la Universidad de Unisabana, Colombia son estrategias de gestión operativa de Management que se utilizan para direccionar el sistema estratégico de una empresa u organización. Modelo gerencial: Para la Universidad de Unisabana, Colombia (Ver enlace) opina que los Modelos Gerenciales son estrategias de gestión organizacionales que se utilizan en la dirección y desarrollo del sistema y procesos de la misma.

Ahora bien el modelo administrativo que involucra las actividades de Planear, Hacer, Revisar y Actuar en todos los procesos de la vida individual y organizacional. Implica mantenimiento, mejoramiento continuo e innovación dentro de los lineamientos de la Calidad Total. Según Palacios A. (2019) Keisen: es una filosofía que busca un cambio de actitud hacia lo mejor, controlando los desperdicios al incorporar programas de implementación lenta, constante y creciente. La idea es hacer cosas que requieran poca inversión, como los círculos de calidad, la automatización de procesos y los sistemas de sugerencias, para lograr las mejoras.

Benchmarking: Para Palacios A. (2019) es un proceso continuo y sistemático para evaluar los productos y servicios de la organización comparando sus capacidades frente a la de otras organizaciones, de forma de dedicar los esfuerzos en aquellas áreas donde se es competitivo y subcontratar aquellas en las que existan las deficiencias. Esta estrategia le permite a la empresa concentrar sus esfuerzos donde mejor rinden, para así atender mejor las necesidades del cliente, mejorando también la tecnología y la calidad de respuesta.

Proceso de gerencia de proyectos: Para el Project Management Institute (PMI, 2019), la gerencia de proyectos, se refiere al uso del conocimiento, de las habilidades, y de las técnicas para proyectar actividades a fin de resolver requisitos del proyecto. Se enfoca a la gerencia de proyecto con el uso de los procesos tales como: inicio, planeación, ejecución, control, y cierre. Cleland e Ireland (2019), definen al Proceso de gerencia de proyecto como un protocolo para abordar las actividades de diseño, desarrollo y producción (construcción) de algo.

Así mismo, destacan que existe un conjunto de actividades secuenciales que permiten alcanzar propósitos organizacionales independientemente del tipo de organización o empresa, de su tamaño o actividad económica. Estas actividades secuenciales son las llamadas funciones gerenciales, entre las cuales se encuentran las siguientes áreas de conocimiento de la Gerencia de Proyectos:

Gerencia de la integración del proyecto: En el PMBOK (2020) incluye los procesos requeridos para asegurarse de que los elementos del proyecto estén coordinados correctamente; consta de- aspectos tales como: desarrollo del plan de proyecto, ejecución del plan del proyecto, control integrado de cambios.

Gerencia del alcance del proyecto: En el PMBOK (2020) abarca los procesos requeridos para asegurar que el proyecto incluya todo el trabajo necesario para terminar con éxito. Incluye aspectos como: Iniciación; planeamiento, definición, verificación, control del cambio del alcance.

Gerencia de tiempo del proyecto: Para el PMBOK (2020) se refiere a los procesos requeridos para asegurar la terminación oportuna del proyecto. Incluye aspectos tales como: Definición de la actividad; actividad que ordena; duración que estima (períodos del trabajo); desarrollo del horario (secuencias, duración y requisitos); control de la actividad del horario.

Gerencia del costo del proyecto: Según el PMBOK (2020) se entiende como subconjunto de la gerencia de proyecto que incluye los procesos requeridos para asegurarse que el mismo esté terminado dentro del presupuesto aprobado. Consiste en: Planeamiento del recurso, costos estimados, del presupuesto, de costo. Gerencia de la calidad del proyecto: En el PMBOK (2020) incluye los procesos requeridos para asegurarse que el proyecto satisfaga las necesidades para las cuales fue emprendido. Consiste en: Planeamiento de la calidad; garantía de calidad, control de calidad. Gerencia de recurso humano del proyecto: Para el PMBOK (2020) abarca los procesos requeridos para hacer el uso más eficaz de la gente implicada con el proyecto; comprende: Planeamiento organizacional, adquisición del personal, desarrollo de la organización del equipo.

Gerencia de comunicaciones del proyecto: Para el PMBOK (2020) abarca los procesos requeridos para asegurar la generación oportuna y apropiada, colección, difusión, almacenaje, y la última disposición de la información del proyecto, los aspectos más importantes son: Planeamiento de comunicaciones (quién necesita qué información, cuando él la necesitará, y cómo les será dada), distribución de la información, funcionamiento que reportes, cierres administrativos (diseminando la información para formalizar la terminación de la fase o del proyecto).

Gerencia de riesgos del proyecto: PMBOK (2020) proceso sistemático de identificar, analizar y responder al riesgo del proyecto. Incluye la maximización, la probabilidad y las consecuencias de acontecimientos positivos, de reducir al mínimo de la probabilidad y las consecuencias, acontecimientos adversos de proyectar objetivos. Se enfocan aspectos como: Planeamiento de la gerencia de

riesgo (cómo acercar y planear a las actividades de la gerencia de riesgo para un proyecto); identificación del riesgo, análisis cualitativo del riesgo, análisis cuantitativo del riesgo, planeamiento de la respuesta del riesgo, riesgo que se supervisa y se controlan (reducción del riesgo, y la evaluación de su eficacia a través del ciclo vital del proyecto).

Planificación: Según el PMBOK (2020) Es el procedimiento mediante el cual se seleccionan, ordenan y diseñan las acciones que deben realizarse para el logro de determinados propósitos, procurando una utilización racional de los recursos disponibles. Este procedimiento ocurre por etapas. Las etapas de la Planificación son:

- Diagnóstico
- Formulación (Imagen Objetivo, Estrategias, Políticas y Programación)
- Ejecución
- Evaluación
- Ajuste

La planificación se considera en la actualidad como un proceso cíclico en el que cada uno de sus ciclos se enlazaría con el siguiente. Planificación estratégica: Según Corredor (2001) la Planificación estratégica es un proceso mediante el cual se prevé lograr situaciones objetivas, determinando el poder y la potencialidad de los actores que actúan en escenarios cambiantes, con tiempos críticos, y siempre bajo condiciones de incertidumbre.

De igual forma para Carlos Matus (2019) la planificación estratégica y las técnicas e instrumentos vinculados a ella, como cuerpo de teoría general, puede aplicarse a cualquier actividad humana donde sea necesario un esfuerzo para alcanzar un determinado objetivo. Lo anterior es válido en todos los niveles de dicho quehacer humano, desde el individual, pasando por el grupal y organizacional hasta los macro-procesos de desarrollo económico-social de los países y regiones. Todo

ello en un esfuerzo por maximizar los recursos disponibles para llevar a cabo cada una y el conjunto de las tareas necesarias para satisfacer los objetivos propuestos o deseables de lograr. Las características de la planificación estratégica son, entre otras, las siguientes:

- Es original, en el sentido que constituye la fuente u origen para los planes específicos subsecuentes.
- Es conducida o ejecutada por los más altos niveles jerárquicos de dirección.
- Establece un marco de referencia general para toda la organización.
- Se maneja información fundamentalmente externa.
- Afronta mayores niveles de incertidumbre en relación con los otros tipos de planeación.

5.2.2. Estrategias

Para Nichols (2019) es la compleja red de pensamientos, ideas, experiencias, objetivos, experticia, memorias, percepciones y expectativas que proveen una guía general para tomar acciones específicas en la búsqueda de fines particulares. y Henderson, nos dice que es la búsqueda deliberada por un plan de acción que desarrolle la ventaja competitiva de un negocio, y la multiplique. Muchas de las definiciones modernas hacen énfasis en la necesidad de una empresa de tener una ventaja competitiva, que la distinga de las demás. Según Porter, la estrategia competitiva trata sobre Ser diferente. Es decir, seleccionar una serie de actividades distinta a las que otros han seleccionado, para ofrecer una mezcla única de valor.

5.2.3. Efectividad

Para la Real academia Española (2020), la palabra efectividad adquiere su origen del verbo latino "efficere", que quiere decir ejecutar, llevar a cabo u obtener como resultado. Cuando un individuo practica la efectividad en su trabajo, su tiempo rinde mucho más y sus niveles de bienestar aumentan, ya que éste sentirá que está cumpliendo con sus labores cotidianas de forma eficiente. De esta forma, tanto los gerentes como el personal a su cargo, podrán obtener un mayor beneficio del esfuerzo y de las horas de trabajo que invierten a diario en la empresa.

5.2.4. Planificación de la obra

Según Martínez y Pellicer (2019) Para lograr la ejecución de una obra es importante enfocarse en un análisis del proyecto tomando en cuenta el estudio realizado por la empresa para la licitación y la condición del terreno y con este conocer las diferentes medidas y acciones a tomar para la ejecución de la obra. Este análisis es el punto de partida para la planificación de obra, porque a través de esto se logra abordar las diferentes variables que lo conforman como son, costos, plazos, riesgos laborales, calidad entre otros.

5.2.5. Gestión de costos

Para La Guía del PMBOK (2020), se ocupa principalmente del costo de los recursos necesarios para completar las actividades del cronograma. Sin embargo, la Gestión de los Costos del Proyecto también debería considerar el efecto de las decisiones del proyecto sobre los costos del uso, mantenimiento y soporte del producto, servicio o resultado del proyecto.

El cálculo de costos del ciclo de vida, junto con las técnicas de ingeniería del valor, puede mejorar la toma de decisiones, y se usa para reducir el costo y el tiempo de

ejecución, y para mejorar la calidad y el rendimiento del producto entregable del proyecto. La Gestión de los Costos del Proyecto incluye los procesos involucrados en la planificación, estimación, preparación del presupuesto y control de costes de forma que el proyecto se pueda completar dentro del presupuesto aprobado.

5.2.6. Cronograma de Obra

Según la guía del pmbok (2020). El proceso de estimar las duraciones de las actividades del cronograma utiliza información sobre el alcance del trabajo de la actividad del cronograma, los tipos de recursos necesarios, las cantidades de recursos estimadas y los calendarios de recursos con su disponibilidad. Las entradas para las estimaciones de la duración de las actividades del cronograma surgen de la persona o grupo del equipo del proyecto que esté más familiarizado con la naturaleza del contenido del trabajo de la actividad del cronograma específica.

La estimación de la duración se desarrolla de forma gradual, y el proceso evalúa la calidad y disponibilidad de los datos de entrada. Por ejemplo, a medida que se desarrollan la ingeniería del proyecto y el trabajo de diseño, se dispone de datos más detallados y precisos, y la exactitud de las estimaciones de la duración mejora. De esta manera, puede suponerse que la estimación de la duración será cada vez más exacta y de mejor calidad.

En el PMBOK (2020), aparece el proceso Estimación de la Duración de las Actividades requiere que se estime la cantidad de esfuerzo de trabajo necesario para completar la actividad del cronograma, que se estime la cantidad prevista de recursos a ser aplicados para completar la actividad del cronograma y que se determine la cantidad de períodos laborables necesarios para completar la

actividad del cronograma. Se documentan todos los datos y asunciones que respaldan la estimación de la duración para cada estimación de duración de las actividades.

Estimar la cantidad de períodos laborables necesarios para completar una actividad del cronograma puede requerir la consideración del tiempo transcurrido como requisito relacionado con un tipo de trabajo específico. La mayor parte del software de gestión de proyectos para la elaboración de cronogramas tratará esta situación mediante un calendario del proyecto y calendarios de recursos de períodos laborables alternativos que, por lo general, se identifican por los recursos que requieren períodos laborables específicos. Las actividades del cronograma se realizarán de acuerdo con el calendario del proyecto, y las actividades del cronograma a las cuales se asignan los recursos también se realizarán según los calendarios de recursos correspondientes.

Según La Guía del PMBOK (2020). El desarrollo del cronograma del proyecto o de obra, es un proceso iterativo, que determina las fechas de inicio y finalización planificadas para las actividades del proyecto u obra. El desarrollo del cronograma exige que se revisen y se corrijan las estimaciones de duración y las estimaciones de los recursos para crear un cronograma del proyecto aprobado que pueda servir como línea base con respecto a la cual poder medir el avance. El desarrollo del cronograma continúa a lo largo del proyecto, a medida que el trabajo avanza, el plan de gestión del proyecto cambia, y los eventos de riesgo anticipados ocurren o desaparecen al tiempo que se identifican nuevos riesgos.

5.2.7. Recurso Humano

Para Miranda (2020) El capital humano resulta un factor clave de éxito, para las organizaciones que pretenden mantener su competitividad, y por lo tanto requiere de un estilo de conducción y administración que excede el enfoque tradicional. Se necesitan crear condiciones propicias para la formación y desarrollo permanente

de las personas que constituyen las empresas, para así afrontar las crecientes exigencias y el cambio turbulento que permite avizorar el nuevo siglo.

Frente a tales imperativos, las organizaciones se orientan a acumular potencial humano y demandan a su personal que no se limite a dominar unas pocas técnicas o una rama de su oficio o profesión. Pretenden que también esté dotado de vocación para trabajar en equipo, capacidad para crear, innovar, motivar, comunicar con claridad y resolver los problemas y conflictos mediante la negociación, y basan en gran medida su competitividad en potenciar las aptitudes de management y liderazgo de su gente.

Según La GUIA DEL PMBOK (2020). Guía De Los Fundamentos Para La Dirección De Proyectos. La Gestión de los Recursos Humanos en un Proyecto incluye los procesos que organizan y dirigen el equipo del proyecto. El equipo del proyecto está compuesto por las personas a quienes se han asignado roles y responsabilidades para concluir el proyecto. Si bien es común hablar de la asignación de roles y responsabilidades, los miembros del equipo deberían participar en gran parte una relación libre, por lo que se entiende que una relación laboral para que sea realmente libre debe realizarse en forma colectiva, entre los trabajadores organizados sindicalmente y el empleador.

La participación a tiempo de los miembros del equipo aporta experiencia durante el proceso de planificación y fortalece el compromiso con el proyecto. El tipo y el número de miembros del equipo del proyecto a menudo pueden cambiar, a medida que avanza el proyecto. Los miembros del equipo del proyecto pueden denominarse “personal del proyecto. Los procesos de Gestión de los Recursos Humanos del Proyecto incluyen:

- Planificación de los Recursos Humanos: identifica y documenta los roles del proyecto, las responsabilidades y las relaciones de informe, y también crea el plan de gestión de personal

- Adquirir el Equipo del Proyecto: obtiene los recursos humanos necesarios para completar el proyecto

Para Miranda (2020), el talento humano en la gerencia de proyectos es uno de los factores de éxito o de fracaso en la ejecución de un proyecto descansa en buena parte en la calidad e idoneidad del recurso humano incorporado, que se deriva del conjunto de políticas, procedimientos e instrumentos utilizados para su identificación, reclutamiento, vinculación, orientación y dirección necesarios para la ejecución del proyecto.

5.2.8. Relaciones Laborales

Según Eriluz (2020) son aquellas que se establecen entre el trabajo y el proceso productivo. En esa relación, la persona que aporta el trabajo se denomina trabajador, en tanto que la que aporta el capital se denomina empleador, patronal o empresario. El trabajador siempre es una persona física, en tanto que el empleador puede ser tanto una persona física como una persona jurídica.

En las sociedades modernas la relación laboral se regula por un contrato de trabajo en el cual ambas partes son formalmente libres. Sin embargo, un trabajador aislado se encuentra en una situación de hecho de debilidad frente al empleador que le impide establecer una relación libre, por lo que se entiende que una relación laboral para que sea realmente libre debe realizarse en forma colectiva, entre los trabajadores organizados sindicalmente y el empleador.

5.2.9. Formación

Según William (2020), la formación incluye todas las actividades diseñadas para mejorar las competencias de los miembros del equipo del proyecto. La formación puede ser formal o informal. Algunos ejemplos de métodos de formación incluyen la formación en aulas, por Internet, basada en ordenadores, en el lugar de trabajo

a cargo de otro miembro del equipo del proyecto, tutoría y entrenamiento. Si los miembros del equipo del proyecto carecen de las habilidades de gestión o técnicas necesarias, tales habilidades pueden desarrollarse como parte del trabajo del proyecto.

5.2.10. Capacidad analítica

Según Ríos (2019), requiere la capacidad de analizar la cual usando el pensamiento objetivo logra la visión global de una situación, de los aspectos parciales y de los aspectos raros o difíciles de percibir para llegar a una conclusión unificada. Otra manera de percibir la capacidad de análisis de como un aspecto del proceso lógico -deductivo que permite llegar a una conclusión válida, finalmente otra definición es la capacidad para generar ideas claras permiten alcanzar el corazón de problemas complejos

5.2.11. Determinación de los costos de construcción ocupacional o laboral

Según Ramos (2020), consiste en un conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto evitar y, en su caso, eliminar o minimizar los riesgos que pueden conducir a la materialización de accidentes con ocasión del trabajo, (lesiones, incluidos los efectos agudos producidos por agentes o productos potencialmente peligrosos). Es necesario poseer conocimientos de diversa índole, como ingeniería, gestión empresarial, economía, derecho, estadística, psicología, pedagogía, etc. Se persiguen esencialmente dos tipos de objetivos:

- Evaluación de los riesgos (incluida su identificación) e investigación de accidentes.
- Corrección y control de los riesgos (incluida su eliminación), en consecuencia.

- Consecuentemente, las técnicas de determinación de los costos de construcción se clasifican en analíticas y operativas.

5.2.12. Criterios de los modelos gerenciales

Martínez-Pellicer (2019) plantean, La organización del proyecto comienza con la definición de los conocimientos y las habilidades técnicas del personal que participa en el proyecto, es por eso que la empresa consultora se organiza en torno a los proyectos, tiene su propia estructura organizativa, la cual siempre tiene enfoques funcionales, o puramente por proyectos dependiendo de las características de las empresas. Para ello debe contar con un equipo flexible y con fuerza de trabajo. Según Martínez y Pellicer (2019) El conjunto Proyecto-Obra, es decir del proceso proyectual en ingeniería civil y arquitectura, también denominado proyecto-construcción.

5.2.13. Actualización de herramientas y equipos técnicos

Martínez-Pellicer (2019) definen La descripción de la obra debe ser clara y concreta, definiéndose el conjunto de la infraestructura y sus elementos constituyentes, de modo que no existan contradicciones entre los documentos del proyecto ni omisiones. Es necesario haber elaborado previamente todos los restantes al proyecto (anexo de memoria, plano y presupuesto) para lograr la descripción exhaustiva.

5.2.14. Mantenimiento de equipos y maquinarias

Organización del proyecto: Martínez-Pellicer (2019) plantean, La organización del proyecto comienza con la definición de los conocimientos y las habilidades técnicas del personal que participa en el proyecto, es por eso que la empresa consultora se organiza en torno a los proyectos, tiene su propia estructura organizativa, la cual siempre tiene enfoques funcionales, o puramente por

proyectos dependiendo de las características de las empresas. Para ello debe contar con un equipo flexible y con fuerza de trabajo.

Según Martínez y Pellicer (2019) El conjunto Proyecto-Obra, es decir del proceso proyectual en ingeniería civil y arquitectura, también denominado proyecto-construcción. Proceso conformado por tres fases principales: Diseño, construcción y explotación. De esta manera debe quedar definido y descripción del proyecto. Por lo tanto el proyecto de construcción, proyecto constructivo, o simplemente proyecto, consiste en el desarrollo completo de la solución óptima con el detalle necesario para hacer factible su construcción y posterior explotación.

Descripción de la obra: Martínez-Pellicer (2019) definen La descripción de la obra debe ser clara y concreta, definiéndose el conjunto de la infraestructura y sus elementos constituyentes, de modo que no existan contradicciones entre los documentos del proyecto ni omisiones. Es necesario haber elaborado previamente todos los restantes al proyecto (anexo de memoria, plano y presupuesto) para lograr la descripción exhaustiva. Inspección de obra: Para Lynch (1999) existen diversas definiciones sobre lo que la inspección de obras tales como:

- Es una actividad mediante la cual se verifica si una obra se está ejecutando bien.
- Es una actividad por medio de la cual se hace una revisión de las obras que se ejecutan para lograr así, que la obra se realice estrictamente de acuerdo con los planos y especificaciones elaboradas para dichas obras.
- Es el proceso de control de calidad por el cual se consta que la obra se hace conforme a lo especificado previamente.
- Es la representante de los intereses del propietario en todo lo que concierne a la obra objeto del contrato que se inspecciona, debiendo velar por sus intereses y el cumplimiento estricto de lo indicado en

los planos y especificaciones, abarcando además todos los aspectos de coordinación necesarios para concluir debidamente los trabajos.

Inspección directa: Para Lynch (1999), en este caso el inspector es un empleado de la empresa o entidad pública a la cual representa. Inspección delegada o contratada: Para Lynch (1999), esta se lleva a cabo mediante un contrato, donde se especifican las características y requisitos que deben cumplir la inspección. Ejecución de la obra: Para Martínez-Pellicer (2019) se indica la ejecución de la obra como el procedimiento constructivo de la obra, de acuerdo con el programa de trabajo, así como las condiciones esenciales para la correcta ejecución de todas las unidades de la obra.

En caso de que el proceso constructivo previsto por el proyectista sea una condicionante básica para realizar los cálculos y el diseño de la obra, se debe explicar claramente en este momento con obligatoriedad mediante el proceso indicado. También es importante puntualizar la utilización determinada de maquinarias, por ser condicionantes de calidad, volumen y tiempo de ejecución de la obra. Fase de inicio de la obra: Martínez-Pellicer (2019) En esta fase es donde se ponen en regla todos los documentos y pasos legales concernientes a la obra, hay dos documentos importantes que marcan el inicio de la obra como lo son el costos para la construcción y salud y el acta de inicio de la obra o de comprobación de replanteo, como es conocido por algunos autores.

Desarrollo de la obra: Martínez-Pellicer (2019) definen la función más importante para el inspector o jefe de obra y su equipo es la ejecución de la obra, además del seguimiento continuo de su planificación, en el sentido de actualizar sus diferentes documentos con el objeto de conocer su evolución y las desviaciones producidas. Cuando de ellos se deduzca que los resultados no son validos para la consecución de los objetivos de la obra, es preciso analizar las causas de las desviaciones, estudiar las posibles soluciones y realizar las modificaciones que corresponda.

Este seguimiento debe realizarse periódicamente y puntualmente, en el supuesto caso de que los planteamientos de la planificación vigente cambien sustancialmente. En esta fase es importante resaltar actividades que afectan al personal y al cumplimiento de los objetivos entre ellas:

- Organización de las visitas:
- Reconocimiento de las diferentes partes.
- Visita a los acopios y almacenes para inspección o análisis de los materiales.
- Recorrido por los talleres e instalaciones para el personal.
- Reunión para estudiar el seguimiento del programa de obra previsto.
- Elaboración y seguimiento de los planes de ensayo.
- Establecer los procesos de selección de los materiales a utilizar con los ensayos necesarios.
- Seguimiento de la gestión de los permisos y autorizaciones solicitados por promotor y empresa constructora.
- Preparación de las mediciones de la obra ejecutada, normalmente en un periodo mensual.

Martínez-Pellicer (2019) opinan que, hay una serie de actividades propias de esta etapa a realizarse por el inspector o jefe de obra y su equipo, así no sea una relación directa tiene importancia desde el punto de vista de gestión, organización y control, predominando el desmantelamiento de la infraestructura de la empresa y el mantenimiento de la obra durante el periodo de garantía. Estas actividades se clasifican antes de la retirada del equipo de obra y después de retirada del equipo de obra. Actividades antes de la retirada del equipo de obra:

- El equipo de obra ha de seleccionar los documentos y registros a conservar a partir de la fecha de recepción de la obra, siendo de gran importancia al puntualizar los periodos de retención de la información.

- Se realizará la limpieza y recuperación de las instalaciones de obra.
- Gestionar la entrega de licencias y permisos que han sido previstas.
- Comunicar con anticipación la fecha prevista para la terminación del contrato.

Actividades después de la retirada del equipo de obra: La presencia del inspector o jefe de obra en la recepción de la obra por su mayor conocimiento de las interioridades de la misma, pudiendo servir de elemento clasificador de posibles dudas que puedan surgir sobre las características de la obra. Igualmente, Martínez-Pellicer (2019) indican procurar mantener la obra en un estado de conservación durante el periodo de garantía, subsanando los defectos que surjan durante el periodo como consecuencia de una deficiente ejecución.

5.2.15 Criterios para la elaboración de proyectos

Para Martínez-Pellicer (2019) Luego de lograr la planificación y el arranque de la obra se pasa a la organización de la obra, se trata entonces de acometer la organización de la obra, por ello es necesario establecer la infraestructura adecuada para desarrollar las tareas. Tomando en consideración la formación de un equipo de obra, previsión de recursos, instalaciones generales, permisos y licencias, áreas y medios de acopio, instalaciones específicas, administración del suministro y recepción de materiales, encofrados, contratistas, subcontratistas, mantenimiento y maquinarias. La organización de la obra esta efectuada cuando todas las tareas previas, instalaciones generales, permisos, licencias y todo aquello que tiene que ver con las primeras unidades de la obra a ejecutar.

5.2.16. Criterios para la ejecución de la obra

Según Palacios A. (2019), son las posiciones futuras deseadas por la organización para alcanzar su misión. Responde a: ¿Qué se requiere alcanzar? Un buen objetivo no es algo tan sencillo de formular y en muchas oportunidades lo más

difícil de alcanzar una solución es el planteamiento mismo del problema. Por ello, el objetivo debe ser:

- Sencillo: para que todos lo entiendan.
- Medible: para que pueda ser comparable y por lo tanto se pueda controlar.
- Específico: para generar acciones.
- Verificable: para saber si se va por buen camino.
- Tangible: para poder alinear el equipo del proyecto.
- Desafiante: para desarrollar al máximo las habilidades de las personas y por tanto competir eficazmente.
- Realista: para no emprender proyectos utópicos con objetivos que no se puedan cumplir y por tanto puedan causar frustración en sus participantes.
- Consistente: con la verdadera capacidad de ejecución de la organización

5.3. Marco contextual

Teniendo conocimiento de lo que puede ser un destino etnoturístico en relación con otros destinos como se ha mencionado a través del texto en párrafos anteriores, es importante observar a través de un análisis la situación del corregimiento de Mayapo, jurisdicción de Manaure-La Guajira. No como una desventaja, sino más como una ventaja ya que hacemos parte de una comunidad privilegiada por su riqueza conformada por un conjunto de expresiones, valores, creencias, formas de vida que los identifique y diferencie de otros, que a su vez son dinámicos y transformadores

El desarrollo de esta actividad es visto como oportunidad porque la Organización Mundial de Turismo (OMT) una de sus promotoras, le considera uno de los mecanismos que posibilita el más amplio reparto de los beneficios económicos y sociales, por tanto, uno de los instrumentos más potente para erradicar la pobreza

en el mundo (Cox, 2009). Al respecto, grupos étnicos ha mostrado motivación a explorar, recuperar e interpretar los aspectos tradicionales de su identidad local, lo que favorece la comprensión y el establecimiento de una relación más equitativa entre población indígena como anfitriones y sus visitantes, posibilita la demostración de responsabilidad con nosotros mismos y con los demás, también, el entendimiento entre culturas, la empatía y la paz.

De esta forma, hace posible que surjan modelos de negocios étnicos aliados para atender mercados objetivos en estilos de gestión de grandes filiales extranjeras con énfasis en el servicio y competidores según Imanishi (2017). Cabe mencionar que por iniciativas como estas es que se empiezan a generar los cambios significativos en la comunidad, siendo este un impulso de la actividad Etnoturística, por medio de la gestión de destino etnoturístico del corregimiento de Mayapo, un destino que mediante la proyección de ideas significativas para que su reconocimiento pueda llegar a tener el alto nivel de importancia que realmente se merece, siendo un destino que cuenta con características similares a los destinos ya reconocidos en el norte del departamento de La Guajira, con paisajes desérticos y un contacto más de cerca con la cultura Wayuu, representada en todo el departamento.

La propuesta consiste en hacer del corregimiento de Mayapo, jurisdicción de Manaure-La Guajira un recurso turístico de mayor importancia para el país por lo que se plantea la gestión del destino turístico a través la construcción de una ranchería turística para impulsar esta zona del departamento como atractivo etnoturístico y generar nuevas alternativas de turismo que permita a su vez mejorar los ingresos económicos del corregimiento brindando así nuevas oportunidades a la comunidad receptora y mejorando la imagen turística del corregimiento de Mayapo, jurisdicción de Manaure-La Guajira.

En razón a lo antes expuesto, es importante considerar que determinar los costos para la construcción de una ranchería turística, permite conocer el monto

monetario que debe invertir una persona natural o jurídica que tengan la idea de invertir en un proyecto de estas dimensiones. asimismo, se debe considerar que existen aspectos muy importantes que se deben tener en cuenta a la hora de iniciar un proyecto de estas características.

La comunidad indígena los Pondores, corregimiento de Mayapo, se concentran aproximadamente entre 100 a 200 habitantes con necesidades básicas insatisfechas, las edades comprendidas son de 0 a 14 años 50, de 15 a 19 años 30 de 20 a 59 años 70 personas, mayores de 60 años 60. Por género masculino los habitantes son 40 y del género femenino son 160 siendo la mayoría población indígena. Actualmente la comunidad presenta unas condiciones paisajísticas de alta accesibilidad que se convierte en un atractivo para la comunidad que se sitúa cerca a la vía que conduce a las playas de Mayapo, principalmente para la población circulante que se ve atraída por este sitio para descansar, esparcimiento y disfrutar de espacios naturales y saludables.

5.4. Definición De Términos

A continuación, se presenta información teórica, la cual servirá de sustentación para determinar los costos para la construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira, con el objeto de brindar un enfoque de los mismos a través de consultas bibliográficas que fundamentan teóricamente, lo cual es imprescindible para esta investigación y ofrecen una visión global de dicho contexto.

5.4.1 Turismo

Según la OMT, el turismo es un fenómeno con diferentes dimensiones: social, cultural y económica, se relaciona con el desplazamiento de personas a lugares fuera de su lugar de residencia habitual; dicha movilización se lleva a cabo por motivos personales o de negocios/profesionales. Las personas que se movilizan

se denominan visitantes (que pueden ser turistas o excursionistas; residentes o no residentes). El turismo se relaciona con las actividades que los visitantes realizan e implican un gasto turístico.

5.4.2 Etnoturismo

El primer uso del término «turismo étnico» se atribuye a Smith (1977) quien lo define como la comercialización al público de las costumbres de pueblos indígenas a menudo exóticos y populares. Lo define la OMT como las experiencias turísticas cuyo deseo - de los turistas, es convivir con grupos o en comunidades ancestrales, aprendiendo a realizar todas las faenas propias de una comunidad indígena; en tal sentido es otra tipología del turismo cultural ya que el visitante está ávido de conocer los secretos ancestrales o el patrimonio cultural inmaterial. (Organización Mundial del Turismo, 1996).

5.4.3 Costo de servicio

Existen diferentes opiniones de autores con referencia a este concepto uno de ellos es (García, 2013) quien define costos como los recursos sacrificados o perdidos para alcanzar un objetivo específico. También expresa que es el valor monetario de los recursos que se entregan o prometen entregar a cambio de bienes o servicios que se adquieren. El sacrificio realizado se mide en unidades monetarias, mediante la reducción de activos o el aumento de pasivos en el momento en que se obtiene el beneficio.

5.4.4 Costo de Materiales

Los materiales son el costo de toda la materia prima que se pueden asociar directa o indirectamente con una unidad de producto. El costo del material directo no es el costo de todos los materiales utilizados en la fabricación del producto, ya que también en la mayoría de las operaciones se incurre costo de materiales para

múltiples objetivos y resulta muy caro determinar cuánto le corresponde a cada objeto de costo, por lo que se clasifica como un costo indirecto.

Por lo que, Ricardo Rojas Medina (2015) lo definen como los primordiales recursos que se utilizan en la producción; y se transforman en bienes terminados con la adición de mano de obra directa y los costos indirectos de fabricación. Para, García (2013), los materiales representan el costo de los materiales comprados que se utilizan en la producción, y pueden ser, directos que son aquellos que, con la ayuda de la mano de obra y los de los costos indirectos se transforman en producto terminado, y los indirectos, son aquellos que por naturaleza no pueden ser identificados y valorados para cargarlos a un producto en particular.

5.4.5 Materiales directos

Los materiales directos pueden identificarse fácilmente en el producto terminado y representa el principal costo en la elaboración de este producto. Un ejemplo de material directo es la tela que se utiliza en la fabricación de camisas, pantalones, Chaquetas entre otras, el cuero que se utiliza para elaborar calzado, carteras, la madera que se utiliza para elaborar muebles entre otros. Para Rojas (2015; p. 287), los materiales directos: “Constituyen el primer elemento de los costos de producción y los define como aquellos materiales que se pueden identificar claramente, dentro del producto terminado y cuyo importe sea considerable. Esta definición hace una división en la materia prima que se requiere para realizar el proceso productivo, pero por tener un valor no significativo resulta conveniente tratarlo como materia prima indirecta. Por lo tanto, se puede considerar como material directo, no obstante, la contabilización como material directo implicará la determinación para determinar el tiempo necesario de producción.”

5.4.6 Materiales indirectos

Para la conceptualización de este término se utilizó la opinión de (Rojas, 2015), que los define como aquellos que, aunque no se incorporan en el resultado final del servicio, son indispensables dentro de la prestación de un servicio; bajo esta categoría entran igualmente los insumos que se usan en muy pequeñas cantidades y que se catalogan como costos indirectos bajo la denominación de costos indirectos control. Por otro lado, (García, 2013), establece que son todos aquellos materiales involucrados en la manufactura de un producto, que no son sencillamente identificables con el mismo, o aquellos que, aunque se asemejan con facilidad, no tienen un valor relevante.

5.4.7 Costo de mano de obra

Para las empresas la mano de obra es el esfuerzo físico y mental que se puede utilizar para la prestación de un servicio. El concepto también se utiliza para nombrar al costo de este trabajo, es decir, el precio que se le paga al trabajador por sus recursos. Una definición detallada de este punto la expresa (García, 2013) acotando que la mano de obra es el esfuerzo humano que interviene en el proceso de transformar las materias primas en productos terminados. Los sueldos, salarios y prestaciones del personal de la fábrica, que paga la empresa; así como todas las obligaciones a que den lugar, son el costo de la mano de obra.

5.4.8 Mano de obra directa

Según (García, 2013) el costo de la mano de obra directa es el salario que se le paga a las personas que participan directamente en la transformación de la materia prima a producto terminado y que se pueden identificar o cuantificar plenamente con la elaboración de partidas específicas de productos. Por otra parte, (Rojas, 2015) define la mano de obra directa como “la remuneración en salario o en especie, que se ofrece al personal que interviene directamente para la

transformación de la materia prima en un producto final”. Por otro lado, (Horngren, 2012), la define como aquella que se involucra de manera directa en la producción de un artículo o en la prestación de un servicio, que fácilmente puede asociarse a ello y representa un costo importante en la actividad.

5.4.9 Mano de obra indirecta

Según García, 2013) el costo de la mano de obra indirecta son los sueldos y salarios que se pagan al personal de apoyo a la producción como por ejemplo funcionarios de la fábrica, supervisores, personal de mantenimiento; y que no se pueden identificar o cuantificar.

5.4.10 Costos indirectos

Los costos indirectos, son todos aquellos costos de fabricación asociados con las operaciones de la empresa, donde incurren múltiples objetos de costo, se incurre en ellos periódicamente y se obtiene un monto real al final de determinado periodo, si la empresa procesa varias órdenes de producción, si una orden de producción se termina antes de tener los costos al final del periodo se debe realizar una estimación en forma predeterminada de estos costos. Además, como estos costos no se pueden asignar directamente a las órdenes de producción se debe distribuir utilizando tasas predeterminadas de gastos indirectos.

5.4.11 Costos indirectos fijos

Con referencia de (García, 2013) son aquellos costos que permanecen constantes en su magnitud dentro de un periodo determinado, independientemente de los cambios registrados en el volumen de operaciones realizadas. En los costos fijos es necesario hacer referencia a un periodo específico debido a que todos los costos tienden a ser variables cuando se considera el largo plazo; para efectos de

planeación, la administración generalmente asigna una duración de un año a cada periodo y espera que los costos permanezcan constantes durante ese lapso.

5.4.12 Costos indirectos variables

Para este punto se toma la opinión de varios autores entre ellos (García, 2013) quien lo define como aquellos costos cuya magnitud cambia en razón directa del volumen de las operaciones realizadas. Por lo tanto, su efecto sobre el costo de la unidad producida es constante. Hace referencia a aquello que atiende a las características tecnológicas y naturales involucradas en un proyecto. El estudio de la viabilidad técnica suele estar vinculado a la seguridad y al control de lo que vamos a hacer; esto es, a sus características, funcionalidades y propiedades físicas y a cómo lo vamos a hacer. Tendremos que conocer cuál es el proceso de fabricación/realización, los medios técnicos necesarios, los medios humanos que van a intervenir y su cualificación, los materiales necesarios, control de calidad, gestión de residuos

5.5 Sistema de variables

5.5.1 Definición conceptual

Por otra parte, (Horngren, 2012) define costo como un egreso en que se incurre en forma directa o indirecta por la adquisición de un bien o servicio. Para conocer un detalle los costos incurridos en la elaboración de un producto, en la prestación de un servicio o en la actividad de compra y venta de bienes ya fabricados, es importante conocer con exactitud como fluye información desde la misma concepción del producto hasta las fases finales de distribución, servicios y seguimiento.

5.5.2 Definición operacional

Operacionalmente la variable costo se define evaluando el costo del material y costo de la mano de obra, tanto, directo como indirecto, asimismo los costos indirectos fijo, variable y mixto para determinar los costos para la construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira.

DISEÑO DE UN COSTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN EN LA COSTRUCCION DE RANCHERÍA TURÍSTICA

CUADRO DE VARIABLES

OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES
<p>Describir las actividades de construcción en la comunidad indígena los Pondoires municipio de Manaure, La Guajira</p>	<p>Costos para la construcción de una ranchería turística</p>	<p>Actividades de construcción en ranchería turística</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tareas involucradas en cada actividad • Personas que la ejecutan / expuestas <ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia / tiempo de exposición • Materiales, equipos, herramientas utilizados • Registro histórico de accidentes <ul style="list-style-type: none"> • Diagrama del proceso de construcción de la ranchería turística.
<p>Analizar los riesgos involucrados en la ejecución de las actividades de construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondoires municipio de Manaure, La Guajira</p>		<p>Riesgos de las actividades de construcción en ranchería turística</p>	<p>Matriz de peligros y riesgos operacionales Nivel del riesgo = Probabilidad x consecuencia</p>
<p>Diseñar los costos para la construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondoires municipio de Manaure, La Guajira</p>	<p>Se cumplirá al lograr los objetivos anteriores</p>		

6. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Según Bavaresco (1994), la investigación descriptiva va más a la búsqueda de aquellos aspectos que se desean conocer y de los que se pretende obtener respuesta. Consiste en describir y analizar sistemáticamente características homogéneas de los fenómenos estudiados sobre la realidad, utilizando técnicas especiales como la técnica de la observación directa simple, observación mediante encuesta, cuestionarios, entrevistas, entre otros.

Para Chávez (2004), la investigación descriptiva es aquella que se orienta a recolectar información relacionada con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal cual como se presentan en el momento de la recolección. No se ocupa de la verificación de la hipótesis, sino de la descripción de hechos a partir de un criterio o modelo definido previamente.

Esta investigación se ubica dentro del marco del estudio descriptivo, debido a que se recolecto información relacionada con la ejecución de las actividades en la construcción investigada, así como los riesgos asociadas a ellas. A su vez se caracterizan leyes, normativas y procedimientos en la realización de las actividades, a objeto de desarrollar la propuesta de actualización del programa de determinación de los costos de construcción y salud laboral que resguarde la integridad física del personal y las instalaciones.

7. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para Hernández, Fernández y Baptista (2019), el diseño de una investigación indica lo que se debe hacer para alcanzar los objetivos de estudio, así como contestar las interrogantes que se hayan planteado, asimismo tomando en consideración la definición que expone Arias (2019), el diseño de una investigación es la estrategia que adopta el investigador para responder el problema planteado.

Según Arias (2019), la investigación no experimental es la que resulta imposible manejar variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o condiciones. Los sujetos son observados en su ambiente natural con el fin de poder analizarlos. Haciendo referencia a lo anterior, el diseño de la investigación es no experimental, puesto que se recolectaron las evidencias acerca de los riesgos en el trabajo, los procesos peligrosos, procesos de trabajo, plan de contingencia y atención de emergencias, sin la manipulación de las variables de investigación. Cabe destacar, que según los momentos de recolección de datos.

Este trabajo especial de grado se orientó a un diseño transversal, descrito por Hernández (2019), como “el espacio donde se recolectan datos en un solo momento en un tiempo único”. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Los diseños transversales se dividen en exploratorios, descriptivos y correlacionales-causales. En este caso, el tipo utilizado fue el descriptivo.

Los procedimientos de los diseños transaccionales descriptivos son aquellos que consisten en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., para proporcionar su descripción. Se dice que este trabajo especial de grado tiene un diseño transversal, ya que, las evidencias sobre los procesos de trabajo, los procesos peligrosos, riesgos, condiciones inseguras e insalubres, deficiencias de los planes, entre otros, fueron recolectadas por la investigación en un solo momento en un tiempo único.

A su vez, el diseño de la investigación es de campo, el cual, según Arias (2019), consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos. Se dice entonces que este estudio es de campo debido a que se apoya en información que provienen entre otras, de entrevistas a personas que conocen el problema por experiencia personal,

observación directa, visitas a la empresa, procesamiento y análisis de los resultados. Asimismo, Hernández (2019) exponen que una investigación es de tipo documental cuando se realiza una obtención y análisis de información proveniente de fuentes ya existentes (textos, manuales, normas, entre otras).

En este sentido, la investigación fue de tipo documental, ya que, a través de la revisión de fuentes documentales, verificando, evaluando, recolectando y sintetizando datos sobre los procesos de trabajo, los planes y procedimientos de trabajo para el control de riesgos y procesos peligrosos, entre otros, se fortaleció y amplió el hecho investigativo, ubicando datos impresos en normas, leyes, medios impresos, teorías, entre otros, con el propósito de profundizar el conocimiento y de establecer conclusiones correspondientes con los objetivos del estudio.

Considerando la naturaleza de la presente investigación, se enmarca en un diseño no experimental, transversal, por cuanto no se realiza manipulación intencional de las variables negociación del conflicto y desarrollo organizacional, ya que las mismas serán medidas y analizadas en sus condiciones naturales, en una sola oportunidad buscando obtener la información necesaria para el logro de objetivos planteados, empleando técnicas apropiadas al contexto del estudio a desarrollar. Para definir el diseño no experimental, Sabino (2019), expresa que estos estudios miden la variable sin manipularlas deliberadamente, observando los fenómenos tal y como se presenta en la realidad. En este caso, los variables objeto de estudio se medirán sin alteración de las mismas por parte del investigador a través de un plan definido sistemáticamente que permita recoger la información, procesarla y dar resultados de acuerdo a los objetivos propuestos.

7.1. Población y Muestra

7.1.1. Población

En general, se entiende por población al conjunto total, finito o infinito de elementos o unidades de observación que se considerarán en un estudio, o sea que es el universo de la investigación, sobre la cual se pretenderá generalizar los estudios a que hubiere lugar.

En este orden de ideas, Arias (2004) señala que la población son todos los sujetos vinculados directamente con el estudio. Ahora bien, la población de acuerdo con Chávez (2004, p. 160) “es el universo de la investigación sobre la cual se pretende generalizar los resultados”, y está constituida por características o estratos que permiten distinguir los sujetos unos de otros.

La población del estudio representa la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades poseen características comunes, las cuales requieren ser consideradas para obtener los datos de la investigación. En el criterio de Chávez (2001), la población se establece como un conjunto integrado de las unidades que conforman el universo de la investigación sobre las cuales se pretende generalizar los resultados. Cabe destacar, que la población se presenta finita y accesible, por lo cual no se requiere de procedimientos de muestreo, por lo tanto se asumirá el censo poblacional, el cual de acuerdo al criterio de Veliz (2004), consiste en la enumeración completa de la población, es decir, el análisis del universo del estudio.

Este planteamiento es corroborado por Tamayo (2019), el cual acota que censo es el recuento de todas las unidades poblacionales, es decir, asume la población completa como muestra de la investigación. Asimismo, Tamayo (2019) definen la población objeto de estudio como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica en común, la cual se estudia y

da origen a los datos de la investigación.

Ahora bien, con respecto a la población, explica Rodríguez (2019) que la población en estudio forma parte del universo, mas no se confunde con él; es un subconjunto de este, conformado en atención a un determinado número de variables que se van a estudiar, variable que lo hacen en un subconjunto particular con respecto al resto de los integrantes del universo. En este mismo orden de ideas Hurtado y Garrido (2002), señalan que la población es el total de los individuos o elementos a quienes se refiere la investigación, vale decir, todos los elementos que se van a analizar tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia o unidad de análisis.

7.1.2. Muestra

Se define una muestra como una parte representativa de la población. En este sentido, “ La muestra es el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población, universo o colectivo, partido de la observación de una fracción de la población considerada” (Mario Tamayo y Tamayo, pag 115, 1994)

8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Hernández et al. (2019), definen la técnica como “un procedimiento o grupo de procedimientos que tienen el fin de obtener un resultado específico sin importar el campo en donde nos estamos desarrollando”. Tomando en cuenta lo citado anteriormente, se requiere de gran habilidad para llevarla a cabo, siempre utilizando las herramientas necesarias y un correcto juicio para manipularlas. A continuación, se describen las técnicas de recolección de datos que se utilizaron en este trabajo especial de grado:

8.1. Observación directa

Según Tamayo (2019), “la observación directa es aquella en la cual el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación”, concretamente mediante inspecciones que se realicen en el sitio, se realiza un registro visual de lo que ocurre en una situación real, clasificando y consignando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previo y según el problema que se estudia.

Esta técnica se debe conducir de manera hábil y sistemática y tener destreza en el registro de datos, diferenciando los aspectos significativos de la situación y los que no tienen importancia. También, se requiere habilidad para establecer las condiciones de manera tal, que los hechos observables se realicen en la forma más natural posible, sin influencia del investigador y otros factores. Cabe destacar que en esta investigación se hace referencia a la observación directa, debido a que se realizaron visitas a la empresa, realizando recorridos por los departamentos de administración, áreas médicas, áreas comunes, entre otras, con la finalidad de recolectar información sobre los procesos productivos, riesgos asociados a un costos para la construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondoires municipio de Manaure, La Guajira

8.2. Observación documental

Para Tamayo (2019) la observación documental es la que se realiza con base en la revisión de documentos, manuales, revistas, actas científicas o cualquier tipo de publicación considerado como fuente de investigación, es decir, se vale de fuentes científicas para la recolección de datos. Tomando en cuenta lo expuesto anteriormente, en la investigación de este trabajo se hizo referencia a diversos documentos, entre los cuales destacan las revisiones a normativas y reglamentos para la realización de fundamentos teóricos o términos básicos necesarios para la realización de un costo para la construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondoires municipio de Manaure, La Guajira

8.3. Entrevistas

Según Hurtado (2000) la entrevista consiste en formular de manera libre, con base en las respuestas que va dando el interrogado. No existe estandarización del formulario y las preguntas pueden variar de un interrogado a otro. Este tipo de entrevista puede adoptar diferentes modalidades. En esta investigación se utilizó la entrevista estructurada la cual para Arias (2019), “es la que se realiza a partir de una guía prediseñada que contiene las preguntas que serán formuladas al entrevistado.”

Asimismo, esta entrevista se fundamentó en una especie de interrogatorio en el cual las preguntas se formulan a las diferentes personas, manteniendo siempre el mismo orden y con los mismos términos, obteniendo así la información necesaria para describir los procesos en torno a la determinación de los costos de construcción para la construcción de una rancharía turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira

8.4. Instrumento

Según Arias (2019), los instrumentos de recolección de datos son “cualquier recurso, dispositivo, formato, que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información. En esta investigación fueron utilizados tres instrumentos, los cuales se describen posteriormente.

8.5. Cuestionario

El instrumento utilizado en la entrevista fue el cuestionario, con preguntas abiertas, el cual es definido por Curcio (2002) como un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. El contenido puede ser tan variado como los aspectos que mida. Las preguntas cerradas son las que contienen categorías o

alternativas de respuesta que han sido delimitadas de ante mano, es decir, se presenta a los individuos las posibilidades de respuesta y ellos deben ajustarse a ellas.

Estos también se definen como documentos estructurados o semi-estructurados que contienen un conjunto de reactivos y las alternativas de respuestas. Estos consisten en hacer preguntas para obtener información sobre el conocimiento general y específico que tienen con respecto a la materia con el objetivo de registrar los procesos y actividades, a través de la observación directa y preguntas a los trabajadores tales como: ¿Que se hace?, ¿Cómo se hace?, ¿Dónde se hace? ¿Y Quién lo hace?.

Esta entrevista se fundamenta en un formulario normalizado, cuyas preguntas fueron preparadas con anterioridad. Este instrumento fue de gran ayuda e importancia para obtener la información y el conocimiento sobre los diferentes procesos en torno a la elaboración de un costo para la construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira

Sobre la base de lo referido, se consideró necesario construir instrumentos para la recolección de datos asociados a las variables investigadas, a fin de facilitar la medición de las mismas, empleando herramientas científicas como los cuestionarios, siendo éstos recursos, utilizados por el investigador para recabar información pertinente al estudio.

Para Parra (2001), los cuestionarios son medios utilizados por el investigador para medir el comportamiento o atributo de las variables. Por ello, en la presente investigación, se diseña un (01) cuestionario con formato tipo escala, las variables de planificación y modelos gerenciales, para ser aplicados en los arquitectos y demás profesionales que actualmente trabajan en obras de construcción.

Este instrumento, se estructurará sobre la base del contexto teórico de las variables, encontrándose conformados por un conjunto de ítems orientados a medir las dimensiones e indicadores que determina el comportamiento de las variables de estudio. Refiere Sabino (000), tal estructura debe estar en correspondencia entre teoría y hechos, es decir, que los reactivos estén en concordancia con los conceptos previamente establecidos en la fundamentación teórica, a fin de recopilar datos útiles para satisfacer las interrogantes iniciales.

Es importante señalar que el instrumento presentó alternativas múltiples de respuestas: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, donde cada opción recibirá un puntaje comprendido de 1 a 5, el cual será asignado de acuerdo a lo contemplado en el cuadro siguiente.

ASIGNACIÓN DE PUNTAJE DE RESPUESTA

OPCIÓN	PUNTAJE
Siempre	5
Casi siempre	4
Algunas veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

Fuente: Realización Propia (2022)

Para los efectos del procesamiento de los datos, los puntajes señalados serán utilizados para otorgarle un valor medible a las respuestas obtenidas de la

aplicación de los instrumentos, considerando las alternativas seleccionadas en cada reactivo, por cada uno de los sujetos respondientes Al respecto Tamayo (2019), señala la necesidad de codificar los datos, a través de símbolos numéricos para contarlas y tabularlos respectivamente.

9. VALIDÉZ Y CONFIABILIDAD

En toda investigación, es primordial la aplicación de un instrumento que permita medir de manera confiable de las variables planificación y modelos gerenciales. Al respecto, se hace necesario aplicar procedimientos que permitan recolectar datos a través de instrumentos con niveles óptimos de validez y confiabilidad, para el logro de los objetivos del estudio

La validez de un instrumento para Méndez (2001), se define como el grado en que una prueba mide lo propuesto en una investigación. Agrega Wiersmas y Juers (2019), en cuanto a la validez, como el grado en el cual un instrumento refleja un dominio específico del contenido a medir, siendo el grado en que la medición representa al concepto o variable. Así, la validez de un instrumento de medición se evalúa sobre la base de la evidencia de contenido y representa más la variable que pretende medir.

Bajo este contexto, la validez de contenido del instrumento se obtuvo mediante juicio de diez (10) expertos, quienes se encargarán de evaluar la correspondencia de los ítems con los objetivos, dimensiones e indicadores establecidos, a fin de determinar la pertinencia y coherencia de la investigación.

Para llevar a cabo este procedimiento, se requiere de la elaboración de un formato, el cual presentó un conjunto de instrucciones para guiar a los expertos en la evaluación de los instrumentos y obtener así, sus opiniones y valoración sobre los diferentes aspectos de interés. Las sugerencias de los expertos, serán

consideradas a fin de realizar los ajustes necesarios para presentar la versión final de los instrumentos dirigidos a la población objeto de estudio.

En lo referido a la confiabilidad, Hernández y otros (2019), afirma que la misma, representa el grado en el cual un instrumento en su aplicación repetida a sujetos en condiciones similares, produce los mismos resultados. Por otra parte, para estimar la confiabilidad de los instrumentos se empleará la fórmula de Alpha Cronbach, la cual en el criterio de Chávez (2001), se aplica para calcular la confiabilidad en cuestionarios con alternativas múltiples de respuesta. La fórmula aplicada en este caso será la siguiente:

$$r_{11} \approx \frac{K-1}{K} \left[1 - \frac{\sum SI^2}{ST^2} \right]$$

Dónde:

K = Número de ítems

Si₂ = Varianza de los puntajes de cada ítem

St₂ = Varianza de los puntajes totales

Para calcular la confiabilidad de los instrumentos, se aplicará una prueba piloto a una población de diez (10) individuos seleccionados, con características comunes a la población objeto de estudio, en una organización con características similares a las empresas de construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira. Los datos obtenidos de la prueba piloto serán registrados en una matriz de doble entrada, utilizando una hoja de cálculo Excel, lo cual permitirá determinar el índice de confiabilidad arrojado por ambos cuestionarios para su aplicación posterior a las unidades poblacionales del estudio

10. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

Una vez obtenidos los datos suministrados por los instrumentos de investigación, se procederá a su respectiva codificación y tabulación. Sabino (2019), indica que la codificación es un procedimiento aplicado para agrupar numéricamente los

datos a fin de integrarlos, facilitando su interpretación. Por su parte Bernal (2002), indica que una vez conocidas las categorías o códigos en los cuales van a agruparse los datos se hace necesario la tabulación como parte del proceso de análisis de los mismos.

En el caso de la presente investigación, se aplicará un tratamiento estadístico descriptivo, el cual permite describir, analizar y representar un grupo de datos, utilizando métodos numéricos y tablas, las cuales dan sentido a la información contenida en ellas. De esta forma, la aplicación de las estadísticas descriptivas serán de utilidad al investigador para procesar e interpretar la información obtenida en relación a las variables planificación y modelos gerenciales, utilizando tablas donde se estimen las distribuciones de frecuencia absolutas y porcentajes, correspondientes a cada nivel de percepción de los conceptos medidos en la investigación, referidos a las dimensiones e indicadores de las variables.

Otro aspecto importante de destacar, es que para determinar con precisión las tendencias en las cuales se ubican las respuestas emitidas por la población de estudio, se calculará como medida de tendencias central la media, así como para el estudio de la variabilidad o medidas de dispersión referidas a la desviación estándar y la varianza.

BAREMO PARA EL PROMEDIO

RANGO	INTERVALO	CATEGORIA	DESCRIPCIÓN
4	4-4,99	Muy Alto nivel	Indica de acuerdo a la opinión de los encuestados: un muy alto nivel de negociación y desarrollo organizacional
3	3-3,99	Alto nivel	Indica de acuerdo a la opinión de los encuestados: un alto nivel de negociación y desarrollo organizacional
2	2-2,99	Moderado nivel	Indica de acuerdo a la opinión de los encuestados: un moderado nivel de negociación y desarrollo organizacional
1	1-1,99	Bajo nivel	Indica de acuerdo a la opinión de los

			encuestados: un bajo nivel de negociación y desarrollo organizacional
--	--	--	---

Fuente: Realización Propia (2022)

En este orden de ideas, la media, es la medida de tendencia central más utilizada en cuanto a la interpretación de la categorización de las variables, dimensiones, indicadores e ítems de estudio, y, por ser un universo poblacional con una distribución normal, el investigador se apoyará en un baremo contentivo de rango, intervalo y categoría sobre la base de la puntuación más alta-más baja de la escala de referencia a utilizar (5-4-3-2-1).

En cuanto a las medidas de dispersión o de variabilidad se tomó en cuenta la desviación estándar, la cual indicará el grado de dispersión de las respuestas en función de la escala de medición utilizada, así como su rango representado por las puntuaciones tanto mayor como menor obtenidas. En este sentido, destaca Hernández y otros (2019), que las medidas de variabilidad son intervalos que indican la dispersión de los datos en la escala de medición y las más empleadas son rango, desviación estándar y varianza.

El investigador, asumió las medidas de rango y desviación estándar para describir la dispersión de los datos en la escala de medición, siendo el rango la extensión total de los datos en la escala y la desviación estándar el promedio de desviación de las puntuaciones con respecto a la media que se expresa en las unidades originales de medición de la distribución. La aplicación de estas técnicas, permitió medir la relación entre las dos variables abordadas, su intervalo, categoría y descripción tal como se muestra en el cuadro, lo cual contribuyo a la obtención de resultados derivados del estudio, lo que permitió inferir sobre aspectos de interés asociados a la investigación

BAREMO PARA LA DESVIACIÓN ESTÁNDAR

RANGO	INTERVALO	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
1	3 – 4	Alta dispersión	Alto nivel de dispersión de las

			respuestas y una muy baja confiabilidad de las mismas
2	2 – 3,99	Moderada dispersión	Moderado nivel de dispersión de las respuestas y una baja confiabilidad de las mismas
3	1 – 1,99	Baja dispersión	Bajo nivel de dispersión en las respuestas y una alta confiabilidad de las mismas
4	0 – 0,99	Muy baja dispersión	Un muy bajo nivel de dispersión en las respuestas y una muy alta confiabilidad de las mismas

Fuente: Realización Propia (2022)

Igualmente, se tomarán medidas de frecuencias, para reflejar el comportamiento de la población objeto de estudio, observando su tendencia y finalmente el índice de correlación de Pearson, para determinar el grado de vinculación existente entre las variables objeto de estudio en la presente investigación.

Los datos recolectados mediante la aplicación del cuestionario serán previamente codificados y organizados en una tabla de doble entrada con el fin de prepararlos para su análisis. Para Tamayo y Tamayo (2019) las respuestas obtenidas deben ser codificadas y vaciadas de manera organizada en una matriz de doble entrada, a fin de completar la tabulación y facilitar el análisis de la información.

Para establecer la relación entre las variables, se aplicará el coeficiente de correlación de Pearson, el cual representa según Hernández y otros (2019), una prueba estadística que permite analizar la relación cuantitativa entre variables, medidas en un nivel por intervalo de razón. La fórmula utilizada para calcular el coeficiente de correlación de Pearson es la siguientes considerando la posición o el criterio de los autores citados.

$$r = \frac{\sum Dx.Dy}{\sqrt{\sum Dx^2 \cdot \sum Dy^2}}$$

r = Coeficiente de correlación
 $\sum Dx.Dy$ = Sumatoria de X y Y

$\sum Dx^2$ = = sumatoria de X2

$\sum DY^2$ = umatoria de Y2

El coeficiente de Pearson puede variar de 1.00 a + 1.00.

Dónde:

-1.00 = Correlación negativa perfecta

-090 = Correlación negativa muy perfecta

-075 = Correlación negativa considerable

-0.50 = Correlación negativa media

+0.140 = Correlación positiva débil

0.00= No existe correlación

+1.10 = Correlación positiva débil

+050 = Correlación positiva media

+0.75 = Correlación positiva muy fuerte

+1.00 = Correlación positiva perfecta

El coeficiente de correlación de Pearson es el número que indica el grado de relación entre las variables de estudio, considerando la uniformidad de las respuestas. Toma valores entre 1-1, cuando la relación es perfectamente positiva el coeficiente tiene un valor de +1, cuando es perfectamente negativa asume el valor -1, pudiéndose dar un valor de 0 cuando no existe relación entre las variables.

11. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación, se desarrolló considerando un conjunto de pasos coherentes y sistemáticos, que describen la evolución del estudio direccionado por los objetivos planteados.

- a) Establecer la línea de investigación, a través de la lectura de textos en el área de determinación de los costos de construcción para la construcción de una ranchería turística

- b)** Presentar dichos problemas al asesor de contenido, para evaluar la factibilidad del estudio.
- c)** Luego de la selección del problema de investigación, se procedió a redactar el título para el trabajo de investigación y presentarlo al Comité Académico Universitario, para su respectiva aprobación.
- d)** Cuando fue aprobado se comienza a realizar la investigación, para recabar la mayor información posible sobre el tema, a través de visitas y entrevistas informales al personal que trabaja en diferentes empresas constructoras para conocer sobre la problemática existente, información sobre los objetivos generales y específicos, así como sondear la posibilidad de participación en el estudio.
- e)** Recabar información teórica en las bibliotecas y centros de información en línea, así como adquirir material bibliográfico pertinente al estudio, con el fin de configurar la revisión de la literatura, estableciendo los antecedentes relevantes y las bases teóricas de la investigación.
- f)** Visitas a diferentes obras en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira, a fin de llevar a cabo el registro de la información de la población y listarlos para realizar el censo poblacional.
- g)** Construcción de la versión preliminar del instrumento, el cual se revisará con el tutor previamente y posteriormente fue sometido a la validación de contenido del instrumento. La validación implica la presentación a los jueces expertos y recabar la información sobre las correcciones necesarias.
- h)** Aplicar el instrumento a 10 profesionales para estimar la confiabilidad.
- i)** Solicitar las autorizaciones para proceder a la fase de aplicación del cuestionario, previa cita para tales efectos, a fin de

disponer del tiempo necesario para obtener las respuestas al instrumento.

j) Organizar los datos en una matriz de doble entrada, con lo cual se presentan para efectos de iniciar el análisis estadístico de los datos.

k) Proceder a analizar los datos estadísticos obtenidos, realizando la interpretación de los hallazgos a la luz de los planteamientos teóricos de los autores, permitiendo apoyar, verificar, contradecir o corroborar los lineamientos teóricos recabados.

l) Elaborar una síntesis de los resultados expresados en términos de conclusiones, así como las sugerencias derivadas del proceso de estudio para establecer las recomendaciones pertinentes a la problemática analizada.

m) Presentar el trabajo de investigación en versión preliminar para sus correcciones finales, antes de ser asignados los jurados.

n) Realizar las respectivas correcciones y se inscribe el trabajo para su respectiva defensa.

12. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Una vez aplicado el instrumento de recolección de información, se procedió tanto a clasificar de acuerdo a su aporte para medir las variables objeto de estudio, su dimensión e indicadores. Todo ello para dar cumplimiento al desarrollo de los objetivos planteados en la investigación. En ese sentido a continuación se presentan los siguientes resultados. En relación al objetivo “Diseñar un costos para la construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira”, el análisis es el siguiente:

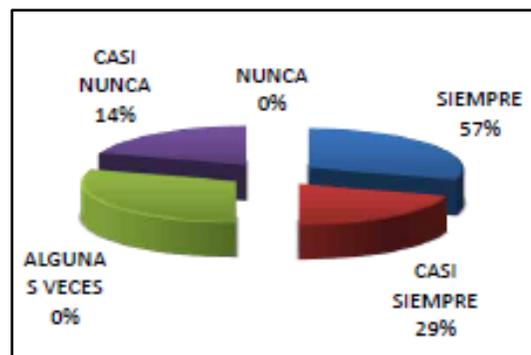
- **En cuanto a la gerencia de la empresa utiliza estrategias de control para lograr el desarrollo de la obra.**

En las empresas constructoras en las que se aplicó la encuesta, actualmente tiene un nivel creíble en lo que respecta a la aplicación de estrategias de control para el desarrollo de las obras que tengan en ejecución. El gráfico N° 1 muestra que en un 86% se aplican (57% siempre y casi siempre 29%), lo cual constituye una fortaleza; tan solo un minoritario 14% opinó que casi nunca se aplican.

12.1. Gráficos de las encuestas.

GRÁFICO N° 1

LA GERENCIA DE LA EMPRESA UTILIZA ESTRATEGIAS DE CONTROL PARA LOGRAR EL DESARROLLO DE LA OBRA



Fuente: Realización Propia (2022)

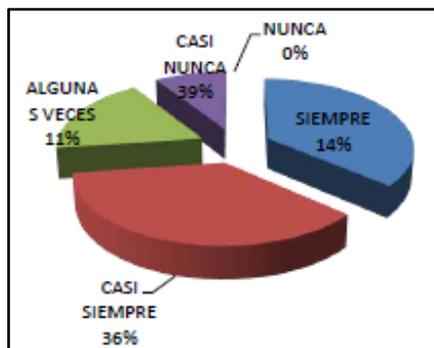
- **Existe un plan de acción en la elaboración de proyectos**

Es indispensable para la estabilidad de las empresas constructoras en las que se aplicó la encuesta, saber si cuentan con estrategias de acción para desarrollar las obras, ya que actualmente tiene un nivel creíble en lo que respecta a la aplicación de estrategias de control para el desarrollo de las obras que tengan en ejecución.

El gráfico N° 2 muestra que en un 50% se utiliza un plan de acción para lograr los objetivos lo cual se convierte en ventaja; ya que un 11% opinó que solo en algunas ocasiones se aplican, mientras que el 39% opina que casi nunca son aplicadas.

GRÁFICO Nº 2

EXISTE UN PLAN DE ACCIÓN EN LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS



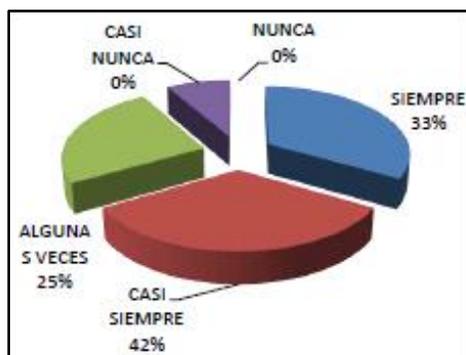
Fuente: Realización Propia (2022)

- **En la empresa se realiza el control diario en la obra.**

En las empresas constructoras en las que se aplicó la encuesta, actualmente tiene un nivel aceptable en lo que respecta al control diario de obra. El gráfico Nº 3 muestra que en un 75% se aplican (42% siempre y casi siempre 33%), lo cual constituye una ventaja para llevar el orden y memoria de lo que ocurre a diario dentro de la obra pero es preocupante el que ocurra un 25% a veces ese control. Porque no existe un registro diario de los acontecimientos dentro de la obra.

GRÁFICO Nº 3

SE REALIZA EL CONTROL DIARIO EN LA OBRA



Fuente: Realización Propia (2022)

- **La planificación de proyectos es fundamental para el éxito del mismo.**

En las empresas constructoras en las que se aplicó la encuesta, el personal está un 83% de acuerdo que es una clave importante para el éxito del proyecto, la

planificación del mismo, lo que permitirá la ejecución de la obra de manera más rápida y establecida. El gráfico N° 4 muestra un 83% se aplican (50% siempre y casi siempre 33%), dejando solo un 17% opina que la planificación solo garantiza el éxito algunas veces.

GRÁFICO N° 4

LA PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS ES FUNDAMENTAL PARA EL ÉXITO DEL MISMO



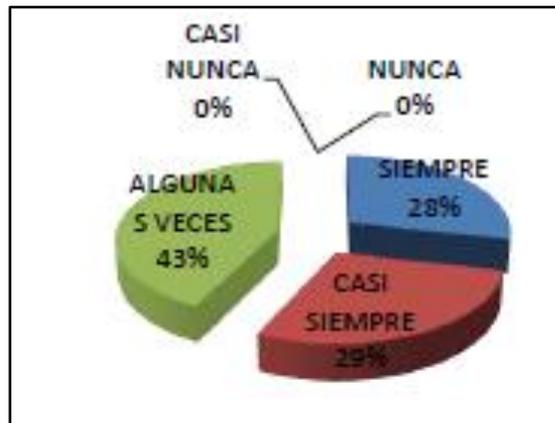
Fuente: Realización Propia (2022)

- **Las tácticas de la gerencia son efectivas para el desarrollo de la empresa.**

Sobre la efectividad de las tácticas o técnicas que utiliza la gerencia de las empresas constructoras para el desarrollo de la misma se muestra en el gráfico N° 5 muestra un 57% se aplican (28% siempre y casi siempre 29%), dejando solo un 43% en algunas veces. Siendo estos resultados positivos y fructuosos para el desarrollo de una empresa constructora.

GRÁFICO Nº 5

LAS TÁCTICAS DE LA GERENCIA SON EFECTIVAS PARA EL DESARROLLO DE LA EMPRESA



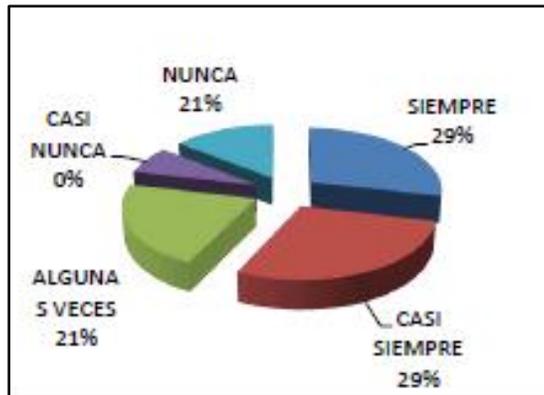
Fuente: Realización Propia (2022)

- **A su criterio, ¿le parece el modelo gerencial aplicado por la empresa el más apropiado para el progreso de la misma?**

Es importante conocer el criterio de los empleados de las empresas constructoras sobre el modelo que aplica la gerencia de la empresa dando resultados beneficiosos. Ver gráfico Nº 6 muestra un 58% se aplican (29% siempre y casi siempre 29%), dejando solo un 21% en algunas veces, y otro 21% casi nunca. Lo que quiere decir que existen posibilidades de desacuerdo en un 42% con el modo de gerencia aplicado en la empresa.

GRÁFICO Nº 6

A SU CRITERIO, ¿LE PARECE EL MODELO GERENCIAL APLICADO POR LA EMPRESA EL MÁS APROPIADO PARA EL PROGRESO DE LA MISMA?



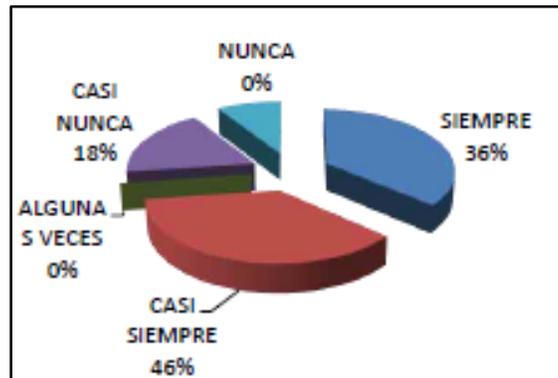
Fuente: Realización Propia (2022)

- **Están organizados por equipos de trabajo en la obra**

En toda empresa dedicada a la consultoría de ingeniería o construcción de obras de diferentes disciplinas es importante organizar equipos de trabajo donde se intercambien puntos de vistas y criterios, es por eso que se quiere saber la frecuencia con la que corre ocurre el trabajo en equipo. Ver gráfico Nº 7 muestra un 82% se aplican (36% siempre y casi siempre 46%), dejando solo un 18% en casi nunca. Lo que quiere decir que en la mayoría de las empresas se arman equipos de trabajos para ejecutar un proyecto y lograr su ejecución.

GRÁFICO N° 7

ESTÁN ORGANIZADOS POR EQUIPOS DE TRABAJO EN LA OBRA



Fuente: Realización Propia (2022)

- **Hay organización dentro de la obra**

En este punto se quiere saber si existe dentro de la obra orden, distribución, clasificación, todo aquello que nos conduce a la organización de todos elementos que se tienen dentro de una obra. En el gráfico N° 8 muestra un 75% se aplican (33% siempre y casi siempre 42%), dejando solo un 17% algunas veces ocurre y 8% en casi nunca. Es decir que existe de alguna manera una organización dentro de la obra, presidida por los responsables de ella.

GRÁFICO N° 8

HAY ORGANIZACIÓN DENTRO DE LA OBRA



Fuente: Realización Propia (2022)

- **La inspección se hace directa.**

En la ejecución de obra es importante conocer y establecer el sistema de inspección, en este caso se conoce si la inspección directa, es utilizada por la mayoría de las empresas constructoras en la comunidad indígena los Pondeores municipio de Manaure, La Guajira. El gráfico N° 9 muestra que en un 50% se aplican (20% siempre y casi siempre 30%), el otro porcentaje representativo es el 30% algunas veces es utilizado lo cual constituye una fortaleza para la empresa para mantener la información directa dentro de la empresa; tan solo un minoritario 20% opinó nunca se aplican.

GRÁFICO N° 9 LA INSPECCIÓN SE HACE DIRECTA



Fuente: Realización Propia (2022)

- **La inspección se hace contratada.**

En la ejecución de obra es importante conocer y establecer el sistema de inspección, en este caso se utiliza la inspección contratada por la mayoría de las empresas constructoras en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira. El gráfico N° 10 muestra que un 25% nunca utiliza la inspección contratada, mientras un 38% casi nunca lo utiliza, y el restante 37% solo algunas ocasiones. Demostrando que la inspección contratada es utilizada en pocas circunstancias.

GRÁFICO N° 10

LA INSPECCIÓN SE HACE CONTRATADA.



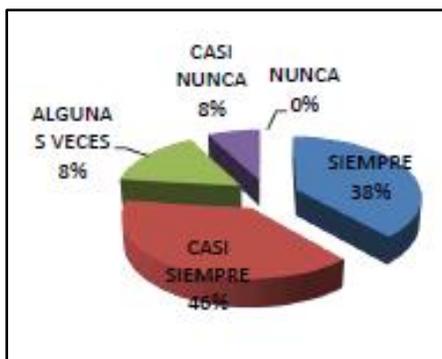
Fuente: Realización Propia (2022)

- **El inspector responsable tiene carácter y capacidad para la toma de decisiones.**

Es importante analizar el comportamiento dentro de la obra del inspector responsable, para lograr el objetivo de la obra en construcción. El gráfico N° 11 muestra que en un 84% se aplican (38% siempre y casi siempre 46%). Mientras el resto 16% se divide equitativamente entre algunas veces y casi nunca, son profesionales con la capacidad de decidir en las diferentes situaciones que se presenten en una obra.

GRÁFICO N° 11

EL INSPECTOR RESPONSABLE TIENE CARÁCTER Y CAPACIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES



Fuente: Realización Propia (2022)

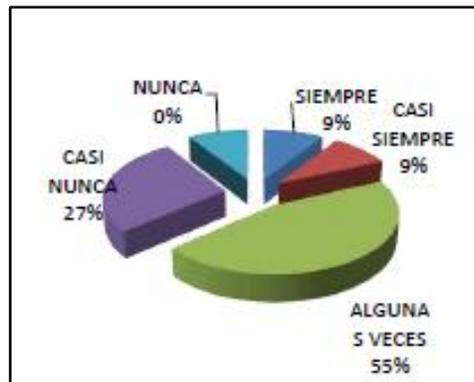
- **Se cumple con el cronograma laboral de la empresa.**

Se quiere saber si se cumplen con todas las pautas que se agregan en un cronograma de obra, con el fin de cumplir con todas las fases y responsabilidades

que se incluyeron. El gráfico N° 12 muestra que en un 18% se aplican (9% siempre y casi siempre 9%).y el 55% responde que en algunas ocasiones se cumple con el cronograma de actividades de la obra, lo que no garantiza esto como fortaleza, ya que no es constate, mientras el 27% refleja que casi nunca, esto podría convertirse en una debilidad para la empresa constructora.

GRÁFICO N° 12

SE CUMPLE CON EL CRONOGRAMA LABORAL DE LA EMPRESA



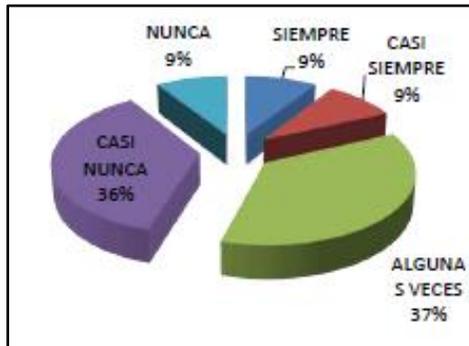
Fuente: Realización Propia (2022)

- **La finalización de la obra se logra a tiempo.**

La finalización de la obra es la demostración de cumplimiento de los objetivos, lo que interesa saber es si esto cumple con el cronograma de tiempos pautados dentro de la planificación. Los resultados demuestran que evidentemente no se cumple en los tiempos pautados, Obsérvese en el gráfico N° 13, como para la mayoría, repartida entre un 45% opina que nunca y casi nunca, un 37% que piensa que algunas veces puede ocurrir, y 18% repartido equitativamente esta en siempre y casi siempre.

GRÁFICO N° 13

LA FINALIZACIÓN DE LA OBRA SE LOGRA A TIEMPO.



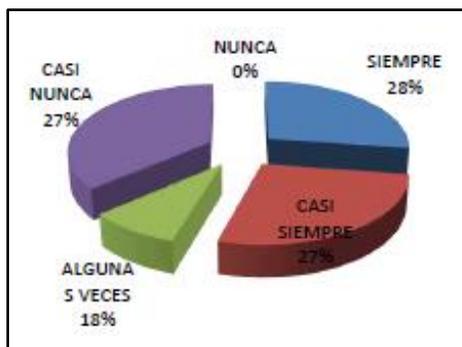
Fuente: Realización Propia (2022)

- **El presupuesto base de la empresa está elaborado para prever imprevistos.**

Al momento de elaborar, los análisis de precios y presupuestos de la obra es importante manejar porcentajes de riesgos, para tomar en cuenta aumentos de precios o imprevisto en las actividades a ejecutar dentro del desarrollo de la obra. El gráfico N° 14 muestra que en un 55% se aplican (28% siempre y casi siempre 27%), el otro porcentaje representativo es el 18% algunas veces es utilizado lo cual constituye una fortaleza para la empresa para mantener los márgenes de ganancias y pérdidas planificadas; tan solo un minoritario 27% opinó casi nunca se aplican.

GRÁFICO N° 14

EL PRESUPUESTO BASE DE LA EMPRESA ESTÁ ELABORADO PARA PREVER IMPREVISTOS



Fuente: Realización Propia (2022)

- **En caso de imprevistos, la toma de decisiones es la adecuada.**

Debe existir en toda empresa dedicada a la construcción y desarrollo de proyectos, una base de datos, para llevar un control y registro de los trabajos realizados. En el gráfico N° 15 muestra un 18% se aplican (9% siempre y casi siempre 9%), convirtiéndose en una amenaza para la estabilidad de la empresa y el 55% dice que algunas veces se logran tomar las decisiones apropiadas para lograr el objetivo planteado, disminuyendo al 27% de que casi nunca son tomadas las decisiones adecuadas.

GRÁFICO N° 15

EN CASO DE IMPREVISTOS, LA TOMA DE DECISIONES ES LA ADECUADA



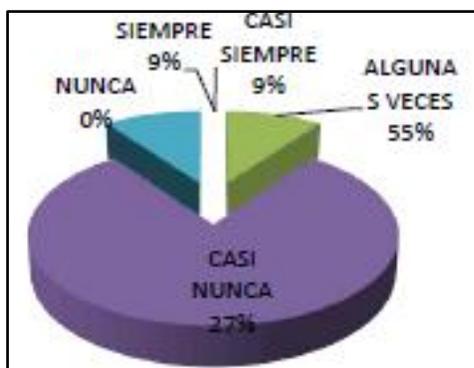
Fuente: Realización Propia (2022)

- **Ocurren accidentes laborales.**

Es importante saber la frecuencia en la que ocurren accidentes laborales dentro de una empresa de construcción. En el gráfico N° 16 muestra un 18% se aplican (9% siempre y casi siempre 9%), 55% muestra que algunas veces, lo que demuestra que un porcentaje mayor a la mitad indica que han ocurrido accidentes esporádicamente. Y un 27% indica casi nunca han ocurrido accidentes laborales dentro de sus obras.

GRÁFICO N° 16

OCURREN ACCIDENTES LABORALES.



Fuente: Realización Propia (2022)

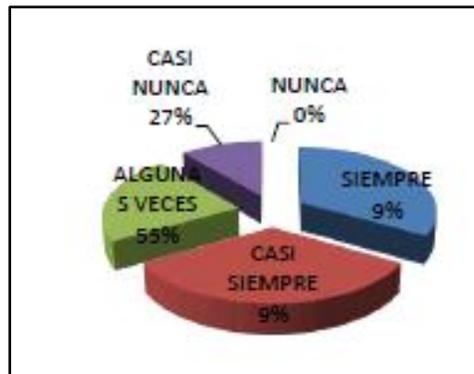
- **La empresa suministra el equipo de determinación de los costos de construcción personal a utilizar dentro de la obra.**

La empresa es responsable de cumplir con los implementos de determinación de los costos de construcción industrial y de que estos estén en perfecto estado todo

el tiempo, por determinación de los costos de construcción de sus trabajadores. En el gráfico N° 17 muestra un 18% se aplican (9% siempre y casi siempre 9%), 55% muestra que algunas veces, lo que demuestra que un porcentaje que se convierte en amenazas porque puede aumentar el índice de accidentes dentro de la obra, sino se tienen los implementos de determinación de los costos de construcción. Y un 27% indica casi nunca han ocurrido accidentes laborales dentro de sus obras.

GRÁFICO N° 17

LA EMPRESA SUMINISTRA EL EQUIPO DE DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS DE CONSTRUCCIÓN PERSONAL A UTILIZAR DENTRO DE LA OBRA



Fuente: Realización Propia (2022)

12.2. Discusión de los Resultados.

Luego de esta parte del análisis, se presenta la discusión de los resultados, dando respuestas al objetivo general de investigación que Diseñar un costos para la construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondoires municipio de Manaure, La Guajira, y a cada objetivo específico de investigación, según la dimensión y sus indicadores, a la luz de las bases teóricas.

Con la información obtenida en el cuestionario como técnica cuantitativa, aplicada a los profesionales que trabajan dentro de las empresas constructoras seleccionadas como población de análisis dentro de la comunidad indígena los Pondoires municipio de Manaure, La Guajira, se cumplió con el objetivo de análisis

de los modelos gerenciales dirigidos a planificación de obras civiles , que tienen estas empresas constructoras en nuestra ciudad. . A continuación se exponen los resultados:

Basándose en el análisis de la planificación de estrategias que se involucran en la elaboración de obras civiles que están en la fase de construcción. En tanto la dimensión: planificación estratégica, planificación de la obra, cronograma de obra, recursos humanos y materiales, esto se deduce de la opinión concentrada de los profesionales de las empresas constructoras.

En estas empresas, planificación estratégica, vale decir ,según Corredor (2001) es un proceso mediante el cual se prevé lograr situaciones objetivas, con tiempos críticos, y siempre bajo condiciones de incertidumbre, en lo que se refiere a estrategias, efectividad y organización del proyecto para alcanzar el objetivo específico dentro de los límites que imponen el presupuesto que maneja, lapsos de tiempo predefinidos, hace falta que las estrategias estimulen la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas para satisfacer la calidad que exigen los usuarios del proyecto.

Por una parte se encontró que se ejecuta una efectividad adecuada para la planificación mediante táctica o técnica de efectividad, organización por equipos de trabajos, para lograr los objetivos, lo cual constituye una fortaleza. Al implantar los cuestionarios se demostró que la mitad opina que casi siempre y siempre se aplican de manera efectivas, la otra mitad se divide entre algunas veces, casi nunca y nunca opinando que no constata la aplicación de ellas.

Así mismo se mantiene la generalidad en la dimensión de planificación de obra, donde es factor fundamental la inspección, ya que define la ejecución de la obra, describe las actividades que se desempeñan. En los datos que definen el indicador de ejecución de obra, nos demuestra que es la inspección realizada por

un empleado de la empresa constructora se convierte en una fortaleza, para manejar mejor las situaciones y el manejo de información.

Igualmente sucede con el indicador de gestión de costos que define los gastos dentro de los procesos involucrados en la planificación, estimación, preparación del presupuesto y control de costes de forma que el proyecto se pueda completar dentro del presupuesto aprobado. Son satisfactorios los resultados obtenidos con el análisis realizado, ya que son respuestas optimistas que manifiestan más del 50% favorablemente para lograr la planificación, porque se cuenta con bases de datos, presupuestos bases y la información de precios y costos son certeros.

Otro dato para la ejecución de la obra, es el cumplimiento de otra dimensión del cronograma laboral, para culminar en los tiempos pautados. Por esta razón la guía del PMBOK , recomienda el desarrollo del cronograma que se revisen y se corrijan las estimaciones de duración y las estimaciones de los recursos para crear un cronograma del proyecto aprobado que pueda servir como línea base con respecto a la cual poder medir el avance.

Ya que reflejan el mayor porcentaje es de 89% en casi nunca y un 11% en algunas veces, esto quiere decir que la debilidad más notoria en las empresas es que nunca culminan las obras en los tiempos pautados. Específicamente en las fases de las obras se revelan resultados satisfactorios, ya que los porcentajes mayores se reflejan en siempre y casi siempre, reflejando cumplimiento en las entregas de documentos, permisos y cumplimientos en tiempos planificados.

Pero ocurre lo contrario en el desarrollo de la obra, se dejan ver respuestas no tan satisfactorias, ya que indican que la efectividad en el proceso de ejecución y desarrollo de la obra ocurre en reiteradas oportunidades, lo que se puede convertir en una amenaza para la estabilidad y crecimiento en el mercado para la empresa. Sin embargo, en el análisis de la duración de las actividades de la obra se obtienen resultados positivos, ya que se logra el objetivo plasmado desde el inicio,

reflejando que nunca en los tiempos pautados en la planificación, debido a que no siempre los procesos de control son efectivos.

Para Miranda (2020) El capital humano resulta un factor clave de éxito, para las organizaciones que pretenden mantener su competitividad, es por ello que está establecido en este análisis como dimensión, para obtener indicadores que definan la importancia de la planificación para lograr la construcción de una obra, estos indicadores son la relación laboral que marca índices de excelencia, en el trato entre compañeros de labores y cumplimiento del organigrama empresarial, superando la aplicación en un 90% en siempre y casi siempre.

Mientras el indicador de formación o capacitación por parte de la empresa, manifiesta índices mayores al 50% en casi nunca y nunca, es decir que si el personal requiere de alguna preparación para continuar su labor o actualizar sus conocimientos, tiene que hacerlo por su cuenta. Aunque la capacidad analítica del inspector responsable en la obra marca índices de respuesta positivos siempre y casi siempre, en un porcentaje intermedio algunas veces.

Lo que quiere decir es que de aplicarse la planificación debidamente esto se convierte en una fortaleza para la empresa constructora, a diferencia ocurre con el indicador determinación de los costos de construcción laboral, ya que se convierte en una amenaza el que el índice marque más del 50% algunas veces ocurren accidentes laborales y el suministro de implementos de determinación de los costos de construcción, Convirtiéndose en un estado latente de riesgo.

Otro recurso importante para lograr la construcción de una obra civil, es la utilización de los recursos materiales, estos necesitan dos aspectos fundamentales como la actualización de herramientas y el mantenimiento de equipos y herramientas, Detalladamente la actualización de herramientas requiere renovación, resguardo y modernismo los índices de las encuestas en estos

aspectos marcan el 57% de que siempre y casi siempre son atendidas, respondiendo con efectividad en las labores diarias.

En el caso de mantenimiento de las herramientas y equipos marca índices menores al 50% con respecto a no utilizar maquinaria moderna y no ser renovada sino en algunas ocasiones, pero se refleja un porcentaje de 57% en el mantenimiento y chequeo mecánico siempre y casi siempre, lo que garantiza un periodo más largo de vida para la máquina. Y confirmando que son los bienes tangibles que la organización puede utilizar para el logro de sus objetivos.

Respaldando todo lo antes dicho, es importante evaluar los objetivos por los cuales surgen todos los proyectos arquitectónicos y civiles, conociendo cual es el frecuente en el factor tiempo, por ello en el último indicador se colocan objetivos , ya que estos marcaran los lineamientos con los que se puede optimizar el fin de construir una obra.

Esto quiere decir el estar al tanto del origen de los proyectos marcando en un 87% de que siempre y casi siempre surgen, por una demanda en el mercado o por una necesidad dentro de las empresas constructoras, sin descartar la idea de que un 57% opina que en algunas oportunidades surge de la demostración de un nuevo sistema constructivo o un avance de la tecnología.

Finalizando con un resultado que logra ser satisfactorio ya que, demuestra que el proyecto cumple con la función y la idea conceptual con la que fue creado, al culminar la obra con un (86%) , esto hace, el 29% señala que siempre cumple y 57% que afirma que casi siempre. La interpretación de estos resultados permite observar amenazas, beneficios, debilidades y fortalezas, que definen el progreso o la estabilidad de una empresa constructora en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira.

13. CONCLUSIONES

Una vez realizado el análisis de la información y presentada la discusión de los mismos con su respectivo contraste teórico de Diseñar un costos para la construcción de una ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira., a continuación se presentan las conclusiones pertinentes: En relación con el objetivo: “-Describir las actividades de construcción y su entorno en ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira.”, se indica lo siguiente:

Los resultados reflejan una efectividad adecuada para la planificación mediante técnicas de efectividad, organización por equipos de trabajos, para lograr los objetivos, lo cual constituye una fortaleza. Se demuestra que existe la aplicación de un plan de acción que desarrolla las ventajas competitivas de las empresas constructoras. También se identificó que la inspección directa, realizada por un empleado fijo de la empresa constructora se convierte en una fortaleza, para manejar las condiciones de trabajo y la conducción de información.

Igualmente es factor de fortificación y evolución de la empresa, la aplicación en los presupuestos de obra la utilización de márgenes de prevención y emergencia, la utilización de bases de datos con precios actualizados constantemente, para lograr mejorar la toma de decisiones, reducir el costo y el tiempo de ejecución, y así mejorar la calidad y el rendimiento del producto entregable del proyecto y la obra que se ejecuta.

Mientras tanto en el indicador de cronograma de obra se revelan resultados desfavorables, ya que el mayor porcentaje se tiene en casi nunca y en algunas veces, esto quiere decir que la debilidad más notoria en las empresas es que nunca culminan las obras en los tiempos pautados. De igual manera ocurre con el recurso humano, reflejando resultados, de falta de adiestramiento y capacitación por parte de la empresa donde trabaja, perjudicando y debilitando el progreso de

la empresa, ya que el personal no actualiza sus conocimientos sobre temas nuevos, sistemas de informática que faciliten y optimicen su labor diaria.

Aunque en la capacidad analítica del personal que trabaja en obra se manifiestan resultados positivos porque tienen en su mayoría toma de decisiones adecuadas a las circunstancias imprevistas, dando soluciones a conflictos y disminuyéndole los niveles de riesgo o pérdida a la empresa. Por otra parte, beneficioso para lograr resultados positivos en la aplicación de la planificación estratégica es la determinación de los costos de construcción a los trabajadores dentro de sus áreas de trabajo brindándoles bienestar y compromiso con la empresa.

Otros puntos que demuestran la importancia de la planificación de los recursos, es el mantenimiento y condición de las maquinarias y equipos, que permitan la demostración de la eficiencia de sus trabajadores, demostrando en las encuestas, porcentajes intermedios a positivos, que defienden la duda de esos recursos como problemas de desperdicios o ausencia de calidad en los procesos en que están comprometidos, como por ejemplo, la adquisición, el transporte, la preparación y la aplicación.

Todo esto expresa que en la mayoría de las empresas constructoras de nuestra ciudad existen fallas importantes en el control y efectividad de sus procesos para lograr sus metas pautadas, sin embargo no dejan de cumplir la función para la cual fueron creadas en algún momento como idea. Con respecto al objetivo: “Analizar los riesgos involucrados en la ejecución de las actividades de construcción en ranchería turística en la comunidad indígena los Pondoires municipio de Manaure, La Guajira.”, se demuestra lo siguiente:

Los datos obtenidos definen que existen criterios para lograr la elaboración de los proyectos, ya que cuentan con guías, normas y manuales de procedimientos que permiten demostrar la manera correcta de aplicar algún sistema o proyecto para la solución de un problema. Entre otros datos se obtuvo un saldo positivo inesperado

de un 84%, en la utilización siempre y casi siempre, de estudios de mercados antes de ejecutar una obra y un seguimiento en el control de la calidad de la misma.

Esto demuestra que los gerentes de las empresas constructoras están, dando importancia a la utilización de gestiones de control junto con modelos administrativos, la norma o manera apropiada para conocer la verdad, para la recolección de sus inversiones en saldos positivos y progresivos. Por otro lado el último objetivo consiste en “Proponer lineamientos para optimizar la ejecución de las actividades que conforman la fase de ejecución y construcción”. Se expresa lo siguiente:

Las encuestas señalan la mayor razón del desarrollo de proyectos en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira, es por una necesidad organizacional, al menos que surja una demanda por parte de mercado, esto solo en algunas ocasiones. Igualmente ocurre si algún inversionista se interesa en hacer una sociedad o negocio con la empresa constructora, mientras que todavía existen empresas que no se arriesgan a implementar nuevos sistemas constructivos o la utilización de materiales nuevos en la construcción, temiendo al rechazo de la población a lo nuevo.

Por estas razones se proponen lineamientos que permitan:

- Determinar el mejor modo para llevar a cabo una política en materia de obra y servicios relacionados con la misma.
- Optimizar la ejecución de las actividades.
- Lograr la solución de los problemas que se presenten de manera imprevista.

14. RECOMENDACIONES

Basado en las conclusiones expuestas anteriormente, a continuación, se presenta las siguientes recomendaciones:

En relación con el objetivo: “Describir las actividades de construcción y su entorno en ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira”, se indica lo siguiente:

- a) Cambio en las técnicas de control en las obras, a través de la creación de un nuevo modelo de control de tiempos dentro de la obra, no seguir utilizando el común libro o registro de obra para controlar los tiempos.
- b) Elaborar un cronograma eficiente de las actividades, con la evaluación bajo el control de la duración de las actividades en obra.
- c) Capacitar al personal en cuanto a los avances tecnológicos en construcción.
- d) Ver la adquisición de maquinarias nuevas o la renovación cada periodo de tiempo determinado, de la flota de maquinaria pesada.
- e) Actualización de los equipos que se utilizan en las oficinas, para mejorar la calidad de los proyectos y el servicio.

Con respecto al objetivo: “-Analizar los riesgos involucrados en la ejecución de las actividades de construcción en ranchería turística en la comunidad indígena los Pondores municipio de Manaure, La Guajira.”, se demuestra lo siguiente:

- a) Aplicar modelos para la elaboración de proyectos, modelos para la ejecución de obras y modelos para la gestión y control del proyecto.

En toda empresa dedicada a construir o promover un proyecto, para el beneficio de la población, debe el departamento de gerencia optimizar los modelos que maneja para obtener mejores resultados en su gestión. Se recomiendan entre datos existentes, los siguientes:

Modelos para la elaboración de proyectos: Esto quiere decir que la función principal es servir de guía para la elaboración del proyecto, siguiendo los pasos adecuados para una finalización esperada

Modelo para ejecutar la obra: En cada obra en construcción debe existir un ejemplar o guía para verificar el logro de cada una de las fases que conforman la obra, y la duración de las actividades.

Modelo para la gestión y control de proyectos: Es la guía o manual que debe existir en toda empresa consultora de ingeniería, en este caso civil, para llevar de manera organizada y planificada la elaboración de un proyecto con el fin de obtener resultados positivos del mismo.

Para el mejoramiento de las condiciones urbanas se le recomienda a los entes del sector Público, entre ellos Institutos y Ministerios, que son los mayores ejecutores de obras civiles en Colombia, evaluar el contexto de los manuales de procedimientos, normas para la elaboración de proyectos y condiciones, a cumplir para la ejecución de obras, que permitan el mejoramiento de los servicios públicos y condiciones urbanas

BIBLIOGRAFÍA

(1996), L. 3. (1996). (reglamentada por el Decreto Nacional 2590 de 2009) (26/07/1996. Ley 300 de 1996 Nivel Nacional, 1996, 30, julio).

(1987). Comisión Mundial sobre Medio Ambiente. informe de Brundtland. Arias, F. (2012). El proyecto de investigación_6a_edición.

ARIAS, F. (2016). El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica.

Caracas, Venezuela: Episteme. 7a edición.

Arias., C. (2015). Estrategias de mercadeo para el posicionamiento del turismo sostenible en el departamento del Choco (tesis para optar derecho a grado como Magister en Administración). BOGOTA: UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA .

Barretto, M. (2005). Turismo étnico y tradiciones inventadas, El encuentro del turismo con el patrimonio cultural concepciones teóricas y modelos de aplicación. Sevilla, España: Fundación El Monte: En A.S. Talavera.

Biffi, V. (2006). Los dilemas de la representación y la etnia desde el turismo cultural.

Experiencias turísticas en una comunidad ese Eja de Madre de Dios. Revista de Antropología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 1-24.

Bonilla Blanchar, E. (2011). Metodología de la investigación. Un enfoque práctico. Bogotá: Gente nueva editorial.

C., P. (2016). Plan de marketing turístico para la ciudad de Atico (tesis para optar derecho a grado como profesional). AREQUIPA - PERÚ: UNIVERSIDAD NACIONAL DE SA AGUSTIN.

Desarrollo, L. C. (1992). Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. Rio de Janeiro, Brasil.

Doris Isabel Acuña Medina, Piedad Felisinda Gañán Rojo, Sandra Bibiana Arango Alzate. (2019). Etnoturismo, una aproximación a las oportunidades y amenazas que implica para las culturas indígenas . COLOMBIA: UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA, UNIVERSIDAD PONTIFICA BOLIVARIANA.

González, M. (2008). ¿Etnoturismo o turismo indígena? Teoría y Praxis (5) 123-136.

Hernandez Sampieri, R. F. (2014). Metodología de la investigación. Mexico: Mc Graw Hill Education. 6a edición.

IUCN/UNEP/WWF. (1980). Estrategia mundial de conservación. Recursos vivos conservación para el desarrollo sostenible. Zuisa: Glandula.

Jesus Garcia de Madariaga Miranda, J. F. (2011). Marketing Turístico 5° edición. Madrid: Pearson Educación S.A.

Kotler, Ph, D. Haider y J. Rein. (1994). Merca-dotecnia de localidades. MEXICO: Diana.

Largo, J. C. (2018). Efectos socio-culturales del desarrollo del etnoturismo en las comunidades indigenas los yaguas etnia yagua y mocagua de la etnia tikuna de

Amazonas, desde una mirada sostenible. BOGOTÁ D.C.: Fundación universitaria los libertadores.

Maldonado, C. (2006). Turismo y comunidades indígenas: Impactos, pautas para autoevaluación y códigos de conducta. Serie Red de Turismo Sostenible Comunitario para América Latina (REDTURS), Documento de trabajo NO. 79.

Maldonado, C. (2010). Turismo sostenible con comunidades indígenas mercado y sostenibilidad. Organización Internacional del Trabajo, (138), recuperado de . http://www.redturs.org/documentos/bolivia_138.pdf, 14-124.

Mónica Patricia Buenaño, Tania Darlene. (2015). El etnoturismo y las dificultades en su desarrollo. QUEVEDO - ECUADOR: UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO .

Ochoa Pinto Ana, Pinto Andrade Jose Alfonso, Ustate Perez Marili. (2014). Efectos del turismo en las comunidades indígenas wayuu existentes en los municipios de: Riohacha, Maicao y Uribia como epicentros de la practica del turismo en el departamento de La Guajira. Cartagena de Indias: Universidad Tecnologica De Bolivar.

(Pedro Uriel Sanchez - Zarate). Diseño de servicios: una estrategia para el etnoturismo.

BOGOTA - COLOMBIA: UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA.

Pereiro Pérez, X. (2015). Reflexión antropologica sobre el turismo indígena. . Desacatos, recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2015000100002&lng=es&tlng=es, (47) 18-35.

Pereiro, X. (2013). Los efectos del turismo en las culturas indígenas de América Latina.

Revista Española de Antropología Americana, 152-174.

Philip Kotler, J. T. (2011). Marketing Turístico. Madrid (España): PEARSON EDUCACIÓN, S.A. Turismo, P. d.-O. (2002). Cumbre Mundial de Ecoturismo. Quebec - Canada.

Zumbado Morales, F. (2014). Etnoturismo en el Cantón de Buenos Aires, Costa Rica. Retos y lecciones aprendidas. Revista Lider, (25) 151-170