

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL COMPORTAMIENTO  
AGRESIVO DE LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO CIUDAD ALBANIA DEL  
MUNICIPIO DE ALBANIA, LA GUAJIRA



UNIVERSIDAD  
DE LA GUAJIRA  
SHIKII EKIRAJIA  
PÜLEE WAJIIRA

ANA JOSE CHAMORRO VELASQUEZ

Tesis de grado realizada para optar al título de Magíster en Familia e Intervención  
Familiar

Directora  
REBECA CURIEL GÓMEZ  
PSICÓLOGA

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA  
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADOS  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
MAESTRÍA EN FAMILIA E INTERVENCIÓN FAMILIAR  
RIOHACHA – LA GUAJIRA  
2022

## **Agradecimiento**

Primeramente, quiero agradecer este trabajo de tesis a Dios quien ha permitido que su propósito se cumpla en mi vida, gracias a su amor, bondad y misericordia hoy puedo sonreír ante este gran logro el cual aporta significativamente en el ámbito personal, familiar y profesional.

Del mismo modo, quiero agradecer a mi madre Bibiana Velásquez y a mi hija Salomé Ríos, quienes son el pilar fundamental que me inspira diariamente a empezar y terminar cada reto que propongo para mi vida, ustedes me acompañaron durante estos dos años en los que estuve por fuera de casa los fines de semana, aun cuando la pandemia limitó la formación presencial y la cambió a la virtualidad, me encontraba en casa, pero ausente a la vez por el tiempo dedicado a mis estudios y crecimiento personal.

En el mismo orden, quiero agradecer a mi directora de tesis la psicóloga Rebeca Curiel, quien ha aportado todo su conocimiento para hacer posible este trabajo, de igual manera, quiero reconocer que no solo es mi docente tutor, si no que gracias a sus consejos y motivación logró potenciar mis habilidades como profesional, lo que jamás olvidaré y llevaré por siempre en mi alma y corazón.

Además, agradecer a todos los docentes de la maestría en familia e intervención familiar quienes, desde su ser, saber y hacer promueven estrategias de aprendizajes significativos, que permiten cualificar a los egresados del programa.

Mis agradecimientos especiales a la universidad de la Guajira el claustro educativo que me ha formado durante muchos años, y el que me ha permitido desarrollar habilidades y destrezas para estar a la altura de una sociedad que día a día requiere profesionales idóneos y preparados para cada reto que la vida exige.

## **Dedicatoria**

**Para empezar, quiero dedicar mi trabajo de tesis al padre celestial, creador de todas las cosas y el que me permite continuar mejorando mi calidad de vida y por ende la de mi familia, por eso y por más motivos dedico primeramente mi trabajo a Dios.**

**En segunda instancia, debo mucha gratitud a mi familia en especial a mi madre, hermanos e hija, sin su ayuda no hubiese sido menos complejo este camino, hoy entiendo el esfuerzo, dedicación e insistencia de mamá por que sigamos adelante sin bajar la guardia y siempre propendiendo en construir un proyecto de vida estable y alcanzable.**

**De manera especial quiero dedicar este trabajo de tesis a mi Abuela materna Georgina Mejía De Velásquez, que, aunque no se encuentre presencialmente en esta tierra me enseñó el valor de la perseverancia y amor por lo que día a día realizo, me enseñó a ser una buena persona y a luchar por materializar cada uno de mis sueños, por eso y más motivos esto va para ti madre.**

**En este mismo sentido, quiero reconocer en este documento a mi padre Lemberito Chamorro Reales, quien se encuentra descansando en la paz del señor, pero que en vida me apoyó en todo lo que pudo siempre me recalcó la necesidad de seguir estudiando por un mejor futuro, hoy tengo la plena seguridad que desde donde te encuentras estas orgulloso de cada uno de los éxitos que he cosechado, esto fue por ti, y en tu memoria quiero decir que no hubo un mejor padre para mí, te amo y te amaré hasta que Dios padre celestial así lo pueda permitir.**

## Tabla de Contenido

	<b>Págs.</b>
Introducción.....	15
Planteamiento Del Problema.....	16
Formulación del Problema.....	24
Sistematización del problema.....	24
Objetivos de la Investigación.....	25
Objetivos específicos.....	25
Justificación.....	27
Delimitación.....	28
Delimitación temática.....	28
Delimitación espacial.....	28
Delimitación temporal.....	28
Capítulo II	
Marco teórico.....	29
Antecedentes de la investigación.....	29
Bases Teóricas.....	32
Marco Legal.....	51
Sistema de Variables.....	53
Definición nominal.....	55
Definición conceptual.....	55
Definición operacional.....	55
Operacionalización de la Variable.....	56
Capítulo III	
Marco Metodológico.....	57
Enfoque (Epistemología).....	57
Tipo de Investigación.....	57
Diseño de la Investigación.....	58
Población y Muestra.....	59
Técnicas e instrumentos de Recolección de la Información.....	60
Fuentes de Información.....	60
Fuentes primarias.....	60
Fuentes secundarias.....	60
Validez.....	61
Confiabilidad.....	61
Prueba Piloto.....	61
Técnicas de Análisis.....	61
Capítulo IV	
Descripción de los resultados.....	62
Análisis descriptivo.....	102
Análisis General.....	102
Conclusiones.....	128
Recomendaciones.....	131
Referencias Bibliográficas.....	132
Anexos	

## LISTADO DE TABLAS

	<b>Págs.</b>
Tabla 1. Operacionalización de las Variables	56
Tabla 2. Ítem 1: Alguno de tus padres busca complacer a los demás, a pesar que lo que puedan hacer lo afecte directamente	62
Tabla 3. Ítem 1.1. De ser afirmativa tu respuesta, cuál de ellos.	63
Tabla 4. Ítem 2. Alguno de tus padres evita dar su opinión o por el contrario se muestra de acuerdo con todas las partes para no emitir opinión propia y controlar a los miembros de la familia	64
Tabla 5. Ítem 2.1 ¿ De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	65
Tabla 6. Ítem 3. ¿Cuál de tus padres te complace en todo lo que quieras?	66
Tabla 7. Ítem 4. ¿Alguno de tus padres siempre utiliza un modelo de comunicación que juzga y actúa de forma autoritaria?	67
Tabla 8. Ítem 4.1. De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	68
Tabla 9. Ítem 5. Cual de tus padres utiliza un tono de voz alto, grita para conversar?	69
Tabla 10. Ítem 6. Quien constantemente te ridiculiza, insulta y te dice que no haces nada bien?	70
Tabla 11. Ítem 7. ¿Alguno de tus padres tiene una comunicación racional, con un tono de voz fri, distante, sin integrar sus emociones o intuiciones?	71
Tabla 12. Ítem 7.1. De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	72
Tabla 13. Ítem 8. Cual de tus padres utiliza palabras complicadas y abstractas que no se entiende?	73
Tabla 14. Ítem 9. ¿Alguno de tus padres tiene una actitud distraída y dispersa, con baja capacidad de escuchar, realiza comentarios que no tienen que ver con lo que se está diciendo?	74
Tabla 15. Ítem 9.1. De ser afirmativa la respuesta cual d ellos?	75
Tabla 16. Ítem 10. Alguno de tus padres suelen despertar el desespero de los demás por tienden alejarse innecesariamente en las reuniones y hacen aportaciones imprecisas?	76
Tabla 17. Ítem 10.1. De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	77
Tabla 18. Ítem 11. Constantemente ignoran las preguntas que se le hacen?	78
Tabla 19. Ítem 11.1. De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	79
Tabla 20. Ítem 12. ¿Alguno de tus padres tiene una comunicación con un tono de voz adecuado para hablar, asertivo, abierto a recibir opiniones y a debatirlas?	80
Tabla 21. Ítem 12.1. De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	81
Tabla 22. Ítem 13. Alguno de tus padres está abierto a recibir opiniones y a debatirlas ¿Cuándo escucha lo hace para comprender al otro, no para debatirle?	82
Tabla 23. Ítem 13.1. De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	83
Tabla 24. Ítem 14.1 El mensaje se expresa claramente lo que se quiere transmitir?	84
Tabla 25. Ítem 14.2. El mensaje se expresa claramente pero no se precisa al miembro de la familia.	85

Tabla 26. Ítem 14.3. El contenido del mensaje es claro, pero si se precisa al miembro de la familia a quien va dirigido.	86
Tabla 27. Ítem 14.4. Tanto el mensaje como el destinatario no son claros.	87
Tabla 28. Ítem 15. ¿Al momento de conversar con tu familia existe mucho ruido en el hogar, que dificulta hablar con tus padres?	88
Tabla 29. Ítem 16. ¿Existe un gran desorden, pelias, y conflictos en el ambiente que dificulta que dificulte hablar con tus padres?	89
Tabla 30. Ítem 17. ¿En tu familia se establece en el día algún espacio para conversar y compartir los acontecimientos que a diario viven cada uno de sus miembros?	90
Tabla 31. Ítem 18. ¿Frecuentemente tus padres se preocupan por preguntarte sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes?	91
Tabla 32. Ítem 18.1. De ser afirmativa la respuesta, cuál de ellos?	92
Tabla 33. Ítem 19, ¿Cómo abordan tus padres los actos en los que rompes las normas y reglas familiares?	93
Tabla 34. Ítem 20. ¿Cómo respondes a tus padres cuando te preguntan sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes?	94
Tabla 35. Ítem 21. ¿Cómo reaccionas ante las medidas tomadas por tus padres ante los actos en los rompes las normas y reglas familiares?	95
Tabla 36. Ítem 23. ¿Te gusta imitar a los demás?	96
Tabla 37. Ítem 24. ¿Frecuentemente mientes para obtener favores o evitar obligaciones?	97
Tabla 38. Ítem 25. ¿Trata de manera cruel animales o personas?	98
Tabla 39. Ítem 26. ¿Te gusta iniciar peleas físicas	99
Tabla 40. Ítem 27. ¿Has causado daño serio a otros con objetos?	99
Tabla 41. Ítem 28. ¿Intencionalmente destruyes propiedades de otras personas?	100
Tabla 42. Ítem 29. Deliberadamente prende fuego ocasionar daños a terceros	101
Tabla 43. Ídem 30. ¿Has forzado entradas de edificios, carros de otras personas?	102
Tabla 44. Ídem 31. ¿Has robado artículos en tiendas sin forzar la entrada?	103
Tabla 45. Ídem 32. ¿Has presentado alguna de estas situaciones personales?	104
Tabla 46. Ídem 33. ¿Cuál de estos comportamientos son frecuentes en ti?	106
Tabla 47. Ídem 34. ¿Cuál de estas situaciones se presentan en tu familia?	108
Tabla 48. Ítem 35. ¿Te quedas frecuentemente de noches a fuera de tu casa, a pesar de que tus padres no te dé permiso?	108
Tabla 49. Ítem 36. ¿Frecuentemente escapas de tu casa?	109
Tabla 50. Ítem 37. ¿Cuál de estas situaciones se presenta entre tu grupo de padres, escuela y comunidad??	111

## LISTADO DE GRÁFICOS

	<b>Págs.</b>
Grafico 1. Ítem 1. ¿Alguno de tus padres busca complacer a los demás, a pesar que lo que puedan hacer lo afecte directamente?	63
Grafico 2. Ítem 1.1. De ser afirmativa tu respuesta, cuál de ellos?	64
Grafico 3. Ítem 2. ¿Alguno de tus padres evita dar su opinión o por el contrario se muestra de acuerdo con todas las partes para no emitir opinión propia y controlar a los miembros de la familia?	65
Grafico 4. Ítem 2.1 De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	66
Grafico 5. Ítem 3. ¿Cuál de tus padres te complace en todo lo que quieras?.	67
Grafico 6. Ítem 4. ¿Alguno de tus padres siempre utiliza un modelo de comunicación que juzga y actúa de forma autoritaria?	68
Grafico 7. Ítem 4.1. De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	69
Grafico 8. Ítem 5. Cual de tus padres utiliza un tono de voz alto, grita para conversar?	70
Grafico 9. Ítem 6. Quien constantemente te ridiculiza, insulta y te dice que no haces nada bien?	71
Grafico 10. Ítem 7. ¿Alguno de tus padres tiene una comunicación racional, con un tono de voz fri, distante, sin integrar sus emociones o intuiciones?	72
Grafico 11. Ítem 7.1. De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	73
Grafico 12. Ítem 8. Cual de tus padres utiliza palabras complicadas y abstractas que no se entiende?	74
Grafico 13. Ítem 9. ¿Alguno de tus padres tiene una actitud distraída y dispersa, con baja capacidad de escuchar, realiza comentarios que no tienen que ver con lo que se está diciendo?	75
Grafico 14. Ítem 9.1. De ser afirmativa la respuesta cual d ellos?	76
Grafico 15. Ítem 10. Alguno de tus padres suelen despertar el desespero de los demás por tienden alejarse innecesariamente en las reuniones y hacen aportaciones imprecisas?	77
Grafico 16. Ítem 10.1. De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	78
Grafico 17. Ítem 11. Constantemente ignoran las preguntas que se le hacen?.	79
Grafico 18. Ítem 11.1. De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	80
Grafico 19. Ítem 12. ¿Alguno de tus padres tiene una comunicación con un tono de voz adecuado para hablar, asertivo, abierto a recibir opiniones y a debatirlas?	81
Grafico 20. Ítem 12.1. De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	82
Grafico 21. Ítem 13. Alguno de tus padres está abierto a recibir opiniones y a debatirlas ¿Cuándo escucha lo hace para comprender al otro, no para debatirle?	83
Grafico 22. Ítem 13.1. De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	84
Grafico 23. Ítem 14.1 El mensaje se expresa claramente lo que se quiere transmitir?	85

Grafico 24. Ítem 14.2. El mensaje se expresa claramente pero no se precisa al <i>miembro</i> de la familia.	86
Grafico 25. Ítem 14.3. El contenido del mensaje es claro, pero si se precisa al miembro de la familia a quien va dirigido.	87
Grafico 26. Ítem 14.4. Tanto el mensaje como el destinatario no son claros.	88
Grafico 27. Ítem 15. ¿Al momento de conversar con tu familia existe mucho ruido en el hogar, que dificulta hablar con tus padres?	89
Grafico 28. Ítem 16. ¿Existe un gran desorden, pelias, y conflictos en el ambiente que dificulta que dificulte hablar con tus padres.	90
Grafico 29. Ítem 17. ¿En tu familia se establece en el día algún espacio para conversar y compartir los acontecimientos que a diario viven cada uno de sus miembros?	91
Grafico 30. Ítem 18. ¿Frecuentemente tus padres se preocupan por preguntarte sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes?	92
Grafico 32. Ítem 19. ¿Cómo abordan tus padres los actos en los que rompes las normas y reglas familiares?	93
Grafico 33. Ítem 20. ¿Cómo respondes a tus padres cuando te preguntan sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes?	94
Grafico 34. Ítem 21. ¿Cómo reaccionas ante las medidas tomadas por tus padres ante los actos en los rompes las normas y reglas familiares?	95
Grafico 35. Ítem 23. ¿Te gusta imitar a los demás?	96
Grafico 36. Ítem 24. ¿Frecuentemente mientes para obtener favores o evitar obligaciones?	97
Grafico 37. Ítem 25. ¿Trata de manera cruel animales o personas?	98
Grafico 38. Ítem 26. ¿Te gusta iniciar peleas físicas?	99
Grafico 39. Ítem 27. ¿Has causado daño serio a otros con objetos?	100
Grafico 40. Ítem 28. ¿Intencionalmente destruyes propiedades de otras personas?	101
Grafico 41. Ítem 29. ¿Deliberadamente prende fuego ocasionar daños a terceros?	102
Grafico 42. Ídem 30. ¿Has forzado entradas de edificios, carros de otras personas?	103
Grafico 43. Ídem 31. ¿Has robado artículos en tiendas sin forzar la entrada?	104
Grafico 44. Ídem 32. ¿Has presentado alguna de estas situaciones personales?	105
Grafico 45. Ídem 33. ¿Cuál de estos comportamientos son frecuentes en ti.	107
Tabla 46. Ídem 34. ¿Cuál de estas situaciones se presentan en tu familia?	109
Grafico 47. Ítem 35. ¿Te quedas frecuentemente de noches a fuera de tu casa, a pesar de que tu padres no te dé permiso?	110
Grafico 48. Ítem 36. ¿Frecuentemente te escapas de tu casa?	112

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo “Analizar la comunicación familiar y su relación con el comportamiento agresivo de los adolescentes del Barrio Ciudad Albania municipio de Albania La Guajira”, Se desarrolló bajo la perspectiva epistemológica positivista o cuantitativa, estableciendo una muestra representativa de cuarenta y cuatro (44) adolescentes pertenecientes de este sector, empleando técnicas e instrumentos cónsonos con este enfoque, Entre los resultados obtenidos se encuentra en relación a los modelos de comunicación de las familias se logró reconocer que las familias emplean en forma diversa y en menor proporción los estilos “Aplacador”, “Acusador” y “Superrazonable”, siendo empleados con mayor frecuencia por las madres; mientras el modelo “Irrelevante o Distractor”, es utilizado por los padres, finalmente . El “Funcional”, es el más utilizado, pero igual en menor proporción; así mismo, recurren a diferentes tipologías en el estilo de crianza de los adolescentes, se logró evidenciar que la principal barrera de la comunicación “son las peleas y conflictos, aun cuando los padres se preocupan por los hijos, infiriéndose un estilo de comunicación unido – conflictivo. Con respecto a las características de la comunicación presente en los adolescentes con comportamientos agresivos de este sector, se evidenció que, aunque se indicaron en baja proporción está presente la violencia psicológica, física, comunitaria/ patrimonial; asimismo se establecieron con bajo porcentaje factores de riesgos individuales, familiares, de pares y social, producto del mismo ciclo de vida que experimenta esta población. Finalmente, los resultados obtenidos, indican la necesidad de proponer algunas estrategias para la sensibilización y prevención de dichas conductas.

**Palabras Clave:** familia, dinámica familiar, comunicación familiar, comportamiento agresivo de los adolescentes, factores de riesgo.

## ABSTRAC

The objective of this study was to "Analyze family communication and its relationship with the aggressive behavior of adolescents in the Ciudad Albania neighborhood, municipality of Albania La Guajira", It was developed under the positivist or quantitative epistemological perspective, establishing a representative sample of forty-four (44) adolescents belonging to this sector, using techniques and instruments in harmony with this approach. Among the results obtained is in relation to the communication models of families, it was possible to recognize that families use styles differently and to a lesser extent. "Appeaser", "Accuser" and "Superreasonable", being used more frequently by mothers; while the "Irrelevant or Distracting" model is used by parents, finally, in "Functional", it is the most used, but equally to a lesser extent; likewise, they resort to different typologies in the adolescents' parenting style, evidence was obtained that the main barrier to communication "are fights and conflicts, even when parents care about their children, inferring a united communication style -troubled. Regarding the characteristics of the communication present in adolescents with aggressive behaviors in this sector, it was evidenced that although they were indicated in a low proportion, they present psychological, physical, community/patrimonial violence; Likewise, individual, family, peer and social risk factors were established with a low percentage, product of the same life cycle experienced by this population. Finally, the results obtained indicate the need to propose some strategies to raise awareness and prevent such behaviors.

**Keywords:** family, family dynamics, family communication, aggressive behavior of adolescents, risk factors.

## INTRODUCCION

Actualmente la familia afronta diferentes retos y dificultades que inciden en la dinámica familiar, el trabajo, la sobre carga de responsabilidades y demás demandas del hogar, ausentismo por parte de los padres hacia los hijos, uso excesivo de las nuevas tecnologías y redes sociales, lo cual ha desencadenado, que exista una comunicación inadecuada, relaciones familiares distantes e individualismo. En el caso de familias con hijos adolescentes, estas situaciones se agudizan, por cuanto es una etapa de grandes cambios físicos y psicológicos, que inciden en su comportamiento y forma de relacionarse con otras personas.

Ante esta situación es preciso destacar que la comunicación es un comportamiento aprendido y este puede variar si así se desea, por lo que cada individuo aporta al proceso de comunicación sus valores, expectativas, sentidos, capacidad para hablar y pensar, de lo anterior se destaca que esta se considera como el eje fundamental de las relaciones familiares ya que a través de ésta se intercambian ideas, sentimientos, emociones, aspiraciones, que contribuyen al funcionamiento familiar por lo que es importante mencionar que una familia sin una acertada comunicación no lograra la vinculación de los miembros, los lazos afectivos, confianza, resolución de conflictos y negación, elementos que son indispensables para la familia.

Para darle respuesta a esta realidad se hace necesario realizar la presente investigación donde se estarán abordando aspectos teóricos prácticos relacionados con la comunicación familiar y su relación con el comportamiento agresivo de los adolescentes del barrio Ciudad Albania del Municipio de Albania, La Guajira; por tanto, la investigación quedo conformada por cuatro capítulos, los cuales se describen a continuación:

El primer capítulo, está referido al problema, su planteamiento y formulación, partiendo de los aspectos generales a los particulares. Asimismo, se establecen

los objetivos generales y específicos, la justificación e importancia de la investigación y su delimitación. El segundo capítulo, contiene el marco teórico, donde se incluyen el estado del arte, las bases teóricas y legales que sustentan la investigación, así como el cuadro de variables con su definición conceptual y operacional.

El tercer capítulo, está destinado al marco metodológico, en él se encuentra: el tipo de investigación, el diseño de la misma, la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y confiabilidad del instrumento, tratamiento estadístico. En el cuarto capítulo, se analiza los resultados obtenidos del tratamiento estadístico aplicado al instrumento, y se dan los resultados obtenidos por medio de interpretaciones basadas en estos datos. Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones y la propuesta derivada del proceso de investigación.

## Capítulo I

### Problema de Investigación

#### Planteamiento del Problema

La familia es la institución social de mayor relevancia para los seres humanos, la misma ha estado presente desde el principio de la humanidad, sufriendo transformaciones en su estructura, dinámica y funciones de acuerdo al contexto socio histórico de cada época. Al respecto, (Rodríguez y Batista, 2012 citado por Chávez 2015), consideran que, en este grupo social, es donde el individuo satisface sus necesidades más básicas como las emocionales, afectivas o materiales los cuales contribuyen a la formación de valores, conducta y hábitos que se desarrolla en la sociedad; asimismo, (gallego, 2012), define al sistema familiar como:

“un conjunto de personas que están unidas por vínculos de afectividad mutua, mediada por reglas, normas y prácticas de comportamiento, ésta tiene la responsabilidad social de acompañar a todos sus miembros en el proceso de socialización primario para que puedan ingresar con éxito a la socialización secundaria” (p.332).

De esta forma, se evidencia el papel fundamental que cumple la familia en el desarrollo en bio-psico-social de sus miembros; por cuanto, al interior de este sistema se despliegan un conjunto de elementos que permiten la ejecución de las funciones de forma armoniosa y equilibrada, o por el contrario conflictiva y disfuncional. Los mismo, forman parte de lo que se ha denominado “Dinámica Familiar”, definida por (Galeano, 2012), como “los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente” (p. 333).

De lo antes expuesto, se plantea que la dinámica familiar, constituye el conjunto de interacciones que se dan entre sus miembros, las mismas se desarrollan a través de la “comunicación” entre sus miembros, que permite establecer relaciones interpersonales tanto al interior como al exterior del sistema. Al respecto, (Acevedo y Vidal, 2019) la definen como:

“un proceso vinculado con la condición humana, como una necesidad de las relaciones entre los hombres, que interviene en la formación de la personalidad como vía de su determinación social y se convierte en un indicador para la comprensión del funcionamiento de los grupos, como es el grupo familiar. (p.133).

En este mismo orden de ideas, (Sobrino, 2018), entiende la comunicación familiar como las interacciones que establecen los miembros de la familia, lo cual permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de vinculación de estos a la sociedad, por lo cual esta dependerá de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna.

De igual forma, (Sandoval, 2016), destaca que la comunicación es aprendida y se puede cambiar si así se desea, por cuanto cada individuo aporta al proceso de comunicación sus valores, expectativas, sentidos, capacidad para hablar y pensar, de lo anterior se destaca que esta se considera como el eje fundamental de las relaciones familiares ya que a través de ésta se intercambian ideas, sentimientos, emociones, aspiraciones, que contribuyen al funcionamiento familiar. Es de mencionar que una familia sin una acertada comunicación no lograra la vinculación de los miembros, los lazos afectivos, confianza, resolución de conflictos y negación, elementos que son indispensables para la familia.

De lo antes descrito, se plantea, que la comunicación familiar influye en la forma como se siente y actúan las personas en los diferentes contextos donde se desenvuelve; determinando el tipo y nivel de la misma. Se destaca así, que una “disfuncional” o “negativa” comunicación entre los miembros de la familia creará actitudes agresivas, problemas de violencia, divorcios, drogadicción, suicidio;

mientras que, una “funcional” o “asertiva” permitirá el buen trato y comprensión en todos los miembros que constituye la familia.

Actualmente, la familia atraviesa diferentes momentos, que inciden en su funcionamiento, especialmente en su proceso de comunicación; según el último barómetro del Instituto Internacional de Estudios sobre la familia “TheFamilyWatch”, el 62.5% de los españoles cree que hay más dificultades en la comunicación entre los miembros de la familia; y bien es cierto esto mismo podría estar pasando en nuestro país, por cuanto día a día se visualiza esta problemática entre las parejas y en los padres e hijos, evidenciando cada vez más violencia al interior de la familia en todas sus dimensiones.

En este orden de ideas, (Mucchco, 2012), destaca la importancia que tiene la familia en la formación de los hijos durante toda su adolescencia, por cuanto, durante esta etapa de la vida ocurren diversos cambios bio-psico-sociales, que incide en la dinámica familiar, especialmente en la comunicación, afectando la frecuencia, los temas y formas de abordaje, por cuanto surgen tabúes, distancias y conflictos entre padre e hijos producto de la manera como se relacionan.

Ahora bien, para (Gallego, 2012), la comunicación familiar, es comprendida como la técnica que utilizan los diferentes individuos, para desarrollar de manera efectiva las habilidades sociales, con el objetivo de reflejar hechos y realidades que envuelven la cotidianidad del ser humano, y que pueden ser manifestadas por medio de la expresión facial, movimientos, postura entre otros. Asimismo, este autor destaca, que, para que exista un adecuado nivel relacional dentro del sistema familiar, la comunicación debe cumplir con algunas características, entre las que se pueden resaltar, la claridad y naturalidad de los mensajes, puntualidad y participación activa, de modo que, se pueda identificar plenamente las propiedades y estilo de comunicación que existen, los cuales son eje fundamental para lograr desarrollar de forma asertiva la dinámica familiar.

Cabe destacar, que la familia en la actualidad afronta diferentes retos y dificultades que inciden en la dinámica familiar, el trabajo, la sobre carga de responsabilidades y demás demandas del hogar, ausentismo por parte de los

padres hacia los hijos, uso excesivo de las nuevas tecnologías y redes sociales, lo cual ha desencadenado, que exista una comunicación inadecuada, relaciones familiares distantes e individualismo. En el caso de familias con hijos adolescentes, estas situaciones se agudizan, por cuanto es una etapa de grandes cambios físicos y psicológicos, que inciden en su comportamiento y forma de relacionarse con otras personas.

Al respecto, la Organización Mundial de la Salud (2021), destaca que en esta etapa, dado a los cambios que el individuo experimenta, es vulnerable a presentar un conjunto de comportamientos que afecta su desarrollo bio-psico-social, incidiendo en la forma como piensan y actúan; en algunos casos se propician en conductas agresivas, lo cual produce disfuncionalidades en los diferentes subsistemas de la familia. En este sentido, esta organización señala que actualmente, los adolescentes presentan diferentes trastornos mentales, que afectan su salud mental, tal es el caso de la violencia la cual es modelada por los grupos familiares, en los primeros años de vida, posteriormente en iguales, comunitaria, entre otros contextos.

De esta forma, se debe tener en cuenta que el crecimiento, desarrollo y constitución de una persona dentro de un núcleo familiar resulta uno de los procesos más complejos de la vida. Cada factor del ambiente familiar (relación entre los padres como pareja y con los hijos, creencias, estilos y formas de educar, conflictos, ambiente) puede interactuar de múltiples maneras, lo cual resulta en la formación de un estilo particular de interpretar la realidad, definir quiénes somos y cómo nos relacionamos con los demás.

En este sentido, (Ramírez, 2007), destaca que es la familia el espacio donde el individuo comienza su vida, contexto en el que se consolida el proceso de socialización e interacción con la sociedad, en esta se construyen las primeras experiencias y relaciones, que a su vez están conectadas con la sociedad; de ahí, que en ella se centre gran parte de la construcción de la identidad individual y social de las personas, aspectos que son trascendentales para la organización social y la psicología de los individuos. Este grupo social, constituye el ambiente

en el que se adquieren creencias, valores y hábitos que condicionan la forma de conectarse con el otro, con el mundo y con uno mismo.

Estos procesos educativos de crianza se transfieren a través de los denominados estilos parentales, los cuales están presentes en toda familia y son entendidos por (Raya, 2008), como las conductas o expresiones verbales y no verbales, a través de las cuales los padres desarrollan sus deberes de paternidad. Asimismo, (Torio, Peña & Caro, 2008), refieren que estos constituyen representaciones prácticas sobre las diferentes acciones educativas al interior del hogar, transmitiendo valores, disciplina, pautas de conductas, normas, costumbres que fundamente la dinámica familiar.

En este mismo orden de ideas, (Capano y Ubach, 2013), destacan que el manejo inadecuado en cuanto a los estilos de crianza con los que los padres crían, educan y forman a sus hijos, están directamente relacionados con lo que esta persona pueda ser o realizar en su vida, de esta manera en muchas situaciones se genera por un mal manejo en los procesos de crianza, lo que se reflejara en que los jóvenes o adolescentes evidencien situaciones complicadas y de riesgo para su desarrollo integral, entre estos el consumo de sustancias psicoactivas, pandillas y situaciones de violencia en los distintos contextos donde se desenvuelven.

De esta forma, el comportamiento agresivo en adolescentes, se deriva muchas veces del estilo de crianza que este tenga en su grupo familiar; este se manifiesta por medio de cambios repentinos de la personalidad, ira, agresiones físicas, verbales, hostilidad entre otros y que trascienden a todas las áreas de socialización, incidiendo de manera negativa en la escuela, reflejando bajo rendimiento académico; asimismo, en la familia, demostrando poca empatía y tolerancia frente algunas situaciones, que dificultan un buen trato con los demás.

Por su parte, la agresividad ha sido abordada por diferentes autores que buscan dar explicación a la manifestación de esta conducta, como quien señala que esta hace referencia a un conjunto de procesos emocionales y cognitivos, que motivan intencionalmente al individuo para hacer daño a otra persona, a su

entorno o a sí mismo, y se manifiesta en tres niveles a saber, emocional, cognitivo y conductual; el primero se refiere a emociones como la ira y se expresa mediante gestos, cambio de tono y volumen de la voz, en segundo nivel están presentes las fantasías destructivas, ideas de daño y los planes violentos, y finalmente el tercer nivel alude a la expresión de la conducta agresiva.

En este mismo orden de ideas, (Berkowitz, 1966; citado en Penado, 2012) define la agresividad como una disposición relativamente persistente en la que un individuo busca herir física o psicológicamente a otra persona en diversas situaciones. De igual forma, (Kassinove, 2002) define la agresividad como un estado emocional subjetivo, que está mediado por las variaciones en su intensidad, duración y frecuencia, asimismo encuentra asociada con ciertas distorsiones cognitivas, conductas verbales y motrices que al activarse pueden generar determinados cambios corporales.

Ahora bien, es de tener en cuenta que las conductas agresivas en muchas ocasiones conllevan a la presencia de un acto delictivo por parte de los adolescentes, sobre todo teniendo en cuenta las condiciones socioeconómicas que estos presenten; en este sentido, la crianza es determinante para poder establecer la forma en la que un individuo actúa ante una situación o problema.

Por otra parte, según el (Institute & trends child, 2014), en la investigación realizada del mapa mundial de la familia, en el cual se analizó indicadores de 49 países, incluido Colombia, se destaca un conjunto de factores psicosociales que inciden en el desarrollo integral de los adolescentes colombianos, entre los que se resalta que el 55% de los niños viven con adultos diferentes a sus padres, esto los hace vulnerables a violencia, hacinamiento y abusos; asimismo, indica que 11% viven sin papá y mamá, el 84% nacen de madres solteras y es el país donde más crece la unión libre con un porcentaje del 35%. Solo 19% tiene matrimonios estables.

En consecuencia, estos hechos, reflejan el débil desempeño de las figuras paternas, incidiendo en diferentes situaciones como la economía familiar, el consumo de alcohol y otras drogas, el abuso hacia los miembros indefensos, el

desinterés de los padres por los hijos, esto convierte a la dinámica familiar en un espacio de riesgos para todos. Otro factor que ha incidido en el desarrollo de conductas agresivas en los adolescentes lo constituye el impacto que la pandemia generada por el COVID 19, y las medidas adoptadas para su prevención y mitigación, han afectado la salud mental de la población, haciendo énfasis en este estudio la ubicada entre los 15 -17 años.

De esta forma, la (Organización Mundial de la Salud, 2021), destaca que, durante el periodo de Pandemia, problemas como la violencia intrafamiliar y aislamiento han afectado la salud mental de los adolescentes, incidiendo en conductas violentas tanto a nivel intrapersonal (suicidio), como interpersonal. Asimismo, (Contini, Mejail, Caballero, Lacunza y Lucero; 2021), resaltan que el uso de las nuevas tecnologías ha impactado en la manera como los adolescentes, creando una dependencia hacia el uso de redes sociales, estableciendo nuevas relaciones interpersonales, así como promoviendo nuevos escenarios de violencia entre sus grupos de pares en los diferentes entornos donde se desenvuelven.

Lo antes expuesto, se ve reflejado también en la Costa Caribe del país, en especial en el departamento de La Guajira donde se ha identificado afectaciones de acuerdo con una manifestación realizada por la (Fundación Mujeres agredidas, 2016), que centró su investigación en detectar los factores que inciden en el deterioro de las vinculaciones afectivas dentro del mapa de familia. En este mismo orden de ideas, (Pineda y Pérez, 2020), en un estudio realizado sobre “El impacto del COVID-19 en los hogares de la Guajira”. Algunas consideraciones Generales”, entre las consecuencias se destaca el aumento del estrés producto de múltiples factores económicos y sociales, las familias presentaron problemas de convivencia, afectando a todos sus miembros.

Para el presente estudio se seleccionó el municipio de Albania del Departamento de la Guajira, según la (Alcaldía del Municipio Albania, 2020), en el Plan de Desarrollo “Albania Somos Todos - Incluyente, Participativa y Sostenible”, este se encuentra ubicado en la región central del departamento de La Guajira, limitando al norte con los municipios de Riohacha y Maicao, al sur con el

Municipio de Hatonuevo, con el Municipio de Riohacha al oeste y con el Municipio de Maicao y la República de Venezuela al este. Asimismo, en su cabecera, se encuentra los corregimientos de Cuestecita, Los Remedios, Porciosa y Ware Ware; además forman parte del municipio, los Resguardos Indígenas Wayuu de la Alta y Media Guajira, así como Cuatro de Noviembre.

Figura 1. Mapa Municipio Albania



Fuente: Alcaldía del Municipio Albania (2020)

Al igual que otros municipios del Departamento, Albania enfrenta diferentes problemáticas, en especial comunidades que se encuentran en contexto de pobreza, una de ellas es Ciudad Albania, ubicada en la cabecera Municipal del mismo, en el cual de acuerdo a diagnóstico participativo comunitario realizado por (Chamorro, 2021), durante el proceso de investigación, la violencia intrafamiliar, así como conductas agresivas entre adolescentes, constituyen problemáticas que afectan la sana convivencia en la comunidad. De acuerdo con este estudio, los habitantes del sector manifestaron que estos hechos se presentan por la falta de diálogo y escucha entre los miembros, así mismo, resaltaron el choque de “egos” el no estar dispuesto a ceder (¿por qué soy yo el que se debe disculpar y no

él/ella?), o la falta de poder de negociación, a gran escala, finalmente se destaca la falta de tolerancia entre los miembros de las familias.

### Formulación del problema

Lo antes descrito, lleva a la investigadora a desarrollar la presente investigación, a partir de la siguiente interrogante:

- ¿Cómo es la comunicación familiar y su relación con el comportamiento agresivo de los adolescentes del Barrio Ciudad Albania municipio de Albania La Guajira?

### Sistematización de la Investigación

- ¿Cuáles son los modelos y tipos de comunicación de las familias de los adolescentes del barrio ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira?
- ¿Cuáles son las características de la comunicación presente en los adolescentes con comportamientos agresivos del barrio ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira
- ¿Cuáles son los factores de riesgo que influye en el tipo de comunicación manifestada en el comportamiento agresivo de los Adolescentes del barrio ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira?
- ¿Qué estrategias pueden favorecer una comunicación asertiva en las relaciones familiares de los adolescentes del barrio Ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira?

## Objetivos de la Investigación

Para dar respuestas a estas interrogantes, se plantean los siguientes objetivos de la investigación:

### Objetivo general:

- Analizar la comunicación familiar y su relación con el comportamiento agresivo de los adolescentes del Barrio Ciudad Albania municipio de Albania La Guajira

### Objetivos específicos:

- Identificar los modelos y tipos de comunicación de las familias de los adolescentes del barrio ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira
- Establecer las características de la comunicación presente en los adolescentes con comportamientos agresivos del barrio ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira
- Determinar los factores de riesgo que influye en el tipo de comunicación manifestada en el comportamiento agresivo de los Adolescentes del barrio ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira-
- Proponer lineamientos para la creación de estrategias que favorezca una comunicación asertiva en las relaciones familiares de los adolescentes del barrio Ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira

### Justificación de la Investigación:

La comunicación familiar está relacionada con cada una de las interacciones dadas dentro del sistema y dentro de los subsistemas conyugal, parental y fraternal; ella depende la transmisión de generación en generación de todo el conocimiento que se generado en el tiempo, permitiendo el avance de la sociedad, así como la transmisión de valores, sentimientos, pautas socio-

culturales, entre otros aspectos de gran importancia para la adaptabilidad y la cohesión del individuo en todos los entornos donde se desenvuelve.

En tal sentido, se destaca que para comprender de una manera clara lo que ocupa este estudio, se hace pertinente unificar criterios que den sentido a los planteamientos y favorezcan la consolidación de un orden lógico en las diferentes actividades que hay que realizar para atender las de condiciones en que se presenta el fenómeno de estudio; en vista de lo anterior se describen las siguientes dimensiones:

Se destaca como una necesidad sentida al interior de la comunidad debido a la multiplicidad de factores de riesgos que acontecen al interior de la misma, cuyas afectaciones se denotan en el aumento de los problemas sociales debido a la falta de una adecuada comunicación, contribuyendo de manera significativa para realizar ofrecer un diagnóstico que resalte la comunicación familiar para el desarrollo social de las familias objeto de estudio, y que al mismo tiempo permita realizar aportes significativos a otras investigaciones, aplicando estrategias metodológicas que nos permitan tener una visión más clara del fenómeno de estudio.

Lo antes descrito le da relevancia social, por medio de los datos que se obtendrán en la investigación, se aporta información específica y detallada, que posibilita una mayor perspectiva sobre el tema propuesto y en los aspectos particulares que se relacionen de forma directa con la incidencia de la comunicación familiar en el comportamiento agresivo de los adolescentes del barrio ciudad Albania, lo que a su vez proporcione el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

En cuanto a su nivel práctico, a partir de la presente investigación se buscó conocer aspectos particulares que se relacionen de forma directa con la descripción del fenómeno resaltando que la comunicación familiar, es de gran importancia para el contexto y comportamiento social puesto que actualmente las familias colombianas cada vez son más las que presentan conflictos y dificultades para comunicarse, ocasionando problemas para resolver conflictos familiares y

que en su mayoría son las causantes de algunos problemas sociales como : el maltrato intrafamiliar, y divorcios, es por esto que se debe establecer y hacer un análisis sobre las familias y su nivel de comunicación para ofrecer alternativas de solución.

En cuanto a la relevancia teórica, este estudio generó nuevas teorías relacionadas con la comunicación familiar, la cual puede servir como referente para otros estudios; asimismo se precisan que los aportes de los autores se consolidan en un orden que facilita un acercamiento con la realidad donde se desenvuelven los hechos que se derivan de las causas y consecuencias en la comunicación familiar. Como un comportamiento que debe ser estudiado por las implicaciones que tiene en la estructura y dinámica de las familias en todos los sentidos.

Es así como, desde esa óptica las aportaciones teóricas son de gran utilidad para identificar elementos socio familiares, culturales, psicológicos comportamentales que la originan las situaciones problemáticas, a su vez gracias a ellos se obtuvo información valiosa para comprender las variables y tomar postura crítica para avanzar en la solución del problema.

En cuanto a la relevancia metodológica, la misma se desarrolló desde los principios de la investigación cuantitativa, donde el principal aporte que realizara la investigación será un instrumento de recolección de información como lo es la encuesta tipo Likert, el cual podrá servir de referente para otros investigadores que aborden el mismo tema en estudio, todo esto es enriquecedor para las investigaciones formales.

#### Delimitación de la Investigación

El presente estudio, se desarrolló a partir de la siguiente limitación:

- Espacial

La investigación se desarrolló en la República de Colombia, departamento de La Guajira, en el Municipio de Albania, particularmente en el barrio ciudad Albania, y específicamente entre los adolescentes de 13 a 16 años y sus familias.

- Temporal

La presente investigación se desarrolló desde octubre del año 2020, con la idea de proyecto, hasta noviembre del año 2022.

- Teórica

Durante el desarrollo del presente trabajo de investigación, se utilizó teorías y enfoques que se relacionan con las líneas temáticas entre los que se destacan todos los aportes teóricos sobre la estructura familiar, frente al tema del comportamiento violento en adolescentes; la misma se fundamentó en autores como: (Bandura, 1973; 1984), (Gallego, 2006), Watzlawick, Beavin & Jackson 1987), (Garaigordobil, Oñederra 2010).

#### Línea de investigación

La investigación se desarrolló bajo la línea de investigación institucionalizada de Conducta y sociedad, la cual busca develar las dimensiones culturales e históricas de distintas comunidades a nivel local, regional y sus problemas psicosociales; abordar los procesos psicológicos subyacentes en la conducta individual y social e indagar sobre las estrategias y argumentos psicológicos que disponen las personas y comunidades para la solución de sus problemáticas psicológicas y sociales.

## Capítulo II

### Marco teórico

El presente capítulo de acuerdo a (Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C.; 2018), está orientado a presentar las diferentes teorías relacionadas a analizar la comunicación familiar y su relación con el comportamiento agresivo en los adolescentes, con el propósito de realizar una revisión documental exhaustiva que compare, alimente y proporcione nuevos conocimientos al fenómeno en estudio, y que conlleven a generar nuevos aportes metodológicos y prácticos a futuros estudios relacionados con el tema central que se está desarrollando. De esta forma, se plantean los siguientes aspectos:

#### Antecedentes de la investigación

Una vez realizada la búsqueda acerca de los estudios sobre la comunicación familiar y el comportamiento en adolescentes, se encontraron una variedad de artículos relacionados con el tema objeto de estudio; para lo cual se enuncia a continuación los siguientes:

(Montalvo y Pantoja, 2022), efectuaron una investigación denominada “Comunicación familiar y agresividad en estudiantes de secundaria del distrito de Los Olivos, 2022”, el cual tuvo como objetivo principal establecer la relación entre la comunicación familiar y la agresividad en estudiantes de secundaria del Distrito de Los Olivos, 2021 - Perú. En cuanto a la metodología del estudio fue cuantitativa, correlacional y de diseño no experimental, de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 210 adolescentes de ambos sexos, entre 12 a 17 años de edad, con muestreo no probabilístico, los instrumentos utilizados fueron, Escala de Comunicación Padres - Adolescentes (PACS) de Barnes y Olson y el Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry.

Como resultado de esta investigación, se obtuvo que los estilos de comunicación al interior del hogar inciden directamente en el comportamiento de los adolescentes; en este sentido se destacó que los hijos expuestos a experiencias de violencia física, verbal o psicológica, de los padres tendrá más

dificultades expresar libremente sus ideas, pensamientos y tampoco podrán resolver sus conflictos en torno a ella con ambos progenitores, presentando el mismo tipo de acciones agresivas, teniendo dificultades para controlar la ira, el trato hostil, y la violencia tanto. Para efecto de este estudio, el aporte de esta investigación está relacionada a la importancia de la comunicación familiar que al ser agresiva el patrón lo repiten los adolescentes, por tanto, servirá para comparar los resultados que se obtenga.

Otro estudio fue el presentado por (Raimundi, Molina, Leibovich y Schmidt; 2017), quienes elaboraron el artículo que lleva por título “La comunicación entre padres e hijos: Su influencia sobre el disfrute y el Flow adolescente”, el mismo tuvo como objetivo “estudiar la influencia de la comunicación con los padres sobre las actividades de disfrute y las experiencias óptimas (Flow) en adolescentes”; para su desarrollo participaron 159 adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 12 y 19 años de tres escuelas públicas de Buenos Aires del Área Metropolitana Bonaerense, Argentina, la metodología utilizada fue las correlaciones de Pearson, regresiones lineales simples y múltiples, y regresiones logísticas.

Los resultados de este estudio mostraron que una comunicación positiva (más abierta y con menos problemas) con ambos padres, predice el disfrute y el tiempo dedicado a actividades estructuradas, como el deporte o las actividades artísticas. Solo problemas menores en la comunicación con el padre predicen un mayor tiempo dedicado a las actividades sociales. Estos resultados se discuten en función de la importancia de la comunicación con ambos padres para el disfrute y la experiencia óptima de Flow en las actividades que realizan los adolescentes.

En referencia al anterior artículo, se detalla como un valioso aporte al tema objeto de estudio, debido a las técnicas de recolección de información implementadas, las cuales servirán de modelo a seguir a la hora de aplicar el instrumento, analizar los datos recolectados e interpretación de los mismos, lo cual contribuirá de manera significativa a la investigación que se está realizando.

Asimismo, se tomó en cuenta el estudio realizado por (Mazón, J.; Valverde, A. & Yanza, R.; 2017), presentado en la revista científica de la Universidad Autónoma Nacional de México, el cual lleva como título “Dinámica familiar y comportamiento agresivo de estudiantes de primero de bachillerato del Colegio Técnico Nacional Herlinda toral en el periodo lectivo 2016- 2017”, el objetivo de la investigación fue “determinar si existe relación entre la dinámica familiar y el comportamiento agresivo en los adolescentes”.

En cuanto a la metodología utilizada bajo el enfoque de investigación cuantitativo, descriptivo, de tipo transversal; muestra tipo no probabilística por conveniencia, obteniendo un total de 189 estudiantes en un rango de edad de 14 y 15 años, los instrumentos que se ha utilizado son la escala de agresividad (EGA) y el cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL), los datos se analizaron con métodos estadísticos matemáticos y análisis de frecuencia en el programa SPSS.

Como resultado, se encontró un rango medio de agresividad en sus distintos componentes física, verbal, psicológica familias moderadamente funcionales y disfuncionales, la agresión verbal se presenta con mayor prevalencia en mujeres. En conclusión, se presentaron rangos medios o altos de agresividad y con el cuál se trabajó para la medición del grado de funcionalidad familiar, lo cual motivó que la mayoría de datos no concuerden con otras investigaciones similares, que por su población tuvieron relación directa entre la influencia de la familia en las conductas agresividad. Es importante resaltar, el aporte teórico que realiza el artículo de investigación, ya que en ella se plantea la importancia del ciclo vital en la que se encuentra la población objeto de estudio y los cambios a lo que está expuesto el sistema familiar.

Por último, se referencia el trabajo de grado realizado por (Blandón, A. & Jiménez, N.; 2016), que lleva por título “Factores asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la Ciudad de Medellín”, cuyo objetivo fue “Identificar los principales factores asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Benedikta Zur Nieden de la Ciudad de Medellín en el año 2016”. Este estudio se

desarrolló desde el enfoque cuantitativo, con una muestra de 390 estudiantes, los cuales auto diligenciaron un instrumento que contenía variables relacionadas con aspectos de comunicación e integralidad familiar, clima escolar, agresión, comunicación con sus docentes, problemas académicos, conductas de irritabilidad y pro socialidad y consumo de sustancias psicoactivas.

Con base a los resultados arrojaron que el 11,8% de los estudiantes encuestados presentan comportamientos agresivos, los factores que principalmente están asociados para presentar el evento son la funcionalidad familiar, la presencia de maltrato infantil, problemas académicos, tener conductas de irritabilidad, además, del consumo de algunas sustancias psicoactivas y como factor protector se obtuvo como resultado que las conductas pro sociales ayudan a disminuir la probabilidad de presentar el evento.

En la perspectiva que aquí se ha argumentado, es importante precisar el aporte teórico, el análisis y resultados de la información recolectada, en la cual se puede rescatar la relevancia de los factores asociados al comportamiento agresivo en adolescentes y lo cual brinda una ruta metodológica a la hora de estudiar el fenómeno de estudio y los diferentes contextos en los que se encuentra inmerso.

## Bases teóricas

A continuación, se presentan los aspectos básicos conceptuales que fundamentan el presente estudio:

### Familia

Desde su origen, el hombre ha tenido la necesidad de organizarse en grupos, siendo el origen de la familia como organización social, que permite la sobrevivencia de la especie humana; al respecto, (Rodrigo y Palacios, citado por Guzmán, 2017), señala sobre algunas funciones básicas de la familia, que han permanecido invariables al transcurrir y las cuales se ajustan a cada sociedad, entre las que se destacan:

1. Salvaguardar la supervivencia de los hijos: la cual está relacionada las necesidades con salud y bienestar.
2. Fomentar un ambiente de apoyo y afecto para que los hijos tengan un desarrollo psicológico y emocionalmente sano.
3. Inducir y estimularlos en el progreso de su capacidad para relacionarse con su entorno físico y social, de esta manera para dar respuesta a las exigencias y al mundo que les toca vivir y de que tenga una buena socialización.
4. Elegir el tipo de educación, apoyar a los hijos en sus contextos educativos.

De lo antes descrito, se evidencias que entre las funciones más importantes que cumple la familia se encuentra el cuidado físico y psicológico de sus miembros, así como fomentar habilidades psicológicas y sociales para que desarrollen unas relaciones interpersonales saludables y proporcionarle una buena educación. Dada a su importancia, es objeto de múltiples estudios, los cuales han permitido conceptualizarla de diferentes maneras, a continuación, se presentan algunas de ellas:

La (Organización Mundial de la Salud, 2021), define a la familia como los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y/o matrimonio, y que es el resultado de una experiencia y de una alianza entre géneros. Por tanto, como una institución social fundamental para cualquier ser vivo que une a las personas ya sea por nacimiento o por elección de un hogar adecuado y una unidad domestica donde se establecen y regulan por primera vez el comportamiento y las decisiones en materia de salud.

Para la Real Academia Española (2014), la familia es definida como un grupo de personas que tienen algún tipo de relación y viven juntas; esta es una definición muy concreta pero que para algunos investigadores aún deja un poco de ambigüedades puesto que no explica la relación afectiva del grupo de personas. Otra definición de la familia que se toma en cuenta en muchos estudios es la que establece Palacio, citado por (Sigüenza, 2015), la cual precisa que la

familia es la célula o núcleo básico de toda sociedad como una relación social o un subsistema social.

Desde una perspectiva sistémica, (Satir, 1988; citado Massi, s/f), la familia se entiende como un microcosmo (sistema), que se puede estudiar en situaciones críticas como: el poder; la intimidad; la autonomía, la confianza y la habilidad para comunicación son partes vitales que fundamentan nuestra forma de vivir en el mundo. La vida de este grupo social, depende de la comprensión de los sentimientos y necesidades subyacentes a los acontecimientos familiares cotidianos.

Para efecto de esta investigación, se tomará en cuenta los aspectos que conforman a la familia desde la perspectiva sistémica, destacando los siguientes elementos:

#### *Ciclo vital de la familia*

Para (Minuchin, 1986; citado por Rodríguez, Paz, Morales y Bracho, 2017), la familia se desenvuelve en cuatro fases, producto de su evolución como sistema abierto, en las cuales sus miembros pasan por conflictos y adaptación que provocan transformaciones en el mismo, para avanzar a una etapa nueva y más compleja. Entre ellas las más reconocidas en el ciclo de vida, son:

1. Formación de la pareja.
2. La pareja con hijos pequeños.
3. La familia con hijos en edad escolar y/o adolescentes.
4. La familia con hijos adultos.

En tal sentido, este autor destaca que cada etapa requiere de unas tareas evolutivas, donde se negocien nuevas reglas de interacción familiar, tanto al interior como al exterior del sistema. Sin embargo, se destaca la existencia de familias que pueden permanecer estancadas en una etapa que limita su avance, a pesar de que el sistema familiar requiere de una transformación ante nuevas situaciones como, por ejemplo, el nacimiento de un hijo (a) y su crecimiento, el ingreso al ámbito educativo formal, cambio de nivel escolar, cambio de escuela o

el alejamiento del hogar por cuestiones de trabajo, por estudios, matrimonio, entre otros; este estancamiento en alguna etapa del ciclo vital, puede llevar a la disfuncionalidad familiar y manifestaciones sintomáticas

### *Comunicación e Interacción Social*

La comunicación ha sido definida como el mecanismo por medio del cual el ser humano a través de la historia de la humanidad para relacionarse e interactuar en los diferentes contextos donde se desenvuelve; la misma, constituye una herramienta que facilita el intercambio de información entre los miembros de una sociedad. Al respecto, (Munch y García, 2015), definen la comunicación como el proceso por medio del cual se trasfiere información en un grupo social de manera bidireccional, permitiendo explicar, discernir, argumentar, comparar situaciones, proponer objetivos o metas, en diversos contextos o ambientes de trabajo, el cual gira en torno a todas las direcciones en que esta ocurre, influyendo en la puesta en marcha de los procesos productivos.

De igual forma, (Escudero, 2013), resalta que la comunicación es una transmisión bidireccional de mensajes, la persona que recibe la información, reacciona y responde al emisor, enviando otro mensaje, mediante la utilización de canales y del mismo código para que estos no se distorsionen. En este orden, esta se establece entre dos o más personas para intercambiar informaciones, mediante la utilización de un canal y lograr la retroalimentación de los mensajes. En este mismo orden de ideas, (Dottori, 2019), señala que la comunicación es un elemento innato del ser humano, manifestándose desde el principio de la humanidad de diferentes formas, entre ellas la oral, escrita y gestual o corporal; no obstante, producto de su estudio, se ha logrado evidenciar, que esta presenta características propias de cada región o contexto social, avanzando significativamente con el propósito que las personas accedan de manera sencilla a la información que necesitan.

De esta forma, se destaca que a través del tiempo se han encontrado símbolos y signos como los jeroglíficos diseñados por los egipcios con el fin de plasmar sobre piedras y paredes figuras para transmitir su cultura y cotidianidad; asimismo, con la llegada de la modernidad, se crearon aparatos como el telégrafo, las palomas mensajeras, el teléfono, la radio, la televisión y demás mecanismos implementados por el hombre para obtener un intercambio de información e intercambio de experiencia con los demás.

Por otro lado, (Martínez, 2012), refiere que la comunicación es el proceso que posibilita que dos o más personas se transmitan información intencionalmente utilizando un tipo de código que establece las siguientes dimensiones:

- Dimensión cognitiva, puesto la información transmitida está representada de alguna forma en la mente del que interlocutor y también debe representarse en la mente del receptor para ser comprendida y decodificada.
- Dimensión social, pertenece los significados a una cultura social particular.
- Dimensión semiótica ya que el propio código manejado sea oral o no, tiene particularidades propias que deben ser analizadas en cuanto a conceptos e intenciones.

En tal sentido, es importante en la comunicación tomar en cuenta las diferentes dimensiones, puesto que la información se puede distorsionar el mensaje sino está adaptado a las dimensiones.

Finalmente, es importante resaltar que en la actualidad, cada vez más las nuevas tecnologías avanzan con mecanismos como Smartphone, internet 5G, redes sociales, entre otros., que permiten que la comunicación sea útil para diferentes campos, entre los que se pueden resaltar: La educación, religión, política, arte y diferentes especialidades que han permitidos que el individuo se desempeñe de manera más eficiente en diferentes campos de acción donde se

encuentre inmerso; asimismo, los medios de comunicación hacen parte elemental del diario vivir del sistema familiar .

No obstante, a pesar de ello, la comunicación humana al interior de la familia, es el elemento fundamental para las relaciones interpersonales entre sus miembros; fundamentado en el dialogo entre padres e hijos, que permita fortalecer los vínculos afectivos e interpersonal que cada uno requiere para poder llevar un ambiente armónico y de paz.

### *Comunicación familiar: estilos y tipología.*

Según (Cangas y Moldes; citado por Álvarez, 2011), desde los primeros momentos de la vida, la comunicación constituye una parte primordial en el desarrollo de toda persona, no solamente para satisfacer las demandas básicas de alimento, vestido, seguridad, entre otros, sino también otras más ligadas a la exploración, al placer o a la adaptación; para ello, el contacto físico que se recibe desde pequeño contribuye a un buen desarrollo físico y emocional. De esta forma, una buena comunicación en la familia hará que cada uno de sus miembros se pueda desenvolver adecuadamente dentro y fuera de esta, siendo indispensable para que la relación de pareja y padres e hijos sea adecuada.

En este mismo orden de ideas, (Álvarez, 2011), señala que en cada familia existe diferentes modalidades de comunicación: hay familias con comunicación indirecta, vaga y poco sincera, en las cuales existe mucho conflicto, la autoestima de sus integrantes se ve disminuida, las reglas son rígidas, inhumanas, fijas e inmutables, por lo cual el enlace de ésta con la sociedad es temeroso.

Por otro lado, este autor refiere que hay familias en las que la comunicación es directa, clara, especifica y sincera, en éstas hay poco conflicto y se da una resolución adecuada cuando las hay, existe mayor interés entre los asuntos familiares, sus integrantes tienen una sana autoestima y las reglas son flexibles, humanas, adecuadas y sujetas al cambio, por lo tanto, su enlace con la sociedad es abierto y confiado y está fundamentado en la elección.

Por otro lado, (Capano y Ubach, 2013), plantean que existen diferentes estilos o formas en que los padres educan a sus hijos, entre los que se destacan: a) el autoritario, en el cual los padres consideran que deben tener el control absoluto sobre sus hijos, b) permisivo, donde los padres están altamente involucrados con sus hijos, pero no ponen límites ni restricciones a sus comportamientos, dejando que estos hagan su voluntad y el estilo negligente, en el que los padres no se involucran en la educación y crianza de sus hijos; c) democrático, en el que padres estimulan a sus hijos a tener independencia cumpliendo límites y normas establecidas.

Asimismo, es necesario mencionar a (Musitu y García, 2015), quienes elaboraron la Escala de Socialización Parental en Adolescentes (ESPA-29), con base en base la teoría sobre estilos de crianza desarrollada a partir de dos dimensiones; aceptación/implicación y coerción/imposición, y a partir de la cual se proponen cuatro estilos de crianza; En primer lugar, se encuentra el estilo autoritario, que hace referencia a los padres poco afectuosos, que imparten normas y reglas restrictivas, no ofrecen razones cuando imponen sus reglas y proponen poco o nulo intercambio verbal con sus hijos.

Luego está el estilo democrático, donde los padres se esfuerzan por dirigir de una manera racional, estimulan el dialogo, aceptan los argumentos de sus hijos para retirar una orden, y cuando los hijos se comportan de manera incorrecta utilizan junto con el dialogo el castigo físico y verbal. En el estilo negligente los padres son poco afectuosos, implican bajos límites, cuando sus hijos se comportan mal no dialogan con ellos ni restringen su conducta y se muestran indiferentes. Finalmente, los padres con un estilo indulgente se comunican bien con sus hijos, son afectivos, aceptan los deseos de sus hijos y fomentan el dialogo para llegar a acuerdos, pero se diferencian del estilo autoritativo en que no utilizan el castigo físico ni verbal.

Por todo esto, se puede afirmar que existen distintas formas de comunicarse en una familia; crear un ambiente adecuado de comunicación es un trabajo difícil pero no imposible, y son los padres quienes tiene el trabajo de enseñar a sus hijos

los mecanismos y reglas que faciliten la adecuada comunicación entre todos los miembros de la familia, para que así cada uno de ellos pueda expresar sus pensamientos, sentimientos y emociones.

Por tanto, si dentro del hogar no se brindan o establecen espacios de participación activa, reflexión y respeto, en los miembros que la componen, se estaría conllevando a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes busquen otras maneras de hacer sentir lo que en casa se les cohibe o por lo menos no se les deja expresar; algunas de estas acciones repercuten de manera negativa en el adolescente que se está formando, algunos llegan al consumo de sustancias psicoactivas, o alcohol, u otras prácticas de comportamientos no aceptables con las que buscan llamar la atención o más bien reflejar el malestar que en casa están viviendo.

Por el contrario, si se implementa dentro de la familia la comunicación asertiva, el dialogo participativo y métodos de crianzas positivos, estos emergerán como factores protectores que acompañan y sostienen la formación de las generaciones jóvenes.

#### *Tipos de comunicación Virginia Satir*

Varios autores toman de referencia los modelos de comunicación propuesta por (Virginia Satir, citada por Rodríguez, Morales y Paz, 2017), la cual plantea que existen modelos de comunicación de los seres humanos, los cuales están relacionados con su nivel de autoestima, caracterizándose de la siguiente forma:

**Aplacador:** busca permanentemente complacer a lo demás, de disculparse y no entrar en conflicto con nadie. Siempre utiliza un tono de voz bajo. Habla como si no pudiera hacer nada por sí mismo y siempre necesitara la aprobación de otros, el piensa no vale nada.

**Acusador:** siempre consigue defecto es un dictador, se cree superior su voz fuerte siempre grita, ridiculiza e insulta, critica a todos y todo constantemente. Está más interesado en hacerse sentir que en averiguar algo de los demás. En su interior se

siente que vale muy poca cosa. Por ello si logra que le obedezca, se siente importante.

Superazonable: es calmado, ordenado, frío y distante, la voz es monótona y utiliza palabras abstractas que nadie comprende. Es una persona muy correcta, muy razonable, y no demuestra sentimiento. Como usted no puede cometer errores, su mente está ocupada tratando de estar quieto. Busca sonar inteligente porque se siente muy vulnerable.

Irrelevante: dirá y hará cosas que tienen poca relación con la conversación, ignora las preguntas que le realizan las personas o responde con otra pregunta que no está relacionada con el tema; generalmente su voz está fuera de tono en relación a las palabras y puede subir o bajar sin razón pues realmente no está dirigida hacia algo. En su interior siente que a nadie le importa, no hay lugar para mí.

Esto tipos de comunicación son difíciles de romper y en la familia ocasionan problemas, generando violencia o en algunos casos los miembros se sienten desvalorizados. Sin embargo, existe un modelo de comunicación adecuado a continuación se menciona.

Funcional: utiliza un tono de voz adecuada, la comunicación fluye de libre directas y claras son su mensaje concuerda la voz dice palabras que concuerdan con la expresión facial, si comete un error pide disculpa, por otra parte, hay momentos necesita criticar y evaluar. Cuando se hace esto de un modo aclarador se critica un acto y no a la persona que lo hace. Así mismo da explicaciones y cuando hace esto usted, muestra sus sentimientos y sus movimientos son naturales.

### *Barreras de la comunicación*

Durante el proceso de comunicación, pueden presentarse un conjunto de situaciones que actúan como barrera que limitan su objetivo; al respecto (Garcés y Palacio, 2010), refieren que estas constituyen obstáculos que impiden, interfieren y dificultan el adecuado flujo de los contenidos de un mensaje a través de sus respectivos canales. Entre ellos distingue tres tipos, las cuales se describen a continuación:

- Barreras del entorno: se refiere ruido, desorganización, incomodidad en el ambiente que no permite que la comunicación fluya.
- Barreras del emisor: Se centra en la ausencia de un código común, lenguaje ambiguo y excesiva redundancia.
- Barreras del receptor: Está relacionada a la carencia de habilidades concretas en la comunicación, los filtros, defensa psicológica y ausencia de feedback.

En tal sentido, dichas barreras impiden una comunicación adecuada porque se distorsionan el mensaje de diferentes formas. Por otra parte, (Ruiz, 2020) que existe cuatro (4) barreras, a continuación, se plantean:

- Barreras semánticas: Este influye en el significado de las palabras. Por ello, no entendamos una palabra, una frase del mensaje o el receptor cambia el significado.
- Barreras psicológicas: Este comprende la situación psicológica concreta del emisor o del receptor del mensaje relacionada a la simpatía o el rechazo que le tenemos ambos, y cómo influye en la interpretación del mensaje.
- Barreras fisiológicas: Esta se basa en la dificultad que el mensaje se transmita con claridad y precisión, esto se debe a algunas alteraciones fisiológicas por parte del emisor o el receptor; están bajo un estado alterado, como (ebrio, trastornado, confuso, somnoliento...), esto alterará la emisión y/o recepción del mensaje, que quedará distorsionado.
- Barreras físicas: son las más evidentes, se refiere a cualquier circunstancia del contexto o medio que dificultan una comunicación fluida y clara, puede ser un ruido, distancias entre otros.
- Barreras administrativas: Son las que tienen que ver con los canales a través de los cuales se transmite el mensaje en un proceso comunicativo, está relacionada a la parte organizacional o instituciones.

De lo antes expuesto, se evidencia que ambos autores, tiene similitud en el ruido, o en la interpretación del receptor como barreras para efectos de esta investigación utilizaremos las planteadas por Garcés, por ser la más adecuados con el objeto de estudio.

### *Adolescencia y Comportamiento Agresivo.*

De acuerdo a la (Organización Mundial de la Salud, 2020), la adolescencia es una etapa de transición entre la niñez y la adultez, se caracteriza por presentar un crecimiento y cambios físicos, cognitivos y psicosocial, incidiendo en la forma como se sienten, piensan y se relaciona con los diferentes entornos donde se desenvuelve, teniendo en ocasiones problemas y conductas violentas o agresivas con las personas que los rodea.

Para (Bandura, 1977; citado por Sánchez, 2016), la conducta del ser humano es moldeada en su mayoría por el ambiente en que se desarrolla, en cual aprende pautas que diariamente influyen en sus costumbres, actitudes y modelos razonamiento de la persona. De igual forma, (Piaget; citado por De Caro, 2022), define el comportamiento como una mezcla de acciones que las personan utilizan en su entorno para modificar algunos de sus estados o para alterar su propia situación.

En el caso de los adolescentes, (Estupiña, 2008; citado por Delgado, 2011), refiere que existen algunos clasificados como desorden de la conducta, debido a que agrupan varios problemas emocionales y de comportamiento en los jóvenes puesto que le cuestan acatar normas y por lo general son catalogados como mala conducta y no como enfermos mentales; entre los estos se destacan los siguientes niveles:

#### Agresión:

- Agresión hacia las personas y los animales.
- Amenazar o intimidar a los demás
- Continuamente iniciar peleas.

- Utiliza objetos contundentes para causar daño físico como piedras botellas rotas, armas blancas o armas de fuego.
- Le gusta maltratar físicamente a las personas o animales.
- Asalta a personas es decir se involucra en actos delictivos.
- impone a otro a tener actividad sexual.

#### Destrucción de la propiedad

- intencionadamente enciende fuego con el propósito de generar daño
- A propósito, destruye la propiedad u objetos de otras personas.

#### Engaños

- Fuerza la entrada de edificios, casas o automóviles de otros
- Miente constantemente o manipula para que se le den cosas o para obtener favores o para evitar los deberes.
- Sustraer artículos de tiendas, es decir que roba en establecimientos.

#### Violación seria a las reglas

- Se queda la noche fuera de la casa, sin permiso de sus padres.
- Se escapa de la casa
- Seguidamente deja de asistir a la escuela cada vez que desea.

En otras palabras, los adolescentes que tienen problemas de conductas asociados a trastornos psiquiátricos muchas veces pasan desapercibido como conductas normales de la edad, generando conflictos dentro del grupo familiar e instituciones educativas. Los comportamientos agresivos en esta población constituyen acciones derivadas de un conjunto de factores que propician y mantienen los mismos. Al respecto, (Ezpeleta; 2015), hace referencia a aquellas características individuales o ambientales que aumentan la probabilidad de la aparición o mantenimiento de la conducta; en este sentido, se distinguen tres grandes bloques de factores de riesgo que a su vez se subdividen en otros grupos relevantes, como lo son; ambientales/contextuales, familiares e individuales.

Dentro del primer grupo aparecen los centros educativos, la elevada delincuencia escolar, el grupo de iguales, el contexto sociocultural y la pobreza; en el segundo grupo se observan la criminalidad de los padres, el maltrato infantil, pautas educativas inadecuadas, la interacción padres e hijos, los conflictos maritales, la criminalidad y la separación de los padres. Finalmente, en el tercer grupo aparecen variables psicológicas como las actitudes y creencias en torno a la ley. Para ampliar este contenido, se desarrollarán cada uno de los factores, a partir de los aportes de otros investigadores:

Individuales: Para (Serrano, 2013), señala que existen diferentes factores relacionados con mediadores biológicos, anormalidades neurofisiológicas, diferencias biológicas y evolutivas como asociados a la conducta antisocial y delictiva. Asimismo, destaca determinados patrones de respuesta como la deshonestidad, actitudes y creencias antisociales, actitudes favorables a la violencia como golpear a las personas y hostilidad contra la autoridad.

Familiares: (Farrington, 2012), señala que las trasgresiones por parte de los padres son un factor de riesgo para las conductas antisociales en sus hijos; de igual forma, violencia intrafamiliar y maltrato infantil. Por otro lado, se destacan las pautas educativas inadecuadas, los padres coercitivos y manipulativos con sus hijos. las falsas expectativas de los padres sobre la conducta esperada de los hijos, la vigilancia y supervisión inadecuada, el castigo aplicado en forma inconsistente y la disciplina excesiva, severa e inconsistente representan pautas inadecuadas de crianza, que están asociadas al abuso de sustancias psicoactivas y la delincuencia adolescente y adulta.

En otro sentido, (Chavarriga, 2015) señala que el la venta y consumo de drogas psicoactivas puede incrementar el riesgo de participar en actos violentos en las personas que las consumen, de hecho, es considerados uno de los factores de riesgo más predominante. De esta forma, se evidencia la importancia de las prácticas de crianza y modelaje familiar, tienen en la construcción de comportamientos agresivos en hijos, en especial en la adolescencia.

Ambientales-contextuales: Tal como lo señala (Lotz & Lee; 2019), las instituciones educativas constituyen uno de los ambientes en los cuales se pueden reproducir comportamiento antisociales en los estudiantes, por ser de gran importancia en el desarrollo integral de estos; otros de los aspectos que propician en esta conducta en este contexto, es las normas permisivas en cuanto a las inasistencias, por cuanto este hecho proporciona tiempo y oportunidades adicionales para conductas inadecuadas, como por ejemplo la conducta antisocial; adicionalmente, el fracaso escolar se ha mostrado como una variable relevante en la explicación de la conducta antisocial y delictiva juvenil. Así mismo, los jóvenes delincuentes suelen tener amigos delincuentes, y que éstos influyen en la propia conducta del adolescente, incitando a la delincuencia.

De acuerdo, (Rutter 2010), se señala que algunas dinámicas en los centros educativos como la inasistencia, el fracaso y el vandalismo escolar y las agresiones entre compañeros son factores asociados a conductas antisociales y delictivas en los jóvenes, Sin embargo, es relevante destacar que las dinámicas e influencias escolares no siempre son negativas y a menudo permiten mejorar aprendizajes, habilidades y respuestas prosociales en los adolescentes (Beland, 2016).

Para finalizar, (Abrahán, 1996; Farrington, 1992; OPS, 2012; Taylor, citado en Frías 2013) el contexto sociocultural en el que vive un adolescente influye en su comportamiento antisocial y delictivo. Por eso no es extraño observar que las personas con comportamientos delictivos habitan en contextos sociales desfavorecidos, deteriorados, desorganizados, con baja supervisión policial, con ventas de drogas ilegales y alcohol, Sin embargo, es relevante la realización de estudios en contextos no deprimidos, de estratos socioeconómicos favorecidos, que permitan la caracterización de la población joven colombiana general.

#### *Tipos de Violencia:*

La (Organización Mundial de la Salud, 2019), define la violencia como “el uso intencional de la fuerza física y/o de amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo de personas o una comunidad, que tiene como consecuencia muy

probable riesgos para la salud, daños psicológicos o la muerte”; la misma se manifiesta de diferentes formas, entre las que se destacan:

Psicológica: (Arruabarena, 2011), refiere que esta hace referencia al hostigamiento verbal a través de insultos, críticas permanentes, comentarios hirientes y humillaciones; incluye conductas de desvalorización, gestos displicentes, ridiculización, aislamiento, celos, y posesividad, es decir, las agresiones verbales son una forma de violencia psicológica y/o emocional. Encontramos varios tipos de agresiones que son considerados violencia psicológica:

1. Actitudes de hostilidad y menosprecio: acusaciones falsas, culpar a la pareja, hacerla sentir inferior.
2. Intimidación o dominación: causarle temor, controlar sus acciones, amenazar con ocasionar daño, aislar a la persona de su entorno (amigos, familiares) (Arruabarena, 2011).

*Programas de atención para disminuir los comportamientos agresivos de adolescentes*

*Título: Hacia una vida mejor.*

Este programa es basado en actividades físico- deportivas-recreativas, fue una propuesta realizada por (Morillo, 2012) en la revista digital FDeportes.com; el Objetivo: Contribuir a la disminución de la conducta agresiva de los adolescentes de 13-15 años del sector Bobare, municipio Miranda, el estado Falcón en las actividades físico-recreativas; en vista que el diagnóstico arroja, pandillaje, violencia verbal y física, consumo de alcohol, irrespeto a los adultos.

Este programa se concibió de manera tal que contribuyera a un mayor aprovechamiento del tiempo libre y la participación activa de los adolescentes de 13 a 15 años, en las actividades físico-recreativas mediante el uso adecuado de su tiempo libre, sustentado en encuentros deportivos, juegos de mesa, juegos

tradicionales y la bailoterapia, La finalidad es lograr una mayor participación activa de los adolescentes en las actividades dichas actividades, como estrategia para reducir las conductas violentas y agresivas presentadas por el grupo etario estudiado. En cuanto a la Evaluación del programa, se realizó de forma continua y en cada actividad se plasmaron con precisión aspectos como: participación, motivación hacia la realización de las actividades, Entre las estrategias utilizadas.

Actividad organizativa: Encuentro con el grupo comunitario y adolescentes que asistan para darle a conocer la propuesta del programa como la fecha de inicio y convocatoria de los juegos inter barrios para la inscripción de los equipos. Se aprovecharon diferentes escenarios, tales como la escuela, las reuniones de las organizaciones de masas para divulgar el mismo. En cuanto al personal implicado: los funcionarios de la comunidad, adolescentes que deseen participar, profesores de educación física y técnicos de la cultura física, recreación y activistas deportivos; por otra parte, Recursos utilizados Materiales requeridos, local con condiciones ambientales.

Actividad. Inauguración, festival de juegos de mesa y bailo terapia; con el objetivo: motivar al grupo comunitario y adolescentes para lograr el desarrollo exitoso del programa. Entre los juegos se encuentra: ajedrez, dama y domino, culminando con una bailoterapia. En cuanto al Personal implicado: Técnico de recreación, cultura física, deporte, profesores de educación física y activistas deportivos Representante del grupo comunitario y los adolescentes que deseen participar. En cuanto a los Recursos: equipo de sonido, mesas y sillas, juegos de dominó, ajedrez y dama.

El objetivo fue despertar en los adolescentes el interés y conocimiento de la bailoterapia así como conocer trayectoria deportiva de la gloria invitada. Por ello, se Inicia la actividad con un conversatorio con una gloria deportiva invitada donde los participantes efectuaron diferentes preguntas para conocer sus inicios en el deporte y su trayectoria, posteriormente la bailoterapia, dirigida por uno o dos monitores, bailando una mezcla de diferente música y ritmos caribeños, propiciando energía, desarrollando ritmo, bienestar y alegría. En lo que respecta al

personal implicado: adolescentes, los promotores de Recreación Cultura Física, Deporte, y todo aquel que deseo participar. En cuanto a los recursos se utilizó un Equipo de sonido

En lo que respecta a la disminución de manifestaciones agresivas, se comprobó que las actividades físico-recreativas son una excelente opción para el uso adecuado de su tiempo libre, propiciando espacios para la participación y satisfacción de los adolescentes. Para efecto de esta investigación, permite evidenciar una forma de reducir los comportamientos agresivos, por medio de actividades lúdicas y deportivas.

#### *Programa cognitivo conductual*

(Bautista y Purihuaman, 2021) diseñaron un programa que se basó en técnicas propias del modelo terapéutico cognitivo conductual, para reducir conductas agresivas en adolescentes de la ciudad de Chiclayo, entre las edades de 12 a 16 años de ambos sexos. El mismo, esta comprendidos cada sesión tiene como fundamento una técnica planteada en este enfoque para minimizar los niveles de agresividad; está compuesta por 4 modulo y 12 sesiones que aborda el autoconocimiento, autoaceptación, cambios de pensamiento, regulación emocional, comunicación y resolución de conflicto.

#### Módulo 1: Autoestima y relajación

Sesion1: Cuando aprendamos a conocernos en verdad vivimos.

Sesión 2: La imagen y aceptación de mí mismo.

Sesión 3: Aprendiendo a relajarme, sentirme mejor.

#### Módulo 2: Reestructuración cognitiva

Sesión 4: Identificación mis Alto Medio Bajo pensamientos

Sesión 5: Detención de pensamientos

#### Módulo 3: Manejo de emociones

Sesión 6: Reconocimiento de mis emociones

Sesión 7: Expresión de emociones

Sesión 8: Control de emociones

Módulo 4: Habilidades sociales.

Sesión 9: Comunicación asertiva

Sesión 10: Poniéndome en tus zapatos

Sesión 11: Escucha activa y afectividad

Sesión 12: Solución de conflictos

Como se evidencia este programa consta de 12 sesiones, con actividades a realizar son expositivas, vivenciales y técnicas cognitivas conductuales, además se entregarán fichas de trabajo, de evaluación, autoevaluación y de cotejo. En cada una de las sesiones se desarrollarán tres etapas. Una primera etapa se trabajará dejando en claro las normas que ellos mismos se comprometieron. Además, iniciar con una dinámica grupal de motivación, participación e involucramiento de los participantes, así mismos brindarles confianza para que ellos puedan participar dando sus opiniones y exhibiendo sus conocimientos previos. En la segunda etapa se desarrolla el tema de la sesión, con la exposición del tema, las actividades, técnicas y estrategias diseñadas para ese momento. Finalmente, luego de un análisis y la práctica del tema, se dará paso al proceso de feedback en el que el participante toma conciencia de lo aprendido y se procede a la autoevaluación.

Los programas antes descripto servirá de referencia para la cartilla que se elaborara para minimizar la conducta agresiva de los sujetos de estudios, siendo de gran relevancia las perspectiva de cada propuesta, ya que una se basa en actividades deportivas y recreativa como aspectos fundamental para integración y el disfrute de tiempo libre, de esta manera se minimizas dichas conductas, mientras que el otro programa aborda aspectos psicológicos fundamentales para los adolescente logra elevar el autoestima y mejora la comunicación, ambos

perspectiva distinta de abordaje, proporcionando una visión integral para la elaboración de la cartilla de este estudio.

Términos Básicos:

**Factores Protectores:** Tal como expone (Páramo, 2011), hablar de factores protectores, es hablar de características detectables en un individuo, familia, grupo o comunidad que favorecen el desarrollo humano, el mantenimiento o la recuperación de la salud.

**Factores de Riesgo:** (Burak, citado por Páramo, 2011; Páramo, 2008), al igual que con los factores de riesgo, establece dos tipos de factores protectores: de amplio espectro, o sea, indican mayor probabilidad de conductas protectoras que favorecen el no acontecer de daños o riesgos; y 19 factores protectores específicos a ciertas conductas de riesgo.

**Adolescencia:** La OMS define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia.

**Comunicación:** (Satir, 1991) la comunicación es el principal mecanismo de interacción para los seres humanos. A través de ella se conocen y negocian los espacios en la vida cotidiana, al igual que se entregan o vivencian las creencias, las costumbres y los estilos de vida propios de cada familia, comunidad o espacio social al que se pertenece.

*Marco Legal*

Constitución política de Colombia (1991)

Señala en su artículo 44: los derechos básicos de los niños como son: la vida, integridad física, la seguridad social y la salud, la alimentación balanceada, nacionalidad y nombre, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Así mismo, ser protegidos contra toda forma de abandono, violencia, abuso sexual, explotación laboral entre otros.

De igual manera, los derechos consagrados en la Carta magna, basados en los convenios internacionales adscrito por Colombia. Esto responsabiliza a la familia, la sociedad y el Estado como obligación garantizar la protección del niño (a) para su crecimiento integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Sin embargo, Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

En tal sentido, la investigación se basa en el comportamiento agresivo de los adolescentes y a pesar de que la constitución ampara sus derechos, también señala que si cometen faltas o delitos deben ser responsables de los mismos.

#### *Código de la Infancia y la Adolescencia. Ley 1098 de 2006*

En el Artículo 39. Sobre las Obligaciones de la familia, están relacionadas con la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada. Para efectos de esta investigación, se hará mención a las obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes: relacionados con los objetivos del mismo:

1. Protegerles contra cualquier acto que amenace o vulnere su vida, su dignidad y su integridad personal.

2. Participar en los espacios democráticos de discusión, diseño, formulación y ejecución de políticas, planes, programas y proyectos de interés para la infancia, la adolescencia y la familia.

3. Formarles, orientarles y estimularles en el ejercicio de sus derechos y responsabilidades y en el desarrollo de su autonomía.

5. Proporcionarles las condiciones necesarias para que alcancen una nutrición y una salud adecuadas, que les permita un óptimo desarrollo físico, psicomotor, mental, intelectual, emocional y afectivo y educarles en la salud preventiva y en la higiene. 6. Promover el ejercicio responsable de los derechos sexuales y reproductivos y colaborar con la escuela en la educación sobre este tema.

8. Asegurarles desde su nacimiento el acceso a la educación y proveer las condiciones y medios para su adecuado desarrollo, garantizando su continuidad y permanencia en el ciclo educativo.

9. Abstenerse de realizar todo acto y conducta que implique maltrato físico, sexual o psicológico, y asistir a los centros de orientación y tratamiento cuando sea requerida. 10. Abstenerse de exponer a los niños, niñas y adolescentes a situaciones de explotación económica.

14. Prevenirles y mantenerles informados sobre los efectos nocivos del uso y el consumo de sustancias psicoactivas legales e ilegales.

Artículo 40. Obligaciones de la sociedad. En cumplimiento de los principios de corresponsabilidad y solidaridad, las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones, las empresas, el comercio organizado, los gremios económicos y demás personas jurídicas, así como las personas naturales, tienen la obligación y la responsabilidad de tomar parte activa en el logro de la vigencia efectiva de los derechos y garantías de los niños, las niñas y los adolescentes.

Artículo 41. Obligaciones del Estado. El Estado es el contexto institucional en el desarrollo integral de los niños, las niñas y los adolescentes. En cumplimiento de sus funciones en los niveles nacional, departamental, distrital y municipal deberá, se mencionará los vinculados a la investigación:

1. Garantizar el ejercicio de todos los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes

16. Prevenir y atender en forma prevalente, las diferentes formas de violencia y todo tipo de accidentes que atenten contra el derecho a la vida y la calidad de vida de los niños, las niñas y los adolescentes.

20. Erradicar del sistema educativo las prácticas pedagógicas discriminatorias o excluyentes y las sanciones que conlleven maltrato, o menoscabo de la dignidad o integridad física, psicológica o moral de los niños, las niñas y los adolescentes.

Artículo 139: Solo se investiga y juzga los delitos cometidos por personas que tengan entre catorce (14) y dieciocho (18) años al momento de cometer el hecho punible.

De acuerdo con lo antes mencionado en la ley 1098, comprende ampliamente los derechos de los adolescentes, así como las funciones de la familia e instituciones referentes al tema. Así mismo, se evidencia que los adolescentes de 14 años en adelante pueden ser imputables si comenten una falta. Los niños, las niñas y los adolescentes.

Sistema de variables

- Definición nominal. Comunicación familiar y su relación con el comportamiento agresivo de los adolescentes
- Definición conceptual.

Comunicación familiar: (Virginia Satir, 1981), es el factor más importante que determina el tipo de relación con los demás y lo que sucede con el mundo que nos rodea. Ella buscaba alcanzar el crecimiento personal, permitiendo que cada individuo se convirtiese en un ser completo, mirando el “microcosmos” de su familia nuclear. En este, la madre como figura materna, el padre como figura paterna, y el hijo o hija, construían un proceso de validación humana en conjunto por medio del lenguaje, que después se reflejaba en el acercamiento de cada persona con el resto de la sociedad.

Para (Tustón (2016), no se limita a la transmisión de la información entre los miembros, puede entenderse como un índice del clima y la calidad del sistema familiar, ayudando a que las relaciones familiares sean sólidas y estables, facilitando así su funcionamiento como sistema.

Comportamiento agresivo de los adolescentes: (Bross y Bejamin, 1982; citado por Delgado, 2011), señala que la conducta individual desadaptativa es juzgada en la teoría sistémica, como una manifestación de procesos interaccionales en los sistemas de familia; responsables del desarrollo y mantenimiento de conductas problemas, tales conductas solo puede ser analizadas y comprendidas dentro del contexto de reglas y prohibiciones familiares.

Por su parte, (Bandura, 1977), señala que se adquiere bajo condiciones de modelamiento y por experiencias directas, resultando de los efectos positivos y negativos que producen las acciones, mediados por las cogniciones sobre ellos.

- Definición operacional. Comunicación familiar y su relación con el comportamiento agresivo de los adolescentes

Para efecto de este estudio, la comunicación familiar es un factor fundamental para la interacción, socialización y construcción de la autoestima de los adolescentes y modelamiento de comportamiento, por tanto, las pautas comunicacionales negativas hacia los hijos pueden incidir en el comportamiento agresivo de los adolescentes. Por ello, es fundamental crear lineamientos de intervención que favorezca una comunicación asertiva en las relaciones familiares con los adolescentes del barrio Ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira.

## OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

Objetivo general: Analizar la comunicación familiar y su relación con el comportamiento agresivo de los adolescentes del Barrio Ciudad Albania municipio de Albania La Guajira				
Objetivo Específico	Variables	Dimensiones	Indicadores	ITEMS
Identificar los modelos y tipos de comunicación de las familias de los adolescentes del barrio ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira.	Comunicación Familiar	Modelos de comunicación	Aplacador	1; 1.1; 2; 2.1 y 3.
			Acusador	4; 4.1; 5 y 6
			Superrrazonable	7, 7.1 y 8
			Irrelevante	9; 9.1; 10; 11 y 11.1
			Funcional	12; 12.1; 12.1; 13 y 13.1.
		Tipos de Comunicación	Estilo de Comunicación	14; 14.1; 14.2; 14.3; 14.4.
		Barreras de la comunicación familiar	Entorno Familiar	15, 16 y 17
			Emisor (Padres)	18; 18.1; 19.
			Receptor (Adolescentes)	20, 21, 22
		Establecer las características de la comunicación presente en los adolescentes con comportamientos agresivos del barrio ciudad Albania del municipio de	Características de la comunicación presente en los adolescentes con comportamientos agresivos	Comunicación en comportamiento agresivos
Violencia Física	25 y 26			
Violencia Comunitaria/ Patrimonial	27, 28, 29, 30 y 31			

Albania, La Guajira				
Determinar los factores de riesgo que influye en el tipo de comunicación manifestada en el comportamiento agresivo de los Adolescentes del barrio ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira		Factores de riesgos que influyen en la comunicación en comportamiento agresivos	Individuales	32, 33
			Familiares	34, 35 y 36
			Pares y Social	37
Proponer lineamientos para la creación de estrategias que favorezca una comunicación asertiva en las relaciones familiares de los adolescentes del barrio Ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira	Este se logrará con el desarrollo de los objetivos específicos			

Tabla N° 1: Fuente: Chamorro (2022)

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### Enfoque de la Investigación

El enfoque de la presente investigación es el Cuantitativo, el cual según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), es aquel que se basa en los datos exactos, busca dar respuesta a conjeturas generales a partir de la determinación objetiva de la realidad, es medible y debe ser alcanzable. Desde este enfoque, según (Méndez, 2012), se utiliza la recolección y el análisis de datos de la población para contestar preguntas de investigación y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población, los cuales permitieron la construcción y la demostración de las teorías a través del razonamiento deductivo (p.56).

#### Tipo de Investigación

El tipo de investigación escogido para el presente estudio es el descriptivo, según (Hernández, 2014), los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

En este mismo orden, en opinión de (Méndez C., 2004) "los estudios descriptivos tienen como propósito la delimitación de los hechos que conforman el problema de la investigación"(p.136). Por lo que, el investigador no interviene para modificar la condición inicial de los sujetos involucrados en la problemática; más recolectará la información personalmente. De esta forma, a partir de este estudio se alcanzó especificar naturalmente todas las propiedades importantes

encontradas en la comunicación familiar y su relación con el comportamiento de los adolescentes del Barrio Ciudad Albania municipio de Albania La Guajira.

### Diseño de la Investigación

El diseño de una investigación para (Guanipa, 2010), debe estar guiado, por la idea, además indica que no hay técnica, apropiada o inapropiada, sino que depende de la adecuación que el investigador haga de ella, dependiendo de la naturaleza del objeto de estudio. Asimismo, (Tamayo, 2014), define el diseño de la investigación como “la estructura a seguir en una investigación, ejerciendo el control de esta a fin de encontrar resultados confiables y su relación con los interrogantes surgidos de los supuestos e hipótesis-problema”.

En este mismo orden de ideas, el diseño de investigación según (Hurtado, 2010), se refiere al donde y cuando se recopila la información; Por su parte, (Hernández y otros, 2014), señalan que “el diseño no experimental; no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador” (p.189).

Es por ello, que el presente estudio se ubica dentro del diseño de campo, no experimental, transversal o transaccional Además, radica en el hecho de la necesidad de generar un estudio que analice como se presenta la comunicación familiar y su relación con el comportamiento de los adolescentes del Barrio Ciudad Albania municipio de Albania La Guajira; para ello, es importante describir la situación actual de los jóvenes, siendo estos elementos parte del problema ya existente ajeno al control directo de quien investiga, en este caso la investigación se limita a la descripción de los aspectos relevantes que ayudan a definir el sistema, sin cambiar alguna condición, sino viendo como ocurren en su contexto natural.

A su vez, este estudio se considera del tipo transversal o transaccional, ya que, permite, según (Hernández y otros, 2014). “Recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir la variable en un momento dado” (p. 192). En tal sentido la información será recolectada una sola vez,

aplicando la encuesta a los adolescentes y las familias del Barrio Ciudad Albania municipio de Albania La Guajira.

## Población y Muestra

### Población.

En función al criterio de (Sierra, 2012) "La población está determinada por el conjunto de unidades de observación, de la cual se van a obtener los datos" p. 364). Por su parte, (Arias, 2013), señala que la población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan en los elementos o unidades, personas, instituto o cosas, involucradas en la investigación; asimismo, refiere este autor, que esta es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación,

En este sentido, para la presente investigación, la población está por las familias y adolescentes del Barrio Ciudad Albania municipio de Albania La Guajira, específicamente se constituye por una población de 125 adolescentes

### Muestra

Se determinó el tamaño de la muestra utilizando la siguiente formula finita, que tiene en cuenta, el tamaño de la población, el nivel de confianza expresado en un coeficiente de confianza redondeado y el margen de error (Tamayo & Tamayo, 2013).

### Datos:

- Población (N<sup>1</sup>): 125 Adolescentes
- El numero 0,5: Coeficiente de confiabilidad para el 95% del nivel de confianza.
- p y q: Son las probabilidades de éxito y fracaso que tiene cada integrante de la población.
- E: Es el error seleccionado de 5.

Formula:

$$n = \frac{1,96^2 \times 125 \times 0,5 \times 0,5}{0,1^2 (125 - 1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = 44,3 = 44$$

personas

El tamaño de la muestra es de 44

## Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para desarrollar una investigación según (Bernal, 2012), se requiere de establecer una técnica eficiente de recolección de información, que permita garantizar de forma fiable la recopilación de los datos pertinentes sobre las variables involucradas en el estudio. En la presente investigación se utilizaron como técnicas la observación directa y el cuestionario altamente estructurado:

### Observación

Según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), la observación es una técnica que permite realizar el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas en el contexto de estudio. Por su parte, (Méndez, 2012), plantea que la misma se realiza a través de instrumentos que permitan recoger información ya sea de documentos o situaciones de forma detallada.

### Encuesta

La encuesta, de acuerdo a (Méndez, 2012), esta consiste en un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas. Asimismo, según lo planteado por (Balestrini, 2001), se considera que esta permite plasmar mediante un cuestionario el cual es definido como un medio de comunicación escrita entre el encuestador y el encuestado, esto facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación (Balestrini, 2001).

En este estudio, para poder recabar información se diseñó un cuestionario elaborado en un formato en el cual se establecen un conjunto de preguntas a través de las cuales se buscó recabar información necesaria para dar respuesta a los objetivos propuestos en la investigación; para su diseño, los objetivos y dimensiones establecidos en la tabla de operacionalización de las variables. (Ver anexo 1).

#### Validez y Confiabilidad.

La validez se fundamentó en la presente investigación, de acuerdo a lo establecido por (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), en someter el instrumento a consideración de tres expertos donde cada uno de ellos dio su respectivo criterio con el fin de establecer la pertinencia de los ítems con los objetivos previstos.

#### Técnicas de Análisis de Resultados.

El análisis de los resultados, se realizó bajo los criterios de investigación positivista, cuantitativa y los estudios descriptivos, propuesto por (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), para lo cual se utilizaron técnicas estadísticas a fin de explicar el fenómeno de interés para el investigador, el cual requiere conocer la magnitud e intensidad con la cual se presenta un determinado evento, o también expresar cualquier frecuencia o porcentaje que aparece o se relaciona, ya sea en las unidades de estudio, o por unidad de tiempo

De esta forma, la información se procesó empleando la estadística descriptiva para su posterior representación en forma de tablas y gráficos, los cuales se analizaron, interpretaron y relacionaron con los propósitos de la investigación y presentados posteriormente en un análisis descriptivo y uno general donde se relaciona con las teorías que fundamentaron la investigación a fin de hacer una construcción teórica de la realidad estudiada.

## Capítulo IV

### Análisis de los Resultados

En este apartado, se procederá a plasmar los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de investigación, aplicado a los adolescentes; los mismos, serán presentados en dos momentos: a) análisis descriptivo en función de las diferentes dimensiones e indicadores, empleando para ello, la estadística descriptiva, presentándose en consecuencia por medio de tablas y gráficos; b) análisis general, a partir de un proceso de contrastación con los fundamentos teóricos que sustentan la investigación, los cuales se presentan a continuación

Análisis Descriptivo:

Dimensión: Tipos de comunicación

Indicador: Aplacador

Ítem 1. ¿Alguno de tus padres busca complacer a los demás, a pesar que lo que puedan hacer lo afecte directamente?

¿Alguno de tus padres busca complacer a los demás, a pesar que lo que puedan hacer lo afecte directamente?	F	%
Si	11	23%
No	36	77%
Total	47	100%

Tabla 2. Ítem 1. ¿Alguno de tus padres busca complacer a los demás, a pesar que lo que puedan hacer lo afecte directamente? (Chamorro, 2022)

En relación al ítem descrito a continuación, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 77% señalaron que “No”, en relación a que “*alguno de tus padres busca complacer a los demás, a pesar que lo que puedan hacer lo afecte directamente*”; mientras el 23% indicó que “Sí”.

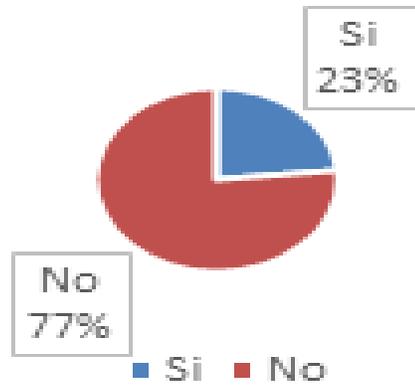


Gráfico 1. Ítem 1. ¿Alguno de tus padres busca complacer a los demás, a pesar que lo que puedan hacer lo afecte directamente? (Chamorro, 2022)

Ítem 1.1. De ser afirmativa tu respuesta, cuál de ellos:

De ser afirmativa tu respuesta, cuál de ellos:	F	%
Padre	3	6
Madre	12	26
Ambos	4	9
Ninguno	27	57
NS /NR	1	2
TOTAL	47	100

Tabla 3. Ítem 1.1. De ser afirmativa tu respuesta, ¿cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

En cuanto a la pregunta anterior, se pudo establecer que el 57% de los encuestados destacó que “ninguno” de los padres *“busca complacer a los demás, a pesar que lo que puedan hacer lo afecte directamente”*, el 26% indicó que la “madre”; el 9% que “ambos”, el 6% el “padre, mientras el 2% resalto que “No Sabe /No Respondió”.

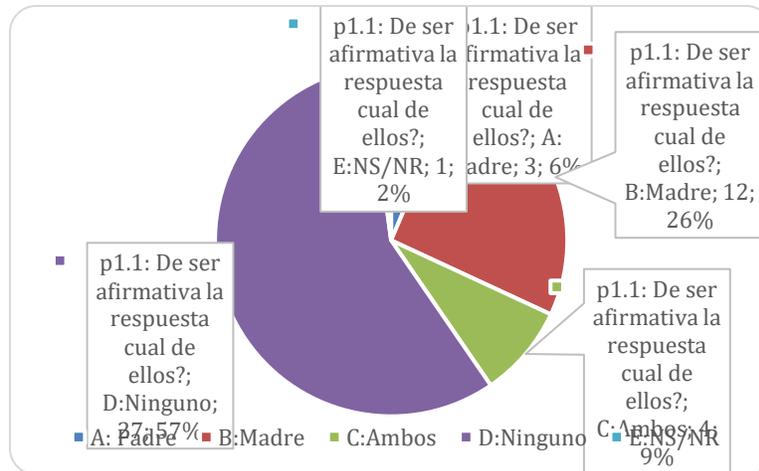


Gráfico 2. Ítem 1.1. De ser afirmativa tu respuesta, ¿cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

Ítem 2. ¿Alguno de tus padres evita dar su opinión o por el contrario se muestra de acuerdo con todas las partes para no emitir opinión propia y controlar a los miembros de la familia?

¿Alguno de tus padres evita dar su opinión o por el contrario se muestra de acuerdo con todas las partes para no emitir opinión propia y controlar a los miembros de la familia?	F	%
Si	18	38.3%
No	29	61.7%
Total	47	100%

Tabla 4. Ítem 2. ¿Alguno de tus padres evita dar su opinión o por el contrario se muestra de acuerdo con todas las partes para no emitir opinión propia y controlar a los miembros de la familia? (Chamorro, 2022)

Con respecto al ítem, referido “*Alguno de tus padres evita dar su opinión o por el contrario se muestra de acuerdo con todas las partes para no emitir opinión propia y controlar a los miembros de la familia*”, el 61.7% de los adolescentes encuestados resalto que “No”; mientras el 38,3% indicó que “Sí”.

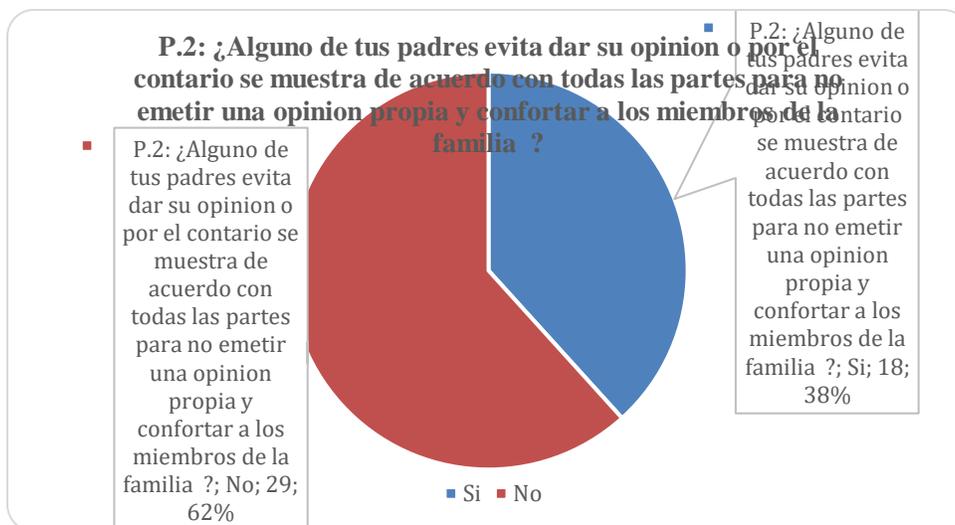


Gráfico 3. Ítem 2. ¿Alguno de tus padres evita dar su opinión o por el contrario se muestra de acuerdo con todas las partes para no emitir opinión propia y controlar a los miembros de la familia? (Chamorro, 2022)

Ítem 2.1 De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?

De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	F	%
Padre	6	12.8
Madre	6	12.8
Ambos	9	19.15
Ninguno	25	53.2
NS/NR	1	2.1
Total	47	100

Tabla 5. Ítem 2.1 De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

Según la pregunta anterior, se pudo establecer que el 53.2% de los encuestados destacó que “ninguno” de los padres “evita dar su opinión o por el contrario se muestra de acuerdo con todas las partes para no emitir opinión propia y controlar a los miembros de la familia”, el 19.15% indicó que “ambos”; el 12.8% que “padre”, el 12.8 la “madre”, mientras el 2.1% resalto que “No Sabe /No Respondió”.

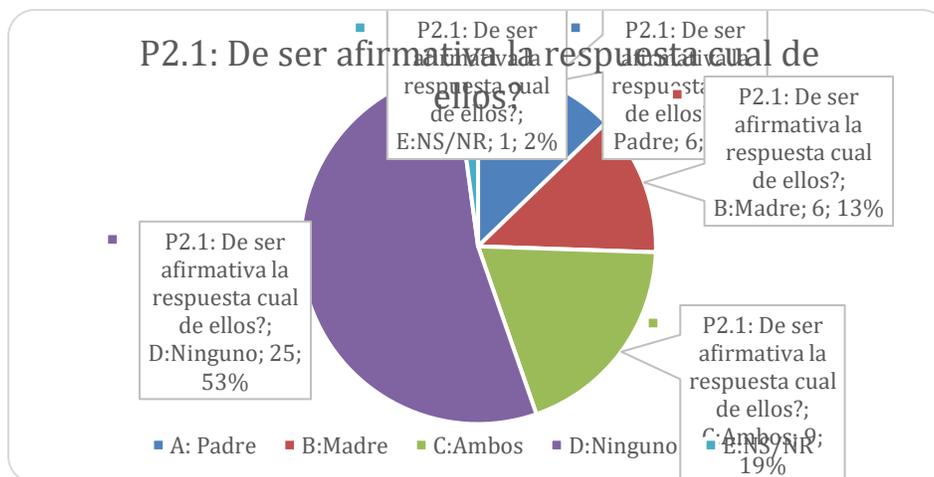


Gráfico 4. Ítem 2.1 De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

Ítem 3. ¿Cuál de tus padres te complace en todo lo que quieras?

¿Cuál de tus padres te complace en todo lo que quieras?	F	%
Padre	9	19.1
Madre	20	42.6
Ambos	11	23.4
Ninguno	7	14.9
NS/NR	0	0
Total	47	100

Tabla 6. Ítem 3. ¿Cuál de tus padres te complace en todo lo que quieras? (Chamorro, 2022)

Con respecto al ítem descrito a continuación, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 42.6% respondieron que la “madre”, “te complace en todo lo que quieras”, el 23.4% indicó que “ambos”, el 19.1% que el “padre”, el 14.9% que “ninguno”, un 0% “No Sabe /No Respondió”.

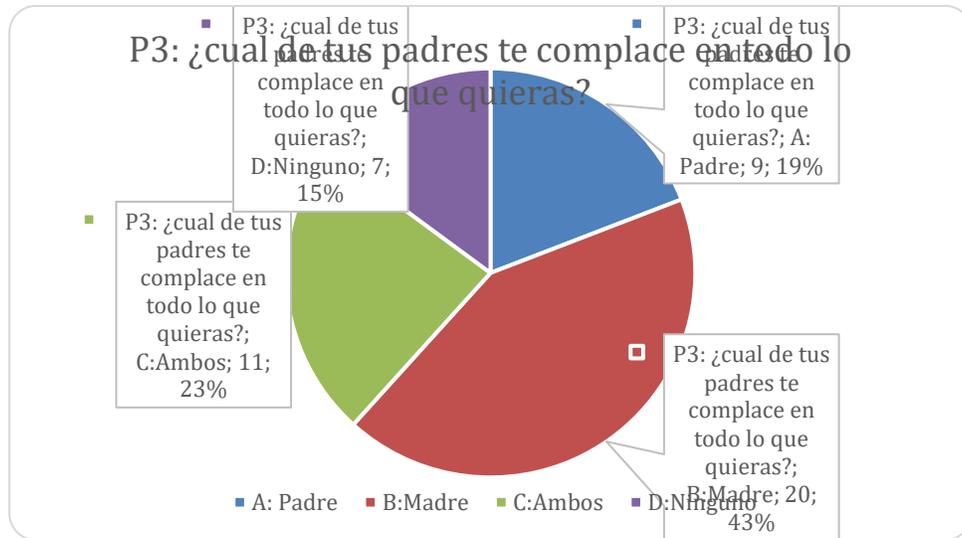


Gráfico 5. Ítem 3. ¿Cuál de tus padres te complace en todo lo que quieras? (Chamorro, 2022)

Ítem 4. ¿Alguno de tus padres siempre utiliza un modelo de comunicación que juzga y actúa de forma autoritaria?

¿Alguno de tus padres siempre utiliza un modelo de comunicación que juzga y actúa de forma autoritaria?	F	%
Si	13	27.7
No	34	72.3
Total	47	100%

Tabla 7. Ítem 4. ¿Alguno de tus padres siempre utiliza un modelo de comunicación que juzga y actúa de forma autoritaria? (Chamorro, 2022)

En referencia al ítem, “Alguno de tus padres siempre utiliza un modelo de comunicación que juzga y actúa de forma autoritaria”, el 72.3% de los adolescentes encuestados respondió que “No”; mientras que el 27.7% indicó que “Sí”.

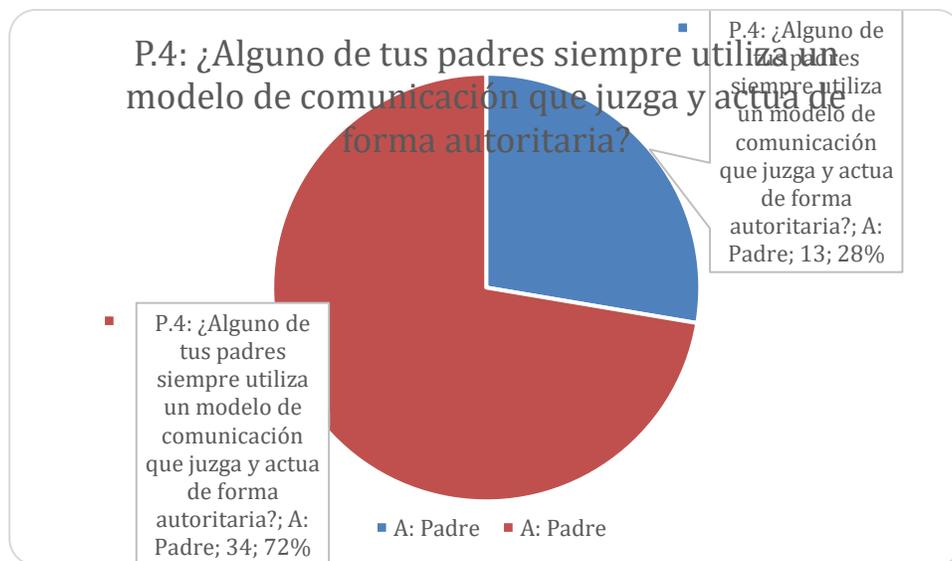


Gráfico 6. Ítem 4. ¿Alguno de tus padres siempre utiliza un modelo de comunicación que juzga y actúa de forma autoritaria? (Chamorro, 2022)

Ítem 4.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?

De ser afirmativa la respuesta ¿cuál de ellos?	F	%
Padre	4	8.5%
Madre	6	12.8%
Ambos	6	12.77%
Ninguno	30	63.8%
NS/NR	1	2.1%
Total	47	100%

Tabla 8. Ítem 4.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

Según la pregunta anterior, se pudo establecer que el 63.8% de los adolescentes encuestados destacó que “ninguno” de los padres “siempre utiliza un modelo de comunicación que juzga y actúa de forma autoritaria”, el 12.8% indicó que “madre”; el 12.7% que “ambos”, el 8.5% el “padre”, mientras el 2.1% resalto que “No Sabe /No Respondió”.

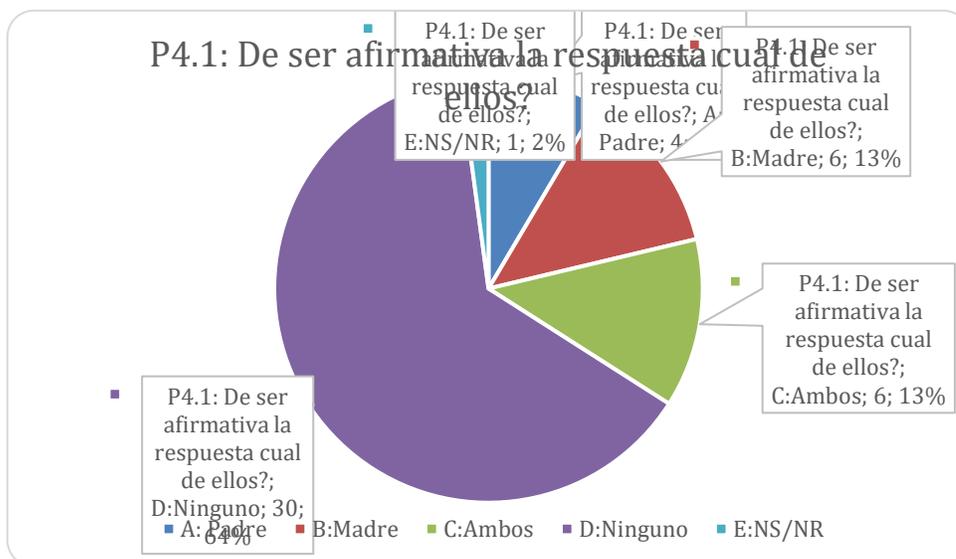


Gráfico 7. Ítem 4.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

Ítem 5. ¿Cuál de tus padres utiliza un tono de voz alto, grita para conversar?

Cual de tus padres utiliza un tono de voz alto, grita para conversar?	F	%
Padre	10	21.3%
Madre	11	23.4%
Ambos	3	6.38%
Ninguno	21	44.7%
NS/NR	2	4.3%
Total	47	100%

Tabla 9. Ítem 5. ¿Cuál de tus padres utiliza un tono de voz alto, grita para conversar? (Chamorro, 2022)

En relación al ítem descrito a continuación, se pudo establecer que el 44.7% de los encuestados destacó que “ninguno” de los “padres utiliza un tono de voz alto, grita para conversar”, el 23.4% indicó que la “madre”; el 21.3% que el “padre”, el 6.38% que “ambos” mientras el 4.3% resalto que “No Sabe /No Respondió”.

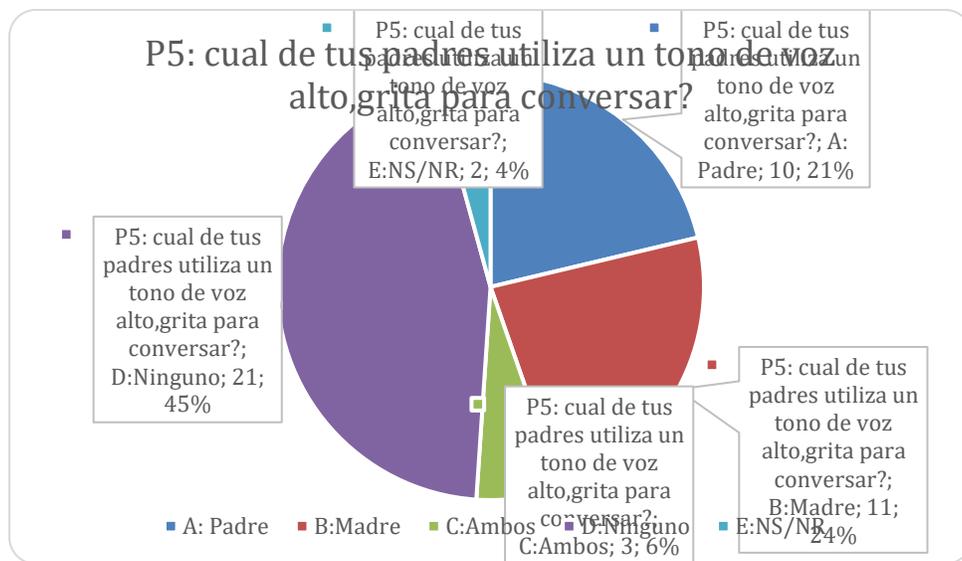


Gráfico 8. Ítem 5. ¿Cuál de tus padres utiliza un tono de voz alto, grita para conversar?  
(Chamorro, 2022)

Ítem 6. ¿Quién constantemente te ridiculiza, insulta y te dice que no haces nada bien?

Quien constantemente te ridiculiza, insulta y te dice que no haces nada bien	F	%
Padre	3	6.4%
Madre	8	17%
Ambos	4	8.51%
Ninguno	30	63.8%
NS/NR	2	4.3%
Total	47	100%

Tabla 10. Ítem 6. ¿Quién constantemente te ridiculiza, insulta y te dice que no haces nada bien? (Chamorro, 2022)

Con respecto al ítem descrito a continuación, se puede evidenciar que el 63.8% de los adolescentes entrevistados respondieron que “ninguno”, “constantemente te ridiculiza, insulta y te dice que no haces nada bien”, el 17% indicó que la “madre”, el 8.51% que “ambos”, el 6.4% el padre, el 4.3% “No Sabe /No Respondió”.

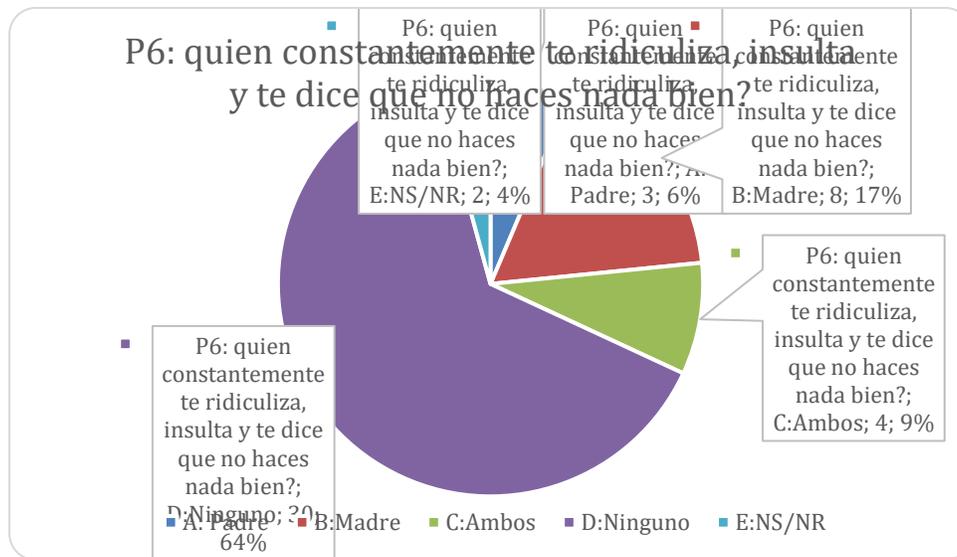


Gráfico 9. Ítem 6. ¿Quién constantemente te ridiculiza, insulta y te dice que no haces nada bien? (Chamorro, 2022)

Ítem 7. ¿Alguno de tus padres tiene una comunicación racional, con un tono de voz fri, distante, sin integrar sus emociones o intuiciones?

¿Alguno de tus padres tiene una comunicación racional, con un tono de voz fri, distante, sin integrar sus emociones o intuiciones?	F	%
Si	16	34.0%
No	31	66.0%
Total	47	100%

Tabla 10. Ítem 7. ¿Alguno de tus padres tiene una comunicación racional, con un tono de voz fri, distante, sin integrar sus emociones o intuiciones? (Chamorro, 2022)

En relación al ítem descrito a continuación, “alguno de tus padres tiene una comunicación racional, con un tono de voz frío, distante, sin integrar sus emociones o intuiciones”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 66% señalaron que “NO”, en relación; mientras el 34% indicó que “SI”.

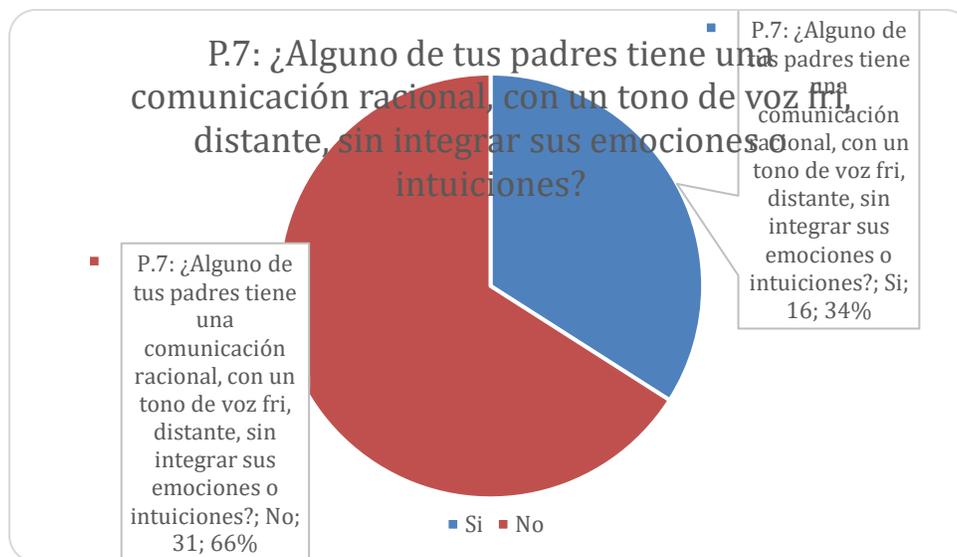


Gráfico 10. Ítem 7. ¿Alguno de tus padres tiene una comunicación racional, con un tono de voz frío, distante, sin integrar sus emociones o intuiciones? (Chamorro, 2022)

Ítem 7.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?

De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	F	%
Padre	5	10.8%
Madre	7	14.9%
Ambos	5	10.64%
Ninguno	29	61.7%
NS/NR	1	2.1%
Total	47	100%

Tabla 12. Ítem 7.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

Según la pregunta anterior, se pudo evidenciar que de los adolescentes encuestados el 61.7% destacó que “ninguno” de los “padres tiene una comunicación racional, con un tono de voz fría, distante, sin integrar sus emociones o intuiciones”, el 14.9% indicó la “madre”; el 10.8% el “padre”, el 10.64% “ambos”, mientras el 2.1% resalto que “No Sabe /No Respondió”.

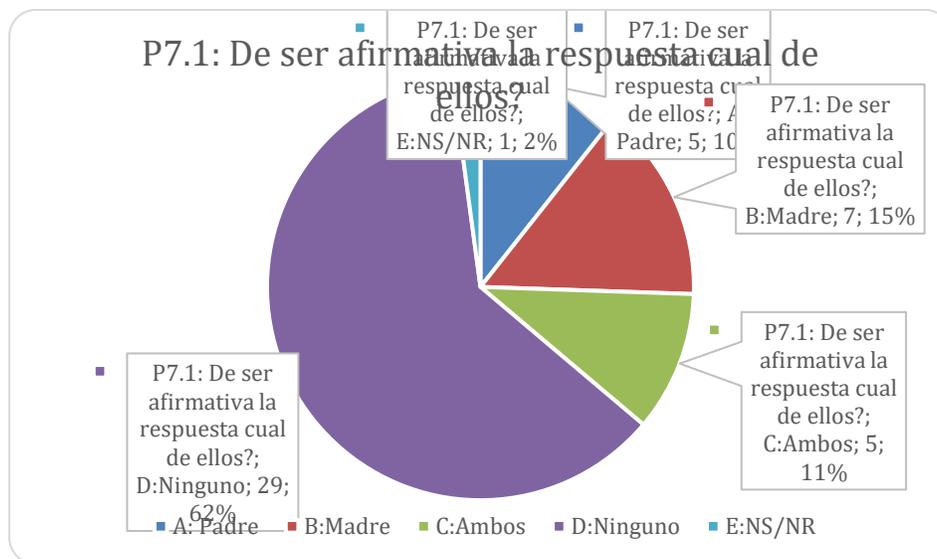


Gráfico 11. Ítem 7.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

Ítem 8. ¿Cuál de tus padres utiliza palabras complicadas y abstractas que no se entiende?

¿Cuál de tus padres utiliza palabras complicadas y abstractas que no se entiende?	F	%
Padre	8	17.0%
Madre	9	19.1%
Ambos	5	10.64%
Ninguno	24	51.1%
NS/NR	1	2.1%
Total	47	100%

Tabla 13. Ítem 8. ¿Cuál de tus padres utiliza palabras complicadas y abstractas que no se entiende? (Chamorro, 2022)

Con respecto al ítem descrito a continuación, se puede evidenciar que el 51.1% de los adolescentes entrevistados respondieron que “ninguno”, “utiliza palabras complicadas y abstractas que no se entiende”, el 19.1% indicó que la “madre”, el 17% que el “padre”, el 10.64% que “ambos”, mientras el 2.1% “No Sabe /No Respondió”.

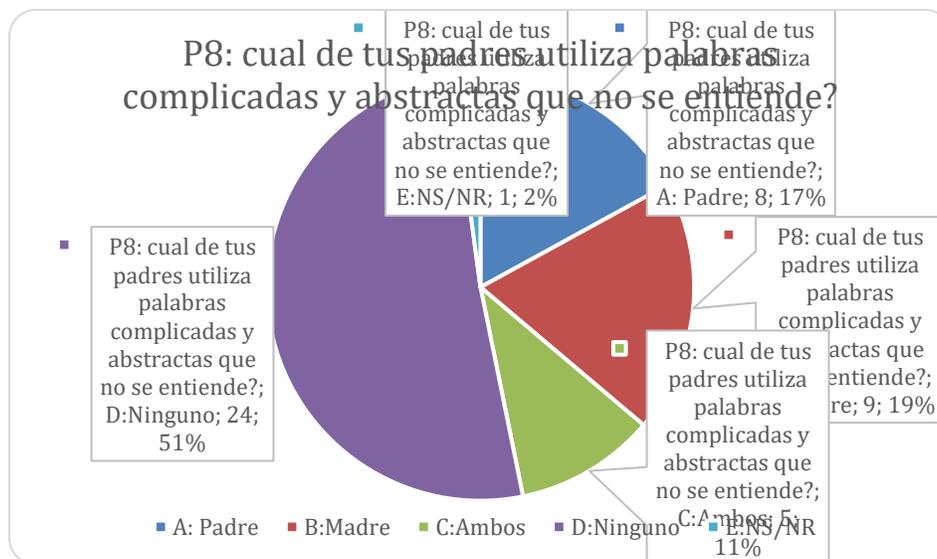


Gráfico 12 Ítem 8. ¿Cual de tus padres utiliza palabras complicadas y abstractas que no se entiende? (Chamorro, 2022)

Ítem 9. ¿Alguno de tus padres tiene una actitud distraída y dispersa, con baja capacidad de escuchar, realiza comentarios que no tienen que ver con lo que se está diciendo?

¿Alguno de tus padres tiene una actitud distraída y dispersa, con baja capacidad de escuchar, realiza comentarios que no tienen que ver con lo que se está diciendo?	F	%
Si	15	31.9%
No	32	68.1%
Total	47	100%

Tabla 14. Ítem 9. ¿Alguno de tus padres tiene una actitud distraída y dispersa, con baja capacidad de escuchar, realiza comentarios que no tienen que ver con lo que se está diciendo? (Chamorro, 2022)

En referencia al ítem, “alguno de tus padres tiene una actitud distraída y dispersa, con baja capacidad de escuchar, realiza comentarios que no tienen que ver con lo que se está diciendo”, el 68.1% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; mientras que el 31.9% indicó que “SI”.

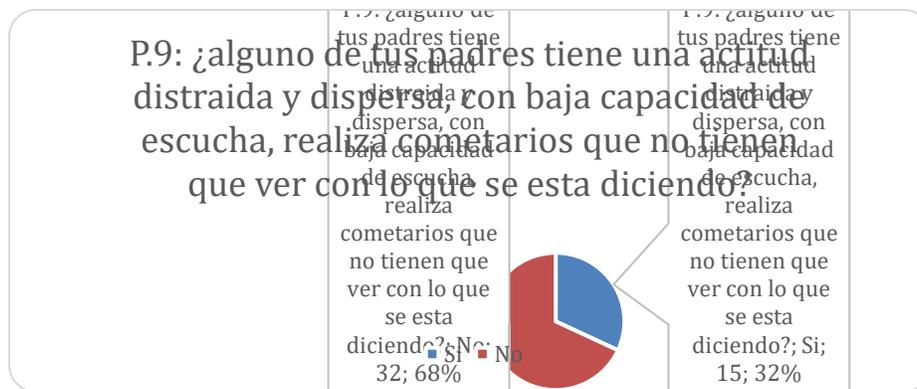


Gráfico 13. Ítem 9. ¿Alguno de tus padres tiene una actitud distraída y dispersa, con baja capacidad de escuchar, realiza comentarios que no tienen que ver con lo que se está diciendo? (Chamorro, 2022)

Ítem 9.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?

De ser afirmativa la respuesta cual d ellos?	F	%
Padre	9	19.1%
Madre	2	4.3%
Ambos	6	12.77%
Ninguno	29	61.7%
NS/NR	1	2.1%
Total	47	100%

Tabla 15. Ítem 9.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cual d ellos? (Chamorro, 2022)

En referencia al ítem descrito a continuación, se puede establecer que el 61.7% de los adolescentes entrevistados respondieron que “ninguno”, “tiene una actitud distraída y dispersa, con baja capacidad de escuchar, realiza comentarios que no tienen que ver con lo que se está diciendo”, el 19.1% indicó que el “padre”, el 12.77% que “ambos”, el 4.3% que la “madre”, el 2.1% “No Sabe /No Respondió”.

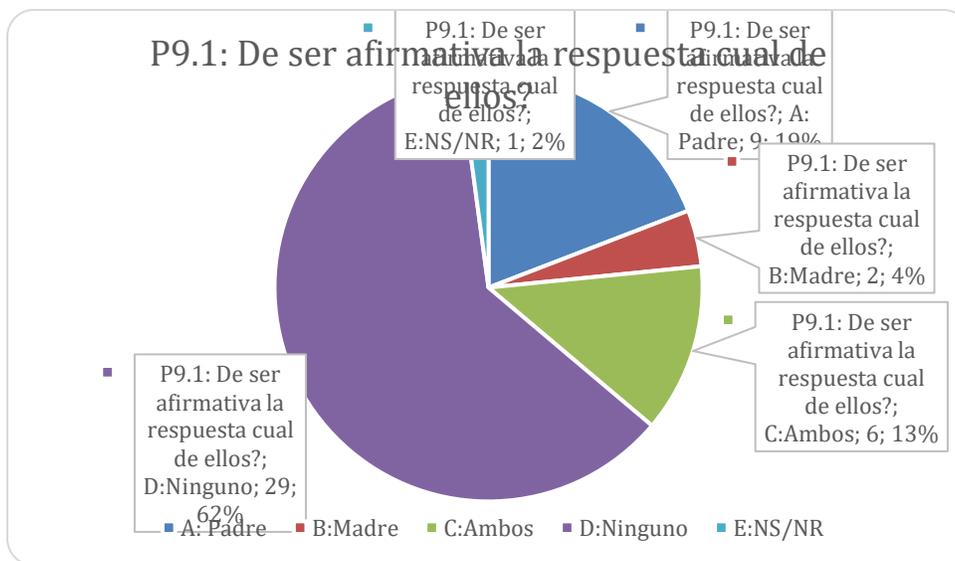


Gráfico 14. Ítem 9.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cual d ellos? (Chamorro, 2022)

Ítem 10. ¿Alguno de tus padres suele despertar el desespero de los demás por tienden alejarse innecesariamente en las reuniones y hacen aportaciones imprecisas?

Alguno de tus padres suelen despertar el desespero de los demás por tienden alejarse innecesariamente en las reuniones y hacen aportaciones imprecisas?	F	%
Si	9	19.1%
No	38	80.9%
Total	47	100%

Tabla 16. Ítem 10. ¿Alguno de tus padres suele despertar el desespero de los demás por tienden alejarse innecesariamente en las reuniones y hacen aportaciones imprecisas? (Chamorro, 2022)

En referencia al ítem, “Alguno de tus padres suelen despertar el desespero de los demás por tienden alejarse innecesariamente en las reuniones y hacen aportaciones imprecisas”, el 80.9% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; mientras que el 19.1% indicó que “SI”.

P10: alguno de tus padres suelen despertar el desespero de los demas porque tienden a alejarse innecesariamente en las reuniones y hacen aportaciones imprecisas?



Gráfico 15. Ítem 10. ¿Alguno de tus padres suele despertar el desespero de los demás por tienden alejarse innecesariamente en las reuniones y hacen aportaciones imprecisas? (Chamorro, 2022)

Ítem 10.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?

¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	F	%
Padre	6	12.8%
Madre	2	4.3%
Ambos	2	4.26%
Ninguno	37	78.7%
NS/NR	0	0.0%
Total	47	100%

Tabla 17. Ítem 10.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

En referencia a la pregunta anterior, el 78.7% de los adolescentes encuestados destacó que “ninguno” de los padres “suelen despertar el desespero de los demás por tienden alejarse innecesariamente en las reuniones y hacen aportaciones imprecisas”, el 12.8% indicó el “padre”; un 4.3 % la “madre”, el 4.2 % “ambos”, mientras un 0% resalto que “No Sabe /No Respondió”.

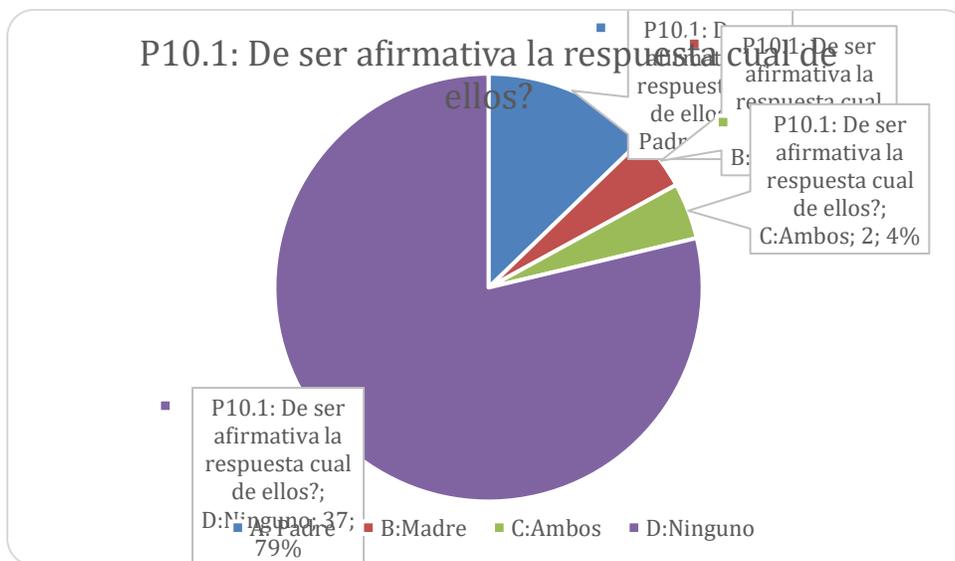


Gráfico 16. Ítem 10.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

Ítem 11. ¿Constantemente ignoran las preguntas que se le hacen?

Constantemente ignoran las preguntas que se le hacen?	F	%
Si	10	21.3%
No	37	78.7%
Total	47	100%

Tabla 18. Ítem 11. ¿Constantemente ignoran las preguntas que se le hacen? (Chamorro, 2022)

En cuanto al ítem descrito a continuación, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 78.7% señalaron que “NO”, “ignoran las preguntas que se le hacen”, mientras el 21.3% indicó que “SI”.

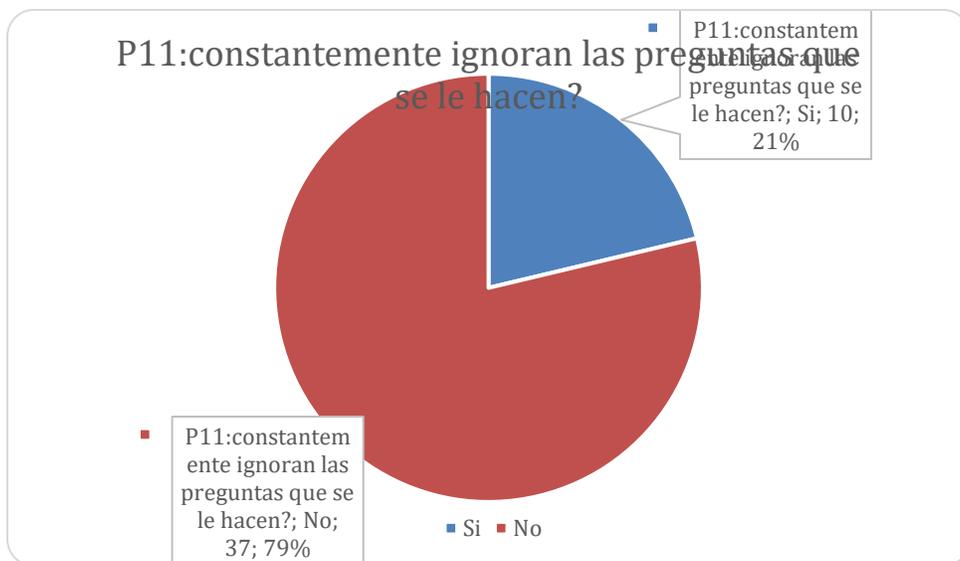


Gráfico 17. Ítem 11. ¿Constantemente ignoran las preguntas que se le hacen? (Chamorro, 2022)

Ítem 11.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?

¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	F	%
Padre	4	8.5%
Madre	4	8.5%
Ambos	3	6.38%
Ninguno	35	74.5%
NS/NR	1	1%
Total	47	100%

Tabla 19. Ítem 11.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos? (Chamorro, 2022).

En referencia a la pregunta anterior, el 74.5% de los adolescentes encuestados destacó que “ninguno” de los padres “constantemente ignoran las preguntas que se le hacen”, el 8.5% indicó el “padre”; un 8.5 % la “madre”, el 6.38 % “ambos”, mientras el 1% resalto que “No Sabe /No Respondió”.

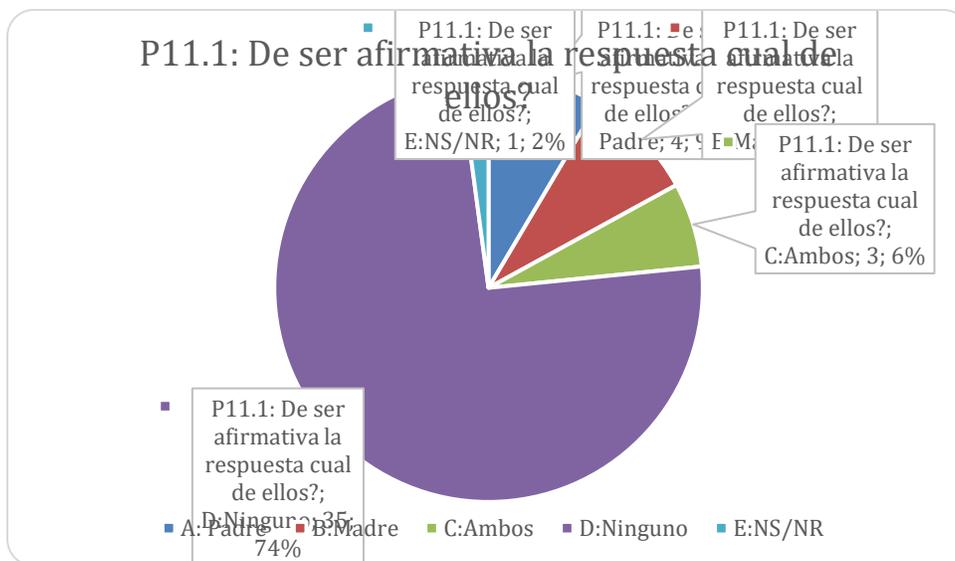


Gráfico 18. Ítem 11.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

Ítem 12. ¿Alguno de tus padres tiene una comunicación con un tono de voz adecuado para hablar, asertivo, abierto a recibir opiniones y a debatirlas?

¿Alguno de tus padres tiene una comunicación con un tono de voz adecuado para hablar, asertivo, abierto a recibir opiniones y a debatirlas?	F	%
Si	36	76.6%
No	11	23.4%
Total	47	100%

Tabla 20. Ítem 12. ¿Alguno de tus padres tiene una comunicación con un tono de voz adecuado para hablar, asertivo, abierto a recibir opiniones y a debatirlas? (Chamorro, 2022)

En relación al ítem descrito a continuación, “alguno de tus padres tiene una comunicación con un tono de voz adecuado para hablar, asertivo, abierto a recibir opiniones y a debatirlas”, cabe destacar que los adolescentes entrevistados el 76.6% señalaron que “NO”, mientras el 23.4% indicó que “SI”.

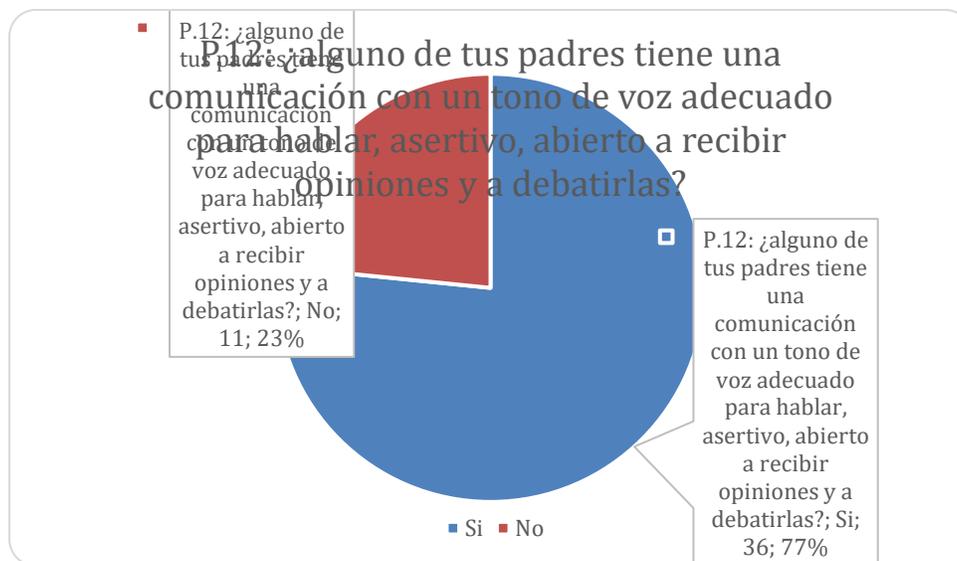


Gráfico 19. Ítem 12. ¿Alguno de tus padres tiene una comunicación con un tono de voz adecuado para hablar, asertivo, abierto a recibir opiniones y a debatirlas? (Chamorro, 2022)

Ítem 12.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?

¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	F	%
Padre	10	21.3%
Madre	15	31.9%
Ambos	13	27.66%
Ninguno	8	17%
NS/NR	1	1%
Total	47	100%

Tabla 21. Ítem 12.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

En referencia al ítem descrito a continuación, “alguno de tus padres tiene una comunicación con un tono de voz adecuado para hablar, asertivo, abierto a recibir opiniones y a debatirlas”, se puede establecer que el 31.9% destacó que la “madre”, el 27.66% indicó que “ambos”, el 21.3% el “padre”, el 17% “ninguno”, mientras el 1% resalto que “No Sabe /No Respondió”.

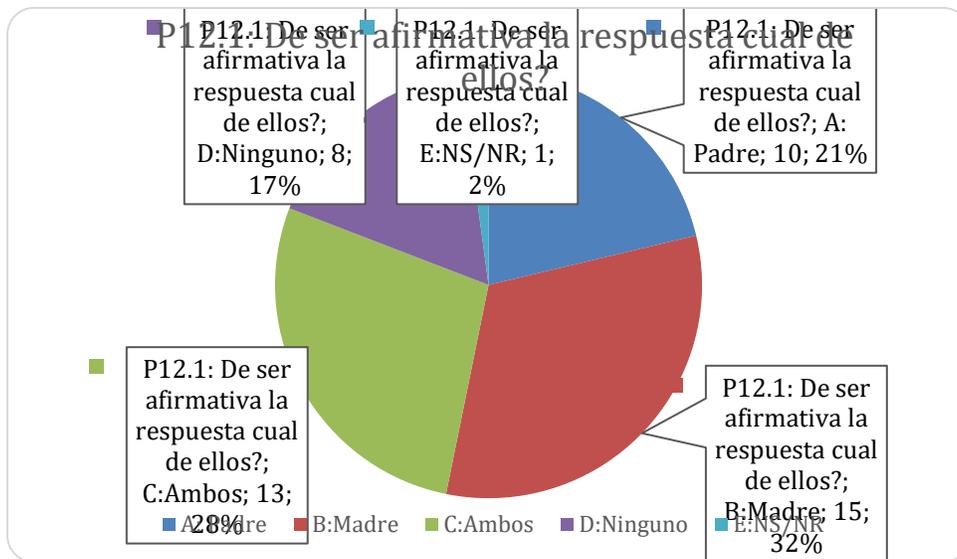


Gráfico 20. Ítem 12.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

Ítem 13. Alguno de tus padres está abierto a recibir opiniones y a debatirlas ¿Cuándo escucha lo hace para comprender al otro, no para debatirle?

Alguno de tus padres está abierto a recibir opiniones y a debatirlas ¿Cuándo escucha lo hace para comprender al otro, no para debatirle?	F	%
Si	26	55.3%
No	21	44.7%
Total	47	100%

Tabla 22. Ítem 13. Alguno de tus padres está abierto a recibir opiniones y a debatirlas ¿Cuándo escucha lo hace para comprender al otro, no para debatirle? (Chamorro, 2022)

En cuanto al ítem descrito a continuación, “alguno de tus padres está abierto a recibir opiniones y a debatirlas ¿Cuándo escucha lo hace para comprender al otro, no para debatirle”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 55.3% señalaron que “SI”, mientras el 44.7% indicó que “NO”.

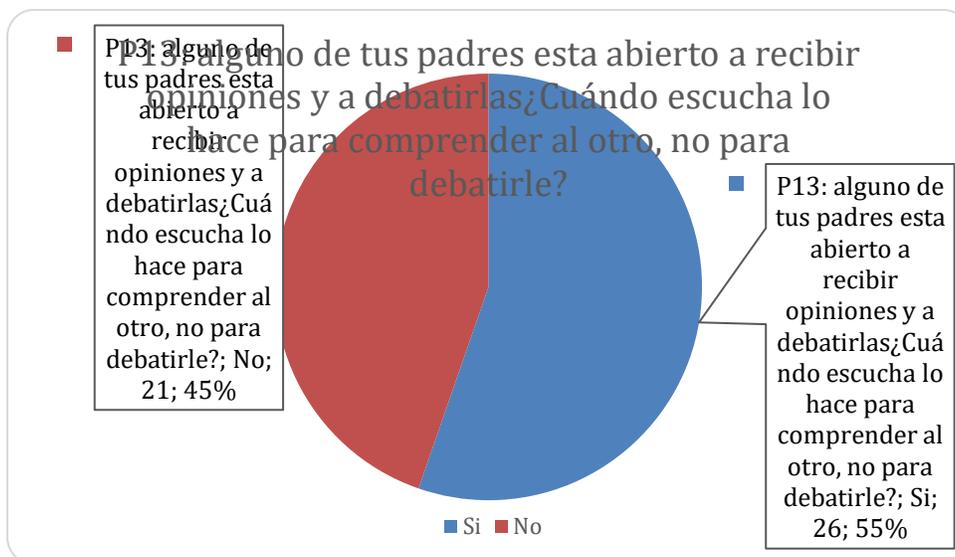


Gráfico 21. Ítem 13. Alguno de tus padres está abierto a recibir opiniones y a debatirlas ¿Cuándo escucha lo hace para comprender al otro, no para debatirle? (Chamorro, 2022)

Ítem 13.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?

¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos?	F	%
Padre	3	6.4%
Madre	9	19.1%
Ambos	16	34.04%
Ninguno	18	38.3%
NS/NR	1	1%
Total	47	100%

Tabla 23. Ítem 13.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

En referencia a la pregunta anterior, cabe destacar que el 38.3% de los adolescentes entrevistados respondieron que "ninguno", de los padres "está abierto a recibir opiniones y a debatirlas ¿Cuándo escucha lo hace para comprender al otro, no para debatirle", el 34.04% indicó que "ambos", el 19.1% que la "madre", el 6.4% que el "padre", el 1% "No Sabe /No Respondió"

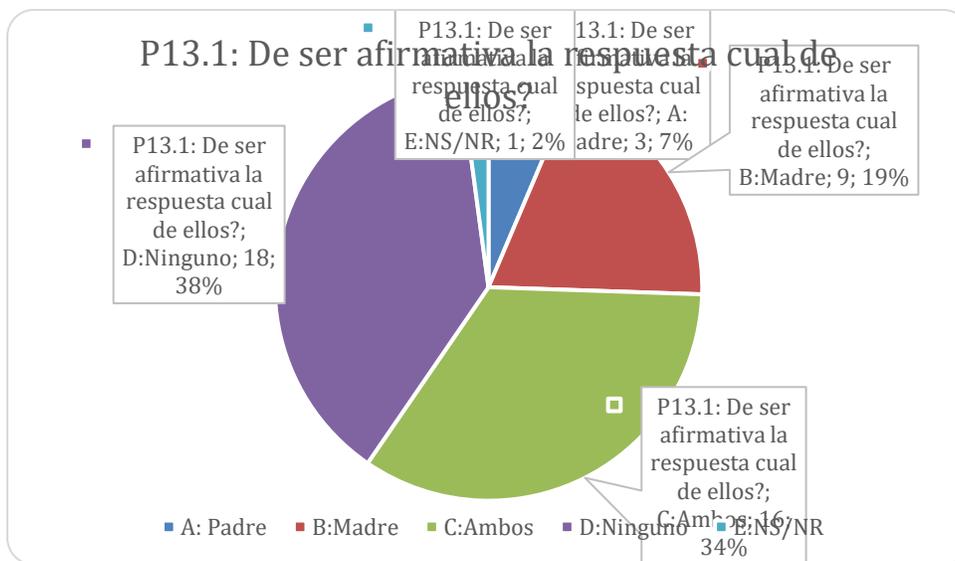


Gráfico 22. Ítem 13.1. ¿De ser afirmativa la respuesta cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

Ítem 14.1 El mensaje se expresa claramente lo que se quiere transmitir?

¿El mensaje se expresa claramente lo que se quiere transmitir?	F	%
Padre	3	%
Madre	12	%
Ambos	26	%
Ninguno	3	%
NS/NR	2	%
Total	47	%

Tabla 24. Ítem 14.1 El mensaje se expresa claramente lo que se quiere transmitir? (Chamorro, 2022)

En referencia a la pregunta anterior, “el mensaje se expresa claramente lo que se quiere transmitir”, el 26% de los adolescentes encuestados destacó que “ambos”, el 12% indicó la “madre”; un 3 % el “padre”, el 3 % “ninguno”, mientras el 2% resalto que “No Sabe /No Respondió”.

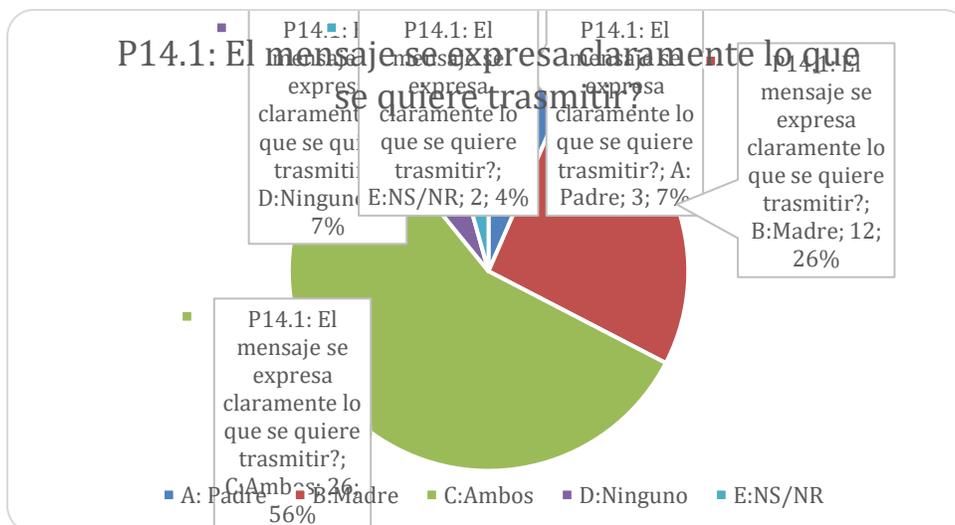


Gráfico 23. Ítem 14.1 El mensaje se expresa claramente lo que se quiere transmitir? (Chamorro, 2022)

Ítem 14.2. El mensaje se expresa claramente pero no se precisa al miembro de la familia.

El mensaje se expresa claramente pero no se precisa al miembro de la familia.	F	%
Padre	5	%
Madre	12	%
Ambos	12	%
Ninguno	17	%
NS/NR	1	%
Total	47	%

Tabla 25. Ítem 14.2. El mensaje se expresa claramente pero no se precisa al miembro de la familia. (Chamorro, 2022)

En cuanto al ítem descrito a continuación, “el mensaje se expresa claramente pero no se precisa al miembro de la familia”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 17% destacó que “ninguno”, el 12% indicó la “madre”; 12% “ambos”, el 5% el “padre”, mientras el 1% resalto que “No Sabe /No Respondió”.

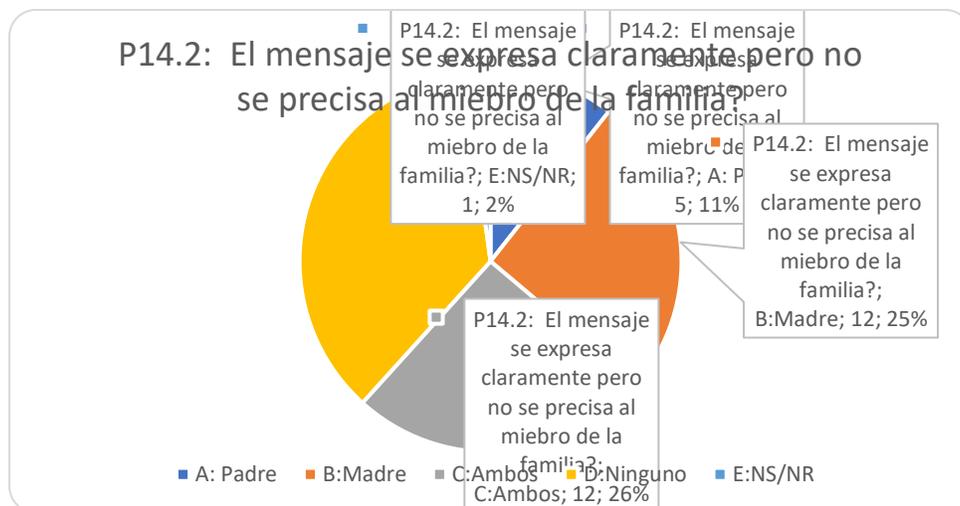


Gráfico 24. Ítem 14.2. El mensaje se expresa claramente pero no se precisa al miembro de la familia. (Chamorro, 2022)

Ítem 14.3. El contenido del mensaje es claro, pero si se precisa al miembro de la familia a quien va dirigido.

El contenido del mensaje es claro, pero si se precisa al miembro de la familia a quien va dirigido	F	%
Padre	6	%
Madre	9	%
Ambos	14	%
Ninguno	11	%
NS/NR	7	%
Total	47	%

Tabla 26. Ítem 14.3. El contenido del mensaje es claro, pero si se precisa al miembro de la familia a quien va dirigido. (Chamorro, 2022)

En referencia a la pregunta anterior, “el contenido del mensaje es claro, pero si se precisa al miembro de la familia a quien va dirigido”, el 14% de los adolescentes encuestados destacó que “ambos”, el 11% indicó que “ninguno”; 9 % la “madre”, 6 % el “padre”, mientras el 7% resalto que “No Sabe /No Respondió”.

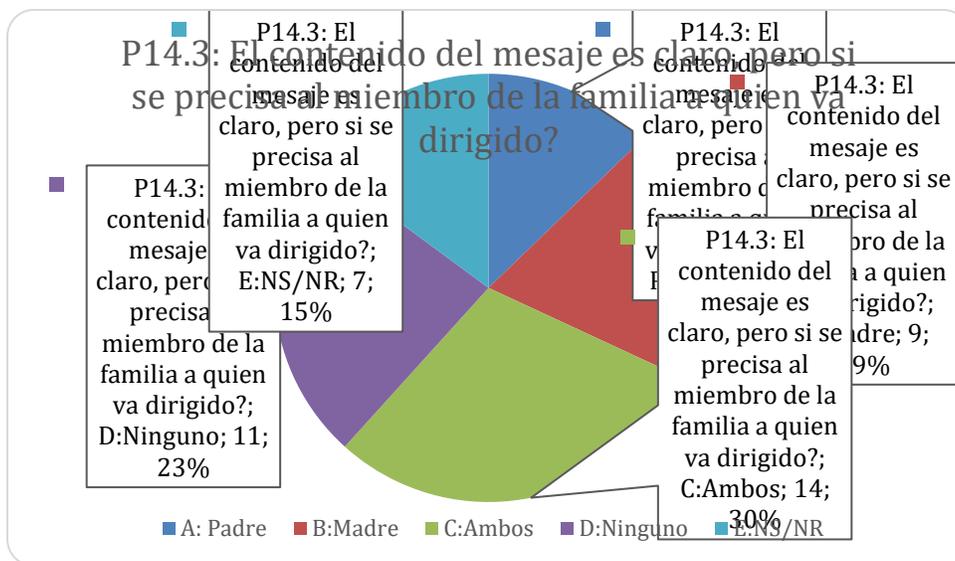


Gráfico 25. Ítem 14.3. El contenido del mensaje es claro, pero si se precisa al miembro de la familia a quien va dirigido. (Chamorro, 2022)

Ítem 14.4. Tanto el mensaje como el destinatario no son claros.

Tanto el mensaje como el destinatario no son claros.	F	%
Padre	4	%
Madre	7	%
Ambos	9	%
Ninguno	16	%
NS/NR	11	%
Total	47	%

Tabla 27. Ítem 14.4. Tanto el mensaje como el destinatario no son claros. (Chamorro, 2022)

En cuanto al ítem descrito a continuación, “tanto el mensaje como el destinatario no son claros”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 16% destacó que “ninguno”, el 11% “No Sabe /No Respondió”, el 9 % que “ambos”, el 7 % que la “madre”, mientras el 4% resaltó que el “padre”.

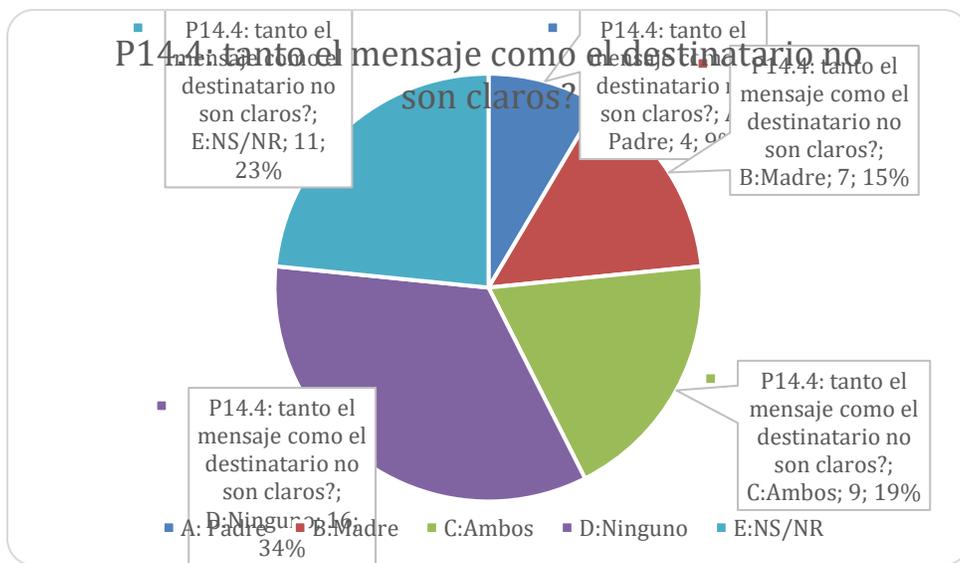


Gráfico 26. Ítem 14.4. Tanto el mensaje como el destinatario no son claros. (Chamorro, 2022)

Ítem 15. ¿Al momento de conversar con tu familia existe mucho ruido en el hogar, que dificulta hablar con tus padres?

¿Al momento de conversar con tu familia existe mucho ruido en el hogar, que dificulta hablar con tus padres?	F	%
Si	10	21.3%
No	37	78.7%
Total	47	100%

Tabla 28. Ítem 15. ¿Al momento de conversar con tu familia existe mucho ruido en el hogar, que dificulta hablar con tus padres? (Chamorro, 2022)

En cuanto al ítem descrito a continuación, “al momento de conversar con tu familia existe mucho ruido en el hogar, que dificulta hablar con tus padres”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 78.7% indicaron que “NO”, el 21.3% indicó que “SI”.



Gráfico 27. Ítem 15. ¿Al momento de conversar con tu familia existe mucho ruido en el hogar, que dificulta hablar con tus padres? (Chamorro, 2022)

Ítem 16. ¿Existe un gran desorden, pelias, y conflictos en el ambiente que dificulta que dificulte hablar con tus padres?

¿Existe un gran desorden, pelias, y conflictos en el ambiente que dificulta que dificulte hablar con tus padres?	F	%
Si	21	44.7%
No	26	55.3%
Total	47	100%

Tabla 29. Ítem 16. ¿Existe un gran desorden, pelias, y conflictos en el ambiente que dificulta que dificulte hablar con tus padres? (Chamorro, 2022)

Con respecto al ítem, referido, “existe un gran desorden, pelias, y conflictos en el ambiente que dificulta que dificulte hablar con tus padres”, cabe destacar que los adolescentes entrevistados el 55.3% señalaron que “NO”, mientras el 44.7% indicó que “SI”.

P.16:¿Existe un gran desorden, peleas, y conflictos en el ambiente que dificulta hablar con tus padres?

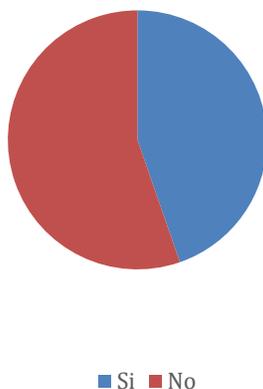


Gráfico 28. Ítem 16. ¿Existe un gran desorden, peleas, y conflictos en el ambiente que dificulta que dificulte hablar con tus padres? (Chamorro, 2022)

Ítem 17. ¿En tu familia se establece en el día algún espacio para conversar y compartir los acontecimientos que a diario viven cada uno de sus miembros?

¿En tu familia se establece en el día algún espacio para conversar y compartir los acontecimientos que a diario viven cada uno de sus miembros?	F	%
Si	28	59.6%
No	19	40.4%
Total	47	100%

Tabla 30. Ítem 17. ¿En tu familia se establece en el día algún espacio para conversar y compartir los acontecimientos que a diario viven cada uno de sus miembros? (Chamorro, 2022)

En relación al ítem descrito a continuación, cabe destacar que los adolescentes entrevistados el 59.6% señalaron que “NO”, “en tu familia se establece en el día algún espacio para conversar y compartir los acontecimientos que a diario viven cada uno de sus miembros”, mientras el 40.4% indicó que “SI”.



Gráfico 29. Ítem 17. ¿En tu familia se establece en el día algún espacio para conversar y compartir los acontecimientos que a diario viven cada uno de sus miembros? (Chamorro, 2022)

Ítem 18. ¿Frecuentemente tus padres se preocupan por preguntarte sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes?

¿Frecuentemente tus padres se preocupan por preguntarte sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes?	F	%
Si	37	78.7%
No	10	21.3%
Total	47	100%

Tabla 31. Ítem 18. ¿Frecuentemente tus padres se preocupan por preguntarte sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes? (Chamorro, 2022)

Con respecto al ítem, referido a; “frecuentemente tus padres se preocupan por preguntarte sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes”, evidencia que los adolescentes entrevistados el 78.7% indicaron que “SI”, el 21.3% indicó que “NO”.

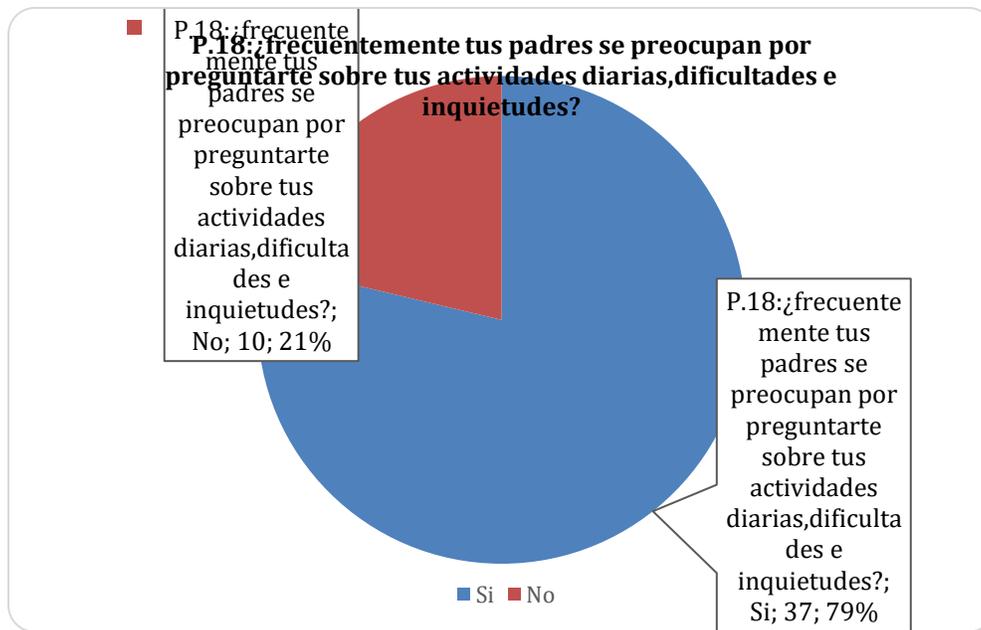


Grafico 30. Ítem 18. ¿Frecuentemente tus padres se preocupan por preguntarte sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes? (Chamorro, 2022)

Ítem 18.1. De ser afirmativa la respuesta, cuál de ellos?

De ser afirmativa la respuesta, cuál de ellos?	F	%
Padre	3	6.4%
Madre	20	42.6%
Ambos	18	38.30%
Ninguno	6	12.8%
NS/NR	0	%
Total	47	100%

Tabla 32. Ítem 18.1. De ser afirmativa la respuesta, ¿cuál de ellos? (Chamorro, 2022)

En referencia a la pregunta anterior, se establece que el 42.6% de los adolescentes encuestados destacó que la “madre”, “frecuentemente se preocupa por preguntarle sobre sus actividades diarias, dificultades e inquietudes”, el 38.30% indicó que “ambos”; el 12.8 % la “ninguno”, 6.4 % el “padre”, mientras que un 0% resalto que “No Sabe /No Respondió”.

Ítem 19. ¿Cómo abordan tus padres los actos en los que rompes las normas y reglas familiares?

¿Cómo abordan tus padres los actos en los que rompes las normas y reglas familiares?	F	%
A: En forma asertiva	35	74.5%
B: En forma pasiva	13	27.7%
C: En forma agresiva	9	19.5%
Total	57	121%

Tabla 33. Ítem 19, ¿Cómo abordan tus padres los actos en los que rompes las normas y reglas familiares? (Chamorro, 2022)

Según el ítem descrito a continuación, “cómo abordan tus padres los actos en los que rompes las normas y reglas familiares”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 74.5% respondieron, A: “en forma asertiva”, el 27.7%, B: “en forma pasiva”, un 19.5%, C “en forma agresiva”.

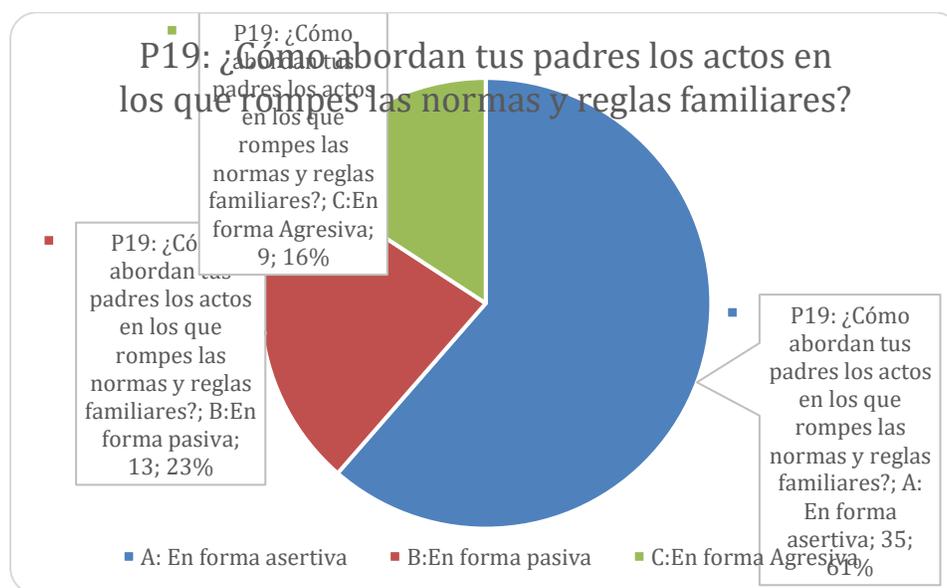


Gráfico 31. Ítem 19. ¿Cómo abordan tus padres los actos en los que rompes las normas y reglas familiares? (Chamorro, 2022)

Ítem 20. ¿Cómo respondes a tus padres cuando te preguntan sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes?

¿Cómo respondes a tus padres cuando te preguntan sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes?	F	%
A: En forma asertiva	27	57.4%
B: En forma pasiva	20	42.6%
C: En forma agresiva	0	0%
Total	47	100%

Tabla 34. Ítem 20. ¿Cómo respondes a tus padres cuando te preguntan sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes?

En referencia al ítem descrito a continuación, “como respondes a tus padres cuando te preguntan sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes”, cabe destacar que los adolescentes entrevistados el 57.4% respondieron A: “en forma asertiva”, el 42.6% B: “en forma pasiva”, un 0% C “en forma agresiva”.

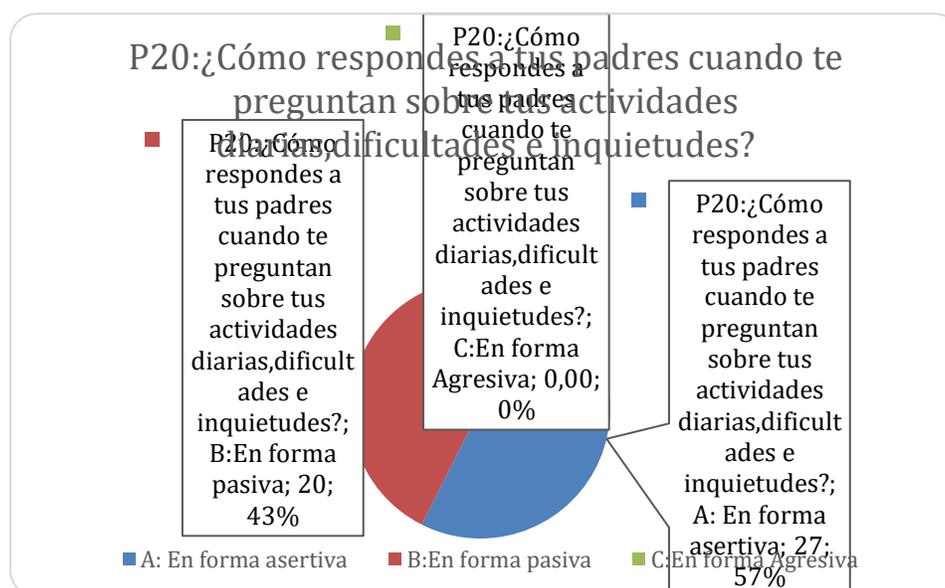


Gráfico 32. Ítem 20. ¿Cómo respondes a tus padres cuando te preguntan sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes? (Chamorro, 2022)

Ítem 21. ¿Cómo reaccionas ante las medidas tomadas por tus padres ante los actos en los rompes las normas y reglas familiares?

¿Cómo reaccionas ante las medidas tomadas por tus padres ante los actos en los rompes las normas y reglas familiares?	F	%
A: En forma asertiva	37	78.7%
B: En forma pasiva	10	21.3%
C: En forma agresiva	0	0%
Total	47	100%

Tabla 35. Ítem 21. ¿Cómo reaccionas ante las medidas tomadas por tus padres ante los actos en los rompes las normas y reglas familiares? (Chamorro, 2022)

Con respecto al ítem descrito a continuación, “cómo reaccionas ante las medidas tomadas por tus padres ante los actos en los rompes las normas y reglas familiar”, se establece que los adolescentes entrevistados el 78.7% respondieron A: “en forma asertiva”, el 21.3% B: “en forma pasiva”, un 0% C “en forma agresiva

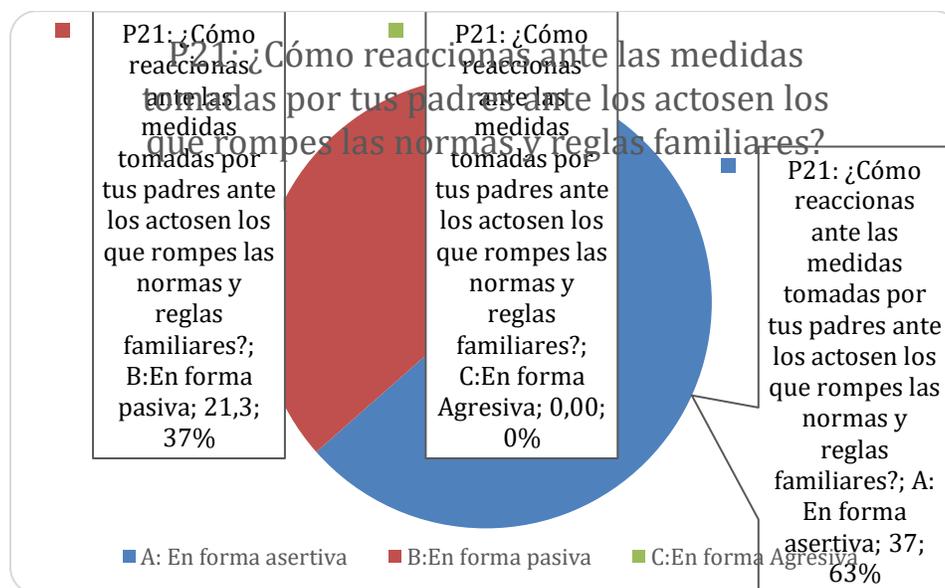


Gráfico 33. Ítem 21. ¿Cómo reaccionas ante las medidas tomadas por tus padres ante los actos en los rompes las normas y reglas familiares? (Chamorro, 2022)

Ítem 23. ¿Te gusta imitar a los demás?

¿Te gusta imitar a los demás?	F	%
Si	8	17.0%
No	39	83.0%
Total	47	100%

Tabla 36. Ítem 23. ¿Te gusta imitar a los demás? (Chamorro, 2022)

En cuanto al ítem descrito a continuación, “te gusta imitar a los demás”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 83.0% indicaron que “SI”, el 17.0% indicó que “NO”.

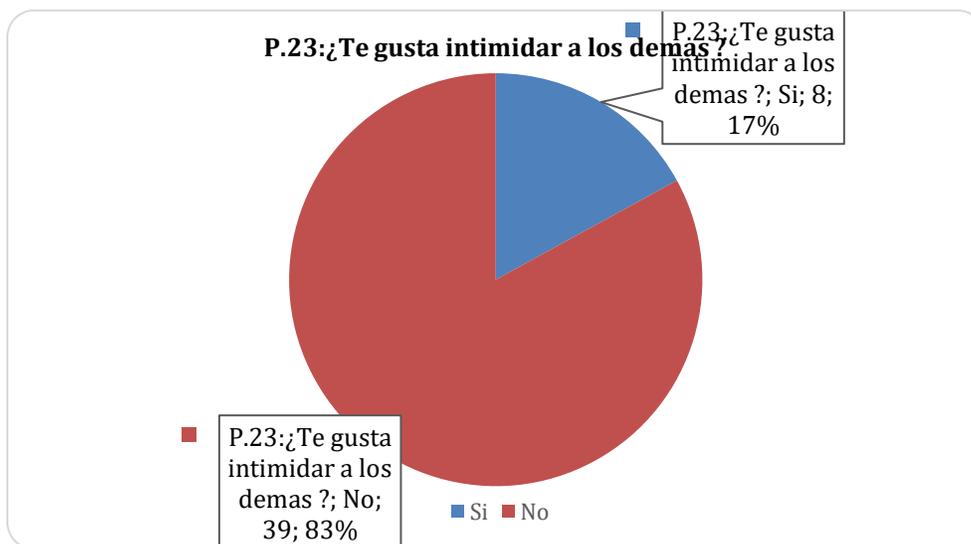


Gráfico 34. Ítem 23. ¿Te gusta imitar a los demás? Chamorro, 2022).

Ítem 24. ¿Frecuentemente mientes para obtener favores o evitar obligaciones?

¿Frecuentemente mientes para obtener favores o evitar obligaciones?	F	%
Si	23	48.9%
No	24	51.1%
Total	47	100%

Tabla 37. Ítem 24. ¿Frecuentemente mientes para obtener favores o evitar obligaciones? (Chamorro, 2022)

En referencia al ítem, “frecuentemente mientes para obtener favores o evitar obligaciones”, el 51.1% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; mientras que el 48.9% indicó que “SI”.

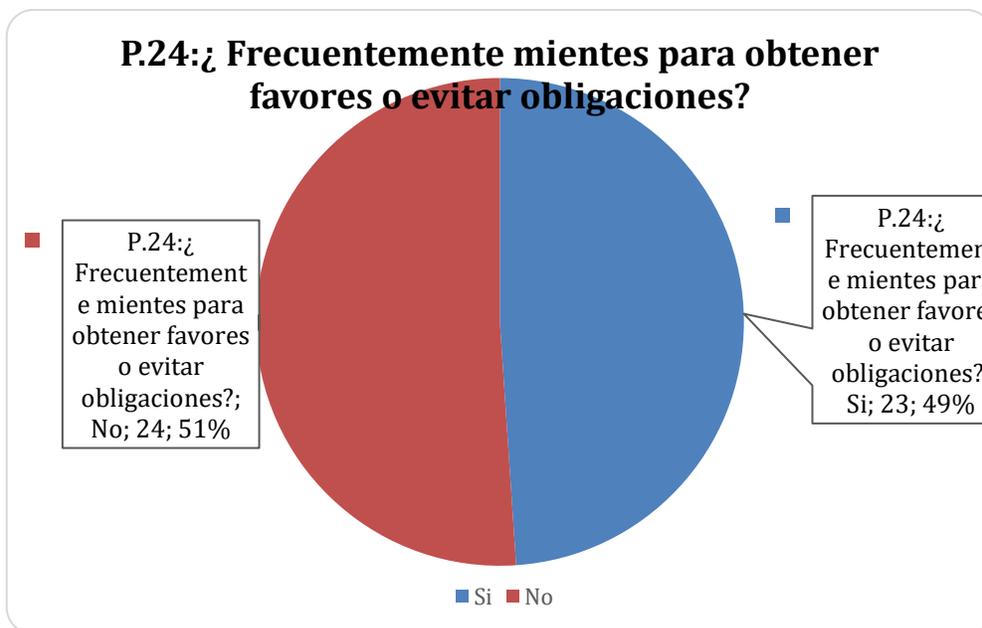


Gráfico 36. Ítem 24. ¿Frecuentemente mientes para obtener favores o evitar obligaciones? (Chamorro, 2022)

Ítem 25. ¿Trata de manera cruel animales o personas?

¿Trata de manera cruel animales o personas?	F	%
Si	9	19.1%
No	38	80.9%
Total	47	100%

Tabla 38. Ítem 25. ¿Trata de manera cruel animales o personas? (Chamorro, 2022)

Con respecto al ítem descrito a continuación, “trata de manera cruel animales o personas”, se destaca que el 80.9% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; mientras que el 19.1% indicó que “SI”.

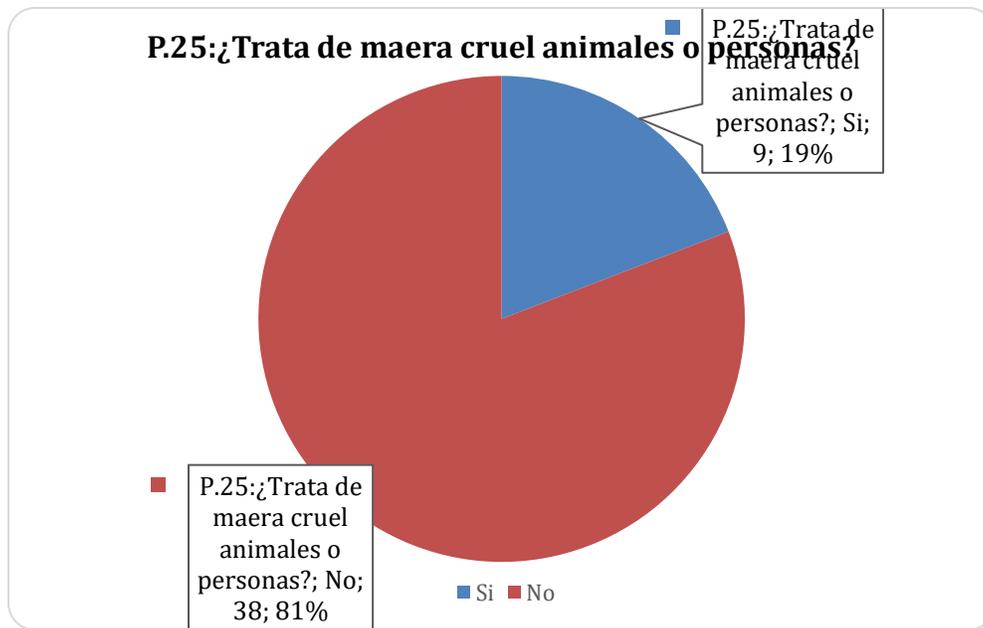


Gráfico 36. Ítem 25. ¿Trata de manera cruel animales o personas? (Chamorro, 2022)

Ítem 26. ¿Te gusta iniciar peleas físicas?

¿Te gusta iniciar peleas físicas?	F	%
Si	10	21.3%
No	37	78.7%
Total	47	100%

Tabla 39. Ítem 26. ¿Te gusta iniciar peleas físicas? (Chamorro, 2022)

En referencia al ítem, “has causado daño serio a otros con objetos”, se establece que el 72.3% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; mientras que el 27.7% indicó que “SI”.



Gráfico 37. Ítem 26. ¿Te gusta iniciar peleas físicas? (Chamorro, 2022)

Ítem 27. ¿Has causado daño serio a otros con objetos?

¿Has causado daño serio a otros con objetos?	F	%
Si	13	27.7%
No	34	72.3%
Total	47	100%

Tabla 40. Ítem 27. ¿Has causado daño serio a otros con objetos? (Chamorro, 2022)

En referencia al ítem, “has causado daño serio a otros con objetos”, se establece que el 72.3% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; mientras que el 27.7% indicó que “SI”.

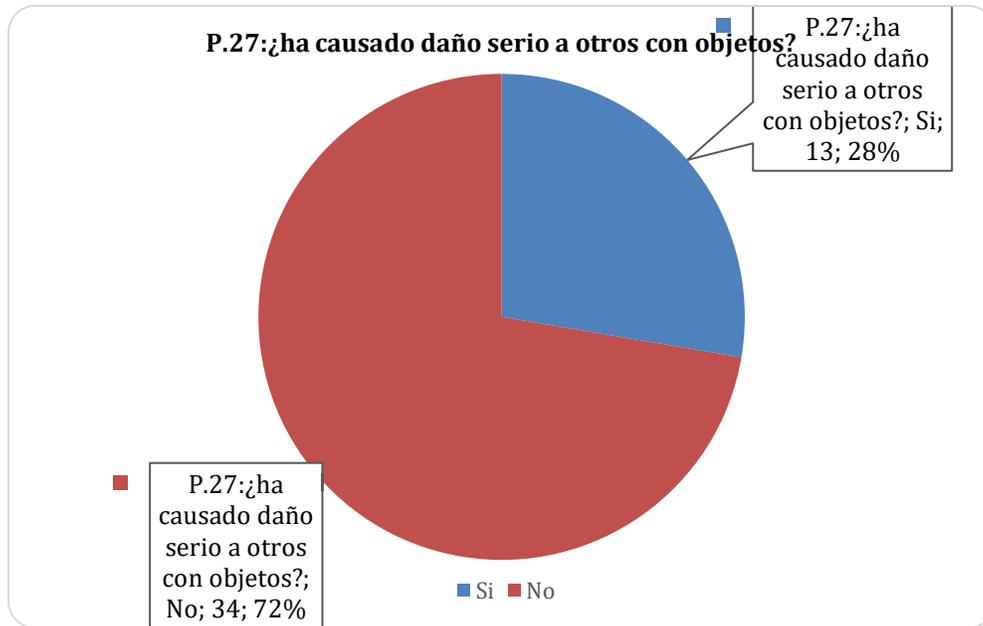


Gráfico 39. Ítem 27. ¿Has causado daño serio a otros con objetos? (Chamorro, 2022)

Ítem 28. ¿Intencionalmente destruyes propiedades de otras personas?

¿Intencionalmente destruyes propiedades de otras personas?	F	%
Si	7	14.9%
No	40	85.1%
Total	47	100%

Tabla 41. Ítem 28. ¿Intencionalmente destruyes propiedades de otras personas? (Chamorro, 2022)

En cuanto al ítem descrito a continuación, “intencionalmente destruyes propiedades de otras personas”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 85.1% indicaron que “NO”, mientras que el 14.9% indicó que “SI”.

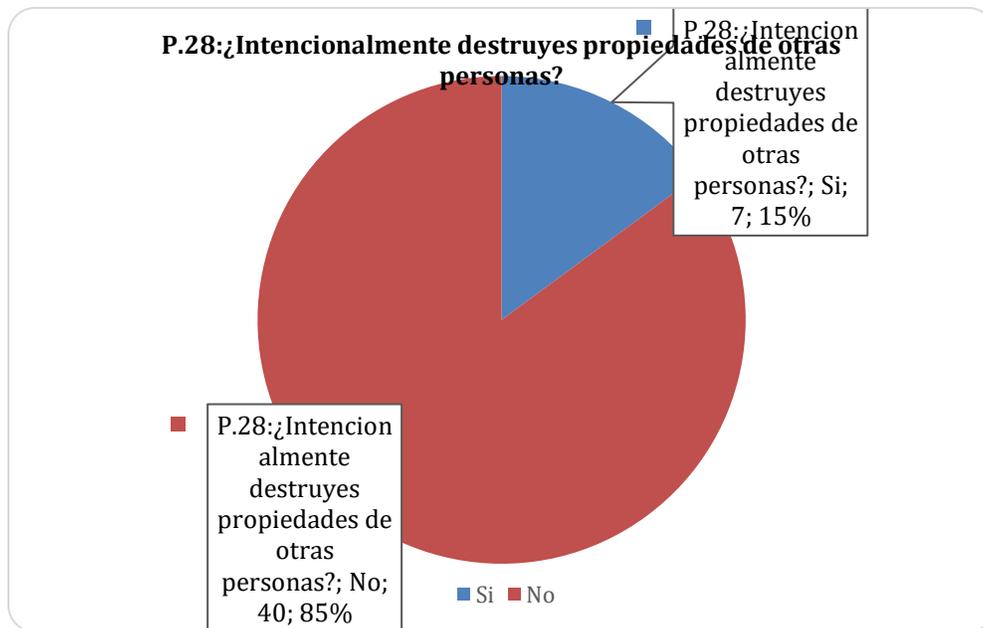


Gráfico 39. Ítem 28. ¿Intencionalmente destruyes propiedades de otras personas? (Chamorro, 2022)

Ítem 29. ¿Deliberadamente prende fuego ocasionar daños a terceros

¿Deliberadamente prende fuego ocasionar daños a terceros?	F	%
Si	4	8.5%
No	43	91.5%
Total	47	100%

Tabla 42. Ítem 29. ¿Deliberadamente prende fuego ocasionar daños a terceros? (Chamorro, 2022)

Con respecto al ítem descrito a continuación, “deliberadamente prende fuego ocasionar daños a terceros”, se destaca que el 91.5% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; evidenciando que el 8.5% indicó que “SI”.

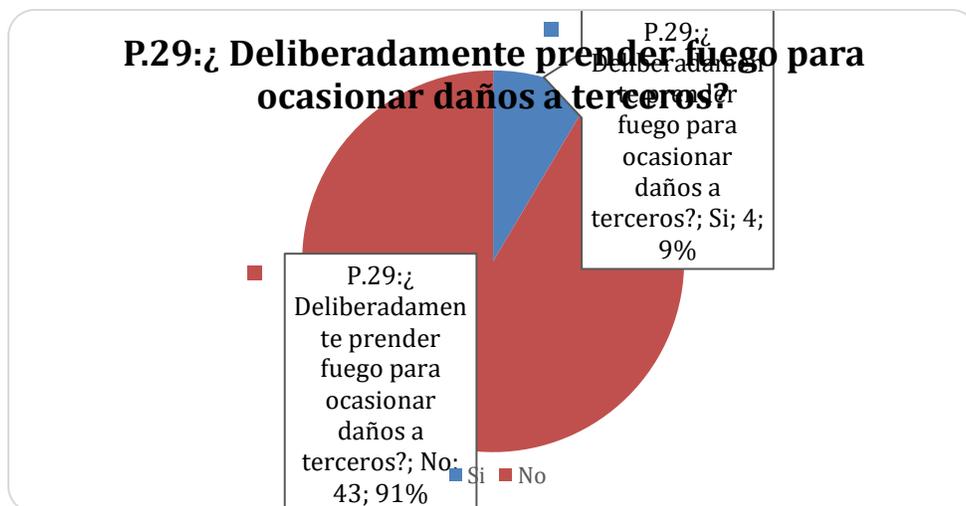


Gráfico 40. Ítem 29. ¿Deliberadamente prende fuego ocasionar daños a terceros? (Chamorro, 2022)

Ítem 30. ¿Has forzado entradas de edificios, carros de otras personas?

¿Has forzado entradas de edificios, carros de otras personas?	F	%
Si	8	17%
No	39	83%
Total	47	100%

Tabla 43. Ítem 30. ¿Has forzado entradas de edificios, carros de otras personas? (Chamorro, 2022)

En referencia al ítem, “has forzado entradas de edificios, carros de otras personas”, se establece que el 83% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; mientras que el 17% indicó que “SI”.



Gráfico 41. Ítem 30. ¿Has forzado entradas de edificios, carros de otras personas? (Chamorro, 2022)

Ídem 31. ¿Has robado artículos en tiendas sin forzar la entrada?

¿Has robado artículos en tiendas sin forzar la entrada	F	%
Si	12	25.5%
No	35	74.5%
Total	47	100%

Tabla 44. Ítem 31. ¿Has robado artículos en tiendas sin forzar la entrada? (Chamorro, 2022)

En cuanto al ítem descrito a continuación, “has robado artículos en tiendas sin forzar la entrada”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 74.5% indicaron que “NO”, mientras que el 25.5% indicó que “SI”.

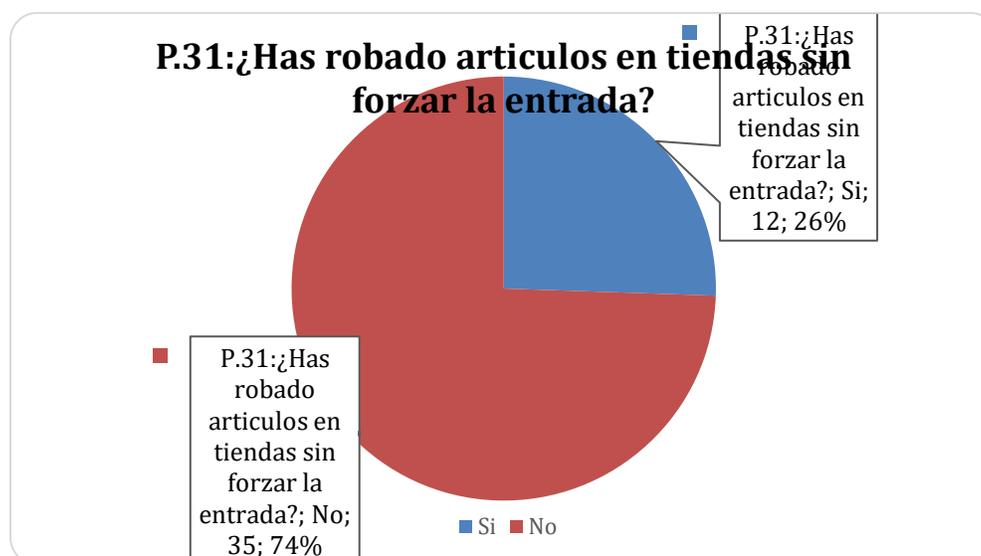


Gráfico 42. Ítem 31. ¿Has robado artículos en tiendas sin forzar la entrada? (Chamorro, 2022)

Ídem 32. ¿Has presentado alguna de estas situaciones personales?

¿Has presentado alguna de estas situaciones personales?	F	%
A: Has presentado en alguna oportunidad conductas violentas	13	27.7
B: Tienes poco control de la conducta	13	27.7
C: ¿Has consumido alcohol u otra droga?	5	10.6
D: Tienes alguna condición neurológica. ¿Cuál?	2	4.3

E: Otra ¿Especifique?	1	2.1
F: Todos los anteriores	1	2.1
G: No sabe/No responde	12	25.5
Total	47	100

Tabla 45. Ítem 32. ¿Has presentado alguna de estas situaciones personales? (Chamorro, 2022)

Con respecto al ítem descrito a continuación, “has presentado alguna de estas situaciones personales”, se establece que los adolescentes entrevistados el 27.7% respondieron A: “has presentado en alguna oportunidad conductas violentas”, el 27.7% B: “tienes poco control de la conducta”, el 25.5 G: “no sabe/no responde”, el 10.6% C: “has consumido alcohol u otra droga”, el 4.3% D: “tienes alguna condición neurológica, cuál”, el 2.1% E: “Otra, especifique”, el 2.1% F: “todos los anteriores”

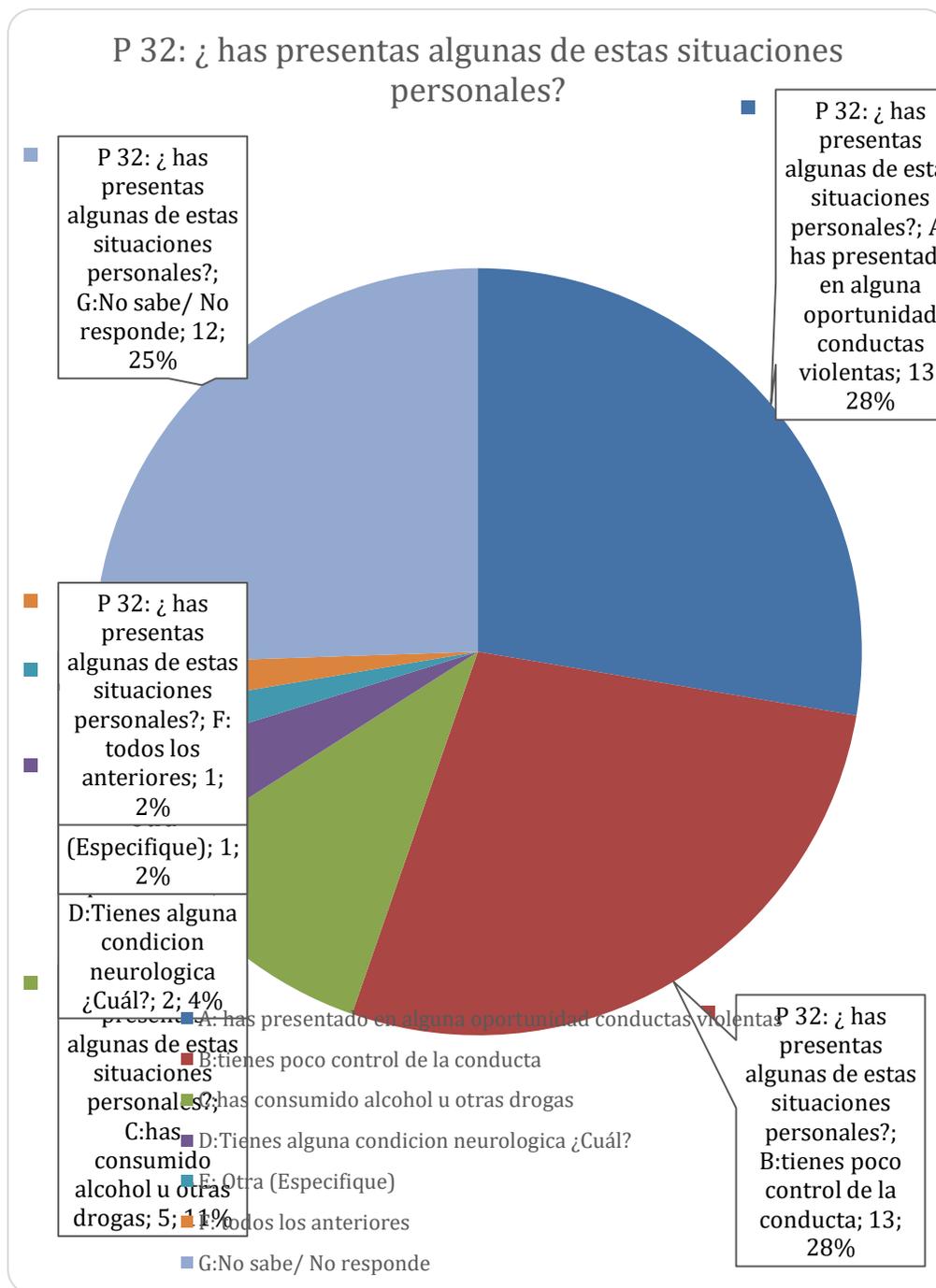


Gráfico 43. Ítem 32. ¿Has presentado alguna de estas situaciones personales? (Chamorro, 2022)

Ítem 33. ¿Cuál de estos comportamientos son frecuentes en ti?

¿Cuál de estos comportamientos son frecuentes en ti?	F	%
A: Eres hiperactivo e impulsivo.	18	38,3%
B: Se te dificulta controlar tu comportamiento.	7	14,95%

C: Tienes problemas de atención	6	12,8%
D: Echarle la culpa a los demás de su comportamiento	4	8,5%
E: Te gusta desafiar la autoridad	2	4,3%
F: Te gusta golpear a las personas	1	2,1
G: Otro (especifique)	0	0,0%
H: Todos los Anteriores	0	0,0%
H: Todos los Anteriores	9	19,1
Total	47	100%

Tabla 46. Ídem 33. ¿Cuál de estos comportamientos son frecuentes en ti? (Chamorro, 2022)

Según el ítem descrito a continuación, “cuál de estos comportamientos son frecuentes en ti”, se evidencia que los adolescentes entrevistados el 38.3% respondieron A: “eres hiperactivo e impulsivo”, el 19.1% H: “todos los anteriores”, el 14.95% B: “se te dificulta controlar tu comportamiento”, el 12.8% C: “se te dificulta controlar tu comportamiento”, el 8.5% D: “echarle la culpa a los demás de sus comportamiento”, el 4.3% E: “te gusta desafiar la autoridad”, el 2.1% F: “te gusta golpear a las personas”, mientras el 0% G:Otro (especifique).

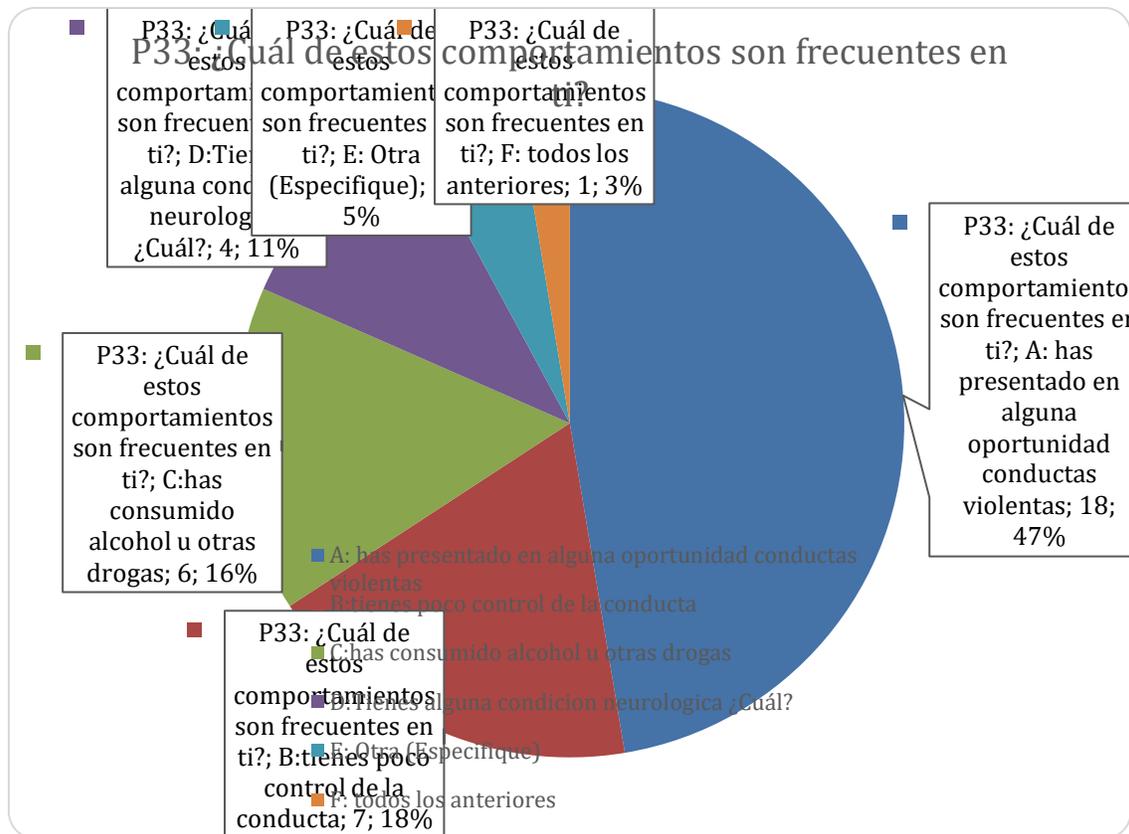


Gráfico 44. Ídem 33. ¿Cuál de estos comportamientos son frecuentes en ti? (Chamorro, 2022)

Ídem 34. ¿Cuál de estas situaciones se presentan en tu familia?

¿Cuál de estas situaciones se presentan en tu familia?	F	%
A: Actitudes autoritarias de tus padres en tu crianza.	21	44,7
B: ¿Practicas disciplinarias severas, poco estrictas o incoherentes?	6	12,8
C: Baja participación de los padres en tus actividades	9	19,1
D: Debiles lazos afectivos con tus padres	4	8,5
E: Bajo nivel de estudios y bajo ingresos de tus padres.	4	8,5
F: Consumo de alcohol y sustancia psicoactivas en algunos de tus padres	1	2,1
G: Mal funcionamiento familiar	2	4,3
H: Escaso control o supervisión de tus padres	5	10,6
Total	47	100

Tabla 47. Ítem 34. ¿Cuál de estas situaciones se presentan en tu familia? (Chamorro, 2022)

En cuanto el ítem descrito a continuación, “cuál de estas situaciones se presentan en tu familia”, se establece que los adolescentes entrevistados el 44.7% respondieron A: “actitudes autoritarias de tus padres en tu crianza”, el 19.1% C: “baja participación de los padres en tus actividades”, el 12.8% B: “prácticas disciplinarias severas, poco estrictas o incoherentes”, el 10.6% H: “escaso control o supervisión de tus padres”, el 8.5% D: “débiles lazos afectivos con tus padres”, el 8.5% E: “bajo nivel de estudios y bajo ingresos de tus padres, el 4.3% G: “mal funcionamiento familiar”, el 2.1% F: Consumo de alcohol y sustancia psicoactivas en algunos de tus padres”.

Ítem 35. ¿Te quedas frecuentemente de noches a fuera de tu casa, a pesar de que tus padres no te den permiso?

¿Te quedas frecuentemente de noches a fuera de tu casa, a pesar de que tus padres no te den permiso?	F	%
Si	8	17,0%
No	39	83,0%
Total	47	100%

Tabla 48. Ítem 35. ¿Te quedas frecuentemente de noches a fuera de tu casa, a pesar de que tus padres no te den permiso?

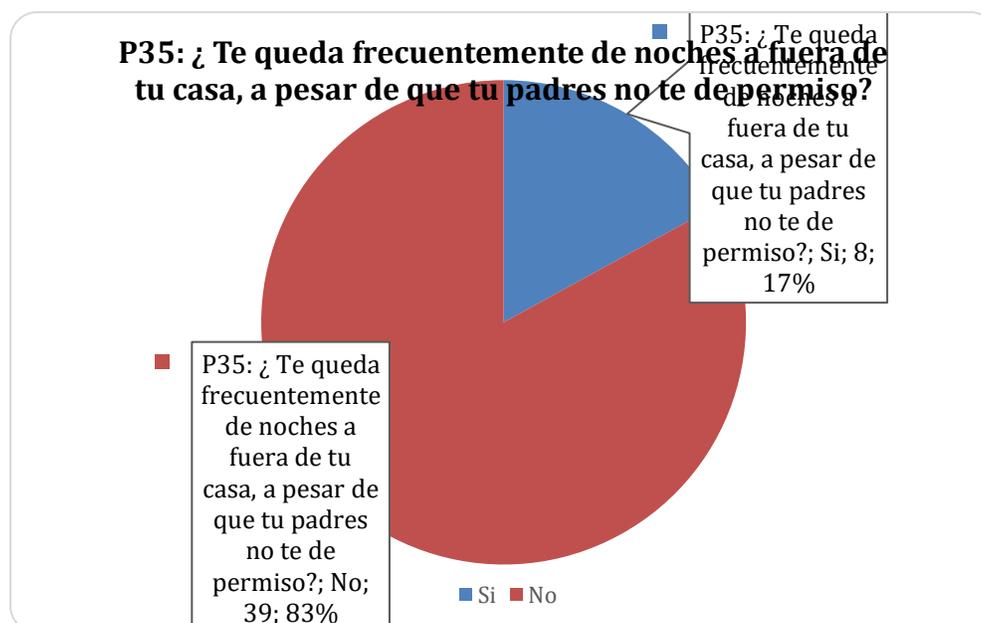


Gráfico 45. Ítem 35. ¿Te quedas frecuentemente de noches a fuera de tu casa, a pesar de que tus padres no te den permiso? (Chamorro, 2022)

Ítem 36. ¿Frecuentemente te escapabas de tu casa?

¿Te quedas frecuentemente de noches a fuera de tu casa, a pesar de que tus padres no te den permiso?	F	%
Si	11	23,4%
No	36	76,6%
Total	47	100%

Tabla 49. Ítem 36. ¿Frecuentemente te escapabas de tu casa? (Chamorro, 2021)

En referencia al ítem, “frecuentemente te escapabas de tu casa”, se establece que el 76.6% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; mientras que el 23.4% indicó que “SI”.

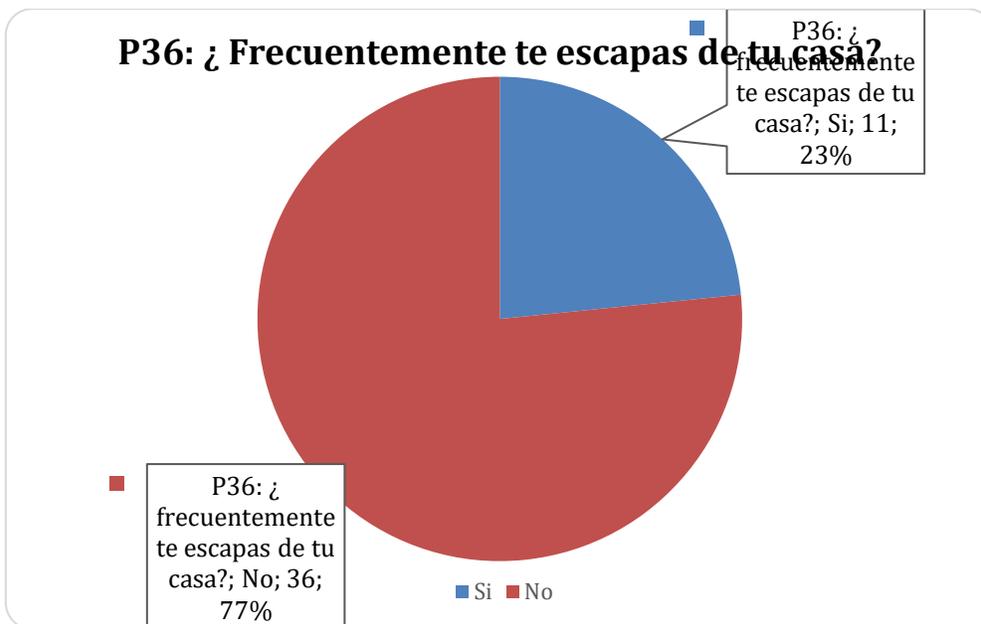


Gráfico 46. Ítem 36. ¿Frecuentemente te escapabas de tu casa? (Chamorro, 2022)

Ítem 37. ¿Cuál de estas situaciones se presenta entre tu grupo de padres, escuela y comunidad?

¿Cuál de estas situaciones se presenta entre tu grupo de padres, escuela y comunidad?	F	%
A: Amigos que participan en actos violentos	11	23,4
B: dificultad de participar en grupos de jóvenes	7	14,9
C: Mal rendimiento Académico	7	14,9
D: deja de Asistir a clases cuando tú quieras	4	8,5
E: poco compromiso hacia la escuela y fracaso escolar	7	14,9
F: Accesibilidad al consumo de alcohol y sustancias psicoactivas	4	8,5
G: Participación en grupos de pandilla	0	0,0
H: Otros	7	14,9
Total	47	100

Tabla 50. Ítem 37. ¿Cuál de estas situaciones se presenta entre tu grupo de padres, escuela y comunidad?

Según el ítem descrito a continuación, “cuál de estas situaciones se presenta entre tu grupo de padres, escuela y comunidad”, se evidencia que los adolescentes entrevistados el 23.4% respondieron A: “amigos que participan en actos violentos”, el 14.9% B: “dificultad de participar en grupos de jóvenes”, el 14.9% C: “mal rendimiento académico”, el 14.9% E: “poco compromiso hacia la escuela y fracaso escolar”, el 14.9% H: “Otros”, el 8.5% D:deja de Asistir a clases cuando tu quieras, el 8.5% F: “accesibilidad al consumo de alcohol y sustancias psicoactivas”, mientras un 0% G: “participación en grupos de pandilla”.

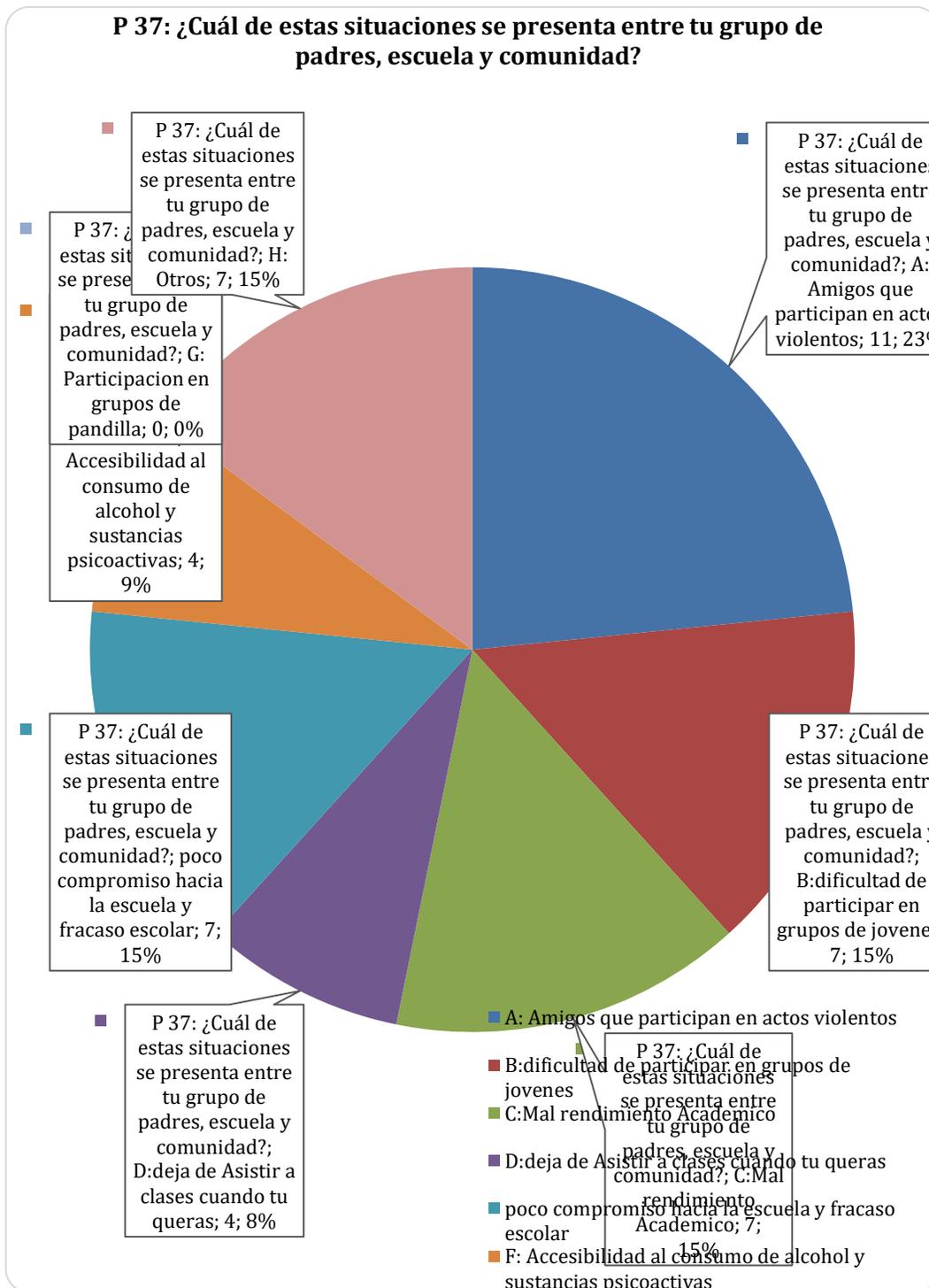


Gráfico 47. Ítem 37. ¿Cuál de estas situaciones se presenta entre tu grupo de padres, escuela y comunidad? (Chamorro, 2022)

## **Análisis General:**

Con el propósito de dar respuesta al objetivo N°1 dirigido a “Identificar los modelos y tipos de comunicación de las familias de los adolescentes del barrio ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira”, se pudo establecer en cuanto a los modelos de comunicación, los siguientes resultados.

### Aplacador

En relación a establecer si *“alguno de los padres busca complacer a los demás, a pesar que lo que puedan hacer lo afecte directamente”*, el 77% de los adolescentes encuestados indicó que “No”; mientras que un 23% señaló que “Sí”? Asimismo, en este mismo orden de ideas, al preguntar quienes asumen esta conducta, el 25.5% destacó que la “madre”, el 8,51% “ambos” y un 6,4% refirió que el padre. En este mismo orden de ideas, en el marco de este modelo de comunicación, ¿al preguntárseles a los adolescentes encuestados que si “alguno de tus padres evita dar su opinión o por el contrario se muestra de acuerdo con todas las partes para no emitir opinión propia y controlar a los miembros de la familia?”, el 61,7% apuntó que “No”; mientras el 38,3% indicó que “SI”.

Con respecto a que “Alguno de tus padres evita dar su opinión o por el contrario se muestra de acuerdo con todas las partes para no emitir opinión propia y controlar a los miembros de la familia”, el 61.7% de los adolescentes encuestados resalto que “NO”.

En cuanto al tema tenemos que el padre o madre “apacador” busca permanentemente complacer a lo demás, de disculparse y no entrar en conflicto con nadie. Siempre utiliza un tono de voz bajo. Habla como si no pudiera hacer nada por sí mismo y siempre necesitara la aprobación de otros, el piensa no vale nada.

Según se pudo establecer que el 53.2% de los encuestados destacó que “ninguno” de los padres “evita dar su opinión o por el contrario se muestra de acuerdo con todas las partes para no emitir opinión propia y controlar a los

miembros de la familia”, el 19.15% indicó que “ambos”; el 12.8% que “padre”, el 12.8 la “madre”, mientras el 2.1% resalto que “No Sabe /No Respondió.

Con respecto a cuál de tus padres te complace en todo lo que quieras, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 42.6% respondieron que la “madre”, “te complace en todo lo que quieras”, el 23.4% indicó que “ambos”, el 19.1% que el “padre”, el 14.9% que “ninguno”, un 0% “No Sabe /No Respondió.

En torno a esto se tiene que el padre o madre “apacador”, es un comunicador que no suele expresar su opinión, sobre todo, cuando puede ser contraria a los demás. Por el contrario, busca la aprobación y el amor de los demás, tratando de complacer, de disculparse, de congraciarse, busca como imprescindible la aprobación de los demás (Gestiopolis, 2022). Los datos obtenidos en este indicador, evidencian que existe en un bajo porcentaje, el modelo apacador en el estilo de crianza de los adolescentes, destacando que este rol lo cumple la madre.

Indicador: Acusador

En referencia a que, “Alguno de tus padres siempre utiliza un modelo de comunicación que juzga y actúa de forma autoritaria”, el 72.3% de los adolescentes encuestados respondió que “No”; mientras que el 27.7% indicó que “Sí”.

Según la pregunta anterior, se pudo establecer que el 63.8% de los adolescentes encuestados destacó que “ninguno” de los padres “siempre utiliza un modelo de comunicación que juzga y actúa de forma autoritaria”, el 12.8% indicó que “madre”; el 12.7% que “ambos”, el 8.5% el “padre”, mientras el 2.1% resalto que “No Sabe /No Respondió.

En este caso el término “Acusador”, siempre consigue defecto es un dictador, se cree superior su voz fuerte siempre grita, ridiculiza e insulta, critica a todos y todo constantemente. Está más interesado en hacerse sentir que en averiguar algo de los demás. En su interior se siente que vale muy poca cosa. Por ello si logra que le obedezca, se siente importante.

En relación a cuál de tus padres utiliza un tono de voz alto, grita para conversar, se pudo establecer que el 44.7% de los encuestados destacó que “ninguno” de los “padres utiliza un tono de voz alto, grita para conversar”, el 23.4% indicó que la “madre”; el 21.3% que el “padre”, el 6.38% que “ambos” mientras el 4.3% resalto que “No Sabe /No Respondió.

Con respecto a quien constantemente te ridiculiza, insulta y te dice que no haces nada bien, se puede evidenciar que el 63.8% de los adolescentes entrevistados respondieron que “ninguno”, “constantemente te ridiculiza, insulta y te dice que no haces nada bien”, el 17% indicó que la “madre”, el 8.51% que “ambos”, el 6.4% el padre, el 4.3% “No Sabe /No Respondió.

En este caso el “acusador”, siempre encuentra los errores de los demás, es un poco (o bastante) dictatorial, es quien manda, y no le importa rebajar a los demás. Y es así, porque internamente, también tiene una baja autoestima y no se considera a sí mismo gran cosa. Cuando tiene «súbditos» o a quienes dominar, siente que le toman en cuenta (Gestiopolis, 2022). Los datos expuestos, develan que, en los sistemas familiares de los adolescentes, el modelo de comunicación “Acusador”, se manifiesta en bajo porcentaje 27.7%, destacando a la madre como la figura que más ejerce este rol.

Indicador: Superazonable /Razonador

En relación al ítem descrito a continuación, “alguno de tus padres tiene una comunicación racional, con un tono de voz fría, distante, sin integrar sus emociones o intuiciones”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 66% señalaron que “NO”, en relación; mientras el 34% indicó que “SI”.

Según la pregunta anterior, se pudo evidenciar que de los adolescentes encuestados el 61.7% destacó que “ninguno” de los “padres tiene una comunicación racional, con un tono de voz fría, distante, sin integrar sus emociones o intuiciones”, el 14.9% indicó la “madre”; el 10.8% el “padre”, el 10.64% “ambos”, mientras el 2.1% resalto que “No Sabe /No Respondió.

Con respecto a cuál de tus padres utiliza palabras complicadas y abstractas que no se entiende, se puede evidenciar que el 51.1% de los adolescentes entrevistados respondieron que “ninguno”, “utiliza palabras complicadas y abstractas que no se entiende”, el 19.1% indicó que la “madre”, el 17% que el “padre”, el 10.64% que “ambos”, mientras el 2.1% “No Sabe /No Respondió”.

En lo relacionado al “Superrazonable” presenta como característica el ser calmado, ordenado, frío y distante, la voz es monótona y utiliza palabras abstractas que nadie comprende. Es una persona muy correcta, muy razonable, y no demuestra sentimiento; como usted no puede cometer errores, su mente está ocupada tratando de estar quieto. Busca sonar inteligente porque se siente muy vulnerable. Con respecto a este modelo, los encuestados manifestaron en mayor proporción 66% que sus padres no presentan este modelo; no obstante, refieren con un bajo porcentaje, que las madres tienden a presentar conductas en el marco de este comportamiento

Indicador: Irrelevante o Distractor

En referencia a que, “alguno de tus padres tiene una actitud distraída y dispersa, con baja capacidad de escuchar, realiza comentarios que no tienen que ver con lo que se está diciendo”, el 68.1% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; mientras que el 31.9% indicó que “SI”.

En referencia al ítem descrito referido a si alguno de sus padres “tiene una actitud distraída y dispersa, con baja capacidad de escuchar, realiza comentarios que no tienen que ver con lo que se está diciendo”, se puede establecer que el 61.7% de los adolescentes entrevistados respondieron que “ninguno”, el 19.1% indicó que el “padre”, el 12.77% que “ambos”, el 4.3% que la “madre”, el 2.1% “No Sabe /No Respondió”.

En referencia al ítem, “Alguno de tus padres suelen despertar el desespero de los demás por tienden alejarse innecesariamente en las reuniones y hacen aportaciones imprecisas”, el 80.9% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; mientras que el 19.1% indicó que “SI”.

En referencia a la pregunta anterior, el 78.7% de los adolescentes encuestados destacó que “ninguno” de los padres “suelen despertar el desespero de los demás por tienden alejarse innecesariamente en las reuniones y hacen aportaciones imprecisas”, el 12.8% indicó el “padre”; un 4.3 % la “madre”, el 4.2 % “ambos”, mientras un 0% resalto que “No Sabe /No Respondió.

En cuanto a que se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 78.7% señalaron que “NO”, “ignoran las preguntas que se le hacen”, mientras el 21.3% indicó que “SI”.

En referencia a la pregunta anterior, el 74.5% de los adolescentes encuestados destacó que “ninguno” de los padres “constantemente ignoran las preguntas que se le hacen”, el 8.5% indicó el “padre”; un 8.5 % la “madre”, el 6.38 % “ambos”, mientras el 1% resalto que “No Sabe /No Respondió.

Respecto al modelo de comunicación, “Irrelevante”, la persona dirá y hará cosas que tienen poca relación con la conversación, ignora las preguntas que le realizan las personas o responde con otra pregunta que no está relacionada con el tema; generalmente su voz está fuera de tono en relación a las palabras y puede subir o bajar sin razón pues realmente no está dirigida hacia algo. Para este estilo, los adolescentes destacaron que se da en baja proporción entre sus padres con un 68.1%; no obstante; destacan que este modelo se presenta en baja proporción en los padres con un 12.7%.

Indicador: Funcional

En relación a que “alguno de tus padres tiene una comunicación con un tono de voz adecuado para hablar, asertivo, abierto a recibir opiniones y a debatirlas”, cabe destacar que los adolescentes entrevistados el 76.6% señalaron que “NO”, mientras el 23.4% indicó que “SI”.

En torno a que, “alguno de tus padres tiene una comunicación con un tono de voz adecuado para hablar, asertivo, abierto a recibir opiniones y a debatirlas”, se puede establecer que el 31.9% destacó que la “madre”, el 27.66% indicó que

“ambos”, el 21.3% el “padre”, el 17% “ninguno”, mientras el 1% resalto que “No Sabe /No Respondió.

En cuanto a que “alguno de tus padres está abierto a recibir opiniones y a debatirlas ¿Cuándo escucha lo hace para comprender al otro, no para debatirle”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 55.3% señalaron que “SI”, mientras el 44.7% indicó que “NO”.

En referencia a la pregunta anterior, cabe destacar que el 38.3% de los adolescentes entrevistados respondieron que “ninguno”, de los padres “está abierto a recibir opiniones y a debatirlas ¿Cuándo escucha lo hace para comprender al otro, no para debatirle”, el 34.04% indicó que “ambos”, el 19.1% que la “madre”, el 6.4% que el “padre”, el 1% “No Sabe /No Respondió.

La representación de alguno de los padres como el “Funcional” donde el mismo utiliza un tono de voz adecuada, la comunicación fluye de libre directas y claras son su mensaje concuerda la voz dice palabras que concuerdan con la expresión facial, si comete un error pide disculpa, por otra parte, hay momentos necesita criticar y evaluar. Cuando se hace esto de un modo aclarador se critica un acto y no a la persona que lo hace; así mismo da explicaciones y cuando hace esto usted, muestra sus sentimientos y sus movimientos son naturales.

De acuerdo a los resultados obtenidos en este indicador, los adolescentes señalan que la mayoría de los padres “no” utilizan el modelo de comunicación “funcional”; no obstante, destacan con un 31,9% que la madre tiene utiliza un tono de voz adecuado y asertivo, así como un 55.3%, resalta que los padres están abiertos a recibir opiniones y a debatir, evidenciándose que es el modelo más utilizado por las familias de los adolescentes.

Dimensión: Tipos de Comunicación

Indicador: Clara /Directa

En referencia a la pregunta anterior, “el mensaje se expresa claramente lo que se quiere transmitir”, el 26% de los adolescentes encuestados destacó que

“ambos”, el 12% indicó la “madre”; un 3 % el “padre”, el 3 % “ninguno”, mientras el 2% resalto que “No Sabe /No Respondió.

Clara / Indirecta

En cuanto a que “el mensaje se expresa claramente pero no se precisa al miembro de la familia”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 17% destacó que “ninguno”, el 12% indicó la “madre”; 12 % “ambos”, el 5 % el “padre”, mientras el 1% resalto que “No Sabe /No Respondió.

En referencia a la pregunta anterior, “el contenido del mensaje es claro, pero si se precisa al miembro de la familia a quien va dirigido”, el 14% de los adolescentes encuestados destacó que “ambos”, el 11% indicó que “ninguno”; 9 % la “madre”, 6 % el “padre”, mientras el 7% resalto que “No Sabe /No Respondió.

En cuanto a que “tanto el mensaje como el destinatario no son claros”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 16% destacó que “ninguno”, el 11% “No Sabe /No Respondió, el 9 % que “ambos”, el 7 % que la “madre”, mientras el 4% resalto que el “padre”.

Según (Serra, 2013) y (Álvarez, 2011), los tipos de comunicación están vinculados directamente al modelo de comunicación; los resultados antes descritos, evidencian que las familias utilizan diferentes tipos de comunicación (clara/directa) y (clara/indirecta) en la interacción con sus hijos.

Dimensión: Barrera de la comunicación familiar.

Indicador: Entorno Familiar.

En cuanto “al momento de conversar con tu familia existe mucho ruido en el hogar, que dificulta hablar con tus padres”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 78.7% indicaron que “NO”, el 21.3% indicó que “SI”.

Con respecto a que, “existe un gran desorden, pelas, y conflictos en el ambiente que dificulta que dificulte hablar con tus padres”, cabe destacar que los adolescentes entrevistados el 55.3% señalaron que “NO”, mientras el 44.7% indicó que “SI”.

En relación a que en tu familia se establece en el día algún espacio para conversar y compartir los acontecimientos que a diario viven cada uno de sus miembros, cabe destacar que los adolescentes entrevistados el 59.6% señalaron que “NO”, mientras el 40.4% indicó que “SI”.

Indicador: Emisor (padres)

Con respecto a que “frecuentemente tus padres se preocupan por preguntarte sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes”, evidencia que los adolescentes entrevistados el 78.7% indicaron que “SI”, el 21.3% indicó que “NO”. En referencia a la pregunta anterior, se establece que el 42.6% de los adolescentes encuestados destacó que la “madre”, “frecuentemente se preocupa por preguntarle sobre sus actividades diarias, dificultades e inquietudes”, el 38.30% indicó que “ambos”; el 12.8 % la “ninguno”, 6.4 % el “padre”, mientras que un 0% resalto que “No Sabe /No Respondió”.

A partir de “cómo abordan tus padres los actos en los que rompes las normas y reglas familiares”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 74.5% respondieron, A: “en forma asertiva”, el 27.7%, B: “en forma pasiva”, un 19.5%, C “en forma agresiva”.

Para complementar los resultados de esta dimensión, (Rodrigo, 2008), refiere los entornos familiares son las condiciones o la forma como se establecen las relaciones entre los integrantes de la familia: entre mayor comunicación y armonía exista, el ambiente será positivo para el desarrollo de sus integrantes, lo que repercute en los hijos, sobre todo en el adolescente, quien está atravesando por un proceso de reelaboraciones profundas y rápidas de su identidad. Hay familias que, por el contrario, forman un ambiente familiar negativo, pelean o discuten constantemente y caen en un círculo de violencia, lo que origina un entorno hostil que afecta a los hijos. También existen entornos mixtos, donde el ambiente es a veces positivo y otros negativos. Si hay conocimiento de esta situación, los padres tendrán mayor posibilidad de encauzar a sus hijos hacia un buen entorno

En el caso en estudio, se evidencia que la violencia manifestada por peleas y conflictos, constituye la barrera de comunicación de las familias de los adolescentes encuestados; no obstante, se presentan también respuestas que demuestran que los padres se preocupan por las actividades realizadas por sus hijos, pudiéndose inferir que hay relaciones afectivas unidas pero conflictivas.

Indicador: Receptor

En referencia al ítem descrito a continuación, “como respondes a tus padres cuando te preguntan sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes”, cabe destacar que los adolescentes entrevistados el 57.4% respondieron A: “en forma asertiva”, el 42.6% B: “en forma pasiva”, un 0% C “en forma agresiva”.

Con respecto al ítem descrito a continuación, “cómo reaccionas ante las medidas tomadas por tus padres ante los actos en los rompes las normas y reglas familiar”, se establece que los adolescentes entrevistados el 78.7% respondieron A: “en forma asertiva”, el 21.3% B: “en forma pasiva”, un 0% C “en forma agresiva”.

Los datos antes descritos, evidencian que los adolescentes, señalan tener una reacción positiva y asertiva con un 57.4% y 78.7%, ante situaciones en las cuales los padres establecen comunicación sobre las actividades diarias y medidas en relación al quebrantamiento de una norma por parte de estos.

Con respecto al objetivo dirigido a “Establecer los comportamientos agresivos de Adolescentes del barrio ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira”, se pudo obtener los siguientes resultados:

Dimensión Comportamientos agresivos.

Indicador: Violencia Psicológica.

En cuanto a que “te gusta imitar a los demás”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 83.0% indicaron que “SI”, el 17.0% indicó que “NO”.

En referencia a que “frecuentemente mientes para obtener favores o evitar obligaciones”, el 51.1% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; mientras que el 48.9% indicó que “SI”.

Uno de los factores de riesgos que promueve comportamientos de violencia y agresiones psicológicas, está referida al modelaje o imitación de los adolescentes a esta conducta, evidenciándose dos comportamientos de riesgo en los adolescentes entrevistados como lo es “imitar a los demás” con un 83.0% y “mentir” con un 48.9%.

Indicador: Violencia Física

Respecto a que “trata de manera cruel animales o personas”, se destaca que el 80.9% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; mientras que el 19.1% indicó que “SI”.

En cuanto a que “te gusta iniciar peleas físicas”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 78.7% indicaron que “NO”, el 21.3% indicó que “SI”.

La violencia física, siguiendo los planteamientos de la (Organización Mundial de la Salud, 2002), se manifiesta en el uso de diferentes mecanismos para golpear, agredir y causar lesión en las víctimas. De acuerdo a lo señalado por los adolescentes, no manifiestan presentar este tipo de comportamientos, aunque un bajo porcentaje entre 19.1% y 21.3% manifestaron afirmativamente que “SI” “trataban de manera cruel animales o personas” y “te gusta iniciar peleas físicas”, cada una respectivamente.

Indicador: Violencia Comunitaria / Patrimonial

En torno a que “has causado daño serio a otros con objetos”, se establece que el 72.3% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; mientras que el 27.7% indicó que “SI”.

En cuanto al ítem descrito a continuación, “intencionalmente destruyes propiedades de otras personas”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 85.1% indicaron que “NO”, mientras que el 14.9% indicó que “SI”.

Con respecto al ítem descrito a continuación, “deliberadamente prende fuego ocasionar daños a terceros”, se destaca que el 91.5% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; evidenciando que el 8.5% indicó que “SI”.

En referencia al ítem, “has forzado entradas de edificios, carros de otras personas”, se establece que el 83% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; mientras que el 17% indicó que “SI”.

En cuanto al ítem descrito a continuación, “has robado artículos en tiendas sin forzar la entrada”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 74.5% indicaron que “NO”, mientras que el 25.5% indicó que “SI”.

De acuerdo a la (Organización Mundial de la Salud), a violencia comunitaria forma parte de un tipo de violencia interpersonal, la misma está referida a la exposición a actos intencionales de violencia interpersonal cometidos en áreas públicas por individuos que no están relacionados íntimamente con la víctima; incluyen, entre otros: disturbios, ataques de francotiradores, guerras de bandas, balaceras dirigidas, intimidación, ataques en el lugar de trabajo, ataques terroristas, torturas, bombardeos, guerras, genocidios y abuso sexual, físico y emocional generalizado.

Los resultados obtenidos, resaltan que la mayoría de los adolescentes encuestados entre el 80% y el 90%, no practican este tipo de violencia; no obstante, un pequeño grupo que oscilan entre el 5% y hasta el 25%, si seleccionaron haber participado en diferentes actos vandálicos y delictivos, incidiendo en comportamientos agresivos.

Dimensión: Factores de Riesgo.

Indicador: Individuales

Con respecto a que “has presentado alguna de estas situaciones personales”, se establece que entre los adolescentes entrevistados el 27.7% respondieron A: “has presentado en alguna oportunidad conductas violentas”, el

27.7% B: “tienes poco control de la conducta”, el 25.5% G: “no sabe/no responde”, el 10.6% C: “has consumido alcohol u otra droga”, el 4.3% D: “tienes alguna condición neurológica, cuál”, el 2.1% E: “Otra, especifique”, el 2.1% F: “todos los anteriores”.

Según se refiere a “cuál de estos comportamientos son frecuentes en ti”, se evidencia que los adolescentes entrevistados el 38.3% respondieron A: “eres hiperactivo e impulsivo”, el 19.1% H: “todos los anteriores”, el 14.95% B: “se te dificulta controlar tu comportamiento”, el 12.8% C: “se te dificulta controlar tu comportamiento”, el 8.5% D: “echarle la culpa a los demás de sus comportamiento”, el 4.3% E: “te gusta desafiar la autoridad”, el 2.1% F: “te gusta golpear a las personas”, mientras el 0% G: Otro ( especifique).

Para (Serrano, 2013), existen diferentes factores relacionados con mediadores biológicos, anormalidades neurofisiológicas, diferencias biológicas y evolutivas asociados a la conducta antisocial y delictiva. En este sentido, en relación al ítem referido a este aspecto, los adolescentes indicaron tener un bajo porcentaje a exponerse a estos factores individuales, destacando como lo es vivenciar hechos de violencia (27.7%), tener control sobre su conducta (27.7%) o consumo de alcohol u otras drogas (4.3%), dificultades en controlar su temperamento (.8.5%), los más destacados.

#### Indicador Familiar

En cuanto el ítem descrito a continuación, “cuál de estas situaciones se presentan en tu familia”, se establece que los adolescentes entrevistados el 44.7% respondieron A: “actitudes autoritarias de tus padres en tu crianza”, el 19.1% C: “baja participación de los padres en tus actividades”, el 12.8% B: “prácticas disciplinarias severas, poco estrictas o incoherentes”, el 10.6% H: “escaso control o supervisión de tus padres”, el 8.5% D: “débiles lazos afectivos con tus padres”, el 8.5% E: “bajo nivel de estudios y bajo ingresos de tus padres, el 4.3% G: “mal funcionamiento familiar”, el 2.1% F: Consumo de alcohol y sustancia psicoactivas en algunos de tus padres”.

Con respecto al ítem descrito a continuación, “te quedas frecuentemente de noches a fuera de tu casa, a pesar de que tus padres no te den permiso”, se puede evidenciar que los adolescentes entrevistados el 83.0% indicaron que “NO”, mientras que el 17.0% indicó que “SI”.

En relación a los que “frecuentemente te escapabas de tu casa”, se establece que el 76.6% de los adolescentes encuestados respondió que “NO”; mientras que el 23.4% indicó que “SI”.

En relación al tema, (Farrington (2012), señala que la familia en muchas ocasiones se convierte en un factor de riesgo las conductas antisociales en sus hijos. Los resultados obtenidos, reflejan que en los casos de los adolescentes se presentan algunas situaciones que pueden incidir en estos comportamientos como autoritarismo de los padres (44.7%), flexibilidad en las normas, poca participación de los padres en las actividades (12.8%), entre otros.

Indicador: Pares y social

Según el ítem descrito a continuación, “cuál de estas situaciones se presenta entre tu grupo de pares, escuela y comunidad”, se evidencia que los adolescentes entrevistados el 23.4% respondieron A: “amigos que participan en actos violentos”, el 14.9% B: “dificultad de participar en grupos de jóvenes”, el 14.9% C: “mal rendimiento académico”, el 14.9% E: “poco compromiso hacia la escuela y fracaso escolar”, el 14.9% H: “Otros”, el 8.5% D:deja de Asistir a clases cuando tu quieras, el 8.5% F: “accesibilidad al consumo de alcohol y sustancias psicoactivas”, mientras un 0% G: “participación en grupos de pandilla”.

Según (Abrahán, 1996; Farrington, 1992; OPS, 2012; Taylor, citado en Frías et al, 2013), el contexto sociocultural en el que vive un adolescente influye en su comportamiento antisocial y delictivo. Por eso no es extraño observar que las personas con comportamientos delictivos habitan en contextos sociales desfavorecidos, deteriorados, desorganizados, con baja supervisión policial, con ventas de drogas ilegales y alcohol.

En este sentido, según los resultados obtenidos, se evidencia en una proporción baja pero significativa, como los grupos de amigos (23.4%) y factores presentes en la escuela, pueden incidir en el desarrollo de conductas agresivas o violentas en los adolescentes.

Por último, se plantea “Proponer lineamientos para la creación de estrategias que favorezca una comunicación asertiva en las relaciones familiares de los adolescentes del barrio Ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira”, las mismas se derivan de los resultados obtenidos del estudio, proponiendo el desarrollo de un “Programa Socio-educativo que permita el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la comunicación familiar, para la prevención de las conductas agresivas en adolescentes”, desplegado desde un enfoque intergeneracional de padres a hijos.

Se fundamenta en los aportes realizados por esta investigación en el marco teórico, destacando cuatro aspectos:

- Familia desde la perspectiva sistémica: Dinámica familiar y Ciclo de Vida.
- Comunicación Familiar
- Estrategias para la prevención de la violencia intrapersonal e interpersonal
- Marco Legal

Enfoque Teórico: se plantea la propuesta desplegada por (Rodríguez, Paz y Morales), la cual engloba la terapia familiar sistémica y sus modelos Ecológico (Bronfenbrenner), Teoría General de Sistemas (Bertalanffy), Modelo de la Comunicación (Watzlawick, Batenson y Satir)

Enfoque Metodológico: Experiencial / “Aprender Haciendo”: desarrollo de actividades lúdicas y participativas, que permitan reflexionar sobre las diferentes situaciones que promueven conductas agresivas y violentas al interior de la familia y en los adolescentes. Al respecto (Begoña Rodas, 2003), señala que la misma permite obtener aprendizajes significativos desde la autoexploración y

experimentación; de esta forma, esta metodología, constituye un proceso mediante el cual adquirimos nuevas habilidades, conocimientos, conductas, instalamos y reforzamos los valores, como resultado del análisis, de la observación y de la experiencia; lo cual permite generar cambios individuales y colectivos, en la medida que se guíen y socialicen, compartiéndolos al llevarlos hacia reflexiones y aprendizajes grupales, que fortalezcan la integración en cada comunidad, la eficacia y la productividad en el fomento por alcanzar grupos humanos inteligentes, abiertos al aprendizaje.

## Conclusiones

Una vez concluida la presente investigación, se procede a dar respuesta al objetivo general, el cual buscó “Analizar la comunicación familiar y su relación con el comportamiento agresivo de los adolescentes del Barrio Ciudad Albania municipio de Albania La Guajira”, a partir de dar respuesta a los diferentes objetivos específicos propuestos: Al respecto, se obtuvo lo siguiente:

Con respecto a “Identificar los modelos y tipos de comunicación de las familias de los adolescentes del barrio ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira”, se logró reconocer que las familias emplean diferentes modelos de comunicación, destacándose que en relación a los estilos “Aplacador”, “Acusador” y “Superrazonable”, son utilizados en bajo porcentaje oscilando entre el 20% al 35%, siendo utilizados con mayor frecuencia por las madres; mientras el modelo “Irrelevante o Distractor”, de igual forma, no es utilizado por sus padres, solo 12.7%, indicó que era utilizado por los padres.

En cuanto al modelo “Funcional”, de acuerdo a los resultados obtenidos en este indicador, los adolescentes señalan que la mayoría de los padres “no” utilizan el este estilo de comunicación; no obstante, destacan con un 31,9% que la madre tiene utiliza un tono de voz adecuado y asertivo, así como un 55.3%, resalta que los padres están abiertos a recibir opiniones y a debatir, evidenciándose que es el modelo más utilizado por las familias de los adolescentes.

En relación a los tipos de comunicación empleados por los padres, se evidencias también que las familias utilizan diferentes tipologías, ya sea (clara/directa) o (clara/indirecta) en la interacción con sus hijos.

Por último, se destaca que la principal barrera de comunicación en las familias de los adolescentes, la constituye “las peleas y conflictos”; no obstante, se presentan también respuestas que demuestran que los padres se preocupan por las actividades realizadas por sus hijos, pudiéndose inferir que hay relaciones afectivas unidas pero conflictivas.

En cuanto al objetivo orientado a “Establecer las características de la comunicación presente en los adolescentes con comportamientos agresivos del barrio ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira”, se alcanzó a determinar que los adolescentes indicaron que este comportamiento no es utilizado por la mayoría; sin embargo un pequeño porcentaje destacó los siguientes tipos de violencia o agresiones:

:

- Psicológica: los adolescentes señalaron como características “imitar a los demás” con un 83.0% y “mentir” con un 48.9%, constituyendo conductas de riesgos que propician estas acciones.
- Física: sobre esta tipología de agresión, los adolescentes, no manifiestan presentar este tipo de comportamientos, aunque un bajo porcentaje entre 19.1% y 21.3% manifestaron afirmativamente que “SI” “trataban de manera cruel animales o personas” y “les gusta iniciar peleas físicas”, cada una respectivamente
- Comunitaria/ Patrimonial: de acuerdo a resultados obtenidos, se evidenció que la mayoría de los adolescentes encuestados entre el 80% y el 90%, no practican este tipo de violencia; no obstante, un pequeño grupo que oscilan entre el 5% y hasta el 25%, si seleccionaron haber participado en diferentes actos vandálicos y delictivos, incidiendo en comportamientos agresivos.

Los resultados obtenidos, indican la necesidad de proponer algunas estrategias para la sensibilización y prevención de dichas conductas.

En cuanto a “Determinar los factores de riesgo que influye en el tipo de comunicación manifestada en el comportamiento agresivo de los Adolescentes del barrio ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira”; como resultado se obtuvo.

- Individuales: asociados a conductas antisociales y delictivas, evidenciándose situaciones que exponen a los adolescentes a conductas

violentas con un porcentaje bajo pero significativo, entre estas: vivenciar hechos de violencia (27.7%), tener control sobre su conducta (27.7%) o consumo de alcohol u otras drogas (4.3%).

- Familiares: Los resultados obtenidos, reflejan que en algunos casos en los sistemas familiares de los adolescentes se presentan algunas situaciones que pueden incidir en estos comportamientos como los son: autoritarismo de los padres (44.7%), flexibilidad en las normas, poca participación de los padres en las actividades (12.8%), entre otros.
- Pares y Social: En este sentido, según los resultados obtenidos, se evidencia en una proporción baja pero significativa, como los grupos de amigos (23.4%) y factores presentes en la escuela, pueden incidir en el desarrollo de conductas agresivas o violentas en los adolescentes

Los resultados antes descritos, llevan a plantear que aunque los factores de riesgos se presentan en un porcentaje bajo, es necesario el diseños de estrategias de intervención para la prevención de comportamiento agresivo de los adolescentes del Barrio Ciudad Albania municipio de Albania La Guajira; las mismas deben estar enmarcadas en el fortalecimiento de la comunicación familiar, en el dialogo intergeneracional y desarrollo de habilidades sociales para que los adolescentes enfrentes los retos que se les presente en los diferentes momentos de la vida.

## **Recomendaciones.**

Una vez concluida la investigación y a partir de los resultados obtenidos, se plantean las siguientes proposiciones:

- Promover el diseño e implementación de Programas de prevención de la violencia en adolescentes, a partir de la articulación de los diferentes sectores e institucionales a nivel nacional, regional, departamental y municipal.
- Propiciar acciones que permitan la sensibilización y educación para el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la comunicación familiar en los diferentes contextos donde se desenvuelven las familias y adolescentes (escuela, comunidad, instituciones prestadoras de salud, iglesias entre otros).
- Divulgar los resultados del presente estudio a través de campañas de prevención, empleando estrategias comunicacionales en espacios como la radio, redes sociales, periódicos, conferencias, talleres, otros.
- Continuar con esta línea de investigación desde otras perspectivas epistémicas (fenomenológicas, hermenéuticas, etnográficas, mixtas), a fin de profundizar sobre las diferentes dimensiones de esta problemática, así como la participación de la familia, escuelas y comunidad como los entornos más próximos a los adolescentes.

## Referencias Bibliográficas

Asamblea Nacional Constituyente (1991). Constitución política de Colombia. Recuperado:

<https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Álvarez, M (2012). *Violencia intrafamiliar: características descriptivas, factores de riesgo y propuesta de un plan de intervención*. Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado:

<https://1library.co/document/zwrw0ply-universidad-complutense-de-madrid.html>

Bandura, A. y Walters, R. H. (1964). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza Editorial

Bautista, J y Purihuaman, Y (2021) *Programa cognitivo conductual para reducir conductas agresivas en adolescentes, Chiclayo 2019*. Tesis de grado. Universidad privada Juan Mejía Baca. Recuperado: <http://repositorio.umb.edu.pe:8080/jspui/bitstream/UMB/330/1/BAUTISTA%20JUDITH%20%26%20PURIHUAM%C3%81N%20YENNY%20-%20TESIS.pdf>

Burak, S. (2001). Protección, riesgo y vulnerabilidad: Sus posibles aplicaciones en la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud integral de los adolescentes y las adolescentes. *Adolescencia y juventud en América Latina*. (489-499)

Blandón, A. & Jiménez, N. (2016). Factores asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Medellín. Año 2016- Universidad CES Facultad de Medicina. Recuperado de:

[u.co/bitstream/handle/10946/1325/Factores\\_Asociados\\_comportamiento\\_agresivo.pdf;jsessionid=5E09B6A3AFB5738FD0D49FA96D9DFD2B?sequence=1](http://repositorio.umb.edu.pe:8080/jspui/bitstream/UMB/330/1/BAUTISTA%20JUDITH%20%26%20PURIHUAM%C3%81N%20YENNY%20-%20TESIS.pdf)

Casas, G (S/f). *Modelos de comunicación*. Recuperado: <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000060.pdf>

Congreso de Colombia (2006). Ley 1098. Disponible:

[https://www.oas.org/dil/esp/codigo de la infancia y la adolescencia colombia.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia_colombia.pdf)

Congreso de Colombia (2006).ley115. disponible:

[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Correa Heredia, Y. y Caile Caile, Y. B. (2018) Tipología familiar y estilos de comunicación (Tesis de pregrado). Recuperado de:

<http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/7417>

Cujia, M. (2019). *Comunicación del gerente en instituciones educativas de Riohacha en la Guajira*. Revista Electrónica Telos, 2019, vol. 21, núm. 1.

Recuperado: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99357718030>

Chavarriaga, M. y Segura, Á. Consumo de sustancias psicoactivas y comportamientos violentos en estudiantes de 11 a 18 años. Itagüí, Colombia. Revista de salud pública [online]. 2015, vol.17, n.5, pp.655-666. ISSN 0124-0064. Disponible:

<https://doi.org/10.15446/rsap.v17n5.31366>. Disponible: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-00642015000500001&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-00642015000500001&script=sci_abstract&tlng=es)

De caro, D. (2022). El comportamiento, motor de la evolución. Una síntesis de la etapa final en la producción piagetiana. revista electrónica Intersecciones de la Facultad de Psicología de la UBA. Disponible: [http://intersecciones.psi.uba.ar/index.php?option=com\\_content&view=article&id=52:el-comportamiento-motor-de-la-evolucion-una-sintesis-de-la-etapa-final-en-la-produccion-piagetiana&catid=11:alumnos&Itemid=1](http://intersecciones.psi.uba.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=52:el-comportamiento-motor-de-la-evolucion-una-sintesis-de-la-etapa-final-en-la-produccion-piagetiana&catid=11:alumnos&Itemid=1)

Del barrio, J.; Salines, I. (2012). Características de la comunicación entre los adolescentes y su familia. International Journal of Developmental and

Educational Psychology, 393-402. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832342040>

Delgado, L (2011). *La comunicación familiar en adolescentes que presenta problemas de conducta de la unidad educativa san francisco de sales.*

Trabajo de grado, universidad de Azuay. Recuperado:

<https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/1347/1/08657.pdf>

Delgado, J. S (s.f.). *Conducta o comportamiento. Más allá de lo terminológico.*

Universidad de Cienfuegos, Cuba. Página web.psicologia científica.com.

Recuperado de: <https://www.psicologiacientifica.com/conducta-comportamiento-mas-alla-de-lo-terminologico/>

Domínguez, C y Cabús. G (2011). *Delincuencia Juvenil.* Revista de psiquiatría infanto-juvenil número 4/2011 noviembre-diciembre. *Recuperado:*

<https://www.aepnya.eu/index.php/revistaaepnya/article/view/212/191>

Dottori, Ariel O. (2019). La comunicación humana: orígenes de la reflexión sociológica. *Revista mexicana de sociología*, 81(3), 535-559. Epub 20 de febrero de 2020. <https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2019.3.57920>

Escudero, K (2017). *Fortalecimiento de la comunicación interna para la eficiencia en las relaciones interpersonales laborales en la sucursal McDonald's Mall del sol de la ciudad de*

*Guayaquil.* Recuperado: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21439/1/Trabajo%20Titulaci%C3%B3n.pdf>

Gallegos, S. (2016). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relaciones.* Colombia: Comité Editorial.

Garcés, M., & Palacios, J. (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería.* Psicología desde el Caribe Uninorte. Obtenido de

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/37/92>  
74

Gómez Cobos, Erick (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10(2),105-122. [fecha de Consulta 22 de abril de 2021]. ISSN: 0187-7690. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80212387006>

Guzmán, L. (2017). *La Familia. Escuela para padres*. Recuperado:

<https://www.cch.unam.mx/padres/sites/www.cch.unam.mx.padres/files/archivos/01-La-Familia-LG.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

Justicia, F; Benítez, J; Pichardo, M; Fernández, E; García, T; Fernández, M (2006). *Aproximación a un nuevo modelo explicativo del comportamiento antisocial*. *Revista Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, vol. 4, núm. 2, septiembre,2006, pp. 131-150. Universidad de Almería. España. Recuperado:

<https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122821001.pdf>

Institute, S., & Trends Child. (2014). Inestabilidad familiar y salud en la primera infancia en los países en vía de desarrollo. Nuevo york, Barcelona: Social Trends Institute. Obtenido de [https://ifstudies.org/ifs-](https://ifstudies.org/ifs-admin/resources/worldfamilymapesp2014.pdf)

[admin/resources/worldfamilymapesp2014.pdf](https://ifstudies.org/ifs-admin/resources/worldfamilymapesp2014.pdf)

Mallqui, C (2019). *Asertividad de padres e hijos adolescentes infractores de la ley penal, beneficiarios del Centro Juvenil del Servicio de Orientación al Adolescente - SOA – Huánuco*. Tesis de maestría. Universidad Nacional Hermilio Valdizan. disponible:

[https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4777/PPI\\_P00017M19.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4777/PPI_P00017M19.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Masís, S. (s/f). *Dos enfoques de la terapia familiar: Virginia Satir y Murray Bowen*.

Recuperado de: <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000189.pdf>

Martínez, M (2012) *psicología de la comunicación*. Universidad del Barcelona.

Recuperado:

[http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30802/7/PsicologiaComunicaci%C3%B3nMMartinez\\_M.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30802/7/PsicologiaComunicaci%C3%B3nMMartinez_M.pdf)

Martínez, A (2015). *Factores psicosociales asociados a la conducta antisocial*.

Tesis doctoral. Universidad de Complutense recuperado de:

<https://eprints.ucm.es/id/eprint/38850/1/T37674.pdf>

Mazón, J.; Valverde, A. & Yanza, R. (2017). Dinámica familiar y comportamiento agresivo de estudiantes de primero de bachillerato del colegio técnico nacional Herlinda Toral en el periodo lectivo 2016-2017. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 277. Obtenido de

[https://www.researchgate.net/publication/320097102\\_DINAMICA\\_FAMILIAR\\_Y\\_COMPORTEAMIENTO\\_AGRESIVO\\_DE\\_ESTUDIANTES\\_DE\\_PRIMERO\\_DE\\_BACHILLERATO\\_DEL\\_COLEGIO\\_TECNICO\\_NACIONAL\\_HERLINDA\\_TORAL\\_EN\\_EL\\_PERIODO\\_LECTIVO\\_2016-2017](https://www.researchgate.net/publication/320097102_DINAMICA_FAMILIAR_Y_COMPORTEAMIENTO_AGRESIVO_DE_ESTUDIANTES_DE_PRIMERO_DE_BACHILLERATO_DEL_COLEGIO_TECNICO_NACIONAL_HERLINDA_TORAL_EN_EL_PERIODO_LECTIVO_2016-2017)

Minuchin, S. y Fishman, C (1984) *Técnicas de terapia familiar*. Editorial Paidós.

Montalvo y Pantoja (2021). *Comunicación familiar y agresividad en estudiantes de secundaria del distrito de Los Olivos*. Universidad Cesar Vallejo. Facultad de Ciencias de la Salud. Escuela Profesional de Psicología. Lima – Perú-

Recuperado de:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83760/Montalvo\\_OYP-Pantoja\\_RAS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83760/Montalvo_OYP-Pantoja_RAS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Naranjo, M. (2015). *Perspectivas sobre la comunicación*. *Revista Electrónica*

"Actualidades Investigativas en Educación", 5(2), 1-32. ISSN: Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44750218>

Organización Mundial de la Salud. (2020). Salud mental del adolescente. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Organización Mundial de la Salud define a la familia (2021) *Guía para el Cuidado de la Salud familiar. Gobierno de México*. Recuperado: [http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/salud/guias\\_salud/Guia-Cuidado-Salud-Familiar-2021.pdf](http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/salud/guias_salud/Guia-Cuidado-Salud-Familiar-2021.pdf)

Página web Gestaltmove (2019). *5 estilos de comunicación*. Recuperado: <https://gestaltmove.com/5-estilos-comunicacion/> 5 ESTILOS DE COMUNICACIÓN ABRIL 2019

Páramo, R. M. (2011). Factores de Riesgo y Factores de Protección en la Adolescencia: Análisis de Contenido a través de Grupos de Discusión. *Terapia Psicológica*, 29(1), 85-95. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/785/78518428010.pdf>

Raimundi, M.; Molina, M.; Leibovich, N. & Schmidt, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente. *Revista de psicología*, 26 (2), 1-14. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/revpsicol/v26n2/0719-0581-revpsicol-26-02-00092.pdf>

Real Academia Española (2014) *Diccionario de la lengua española*. Vigésimo tercera edición. Recuperado: [https://www.rae.es/sites/default/files/Dossier\\_Prensa\\_Drae\\_2014\\_5as.pdf](https://www.rae.es/sites/default/files/Dossier_Prensa_Drae_2014_5as.pdf)

Rivera, R., & Cahuanas Cuentas, M. (2016). Influencia de la familia sobre las conductas antisociales en adolescentes de Arequipa Perú. *Actualidades en Psicología*, 85-97. doi: <http://dx.doi.org/10.15517/ap.v30i120.18814>

Rodríguez, Paz y Morales, 2017, *Entrenamiento en Terapia Familiar Sistémica*. Universidad del Zulia. Escuela de Trabajo Social. Maracaibo – Venezuela.

- Ruiz, L (2020). *Las 5 barreras de la comunicación, explicadas*. Pagina web  
Recuperado: <https://psicologiyamente.com/social/barreras-de-comunicacion>
- Sanabria, A y Uribe, A. (2010). Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores. Revista electrónica Diversitas: Perspectivas en Psicología 2010, 6 (2) recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67915140005>
- Sánchez Aragón, R., & Díaz Loving, R. (2013). *Patrones y Estilos de comunicación de la Pareja*: Diseño de un inventario. Anales de Psicología, 257-277.
- Sánchez, J. C. (2016). *Aprendizaje Social e Intenciones Emprendedoras: Un estudio comparativo entre México, España y Portugal*. Revista Latinoamericana de psicología, 109- 119.
- Satir, V. (1991). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México, PAX
- Sigüenza, W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de olson*. Tesis de maestría. Universidad de cuenca. Recuperado:  
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- UNICEF.Uruguay (2020). *¿Qué es la adolescencia?* Recuperado de:.  
<https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,los%2010%20y%2019%20a%C3%B1os>.
- Yoris M, J (2012). *Programa de actividades físico-recreativas para disminuir la conducta agresiva en los adolescentes masculinos en el sector Bobare, municipio Miranda, Estado Falcón*. Revista digital FDeportes.com.  
Recuperado: <https://efdeportes.com/efd172/disminuir-la-conducta-agresiva-en-adolescentes.htm>

ANEXO:

“Instrumento dirigido a los adolescentes”

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL COMPORTAMIENTO  
AGRESIVO DE LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO CIUDAD ALBANIA DEL  
MUNICIPIO DE ALBANIA, LA GUAJIRA**

ANA JOSE CHAMORRO VELASQUEZ

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA  
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADOS  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
MAESTRÍA EN FAMILIA E INTERVENCIÓN FAMILIAR  
RIOHACHA – LA GUAJIRA  
2022

A continuación, se presentan un conjunto de preguntas con el propósito de conocer tu opinión sobre “COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO CIUDAD ALBANIA DEL MUNICIPIO DE ALBANIA, LA GUAJIRA”, agradezco tu apoyo y colaboración para la realización de la misma.

Dimensión: Modelos y Tipos de comunicación

Indicador: Aplacador.

Con el fin de identificar los modelos y tipos de comunicación presentes en tu familia, selecciona y marca con una (x) la opción que consideres correcta:

1. ¿Alguno de tus padres busca complacer más a los demás, a pesar que lo que pueda hacer lo afecte directamente?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

1.1. De ser afirmativa la respuesta, cuál de ellos

A) Padre	B) Madre	C) Ambos	D) Ninguno	E) No sabe/ No contesto

2. ¿Alguno de tus padres evita dar su opinión o por el contrario se muestra de acuerdo con todas las partes para no emitir una opinión propia y confrontar a los miembros de la familia?

2.1. De ser afirmativa la respuesta, cuál de ellos

A) Padre	B) Madre	C) Ambos	D) Ninguno	E) No sabe / No Contesto

3. ¿Cuál de tus padres te complace en todo lo que tú quiera?

A) Padre	B) Madre	C) Ambos	D) Ninguno	E) No sabe / No Contesto

Indicador: Acusador

4. ¿Alguno de tus padres siempre utiliza un modelo de comunicación que juzga y actúa de forma autoritaria?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

4.1. De ser afirmativa la respuesta, cuál de ellos:

A) Padre	B) Madre	C) Ambos	D) Ninguno	E) No sabe / No contestó

5. ¿Cuál de tus padres utilizan un tono de voz alto, grita para conversar

A) Padre	B) Madre	C) Ambos	D) Ninguno	E) No sabe / No contestó

6. ¿Quién constantemente te ridiculiza, insulta y te dice que no haces nada bien?

A) Padre	B) Madre	C) Ambos	D) Ninguno	E) No sabe / No Contesto

Indicador: Superrazonable / Razonador

7. ¿Algunos de tus padres tiene una comunicación racional, con un tono de voz frío, distante, sin integrar sus emociones o intuiciones?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

7.1. De ser afirmativa la respuesta, cuál de ellos:

A) Padre	B) Madre	C) Ambos	D) Ninguno	E) No sabe / No Contesto

8. ¿Cuál de sus padres utiliza palabras complicadas y abstractas que no se entiende?

A) Padre	B) Madre	C) Ambos	D) Ninguno	E) No sabe / No Contesto

Indicador: Irrelevante o Distractor

9. ¿Algunos de tus padres tiene una actitud distraída y dispersa, con baja capacidad de escucha, realiza comentarios que nada tienen que ver con lo que se está diciendo?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

9.1. De ser afirmativa la respuesta, cuál de ellos:

A) Padre	B) Madre	C) Ambos	D) Ninguno	E) No sabe / No contesto

10. ¿Algunos de tus padres suelen despertar el desespero de los demás porque tienden a alargarse innecesariamente en las reuniones y hacen aportaciones imprecisas?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

10.1. De ser afirmativa la respuesta, cuál de ellos:

A) Padre	B) Madre	C) Ambos	D) Ninguno	E) No sabe / No respondió

11. ¿Constantemente ignoran las preguntas que se le hacen?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

11.1. De ser afirmativa la respuesta, ¿cuál de ellos?:

A) Padre	B) Madre	C) Ambos	D) Ninguno	5) No sabe / No respondió

Indicador: Funcional

12. ¿Alguno de tus padres tiene una comunicación con un tono de voz adecuado para hablar, asertivo, abierto a recibir opiniones y a debatirlas?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

12.1. De ser afirmativa la respuesta, ¿cuál de ellos?:

A) Padre	B) Madre	C) Ambos	D) Ninguno	5) No sabe / No respondió

13. ¿Alguno de tus padres está abierto a recibir opiniones y a debatirlas. ¿Cuándo escucha lo hace para comprender al otro, no para Debatirle?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

13.1. De ser afirmativa la respuesta, ¿cuál de ellos?:

A) Padre	B) Madre	C) Ambos	D) Ninguno	5) No sabe / No respondió

Dimensión: Estilos de Comunicación

Indicador: Clara y directa / Claro e Indirecto

14. ¿Cuándo tus padres se dirigen a los miembros de la familia, ¿cuál de los siguientes estilos utilizan?

Estilo de comunicación	A) Padre	B) Madre	C) Ambos	D) Ninguno	5) No sabe / No respondió
14.1 El mensaje se expresa claramente lo que se quiere transmitir					
14.2 El mensaje se expresa claramente pero no se precisa al miembro de la familia					
14.3. El contenido del mensaje es claro, pero si se precisa al miembro					

de la familia a quien va dirigido.					
14.4. Tanto el mensaje como el destinatario no son claros.					

Dimensión: Barreras de la comunicación familiar

Indicador: Entorno Familiar.

15. ¿Al momento de conversar con tu familia existe mucho ruido en el hogar, que dificultad la comunicación?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

16. ¿Existe un gran desorden, peleas y conflictos en el ambiente que dificulta hablar con tus padres?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

17. En tu familia se establece en el día algún espacio para conversar y compartir los acontecimientos que a diario vive cada uno de sus miembros?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Indicador: Emisor (Padres)

18. ¿Frecuentemente tus padres se preocupan por preguntarte sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

18.1. De ser afirmativa la respuesta, ¿cuál de ellos?:

A) Padre	B) Madre	C) Ambos	D) Ninguno	5) No sabe / No respondió

19. ¿Cómo abordan tus padres los actos en los que rompes las normas y reglas familiares?

a. En forma asertiva (dialogan, negocian, llegan a acuerdos) \_\_\_\_\_

b. En forma pasiva (No toman ninguna acción de corrección) \_\_\_\_\_

c. En forma Agresiva \_\_\_\_\_ (Te gritan, golpean, te encierran)

Indicador: Receptor

20. ¿Cómo respondes a tus padres cuando te preguntan sobre tus actividades diarias, dificultades e inquietudes?

a. En forma asertiva \_\_\_\_\_ b. En forma pasiva \_\_\_\_\_ c. En forma Agresiva \_\_\_\_\_

21. ¿Cómo reaccionas ante las medidas tomadas por tus padres ante los actos en los que rompes las normas y reglas familiares?

a. En forma asertiva (dialogas, negocias, llegas a acuerdos) \_\_\_\_\_

b. En forma pasiva (No tomo ninguna acción) \_\_\_\_\_

c. En forma Agresiva (Gritas, golpeas, te encierras) \_\_\_\_\_

Objetivo 2: Establecer las características de la comunicación presente en los adolescentes con comportamientos agresivos del barrio ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira

Dimensión: comportamiento agresivo

Indicador: Violencia Psicológica

23) ¿Te gusta intimidar a los demás (que te tenga miedo)?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

24) ¿Frecuentemente mientes para obtener favores o evitar obligaciones?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Indicador: Violencia Física:

25) ¿trata de manera cruel a los animales o personas?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

26) ¿Te gusta iniciar peleas físicas?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Indicador: Violencia comunitaria /Patrimonial

27) ¿Ha causado daño serio a otros con objetos (piedras, palos, cuchillos, botellas rota o armas de fuego)?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

28) ¿Intencionalmente destruyes propiedades de otras personas ejemplos: (celulares, motos, carros, otros)?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

29) ¿Deliberadamente prender fuego para ocasionar daños a terceros?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

30) ¿Has Forzados entradas de edificios, casas, carros de otras personas?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

31) ¿Has robados artículos en tiendas, (panaderías, supermercados) sin forzar la entrada?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Objetivo 3: Determinar los factores de riesgo que influye en el comportamiento agresivo de los Adolescentes del barrio ciudad Albania del municipio de Albania, La Guajira.

Dimensión: Factores de Riesgo

Indicadores: Individuales

¿Encierra en un círculo, la respuesta que más se aproxima a tus experiencias en situaciones de agresión y violencia?

32. ¿Has presentas algunas de estas situaciones personales?

- a. Has presentado en alguna oportunidad conductas violentas
- b. Tienes poco control de la conducta
- c. Has consumido alcohol u otras drogas
- d. Tienes alguna condición neurológica ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- e. Otra (Especifique):
- f. Todos los anteriores.
- g. No sabe / No respondió

33. ¿Cuál de estos comportamientos son frecuentes en ti??

- a. Eres hiperactivo e impulsivo
- b. Se te dificulta controlar tu comportamiento
- c. Tienes problemas de atención
- d. Echarle la culpa a los demás de su comportamiento
- e. Te gusta desafiar la autoridad.
- f. Te gusta golpear a las personas
- g. Otro (Especifique):
- h. Todos los anteriores.
- i. No sabe / No respondió.

Indicadores: Familiar

34. ¿Cuál de estas situaciones se presenta en tu familia?

- a. Actitudes autoritarias de tus padres en tu crianza.
- b. Prácticas disciplinarias severas, poco estrictas o incoherentes.
- c. Baja participación de los padres en tus actividades.
- d. Débiles lazos afectivos con tus padres.
- e. Bajo nivel de estudios y bajos ingresos de tus padres.
- f. Consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en algunos de tus padres
- g. Mal funcionamiento familiar.
- h. Escaso control o supervisión de tus padres.

35) ¿Te quedas frecuentemente de noches a fuera de tu casa, a pesar de que tus padres no te den permiso?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

36) ¿Frecuentemente te escapa de tu casa?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Indicadores: Pares y Social.

37 ¿Cuál de esta situación se presenta entre tu grupo de pares, escuela y comunidad?

- a. Amigos que participan en actos violentos
- b. Dificultad de participar en grupos de jóvenes
- c. Mal rendimiento académico.
- d. Deja de asistir a clases cuando tu quiera
- e. Poco compromiso hacia la escuela y fracaso escolar.
- f. Accesibilidad al consumo de alcohol y sustancias psicoactivas.
- g. Participación en grupos de pandillas
- h. Otros (Especifique): \_\_\_\_\_