ANÁLISIS DE LAS CONDICIONES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN ESCENARIOS DE PANDEMIA POR EL COVID -19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 15 DE MAICAO, LA GUAJIRA, PERIODO 2020-2021.

ALIDIS MARÍA NIEVES VEGA

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

PROGRAMA: MAESTRIA EN CIENCIAS SOCIALES

RIOHACHA – JULIO 2022

ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN ESCENARIOS DE PANDEMIA POR EL COVID -19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 15 DE MAICAO, LA GUAJIRA, PERIODO 2020-2021.

ALIDIS MARÍA NIEVES VEGA

Trabajo de grado, para optar por el título de Magíster en Ciencias Sociales

Director de tesis:

doctor: Nicolás Amaya López

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

PROGRAMA: MAESTRIA EN CIENCIAS SOCIALES

RIOHACHA – JULIO 2022

NOTA DE ACEPTACIÓN

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

_____

Firma presidente del jurado

_____

Firma del jurado

_____

Firma del jurado

Riohacha, _____ del 2022

DEDICATORIA

A mi madre, hermanos por apoyarme y ayudarme de manera incondicional, como también me proporcionaron palabras de aliento para que siguiera adelante con mi carrera.

A mi familia por darme la fuerza que necesitara para poder lograr mi meta de ser un profesional en el área de Magister en Ciencias Sociales.

A mi director, Dr. Nicolás Amaya, por apoyarme, orientarme y facilitarme información para terminar mi trabajo de investigación.

A todos los docentes, que hicieron parte de este proceso formativo y aportaron en este estudio.

A mis compañeros que juntos logramos vencer todas las barreras que la vida nos presentó a lo largo del programa a pesar de tantas dificultades.

A todos muchas gracias……

Alidis Nieves

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por todas sus bendiciones, guía, acompañamiento y sabiduría a lo largo de este proceso, llenándonos de la fortaleza necesaria para superar los momentos de debilidad, los cuales estuvieron llenos de aprendizajes, experiencias y nuevos conocimientos.

A mis padres y familiares por su apoyo incondicional, en lograr culminar mi trabajo especial de grado.

Asimismo, agradezco la confianza, apoyo y dedicación de mi director de tesis Dr. Nicolás Amaya, y al cuerpo docente, de este programa por haber compartido sus conocimientos, el apoyo brindado y respeto a mis ideas y sugerencias.

A mis amigos y compañeros, por los momentos compartidos en esta nueva etapa de formación de alto nivel y porque juntos hemos hecho realidad este sueño, permitiendo fortalecer mis conocimientos y experiencia.

A la Universidad de la Guajira por la organización, compromiso y responsabilidad al frente de este programa de Maestría en Ciencias Sociales.

La Autora...

CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCIÓN.....13

1. EL PROBLEMA 15

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 15

1.1.1 Formulación del problema 19

1.1.2 Sistematización del problema 19

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 20

1.2.1 Objetivo general.....20

1.2.2 Objetivos Específicos.....20

1.3 JUSTIFICACIÓN.....21

1.4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 23

2. MARCO DE REFERENCIA 24

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 24

2.2 FUNDAMENTOS TEÓRICOS 28

2.3 MARCO LEGAL 61

2.4 MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL E INSTITUCIONAL 63

3. MARCO METODOLÓGICO.....67

3.2 TIPO DE LA INVESTIGACIÓN.....71

3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....72

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA 74

3.4.1 Población.....74

3.4.2 Muestra 75

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 78
3.4.1 Validez de los instrumentos 81
3.5 TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS 81
4. PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....84
4.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 84
4.2 ESTRATEGIAS SOCIOEDUCATIVAS QUE BUSQUE REDUCIR LA DESERCIÓN ESCOLAR, EN ESCENARIOS DE PANDEMIA POR EL COVID - 19, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 15, DE MAICAO, LA GUAJIRA, PERIODO 2020-2021.....151

CONCLUSIONES.....157
RECOMENDACIONES.....172
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 173
ANEXOS 178

LISTA DE CUADROS

Pág.

Cuadro 1. Operacionalización de la Variable.....66
Cuadro 2. Distribución de la Población 75
Cuadro 3. Características de la muestra 78

LISTA DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Influencia de las relaciones 85
Tabla 2. Situaciones Académicas 88
Tabla 3. Expectativas educativas 91
Tabla 4 . Impacto educativo 96
Tabla 5. Influencia de la relación familiar 100
Tabla 6. Situaciones Académicas 102
Tabla 7. Expectativas educativas 105
Tabla 8. Impacto educativo 110
Tabla 9. Influencia de la relación familiar 114
Tabla 10. Situaciones académicas 120
Tabla 11. Expectativas educativas 127
Tabla 12. Impacto educativo 142

LISTA DE GRAFICOS

Pág.

Gráfico 1. Frecuencia relativa sobre la influencia de las relaciones 86
Gráfico 2. Frecuencia relativa sobre las situaciones académicas.....89
Gráfico 3. Frecuencia relativa sobre las Expectativas educativas.....93
Gráfico 4. Frecuencia relativa sobre el Impacto educativo 97
Gráfico 5. Frecuencia relativa sobre la influencia de las relaciones familiares 101
Gráfico 6. Frecuencia relativa sobre la influencia de las situaciones académicas 103
Gráfico 7. Frecuencia relativa sobre las Expectativas educativas.....107
Gráfico 8. Frecuencia relativa sobre el Impacto educativo 111

RESUMEN

Este trabajo investigativo destaca la importancia plantear una evolución frente a la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, con la identificación del grado de deserción escolar, analizando el impacto educativo, determinando claramente las condiciones socioculturales, para finalmente proponer unas estrategias educativas y sociales mediante un enfoque mixto, es decir cualitativo y cuantitativo, de tipo descriptiva, con diseño no experimental, estudio de casos, de campo, transaccional, mediante un número de estudiantes, padres y docentes a través de la cual se estimaron y analizaron la información recolectada por medio de la técnica encuesta de un instrumento llamado cuestionario de 23 ítems para los estudiantes, un cuestionario de 24 ítems para los padres y una entrevista de 18 ítems semiestructurada para los docentes. A partir de los resultados obtenidos se evidenció que existen numerosas falencias en relación a los indicadores de la influencia de la relación familiar, las situaciones académicas, expectativas educativas e impacto educativo, generando molestias entre directiva, padres, docentes y estudiantes, sanciones a los docentes, fallas en las capacitaciones de padres y estudiantes en relación al mundo virtual por parte de los docentes, bajo desempeño escolar, desmotivación al alumnado, desequilibrio en la organización y planificación de las actividades virtuales y posibles deserción escolar, concluyendo que las condiciones de la deserción escolar en escenario de pandemia por Covid – 19 en la institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021 son alarmantes y se recomienda diseñar estrategias socioeducativas que busque reducir la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID – 19.

Palabras clave: Deserción escolar, educación, pandemia, evaluación, docentes.

ABSTRACT

This investigative work highlights the importance of an evolution in the face of school dropout, in pandemic conditions by COVID -19, in the Educational Institution No. 15, of Maicao, La Guajira, period 2020-2021, with the identification of the degree of school desertion, analyzing the educational impact, clearly determining the sociocultural conditions, to finally propose educational and social strategies through a mixed approach, that is, qualitative and quantitative, descriptive, with a non-experimental design, case study, field, transactional , through a number of students, parents and teachers through which the information collected was estimated and analyzed through the survey technique of an instrument called a 23-item questionnaire for students, a 24-item questionnaire for parents and a 18-item semi-structured interview for teachers. From the results obtained, it was evidenced that there are numerous shortcomings in relation to the indicators of the influence of the family relationship, academic situations, educational expectations and educational impact, generating discomfort among directors, parents, teachers and students, sanctions to teachers , failures in the training of parents and students in relation to the virtual world by teachers, poor school performance, demotivation of students, imbalance in the organization and planning of virtual activities and possible school desertion, concluding that the conditions of desertion school in a pandemic scenario by Covid - 19 in Educational Institution No. 15, in Maicao, La Guajira, period 2020-2021 are alarming and it is recommended to design socio-educational strategies that seek to reduce school dropouts, in pandemic scenarios by COVID - 19.

Keywords: School dropout, education, pandemic, evaluation, teachers.

INTRODUCCIÓN

Los cambios drásticos que se generaron con el confinamiento social de las personas producto de la actual pandemia producida por el coronavirus, han planteado escenarios de reto para las instituciones educativas, como para los docentes que se puedan plantear estrategias que permitan que no se presente un aumento de la deserción escolar ante esta nueva realidad de la virtualidad.

Asimismo, frente a las condiciones actuales de la educación desde la virtualidad se hace necesario el poder de identificar el impacto que pueda llegar a tener con confinamiento social con el cierre de las instituciones educativas, con las dificultades que se podrían presentar en los estudiantes con la utilización de las herramientas tecnológicas en su proceso de enseñanza, por lo que se hace necesario el poder plantear una evolución frente a la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°.15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Sumado al contexto, se evidencia que las principales causas para que se presente la deserción escolar en las condiciones actuales de pandemia del COVID-19, están determinadas por la situación socioeconómica, de los estudiantes en su contexto familiar, determinado por los altos niveles de pobreza que se presentan en los países de la región, exceso en la marginalidad, altos índices de desempleo en los jóvenes, que los obliga a buscar ingresos extras dejando de un lado los estudios, pero sobre todo la falta de herramientas tecnologías para para poder acceder a las formas y protocolos que requiere la educación virtual, generando con esto, bajos niveles en los procesos de calidad educativa.

Consecuentemente, la situación actual de deserción escolar, en las condiciones actuales originados por la pandemia del COVID -19, según datos de UNESCO (2020), en la región de América Latina, se ha presentado un alto número de contagiados por la emergencia sanitaria del Covid-19, por lo que la mayoría de los Ministerios de Educación han tomado la decisión de cerrar las Instituciones Educativas en los diferentes niveles, incluso en las instituciones educativas del nivel superior (Universidades), con cifras que indica que son que más de 159 millones de estudiantes, muchos de ellos jóvenes en la edad de la adolescencias han resultados afectados representando cifras que llegan hasta un 95% de los alumnos matriculados para el año académico.

En el capítulo I, se aborda lo relacionado al problema en estudio, formulación del problema, objetivos, justificación, y delimitación. El capítulo II, está conformado por la fundamentación teórica que sirvió de sustento a la investigación, detallando los antecedentes, fundamentos teóricos, marco conceptual, marco legal, marco institucional y sistema de variables. En el capítulo III se trata lo referente a los aspectos metodológicos utilizados para realizar el proyecto, partiendo del enfoque, tipo y diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos para recolectar datos, técnica de análisis de datos, entre otros y por último, en el capítulo IV se evidencia el análisis de los resultados, lo cual genera conclusiones y recomendaciones.

1. EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La sociedad globalizada actual, caracterizada por los constantes cambios tecnológicos, por el acceso inmediato a la información, algo totalmente diferente a como era la vida en generaciones pasadas, las dificultades que se presentan en la actualidad por la crisis de la pandemia han generado dificultades en los procesos de aprendizaje, donde las instituciones educativas les ha tocado asumir un reto de pasar de la presencialidad a la educación virtual en su totalidad, vislumbrándose desmotivaciones por parte del alumnado que podría traer como consecuencias casos deserción escolar.

Como complemento de lo anterior, Valencia (2020), evidencia que se hace necesario conocer el impacto que ha tenido la limitación de los derechos de las personas ocasionado por la propagación del Covid-19 en Colombia, situación que a nivel mundial ha sido muy inconmensurable, frente a la necesidad de tomar las medidas de prevención con el distanciamiento social que contribuya a la disminución de la velocidad de propagación del virus, dado que en la mayoría de los países con el cierre parcial o total de muchas de las actividades diarias, entre esas, la no asistencia de los estudiantes a las escuelas, generando retrasos, dificultades en el proceso de aprendizaje, ocasionando también gran impacto de afectación en la economía, en la vida social.

En el mismo orden, dentro de las causas que generan la problemática de deserción escolar en estos tiempos de pandemia, Barre y Castro (2021), indican que las principales causas para que se presente la deserción escolar en las condiciones actuales de pandemia del COVID-19, están

determinadas por la situación socioeconómica, de los estudiantes en su contexto familiar, determinado por los altos niveles de pobreza que se presentan en los países de la región, exceso en la marginalidad, altos índices de desempleo en los jóvenes, que los obliga a buscar ingresos extras dejando de un lado los estudios, pero sobre todo la falta de herramientas tecnologías para para poder acceder a las formas y protocolos que requiere la educación virtual, generando con esto, bajos niveles en los procesos de calidad educativa.

La situación actual de deserción escolar, en las condiciones actuales originados por la pandemia del COVID -19, según datos de UNESCO (2020), en la región de América Latina, se ha presentado un alto número de contagiados por la emergencia sanitaria del Covid-19, por lo que la mayoría de los Ministerios de Educación han tomado la decisión de cerrar las Instituciones Educativas en los diferentes niveles, incluso en las instituciones educativas del nivel superior (Universidades), con cifras que indica que son que más de 159 millones de estudiantes, muchos de ellos jóvenes en la edad de la adolescencias han resultados afectados representando cifras que llegan hasta un 95% de los alumnos matriculados para el año académico.

En el mismo orden, desde el ámbito de la institución educativa N°15, la cual cuenta con una población estudiantil de 938 estudiantes durante el 2020, con 1.032 en el recorrido del 2021, matriculados oficialmente en la básica secundaria y media, los cuales se encuentra constituido por estudiantes económicamente de estratos 0, 1, 2, pertenecientes a los grupos de poblaciones consideradas vulnerables de la etnia Wayuu, hijos de inmigrantes venezolanos, personas en condiciones económicas desfavorecidas, distribuidos en las dos sedes, Loma fresca y la Concepción, en el Municipio de Maicao, La Guajira.

Además, antes de la pandemia, la institución educativa N° 15, se caracterizó por suplir las necesidades educativas de los educandos de este sector del Municipio de Maicao, La Guajira

de manera presencial, luego que surgió el virus del Covid-19, ante esta nueva realidad del fenómeno de salud pública, se generaron procesos de deserción escolar, según Pachay y Rodríguez (2021), la deserción escolar desde varios ámbitos ha sido compleja en estos tiempos de confinamiento social producto de la pandemia, presentando muchas dificultades no solo para los estudiantes, sino también para el cuerpo de docentes de las instituciones educativas, ocasionado por la carencia de herramientas tecnológicas, no permitiendo desarrollar en la virtualidad las actividades académicas, imposibilitando el normal desarrollo de los procesos de aprendizaje.

Igualmente, la problemática encontrada en la institución educativa N°15 de Maicao, La Guajira, en lo tiene que ver con la desmotivación, factor este que ha afectado el normal desarrollo de las actividades académicas, generando conflictos entre docentes y personal administrativo, desconfianza de los padres de continuar con las clases virtuales, el desplazamiento diario de muchos jóvenes a las zonas rurales o rancherías, para La Madriz (2016), los nexos que tienen los estudiantes con la escuela evidencia que le gusta la asistencia presencial, que tienen una imagen positivo hacia los docentes, que prestan mayor atención en las clases, tienen menos posibilidad de deserción, por lo que los desafíos que se deben enfrentar y superar en la educación virtual, es el sentimiento de frustración que pueden concebir los estudiantes con los múltiples inconvenientes a los que se enfrenta en la utilización y aplicación de los entornos virtuales.

Sobre el mismo tema, los efectos que ocasiona la deserción escolar en estos tiempos de pandemia según, Negrete (2020), puede generar alteración de forma positiva o negativamente en la salud mental del estudiante, puede ser considerado como hecho traumático el no poder continuar con sus estudios, enmarcado esto como una deserción total, considerada como el

abandono definitivo de la formación académica individual, por lo que el cierre de las instituciones educativas como consecuencia del Covid, provoca pérdidas en el proceso de aprendizajes, un aumento en los índices y tasas de deserción, una menor oferta y demanda educativa en las instituciones de educación, así como un impacto en la perdida de capital humano que se pueda formar, generando incertidumbre de perspectivas de desarrollo humano y de bienestar económico.

En este orden de ideas, la situación actual de la problemática abordada en los efectos y causas que se presentan en Colombia, según datos del Ministerio de Educación (2020), indica que las causas que han desencadenado los procesos de deserción escolar en el país en todos los tiempos pero en especial en esta época de pandemia un factor determínate es la distancia existente entre las instituciones educativas y el lugar de residencia de los estudiantes, que en muchos casos esos hogares por los niveles de pobrezas no tienen acceso al internet, como tampoco cuentan los estudiantes con las herramientas tecnologías (Celulares inteligentes, tablet, computadores, otros) para la realización del ese procesos educativo. Otro factor indicado en dicho informe tiene ver con la desmotivación poco interés por el estudio porque les toca trabajar a muy temprana edad para poder ayudar en los ingresos económicos.

Dado al contexto, se propone la solución mediante el diseño de estrategias que se deben dar en aspectos que mejoren la adaptación de la educación de los estudiantes, de los docentes frente a las condiciones actuales de la virtualidad educativa, mejorando las interacciones en los hogares aprovechando al máximo la correcta y adecuada utilización de las herramientas tecnológicas requeridas en el proceso de aprendizaje brindando un apoyo eficiente y efectivo de los docentes y directivos de la institución educativa N° 15 de Maicao, La Guajira, presentándose

oportunidades para que se pueda aprender de la situación actual, para que se pueden sentar las bases de un mejor sistema educativo.

Finalmente, en muchos países de la región sur del continente para mitigar los efectos de la deserción escolar se han impulsados cursos en líneas al docente que conlleven al mejoramiento de habilidades digitales en el contexto de la educación virtual a distancia, para la problemática presentada la institución educativa N° 15 de Maicao, La Guajira, sería muy importante de la mano con las políticas del Ministerio de educación, mediante el Plan Padrino, que permita promover el fortalecimiento de las capacidades del intercambio de experiencias pedagógicas entre instituciones de educación que estén establecidas en el Municipio de Maicao, La Guajira de la región.

1.1.1 Formulación del problema

Lo antes expuesto, lleva a la investigadora a formular los siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las condiciones de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021?.

1.1.2 Sistematización del problema

Dado a la interrogante principal, se desglosan las siguientes:

¿Cuál es la influencia de la relación familiar, con los profesores y el grupo de iguales en la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, ¿periodo 2020-2021?

¿Qué aspectos académicos inciden en la deserción escolar en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, ¿periodo 2020-2021?

¿Cuáles son las expectativas educativas de los estudiantes en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, ¿periodo 2020-2021?

¿Cuál es el impacto educativo de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, ¿periodo 2020-2021?

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 Objetivo general

Analizar las condiciones de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

1.2.2 Objetivos Específicos

Conocer la influencia de la relación familiar, con los profesores y el grupo de iguales en la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Describir las situaciones académicas que inciden en la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Identificar las expectativas educativas de los estudiantes en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Determinar el impacto educativo de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Proponer estrategias socioeducativas que busque reducir la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

1.3 JUSTIFICACIÓN

La deserción escolar, en las actuales escenarios de pandemia en las instituciones educativas, además de ser un problema educativo, según, García (2017), se ha visto influenciado por causas tales como el embarazo en adolescentes, la emigración a otros países y lugares, el trabajo infantil por parte de los estudiantes potenciales, así como las dificultades pedagógicas en los procesos de enseñanza por falta de herramientas tecnológicas, pero el factor causal más relevante en la actualidad es la crisis sanitaria generada por el virus del Covid - 19, por el cerramiento de las escuelas, pasando de lo presencial a lo virtual.

Por consiguiente, la evaluación de los procesos de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, una vez propenda por el mejoramiento o la reducción de los índices de deserción escolar en las condiciones actuales y futuras al considerar que cada día la sociedad demanda sistemas educativos flexibles y accesibles a los que puedan incorporarse todas las personas a lo largo de todo su proceso formativos.

Desde el punto de vista teórico, esta investigación pretende evaluar la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, profundizando en las causas como en los efectos que se generan en los casos de deserción escolar, apuntando a un análisis tanto crítico como reflexivo, que pueda dar un aporte teórico en el mejoramiento del desempeño del docente como en la institución educativa seleccionada para el abordaje del tema, haciendo diversas confrontaciones de tipo conceptual de los diferentes autores que soportan y sustentan este trabajo investigativo.

Asimismo, desde en componente práctico, este estudio se justifica debido a que identifica los principales factores, causa y efectos que intervienen en la problemática de la deserción escolar en épocas de pandemia, proponiendo estrategias educativas, sirviendo como apoyo para que los docentes tomen los correctivos necesarios en la problemática analizada y evaluada, también, será apoyo para que los directivos del plantel puedan enfocarse en el tratamiento de la problemática generada en estos tiempos de pandemia.

A nivel metodológico, esta investigación será ejemplo debido a que, en su desarrollo y tratamiento de la información, se utilizará y aplicaran métodos de mucha validez, de confiabilidad en el proceso de recolección de los datos de contenidos estadísticos los cuales se le hará su proceso con la utilización de la estadística, para que pueda servir como referente o antecedente para nuevos o futuros proyectos sobre el tema de la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19.

Finalmente, desde la óptica social se justifica este estudio porque tratará de presentar algunas consideraciones para promover en la sociedad, docentes gestores de procesos de cambios, con grandes habilidades en el tratamiento de los casos de la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19 con trascendencia en la formación de los estudiantes,

capaces de promover nuevos entornos de aprendizaje mediante la virtualidad, en el marco de un mundo competitivo, que vaya muy acorde con los lineamientos que frente esta problemática asuman los autoridades del sector educativo en general.

Adicionalmente, desde la perspectiva de la universidad de La Guajira, en este proceso de formación del nivel de maestría, que permita poder obtener el título de Magíster en Ciencias Sociales, es importante la materialización de esta monografía, debido a que permitiría, el poder ser generadora la universidad en procesos de mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones de educación pública desde el estudio de estas temáticas de gran impacto social.

1.4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El trabajo de investigación se considera viable por cuanto están garantizados los recursos |financieros, los insumos y los medios para culminar con ella; se ajusta a la línea de investigación Educación y Sociedad. Se consideró como perspectivas teóricas a Valencia (2020); Barre y Castro (2021); UNESCO (2020); Pachay y Rodríguez (2021); La Madriz (2016); Negrete (2020); Ministerio de Educación (2020); García (2017); entre otros.

Asimismo, se desarrollará en la Institución N° 15 de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, la cual se encuentra ubicada en la Cl 5 # 18 - 37. Sede Principal Loma Fresca, Maicao, la misma se le aplicará a los docentes, estudiantes y representantes que cursaron el periodo educativo 2020 - 2021, de igual forma, la misma se realizará durante el período comprendido entre los meses de agosto de 2021 a junio 2022.

2. MARCO DE REFERENCIA

El marco de referencia es la fundamentación teórica de la investigación, a su vez, aporta a la investigación coordinación y coherencia de conceptos y proposiciones. Asimismo, de este marco parte la indagación y, en sus conceptos, los investigadores se basan para explicar los resultados obtenidos, de igual forma, algunos estudios no especifican su marco de referencia considerándose implícito (positivismo), pero es conveniente explicitarlo para evitar ambigüedades (Hernández et al., 2014, p. 311).

Al explicar sobre las condiciones de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, se propone analizar dichas condiciones, garantizando acercarse a una mayor productividad y posicionamiento institucional y lograr el cumplimiento de los objetivos planteados. Para alcanzarlo se hará un análisis de esta variable a nivel departamental.

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Una vez estructurado el problema, es necesario encuadrarlo teóricamente. En primer lugar, dentro de una teoría o modelo teórico epistemológico que oriente el estudio; en segundo lugar, dentro de los enfoques derivados del modelo teórico definido y, en tercer lugar, en los estudios realizados vinculados con el problema, los cuales constituyen los antecedentes de la investigación.

En el mismo orden, se encuentra el realizado por Saldarriaga (2020), lleva como título: "**Deserción escolar inmediata en el contexto de la emergencia sanitaria de una Institución Educativa de Guayaquil. Propuesta de Intervención**", dentro de los autores teóricos asumidos esta Román (2013), menciona que la relevancia de la intervención pública para la gestión y regulación de la educación, incrementa las exigencias de la calidad del servicio educativo que ofrecen los centros de educación; es así, que con políticas educativas bien definidas y orientadas al desarrollo integral de los individuos.

En el aspecto metodológico, con tipo de investigación de carácter descriptiva, enfoque cuantitativo donde se realiza la recolección de la información, mediante una encuesta, con un cuestionario de pregunta. Los resultados que las características de los factores exógenos del sistema educativo que más inciden en la deserción escolar en la emergencia sanitaria son la condición económica y familiar. Finalmente, el aporte que el brinda el trabajo de Saldarriaga (2020) para este estudio, es que las características que ejercen mayor incidencia en la deserción escolar inmediata en el contexto de la emergencia sanitaria actual.

Asimismo, Lapuente y Navarro (2020), con el título: **"COVID-19. Desescolarización involuntaria: las familias y la escuela frente al espejo."** Los autores teóricos asumidos, esta Klein, (2012), que indica que educar siempre ha resultado ser una tarea llena de complejidades, donde se cree que firmemente que las mismas afloran más si cabe cuando una crisis de esta magnitud asola a todos delante de un espejo a reflexionar esta crisis sanitaria.

La metodología empleada diseño general de esta investigación se basa en un diseño mixto de investigación cualitativa y cuantitativa. Los resultados plantean de partida una serie de dimensiones a tener en cuenta, como es el enorme esfuerzo de la dirección escolar ante esta situación de terrible presión por la pandemia por la demanda de máxima celeridad y soluciones.

Así pues, el aporte en este trabajo está determinado por la situación de la pandemia, la cual ha afectado todas las estructuras de nuestro orden social, pero también es de subrayar que ha puesto al descubierto las desigualdades sociales que existían, eran preocupantes, las personas que ya eran vulnerables hoy aun lo son más.

Seguidamente, el trabajo realizado por Fernández y Hernández, (2018), titulado **"Factores socioculturales que influyen en la deserción escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Técnica La Ceiba en Rovira - Tolima", con autores teóricos asumidos como el de Obregón**, quien indica que problema no es la escolarización sino la permanencia, donde los estudiantes menores no ven que la educación sea pertinente, no les parece atractiva y no se les brinda el apoyo escolar que necesitan.

La metodología utilizada fue con una investigación exploratoria-descriptiva, los instrumentos utilizados las encuestas, con un el análisis que se realizó a partir de los datos obtenido. Los resultados se encontraron que la causa principal del abandono escolar son los factores económicos y religiosos, el aporte para este trabajo está basado en alto porcentaje de jóvenes con desmotivación, debido a la situación socioeconómica, la distancia de la institución educativa y la necesidad de trabajar para satisfacer sus necesidades básicas del hogar aspectos que también son visibles, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira.

Sobre los mismos aspectos, el trabajo de Piracoca (2019), con el título: **"Deserción escolar: una mirada desde lo social, lo económico y lo cultural, en la Institución Educativa Concha Medina de silva de muzo-Boyacá 2011-2016."** Con un autor como Franco (2005), que indica que el acceso a la escolaridad se convierte así en un derecho fundamental porque aumenta las oportunidades de comprender el entorno cada día más ensanchado por los avances

tecnológicos; permitiendo la participación en la vida social, política y económica de manera más activa. En cuanto a su metodología un enfoque investigativo carácter cualitativo.

Los resultados permitieron establecer la falta de motivación que tienen algunos estudiantes en cuanto a terminar sus estudios básicos, la incidencia que tiene para ellos el sector minero de la región y cómo en algunos casos los estudiantes desertan por la falta de apoyo de sus familias. El aporte de importancia para este proyecto poder hacer un diagnóstico de las principales causas por las cuales los estudiantes abandonan sus estudios, porque desertan del sistema por encontrar otras prioridades, permitiendo con esto poder disminuir los niveles de deserción escolar en la Institución Educativa no.15, de Maicao, La Guajira.

Finalmente, el trabajo realizado por Sanabria (2014), con el título: **"La deserción escolar en el contexto rural colombiano. Caso Guateque – Boyacá"**. Los aspectos teóricos de importancia de este trabajo fueron mencionados por Parra (1998), que la incidencia en la deserción escolar: esta simbolizada por una llamada violencia simbólica donde la clase social alta a través de la escuela, de forma sutil, impone su ideología y forma de percibir el mundo, casi que obligando a quienes no hacen parte de este selecto grupo a apropiar costumbres desconocidas y principios ajenos, que chocan con los aprendizajes propios del entorno de cada uno de los estudiantes que asisten a la escuela.

El aspecto metodológico de este trabajo se basó en una metodología mixta, aunque eminentemente cualitativa, exploratoria – interpretativa un aporte primordial tiene que ver con los procesos de deserción escolar desde la ruralidad de mucha importancia frente a la problemática estudia en la Institución Educativa no.15, de Maicao, La Guajira.

Por las consideraciones anteriores, sería importante presentar una teoría clásica desde la dimensión de la pandemia, como es el trabajo De Sousa (2020), que tiene el título de: "**La cruel**

pedagogía del virus," en el cual se manejan aspectos teóricos hace unas apreciaciones de los efectos que ha ocasionado la pandemia del Covid-19 en los diferentes sectores de la sociedad, así como también, aspectos que tienen que ver intensa pedagogía del virus, de cómo se aprende de las enseñanzas que dejo la pandemia.

La metodología aplicada consiste en la redacción de un a prosa didáctica y amena, dividida en apartes de subtemas que dan una enseñanza sobre una realidad cruel el virus del Covid-19. El aporte principal de este trabajo tiene que ver con las consecuencias que ha generado la pandemia actual, ocasionando una crisis en muchos sectores de la sociedad, especialmente en sector educativo, el cual puede considerarse un factor determinante para el aumento de los casos de deserción escolar en la Institución Educativa N°5, de Maicao, La Guajira.

2.2 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Se denomina fundamentos teóricos al conjunto coherente y coordinado de conceptos, supuestos como proposiciones, reunidos de manera organizada además sistemática que el investigador ha recopilado de la bibliografía consultada sobre su pregunta de investigación donde las teorías le dan al investigador una guía importante para la orientación del estudio y para interpretar el significado de los resultados haciendo posible que se comprendan como una visión global del evento.

2.2.1 Deserción escolar

La deserción escolar se evidencia como el abandono de los estudios académicos, dado a ello, Enciclopedia Concepto (2022), señala que ¨es el abandono escolar prematuro se entiende

el alejamiento del sistema educativo formal, antes de haber conseguido el título final correspondiente a la finalización de sus estudios. Este fenómeno puede darse tanto en la educación primaria, como secundaria¨. (p.1).

Debido a sus importantes consecuencias en el desarrollo cultural y profesional de la comunidad, existen numerosas iniciativas locales, regionales e internacionales dedicadas a combatirlo. Además, la deserción escolar se da tanto en países del mundo industrializado como en aquellos pertenecientes al llamado Tercer mundo. La diferencia es que en el primer caso suele ocurrir en los procesos de educación terciaria o post-secundaria, mientras que en el segundo a todo lo largo de la cadena escolar: primaria, secundaria y terciaria.

A su vez, Navarro (2020), menciona que

> La deserción escolar (también llamada abandono escolar) consiste en el hecho de que un porcentaje de los niños y jóvenes que van a la escuela dejan sus estudios. Lo hacen en un periodo en el que la enseñanza es todavía obligatoria y deberían permanecer en las aulas. Es un problema generalizado, porque no ocurre simplemente en países pobres y sin desarrollo, en los que el analfabetismo, la explotación infantil y la miseria provoquen este fenómeno. (p.1).

Asimismo, la deserción escolar también ocurre en países avanzados. Se puede afirmar que en países subdesarrollados es lógico que exista este problema, ya que las condiciones sociales y económicas originan que muchos niños se vean obligados a dejar la escuela, aunque ellos no quieran. El elemento peculiar de la deserción escolar acontece en las naciones prósperas económicamente. En ellas los índices de abandono de las aulas son preocupantes y su explicación es más compleja.

Por otro lado, Hernández et al. (2017), pautan que el abandono de parte de los educandos y educadores si nos referimos a las instituciones educativas, no sólo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también el abandono de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que los llevaría a invalidar su futuro, el cual no es mañana sino hoy. (p.14).

2.2.2 Influencia de las relaciones en la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19

a. Educación virtual

En relación a la educación virtual, La Madriz, (2016), muestra que

> En el contexto educativo a nivel superior, suele hacerse referencia a la continua necesidad de promover nuevas formas de aprender, existiendo de alguna forma consenso de que para ello habrá que proponerse procedimientos, metodologías y modelos que aprovechen los diferentes recursos que suministra la tecnología y propiamente aquellas que están relacionadas con los entornos virtuales de aprendizajes. Siendo esto así, también hay que plantearse la necesidad de proveer al estudiante recursos que puedan ser empáticos cognitivamente con ellos. (p.21).

A su vez, la educación virtual en los entornos virtuales, la define y teoriza Medina (2017), dado a que muestra que permite eliminar las barreras de acceso al conocimiento, gracias a la utilización de tecnologías que tienen la capacidad de adaptarse a las necesidades de cada persona

facilitando el acceso, brindando una ruta para el problema de desescolarización, ofreciendo ventajas para el acceso a la educación para todos.

Asimismo, Cabero (2016), permite cumplir el derecho a la educación, llegando a comunidades que no pueden acceder a la educación presencial, permitiendo así una mayor inclusión social, brindando educación de calidad y afianzando la educación como un desarrollo económico, cultural, social y político de la sociedad, contando con accesibilidad para la prestación de un servicio seguro a todas las personas independiendo de sus capacidades y habilidades, de esta manera, puede favorecer la democratización, generando el acceso a las fuentes de información creando igualdad en oportunidades, permitiendo que las personas se empoderen del conocimiento intelectual e incremente la equidad y se eliminen las barreras geográficas, laborales y personales.

b. Entornos virtuales

Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), surgen de las necesidades aparecidas en la sociedad de la información y de la posibilidad de generar, transformar y transmitir informaciones con la vista puesta en los aspectos educativos. Debido a ello, Hernández (2022), señala que un entorno virtual (también llamados aulas virtuales) surge de la necesidad de imitar la realidad de forma virtual, en este caso, un salón de clases o entorno de aprendizaje y de posibilitar las relaciones entre alumnos y con un docente en este entorno (p.1)

Adicionalmente, muestra que Un entorno virtual es un software que, habitualmente, está instalado en un servidor o intranet que se encargar de mantener, gestionar, almacenar, etc., actividades de formación virtual. Estas formaciones pueden darse en un entorno 100% virtual o

como apoyo a formaciones presenciales, aunque lo importante es que faciliten al alumno el progreso en el proceso de aprendizaje.

Por otro lado, Aula planeta (2018), señala que un entorno virtual es un software que, habitualmente, está instalado en un servidor o intranet que se encargar de mantener, gestionar, almacenar, etc. actividades de formación virtual. Estas formaciones pueden darse en un entorno 100% virtual o como apoyo a formaciones presenciales, aunque lo importante es que faciliten al alumno el progreso en el proceso de aprendizaje. (P.1).

Si bien, un entorno virtual puede gestionar y almacenar contenidos o tener herramientas propias para crearlos, casi todos tienen también en común algunos otros aspectos: Disponen de herramientas y tareas tanto para individuos como para grupos, establecen espacios para tutorizar, para comunicar, para debatir y para dar y recibir feedback (de forma síncrona y asíncrona), puede crear informes sobre la evolución del aprendizaje, en muchas ocasiones, gracias al uso de las analíticas del aprendizaje, disponen de espacios de gestión e intercambio de información y actividades, permite establecer diferentes roles para gestionar y visualizar la información y habilita espacios de ayuda (técnica, sugerencias, tutoría, etc.).

De igual modo, pauta que los entornos virtuales de aprendizaje aportan y mejoran muchos aspectos educativos, además de facilitar el cambio pedagógico. Se puede comenzar con el cambio de roles que se producen en profesor y alumno: en el caso del profesor, este se convierte en un guía y en alguien que dirige y propone recursos más que transmitir conocimientos como venía siendo habitual. En el caso del alumno, y dada la flexibilidad de los EVA, se fomenta su propia responsabilidad, la implicación, la colaboración y la interacción en un entorno constructivista que facilita el aprendizaje activo y colaborativo y que, además, permiten crear redes de conocimiento y aprendizaje.

Posteriormente, Maraza (2016), plantea que ¨un entorno virtual pretende desarrollar métodos dinámicos para la búsqueda e identificación del mejor estilo de aprendizaje de un estudiante¨ (P.21). En esta misma línea, Silva (2017) señala que un entorno virtual de aprendizaje es una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea éste completamente a distancia, presencial, o de una naturaleza mixta que combine ambas modalidades en diversas proporciones.

c. Desescolarización

La desescolarización supondría una alternativa a un modelo que para muchos actores sociales ya dio de sí. Por ello, implementar las múltiples herramientas tecnológicas que se tiene en el alcance permitiría que el alumno asumiera, en el proceso enseñanza-aprendizaje, una actitud más activa, aprendiendo a su propio ritmo y recurriendo a plataformas con las que se encuentra familiarizado. La labor docente también tendría que modificarse. El antiguo esquema en el que el profesor era la figura omnisciente en el aula tendría que ceder paso a la conversión en un auténtico facilitador del aprendizaje. De la actual contingencia podrían surgir o en este caso acelerar un proceso que se ha venido discutiendo desde hace ya, varios años. Martínez, (2020), Aunque la desescolarización se enfoca en la transición de abandonar la escuela tradicional e institucionalizada para enfocarse en el “homeschooling”, debido a la situación del COVID-19, ésta es una realidad que actualmente están viviendo el 95 % de niños y niñas en América Latina y el Caribe. Saber qué es la desescolarización ayuda a los padres de familia a tener expectativas realistas sobre cómo se ajustan sus hijos a la educación en casa ante esta nueva realidad temporal. (Faulconer, citado por Paulette, 2021), asimismo, menciona varios consejos para que las familias puedan adaptarse más

fácilmente a esta situación. Cuando un niño o adolescente deja la escuela institucionalizada para recibir su educación en casa, lo que se conoce como homeschooling, tiene que pasar por un proceso que se le conoce en esa comunidad como “desescolarización”.

A diferencia del método educativo que es la educación en el hogar, la desescolarización es un periodo donde el estudiante se adapta a su nuevo ambiente y manera de aprender, lejos de maestros y estudiantes. Asimismo, Wilson (2020) describe a esta etapa como un período de descompresión cuando se cambia de la escuela pública tradicional a otro método de educación, como la educación en el hogar. Por otro lado, dentro de la educación en casa también existe el “unschooling”, en inglés, o “no escolarizar” en español, que hace referencia a un método educativo dentro del homeschooling. Se le llama unschooling ya que es un proceso más natural de aprendizaje. Wilson lo describe como “el aprendizaje dirigido por los niños o el aprendizaje natural. Además, agrega que, con la falta de escolarización, los niños toman la delantera en lo que quieren aprender y cómo quieren aprenderlo.

2.2.3 Situaciones académicas que inciden en la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19

Se trata de situaciones que se dan dentro del plantel educativo, como su nombre lo dice; abarca todo lo que ocurre dentro de la institución. Por su parte Quispe (2018) señala que

> Es el lugar donde interactúan y conviven los profesores y estudiantes, y que además involucra las relaciones entre los actores del sistema educativo, el rendimiento académico, recursos didácticos, limitaciones de aprendizaje, entre otros. De este conjunto de actores

que integran el sector educativo depende que la educación y los aprendizajes sean de calidad, al no existir lo mencionado se da el riesgo de que el estudiante llegue a la deserción, por lo que es imprescindible distinguir los factores intraescolares desfavorables que motivan la deserción escolar de los educandos. (p.14).

a. Cambios tecnológicos

Los cambios tecnológicos avanzan. Se usa más nuestras computadoras, teléfonos, tabletas, al igual que tecnologías emergentes como la inteligencia artificial aplicada, control por voz, realidad virtual o aumentada. Y pronto se entra al metaverso. Cualquier cosa que se quiera realizar computacionalmente va a ser cada vez más accesible y la tendremos a disposición en cualquier dispositivo de uso diario Burgues (2021). Asimismo, comenta que los cambios tecnológicos están relacionados con los nuevos objetos tecnológicos, las formas de uso, nuevas reglamentaciones y nuevos productos. Desde el punto de vista sociológico, la tecnología y sus cambios pueden ser concebidos como un producto cultural.

De igual forma, García (2018), muestra que el cambio tecnológico, puede ser considerado como un mecanismo que promueve el crecimiento económico, que incrementa la calidad de los productos, que reestructura los estándares con los que la organización trabaja y mejora el nivel de competitividad en la organización, pero también puede ser visto como un instrumento de poder y control.

Asimismo, el proceso de toma de decisiones que se efectúa al considerar la adopción de tecnología, para que sea ventajoso, habrá de considerar dos aspectos fundamentales: a) La posibilidad de adquisición que está determinada por el desarrollo, la utilidad y el monto de la

inversión y cómo se apropia físicamente de ella, es decir la eficacia de selección y, b) Los resultados esperados en las diferentes áreas donde la empresa promueva el mejoramiento, con el cumplimiento de las expectativas desarrolladas alrededor de la innovación, así como la implementación de una transferencia adecuada donde se tengan impactos favorables, la promoción dentro de la organización de su uso apropiado y los mecanismos de aprehensión, es decir la eficacia de aplicación.

A la final, Broseta et al. (2020), pautan que las tecnologías digitales están cambiando la manera de trabajar, consumir y comunicarse en un período corto de tiempo y su despliegue tiene y puede tener un efecto sobre el bienestar muy importante. Sucede en todo el mundo y, desde luego, en España. Tras la enorme penetración de los dispositivos digitales y el acceso a internet de las últimas dos décadas, todos los días aparecen nuevas aplicaciones digitales, algunas disruptivas.

A su vez, las relacionadas con el internet de las cosas, el análisis Big Data y la inteligencia artificial, ejercerán pronto gran influencia en muchos aspectos de la vida de las personas, pues tienen el potencial para cambiar la manera de interactuar, estudiar, trabajar o disfrutar del tiempo libre. Los impactos de la transformación digital se pueden advertir en cualquier área de la vida económica y social, y exigen respuestas adaptativas. Por ejemplo, la digitalización de las tareas en el puesto de trabajo requiere que estudiantes y trabajadores adquieran las habilidades necesarias para desenvolverse en entornos computarizados.

Al mismo tiempo, internet ha cambiado la forma de buscar y contratar trabajo, pues cada vez las demandas y las ofertas de empleo se canalizan a través de plataformas digitales. Herramientas similares están permitiendo la interacción continua entre las empresas y entre estas y los consumidores, la creación de comunidades virtuales y el acceso a los servicios públicos

sanitarios, formativos, administrativos o judiciales. En estos terrenos existen oportunidades y riesgos, según la capacidad de cada actor, y las personas y las empresas que no se adaptan a esos cambios están en desventaja.

b. Clases Virtuales

Las plataformas virtuales según Estrada (2017), han sido un mediador aliado en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por ende, los educadores, ahora más que nunca, son creadores de contenido digital, innovadores de su propia didáctica en concordancia con las necesidades de los estudiantes y agentes de cambio en su ejercicio pedagógico. Lo anterior con el propósito de conectar con los estudiantes y garantizar la calidad del aprendizaje, mitigando a la vez las desventajas del nuevo modelo que pone en evidencia problemáticas de carácter social y político, tales como la falta de acceso a recursos tecnológicos que afecta a un gran número de estudiantes en nuestro país y que impide que haya una continuidad en sus procesos de aprendizaje.

Como consecuencia de las clases virtuales, los estudiantes fueron exhortados a ejercer su autonomía y a ajustar sus estrategias de aprendizaje para alcanzar sus metas académicas. Han participado colaborativamente en la construcción de su propio conocimiento en los escenarios de formación académica remota y han contribuido al mejoramiento de la misma, al ser en su mayoría una generación de nativos digitales.

De igual modo, Cabañas et al. (2017), muestran que las clases virtuales recoge un conjunto de servicios y elementos que una institución ofrece al conjunto de personas que desarrollan una actividad en el ámbito de la educación, estas actividades pueden ser

administrativas, pedagógicas, organizativas y/o técnicas. Está orientado al diseño técnico y de interfaz de los servicios que ofrece la organización al conjunto de miembros de la misma. Entorno virtual en la que se desarrollan todas las actividades académicas y administrativas referentes a la educación a distancia.

Asimismo, pauta que los sitios web son usados por cada clase para poner al alcance de los alumnos el material educativo y enriquecerla con recursos publicados en Internet. También se publican en este espacio programas del curso, horarios e información inherente al curso y se promueve la comunicación fuera de los límites presenciales entre los alumnos y el docente, o entre alumnos. Este sistema permite a los alumnos familiarizarse con el uso de las Tecnologías de Información, además da acceso a los materiales de cada clase desde cualquier computadora conectado a la red, permitiendo mantener la clase actualizada con las últimas publicaciones de buenas fuentes; docentes y especialmente en los casos de clases numerosas.

También permite que los alumnos decidan si van a guardar las lecturas y contenidos de la clase en un medio físico para leer desde la pantalla del computador o si van a imprimirlo. Este uso del aula virtual como complemento de la clase presencial ha sido en algunos casos el primer paso hacia la modalidad a distancia, ya que se tiene la clase en formato electrónico y en Web, siendo este formato más fácil adecuarlo a los materiales que se ofrecen en clases semi-presenciales o remotas.

c. Baja demanda educativa

La demanda educativa según Gurría (2021), crece, y esto puede deberse a causas diversas entre las que destacan la necesidad de integrarse, de forma plena, al mercado laboral y

mantenerse en él, la posibilidad de mejorar los niveles de vida, los requerimientos profesionales de la oferta de trabajo, los ascensos o el término de carreras truncas entre otros.

Por otro lado, el Instituto Nacional para la evaluación de la Educación México (2021), señala que la demanda potencial de un nivel o tipo educativo se conforma por aquellos alumnos que no egresaron de dicho nivel o tipo y que lo estaban cursando en el ciclo escolar anterior más aquellos que recién completaron el antecedente escolar que les permitirá matricularse en él. Así, la atención a la demanda potencial en un nivel o tipo educativo se refiere al número de alumnos inscritos al inicio del ciclo escolar por cada cien alumnos que conforman su demanda potencial.

2.2.4 Expectativas educativas de los estudiantes en escenarios de pandemia por el COVID -19

En referencia a las expectativas educativas, Trucco y Palma (2020), comentan que dado que la mayoría de los países han optado por la continuidad del proceso educativo mediante recursos en línea, el uso de internet ofrece una oportunidad única: la cantidad de recursos pedagógicos y de conocimiento disponibles, así como las diferentes herramientas de comunicación proveen plataformas privilegiadas para acercar la escuela y los procesos educativos a los hogares y a los estudiantes en condiciones de confinamiento.

A su vez, en las últimas décadas, la inversión en infraestructura digital en el sistema escolar ha sido importante en buena parte de los países de América Latina. Las políticas educativas en el ámbito digital empezaron a aplicarse de manera incipiente en algunos países de la región a finales de la década de 1980. Hasta mediados de la década de 1990, estas estrategias tenían como propósito general mejorar los resultados de aprendizaje y enseñanza en las escuelas.

Luego se comenzó a priorizar el objetivo de dar acceso a las y los estudiantes a equipamiento, prestando especial atención a los sectores de menor nivel socioeconómico como estrategia de nivelación y búsqueda de equidad. En los últimos años, con la masificación de la conectividad sobre la base de Internet móvil y el incremento de dispositivos digitales más accesibles, las políticas han redirigido sus esfuerzos a la formación de habilidades digitales de las y los estudiantes.

a. Desmotivaciones

Según la apreciación de Cortez y Pérez (2015), se ha podido revisar, especialmente en el escenario rural, se ha encontrado al factor económico como el mayor problema asociado al abandono escolar de los niños, niñas y adolescentes. Pues al ser un recurso de suma importancia para cubrir las necesidades básicas como son: alimentación, salud, educación, entre otros; los padres de familia que perciben sueldos bajos, obligan a sus hijos a trabajar o a su vez los jóvenes de manera voluntaria con el afán de ayudar y satisfacer sus propias necesidades, combinan la escuela con el trabajo. Así la probabilidad de abandonar el sistema educativo significativamente es mayor.

De igual forma, Prado Psicólogos (2022), menciona que a desmotivación es un estado que prácticamente todos hemos experimentado en alguna ocasión. Cuando estamos desmotivados es como si las fuerzas nos abandonasen y muchas de las actividades que antes nos animaban pierden su atractivo. A menudo esta sensación llega acompañada de apatía y tristeza, perdemos el fuelle que nos mantenía en movimiento.

Además, muestra que la motivación es un estado interno que dirige nuestra conducta para lograr determinadas metas o satisfacer ciertas necesidades. Cuando nos planteamos un objetivo o sentimos una necesidad, la motivación es el motor impulsor que nos permite emprender las acciones necesarias. Por ejemplo, un joven puede elegir una carrera y esforzarse a lo largo de los años motivado por su profundo interés por esa profesión.

Asimismo, la desmotivación, al contrario, es la falta de esas razones para guiar nuestro comportamiento, es la pérdida del entusiasmo, la disposición y la energía para llevar a cabo determinadas actividades. Es un sentimiento de desesperanza y pesimismo que surge cuando nos enfrentamos a determinados obstáculos. Obviamente, se trata de un estado interior muy limitante que incluso nos puede llegar a bloquear en el plano emocional.

b. Trabajo adolescente

Dado al trabajo adolescente, Cortez y Pérez (2015), muestran que muchas veces la opción del trabajo es posterior a la desvinculación del sistema, por otra parte, se encuentran muchos casos en donde el estudiante trabaja y estudia, siendo el tiempo destinado al trabajo un factor más claro asociado a la deserción". Ciertamente esto se puede evidenciar con mayor incidencia en las zonas rurales que en las zonas urbanas. Todas las personas somos capaces de aprender, algunos con una capacidad de asimilar rápidamente, mientras que otros lo hacen de manera pasiva. Por lo tanto, se podría decir que en gran medida sobre todo en la población rural, las aspiraciones del individuo hoy en día dependen del respaldo económico.

Además, Torres (2021), pauta que la escuela es una institución en la que son frecuentes los problemas por desmotivación de los alumnos. Las causas suelen tener que ver, entre otras

cosas, por el hecho de que desde el primer día la asistencia a clase es percibida como una obligación, lo cual genera resistencias, y por la falta de atención individual en clases muy grandes, dado que es complicado adaptar la enseñanza a los intereses de cada estudiante. Sin embargo, es posible intervenir en muchos casos y potenciar la motivación de los estudiantes modificando ciertas dinámicas de aprendizaje. Asimismo, la desmotivación es un problema que basa su carácter dañino en un hecho muy simple: tendemos a subestimarlo.

c. Vulnerabilidad

El concepto de vulnerabilidad según la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (2021), hace referencia a una condición dinámica que resulta de la interacción de una variedad de factores de riesgo y protección, individuales y contextuales (familia, escuela, barrio, comuna), antes y durante el desarrollo de un niño o niña, la que se manifiesta en conductas o hechos de mayor o menor riesgo biopsicosocial, cultural y/o ambiental, que inciden en los niveles de desarrollo y bienestar que las personas poseen o poseerán a lo largo de su vida Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (2021). La vulnerabilidad escolar se mide a través del IVE (Índice de vulnerabilidad escolar) este permite focalizar políticas gubernamentales. Se calcula mediante las necesidades consideradas como riesgosas por medio de un porcentaje ponderado, por ejemplo, por edad, pobreza, déficit de peso entre otras. (p.1).

Seguidamente, Perona y Rocchi (2016), muestran que una condición social de riesgo, de dificultad, que (in) habilita e (in) valida, de manera inmediata o en el futuro, a los grupos afectados, en el su bienestar en tanto subsistencia y calidad de vida- en contextos socio históricos y culturalmente determinados. Esto quiere decir, que la vulnerabilidad social a la que esté

expuesto un individuo, familia o comunidad, comprende las herramientas a las que tienen acceso para enfrentar situaciones difíciles, que muchas veces pueden ser sufridas a nivel territorial como particular, pero que de todas formas afectan al funcionamiento del grupo social más vulnerable. En este sentido, el riesgo de deserción escolar puede estar sujeto a una inminente necesidad de las familias o sujetos a dejar la escuela.

d. Herramientas tecnológicas

Una herramienta tecnológica según Datadec (2018), ¨es eficaz en manos capaces permite obtener resultados extraordinarios" (p.1). De igual modo, la tecnología puede ayudar a las empresas a aumentar la rentabilidad de sus negocios, mejorando la eficacia de sus procesos y posicionando la compañía en un clima innovador capaz de adaptarse a un futuro incierto. Para conseguir la deseada transformación digital y éxito en la nueva situación, los CEOs y altos directivos deben estar expectantes a los avances tecnológicos.

Igualmente, menciona, que una herramienta tecnológica es cualquier "software" o "hardware" que ayuda a realizar bien una tarea, entendiéndose por "realizar bien" que se obtengan los resultados esperados, con ahorro de tiempo y ahorro en recursos personales y económicos. Asimismo, una herramienta tecnológica puede tener distinto alcance. Así, Internet, es una herramienta tecnológica de alcance masivo, que podemos definir como un gran entorno de comunicación digital.

Por otra parte, la educación del siglo XXI requiere ser más flexible, personalizada y ubicua, de manera que facilite el desarrollo de competencias en los estudiantes y forme comunidades de aprendizaje virtual; para buscar, seleccionar, comunicar y construir

conocimiento colaborativamente. Ahora la urgencia de la crisis sanitaria, nos ha llevado a asumir la educación en un contexto digital, y reflexionar que el pasar de una educación presencial a una educación virtual puede mejorar los indicadores de calidad y cobertura educativa del país; sin embargo, el reto de esta modalidad será reducir la brecha digital de los estudiantes y el empleo de plataformas de aprendizaje en todos los niveles educativos. Monroy (2020),

Si bien, la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), son recursos, herramientas y programas, que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos. Las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC), establecen una relación entre la tecnología y el conocimiento adquirido a través de la misma, el conocimiento se desarrolla gracias al uso de las TIC.

Así mismo, menciona que la tecnología en mayor o menor grado ha venido acompañando la práctica docente desde hace un buen tiempo, sin embargo, la digitalización educativa plateó nuevos retos no solo a los docentes sino a toda la comunidad educativa, dando mayor relevancia al rol del docente como gestor de los EVA. Estudios sobre el impacto de las TIC en el aprendizaje de algunas asignaturas arrojan resultados relativos al desarrollo de habilidades o destrezas transversales, tales como la comunicación, colaboración, aprendizaje independiente y trabajo en equipo, todo ello relacionado con tecnologías más flexibles.

A su vez, el avance tecnológico y las nuevas formas de comunicar, compartir y crear conocimiento han propiciado nuevas maneras de comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los contenidos curriculares, el tiempo, objetivos, escritura del material y demás variables se deben tener en cuenta para diseñar una interfaz educativa. En el contexto actual a causa del Covid-19 las instituciones de educación superior han tenido que elaborar lineamientos y

directrices para agilizar el cambio educativo e intentan construir su identidad online mediante sus propios modelos pedagógicos.

A la final, el docente, pasó de un momento a otro de clases presenciales a clases online, su rol es de acompañar a los estudiantes durante su proceso formativo, garantizando su eficacia en esta nueva modalidad. Además, fomenta el logro de los objetivos de aprendizaje, la adquisición de contenidos y competencias, brinda tutoría y apoyo permanente. El estudiante por su parte, debe asumir una actitud proactiva, clara implicación y elevado compromiso con su aprendizaje, además de tener metas propias que vayan más allá de las propuestas en las asignaturas.

e. Habilidad tecnológica

Las habilidades tecnológicas según InGenio Learning (2019), son las aptitudes y los conocimientos necesarios para realizar tareas específicas. Son prácticas y, a menudo, se relacionan con tareas mecánicas, de tecnología de la información, matemáticas o ciencias. Algunos ejemplos incluyen el conocimiento de lenguajes de programación, equipos mecánicos o herramientas en particular.

También es importante resaltar que, si bien las habilidades tecnológicas suelen ser más importantes para los trabajos relacionados con la tecnología de la información y comunicación (TIC), muchas otras industrias también quieren empleados con más de estas prácticas. Además de las habilidades tecnológicas que se necesitan en el lugar de trabajo, su dominio de un conocimiento específico puede ayudarlo en asegurarse de que sea contratado o promovido. A menudo, estas aptitudes duras y específicas del trabajo son intercambiables, pero no siempre es así.

Por supuesto, las habilidades requeridas variarán según el trabajo para el que esté solicitando, así que asegúrese de formarse adecuadamente en una habilidad muy solicitada en el que campo profesional en el que desea tener éxito. Dependiendo del trabajo que busque, se puede recomendar una serie de habilidades que pueden ser solicitadas de forma regular por uno o múltiples organizaciones del sector.

Por otro lado, Contreras (2022), muestra que las habilidades tecnológicas son todas las aptitudes y conocimientos, principalmente técnicos, que te permiten realizar tareas específicas relacionadas con la tecnología y el entorno digital. Asimismo, una habilidad es la capacidad y disposición de una persona para hacer alguna actividad. Específicamente, las habilidades o competencias tecnológicas se enfocan en tareas sobre tecnología de la información, matemáticas o ciencias.

Además, como se sabe, durante la última década, la tecnología ha avanzado a un ritmo acelerado que ha cambiado mucho la manera de trabajar de varias empresas, e incluso ha creado nuevos puestos de trabajo. Como profesional, día a día deberás enfrentarte a nuevos retos que pondrán a prueba tus conocimientos, por lo que las habilidades tecnológicas y digitales de las que dispongas serán tu mejor arma para hacerles frente.

f. Procesos virtuales

En referencia a los procesos virtuales, Abuchalja (2019), comenta que

> El docente participa del proceso suministrando el uso de recursos y herramientas necesarias para que los estudiantes exploren y elaboren nuevos conocimientos y destrezas.

> En este sentido, el profesor pasa a actuar como gestor y acentúa su papel de orientador y mediador de las experiencias de aprendizaje virtual. Este cambio, llevado a entornos virtuales, requiere una doble adaptación por parte de docentes anclados en los viejos paradigmas, ya que deben modificar su rol al tiempo que adaptarse al nuevo entorno. (p.1).

Además, los sistemas de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales son procesos de innovación pedagógica basados en la creación de las condiciones para desarrollar la capacidad de aprender y adaptarse. Además, los procesos de calidad educativa implican saber entender las necesidades de nuestros estudiantes, que la buena comunicación requiere que dominemos los canales y modalidades que nuestros estudiantes dominan, y diseñar una buena experiencia en su proceso de aprendizaje para que se torne en aprendizaje significativo.

Consecuentemente, Meza (2022), pauta que el aprendizaje virtual es una consecuencia de las necesidades de la sociedad por buscar espacios para migrar la formación tradicional hacia otras alternativas que brindan las nuevas tecnologías. Es decir, la transformación del conocimiento por parte del alumno supone un momento de caos, que el docente tiene que ayudar a atravesar, la transformación del conocimiento requiere tiempo.

A su vez, menciona que el ámbito del aprendizaje ha cambiado constantemente en medio de la pandemia de Covid-19. Este nuevo reto obliga a las instituciones educativas a innovar sus procesos de distribución y comunicación de los contenidos académicos. En este sentido, este panorama implica crear nuevas estrategias con el uso de plataformas para clases virtuales para preparar a los estudiantes a ser un ente activo dentro de su propio proceso de captación de nuevos conocimientos de cara al futuro.

De este modo, comenta que el aprendizaje virtual es una modalidad educativa que integra el uso del Internet para desarrollar procesos de enseñanza efectivos para los estudiantes. Esta opción formativa integra el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Esto con el objetivo de brindar una alternativa flexible para el aprendizaje, sin las limitaciones de espacio o tiempo.

g. Políticas sociales

Dado a las políticas sociales Eurosocial (2021), ¨son la forma más explícita y directa mediante la que el Estado reduce las inequidades sociales y, por tanto, construye cohesión social, brindando oportunidades productivas, desarrollando las capacidades individuales y asegurando la protección universal¨ (p.1).

Así mismo, Marín (2022), justifica que una política social es un tipo de política destinada a beneficiar a la población, ya sea en su conjunto, o a un sector determinado que experimenta un problema concreto. De igual modo, menciona que las políticas sociales se incluyen dentro de las políticas públicas, disciplina de estudio de la ciencia política. Pero estas están destinadas a corregir deficiencias palpables en la sociedad. Se trata, por tanto, de detectar problemas en algún grupo social y, en consecuencia, desarrollar una política que palie, mitigue y beneficie a tal grupo. Con el fin de que este abandone la posición de discriminación o inferioridad con la que contaban al principio.

También, se puede definir la política social como aquella encargada de impulsar y proveer de servicios sociales a la población. Es decir, el Estado de bienestar y muchos otros tipos de configuración estatal proveen de servicios públicos a los ciudadanos, financiados a través de los

impuestos. Pues la encargada de detectar qué servicio implementar, su estudio, su desarrollo, su implantación y su evaluación es la política social. Pero, además, hay que destacar que las políticas sociales no solo ofertan servicios tangibles a la ciudadanía, como puede ser la atención hospitalaria o la prestación por desempleo.

2.2.5 Impacto educativo de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19

Según las apreciaciones de Jiménez y Gaete (2013), el impacto en la educación que tiene la deserción escolar tiene que ver con los aportes sobre la relación entre educación y crecimiento, la educación provee la plataforma para aumentar el nivel de habilidades de los trabajadores lo cual conduce, finalmente, a un mayor nivel de producción agregada donde estas contribuciones se basaban en la tasa de retorno de la escolaridad y su impacto sobre el crecimiento económico de largo plazo.

Como complemento de lo anterior, según Alarcón (2020), en estos tiempos de Covid - 19 y la post pandemia, sería importante analizar qué actividades, qué falencias y problemas han tenido los docentes, las instituciones educativas y el Gobierno Nacional para que siga realizando sus labores diarias de la educación en el país. También sería importante establecer que estrategias realizaron cada uno de los componentes del sistema educativo colombiano y qué impactos se presentó en las organizaciones educativas de la nación; y la calidad del sistema educativo, para tener mejores resultados en la evaluación que se haga de estas.

Por otro lado, Santillán (2021), plantea que son muchos los retos que la psicología enfrenta debido a la emergencia sanitaria. Algunos relacionados con adaptarse a nuevas formas

de enseñar, desarrollar contenidos atractivos y capacitarse para el uso de las plataformas a distancia, para que el trabajo en la universidad no se detenga. La responsabilidad también existe en términos de incluir en los planes de estudio materias obligatorias para que los psicólogos de esta generación cuenten con mejores herramientas para enfrentar posibles situaciones futuras como la que se vive ahora.

También, especial atención cobran los ámbitos de psicología clínica y de la salud y la obligación de implementar estrategias basadas en la evidencia ante crisis humanitarias. Finalmente, se recalca la importancia de las organizaciones académicas de psicólogos como las responsables de difundir el conocimiento, proveer de protocolos de intervención psicológica, seminarios y de generar espacios de reflexión para fortalecer a los colegas en situación de crisis.

Por último, y no menos importante, se menciona la obligación como universitarios de ver, ahora de otro modo, a los estudiantes. La universidad pública es una plataforma de acceso al conocimiento para todos, una promesa de movilidad social, un oasis científico y de reflexión. Las cifras con las que se cuenta nos hablan de que los estudiantes de primer semestre, al menos en la fes-i, cuentan con una prevalencia de 12% de ideación suicida, lo cual obliga, a los docentes y funcionarios, a reforzar la idea de que las universidades además de formar a los estudiantes desde lo académico tienen la obligación moral de ofrecer espacios para atender su salud mental.

a. Desempeño escolar

El desempeño educativo, es una respuesta al sistema educativo, demostrar los conocimientos, habilidades, destrezas y valores desarrollados, como resultado del proceso educativo y su aplicación en la vida (Ministerio de Educación). Además, comentan que el

desempeño académico está íntimamente relacionado con la evaluación del aprendizaje, ya que el mismo es el reflejo de las notas obtenidas en cada una de las materias del pensum escolar. Quintero y Orozco (2018).

A su vez, la tarea de la educación es formar seres humanos para el presente, en los que cualquier otro ser humano pueda confiar y respetar, capaces de pensarlo todo y hacer lo que se requiera como un acto responsable desde su consciencia social. Para lograr esta labor se debe diferenciar claramente la formación humana y la capacitación, ya que la primera tiene que ver con el desarrollo del educando como persona capaz de ser co-creadora con otros de un espacio humano de convivencia social.

Asimismo, la capacitación es adquirir habilidades y capacidades para desenvolverse y luchar en el mundo en que se vive, como recursos operacionales y como instrumento en la realización de la tarea educacional. Las investigaciones realizadas en este campo de conocimiento permiten expresar que el desempeño académico depende tanto de la asimilación de conocimientos como de la manera de correlacionarlos y proyectarlos en la vida haciéndolos parte importante en ella y por lo tanto implica la valoración de los conocimientos como la posibilidad de actuar y ser en sus contextos de relación.

Además, López (2018), menciona que asegurar el éxito académico de los estudiantes implica entonces generar en ellos/as las competencias básicas que le faciliten cumplir con su rol social y laboral y por ende aportar a la transformación de sus condiciones en los entornos circundantes. Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, entre otros.

Seguidamente, muestra que el rendimiento académico es “la relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se

deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso.

b. Actividades lúdicas

Una actividad lúdica por medio de Significados (2022),

> Es aquello que se puede realizar en el tiempo libre con el objetivo de liberar tensiones, salir de la rutina diaria y para obtener un poco de placer, diversión y entretenimiento. Otros beneficios de las actividades lúdicas pueden ser: Amplían la expresión corporal, estimulan la concentración y agilidad mental, mejoran el equilibrio y la flexibilidad, aumentan la circulación sanguínea, ayudan a que el cerebro libere endorfina y serotonina, dos neurotransmisores que generan bienestar y estimulan la inclusión social. (p.1).

Adicional, Definición XYZ (2022), señala que las actividades lúdicas representan un mecanismo activo que desenlaza la potencialidad enorme de todas sus representaciones. Es una acción que vigoriza el perfeccionamiento de todos los sentidos: audición, tacto, olfato, vista, quienes requieren de una motivación y ejercitación para su avance. De esta manera, en la disposición en que la niña y el niño se adopten, son sometidos tenazmente a una ampliación extraordinaria de presiones y estímulos. Para la adquisición de información se refuerzan en cuanto a alineación práctica, desarrollo intelectual y motora.

Además, muestra que las actividades lúdicas, son una necesidad en el ser humano. Cuando juguetea vive experiencias que lo preparan para afrontar compromisos en la sociedad de la cual formará parte y se beneficia la creación, al igual que la comunicación, por ser una manera

de expresión franca y motivadora. En esta unidad está la variación entre la seriedad, que involucra la responsabilidad y el compromiso que se toma, asimismo la satisfacción de la actividad misma mediante un proceso de aprendizaje.

Por ello, es importante mencionar que ambos aspectos son tanto de calidad social como académica y si la actividad lúdica se efectúa tomando estos en consideración, con propósitos a alcanzar un equilibrio entre ambos (seriedad-satisfacción), se otorgará a la niña y niño instrumentos que le facilitarán un equilibrio emocional y lo dispondrán para afrontar con juicios sólidos su circulación por la vida, convertidos en adultos bien adecuados.

A su vez, la actividad lúdica representa una gran importancia en la vida del niño porque esta origina períodos de alegría, le permite distraerse y divertirse, aunque no sea esto lo que busque, motivado a que el niño debe disponer de espacio y tiempo suficiente para la misma según su edad y necesidades. Es significativo que el docente realice aportes que conlleven a generar la necesidad de brindar de manera llamativa actividades en las que la niña y el niño se sientan con independencia de ejercicio mediante la actividad lúdica, que le accedan a opinar, experimentar cambios y sobre todo aprender a satisfacer su curiosidad, al examinar y percibir en situaciones dispensas de riesgo.

También, las actividades lúdicas forman parte de la vida infantil admitida como algo natural, es así como en este campo ha existido un cambio esencial en cuanto a las actividades referentes a su importancia para los ajustes personales y sociales de los niños y niñas tanto en su adelanto como en lo serio y valioso de su valor pedagógico, es decir, mediante ellas los educandos pueden conocer el mundo que los rodea, acumulando experiencias, adiestran sus habilidades intelectuales, físicas y al mismo tiempo solucionan sus conflictos sociales y de

desarrollo, además utilizan y analizan sus energías y al efectuarlas con libertad benefician su proceso de maduración.

c. Utilidad de herramientas educativas

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) mediante Peregrino (2019), son una parte irreemplazable y fundamental en la vida cotidiana de las personas. Hoy se encuentran presentes en prácticamente todo lo que nos rodea, desde nuestro trabajo hasta nuestras actividades diarias, y se ha convertido en una herramienta que facilita y agiliza los procesos empresariales, educativos y sociales. Asimismo, las posibilidades que otorgan las TIC son infinitas. Entre sus impactos positivos está; mejorar los procesos educativos y facilitar las actividades de recreación de los alumnos, logrando apoyar procesos de aprendizaje.

Adicionalmente, comenta que muchos adultos actuales no crecieron con esta tecnología y en ocasiones nos cuesta utilizarla de manera efectiva, responsable y consciente. En tal sentido la educación juega un rol importante respecto del buen uso de los crecientes avances tecnológicos, y de ahí la importancia de que nuestros pequeños crezcan educados con bases firmes y responsables respecto del uso de la tecnología. La experta en herramientas tecnológicas para la educación, Isabel Sagenmüller, asegura que incorporar herramientas tecnológicas en la educación aporta beneficios que promueven el conocimiento y la interacción, además la eficiencia y la productividad en el salón de clases entre los profesores y nuestros niños.

De igual modo, comenta que las herramientas tecnológicas pueden favorecer la educación e impulsar el talento de los alumnos si como docentes y padres de familia guiamos su aprendizaje. De ahí la importancia de que todos los niños y jóvenes tengan acceso a las TIC. Es

decir, la educación y el aprendizaje deben adaptarse al ritmo de la tecnología. En un entorno en el cual nuestros niños crecen a la par de ella es nuestro deber garantizar que lo hagan de forma responsable y, sobre todo, científica, es decir, que apliquen las mismas lógicas racionales que se aplican a la solución de los problemas de la vida real y busquen conscientemente sacarle el mejor provecho para mejorar su entorno.

Igualmente, Molinero y Chavéz (2019), señalan que al hablar de herramientas tecnológicas ya no es nada nuevo. El desarrollo de aplicaciones digitales ha adoptado un ritmo trepidante. En el contexto educativo, desde que apareció la era de la computación, es bastante común que los estudiantes utilicen varias de estas herramientas al momento de realizar sus tareas académicas. Sin duda dichos recursos les han facilitado su trabajo: el tiempo que utilizan ahora es menor al que utilizaban anteriormente. Antes se tenía que ir físicamente a la biblioteca, por ejemplo; ahora ya no es necesario desplazarse, pues la consulta de material informativo puede realizarse desde casa a través de una computadora portátil o de escritorio, teléfono móvil, tableta, en fin, cualquier dispositivo que esté conectado a Internet.

Asimismo, estas herramientas han ayudado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y no solo a los estudiantes, también a profesores y padres de familia. Ahora los padres se pueden involucrar más en la enseñanza de sus hijos, llegar a límites que hace algún tiempo no se podían imaginar. Cabe mencionar que en ocasiones los estudiantes manejan aplicaciones mejor que un docente, sobre todo si el docente es mayor, ya que aquellos nacieron en una época más cercana al desarrollo tecnológico imperante. Esto ayuda a que tanto profesores como estudiantes sean capaces de aprender de una manera más dinámica, puesto que el profesor también aprende al enseñar. El nivel de competitividad será más alto a medida que se utilicen más las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para proyectos, tareas y ejercicios en clase.

d. Interés de los procesos educativos

En relación a los procesos educativos, Congreso (2022), comenta que

> El aprendizaje acontece simplemente cuando las personas tratan entre sí, interactúan con el mundo natural y se mueven por el mundo que han construido. Ciertamente, una de las cosas que nos distinguen como seres humanos es nuestra enorme capacidad de aprendizaje. Otras especies también aprenden, desde el más pequeño de los insectos al más inteligente los chimpancés. Pero ninguna tiene prácticas pedagógicas o instituciones educativas. En consecuencia, el modo principal en que nuestra especie se desarrolla con el tiempo es mediante las adaptaciones biológicas de la evolución. El cambio es natural y es lento. (p.2).

Igualmente, muestra que la educación hace que el aprendizaje humano sea distinto al aprendizaje de cualquier otra criatura. El aprendizaje permite a los humanos escapar de los estrictos determinismos de la naturaleza. Les proporciona las herramientas con las que comprenderse a sí mismos y a su mundo, con las que transformar sus condiciones de vida, para mejor o para peor. Asimismo, pauta que la educación es la capacidad peculiarmente humana de alentar el aprendizaje de manera consciente, así como de crear contextos sociales especialmente diseñados para dicho propósito: las instituciones educativas. El aprendizaje es cotidiano y sucede naturalmente, en todo tiempo y lugar. La educación incluyendo las instituciones, currículum y pedagogías es un aprendizaje prediseñado.

Consecuentemente, Marchesi (2020), menciona que el estudio del interés de los alumnos por aprender ha pasado en un siglo de darle una especial importancia (especialmente Dewey y

Claparède, véase al final del texto alguna referencia disponible en la red en español), a olvidarse de él por la relevancia otorgada al comportamiento del alumno o a sus procesos cognitivos. Por suerte, en las últimas décadas se ha producido una recuperación de la función del interés en el aprendizaje.

A su vez, plantea que conviene tener en cuenta que existen múltiple factores relativos a la disposición del alumno que contribuyen al aprendizaje: procesos cognitivos, emociones, motivación, intereses y compromiso con el aprendizaje. Asimismo, hay otros relativos al entorno social y a la actividad mediadora de los docentes. Unos y otros actúan en estrecha interacción. Sin embargo, y aunque no está habitualmente reconocido así en la mayoría de los textos actuales, considero que el interés es la entrada principal del aprendizaje, pues a través de él se impulsa la motivación y las emociones del aprendiz, lo que junto con la dinamización de los procesos cognitivos, hacen posible el compromiso activo con el aprendizaje. Un interés, es necesario repetirlo, que se puede iniciar o fortalecer por la sensibilidad y la metodología utilizada por los docentes.

Desde esta perspectiva, resumiré en estas líneas qué significa estar interesado. En un texto posterior, me referiré a cómo puede el docente conseguir fortalecer los intereses de los alumnos e interesar al menos un poco al alumno desinteresado, algo bastante más complejo. Además, el interés suele considerarse una variable motivacional con componentes tanto afectivos como cognitivos que se orienta a un contenido específico.

Es decir, se está interesado en un tema concreto, que se comprende, que satisface y que mueve a actuar. Por tanto, el interés es motivador. Pero hay que tener en cuenta que el desarrollo y fortalecimiento de los intereses necesita una cierta expectativa de éxito. Si un alumno considera que no es competente para realizar una tarea, aunque la considere interesante, es muy posible que

no la realice y que progresivamente deje de interesarle. Este comentario destaca la importancia de que los docentes tengan en cuenta no solo los intereses de los alumnos, sino también la dificultad de las tareas que les presentan.

Por ello, el interés dinamiza el conocimiento y favorece el compromiso con el aprendizaje. De esta forma, el alumno se siente más competente en este campo (no olvidar la competencia inicial a la que se acaba de hacer referencia), lo que mejora su autoestima y la motivación para seguir aprendiendo. Además, el incremento de interés y de competencia va acompañado normalmente de una vivencia satisfactoria que podríamos denominar emoción. ¿Qué diferencias hay entre el interés y la motivación?

e. Proceso de aprendizaje

Dado a la encuesta TALIS (2018), el ajuste a la educación a distancia y los retos asociados a la crisis actual podrían aumentar el estrés de los docentes. El cambio repentino hacia la educación a distancia en un contexto de incertidumbre, con limitaciones en el contacto con sus colegas para apoyarse en la planeación académica y pedagógica, y la desigualdad en la conectividad y contextos de los hogares de los estudiantes a los que deben dar seguimiento suponen un gran reto para los docentes.

Del mismo modo, podrían sumarse retos personales derivados de la crisis sanitaria y económica como, por ejemplo, la preocupación por pertenecer a un grupo de alto riesgo ante el contagio por COVID-19, la reducción de los ingresos en el hogar y las consecuencias de la cuarentena en sus hogares (especialmente en los que tienen dependientes) y en su estado emocional. Todo ello podría aumentar el estrés de los docentes, quienes antes de la pandemia ya

reportaban niveles altos de estrés. Según la encuesta TALIS 2018, el 51 % de los docentes reportaba bastante o mucho estrés en el trabajo, y dicho estrés estaba relacionados con las tareas de mantener la disciplina de la clase (47 %) y la carga de trabajo para la preparación de las clases (45 %), tareas que seguramente son más complejas en el contexto de crisis.

De igual forma, el Grupo del Banco Mundial (2020), señala que el aprendizaje se reducirá y aumentarán las deserciones escolares, en especial, entre las personas más desfavorecidas. En su gran mayoría, los estudiantes dejarán de aprender las materias académicas. La reducción del aprendizaje puede ser mayor en el caso de los niños en edad preescolar, ya que es menos probable que sus familias le den prioridad a su aprendizaje durante el cierre de las escuelas.

A, su vez menciona que la inequidad en el aprendizaje aumentará, dado que solo los estudiantes de familias más acomodadas y educadas tendrán apoyo para seguir aprendiendo en casa. Por último, el riesgo de deserción escolar aumentará, pues el apego de los estudiantes vulnerables a la escuela se puede reducir ante la falta de exposición a docentes que los motiven a buscar herramientas tecnológicas que solucionen la escasa participación del alumnado en las actividades escolares.

Según Mercado (2019), la educación virtual es también conocida como enseñanza en línea, es una dinámica de aprendizaje, donde los docentes y estudiantes interactúan a través de un ordenador o dispositivo tecnológico con acceso a internet; es una propuesta innovadora que involucra a la TIC, desarrollando competencias digitales. Esta se afianza con dispositivo de internet, utilizan plataformas y las metodologías aplicadas que posibilita un aprendizaje activo y creativo en el estudiante, dando paso al desarrollo de la autonomía y colaboración en las

actividades asignadas por los profesores, es decir, “colaborar para aprender y aprender para colaborar” como desempeño en la formación.”

Además, Aguilera et al. (2020), muestra que la pandemia es un hecho que ha dado origen a diversos factores que desencadenaron la deserción escolar. Así por ejemplo en la investigación “Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia” realizado con metodología cualitativa de tipo ensayo afirma que las causas se deben al cambio repentino de espacios físicos a una realidad virtual; muestra problemas en el acceso a la educación por la escasez de dispositivos tecnológicos, uso de la misma, conectividad, entre otros aspectos. Por lo tanto, la economía familiar, el acceso y conocimiento en el uso de la tecnología son elementos, que actualmente, contribuyen al abandono educativo.

De igual manera, Ola (2020), en su trabajo titulado “Coronavirus: La deserción escolar es una amenaza pospandemia” de enfoque cualitativo y de tipo ensayo reflexiona que es un acontecimiento propio del sector público en zonas rurales. Según Verdugo, la principal causa es el gasto que conlleva a los padres de familia La permanencia escolar en pandemia significa una doble inversión a las familias.

También, Pachay (2021), plantea que en la publicación “La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia” (p.6)., asimismo con metodología cualitativa, de tipo ensayo manifiesta otra consecuencia es la falta de recursos económicos; lo que ha provocado que muchos estudiantes escojan trabajar, debido a la pérdida de empleo de sus padres; hace énfasis en que este fenómeno se puede evitar con intervención de la institución educativa, mediante estrategias y gestión que motivan la permanencia, lo que favorece a grupos vulnerables.

Desde este punto de vista la pandemia ha marcado dos polos diferenciados en cuanto a los contextos en el que se desarrolla el sistema educativo. En el trabajo titulado de Pérez et al.

(2021), titulado “SarsCoV-2 en México y su efecto en los modelos educativos áulicos: una perspectiva crítica y reflexiva” de metodología cualitativa de tipo ensayo concluye que durante la emergencia sanitaria, las zonas urbanas se favorecen del desarrollo tecnológico, contrario a lugares rurales que poseen escasas herramientas educativas mediante las cuales puede ofrecer una enseñanza improvisada. Esto se relaciona con la deserción escolar porque en el mayor de los casos no tienen acceso a la educación por ningún medio.

2.3 MARCO LEGAL

La presente propuesta se fundamenta en las normas vigentes, como lo son: La Constitución Política de Colombia, La Ley General de Educación (ley 115 de 1994), así como Los Lineamientos Curriculares, En el artículo 67 de la constitución política de Colombia se muestra que *la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con esta se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura".

Igualmente la ley 115 de 1994 (Ley General de la Educación), en su artículo 5, señala que de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política son fines de la educación "el pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos" ... y "el acceso al conocimiento, U ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones".

En el Titulo II Estructura del Servicio Educativo en el capítulo I que trata de la educación formal, en la sección correspondiente a la Educación Básica, en el artículo 20 se plantean como objetivos generales de la educación básica "Desarrollar las habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente”.

El Código de infancia y adolescencia: Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna En este código se habla sobre que es obligación de la familia, de la sociedad y del Estado, formar a los niños, las niñas y los adolescentes en el ejercicio responsable de los derechos. Las autoridades contribuirán con este propósito a través de decisiones oportunas y eficaces y con claro sentido pedagógico.

La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código.

Ley 1804 del 2 de agosto del 2016. "Por la cual se establece la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre y se dictan otras disposiciones" Artículo 4: b) Realizaciones. Las realizaciones son las condiciones y estados que se materializan en la vida de cada niña y cada niño, y que hacen posible su desarrollo integral. Que cuenten con padre, madre, familiares o cuidadoras principales que le acojan y pongan en práctica pautas de crianza que favorezcan su desarrollo integral. c) Entornos.: Los entornos son los espacios físicos,

sociales y culturales diversos en los que los niños y las niñas se desenvuelven, con los cuales interactúan; estos son determinantes para su desarrollo integral (entorno del hogar).

2.4 MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL E INSTITUCIONAL

La Institución Educativa No.15, Sede Principal Loma Fresca, es una institución carácter público, ubicada en el municipio de Maicao, La Guajira que busca siempre la Formación de hombres y mujeres a través de una educación inclusiva de calidad, es tipo de establecimiento: institución educativa. Sector: Oficial. Género: Mixto. Zona: Urbana. Niveles: Preescolar; básica primaria; básica secundaria; media.

Además, está enmarcada en el calendario tipo A, considerado un tipo de establecimiento como una institución educativa del sector oficial, con un género de carácter mixto en el tipo de estudiante que en ellos se matriculan, manejando los niveles de prescolar, básica primaria, básica secundaria y media, con tres jornadas: mañana, tarde y nocturna, con una especialidad académica de modelos educativos: programa para jóvenes entre edad y adultos basados en una educación tradicional, así como en la aceleración del aprendizaje.

Igualmente, la Institución Educativa N° 15, Sede Principal Loma Fresca, busca el desarrollo de la familia y una sociedad solidaria en un marco de justicia y paz; formando estudiantes con altos valores axiológicos que le permitan interactuar con un mundo cambiante; tomando como ejes esenciales la investigación, el desarrollo de competencias tecnológicas y el manejo de una segunda lengua; que los lleven a ser ciudadanos globales con capacidad de liderar procesos fundamentados en el bien común, lo mismo que la consolidación de esta Institución como un ente de formación intelectual, moral y afectivo que genere en los estudiantes

habilidades que les permitan ser la solución a los problemas y necesidades sociales y laborales; a través de la investigación y la puesta en marcha de proyectos de emprendimiento; en un plazo indeterminado en el tiempo.

2.5 SISTEMA DE VARIABLES

2.5.1. Definición conceptual: Deserción escolar: Según, Hernández et al. (2017), la palabra deserción significa desertar o abandonar, en el ámbito educativo se le conoce comúnmente como el abandono escolar, que trata de una decisión personal o por causas de diversos factores, que imposibilita al educando a continuar con la formación, ocasionando poco interés o desmotivación en continuar en el proceso de aprendizaje.

2.5.2 Definición operacional: La variable deserción escolar, se medirá a través de las dimensiones: influencia de las relaciones, situaciones académicas, expectativas académicas, impacto educativo, con los indicadores: educación virtual, entornos virtuales, desescolarización, cambios tecnológicos, clases virtuales, baja demanda educativa, desmotivaciones, trabajo adolescente, vulnerabilidad, herramientas tecnológicas, procesos virtuales, políticas sociales, desempeño escolar, actividades lúdicas, utilidad de las herramientas educativas, intereses de los procesos educativos y proceso de aprendizaje.

Título: Análisis de las condiciones de la Deserción Escolar en escenarios de pandemia por el Covid -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, Periodo 2020-2021**.**

Objetico General: Analizar las condiciones de la deserción escolar en escenarios de pandemia por el Covid -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021**.**					
Objetivos específicos	**Variable**	**Dimensiones**	**Indicadores**	**Instrumento**	**Ítem**
Conocer la influencia de la relación familiar, con los profesores y el grupo de iguales en la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.	**CONDICIONES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR**	Influencia de las relaciones	• Educación virtual • Entornos virtuales • Desescolarización	Encuesta (Cuestionario de preguntas) Entrevista	1 - 5
Describir las situaciones académicas que inciden en la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.		Situaciones académicas	• Cambios tecnológicos • Clases virtuales • Baja demanda educativa	Encuesta (Cuestionario de preguntas) Entrevista	6 - 10
Identificar las expectativas educativas de los estudiantes en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.		Expectativas Educativas	• Desmotivaciones • Trabajo adolescente • Vulnerabilidad • Herramientas tecnológicas • Habilidad tecnológica • Procesos virtuales • Políticas sociales	Encuesta (Cuestionario de preguntas) Entrevista	11 - 18
Determinar el impacto educativo de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.		Impacto educativo	• Desempeño escolar • Actividades lúdicas • Utilidad de herramientas educativas • Interés de los procesos educativos • Proceso de aprendizaje	Encuesta (Cuestionario de preguntas) Entrevista	19 – 23
Proponer estrategias socioeducativas que busque reducir la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.	El mismo se desarrollará mediante los resultados de la investigación.				

Cuadro 1. Operacionalización de la Variable

Fuente: Elaboración propia, (2022).

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 ENFOQUE ASUMIDO EN LA INVESTIGACIÓN

El diseño mixto como diseño de investigación tiene diversas concepciones, incluso diversos nombres para ser identificado. El diseño o método mixto comprende utilizar en un mismo proyecto de investigación el uso de estrategias cuantitativas y cualitativas; son también llamados métodos mixtos, métodos combinados, diseños combinados, e incluso triangulación de métodos; implica usar herramientas cuantitativas y cualitativas, comprende la discusión del método, comienza con la discusión presente en la cuestión de generación de conocimiento antes que pensar en el método (Guerrero et al., 2016).

En esta acepción de método mixto como la conjunción de estrategias cuantitativas y cualitativas, se entiende que su objetivo es hacer una combinación de la fuerza de ambas metodologías investigativas, con el fin de obtener resultados que resulten complementarios y que soporten por demás el fenómeno; quizá de igual manera contrastar los resultados de ambos y lograr articularlos.

De igual forma, el método mixto tradicional y básico es compartir lo cualitativo y lo cuantitativo para «ampliar» la visión de los fenómenos que se estudian, de ahí que se puede encontrar en la literatura las clásicas siglas de clasificación: CUAL + cual; CUAL→ cual; CUAL + cuan; CUAL→ cuan; CUAN + cuan; CUAN → cuan; CUAN + cual; CUAN → cual; donde CUAL= cualitativo y CUAN= cuantitativo.

De igual manera al colocarse en una perspectiva cualitativa donde se busca la comprensión de los fenómenos desde el panorama de quien vive tales fenómenos y donde se da

apertura a la subjetividad de los datos sin teorías predeterminadas, dado que se quiere comprender la realidad subjetiva y si a ello se le suma un elemento cuantitativo, como por ejemplo, partir de conceptos de teorías para explorar el fenómeno cuando la subjetividad al final no emerge en relación con la teoría, sino al propio participante.

Conforme a este razonamiento se presenta una paradoja pues el mismo rigor por el cual se pugna en la perspectiva cuantitativa queda debilitado al introducir la perspectiva cualitativa; mientras que esa sensibilidad y subjetividad a la cual todo investigador cualitativo debe prepararse queda encuadrada en conceptos rígidos y muy limitados, lo que impide explorar la realidad vivida.

Por ello, se piensa en un fenómeno con un problema de investigación y generar una pregunta que precisará responder, sin embargo, visto desde esta perspectiva ambos métodos tendrán un camino por separado para en un momento complementarse, por lo que la misma visión entre las posturas conlleva una visión separada, por ejemplo, se ha observado de que los métodos mixtos usan estrategias para responder a diversas preguntas de investigación y comprobación de hipótesis, ante esto: ¿cómo es posible comprobar hipótesis desde una perspectiva cualitativa, si esta perspectiva no conlleva hipótesis como tal?. Nuevamente la disyuntiva se ve influenciada por una visión reduccionista metodológica.

Asimismo, se sostiene que algunos fenómenos no pueden ser vistos desde ambas perspectivas, no obstante, todos los fenómenos sí pueden ser vistos desde ambas perspectivas tanto cualitativas como cuantitativas, aunque la estructuración inicial basada en un paradigma epistemológico requerirá del concilio, pues al delimitar el fenómeno quedará al descubierto la forma en cómo el investigador estructurará el método y metodología para llegar a una respuesta y no al contrario.

Por lo tanto, Guerrero et al., (2016), evidencian que el abordaje cuantitativo: Surge como respuesta a la etapa medieval oscura donde el hombre cegado por la doctrina religiosa no concebía el conocimiento fuera de lo divino. La corriente epistemológica que fundamenta dicho paradigma es el positivismo-explicativo, el cual busca una relación causal del fenómeno en estudio, no considera la subjetividad que pudiese existir entre causa y fenómeno; es el razonamiento de las ciencias exactas y naturales donde el fenómeno tiene que someterse a una dura prueba de experimentación para demostrar que en realidad existe, esa relación debe ser fuertemente relacionada con la cuantificación, lo que determina correlación y esto podría llevar a la inferencia de los resultados, entonces el camino de creación de conocimiento que se sigue es deductivo, pues aquel fenómeno debe ser capaz de ser medido y a su vez ocasionar una relación.

Y el abordaje cualitativo en investigación ha tenido suficientes fortalezas como para determinar que un fenómeno puede ser atendido desde esta perspectiva, el carácter abierto y flexible de este paradigma junto con el criterio de rigurosidad basado en la propia razón de conciencia del hombre da el momento crucial para determinar la inspección de un fenómeno desde dentro, es decir, inductivo. Al ser inductivo toma un camino contrario respecto al paradigma cuantitativo, sin embargo, esto no le resta importancia y no lo hace menos formal.

Del mismo modo, la corriente filosófica que enmarca este paradigma es el interpretativo o comprensivo, el mismo que le da sustento a la forma de concebir la realidad y los fenómenos construidos socioculturalmente, de forma múltiple y con visión holística, concentrados en el contexto del mismo fenómeno y sin separar sujeto-objeto. La finalidad de la investigación cualitativa es descubrir e interpretar, comprender y después dar hipótesis; todo ello desde diversos métodos que pueden adecuarse a la forma de comprensión del problema.

En tal sentido, Arteaga (2020), menciona que el enfoque mixto puede ser comprendido como un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio. Durante mucho tiempo, se consideró que los enfoques cuantitativo y cualitativo eran completamente contrarios y que, por ende, no podían utilizarse de forma conjunta; sin embargo, la combinación de ambas estrategias ha cristalizado como una perspectiva que se analiza y practica de varias formas.

Seguidamente, Arteaga (2020), muestra que el término «métodos mixtos» se refiere a una metodología emergente de investigación que promueve la integración sistemática, o «mezcla», de datos cuantitativos y cualitativos dentro de una sola investigación o programa sostenido de investigación. La premisa básica de esta metodología es que esa integración permite una utilización más completa y sinérgica de los datos que la recopilación y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos por separado.

Es decir, la investigación con métodos mixtos se originó en las ciencias sociales y se ha ampliado recientemente a las ciencias médicas y de la salud, incluyendo campos como la enfermería, la medicina familiar, el trabajo social, la salud mental, la farmacia, la salud de los aliados y otros. En el último decenio, sus procedimientos se han desarrollado y perfeccionado para adaptarse a una amplia variedad de cuestiones de investigación. Estos procedimientos incluyen el avance del rigor, la oferta de diseños de métodos mixtos alternativos, la especificación de un sistema de notación abreviada para describir los diseños a fin de aumentar la comunicación entre los campos, la visualización de los procedimientos a través de diagramas, la anotación de las cuestiones de investigación que pueden beneficiarse particularmente de la integración, y el desarrollo de fundamentos para realizar diversas formas de estudios de métodos mixtos.

Por otro lado, Hernández et al (2014), pautan que la investigación mixta es un enfoque relativamente nuevo que implica combinar los métodos cuantitativo y cualitativo en un mismo estudio. Por ahora, simplemente enunciamos una idea de un ejemplo de esta clase de investigación. Asimismo, muestran que las investigaciones se originan de ideas, sin importar qué tipo de paradigma fundamente nuestro estudio ni el enfoque que habremos de seguir. Las ideas constituyen el primer acercamiento a la realidad objetiva (desde la perspectiva cuantitativa), a la realidad subjetiva (desde la aproximación cualitativa) o a la realidad intersubjetiva (desde la óptica mixta) que habrá de investigarse.

Dado a los contextos, la presente investigación se visualizará de modo intersubjetiva, dado a sus abordajes cualitativo y cuantitativo en un estudio de caso, es decir analizar las condiciones de la deserción escolar en la Institución N° 15, del Municipio Maicao, La Guajira, a través de la evaluación de dichas condiciones en el periodo 2020 – 2021 en la Institución N° 15.

3.2 TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de carácter descriptiva de acuerdo con Sabino (2012), porque consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento, los resultados de este tipo de investigación se ubican con un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

Para Hernández et al. (2014), el propósito de la investigación descriptiva, es describir situaciones y eventos, es decir, cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una

de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga. Miden los conceptos o variables a los que se refieren. Se centran en medir con la mayor precisión posible.

Por otra parte, para Tamayo y Tamayo (2010, la investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes, o sobre una persona, grupo o cosa, se conduce o funciona en el presente. A partir de los criterios anteriores, esta investigación se considera descriptiva en razón a que estará en capacidad de analizar las condiciones de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el Covid -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021. Luego de definido el tipo de investigación a realizar se debe concebir la manera práctica de alcanzar los objetivos propuestos en la investigación. Para tal fin será necesario seleccionar un diseño de investigación y aplicarlo al contexto particular del estudio a realizar.

3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En este sentido y tomando el criterio de Hernández et al. (2014), en el presente estudio, el diseño seleccionado se enmarca como no experimental, por cuanto se realizará, sin manipulación deliberada de la variable por parte del investigador. Por otro lado, es de campo ya que según Fidias (2012), los datos que se utilizan para obtener la información son tomados directamente de los escenarios y realidades donde ocurren los hechos, en este caso Analizar las condiciones de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Asimismo, en los estudios de campo, los datos son recogidos donde se encuentra el objeto de estudio, lo que permite tener conocimiento más a fondo del problema, por parte del investigador, pudiéndose manejar los datos con mayor seguridad y confiabilidad para la investigación que se requiere realizar, teniendo en cuenta lo anteriormente dicho.

Igualmente, el diseño se clasifica según Tamayo y Tamayo (2002), como transeccional, el mismo tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables. El procedimiento consiste en medir en un grupo de personas u objetos una o generalmente más variables y proporcionar su descripción. Son, por lo tanto, estudios puramente descriptivos que cuando establecen hipótesis, éstas son también descriptivas.

Adicionalmente, debido al enfoque de la presente investigación, el diseño es un estudio de casos, donde Hernández et al. (2014), plantean que los estudios de caso son considerados como una clase de diseños, a la par de los experimentales, no experimentales y cualitativos, mientras que otros los ubican como una clase de diseño experimental o un diseño etnográfico. También han sido concebidos como un asunto de muestreo o un método. La realidad es que los estudios de caso son todo lo anterior. Poseen sus propios procedimientos y clases de diseños. Se pueden definir como estudios que al utilizar los procesos de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta analizan profundamente una unidad holística para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría.

Esta definición los sitúa más allá de un tipo de diseño o muestra, pero ciertamente es la más cercana a la evolución que han tenido los estudios de caso en los últimos años. En ocasiones, los estudios de caso utilizan la experimentación, es decir, se constituyen en estudios preexperimentales. Otras veces se fundamentan en un diseño no experimental (transversal o

longitudinal) y en ciertas situaciones se convierten en estudios cualitativos, al emplear métodos cualitativos. Asimismo, pueden valerse de las diferentes herramientas de la investigación mixta.

Por ahora, se menciona que la unidad o caso investigado puede tratarse de un individuo, una pareja, una familia, un objeto (una pirámide como la de Keops, un material radiactivo), un sistema (fiscal, educativo, terapéutico, de capacitación, de trabajo social), una organización (hospital, fábrica, escuela), un hecho histórico, un desastre natural, un proceso de manufactura, una comunidad, un municipio, un departamento o estado, una nación, etc. Incluso se trata un ejemplo de una investigación de un grupo de estudiantes, docentes y representantes de la Institución N° 15 del Municipio de Maicao, La Guajira en el periodo 2020 – 2021, que mezcla aspectos no experimentales con elementos cualitativos y cuantitativos.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1 Población

Para, Arias (2012) entiende por población él conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio. Es decir, se utilizará un conjunto de personas con características comunes que serán objeto de estudio. La población es el número de estudiantes y docentes de la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, que es de un total de 1.032 estudiantes, el número de docentes, con un total de 37 y los 2064 representantes, los cuales se describen en el siguiente cuadro:

Cuadro 2. Distribución de la Población

Institución N° 15, del Municipio de Maicao, La Guajira		
Docentes	**Estudiantes**	**Representantes**
37	1032	2064
TOTAL		**3133**

Fuente: Instituto N° 15, del Municipio de Maicao, La Guajira

3.4.2 Muestra

Para, Castro (2003), la muestra se clasifica en probabilística y no probabilística. La probabilística, son aquellas donde todos los miembros de la población tienen la misma opción de conformarla a su vez pueden ser: muestra aleatoria simple, muestra de azar sistemático, muestra estratificada o por conglomerado o áreas. La no probabilística, la elección de los miembros para el estudio dependerá de un criterio específico del investigador, lo que significa que no todos los miembros de la población tienen igualdad de oportunidad de conformarla.

Adicionalmente, Arias (2012), lo menciona como el procedimiento en el cual todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. Para determinar el tamaño de la unidad de análisis se tomará en cuenta el tamaño de los conjuntos, por cuanto no excede de las 100.000 unidades, clasificándose como poblaciones finitas, hecho éste que incide en la selección de la fórmula estadística, para calcular la cantidad de individuos a encontrar, para lo cual en la presente investigación se utilizará la fórmula planteada por Sierra (1999):

Para el sector Estudiantes:

$$n = \frac{4 \text{ X } N \text{ X } Pxq}{E2\ (N - 1) \text{ X } 4 \text{ x } Pxq}$$

Dónde:

n = Tamaño de la Muestra

N = Tamaño de la Población

P y Q = Probabilidad de éxito o fracaso de los clientes con un valor de 95,5%, por lo que P y Q = 95,5.

E = Error máximo permisible por el investigador = 5%

4 = Es constante por que se trabaja con un intervalo de confianza del 95%. Sustituyendo la fórmula con los valores de los docentes, se obtiene una muestra de 604 usuarios (Estudiantes):

$$N = \frac{(4) \text{ X } (1032) \text{ X } (95,5) \text{ x } (95,5)}{(5)2\ (1032-1) + (4)\ (95,5) \text{ X } (95,5)} = \frac{37.648.392}{62.256} = n = 604$$

Así mismo para la selección de estos estudiantes de la Institución N° 15 del Municipio de Maicao se utilizó como criterios de inclusión y exclusión, los cuáles son los siguientes:

1. Todos los estudiantes cursan un grado en la Institución del Municipio de Maicao.

2. Los estudiantes pertenecen a los estratos 0, 1 y 2.

6. Se cuenta con la aprobación del estudiante que colaboren con la presente investigación.

7. Los estudiantes son del periodo 2020 – 2021.

Dado a estos criterios de inclusión y exclusión, solo 60 estudiantes de la institución N° 15

colaboraran con la presente investigación.

Para el sector Padres o representantes:

$$n = \frac{4 \text{ X } N \text{ X } Pxq}{E2\ (N - 1) \text{ X } 4 \text{ x } Pxq}$$

Dónde:

n = Tamaño de la Muestra

N = Tamaño de la Población

P y Q = Probabilidad de éxito o fracaso de los clientes con un valor de 95,5%, por lo que P y Q = 95,5.

E = Error máximo permisible por el investigador = 5%

4 = Es constante por que se trabaja con un intervalo de confianza del 95%. Sustituyendo la fórmula con los valores de los docentes, se obtiene una muestra de 855 usuarios (Padres o Representantes):

$$N = \frac{(4) \text{ X } (2064) \text{ X } (95,5) \text{ x } (95,5)}{(5)2\ (2064\text{-}1) + (4)\ (95,5) \text{ X } (95,5)} = \frac{75.296.784}{88.056} = n = 855$$

Así mismo para la selección de estos estudiantes de la Institución N° 15 del Municipio de Maicao se utilizó como criterios de inclusión y exclusión, los cuáles son los siguientes:

1. Todos los padres o representantes se ubican en el Municipio de Maicao, La Guajira.

2. Los padres o representantes pertenecen a los estratos 0, 1 y 2.

6. Se cuenta con la aprobación del padre o representante que colaboren con la presente

investigación.

7. Los padres o representantes son de los estudiantes que cursaron el periodo 2020 – 2021.

Dado a estos criterios de inclusión y exclusión, solo 90 Padres o representantes de los estudiantes de la institución N° 15 colaboraran con la presente investigación.

Para el sector Docentes:

La muestra es finita, por lo tanto, se tomó la totalidad de 37 docentes, los cuáles todos colaboran con la presente investigación, quedando así las características de la Muestra de la presente investigación:

Cuadro 3. Características de la muestra

Institución N° 15, del Municipio de Maicao, La Guajira		
Docentes	**Estudiantes**	**Representantes**
37	60	90
TOTAL		**187**

Fuente: Elaboración propia, (2021).

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas de recolección de datos, muestran datos primarios o encuesta los cuales se muestran en la realidad de su ambiente y estado natural y es proporcionado directamente por los sujetos que a través de algún tipo de interacción, generalmente instrumentos de recolección de

información, facilitan los datos necesarios. A su vez, Hurtado (2010), expresa que es conocido como datos de primera mano.

Por lo anterior, esta investigación utiliza para la recolección de información y para el logro de sus objetivos, datos primarios o encuesta obtenidos directamente de la realidad donde se encuentra la población objeto de estudio, por medio de instrumentos de recolección de información adecuados a la

naturaleza del presente estudio.

La técnica a utilizar es la encuesta mediante un instrumento utilizado por la investigadora para la recolección de la información es el cuestionario, dirigido a estudiantes y padres o representantes de familia de los estudiantes que cursan en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, para ello se tomaron en cuenta las bases teóricas de esta investigación para un total de veinte tres (23) preguntas semiestructuradas para el cuestionario para los estudiantes y veinte cuatro (24) preguntas o ítems con cinco alternativas de respuesta: nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre, siempre.

Adicionalmente, se aplicará la técnica de la entrevista, que según Folguerias (2016), es una técnica de recogida de información que además de ser una de las estrategias utilizadas en procesos de investigación, tiene ya un valor en sí misma. Tanto si se elabora dentro de una investigación, como si se diseña al margen de un estudio sistematizado, tiene unas mismas características y sigue los pasos propios de esta estrategia de recogida de información.

Por tanto, todo lo que a continuación se expone servirá tanto para desarrollar la técnica dentro de una investigación como para utilizarla de manera puntual y aislada. El principal objetivo de una entrevista es obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones de personas. Siempre, participan como mínimo dos

personas. Una de ellas adopta el rol de entrevistadora y la otra el de entrevistado, generándose entre ambas una interacción en torno a una temática de estudio.

Cuando en la entrevista hay más de una persona entrevistada, se estará realizando una entrevista grupal. Por tanto, tal y como se recoge más adelante la entrevista también se define por el número de personas entrevistadas. Según este criterio se habla de entrevistas individuales y de entrevistas grupales. Al igual que el número de personas establece una tipología de entrevista, también lo marca el grado de estructuración de la misma; la entrevista estructurada, semiestructurada y la entrevista no estructurada o en profundidad.

De igual forma, en el momento en que se realiza la entrevista también implica otro criterio de clasificación que conduce a hablar de; entrevistas iníciales o exploratorias (también llamadas diagnósticas), de seguimiento o desarrollo y finales. Debido a ello, se aplicará una entrevista estructura a los 37 docentes de dieciocho (18) ítems, una por cada indicador de cada uno de los objetivos de respuesta libre.

Por motivo de la emergencia sanitaria producto de la pandemia del coronavirus, se diseñará un cuestionario de preguntas con el objetivo de medir la variable objeto de estudio, mediante la aplicación de formulario de la aplicación Google Drive, para los dos cuestionarios, una muestra 60 alumnos y 90 padres de familia para un total de 150 encuestados, teniendo en cuenta para el diseño del cuestionario, la variable, dimensiones e indicadores en cada pregunta diseñada y formulada.

Seguidamente, para el abordaje de esta investigación desde un paradigma epidemiológico mixto, se tiene que emplear la entrevista como el componente cualitativo, por lo tanto, según, Sabino (2012), la entrevista en la recolección de datos de carácter cualitativo es una técnica cuyo propósito principal es obtener información de los participantes, para este caso miembros

(Docentes) de la comunidad de la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira fundamentada en las percepciones, las creencias, las opiniones que emitan los entrevistados.

Por ello, el diseño del formato de la entrevista de este trabajo investigativo se elabora teniendo en cuenta, las variables del trabajo, las dimensiones e indicadores contenidos en los objetivos específicos, así como el tipo de preguntas que van formular y el participante a quien se la va aplicar esta técnica de recolección de información, para este caso es a docentes de la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira.

3.4.1 Validez de los instrumentos

Para verificar la validez de contenido de los instrumentos, cuestionario y entrevista, en el contexto teórico planteado, se recurrirá a juicios independientes de expertos en el área donde la validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Por ello, Hernández et al. (2014), plantean que la validez de contenido se refiere al grado de dominio específico de contenido reflejado en la medición de un instrumento, por lo que se recurrirá la validación del instrumento, por parte de un grupo de expertos en el área, quienes realizaran las observaciones sobre la pertenencia de los ítems en la variable, dimensiones e indicadores, además en los objetivos y con el tipo de pregunta y redacción de estos, para finalmente obtener una versión definitiva del mismo.

3.5 TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS

Después de hacer la correspondiente evaluación de la confiabilidad como de la validez del instrumento de recolección y medición de la información (cuestionario de preguntas), se procede entonces a la presentación de los resultados o datos obtenidos lo cual dependen de tres factores, el nivel de medición de la variable, la manera o forma como se hayan formulado los objetivos específicos para el presente trabajo investigativo no se formularon ni plantearon ningún tipo de hipótesis, por último, el interés que tenga la investigadora en el objeto de estudio.

Por consiguiente, para la presentación final de los resultados se utilizara la distribución de frecuencias, la cual consiste en un conjunto de puntuaciones debidamente ordenadas en sus respectivas categoría o variable, dimensiones e indicadores, para este caso será el de las condiciones de la deserción escolar todo estos se presentará en tablas, donde la distribución de frecuencias puede contener una frecuencia absoluta relativa, definida como la cantidad de veces en la que se repite dicha categoría de la variable, es decir, porcentajes, por cada pregunta del cuestionario. Para poder interpretar mejor los resultados, las medidas de tendencia central son puntos en una distribución obtenida, los valores medios o centrales de ésta, y ayudan a ubicarla dentro de la escala de medición. Las principales medidas de tendencia central son tres: moda, mediana y media.

Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos de la entrevista, definirán la variable de estudio de este trabajo, las condiciones de la deserción escolar, con las dimensiones e indicadores de la problemática planteada por la investigadora. Para la presentación, el análisis de los datos cualitativos obtenidos, así como las conclusiones obtenidas a partir de ella (la entrevista). El análisis responde a un proceso de reducción de datos de todos los que fueron obtenidos en la información facilitada por los entrevistados, para posteriormente presentarlos y compararlos con otro datos desde otro enfoque, este método es llamado triangulación, que según

Vallejo y Finol (2009), muestran que el fundamento de estas técnicas subyace en la idea de que cuando una hipótesis sobrevive a la confrontación de distintas metodologías tiene un grado de validez mayor que si proviene de una sola de ellas.

Asimismo, se comenta que la extensión del concepto triangulación a las ciencias sociales implica, en consecuencia, que cuanto mayor sea la variedad de las metodologías, datos e investigadores empleados en el análisis de un problema específico, mayor será la fiabilidad de los resultados finales. El prefijo “tri” de triangulación no hace referencia, literalmente a la utilización de tres tipos de medida, sino a la pluralidad de enfoques e instrumentos de investigación.

Además, la triangulación en la investigación social presenta muchas ventajas porque el utilizar diferentes métodos, éstos actúan como filtros a través de los cuales se capta la realidad de modo selectivo. Por ello conviene recoger los datos del evento con métodos diferentes: si los métodos difieren el uno del otro, de esta manera proporcionarán al investigador un mayor grado de confianza, minimizando la subjetividad que pudiera existir en cualquier acto de intervención humana.

4. PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

El presente capítulo pertenece al análisis y discusión de los resultados obtenidos del asunto de recolección de información, mediante la estadística descriptiva, instaurando las frecuencias y porcentajes de éstos y el análisis de la entrevista, mostrando y siguiendo el orden de introducción de la variable: Deserción escolar, para el final, Proponer estrategias socioeducativas que busque reducir la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

4.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La aplicación de los instrumentos, se manejó la estadística descriptiva, detallando la indagación a través de cuadros manifestando las frecuencias almacenadas de los relativos porcentajes con el promedio del total de los datos para diferenciar la apreciación, para así justificar Evaluar la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021. Es por esta noción que se trata el análisis en discutas tablas las cuales revelan el porcentaje, como también el análisis de la entrevista, en este orden de ideas, se acentúa como objetivo general Evaluar la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Variable: Deserción escolar

Relación a los Estudiantes

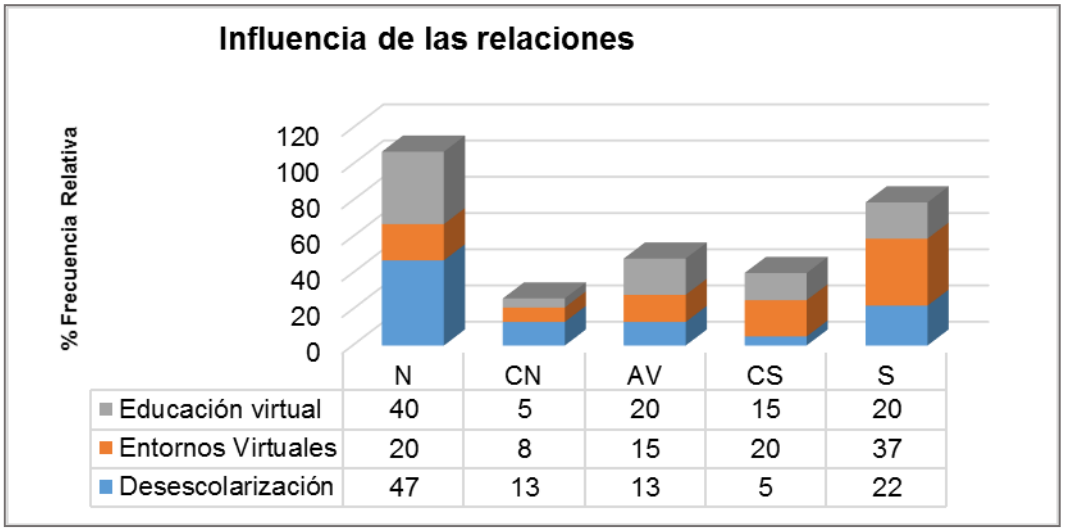
Conocer la influencia de la relación familiar, con los profesores y el grupo de iguales en la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Dimensión: Influencia de las relaciones

Tabla 1. Influencia de las relaciones

INDICADORES	ÍTEMS	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
		Fr	Fr	Fr	Fr	Fr
		%	%	%	%	%
Educación virtual	1. ¿Respeta, las normas implementadas por la institución en las clases virtual y los tiempos de cumplimiento?	40	5	20	15	20
Entornos virtuales	2. ¿Cuándo usted requiere orientación, por parte de un docente sobre un tema que entendiste al contactarlo por llamadas telefónicas o vía WhatsApp en horario laboral está disponible? 3. ¿Su familia tiene contacto con los docentes a través de llamadas para buscar estrategias para evitar la deserción escolar?	20	8	15	20	37
Desescolarización	4. ¿La institución sugiere a la familia acompañe y oriente a sus hijos los trabajos desde casa? 5. ¿Le sugirió su mamá o papá utilizar herramientas tecnológicas para no abandonar sus estudios, en escenarios de pandemia?	47	13	13	5	22

Fuente: Elaboración propia, (2022).



Fuente: Elaboración propia, (2022).

Gráfico 1. Frecuencia relativa sobre la influencia de las relaciones

En relación a los resultados mostrados, se observa en el gráfico N° 1, que la discusión de los ítems pertenecientes a los indicadores y dimensión influencia de las relaciones, los cuales reconocen a la variable: Condiciones de la Deserción escolar, donde se estima el número de sujetos válidos para el estudio, aportando frecuencias relativas específicas para cada alternativa de respuesta las cuales a su vez mostraron el desarrollo de la investigación.

Para el indicador Educación virtual, en el gráfico N° 1 se evidenció con un 40% de la población estudiantes manifestaron que nunca respetan, las normas implementadas por la institución en las clases virtual y los tiempos de cumplimiento. Además, el 20% se ubicaron en algunas veces y siempre, un 15% casi siempre, y un 5% para casi nunca, lo cual acontece que un mayor porcentaje de estudiantes incumplen las normas y los tiempos en las clases virtuales,

generando consecuencias como seguidos llamados de atención, malas calificaciones, molestias de los estudiantes y los padres.

Asimismo, para el indicador Entorno virtuales, se evidenció con un 37% de la población estudiantes manifestaron que siempre cuando requieren orientación, por parte de un docente sobre un tema que entendiste al contactarlo por llamadas telefónicas o vía WhatsApp en horario laboral está disponible, su familia tiene contacto con los docentes a través de llamadas para buscar estrategias para evitar la deserción escolar. Además, el 20% se ubicaron en casi siempre y nunca, un 15% en algunas veces, y un 8% para casi nunca, todo esto muestra que algunos docentes se encuentran disponible para orientar a los estudiantes, pero otro porcentaje no, lo cual crea discusiones entre los docentes, estudiantes, padres y directiva, generando desmotivación por porte de la directiva, los padres y estudiantes.

A su vez, para el indicador Desescolarización, se evidenció con un 47% de la población estudiantes manifestaron que nunca la institución sugiere a la familia acompañe y oriente a sus hijos los trabajos desde casa y que su mamá o papá le sugirió utilizar herramientas tecnológicas para no abandonar sus estudios, en escenarios de pandemia. Además, el 22% se ubicaron en siempre, un 13% en algunas veces y casi nunca, y un 5% para casi siempre, lo cual indica que casi la mitad de las familias tienen contacto con el docente para indagar estrategias que eviten la deserción escolar, pero hay un moderado porcentaje que la familia poco posee comunicación con la familia, lo cual genera retrasos en las actividades impartidas a los estudiantes, como la deserción del mismo.

Estos resultados muestran discrepancias con lo señalado por Fernández y Hernández (2018), quien señala que es de comprender que por los cambios sociales, políticos, económicos y culturales que se dan en nuestro país, las familias extensas, compuestas o ampliadas y las

monoparentales, han ido en aumento, posiblemente por la descomposición social que se está proliferando, la formación de hogares a temprana edad, los embarazos precoces, entre otros problemas que son visibles en muchas regiones del país, generando estos condiciones para que prolifere la deserción escolar.

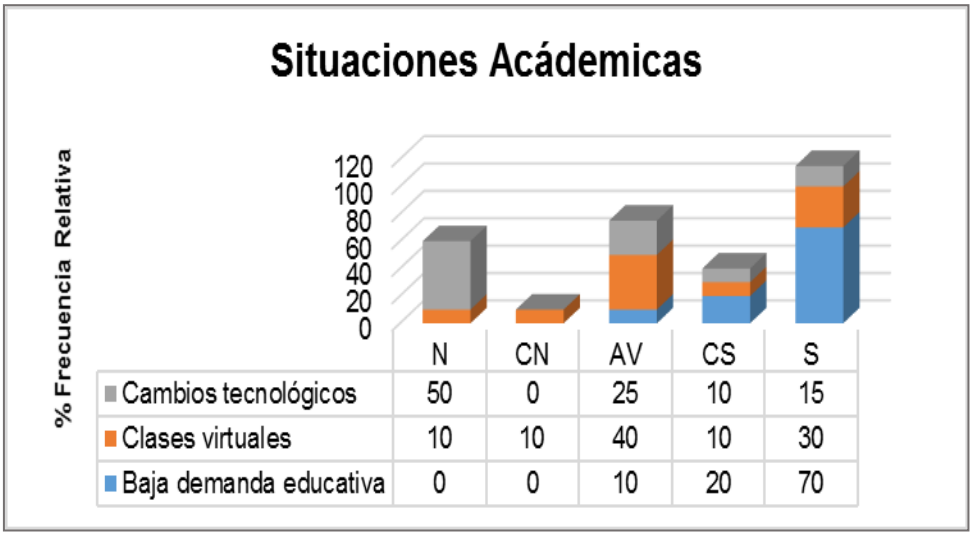
Describir las situaciones académicas que inciden en la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Dimensión: Situaciones académicas

Tabla 2. Situaciones Académicas

INDICADORES	ÍTEMS	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
		Fr	Fr	Fr	Fr	Fr
		%	%	%	%	%
Cambios Tecnológicos	6. ¿Los docentes dictan talleres sobre los cambios tecnológicos y su importancia para la educación?	50	0	25	10	15
Clases virtuales	7. ¿El profesor tiene buen manejo del contenido de la asignatura, en los procesos virtuales? 8. ¿Cuenta con las herramientas tecnológicas para conectarse a sus clases? 9. ¿Tiene señal de internet en su casa, para realizar sus actividades académicas en condiciones de pandemia?	10	10	40	10	30
Baja demanda educativa	10. ¿Una de las situaciones que lo inciden en abandonar sus estudios en tiempos de pandemia, es por bajos resultados académicos?	0	0	10	20	70

Fuente: Elaboración propia, (2022).



Fuente: Elaboración propia, (2022).

Gráfico 2. Frecuencia relativa sobre las situaciones académicas

En relación a los resultados mostrados, se observa en el gráfico N° 2, que la discusión de los indicadores pertenecientes a la dimensión situaciones académicas, los cuales reconocen a la variable: Condiciones de la Deserción escolar, donde se estima el número de sujetos válidos para el estudio, aportando frecuencias relativas específicas para cada alternativa de respuesta las cuales a su vez mostraron el desarrollo de la investigación.

Para el indicador Cambios tecnológicos, en el gráfico N° 2 se evidenció con un 50% de la población estudiantes manifestaron que nunca los docentes dictan talleres sobre los cambios tecnológicos y su importancia para la educación. Además, el 25% se ubicaron en algunas veces, un 10% casi siempre, un 15% siempre y un 0% para casi nunca, lo cual indica que muy poco los docentes capacitan a sus estudiantes sobre los cambios tecnológicos, lo cual trae como

consecuencia falta de herramientas de motivación para los estudiantes y alto nivel de deserción escolar.

Asimismo, para el indicador Clases virtuales, se evidenció con un 40% de la población estudiantes manifestaron que algunas veces el profesor tiene buen manejo del contenido de la asignatura, en los procesos virtuales, cuenta con las herramientas tecnológicas para conectarse a sus clases y tiene señal de internet en su casa, para realizar sus actividades académicas en condiciones de pandemia. Además, el 30% se ubicaron en siempre, y un 10% en nunca, casi nunca y casi siempre, todo esto muestra que algunos estudiantes cuentan con herramientas tecnológicas, dado a que los mismo pertenecen a estratos 0, 1 y 2, y que poco poseen la ayuda correspondiente, generando así llamados de atención a los docentes por parte de la directiva, como molestias de la familia y desmotivación del alumnado.

A su vez, para el indicador Baja demanda educativa, se evidenció con un 70% de la población estudiantes manifestaron que siempre una de las situaciones que lo inciden en abandonar sus estudios en tiempos de pandemia, es por bajos resultados académicos. Además, el 20% se ubicaron en casi siempre, un 10% en algunas veces, y un 0% para casi nunca y nunca, lo cual indica que la mayor parte de los docentes poco motiva al estudiante al desempeño educativo, provocando confusiones en el aprendizaje por parte del estudiante y contrariedades de su familia.

Estos resultados muestran discrepancias con lo señalado por Santillán (2021), quien señala que el ajuste a la educación a distancia y los retos asociados a la crisis actual podrían aumentar el estrés de los docentes. El cambio repentino hacia la educación a distancia en un contexto de incertidumbre, con limitaciones en el contacto con sus colegas para apoyarse en la planeación académica y pedagógica, y la desigualdad en la conectividad y contextos de los

hogares de los estudiantes a los que deben dar seguimiento suponen un gran reto para los docentes.

Del mismo modo podrían sumarse retos personales derivados de la crisis sanitaria y económica como, por ejemplo, la preocupación por pertenecer a un grupo de alto riesgo ante el contagio por COVID-19, la reducción de los ingresos en el hogar y las consecuencias de la cuarentena en sus hogares (especialmente en los que tienen dependientes) y en su estado emocional. Todo ello podría aumentar el estrés de los docentes, quienes antes de la pandemia ya reportaban niveles altos de estrés. Según la encuesta TALIS 2018, el 51 % de los docentes reportaba bastante o mucho estrés en el trabajo, y dicho estrés estaba relacionados con las tareas de mantener la disciplina de la clase (47 %) y la carga de trabajo para la preparación de las clases (45 %), tareas que seguramente son más complejas en el contexto de crisis.

Identificar las expectativas educativas de los estudiantes en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

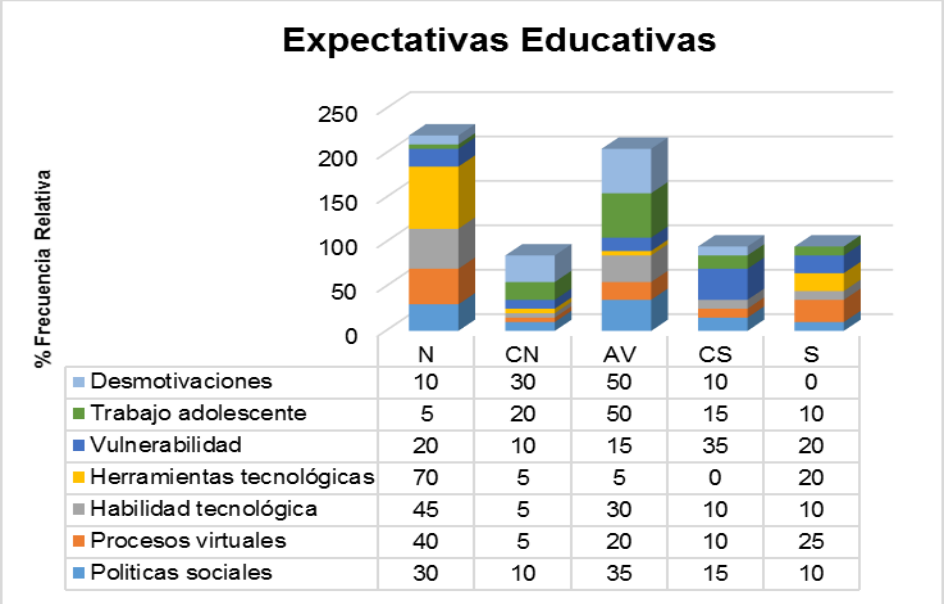
Dimensión: Expectativas académicas

Tabla 3. Expectativas educativas

INDICADORES	ÍTEMS	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
		Fr	Fr	Fr	Fr	Fr
		%	%	%	%	%
Desmotivaciones	11. ¿Los docentes les muestra la importancia de la tecnológica para la evolución de las	10	30	50	10	0

Trabajo adolescente	12. ¿Es usted responsable en el cumplimiento de sus tareas? 13. ¿Se conecta con facilidad para atender las clases en tiempos de pandemia?	5	20	50	15	10
Vulnerabilidad	14. ¿Cree usted que su desempeño académico no fue bueno para continuar con sus estudios?	20	10	15	35	20
Herramientas tecnológicas	15. ¿Los docentes capacitan al alumnado sobre el conocimiento y practica de las diferentes herramientas tecnológicas?	70	5	5	0	20
Habilidad tecnológica	16. ¿Las clases para aprender en la educación virtual me enseñan sobre la importancia de organizar mi tiempo en casa si soy un alumno que trabaja?	45	5	30	10	10
Procesos virtuales	17. ¿Cree usted que las clases virtuales son mejores que las presenciales para desarrollas el aprendizaje educativo?	40	5	20	10	25
Políticas sociales	18. ¿Las políticas sociales son fundamentales para el progreso educativo en escenarios de pandemia?	30	10	35	15	10

Fuente: Elaboración propia, (2022).



Fuente: Elaboración propia, (2022).

Gráfico 3. Frecuencia relativa sobre las Expectativas educativas

En relación a los resultados mostrados, se observa en el gráfico N° 3, que la discusión de los indicadores pertenecientes a la dimensión Expectativas educativas, los cuales reconocen a la variable: Condiciones de la Deserción escolar, donde se estima el número de sujetos válidos para el estudio, aportando frecuencias relativas específicas para cada alternativa de respuesta las cuales a su vez mostraron el desarrollo de la investigación.

Para el indicador Desmotivaciones, en el gráfico N° 3 se evidenció con un 50% de la población estudiantes manifestaron que algunas veces los docentes les muestra la importancia de la tecnológica para la evolución de las actividades educativa. Además, el 30% se ubicaron en casi nunca, un 10% en nunca y casi siempre, y un 0% para siempre, lo cual indica que muy poco los docentes les muestran interés de la tecnología a los estudiantes para la evolución de sus actividades, lo cual trae como consecuencia falta de capacitaciones sobre todo lo relacionado a la tecnología educativa y alto nivel de deserción escolar.

De la misma forma, para el indicador Trabajo adolescente, se evidenció con un 50% de la población estudiantes manifestaron que algunas son responsables en el cumplimiento de sus tareas y que se conecta con facilidad para atender las clases en tiempos de pandemia. Además, el 20% se ubicaron en casi nunca, un 15% casi siempre, un 10% siempre y un 5% en nunca, todo esto muestra que algunos estudiantes muy poco son responsables en la ejecución de sus actividades y en algunas ocasiones se conectan con facilidad, generando así llamados de atención por los docentes por el atraso de sus actividades, bajo desempeño escolar, poco interés en las tareas y descontento del grupo familiar por la falta de compromiso educativo.

A su vez, para el indicador Vulnerabilidad, se evidenció con un 35% de la población estudiantes manifestaron que casi siempre su desempeño académico no fue bueno para continuar con sus estudios. Además, el 20% se ubicaron en nunca y siempre, un 15% en algunas veces, y un 10% para casi nunca, lo cual indica que la mayor parte de los alumnos no requiere seguir con sus estudios dado a que su desempeño muy poco ha sido bueno, lo cual trae como consecuencias deserción escolar, molestias de su grupo familiar, descontento de la directiva y docentes de la institución.

Para el indicador Herramientas tecnológicas, se evidenció con un 70% de la población estudiantes manifestaron que nunca los docentes capacitan al alumnado sobre el conocimiento y practica de las diferentes herramientas tecnológicas. También, el 20% se ubicaron en siempre, un 5% en casi nunca y algunas veces, y un 0% para casi siempre, lo cual indica que muy poco los docentes enseñan a los estudiantes sobre las diversas herramientas tecnológicas existentes y su importancia, lo cual trae como resultado falta de interés por parte de los docentes en capacitar al alumnado, desmotivación de los estudiantes, llamados de atención de la directiva hacia los docentes por la falta de compromiso.

Asimismo, para el indicador Habilidad tecnológica, se evidenció con un 45% de la población estudiantes manifestaron que nunca las clases para aprender en la educación virtual me enseñan sobre la importancia de organizar mi tiempo en casa si soy un alumno que trabaja. Además, el 20% se ubicaron en casi nunca, un 15% casi siempre, un 10% siempre y un 5% en nunca, todo esto muestra que algunos estudiantes muy poco son responsables en la ejecución de sus actividades y en algunas ocasiones se conectan con facilidad, generando así llamados de atención por los docentes por el atraso de sus actividades, bajo desempeño escolar, poco interés en las tareas y descontento del grupo familiar por la falta de compromiso educativo.

A su vez, para el indicador Procesos virtuales, se evidenció con un 40% de la población estudiantes manifestaron que nunca creen que las clases virtuales son mejores que las presenciales para desarrollar el aprendizaje educativo. Además, el 30% se ubicaron en algunas veces, un 10% en casi siempre y siempre, y un 5% para casi nunca, lo cual indica que la mayor parte de los alumnos no considera que las actividades virtuales son mejores que la presenciales, lo cual trae como consecuencias falta de compromiso a las tareas virtuales, bajo desempeño escolar y posible deserción escolar.

Adicionalmente, para el indicador Políticas sociales, se evidenció con un 35% de la población estudiantes manifestaron que algunas veces las políticas sociales son fundamentales para el progreso educativo en escenarios de pandemia. Además, el 30% se ubicaron en nunca, un 15% en casi siempre, y un 10% para casi nunca y siempre, lo cual indica que los alumnos consideran que las políticas sociales son importantes para el avance de la educación en los tiempos de pandemia, lo cual genera controversias en lo considerado y lo planteado por el gobierno.

Estos resultados muestran discrepancias con lo señalado por Trucco y Palma (2020), quienes comentan que la mayoría de los países han optado por la continuidad del proceso educativo mediante recursos en línea, el uso de Internet ofrece una oportunidad única: la cantidad de recursos pedagógicos y de conocimiento disponibles, así como las diferentes herramientas de comunicación proveen plataformas privilegiadas para acercar la escuela y los procesos educativos a los hogares y a los estudiantes en condiciones de confinamiento.

También, que en las últimas décadas, la inversión en infraestructura digital en el sistema escolar ha sido importante en buena parte de los países de América Latina. Las políticas educativas en el ámbito digital empezaron a aplicarse de manera incipiente en algunos países de

la región a finales de la década de 1980. Hasta mediados de la década de 1990, estas estrategias tenían como propósito general mejorar los resultados de aprendizaje y enseñanza en las escuelas. Luego se comenzó a priorizar el objetivo de dar acceso a las y los estudiantes a equipamiento, prestando especial atención a los sectores de menor nivel socioeconómico como estrategia de nivelación y búsqueda de equidad. En los últimos años, con la masificación de la conectividad sobre la base de Internet móvil y el incremento de dispositivos digitales más accesibles, las políticas han redirigido sus esfuerzos a la formación de habilidades digitales de las y los estudiantes.

Determinar el impacto educativo de la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

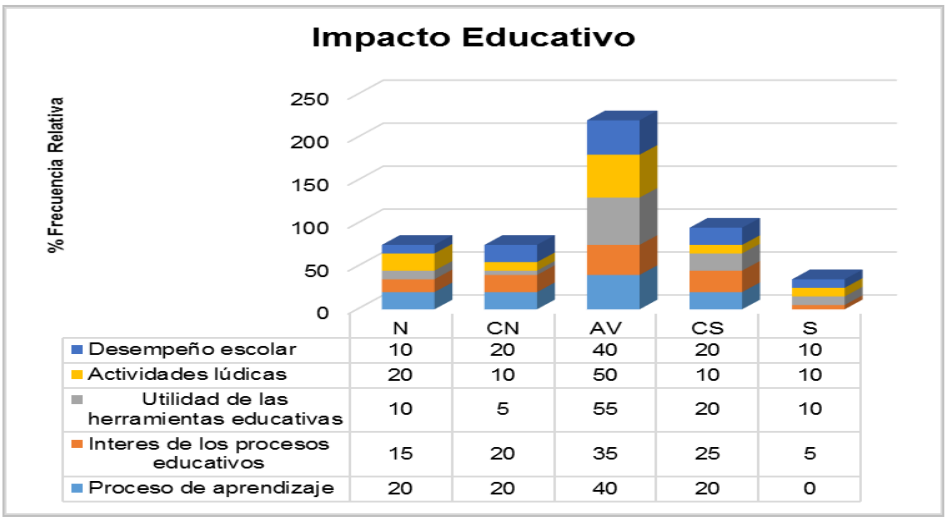
Dimensión: Impacto educativo

Tabla 4 . Impacto educativo

INDICADORES	ÍTEMS	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
		Fr	Fr	Fr	Fr	Fr
		%	%	%	%	%
Desempeño escolar	19. ¿Realiza las tareas que debe consultar por internet, en condiciones de pandemia?	10	20	40	20	10
Actividades lúdicas	20. ¿En el proceso de las clases virtuales desarrolla habilidades con ayuda del docente en el manejo de la plataforma y redes que le permitieran apropiarse del conociendo de manera autónoma?	20	10	50	10	10
Utilidad de herramientas educativas	21. ¿En las actividades de la educación virtual recibo apoyo permanente, por parte del docente que motivará su permanencia en la escuela?	10	5	55	20	10
Interés de los procesos educativos	22. ¿El docente realiza el debido seguimiento a sus procesos educativos?	15	20	35	25	5

Proceso de aprendizaje	23. ¿Recibe propuestas flexibles por parte del docente para asegurar su permanencia en la escuela en tiempos de pandemia?	20	20	40	20	0

Fuente: Elaboración propia, (2022).



Fuente: Elaboración propia, (2022).

Gráfico 4. Frecuencia relativa sobre el Impacto educativo

En relación a los resultados mostrados, se observa en el gráfico N° 4, que la discusión de los indicadores pertenecientes a la dimensión Impacto educativo, los cuales reconocen a la variable: Condiciones de la Deserción escolar, donde se estima el número de sujetos válidos para el estudio, aportando frecuencias relativas específicas para cada alternativa de respuesta las cuales a su vez mostraron el desarrollo de la investigación.

Para el indicador Desempeño escolar, se evidenció con un 40% de la población estudiantes manifestaron que algunas veces realizan las tareas que debe consultar por internet, en condiciones de pandemia. Además, el 20% se ubicaron en casi nunca y casi siempre, y un 10% en nunca y siempre, lo cual indica que muy poco los alumnos desarrollan las actividades por

internet, lo cual genera retrasos en sus tareas, bajo desempeño escolar y alto nivel de deserción escolar.

De la misma forma, para el indicador Actividades lúdicas, se evidenció con un 50% de la población estudiantes manifestaron que algunas en el proceso de las clases virtuales desarrollan habilidades con ayuda del docente en el manejo de la plataforma y redes que le permitieran apropiarse del conociendo de manera autónoma. Además, el 20% se situaron en nunca, y un 10% en casi nunca, casi siempre, y siempre, todo esto muestra que algunos estudiantes muy poco consideran que los docentes les ayudan al manejo de las plataformas virtuales, ocasionando retrasos en sus actividades, desmotivación del alumnado, bajo desempeño escolar y posible deserción escolar.

A su vez, para el indicador Utilidad de las Herramientas educativas, se evidenció con un 55% de la población estudiantes manifestaron que algunas veces en las actividades de la educación virtual recibo apoyo permanente, por parte del docente que motivará su permanencia en la escuela. Además, el 20% se ubicaron en casi siempre, un 10% en nunca y siempre, y un 5% para casi nunca, lo cual indica que los alumnos muy poco reciben ayuda del docente en las actividades virtuales, generando así falencias entre el alumnado, la directiva y docentes, bajo rendimiento escolar y alto nivel de deserción escolar.

Para el indicador Interés de los procesos educativos, se evidenció con un 35% de la población estudiantes manifestaron que algunas veces el docente realiza el debido seguimiento a sus procesos educativos. También, el 25% se ubicaron en casi siempre, un 20% en casi nunca, un 15% en nunca y un 5% para siempre, lo cual indica que muy poco los docentes poseen interés y control a los procesos educativos, lo cual ocasiona molestias de la directiva con su personal, desmotivación del alumnado, falencias entre los representantes y docentes.

Asimismo, para el indicador Procesos de aprendizaje, se evidenció con un 40% de la población estudiantes manifestaron que algunas veces reciben propuestas flexibles por parte del docente para asegurar su permanencia en la escuela en tiempos de pandemia. Además, el 20% se ubicaron en nunca, casi nunca y casi siempre, y un 0% en siempre, todo esto muestra que algunos docentes les muestra estrategias flexibles a los estudiantes para que permanezcan en sus estudios, lo cual trae como consecuencias como desmotivación del alumnado, bajo desempeño escolar, molestias de los representantes con los docentes y deserción escolar.

Dado a estos resultados, se observan controversias a lo mostrado por Jiménez y Gaete (2013), quienes muestran que el impacto en la educación que tiene la deserción escolar tiene que ver con los aportes sobre la relación entre educación y crecimiento, la educación provee la plataforma para aumentar el nivel de habilidades de los trabajadores lo cual conduce, finalmente, a un mayor nivel de producción agregada donde estas contribuciones se basaban en la tasa de retorno de la escolaridad y su impacto sobre el crecimiento económico de largo plazo.

Como complemento de lo anterior, según Alarcón (2020, en estos tiempos de Covid - 19 y la post pandemia, sería importante analizar qué actividades, qué falencias y problemas han tenido los docentes, las instituciones educativas y el Gobierno Nacional para que siga realizando sus labores diarias de la educación en el país. También sería importante establecer que estrategias realizaron cada uno de los componentes del sistema educativo colombiano y qué impactos se presentó en las organizaciones educativas de la nación; y la calidad del sistema educativo, para tener mejores resultados en la evaluación que se haga de estas.

RELACIÓN A LOS PADRES

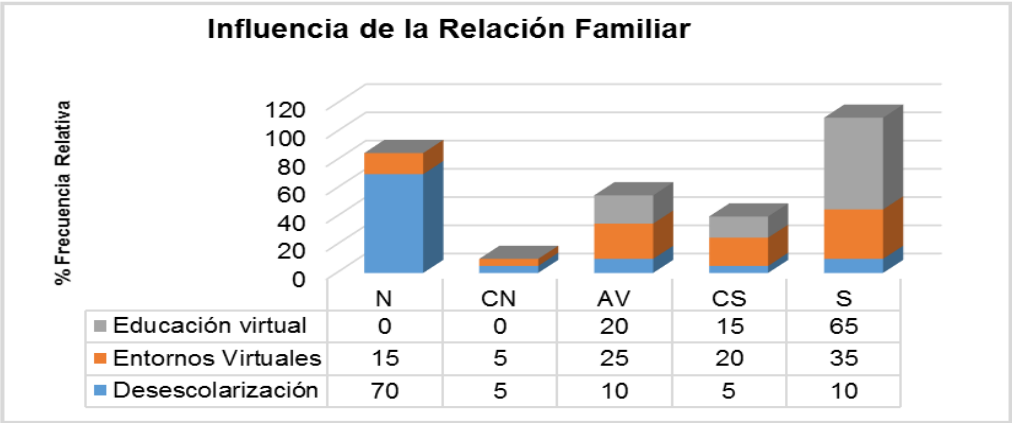
Conocer la influencia de la relación familiar, con los profesores y el grupo de iguales en la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Dimensión: Influencia de la relaciones

Tabla 5. Influencia de la relación familiar

INDICADORES	ÍTEMS	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
		Fr	Fr	Fr	Fr	Fr
		%	%	%	%	%
Educación virtual	1. ¿Asiste a reuniones virtuales cuando es convocada por la escuela para tratar aspectos educativos de su hijo?	0	0	20	15	65
Entornos virtuales	2. ¿Es tolerante con su hijo al momento de orientarlo en su trabajo virtual autónomo? 3. ¿Respeta usted los espacios de estudios virtuales de su hijo?	15	5	25	20	35
Desescolarización	4. ¿Se comunicó con los docentes de la institución educativa para hablar sobre capacitación de las plataformas virtuales a su hijo (a)? 5. ¿Le expreso usted a su hijo(a), que dejara sus estudios en el confinamiento, dada a la falta del conocimiento de las herramientas tecnológicas?	70	5	10	5	10

Fuente: Elaboración propia, (2022).



Fuente: Elaboración propia, (2022).

Gráfico 5. Frecuencia relativa sobre la influencia de las relaciones familiares

En relación a los resultados mostrados, se observa en el gráfico N° 5, que la discusión de los ítems pertenecientes a los indicadores y dimensión influencia de las relaciones, los cuales reconocen a la variable: Condiciones de la Deserción escolar, donde se estima el número de sujetos válidos para el estudio, aportando frecuencias relativas específicas para cada alternativa de respuesta las cuales a su vez mostraron el desarrollo de la investigación.

Para el indicador Educación virtual, en el gráfico N° 5 se evidenció con un 65% de la población padres y/o representantes manifestaron que siempre asisten a reuniones virtuales cuando es convocada por la escuela para tratar aspectos educativos de su hijo. Además, el 20% se ubicaron en algunas veces, un 15% casi siempre, y un 0% para nunca y casi nunca, lo cual acontece que un mayor porcentaje de padres asisten a las reuniones virtuales y otros no, lo cual genera desequilibrio en las capacitaciones a todos los representantes sobre la educación virtual y por ende bajo desempeño escolar en algunos estudiantes y posible deserción escolar.

Asimismo, para el indicador Entorno virtuales, se evidenció con un 35% de la población manifestaron que siempre son tolerantes con su hijo al momento de orientarlo en su trabajo virtual autónomo y respetan los espacios de estudios virtuales de su hijo. Además, el 25% se ubicaron en algunas veces, un 20% en casi siempre, un 15% en nunca y un 5% para casi nunca, todo esto muestra que algunos padres toleran al momento de orientarlos en sus actividades virtuales y respectan su espacio educativo, esto ocasiona desequilibrio en el grupo de estudiantes

debido a que algunos padres no son tolerables y no colaboran en el espacio requerido por sus hijos para desarrollar sus tareas, bajo desempeño escolar en algunos estudiantes y por consecuencia deserción escolar.

A su vez, para el indicador Desescolarización, se evidenció con un 70% de la población padres manifestaron que nunca se comunicaron con los docentes de la institución educativa para hablar sobre capacitación de las plataformas virtuales a su hijo(a) y les expresaron a su hijo(a), que dejara sus estudios en el confinamiento, dada a la falta del conocimiento de las herramientas tecnológicas. Aparte de, el 10% se ubicaron en algunas veces y siempre, y un 5% en casi nunca y casi siempre, lo cual indica que casi la totalidad de las familias muy poco se comunica con los docentes para hablar de las plataformas virtuales a sus hijos, lo cual trae como consecuencia falencias entre los padres y docentes, falta de compromiso de los padres hacia las actividades virtuales de sus hijos, fallas en las actividades virtuales, bajo desempeño escolar y posibles deserción escolar.

Describir las situaciones académicas que inciden en la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

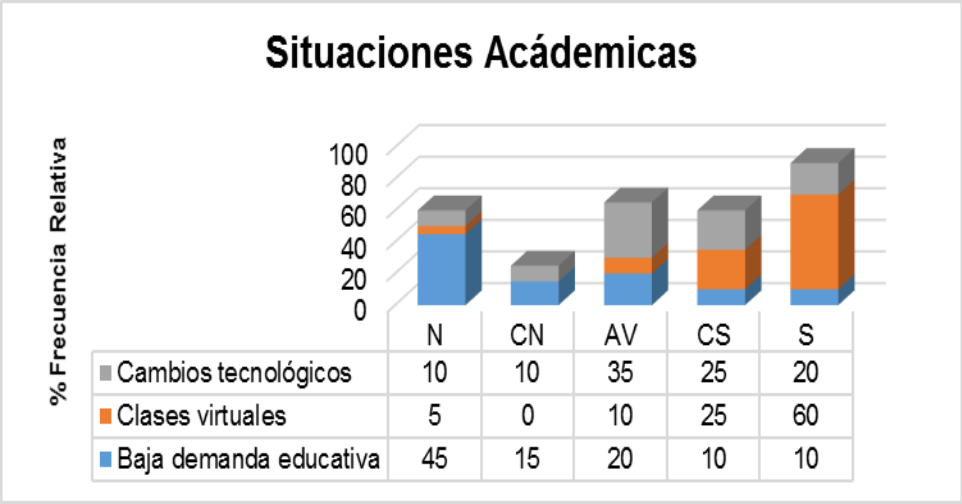
Dimensión: Situaciones académicas

Tabla 6. Situaciones Académicas

INDICADORES	ÍTEMS	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
		Fr	Fr	Fr	Fr	Fr
		%	%	%	%	%

Cambios Tecnológicos	6. ¿Participa en proyectos educativos sobre cambios tecnológicos que realiza la institución para disminuir los casos de deserción escolar?	10	10	35	25	20
Clases virtuales	7. ¿Recibió capacitación en el manejo de herramientas tecnológicas para orientar a su hijo desde el trabajo en casa? 8. ¿La institución les dictó talleres sobre clases virtuales y su fácil entendimiento para así orientar a su hijo?	5	0	10	25	60
Baja demanda educativa	9. ¿Cree usted que el profesor realizo el debido seguimiento al estudiante en los procesos educativos durante el confinamiento para evitar la deserción escolar? 10. ¿Trabaja mancomunadamente con el profesor, para que se obtengan los resultados esperados en el proceso educativo de su hijo(a)?	45	15	20	10	10

Fuente: Elaboración propia, (2022).



Fuente: Elaboración propia, (2022).

Gráfico 6. Frecuencia relativa sobre la influencia de las situaciones académicas

En relación a los resultados mostrados, se observa en el gráfico N° 6, que la discusión de los indicadores pertenecientes a la dimensión situaciones académicas, los cuales reconocen a la variable: Condiciones de la Deserción escolar, donde se estima el número de sujetos válidos para el estudio, aportando frecuencias relativas específicas para cada alternativa de respuesta las cuales a su vez mostraron el desarrollo de la investigación.

Para el indicador Cambios tecnológicos, se evidenció con un 35% de la población padres manifestaron que algunas veces participan en proyectos educativos sobre cambios tecnológicos que realiza la institución para disminuir los casos de deserción escolar. Además, el 25% se ubicaron en casi siempre, un 20% siempre, y un 10% para nunca y casi nunca, lo cual indica que muy poco los padres participan en los proyectos escolares para así disminuir la deserción de su hijo (a), lo cual trae como consecuencia falta de interés de las actividades escolares, falta de apoyo educativo a su hijo (a) y alto nivel de deserción escolar.

Asimismo, para el indicador Clases virtuales, se evidenció con un 60% de la población manifestaron que siempre recibieron capacitación en el manejo de herramientas tecnológicas para orientar a su hijo desde el trabajo en casa y la institución les dictó talleres sobre clases virtuales y su fácil entendimiento para así orientar a su hijo. Además, el 25% se ubicaron en casi siempre, un 10% en algunas veces, un 5% en nunca y un 0% en casi nunca, todo esto muestra que la mayoría de los padres recibieron participación en el manejo de herramientas tecnológicas y otros no, donde se evidencia un desequilibrio en las capacitaciones, generando así llamados de atención a los docentes por falta de capacitación a los padres, molestias de la familia y desmotivación del alumnado.

A su vez, para el indicador Baja demanda educativa, se evidenció con un 45% de la

población manifestaron que nunca el profesor realizo el debido seguimiento al estudiante en los procesos educativos durante el confinamiento para evitar la deserción escolar y trabajan mancomunadamente con el profesor, para que se obtengan los resultados esperados en el proceso educativo de su hijo(a). Además, el 20% se ubicaron en algunas veces, un 15% en casi nunca, y un 10% para casi siempre y siempre, lo cual indica que la mayor parte de los docentes realiza el seguimiento de sus estudiantes durante el confinamiento y laboran mancomunadamente, lo cual genera, descontento de sus padres y/o representantes, desmotivación del alumnado, bajo desempeño escolar y posible deserción escolar.

Identificar las expectativas educativas de los estudiantes en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

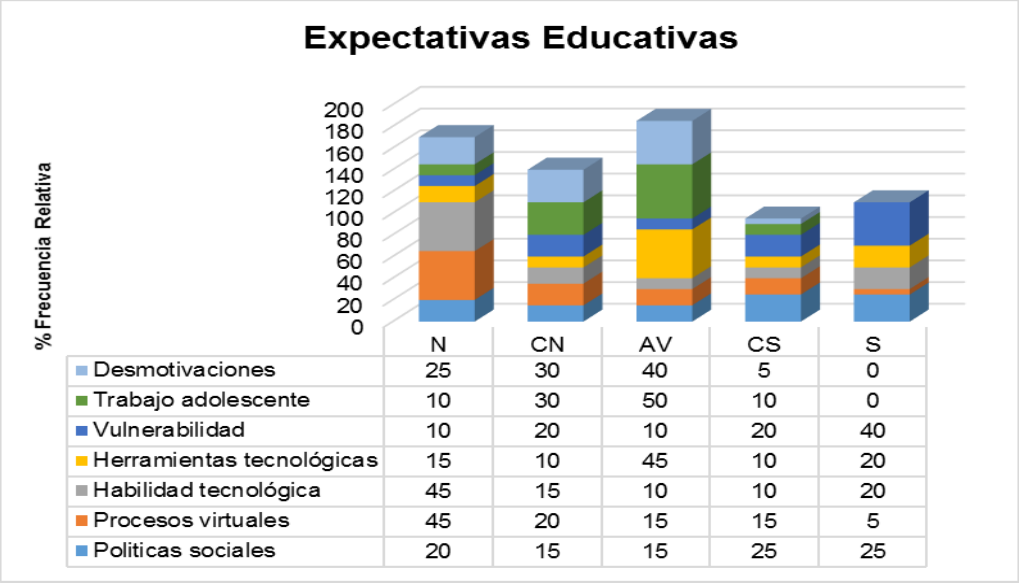
Dimensión: Expectativas académicas

Tabla 7. Expectativas educativas

INDICADORES	ÍTEMS	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
		Fr	Fr	Fr	Fr	Fr
		%	%	%	%	%
Desmotivaciones	11. ¿Se preocupa usted, que los espacios desde su casa estén adecuados, para que su hijo(a) atienda las clases virtuales en condiciones de pandemia?	25	30	40	5	0
Trabajo adolescente	12. ¿Desde la familia fueron recursivos para brindar apoyo al estudiante, para que su hijo(a) desarrollarla las guías de aprendizaje si no podía conectarse a clases virtuales?	10	30	50	10	0
Vulnerabilidad	13. ¿Tiene usted conocimiento en el manejo de herramientas	10	20	10	20	40

	tecnológicas y redes?					
Herramientas tecnológicas	14. ¿Proporciona usted, las herramientas tecnológicas a si hijo(a), para atender los procesos virtuales en condiciones de pandemia?	15	10	45	10	20
Habilidad tecnológica	15. ¿Posee usted habilidad sobre las herramientas tecnológicas, para así apoyar a su hijo (a) en el desarrollo de las actividades virtuales?	45	15	10	10	20
Procesos virtuales	16. ¿Usted cree que los procesos virtuales son los adecuados para el aprendizaje educativo de su hijo (a)?	45	20	15	15	5
Políticas sociales	17. ¿Considera que las políticas sociales son necesarias para la evolución de la educación virtual en escenarios de pandemia?	20	15	15	25	25

Fuente: Elaboración propia, (2022).



Fuente: Elaboración propia, (2022).

Gráfico 7. Frecuencia relativa sobre las Expectativas educativas

En relación a los resultados mostrados, se observa en el gráfico N° 7, que la discusión de los indicadores pertenecientes a la dimensión Expectativas educativas, los cuales reconocen a la variable: Condiciones de la Deserción escolar, donde se estima el número de sujetos válidos para el estudio, aportando frecuencias relativas específicas para cada alternativa de respuesta las cuales a su vez mostraron el desarrollo de la investigación.

Para el indicador Desmotivaciones, se evidenció con un 40% de la población estudiantes manifestaron que algunas veces se preocupan que los espacios desde su casa estén adecuados, para que su hijo(a) atienda las clases virtuales en condiciones de pandemia. Además, el 30% se ubicaron en casi nunca, un 25% en nunca, un 5% en casi siempre y un 0% para siempre, lo cual indica que algunos padres se preocupan por el espacio para el desarrollo de sus actividades y otros no, lo cual conduce a bajo desempeño escolar, descontento de los docentes por la falta de apoyo con sus hijo (a), y posible deserción escolar.

De la misma forma, para el indicador Trabajo adolescente, se evidenció con un 50% de la población mostraron que algunas la familia fueron recursivos para brindar apoyo al estudiante, para que su hijo(a) desarrollarla las guías de aprendizaje si no podía conectarse a clases virtuales. Además, el 30% se ubicaron en casi nunca, un 10% para nunca y casi siempre, y un 10% siempre, todo esto muestra que algunos padres apoyan a su hijo (a) en las labores escolares, si el mismo no se puede conectar a sus clase virtual y otros no, generando así estudiantes desmotivados, molestias de los docentes con los representantes, bajo desempeño escolar, abandono educativo, entre otros.

A su vez, para el indicador Vulnerabilidad, se evidenció con un 40% de la población manifestaron que siempre poseen conocimiento en el manejo de herramientas tecnológicas y redes. Además, el 20% se ubicaron en casi siempre y casi nunca, y un 10% en algunas veces y nunca, lo cual indica diversidad de respuestas que algunos padre tienen conocimiento de las herramientas tecnologías, lo cual dificulta el apoyo a su hijo (a) en el desarrollo de sus actividades virtuales, generando bajo desempeño escolar y posible deserción escolar.

Para el indicador Herramientas tecnológicas, se evidenció con un 45% de la población revelaron que algunas veces proporcionan las herramientas tecnológicas a si hijo(a), para atender los procesos virtuales en condiciones de pandemia. También, el 20% se ubicaron en siempre, un 15% en nunca y un 10% para casi nunca y casi siempre, lo cual indica que algunos padres practican las herramientas tecnológicas con su hijo (a) para apoyarlos en el desarrollo de sus tareas virtuales y otros no, lo cual trae como resultado diversidad de respuestas, generando desequilibrio en el proceso educativo, falta de interés por parte de los padres en facilitar herramientas, desmotivación de los estudiantes y desempeño escolar.

Asimismo, para el indicador Habilidad tecnológica, se evidenció con un 45% de la población manifestaron que nunca poseen habilidad sobre las herramientas tecnológicas, para así apoyar a su hijo (a) en el desarrollo de las actividades virtuales. Además, el 20% se ubicaron en siempre, un 15% en casi nunca, y un 10% para algunas veces y casi siempre, todo esto muestra que algunos padres poseen habilidad sobre las herramientas tecnológicas para apoyar a sus hijos en el desarrollo de sus tareas virtuales y otros no, mostrando diferentes respuestas, generando desequilibro en los procesos educativos virtuales, bajo desempeño escolar, molestias de los docentes y estudiantes por la falta de apoyo en sus actividades escolares y posible deserción escolar.

Estos resultados muestran que las habilidades tecnológicas son todas las aptitudes y conocimientos, principalmente técnicos, que te permiten realizar tareas específicas relacionadas con la tecnología y el entorno digital. Asimismo, las habilidades o competencias tecnológicas se enfocan en tareas sobre tecnología de la información, matemáticas o ciencias. Como profesional, día a día se debe enfrentar a nuevos retos que pondrán a prueba sus conocimientos, por lo que las habilidades tecnológicas que dispongas serán tu mejor arma para hacerles frente.

A su vez, para el indicador Procesos virtuales, se evidenció con un 45% de la población presentaron que nunca creen que los procesos virtuales son los adecuados para el aprendizaje educativo de su hijo (a). Además, el 20% se ubicaron en casi nunca y un 15% en casi algunas veces, casi siempre y siempre, lo cual indica} que los diversos padres creen que los procesos virtuales impartidos a sus hijos son los adecuados y otro no, indicando diversidad de respuesta, ocasionando, molestias de los estudiantes por inadecuados procesos, bajo desempeño escolar y deserción escolar.

Adicionalmente, para el indicador Políticas sociales, se evidenció con un 25% de la población manifestaron que casi siempre y siempre consideran que las políticas sociales son necesarias para la evolución de la educación virtual en escenarios de pandemia. Además, el 20% se ubicaron en nunca, y un 15% en casi nunca y algunas veces, lo cual indica que los padres piensan que son necesarias las políticas para la educación virtual y otros no, generando diversidad de respuestas, ocasionando inseguridad en las ideas de la institución, docentes y estudiantes y falta de importancia de las políticas sociales.

Asimismo, las políticas sociales se incluyen dentro de las políticas públicas, disciplina de estudio de la ciencia política. Pero estas están destinadas a corregir deficiencias palpables en la sociedad. Se trata, por tanto, de detectar problemas en algún grupo social y, en consecuencia,

desarrollar una política que palie, mitigue y beneficie a tal grupo. Con el fin de que este abandone la posición de discriminación o inferioridad con la que contaban al principio, en este caso evitar la deserción escolar.

Determinar el impacto educativo de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

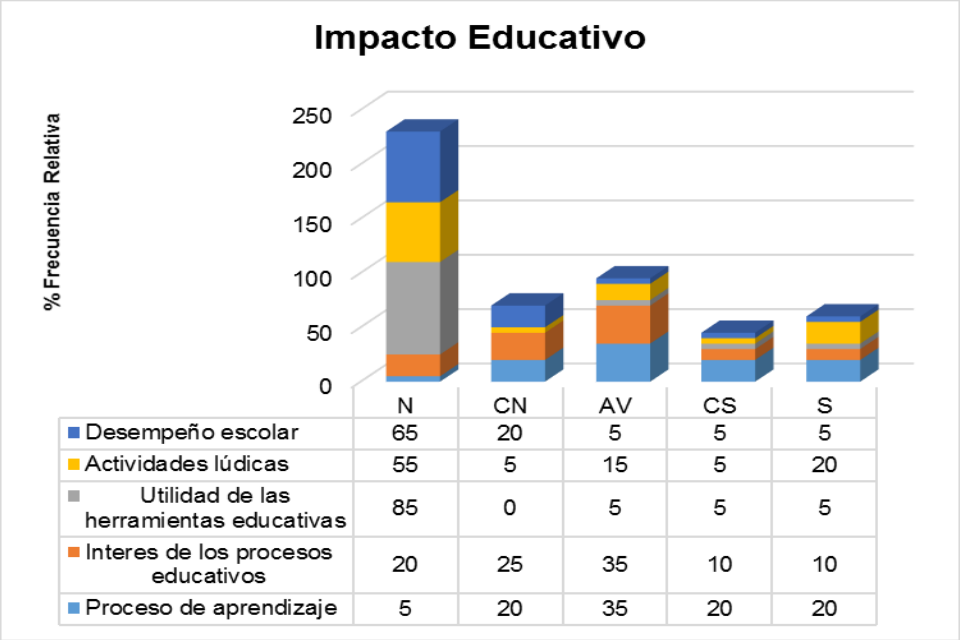
Dimensión: Impacto educativo

Tabla 8. Impacto educativo

INDICADORES	ÍTEMS	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
		Fr	Fr	Fr	Fr	Fr
		%	%	%	%	%
Desempeño escolar	19. ¿Cuenta usted con habilidades en el manejo de plataforma, meet, zoom para colaborar a su hijo(a)?	65	20	5	5	5
Actividades lúdicas	20. ¿Le proporciono ayuda a su hijo (a) para desarrollar cada una de sus actividades lúdicas?	55	5	15	5	20
Utilidad de herramientas educativas	21. ¿Posee conocimientos sobre la utilidad de las herramientas educativas, para facilitarle apoyo a su hijo (a) la elaboración de sus tareas virtuales?	85	0	5	5	5
Interés de los procesos educativos	22. ¿Manifiesta deseos de no mandar más a su hijo(a) al colegio, por las dificultades de la pandemia?	20	25	35	10	10

	23. ¿Su hijo(a) interrumpe sus estudios, porque tiene que trabajar en tiempos de pandemia?					
Proceso de aprendizaje	24. ¿En su rol como padre o madre proporciono las herramientas necesarias a su hijo(a) para apoyar en su nivel de aprendizaje? 25. ¿Cree usted, que su nivel educativo no fue suficiente, para orientar a su hijo desde casa en condiciones de pandemia?	5	20	35	20	20

Fuente: Elaboración propia, (2022).



Fuente: Elaboración propia, (2022).

Gráfico 8. Frecuencia relativa sobre el Impacto educativo

En relación a los resultados mostrados, se observa en el gráfico N° 8, que la discusión de los indicadores pertenecientes a la dimensión Impacto educativo, los cuales reconocen a la

variable: Condiciones de la Deserción escolar, donde se estima el número de sujetos válidos para el estudio, aportando frecuencias relativas específicas para cada alternativa de respuesta las cuales a su vez mostraron el desarrollo de la investigación.

Para el indicador Desempeño escolar, se evidenció con un 65% de la población manifestaron que nunca cuentan con habilidades en el manejo de plataforma, meet, zoom para colaborar a su hijo(a). Además, el 20% se ubicaron en casi nunca, y un 5% en algunas veces, casi siempre y siempre, lo cual indica que la mayor parte de los padres no cuentan con plataforma meet, zoom para apoyar a sus hijos en las actividades virtuales, generando así molestias de los estudiantes, bajo desempeño escolar y posible deserción.

De la misma forma, para el indicador Actividades lúdicas, se evidenció con un 55% de la población mostraron que nunca le proporcionaron ayuda a su hijo (a) para desarrollar cada una de sus actividades lúdicas. Además, el 20% se situaron en siempre, un 15% en algunas veces, y un 5% en casi nunca y casi siempre, todo esto muestra que algunos padres le proporcionan ayuda en sus actividades lúdicas y otros no, ocasionando, molestias de los docentes y estudiantes, bajo desempeño escolar y posible deserción escolar.

Lo cual, desfavorece a la práctica de las actividades lúdicas, debido a que las mismas forman parte de la vida infantil admitida como algo natural, es así como en este campo ha existido un cambio esencial en cuanto a las actividades referentes a su importancia para los ajustes personales y sociales de los niños y niñas tanto en su adelanto como en lo serio y valioso de su valor pedagógico, es decir, mediante ellas los educandos pueden conocer el mundo que los rodea, acumulando experiencias, adiestran sus habilidades intelectuales, físicas y al mismo tiempo solucionan sus conflictos sociales y de desarrollo, además utilizan y analizan sus energías y al efectuarlas con libertad benefician su proceso de maduración.

A su vez, para el indicador Utilidad de las Herramientas educativas, se evidenció con un 85% de la población manifestaron que nunca poseen conocimientos sobre la utilidad de las herramientas educativas, para facilitarle apoyo a su hijo (a) la elaboración de sus tareas virtuales. Además, el 5% se ubicaron en algunas veces, casi siempre y siempre, y un 0% en casi nunca, lo cual indica que la mayoría de los padres no poseen conocimientos sobre la utilidad de las herramientas educativas para apoyar a sus hijos en el desarrollo de sus tareas, generando así falencias entre los docentes y sus hijos, bajo rendimiento escolar y alto nivel de deserción escolar.

Todo esto dificulta el conocimiento de la utilidad de las herramientas educativas, debido a que las mismas pueden favorecer la educación e impulsar el talento de los alumnos si como docentes y padres de familia guiamos su aprendizaje. De ahí la importancia de que todos los niños y jóvenes tengan acceso a las TIC. Es decir, la educación y el aprendizaje deben adaptarse al ritmo de la tecnología. En un entorno en el cual nuestros niños crecen a la par de ella es nuestro deber garantizar que lo hagan de forma responsable y, sobre todo, científica, es decir, que apliquen las mismas lógicas racionales que se aplican a la solución de los problemas de la vida real y busquen conscientemente sacarle el mejor provecho para mejorar su entorno.

Para el indicador Interés de los procesos educativos, se evidenció con un 35% de la población mostraron que algunas veces manifiestan deseos de no mandar más a su hijo(a) al colegio, por las dificultades de la pandemia y que su hijo(a) interrumpe sus estudios, porque tiene que trabajar en tiempos de pandemia. También, el 25% se ubicaron en casi nunca, un 20% en nunca, y un 10% en casi siempre y siempre, lo cual indica que algunos padres piensan en no enviar al colegio a sus hijos y que deben trabajar por la pandemia, lo cual ocasiona molestias de la directiva y de los docentes por los pensamientos de sus representantes, desmotivación de sus

hijos, falencias entre los representantes y docentes, bajo desempeño educativo y deserción escolar.

Asimismo, para el indicador Procesos de aprendizaje, se evidenció con un 35% de la población manifestaron que algunas veces en su rol como padre o madre proporcionó las herramientas necesarias a su hijo(a) para apoyar en su nivel de aprendizaje y que su nivel educativo no fue suficiente, para orientar a su hijo desde casa en condiciones de pandemia. Además, el 20% se ubicaron en casi nunca, casi siempre y siempre, y un 5% en nunca, todo esto muestra que algunos padres apoyaron a sus hijos con la práctica de herramientas tecnológicas y otros no por la falta de conocimiento, lo cual trae como consecuencias desmotivación del alumnado, bajo desempeño escolar, molestias de los docentes con los representantes y posible deserción escolar.

ENTREVISTA

A los docentes, correspondientes a cada objetivo dimensión e indicadores, a continuación, lo siguiente:

Conocer la influencia de la relación familiar, con los profesores y el grupo de iguales en la deserción escolar en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Dimensión: Influencia de las relaciones

Tabla 9. Influencia de la relación familiar

INDICADORES	ITEM	N° DE DOCENTES	RESPUESTA ABIERTA
Educación virtual	1. ¿Realiza reuniones virtuales en la institución para vincular a la familia en la nueva modalidad de llevar los procesos de aprendizajes en escenarios de pandemia?	D1	Si realizan reuniones a través de la plataforma virtual como meet y whatsapp
		D2	Si realizan reuniones a través de la plataforma virtual como meet y whatsapp
		D3	Si realizan reuniones
		D4	Si realizan reuniones
		D5	se realizan reuniones virtuales y presenciales
		D6	Si realizan reuniones a través de la plataforma virtual como meet y whatsapp
		D7	Si realizan reuniones
		D8	Se socializó a principio de cada año
		D9	Si realizan reuniones
		D10	Si realizan reuniones
		D11	Si realizan reuniones a través de la plataforma virtual como meet y whatsapp
		D12	Efectivamente se realizan reuniones y se abordó a la familia de manera integral para la efectividad de los procesos
		D13	Si se realizan reuniones para la orientación por conectividad
		D14	Si la institución aplicó diversas herramientas
		D15	Si realizan reuniones
		D16	Si realizan reuniones
		D17	Si ya que es el medio más seguro de aprendizaje del momento
		D18	No se realizan reuniones.
		D19	Si realizan reuniones
		D20	Si realizan reuniones
		D21	En algunas ocasiones se realizan reuniones.
		D22	En algunas ocasiones se realizan reuniones.
		D23	Si realizan reuniones
		D24	Si realizan reuniones
		D25	Si realizan reuniones
		D26	Si realizan reuniones
		D27	Si realizan reuniones
		D28	En algunas ocasiones se realizan reuniones.
		D29	En algunas ocasiones se realizan reuniones.
		D30	En algunas ocasiones se realizan reuniones.
		D31	En algunas ocasiones se realizan reuniones.
		D32	Si realizan reuniones
		D33	Si realizan reuniones

		D34	En algunas ocasiones se realizan reuniones.
		D35	En algunas ocasiones se realizan reuniones.
		D36	No se realizan reuniones.
		D37	No se realizan reuniones.
Entornos virtuales	2. ¿La institución enseña, muestra y practica entornos virtuales para integrar a la familia en las actividades educativas para ejecutar el proceso de enseñanza y aprendizaje en escenario de pandemia?	D1	Si la institución enseña, muestra y practica entornos virtuales
		D2	Algunas veces la institución enseña cuales son los entornos virtuales para los procesos de aprendizaje
		D3	Algunas veces la institución enseña cuales son los entornos virtuales para los procesos de aprendizaje
		D4	Algunas veces la institución enseña cuales son los entornos virtuales para los procesos de aprendizaje
		D5	Si la institución enseña, muestra y practica entornos virtuales
		D6	Si mencionan los entornos virtuales
		D7	Si la institución enseña, muestra y practica entornos virtuales
		D8	Si la institución enseña, muestra y practica entornos virtuales
		D9	Si la institución enseña, muestra y practica entornos virtuales
		D10	Si la institución enseña, muestra y practica entornos virtuales
		D11	Si la institución enseña, muestra y practica entornos virtuales
		D12	Si la institución enseña, muestra y practica entornos virtuales
		D13	Si la institución enseña, muestra y practica entornos virtuales
		D14	Si la institución enseña, muestra y practica entornos virtuales
		D15	Si la institución enseña, muestra y practica entornos
		D16	En ciertas ocasionas la institución capacita sobre los entornos virtuales.
		D17	Algunas veces la institución enseña cuales son los entornos virtuales para los procesos de aprendizaje
		D18	En ciertas ocasionas la institución capacita sobre los entornos virtuales.
		D19	En ciertas ocasionas la institución capacita sobre los entornos virtuales.
		D20	Algunas veces la institución enseña cuales son los entornos virtuales para los procesos de aprendizaje.
		D21	Si mencionan los entornos virtuales
		D22	Si mencionan los entornos virtuales
		D23	Si mencionan los entornos virtuales
		D24	En ciertas ocasionas la institución capacita sobre los entornos virtuales.

		D25	En ciertas ocasionas la institución capacita sobre los entornos virtuales.
		D26	En ciertas ocasionas la institución capacita sobre los entornos virtuales.
		D27	Si mencionan los entornos virtuales
		D28	En ciertas ocasionas la institución capacita sobre los entornos virtuales.
		D29	Si mencionan los entornos virtuales
		D30	En ciertas ocasionas la institución capacita sobre los entornos virtuales.
		D31	Si mencionan los entornos virtuales
		D32	Si mencionan los entornos virtuales
		D33	Si mencionan los entornos virtuales
		D34	Si mencionan los entornos virtuales
		D35	En ciertas ocasionas la institución capacita sobre los entornos virtuales
		D36	En ciertas ocasionas la institución capacita sobre los entornos virtuales.
		D37	En ciertas ocasionas la institución capacita sobre los entornos virtuales.
Desescolarización	3. ¿Maneja en todo momento la desescolarización para enseñar y practicar las actividades lúdicas dado a los escenarios de pandemia?	D1	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D2	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D3	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D4	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D5	La institución pauta la enseñanza de la desescolarización para darle acceso a las nuevas herramientas tecnológicas
		D6	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D7	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D8	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D9	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D10	La institución pauta la enseñanza de la desescolarización para darle acceso a las nuevas herramientas tecnológicas
		D11	La institución pauta la enseñanza de la desescolarización para darle acceso a las nuevas herramientas tecnológicas
		D12	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D13	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D14	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D15	La institución pauta la enseñanza de la desescolarización para darle acceso a las nuevas herramientas tecnológicas

		D16	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D17	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D18	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D19	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D20	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D21	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D22	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D23	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D24	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D25	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D26	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D27	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D28	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D29	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D30	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D31	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D32	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D33	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D34	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales
		D35	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D36	Algunas veces la institución maneja la desescolarización
		D37	La institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales

Fuente: Elaboración propia, (2022).

Dado a los resultados en el ítems 1, las respuestas son las siguientes, el D1, D2, D6, D11, manifestaron que si realizan reuniones a través de la plataforma virtual como meet y whasap, de igual modo, el D3, D4, D7, D9, D10, D15, D16, D19, D20, D23, D24, D25, D26, D27, D32 y D33 respondieron que si realizan reuniones, a su vez, el D5 respondió que se realizan reuniones virtuales y presenciales, el D8, manifestó que se socializó a principio de cada año, el D12, mencionó que efectivamente se realizan reuniones y se abordó a la familia de manera integral para la efectividad de los procesos, asimismo, el D13, manifestó que si se realizan reuniones para

la orientación por conectividad, el D14, respondió si la institución aplicó diversas herramientas, el D17, respondió que si ya que es el medio más seguro de aprendizaje del momento, el D21, D22, D28, D29, D30, D31, D34 y D35 manifestaron que algunas veces realizan reuniones, y el D18, D36 y D37 comentaron que no se realizan reuniones.

Seguidamente, en el ítem 2, se evidenciaron las siguientes respuestas, el D1, D5, D7, D8, D9, D10, D11, D12, D13, D14 y D15, manifestaron que si la institución enseña, muestra y practica entornos virtuales para integrar a la familia en las actividades educativas para ejecutar el proceso de enseñanza y aprendizaje en escenario de pandemia, así mismo, el D2, D3, D4, D17 y D20, respondieron que algunas veces la institución enseña cuales son los entornos virtuales para los procesos de aprendizaje mediante escenarios de pandemia, de igual forma, el D6, D21, D22, D23, D27, D29, D31, D32, D33 y D34 manifestó que si mencionan los entornos virtuales, por otro lado, el D16, D18, D19, D24, D25, D28, D30, D35, D36 y D37 indicaron que en ciertas ocasionas la institución capacita sobre los entornos virtuales.

Consecuentemente, en el ítem 3, se mostró que el D4, D8, D12, D16, D17, D18, D19, D20, D23, D26, D27, D29, D31, D32, D35 y D36 manifestaron que algunas veces la institución maneja la desescolarización para enseñar y practicar las actividades lúdicas dado a los escenarios de pandemia, es decir, atenuando los métodos educativos, dependencia de libros, mientras que el D1, D2, D3, D6, D7, D9, D13, D14, mencionaron que la institución maneja la desescolarización para darle entrada a procesos educativos virtuales, a la final el D5, D10, D11, D15, D21, D22, D24, D25, D28, D30, D33, D34, D37, respondieron que la institución pauta la enseñanza de la desescolarización para darle acceso a las nuevas herramientas tecnológicas y evolucionar el proceso de enseñanza – aprendizaje y lograr los objetivos educativos, dado a que existan escenarios de pandemia.

Estos resultados presentan desigualdad de respuestas, generando desequilibrio en las opiniones y comunicación entre docentes, padres y/o familia, fallas en los apoyos de los padres a sus hijos por la falta de capacitación por parte de los docentes, falta de relaciones interpersonales, falta de herramientas de capacitación y bajo rendimiento académicos de sus hijos, dado a que la educación en casa también existe y por ellos los padres y docentes deben interrelacionarse y desarrollar herramientas de aprendizaje en el campo virtual para que sus hijos posean una capacitación sencilla sobre el mundo virtual y deseen aprender y formarse.

Describir las situaciones académicas que inciden en la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Dimensión: Situaciones académicas

Tabla 10. Situaciones académicas

INDICADORES	ITEM	N° DE DOCENTES	RESPUESTA ABIERTA
Cambios tecnológicos	4. ¿En su roll como docentes hizo el debido seguimiento a sus estudiantes en los procesos educativos virtuales en escenarios de pandemia? ¿Qué medios utilizo?	D1	El seguimiento se hizo, por plataforma, whatsApp y vía telefónica.
		D2	Si medios digitales, aplicaciones digitales
		D3	Si, lo realice por whatsApp y aplique unos formularios en Excel, utilizando medios tecnológicos
		D4	Si, a través de whatsApp y de llamadas telefónicas.
		D5	Si, classroom, whatsApp, llamadas, videos, diapositivas y guías
		D6	Si, utilizando classroom, mit y principalmente
		D7	Si, vía telefónica, redes sociales y visitas
		D8	Si, llamadas telefónicas y mensajes por WhatsApp
		D9	Si, claro se sigue mediante la plataforma de la escuela además de medios digitales
		D10	Si, se realizaron llamadas y redes sociales.

		D11	Si claro de forma constante, mensajes de texto, whatsApp, llamadas entre otros.
		D12	Utilice todos los medios existentes; como la plataforma virtual, llamadas, mensajes de texto.
		D13	El medio principal fue el telefónico y vía whatsApp
		D14	Si utilizando: llamadas mensajes de whatsApp. Clases virtuales
		D15	Si utilice whatsApp, como medio de comunicación y llamadas telefónicas.
		D16	Si se hizo mediante encuestas virtuales, messenger, classrrom y aulas virtuales
		D17	Si, a través de llamadas y grupo de whatsApp y
		D18	Llamadas telefónicas, visitas domiciliarías y whatsApp
		D19	Si llamadas telefónicas y visitas domiciliarias.
		D20	Si realice el seguimiento a cada estudiante. Utilice observador y notas en mi cuaderno de situaciones especiales, llamadas telefónicas.
		D21	Si utilice whatsApp, como medio de comunicación y llamadas telefónicas.
		D22	Si utilice whatsApp, como medio de comunicación y llamadas telefónicas.
		D23	Si utilice whatsApp, como medio de comunicación y llamadas telefónicas.
		D24	Si, se realizaron llamadas y redes sociales.
		D25	Si, se realizaron llamadas y redes sociales.
		D26	Si, se realizaron llamadas y redes sociales.
		D27	Si utilice whatsApp, como medio de comunicación y llamadas telefónicas.
		D28	Si utilice whatsApp, como medio de comunicación y llamadas telefónicas.
		D29	Si, se realizaron llamadas y redes sociales.
		D30	Si, se realizaron llamadas y redes sociales.
		D31	Si utilice whatsApp, como medio de comunicación y llamadas telefónicas.
		D32	Si utilice whatsApp, como medio de comunicación y llamadas telefónicas.
		D33	Si, se realizaron llamadas y redes sociales.
		D34	Si, se realizaron llamadas y redes sociales.
		D35	Si, se realizaron llamadas y redes sociales.
		D36	Si utilice whatsApp, como medio de comunicación y llamadas telefónicas.
		D37	Si utilice whatsApp, como medio de comunicación y llamadas telefónicas.
Clases virtuales	5. ¿Evaluó usted, a los estudiantes en clases virtuales, como lo hace	D1	El diseño de las evaluaciones es la misma solo que fue remota por el trabajo desde casa.
		D2	No, aspectos de comportamiento no se evaluaron

	en la presencialidad? ¿Por qué?	D3	Si, porque la evaluación debe ser constante y busca saber si las enseñanzas están claras sin importar si fueron presenciales o virtuales
		D4	No, hubo flexibilidad en el proceso
		D5	No, desde la virtualidad se tiene en cuenta la
		D6	si, utilizando quiz, para determinar los avances ya que las guías son fácilmente copiables.
		D7	No, porque las estrategias a distancia son diferentes.
		D8	No
		D9	No se evalúa de la misma forma ya que era otro
		D10	No, estos procesos fueron menos rigurosos y con tiempo flexible
		D11	No, porque la misma condición amerita la flexibilidad
		D12	Claro en la producción de conocimientos y desarrollo de las competencias
		D13	No, la evaluación virtual fue limitada con menor alcance
		D14	No, debido a que la tecnología también tiene su pro y su contra
		D15	Si, uso los medios adecuados.
		D16	Si
		D17	Si, ya que a través de las clases virtuales ellos participan y aclaran dudas
		D18	No, la evaluación virtual es diferente a la presencial,
		D19	No, porque el proceso de la vit,
		D20	No, porque la tecnología indica test diferentes con software, que califican inmediatamente.
		D21	Si
		D22	No
		D23	Si
		D24	Si
		D25	Si
		D26	No
		D27	No
		D28	No
		D29	No
		D30	Si
		D31	No
		D32	Si
		D33	Si
		D34	Si
		D35	No
		D36	No
		D37	No

Baja demanda educativa	6. ¿Cree usted que una de las situaciones que incidió en la deserción escolar de algunos estudiantes fue la falta de personal que reforzara el aprendizaje desde casa?	D1	Totalmente, porque en muchos casos los papas trabajan todo el día o no tienen las competencias
		D2	Si
		D3	Si, además de la poca preparación académica que tienen los padres
		D4	Si
		D5	No
		D6	No, el acompañamiento fue constante
		D7	Si creo, sobre todo el acompañamiento de la familia
		D8	Si
		D9	Si existen niños sin mucho apoyo porque sus padres trabajan todo el día
		D10	Si puesto que algunos padres de familia son poco letrados y carecen de familiares con estudios que
		D11	Durante la virtualidad la mayoría de la población estudiantil brillo por su ausencia por diferentes
		D12	El factor económico jugo un papel fundamental, debido al envió de las actividades
		D13	Si, posiblemente en algunos casos
		D14	No, porque hay casos donde no es necesario la asistencia de un tutor
		D15	No, esto sucedió por la falta de equipos tecnológicos y redes virtuales
		D16	No, muchos fue por la situación económica que no tenían como recargar sus teléfonos o no tenían
		D17	Si
		D18	Falta de recursos tecnológicos
		D19	Si, ya que el acompañamiento del padre de familia es fundamental.
		D20	La falta de diálogo en casa con el estudiante y un poco más de apoyo del maestro, para sentir más amor
		D21	Si, dado a que la orientación de la familia es
		D22	A veces no existe el apoyo debido a las ocupaciones de sus representantes
		D23	A veces porque sus padres no poseen los precisos conocimientos.
		D24	Si
		D25	No
		D26	Si
		D27	No
		D28	No
		D29	Si
		D30	Si
		D31	Si
		D32	No
		D33	Si
		D34	No
		D35	Si
		D36	No
		D37	No

Fuente: Elaboración propia, (2022).

Dado a los resultados en el ítems 4, las respuestas son las siguientes, el D1, respondió el seguimiento se hizo, por plataforma, whatsApp y vía telefónica, el D2, manifestó que si medios digitales, aplicaciones digitales, el D3, indicó que si, lo realice por whatsApp y aplique unos formularios en Excel, utilizando medios tecnológicos, D4, indicó que si, a través de whatsApp y de llamadas telefónicas, el D5, manifestó que si, classroom, whatsApp, llamadas, videos, diapositivas y guías, el D6, certifico que si, utilizando classroom, mit y principalmente WhatsApp, el D7, manifestó que si, vía telefónica, redes sociales y visitas domiciliarias, el D8, respondió que si, llamadas telefónicas y mensajes por WhatsApp, el D9, manifestó que si, claro se sigue mediante la plataforma de la escuela además de medios digitales.

A su vez, el D10, D24, D25, D26, D29, D30, D33, D34 y D35 respondieron que si, se realizaron llamadas y redes sociales, el D11, manifestó que si claro de forma constante, mensajes de texto, whatssApp, llamadas entre otros, el D12, indicó que utilice todos los medios existentes; como la plataforma virtual, llamadas, mensajes de texto, visitas domiciliarias, el D13, respondió que el medio principal fue el telefónico y vía whatsApp, el D14, respondió que si utilizando: llamadas mensajes de whatsApp y clases virtuales, el D15, D21, D22, D23, D27, D28, D31 y D32, respondieron que si utilizaron whatsApp, como medio de comunicación y llamadas telefónicas, el D16, indicó que si se hizo mediante encuestas virtuales, messenger, classrrom y aulas virtuales, el D17, manifestó que si, a través de llamadas y grupo de whatsApp y Facebook.

Asimismo, el D18, indicó que llamadas telefónicas, visitas domiciliarías y whatsApp, el D19, respondió que si llamadas telefónicas y visitas domiciliarias y el D20, manifestó que si realice el seguimiento a cada estudiante, utilice observador y notas en mi cuaderno de situaciones

especiales, llamadas telefónicas. Todo ello indica que el 100% de los docentes muestra que realizó el seguimiento a sus estudiantes en los procesos educativos virtuales en escenarios de pandemia y utilizaron varios medios como: llamadas, redes sociales, correo, visitas presenciales, entre otras, lo cual genera interés en el desarrollo educativo de sus estudiantes y que los mismos no deserten.

Seguidamente, en el ítem 5, se evidenciaron las siguientes respuestas, el D1, respondió que el diseño de las evaluaciones es la misma solo que fue remota por el trabajo desde casa, el D2, indicó que no, aspectos de comportamiento no se evaluaron, el D3, respondió que si, porque la evaluación debe ser constante y busca saber si las enseñanzas están claras sin importar si fueron presenciales o virtuales, el D4, indicó que no, hubo flexibilidad en el proceso, el D5 indicó que no, desde la virtualidad se tiene en cuenta la participación, D6, indicó que si, utilizando quiz, para determinar los avances ya que las guías son fácilmente copiables, el D7, indicó que no, porque las estrategias a distancia son diferentes.

Adicionalmente, el D8, D22, D26, D27, D28, D29, D31, D35, D36 y D37 respondieron que no, el D9, indicó que no se evalúa de la misma forma ya que era otro contexto, el D10, manifestó que no, estos procesos fueron menos rigurosos y con tiempo flexible, el D11, indicó que no, porque la misma condición amerita la flexibilidad, el D12, manifestó que claro en la producción de conocimientos y desarrollo de las competencias, el D13, respondió que no, la evaluación virtual fue limitada con menor alcance, el D14, indicó que no, debido a que la tecnología también tiene su pro y su contra, el D15, indicó que si, uso los medios adecuados.

Seguidamente, el D16, D21, D23, D24, D25, D30, D32, D33, y D34 respondieron que si, el D17, indicó que si, ya que a través de las clases virtuales ellos participan y aclaran dudas, el D18, manifestó que no, la evaluación virtual es diferente a la presencial, el D19, respondió que

no, porque el proceso de la vit, el D20, indicó que no, porque la tecnología indica test diferentes con software, que califican inmediatamente.

Todo ello indica, que se manifestaron diversas respuestas en si el docente evaluó a los estudiantes en clases virtuales, como lo hace en la presencialidad, es decir que solo evaluaron un pequeño grupo de estudiantes, desarrollando estrategias fáciles, dado a que las tecnologías poseen sus ventajas y desventajas, pero la mayoría no todo, generando un desequilibrio en el proceso de aprendizaje virtual, molestias del representado con la directiva y docentes de la institución, bajo desempeño escolar y posible deserción escolar, por no buscar una solución a estos problemas, efectuando reuniones virtuales docente, padre y estudiante y desarrollar capacitaciones del mundo virtual y dando flexibilidad en la entrega de las actividades, para que así los padres consigan un red donde apoyar a sus hijos en el desarrollo de sus tareas.

Consecuentemente, en el ítem 6, se mostró que el D1, indicó que totalmente, porque en muchos casos los papas trabajan todo el día o no tienen las competencias, el D2, D4, D8, D17, D24, D26, D29, D30, D31, D33, D35 respondieron que si, el D3, indicó que si, además de la poca preparación académica que tienen los padres, el D5, D25, D27, D28, D32, D34, D36 y D37 indicaron que no, el D6, respondió que no, el acompañamiento fue constante, el D7, indicó que si creo, sobre todo el acompañamiento de la familia, el D9, indicó que si existen niños sin mucho apoyo porque sus padres trabajan todo el día, el D10, respondió que si puesto que algunos padres de familia son poco letrados y carecen de familiares con estudios que apoyaran.

Además, el D11, manifestó que durante la virtualidad la mayoría de la población estudiantil brillo por su ausencia por diferentes circunstancias, el D12, indicó que el factor económico jugo un papel fundamental, debido al envió de las actividades, el D13, respondió que si, posiblemente en algunos casos, el D14, indicó que no, porque hay casos donde no es necesario

la asistencia de un tutor, el D15, respondió que no, esto sucedió por la falta de equipos tecnológicos y redes virtuales, el D16, indicó que no, muchos fue por la situación económica que no tenían como recargar sus teléfonos o no tenían, el D18, indicó que falta de recursos tecnológicos, el D19, respondió que si, ya que el acompañamiento del padre de familia es fundamental.

Seguidamente, el D20, manifestó la falta de diálogo en casa con el estudiante y un poco más de apoyo del maestro, para sentir más amor para el colegio, el D21, indicó que si, dado a que la orientación de la familia es primordial, el D22, respondió que a veces no existe el apoyo debido a las ocupaciones de sus representantes, y el D23, indicó que a veces porque sus padres no poseen los precisos conocimientos.

Estos resultados presentan desigualdad de respuestas, generando desequilibrio en las opiniones y comunicación entre docentes, mostrando fallas en los apoyos de los padres a sus hijos por la falta de capacitación que debería proporcionarle los docentes, falta de relaciones interpersonales, falta de herramientas tecnológicas, falta de acompañamientos en las actividades académicas de sus hijos por su trabajo, lo cual genera, bajo rendimiento académicos de sus hijos y posible deserción escolar.

Identificar las expectativas educativas de los estudiantes en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Dimensión: Expectativas académicas

Tabla 11. Expectativas educativas

INDICADORES	ITEM	N° DE DOCENTES	RESPUESTA ABIERTA
Desmotivaciones	7. ¿Le proporciona la escuela las herramientas necesarias a los docentes para desarrollar habilidades en el manejo de plataforma y redes?	D1	Si a través de plataformas virtuales
		D2	Si
		D3	Si diferentes redes y plataformas
		D4	Si por medio de plataformas virtuales
		D5	Si, con el uso de plataformas y redes
		D6	Si, mediante capacitaciones por medio de plataformas virtuales
		D7	Si
		D8	Algunas veces por medio de plataformas
		D9	Algunas veces por medio de redes
		D10	Si
		D11	Algunas veces por medios virtuales
		D12	Si por medio de conexiones virtuales
		D13	Si por plataformas
		D14	Si a través de plataformas virtuales
		D15	Si a través de plataformas virtuales
		D16	Si a través de plataformas virtuales
		D17	Si a través de plataformas virtuales
		D18	Si a través de plataformas virtuales
		D19	Si a través de plataformas virtuales
		D20	Si, todos los años implementan talleres sobre plataformas virtuales
		D21	Si, por medios tecnológicos
		D22	Si, por redes
		D23	Algunas veces por medios tecnológicos
		D24	Si, por plataformas
		D25	Si, por plataformas virtuales
		D26	Si, por plataformas virtuales
		D27	Si, por plataformas virtuales
		D28	Si, por plataformas virtuales
		D29	Si, por plataformas virtuales
		D30	En algunas ocasiones por plataformas
		D31	Si, por redes y plataformas
		D32	Algunas veces, por medios tecnológicos
		D33	Algunas veces por plataformas
		D34	Algunas veces por redes y plataformas
		D35	Si, por las diversas herramientas tecnológicas
		D36	Si, por plataformas
		D37	Si

Trabajo adolescente	8. ¿Organiza usted todas las actividades educativas flexibles para que el estudiante no haga mucho esfuerzo, dado a la falta de herramientas tecnológicas?	D1	Si, en todo momento desarrollo las actividades educativas flexibles para que el estudiante no haga mucho esfuerzo, dado a la falta de herramientas
		D2	Si, realizo las pertinentes actividades de modo flexible para que el estudiante no tenga mucho
		D3	No dado a la falta de señal
		D4	No dado a la falta de señal
		D5	Si, en todo momentos organizo la actividades adecuadas flexibles
		D6	Si, organizo cada una de las actividades de modo fácil
		D7	Si, ejecuto las actividades fáciles para que el estudiante para que las desarrolle sin ningún problema
		D8	No, por falta de herramientas tecnológicas
		D9	Si, ejecuto las actividades fáciles para que el estudiante para que las desarrolle sin ningún problema
		D10	Si, organizo todas las actividades de modo flexible
		D11	No, por imprevistos de señal y falta de herramientas tecnológicas
		D12	Si, ejecuto las actividades fáciles para que el estudiante para que las desarrolle sin ningún problema
		D13	No dado a la falta de herramientas tecnológicas
		D14	Si, organizo las actividades de manera flexible
		D15	Si, organizo todas las actividades fácil, dado a la falta de herramientas tecnológicas
		D16	Si, organizo todas las actividades fácil, dado a la falta de herramientas tecnológicas
		D17	Si, desarrollo las actividades fáciles por la falta de herramientas tecnológicas
		D18	No por la ausencia de herramientas tecnológicas
		D19	Si, organizo y desarrollo las actividades flexibles
		D20	Si, desarrollo las actividades
		D21	Si, elaboro las actividades por las fallas de las herramientas tecnológicas
		D22	No
		D23	No
		D24	No
		D25	No dado a la falta de herramientas tecnológicas
		D26	No dado a la falta de herramientas tecnológicas
		D27	No
		D28	No
		D29	No dado a la falta de herramientas tecnológicas
		D30	Si, organizo y desarrollo cada una de las actividades de modo fácil
		D31	No dado a la falta de herramientas tecnológicas
		D32	Si, organizo y desarrollo cada una de las actividades de modo fácil
		D33	No dado a la falta de señal
		D34	No

		D35	No dado a la falta de herramientas tecnológicas
		D36	No dado a la falta de señal
		D37	Si, organizo las actividades flexibles por la falta de las herramientas tecnológicas
Vulnerabilidad	9. ¿Planeo usted, tema y actividades que el estudiante pudiera realizar sin acompañamiento?	D1	El diseño de las guías permitió definir actividades autónomas
		D2	Si
		D3	Sí, claro
		D4	Si, desarrolle actividades de afianzamiento con explicaciones amplias
		D5	Si
		D6	Si, utilizando infogramas y flujogramas
		D7	Si, con contenidos básicos
		D8	Si
		D9	Claro que sí, es necesario proponer trabajo autónomo
		D10	Si, se trató de realizar en mi área buen trabajo comprensible y bien explicado
		D11	Si, pautas de la vida cotidiana
		D12	Si, pautas de la vida cotidiana
		D13	Efectivamente el estudiante realizo claramente sus
		D14	Si
		D15	Si
		D16	Si
		D17	Si, se planearon y adaptaron a las temáticas virtuales
		D18	Si
		D19	Si
		D20	Si
		D21	Si
		D22	Si
		D23	Si
		D24	Si
		D25	Si
		D26	Si
		D27	Algunas veces
		D28	Si
		D29	Si, todas las actividades fueron planeadas con ese
		D30	Algunas veces
		D31	Algunas veces
		D32	Si
		D33	Si
		D34	Algunas veces
		D35	Algunas veces
		D36	Si
		D37	Si se realizaron.
Herramientas	10. ¿Cree usted que las	D1	Por ser una metodología más de trabajo

tecnológicas	clases virtuales despiertan expectativas en los estudiantes en escenarios de pandemia? ¿Por qué?	D2	No, la falta de conectividad y bajo recurso lo impiden
		D3	Si, por ser algo nuevo ellos desconocían como serían las clases
		D4	No, son muy pocos los que podían conectarse
		D5	Si, uso de las TIC
		D6	Si, al tener muchos más recursos parta el desarrollo de las clases
		D7	Si, porque supone todo un reto y circunstancias nuevas para ellos
		D8	No hubo poca receptividad a las mismas
		D9	Claro, porque esperan conocer o aprender por medio de otros métodos y espacios
		D10	No, son muy cortas y las expectativas de los estudiantes es muy pasiva
		D11	Muy poco porque la gran mayoría manifiesta no aprender nada
		D12	Si, por lo novedoso
		D13	Si, por el mundo web
		D14	Los vuelve más competitivos en temas de redes y conectividad
		D15	Si, por los diversos sitios web
		D16	Si, dado que el tiempo es corto y se le debe crear una inquietud estudiantil
		D17	No, son muy pocos los que podían conectarse
		D18	Si, por lo interesante
		D19	Si, por lo novedoso
		D20	Si, porque es una manera diferente de aprender
		D21	Si, por lo novedoso
		D22	Al principio se generó muchas expectativas, después entraron en un estado de letargo e inactivos por falta de conectividad
		D23	Sí, porque es algo novedoso ellos y les causa
		D24	Si, por lo novedoso
		D25	Si, ya que ellos ven sus clases a través de videos, charlas y pueden compartir con sus compañeros
		D26	Si, por los chats y videos
		D27	Si, por ser novedoso generaba expectativas en ellos
		D28	Si, por el universo web
		D29	Si, por los chats y videos
		D30	Si, por las redes sociales
		D31	Si, por las redes sociales
		D32	Si, por los chats y videos
		D33	Si, por las redes sociales
		D34	Si, por las redes sociales
		D35	Si, por los chats y videos
		D36	Si, por las redes sociales
		D37	Si, por los chats y videos
Habilidad	11. ¿Cómo apoya la directiva de la	D1	La escuela diseño y adapto la plataforma como redes de comunicación

tecnológica	institución a los docentes para desarrollar habilidades en el manejo de plataforma y redes?	D2	Si, plataformas virtuales
		D3	Si, nos proporcionó una página web, correos
		D4	Con capacitaciones y reuniones virtuales
		D5	Capacitación
		D6	Algunas capacitaciones y videos tutoriales
		D7	Con algunas capacitaciones
		D8	Se hicieron capacitaciones
		D9	Realizando capacitaciones esporádicas
		D10	Con capacitaciones y videos, tutoriales suministrados
		D11	Realmente el apoyo fue muy escaso cada cual lo
		D12	Brindo capacitación de ingreso y facilito los ingresos
		D13	Con procesos de capacitación y formación
		D14	De alguna manera lo hizo
		D15	Recursos virtuales
		D16	Con salas virtuales
		D17	El colegio habilito el internet dentro de la institución
		D18	Con asesoría del profesor de informática
		D19	Capacitaciones
		D20	Facilito tabletas prestadas
		D21	Recursos virtuales
		D22	Recursos virtuales
		D23	Recursos virtuales
		D24	Recursos virtuales
		D25	Recursos virtuales
		D26	Si, plataformas virtuales
		D27	Capacitaciones
		D28	Capacitaciones
		D29	Capacitaciones
		D30	Capacitaciones
		D31	Si, plataformas virtuales
		D32	Si, plataformas virtuales
		D33	Si, plataformas virtuales
		D34	Si, plataformas virtuales
		D35	Si, plataformas virtuales
		D36	Si, plataformas virtuales
		D37	Si, plataformas virtuales
Procesos virtuales	12. ¿Cuál es el mayor desafío que enfrenta la institución para atender los procesos virtuales en condiciones de pandemia?	D1	La falta de conectividad de los estudiantes
		D2	Conectividad
		D3	Mantener el mismo número de estudiantes ya que muchos padres no creen en este proceso
		D4	El mayor desafío es poder llegar a todos los hogares, ya que algunos estudiantes no cuentan con internet
		D5	La falta de recursos económicos que impide el acceso a la virtualidad en la mayoría de los estudiantes
		D6	La población estudiantil en su totalidad no cuentan con las herramientas
		D7	Los bajos recursos de la población estudiantil
		D8	La conectividad y el compromiso de la familia
		D9	La accesibilidad a internet
		D10	La conectividad, falta de tecnología de los estudiantes
		D11	La accesibilidad a internet
		D12	No tener deserción masiva
		D13	Conectividad
		D14	Los problemas económicos de la comunidad

		D15	La accesibilidad a internet
		D16	El factor económico y el contexto socioeconómico y
		D17	La accesibilidad a internet
		D18	La falta de conectividad en las comunidades y
		D19	Conectividad
		D20	La situación económica de su comunidad
		D21	La accesibilidad a internet
		D22	La deserción
		D23	La accesibilidad a internet
		D24	La accesibilidad a internet
		D25	La deserción
		D26	La falta de tecnología y la situación económica de los estudiantes
		D27	La accesibilidad a internet
		D28	Conectividad
		D29	Conectividad
		D30	La plata física, adecuación de los salones de clases y el servicio de lavamanos
		D31	Conectividad
		D32	Conectividad
		D33	La deserción
		D34	Innovar en equipos y redes tecnológicas
		D35	Conectividad
		D36	Dotar la institución de todas las herramientas, capacitar a padres y educandos
		D37	La accesibilidad a internet
		D1	No fueron incluyentes ya que no se tuvo en cuenta las condiciones económicas de los hogar
		D2	Si, el estado diseño diferentes planes que incluían a las familias
		D3	No, no había forma de acceso a internet para muchos estudiantes
		D4	No, porque algunos no tenían las condiciones
		D5	Si, pero las condiciones económicas limitan el
		D6	No, falta de oportunidad por el limitante económico
		D7	No, porque no hubo apoyo 100% tecnológico a las instituciones
		D8	No, no tuvo en cuenta que hay estudiantes que no cuentan con recursos
		D9	No, no se tuvo en cuenta los diferentes contextos
		D10	No, debido a que no se tuvo en cuenta a aquellos de muy bajos recursos
		D11	No, porque no brindo las reales condiciones de seguridad y no pensó en las personas con
		D12	No, falta mucha cobertura
		D13	En un 40% el gobierno fallo en el apoyo con la
		D14	No, se invirtió en conectividad fue el grande
		D15	No, no había forma de acceso a internet para muchos estudiantes
		D16	No, se invirtió en conectividad
		D17	No, los que la gran mayoría de los estudiantes no contaban con los recursos para tal fin
		D18	No, hay demasiada pobreza en cuanto a oportunidades

Políticas sociales	13. ¿Cree usted que las políticas sociales, tomadas por el gobierno para continuar con los procesos académicos, fueron incluyente para todos los estudiantes? ¿Por qué?	D19	No, hay demasiada pobreza en cuanto a oportunidades de trabajo de esos padres
		D20	No, se invirtió en conectividad
		D21	No, porque muchos de los muchachos no tienen
		D22	No, porque muchos de los muchachos no tienen celulares ni internet en casa
		D23	No, porque muchos de los muchachos no tienen
		D24	No, se invirtió en conectividad
		D25	No, porque muchos de los muchachos no tienen
		D26	Si, porque no se tuvo en cuenta las necesidades económicas y sociales en esta población
		D27	No, se invirtió en conectividad
		D28	No, se invirtió en conectividad
		D29	No, porque el gobierno no invirtió en herramientas tecnológicas
		D30	No, porque muchos de los muchachos no tienen
		D31	No, porque muchos de los muchachos no tienen
		D32	No, se invirtió en conectividad
		D33	No fueron totalmente incluyentes faltaron regiones de Colombia con el servicio de internet
		D34	No, porque muchos de los muchachos no tienen
		D35	No, porque muchos de los muchachos no tienen
		D36	No, porque muchos de los muchachos no tienen celulares
		D37	No, porque muchos de los muchachos no tienen

Fuente: Elaboración propia, (2022).

Dado a los resultados en el ítems 7, las respuestas son las siguientes, el D1, D14, D15, D16, D17, D18, D19, indicaron que si a través de plataformas virtuales, el D2, D7, D10 y D37, respondieron que si, el D3, indicó que si diferentes redes y plataformas, el D4, manifestó que si por medio de plataformas virtuales, el D5, indicó que si, con el uso de plataformas y redes, el D6, respondió que si, mediante capacitaciones por medio de plataformas virtuales, el D8, indicó que algunas veces por medio de plataformas, el D9, indicó que algunas veces por medio de redes.

Asimismo, el D11, respondió que algunas veces por medios virtuales, el D12, indicó que si por medio de conexiones virtuales, el D13, indicó que si por plataformas, el D20, indicó que si, todos los años implementan talleres sobre plataformas virtuales, el D21, respondió que si, por medios tecnológicos, el D22, manifestó que si, por redes, el D23 y 32, indicó que algunas veces por medios tecnológicos, el D24 y 36, indicó que si, por plataformas, el D25, D26, D27, D28 y

D29, respondió que si, por plataformas virtuales, el D30, indicó que en algunas ocasiones por plataformas, el D31, indicó que si, por redes y plataformas, el D33, respondió que algunas veces por plataformas y el D35, indicó que si, por las diversas herramientas tecnológicas.

Dado a los resultados mostrados, se evidenció que existe diversidad de respuestas y que la mayor parte de los docentes indicaron que la institución la mayoría de las veces le proporciona las herramientas necesarias para desarrollar habilidades en el manejo de plataforma y redes y en ciertas ocasiones algunas veces, generando desequilibrio en el proceso educativo virtual y desajustes en el proceso de aprendizaje – enseñanza, ocasionando desmotivación y bajo desempeño de los estudiantes.

Además, los resultados en el ítems 8, las respuestas son las siguientes, el D1, indicó que si, en todo momento desarrollo las actividades educativas flexibles para que el estudiante no haga mucho esfuerzo, dado a la falta de herramientas tecnológicas, el D2, indicó que si, realizo las pertinentes actividades de modo flexible para que el estudiante no tenga mucho esfuerzo, el D3, D4, D33, D36, respondieron que NO por la falta de señal, el D7, D9 y D12, respondieron que si, ejecuto las actividades fáciles para que el estudiante para que las desarrolle sin ningún problema.

De igual modo, el D5, indicó que si, en todo momentos organizo la actividades adecuadas flexibles, el D6, manifestó que si, organizo cada una de las actividades de modo fácil, el D8, D11, D13, D18, D25, D26, D29, D31, D35 manifestaron que No por la falta de herramientas tecnológicas, el D10, manifestó que si, organizo todas las actividades de modo flexible.

Adicionalmente, el D15 y D16 respondieron que sí, organizo todas las actividades fácil, dado a la falta de herramientas tecnológicas, el D14, indicó que si, organizo las actividades de manera flexible, el D17, manifestó que si, desarrollo las actividades fáciles por la falta de herramientas tecnológicas.

Finalmente, el D19, manifestó que si, organizo y desarrollo las actividades flexibles, el D20, indicó que si, desarrollo las actividades, el D21, indicó que si, elaboro las actividades por las fallas de las herramientas tecnológicas, el D22, D23, D24, D27, D28, D34, manifestaron que NO, el D29 y D30, indicaron que si, organizo y desarrollo cada una de las actividades de modo fácil y el D32 y D36, respondieron que si, organizo y desarrollo cada una de las actividades de modo fácil y el D37, respondió que si, organizo las actividades flexibles por la falta de las herramientas tecnológicas.

Estos resultados mostraron diversas respuestas, ocasionando desajustes en si el docente organizó y desarrolló las actividades de manera flexible para que el estudiante no haga esfuerzo, dado a la falta de herramientas tecnológicas y el escenario de pandemia y otro docentes evidenciaron que no por la falta de señal y herramientas tecnológicas, generando desmotivación del alumnado, molestias de los padres y/o representantes, sanciones a los docentes por no buscar soluciones en capacitar a los padres y estudiantes sobre la habilidad de las herramientas tecnológicas y flexibilidad de tiempo para la entrega de sus actividades, bajo desempeño académico y posible deserción escolar.

Seguidamente en los resultados del ítems 9, las respuestas son las siguientes, el D1, indicó que el diseño de las guías permitió definir actividades autónomas, el D2, D5, D8, D14, D15, D16, D18, D19, D20, D21, D22, D23, D24, D25, D26, D28, D32, D33, D36, respondieron que si, el D3, indicó que si claro, el D4, indicó que si, desarrolle actividades de afianzamiento con explicaciones amplias, el D6, manifestó que si, utilizando infogramas y flujogramas procedimentales, el D7, indicó que si, con contenidos básicos.

A su vez, el D9, indicó que claro que sí, es necesario proponer trabajo autónomo, el D10, respondió que si, se trató de realizar en mi área buen trabajo comprensible y bien explicado, el

D11 y D12, manifestaron que si, pautas de la vida cotidiana, el D13, indicó que efectivamente el estudiante realizo claramente sus guías, el D17, indicó que si, se planearon y adaptaron a las temáticas virtuales, el D27, D30, D31, D34, D35, manifestaron que algunas veces, el D29, indicó que si, todas las actividades fueron planeadas con ese objetivo y el D37, indicó que si se realizaron.

Estos resultados mostraron diversas respuestas, evidenciando que el docente planeó las actividades que el estudiante no necesitara acompañamiento y otras ocasiones algunas veces, generando molestias en los padres y/o representantes por no planear en todo momentos cada una de las actividades educativas flexibles para que el estudiante no requiera apoyo, desmotivación del alumnado por la falta de continuidad de las tareas fáciles, bajo rendimiento académico y posible deserción escolar.

A su vez, sobre los resultados del ítems 10, las respuestas son las siguientes, el D1, mostró que por ser una metodología más de trabajo, el D2, indicó que no, la falta de conectividad y bajo recurso lo impiden, el D3, respondió que si, por ser algo nuevo ellos desconocían como serían las clases, el D4, indicó que no, son muy pocos los que podían conectarse, el D5, indicó que si, uso de las TIC, el D6, indicó que si, al tener muchos más recursos parta el desarrollo de las clases.

Asimismo, el D7, manifestó que si, porque supone todo un reto y circunstancias nuevas para ellos, el D8, indicó que no hubo poca receptividad a las mismas, el D9, indicó que claro, porque esperan conocer o aprender por medio de otros métodos y espacios, el D10, indicó que no, son muy cortas y las expectativas de los estudiantes es muy pasiva, el D11, indicó que muy poco porque la gran mayoría manifiesta no aprender nada, el D12, D19, D21 y D24, respondieron que

si, por lo novedoso, el D13, indicó que si, por el mundo web, el D14, indicó que los vuelve más competitivos en temas de redes y conectividad, el D15, indicó que si, por los diversos sitios web.

De igual forma, el D16, respondió que si, dado que el tiempo es corto y se le debe crear una inquietud estudiantil, el D17, indicó que no, son muy pocos los que podían conectarse, el D18, indicó que si, por lo interesante, el D20, manifestó que si, porque es una manera diferente de aprender, el D22, indicó que al principio se generó muchas expectativas, después entraron en un estado de letargo e inactivos por falta de conectividad, el D23, indicó que sí, porque es algo novedoso ellos y les causa expectativa, el D25, indicó que si, ya que ellos ven sus clases a través de videos, charlas y pueden compartir con sus compañeros, el D26, D29, D32, D35 y D37, respondieron que si, por los chats y videos, el D27, indicó que si, por ser novedoso generaba expectativas en ellos, el D28, indicó que si, por el universo web y el D30, D31, D33, D34 y D36 manifestaron que si, por las redes sociales.

Estos resultados muestran diversidad de respuestas, algunos docentes evidencian que si los docentes creen que las clases virtuales despiertan expectativas en los estudiantes en escenarios de pandemia, por los sitios web, por videos, chats, entre otros y otros piensan que no, esto genera desequilibrio en las ideas de los docentes en lo que enfocan los estudiantes, lo cual ocasiona que los docentes no muestran seguimiento de sus estudiantes en materia de los procesos educativos virtuales, proporcionando desmotivación del alumnado, bajo nivel del desempeño escolar y posible deserción.

Adicionalmente, sobre los resultados del ítems 11, las respuestas son las siguientes, el D1, indicó que la escuela diseño y adapto la plataforma como redes de comunicación, el D2, D26, D31, D32, D33, D34, D35, D36 y D37 manifestaron que si, plataformas virtuales, el D3, indicó que si, nos proporcionó una página web, correos institucionales y apoyo en tecnología, el D4,

indicó que con capacitaciones y reuniones virtuales, el D5, D19, D27, D28, D29 y D30 indicaron que capacitación, el D6, indicó que algunas capacitaciones y videos tutoriales, el D7, indicó que con algunas capacitaciones, el D8, indicó que se hicieron capacitaciones, el D9, indicó que realizando capacitaciones esporádicas.

Además, el D10, manifestó que con capacitaciones y videos, tutoriales suministrados por los expertos en el área de sistemas de la institución, el D11, indicó que realmente el apoyo fue muy escaso cada cual lo obtuvo por sus propios medios, el D12, respondió que brindó capacitación de ingreso y facilito los ingresos, el D13, indicó que con procesos de capacitación y formación, el D14, indicó que de alguna manera lo hizo, el D15, D21, D22, D23, D24 y D25 manifestaron que recursos virtuales, el D16, indicó que con salas virtuales, el D17, indicó que el colegio habilito el internet dentro de la institución para dar clases y pasar notas, el D18, indicó que con asesoría del profesor de informática y el D20 indicó que facilitó tabletas prestadas.

Estos resultados, mostraron diferentes respuestas, dado a que algunos docentes evidencian que la directiva de la institución los apoya en desarrollar habilidades en el manejo de plataforma y redes y otros comentan que no y algunas veces, generando desequilibrio en los procesos virtuales educativos y por ende, molestias de los padres, el alumnado, bajo desempeño educativo, desmotivación escolar y posible deserción escolar.

Asimismo, sobre los resultados del ítems 12, las respuestas son las siguientes, el D1, indicó que la falta de conectividad de los estudiantes, el D2, D13, D19, D28, D29, D31, D32 y D35 indicaron que conectividad, el D3, indicó que mantener el mismo número de estudiantes ya que muchos padres no creen en este proceso, el D4, indicó que el mayor desafío es poder llegar a todos los hogares, ya que algunos estudiantes no cuentan con internet, el D5, indicó que la falta de recursos económicos que impide el acceso a la virtualidad en la mayoría de los estudiantes, el

D6, manifestó que la población estudiantil en su totalidad no cuentan con las herramientas, el D7, indicó que los bajos recursos de la población estudiantil, el D8, indicó que la conectividad y el compromiso de la familia.

Del mismo modo, el D9, D11, D15, D17, D21, D23, D24, D27, D37 indicaron que la accesibilidad a internet, el D10, indicó que la conectividad, falta de tecnología de los estudiantes, el D12, indicó que no tener deserción masiva, el D14 manifestó que los problemas económicos de la comunidad, el D16, indicó que el factor económico y el contexto socioeconómico y familiar, el D18, indicó que la falta de conectividad en las comunidades y equipos, el D20, indicó que la situación económica de su comunidad, el D22, 25, D33, respondieron deserción, el D26, indicó que la falta de tecnología y la situación económica de los estudiantes, el D30, indicó que la plata física, adecuación de los salones de clases y el servicio de lavamanos, el D34, indicó que innovar en equipos y redes tecnológicas y el D36, manifestó que dotar la institución de todas las herramientas, capacitar a padres y educandos.

Estos resultados evidencian diversidad de respuestas, dado a que los docentes mencionan que el mayor desafío que enfrenta la institución para atender los procesos virtuales en condiciones de pandemia se debe la conectividad, los bajos recursos, la falta de herramientas tecnológicas, la accesibilidad al internet, el compromiso de la familia, lo cual genera retrasos en los procesos educativos virtuales, desmotivación del alumnado, molestias de la directiva, los docentes y los padres, generando bajo desempeño académico y deserción escolar.

Consecuentemente, sobre los resultados del ítems 13, las respuestas son las siguientes, el D1, indico que no fueron incluyentes ya que no se tuvo en cuenta las condiciones económicas de los hogar, el D2, indicó que si, el estado diseño diferentes planes que incluían a las familias, el D3, respondió que no, no había forma de acceso a internet para muchos estudiantes, el D4,

manifestó que no, porque algunos no tenían las condiciones tecnológicas para poder asistir a clases, el D5, indicó que si, pero las condiciones económicas limitan el proceso, el D6, indicó que no, falta de oportunidad por el limitante económico, el D7, indicó que no, porque no hubo apoyo 100% tecnológico a las instituciones, el D8, respondió que no, no tuvo en cuenta que hay estudiantes que no cuentan con recursos.

A su vez, el D9, indicó que no, no se tuvo en cuenta los diferentes contextos, el D10, indicó que no, debido a que no se tuvo en cuenta a aquellos de muy bajos recursos, el D11, manifestó que no, porque no brindo las reales condiciones de seguridad y no pensó en las personas con comorbilidad, el D12, indicó no, falta mucha cobertura, el D13, indicó que en un 40% el gobierno fallo en el apoyo con la educación, el D14, manifestó que no, se invirtió en conectividad fue el grande problema, el D15, indicó que no, no había forma de acceso a internet para muchos estudiantes, el D16, D20, D24, D27, D28, D32, respondió que no, se invirtió en conectividad.

También, D17, indicó que no, los que la gran mayoría de los estudiantes no contaban con los recursos para tal fin, el D18, indicó que no, hay demasiada pobreza en cuanto a oportunidades de trabajo, el D19, indicó que no, hay demasiada pobreza en cuanto a oportunidades de trabajo de esos padres, el D21, D23, D25, D30, D31, D34, D35, D36 y D37, respondieron que no, porque muchos de los muchachos no tienen celulares, el D22, indicó que no, porque muchos de los muchachos no tienen celulares ni internet en casa, el D26, indicó que si, porque no se tuvo en cuenta las necesidades económicas y sociales en esta población, el D29, manifestó que no, porque el gobierno no invirtió en herramientas tecnológicas y el D33 indicó que no fueron totalmente incluyentes faltaron regiones de Colombia con el servicio de internet.

Estos resultados muestran diversidad de respuesta, dado a que los docentes creen que las políticas sociales, tomadas por el gobierno para continuar con los procesos académicos, fueron incluyente para todos los estudiantes, en relación a las no inversiones de parte del gobierno en herramientas tecnológicas en las instituciones educativas, por la pobreza de la familias y porque las mayoría de los estudiantes no poseen celulares, lo cual genera retrasos en los procesos educativos virtuales, bajo desempeño educativo y alto nivel de deserción escolar.

Determinar el impacto educativo de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Dimensión: Impacto educativo

Tabla 12. Impacto educativo

INDICADORES	ITEM	N° DE DOCENTES	RESPUESTA ABIERTA
Desempeño escolar	14. ¿Cree usted que las dificultades económicas fueron barreras para acceder a las clases virtuales lo que motivo el desempeño escolar y la deserción?	D1	Totalmente de acuerdo fue la causa principal.
		D2	Si
		D3	Si
		D4	Si
		D5	Si
		D6	Si, al no contar con equipos, ni conexión la motivación disminuye
		D7	Si, por el desempleo que genero la pandemia
		D8	Si
		D9	Si en gran medida
		D10	Sí, claro puesto que si un estudiante, no tenía un teléfono inteligente o para datos, no podía enviar
		D11	Si, los estudiantes no cantaban con recursos académicos para el sostenimiento virtual.
		D12	Completamente fue una barrera muy grande
		D13	Claro que si
		D14	Si, absolutamente
		D15	Si
		D16	Si

		D17	Si
		D18	Si
		D19	Si en algunas cosas, la falta de estos medios fueron un motivo
		D20	Si, el no tener conectividad género que muchos estudiantes desertaran por condiciones económicos.
		D21	Si
		D22	Si
		D23	Si
		D24	Si
		D25	Si
		D26	Si
		D27	Si
		D28	Si
		D29	Si
		D30	Si
		D31	Si
		D32	Si
		D33	Si
		D34	Si
		D35	Si
		D36	Si
		D37	Si
Actividades lúdicas	15. ¿En su roll como docente desde su asignatura, preparo actividades lúdicas, a través de cantos, artes, concursos pedagógicos y otra para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes y disminuir la deserción escolar?	D1	Algunos profesores se adaptaron a las circunstancias, otros fueros muy pasivos en sus preparaciones.
		D2	No
		D3	Si
		D4	Si, algunas veces
		D5	No
		D6	Si, se implementaron deferentes estrategias, medidas por los recursos digitales.
		D7	Si, se realizaron videos y actividades virtuales con el uso de las redes sociales
		D8	No
		D9	Si mediante la ejecución de proyectos de área.
		D10	Si, en los procesos de concursos o d los proyectos.
		D11	No
		D12	Totalmente lo primero que debe brindar un maestro es felicidad
		D13	Si
		D14	Claro se implementó juegos de ajedrez, Sudoku y
		D15	Si. Más que toda la didáctica.
		D16	Si
		D17	Si
		D18	No

		D19	Si
		D20	Si se hicieron laboratorios virtuales
		D21	No
		D22	No
		D23	No
		D24	Si
		D25	No
		D26	Si
		D27	Si
		D28	No
		D29	Si
		D30	Si
		D31	Si
		D32	No
		D33	Si
		D34	No
		D35	Si
		D36	Si
		D37	Si
Utilidad de herramientas educativas	16. ¿Utilizo herramientas para hacerle seguimiento a los estudiantes para mantener su permanencia en la escuela? ¿Cuales?	D1	Se crearon aulas virtuales y grupos de WhatsApp.
		D2	Si aplicaciones digitales
		D3	Si, se acudió a hacerles seguimiento y acompañamiento por llamadas, WhatsApp y visitas
		D4	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D5	Si
		D6	Si, plan de avances por periodos par padres de
		D7	Si llamadas telefónicas, visitas domiciliarias
		D8	Si, el contacto de la familia, atreves del celular.
		D9	Llamadas. chat, orientación con psicología
		D10	Si seguimiento de llamadas, seguimiento de asistencias, encuestas de cumplimiento.
		D11	Si llamadas, mensajes, reflexiones.
		D12	Llamadas sensibilización y acompañamiento
		D13	Si Llamadas, grupos de WhatsApp.
		D14	Si, cuadro de seguimiento.
		D15	Si, formatos y talleres,
		D16	Si computador, teléfono celular y guías de estudio,
		D17	Si, WhatsApp, llamadas, Facebook.
		D18	No
		D19	Si, seguimiento de llamadas indagando con los padres de familia, para ofrecerle apoyo social
		D20	Si, se realizó seguimiento constante para evitar la
		D21	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D22	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D23	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.

		D24	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D25	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D26	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D27	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D28	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D29	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D30	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D31	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D32	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D33	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D34	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D35	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D36	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
		D37	Si, whatsApp, llamadas telefónicas.
Interés de los procesos educativos	17. ¿Cree usted que la familia le falto más interés en los procesos educativos de su hijo(a)?	D1	Muchas familias se reinventaron pero a otras les falto más apoyo hacia sus hijos.
		D2	Si
		D3	Solo algunas familias
		D4	Si
		D5	Si
		D6	Algunos padres estuvieron involucrados y otros dejaron todo en manos de los estudiantes y la
		D7	Si, en un gran porcentaje
		D8	Si
		D9	En muchos casos se puede decir que si
		D10	Si, por dos factores: poca preparación académica dificultades económicas.
		D11	Si, bastante muy poco compromiso y acompañamiento desde la casa
		D12	El contexto sociofamiliar afecto mucho.
		D13	No
		D14	En algunos casos
		D15	Si
		D16	Si
		D17	Si ya que muchos padres se desmotivaron, por tener a los jóvenes en casa
		D18	Si
		D19	Si
		D20	En algunos sí. Pero fue más la situación económica actual del padre de familia
		D21	Si
		D22	Si
		D23	Si
		D24	Si
		D25	Si
		D26	Si

		D27	Si
		D28	Si
		D29	Si
		D30	Si
		D31	Si
		D32	Si
		D33	Si
		D34	Si
		D35	Si
		D36	Si
		D37	Si
Proceso de aprendizaje	18. ¿Cree usted que el confinamiento en pandemia afecto el proceso de aprendizaje en los estudiantes que desertaron del colegio?	D1	El confinamiento dejo una brecha en procesos de aprendizajes en todos los niveles educativos.
		D2	Si
		D3	Si
		D4	Si
		D5	Si
		D6	Si, la constancia de estudio y acompañamiento
		D7	Si, sobre todo en el aspecto socioafectivo
		D8	Si
		D9	Claro ya que se pierde el interés y la continuidad del proceso de aprendizaje.
		D10	Si por la falta de oportunidad por salir a investigar.
		D11	Vivimos en un mundo donde la tecnología es indispensable, claro el que no tiene los medios según los padres, el estudiante si no tenía la posibilidad de
		D12	Si genero mucho desinterés por parte de la población.
		D13	Si
		D14	Si
		D15	Si
		D16	Si
		D17	Si
		D18	Si
		D19	Si
		D20	En un 60% el confinamiento fue el causante de la
		D21	Si
		D22	Si
		D23	Si
		D24	Si
		D25	Si
		D26	Si
		D27	Si
		D28	Si
		D29	Si
		D30	Si
		D31	Si
		D32	Si
		D33	Si
		D34	Si
		D35	Si
		D36	Si

		D37	Si

Fuente: Elaboración propia, (2022).

En relación a los resultados al respecto del indicador 14, el D1, indicó que totalmente de acuerdo fue la causa principal, el D2, D3, D4, D5, D8, D15, D16, D17, D18, D21, D22, D23, D24, D25, D26, D27, D28, D29, D30, D31, D32, D33, D34, D35, D36 y D37, manifestaron que si, el D6, indicó que si, al no contar con equipos, ni conexión la motivación disminuye, el D7, indicó que si, por el desempleo que genero la pandemia, el D9, manifestó que si en gran medida.

A su vez, el D10, manifestó que si, claro puesto que si un estudiante, no tenía un teléfono inteligente o para datos, no podía enviar actividades, el D11, indicó que si, los estudiantes no cantaban con recursos académicos para el sostenimiento virtual, el D12, indicó que completamente fue una barrera muy grande, el D13, respondió que claro que si, el D14, indicó que si, absolutamente, el D19, manifestó que si en algunas cosas, la falta de estos medios fueron un motivo y el D20, respondió que si, el no tener conectividad generó que muchos estudiantes desertaran por condiciones económicos.

Estos resultados mostraron diversidad de respuesta dados a que la mayoría de los docentes manifestaron que si creen que las dificultades económicas fueron barreras para acceder a las clases virtuales lo que motivo el desempeño escolar y la deserción, ocasionan fallas en los procesos educativos virtuales, bajo rendimiento escolar y posibles deserciones escolares.

Para el ítems 15, el D1, indicó que algunos profesores se adaptaron a las circunstancias, otros fueros muy pasivos en sus preparaciones, el D2, D5, D8, D11, D18, D21, D22, D23, D25, D28, D32, D34 respondieron que no, el D3, D13, D16, D17, D19, D24, D26, D27, D29, D30, D31, D33, D35, D36 y D37, indicaron que si, el D4, indicó que si, algunas veces, el D6,

manifestó que si, se implementaron deferentes estrategias, medidas por los recursos digitales, el D7, indicó que si, se realizaron videos y actividades virtuales con el uso de las redes sociales, D9, indicó que si mediante la ejecución de proyectos de área

De igual modo, el D10, indicó que s, en los procesos de concursos o d los proyectos, el D12, respondió que totalmente lo primero que debe brindar un maestro es felicidad, el D14, indicó que claro se implementó juegos de ajedrez, Sudoku y otros, el D15, manifestó que si más que toda la didáctica y el D20 indicó que si se hicieron laboratorios virtuales.

Estos resultados, muestran controversias a lo señalado por los docentes que en su roll desde su asignatura, prepara actividades lúdicas, a través de cantos, artes, concursos pedagógicos y otra para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes y disminuir la deserción escolar, y otro no lo realizan y algunas veces, lo cual genera desequilibrio en el proceso educativo de aprendizaje – enseñanza, disminuyendo el rendimiento escolar y posible deserción escolar, generando molestias entre la directiva y representantes de los estudiantes de la institución, como también llamados de atención a los docentes por no buscar herramientas en el mundo virtual y efectuar reuniones con sus padres para solucionar el bajo desempeño escolar y evitar la deserción escolar.

En relación al ítems 16, se obtuvieron los siguientes resultados, el D1, indicó que se crearon aulas virtuales y grupos de WhatsApp, el D2, manifestó que si aplicaciones digitales, el D3, indicó que si, se acudió a hacerles seguimiento y acompañamiento por llamadas, WhatsApp y visitas domiciliarias entre otros, el D4, D21, D22, D23, D24, D25, D26, D27, D28, D29, D30, D31, D32, D33, D34, D35, D36, D37, indicó que si, whatsApp, llamadas telefónicas, el D5, indicó que si, el D6, manifestó que si, plan de avances por periodos par padres de familia, el D7, indicó que si llamadas telefónicas, visitas domiciliarias, el D8, indicó que si, el contacto de la familia, a través del celular, el D9, respondió que llamadas y chat, orientación con psicología.

Adicionalmente, el D10, indicó que si, seguimiento de llamadas, seguimiento de asistencias, encuestas de cumplimiento, el D11, manifestó que si llamadas, mensajes, reflexiones, el D12, indicó que llamadas sensibilización y acompañamiento constante, el D13, indicó que si llamadas, grupos de WhatsApp, el D14, indicó que si, cuadro de seguimiento, el D15, respondió que si, formatos y talleres, el D16, indicó que si computador, , teléfono celular y guías de estudio, el D17, manifestó que si, WhatsApp, llamadas, Facebook, el D18, indicó que no, el D19, indicó que si, seguimiento de llamadas indagando con los padres de familia, para ofrecerle apoyo social y el D20, manifestó que si, se realizó seguimiento constante para evitar la deserción.

Estos resultados, mostraron diversidad de respuesta, debido a que algunos docente utilizaron herramientas para hacerle seguimiento a los estudiantes para mantener su permanencia en la escuela, y otros no ocasionando desajustes en el proceso educativo virtual, desequilibrio en el proceso de aprendizaje, bajo desempeño educativo y posible deserción escolar.

Para el ítems 17, se reflejaron los siguientes resultados, para el D1, indicó que muchas familias se reinventaron pero a otras les falto más apoyo hacia sus hijos, el D2, D4, D5, D8, D15, D16, D18, D19, D21, D22, D23, D24, D25, D26, D27, D28, D29, D30, D31, D32, D33, D34, D35, D36 y D37, respondieron que si, el D3, indicó que solo algunas familias, el D6, indicó que algunos padres estuvieron involucrados y otros dejaron todo en manos de los estudiantes y la institución, el D7, manifestó que si, en un gran porcentaje.

Seguidamente, el D9, indicó que en muchos casos se puede decir que si, el D10, indicó que si, por dos factores: poca preparación académica dificultades económicas, el D11, indicó que si, bastante muy poco compromiso y acompañamiento desde la casa, el D12, manifestó que el contexto sociofamiliar afecto mucho, el D13, indicó que no, el D14, indicó que en algunos casos, el D17, indicó que si ya que muchos padres se desmotivaron, por tener a los jóvenes en casa y el

D20, respondió que en algunos sí. Pero fue más la situación económica actual del padre de familia.

Estos resultados señalan diversidad de respuestas, evidenciando que los docentes piensan que la familia le falto más interés en los procesos educativos de su hijo(a), y otros mencionan que algunas veces, lo cual genera retrasos en el desarrollo de sus actividades, ocasionando desmotivación del alumnado por la falta de apoyo de sus padres, bajo desempeño académico y posible deserción escolar.

Para el ítems, 18, se muestran los siguientes resultados, el D1, indicó que el confinamiento dejo una brecha en procesos de aprendizajes en todos los niveles educativos, el D2, D3, D4, D5, D8, D13, D14, D15, D16, D17, D18, D19, D21, D22, D23, D24, D25, D26, D27, D28, D29, D30, D31, D32, D33, D34, D35, D36 y D37 manifestaron que si, el D6, indicó que si, la constancia de estudio y acompañamiento disminuyo, el D7, indicó que si, sobre todo en el aspecto socioafectivo.

A su vez, el D9, indicó que claro ya que se pierde el interés y la continuidad del proceso de aprendizaje, el D10, manifestó que si por la falta de oportunidad por salir a investigar, el D11, respondió que vivimos en un mundo donde la tecnología es indispensable, claro el que no tiene los medios según los padres, el estudiante si no tenía la posibilidad de trabajar las guías y de alguna manera de conectarse con los procesos académicos, el D12, indicó que si genero mucho desinterés por parte de la población y el D20, indicó que en un 60% el confinamiento fue el causante de la deserción.

Estos resultados, evidenciaron diversidad de respuestas, dado a que los docentes señalan que el confinamiento en pandemia afecto el proceso de aprendizaje en los estudiantes que desertaron del colegio y por la falta de los mismos por no indagar sobre herramientas

tecnológicas y la utilidad de la mismas, y brindar tiempos de respuestas de las actividades, es decir flexibilidad en el tiempo de entrega de las actividades escolares, como también, por la falta de capacitaciones hacia los padres y estudiantes para investigar una solución al bajo desempeño escolar, lo cual genera atrasos en los procesos educativos virtuales, molestias de la directiva y los padres por el retraso del aprendizaje de actividades, bajo rendimiento escolar y posible deserción escolar.

Es indudable que la época de la medición de los resultados anteriormente expuestos, fue en la época cuando estaba el confinamiento, es indudable que frente a los resultados que manifestaron los encuestados, que según Sortillón (2022), es posible que la pandemia modificó los diferentes hábitos de estudios en las comunidades educativas, por lo que fue un reto adaptarlos a un esquema de educación desde la virtualidad, lo que desencadenó en bajos niveles de rendimiento académico, de ahí la respuesta mayoritaria de los encuestados en este trabajo de investigación en la ciudad fronteriza de Maicao, La Guajira.

4.2 ESTRATEGIAS SOCIOEDUCATIVAS QUE BUSQUE REDUCIR LA DESERCIÓN ESCOLAR, EN ESCENARIOS DE PANDEMIA POR EL COVID - 19, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 15, DE MAICAO, LA GUAJIRA, PERIODO 2020-2021.

- Para efectos de asegurar una cobertura universal, resulta crucial identificar dónde se encuentran los potenciales desertores.

- Riesgos de la focalización de recursos: Las experiencias de implementación de políticas focalizadas que muestran que en la medida los esfuerzos se pueden concentrar en lograr

mecanismos de selección más exigentes, para evitar que personas no elegibles reciban los beneficios.

- Mejorar la focalización de las becas con criterios intra-regionales que permitan identificar mejor el número de establecimientos al interior de cada región.

- Jugar la necesidad de complementar los instrumentos de la política social de manera de disminuir el sesgo de exclusión.

- Plantear la conexión entre la necesidad de focalización y la conveniencia de cierta descentralización.

- Identificar a los beneficiarios y para evitar errores tanto de inclusión como de exclusión, probablemente el nivel local es donde mejor se pueden identificar a las personas que son elegibles para recibir algún beneficio.

- Hacer diagnósticos más acertados y precisos por cuanto en el nivel local resulta más fácil identificar necesidades.

- Conocer más profundamente los problemas a enfrentar, y por tanto, a postular soluciones más pertinentes y adecuadas a las necesidades de las persona.

- Implementar las acciones para la entrega del beneficio de manera más rápida y directa y oportuna.

- Sugerir la atención de los potenciales beneficiarios se realice desde el nivel local, desagregando los datos por comuna y entregando información, recursos y responsabilidad a los administradores locales en la identificación de beneficiarios, implementación de los programas y seguimiento de los resultados alcanzados.

- Levantar información confiable y precisa sobre la deserción en el país, desagregada territorialmente.

- Emprender acciones integrales de prevención en el nivel local.

- Conocer el perfil de la deserción en cada comunidad, para lo cual se necesita levantar información y comunicar esta información dentro y fuera del sistema escolar.

- Recoger cifras de deserción en las escuelas de la comuna, comparación de estas cifras con las de otras comunas, regiones y el nivel nacional, estado de las variables que se asocian con la deserción como asistencia, rendimiento, sobre-edad y conducta, razones por las cuales los jóvenes de la comuna abandonan la escuela, los costos de la no completación de estudios para las familias y para la sociedad en general.

- Identificar tempranamente a los estudiantes en riesgo y proporcionarles el apoyo individualizado caso a caso tanto en la escuela como a través de las organizaciones de protección en una unidad territorial.

- Poner en funcionamiento un conjunto de acciones preventivas para mantener a los potenciales desertores en la escuela hasta completar la secundaria.

- Identificar los indicadores predictores de la deserción como la inasistencia frecuente o crónica, la repetición, la sobre edad, el bajo rendimiento y los problemas de conducta y de riesgo social, como el embarazo y el trabajo; identificación en cada escuela y desde la escuela primaria, de los estudiantes que están en riesgo; determinar el tipo de apoyo que necesita cada estudiante.

- En los casos que requieren principalmente apoyo social (casos fuera de la competencia del liceo), coordinar apoyo con organismos fuera de la escuela y definir el tipo de apoyo educativo que se dará a cada uno de los casos que puedan ser tratados dentro del sistema escolar y monitoreo y seguimiento de cada caso de forma individualizada.

- Apoyar a los estudiantes en riesgo de desertar del sistema escolar debe ser integral, incluyendo la participación y colaboración de múltiples agencias fuera de la escuela.

- Identificar que organizaciones de la sociedad civil se especializan en la atención de problemas sociales como el embarazo adolescente, la prevención de drogadicción y el fomento a actividades recreativas y debieran ser parte de las redes de apoyo al sistema escolar.

- Facilitar los vínculos con organizaciones y servicios que puedan prestar apoyo complementario al de la escuela.

- Proveer a los estudiantes experiencias de aprendizaje que anticipen lo que será su desempeño futuro, ya sea en los lugares de trabajo, o en instituciones de educación superior o a través de actividades de servicio comunitario.
- Establecer puentes entre la institución y empresas e instituciones de educación superior contribuye a que los jóvenes perciban como realidades posibles su inserción post-secundaria.

- Desarrollar estrategias proactivas para insertar a los jóvenes desertores ya sea en el sistema escolar formal o en las opciones de completación.

- Facilitarles acceso a diversas alternativas de completación de estudios.

- Ofrecer incentivos para el seguimiento y reinserción de desertores.

- Apoyo académico es uno de los principales mecanismos de prevención de la deserción. En la medida que los estudiantes aprenden, se motivan más con las actividades escolares, regularizan su asistencia y se proyectan hacia la completación de la secundaria como una realidad posible.

- Coordinar los recursos disponibles en la escuela y en la comunidad para apoyar a los estudiantes en las transiciones críticas, preparándolos en el último año de la primaria para una transición fluida hacia la secundaria y hacia el mundo laboral o profesional.

- Monitoreo de estudiantes en riesgo (educativo y social). Así como a nivel regional o comunal un sistema de alerta temprana permite identificar las escuelas en las que se concentra el riesgo de producir estudiantes que abandonan sin completar sus estudios, a nivel de la escuela se debe contar con un sistema que permita identificar muy tempranamente.

- El monitoreo de los estudiantes en riesgo debe darse dentro y fuera de la escuela de manera coordinada y complementaria. Involucrar a las familias y a la comunidad.

- Los padres se involucran en las actividades escolares de sus hijos, mejoran la asistencia, la conducta, el desempeño académico y la motivación de los estudiantes por asistir a la institución.

- Involucrar a adultos de la comunidad en el apoyo a estudiantes en riesgo, los que pueden ayudar en monitoreo de asistencia, programas extracurriculares, tutorías y orientación.

- Evitar «expulsiones» y a identificar si hay conductas o normas escolares que de manera no intencional están favoreciendo o induciendo la deserción (exigencias muy altas, intolerancia, falta de apoyo, alta inasistencia de los profesores, bajas expectativas, falta de seguimiento a las inasistencias reiteradas, entre otras).

CONCLUSIONES

Dado a los resultados descritos con anterioridad se muestran las siguientes conclusiones mediantes los objetivos y el grupo ya sea estudiantes, padres y/o representantes y docentes, en relación a los estudiantes, del primer objetivo el cual se trata de Conocer la influencia de la relación familiar, con los profesores y el grupo de iguales en la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, se evidenció para el indicador Educación virtual, que nunca respetan, las normas implementadas por la institución en las clases virtual y los tiempos de cumplimiento, lo cual acontece que un mayor porcentaje de estudiantes incumplen las normas y los tiempos en las

clases virtuales, generando consecuencias como seguidos llamados de atención, malas calificaciones, molestias de los estudiantes y los padres.

Asimismo, para el indicador Entorno virtuales, se evidenció que siempre cuando requieren orientación, por parte de un docente sobre un tema que entendiste al contactarlo por llamadas telefónicas o vía WhatsApp en horario laboral está disponible, su familia tiene contacto con los docentes a través de llamadas para buscar estrategias para evitar la deserción escolar. Todo esto muestra que algunos docentes se encuentran disponible para orientar a los estudiantes, pero otro porcentaje no, lo cual crea discusiones entre los docentes, estudiantes, padres y directiva, generando desmotivación por porte de la directiva, los padres y estudiantes.

A su vez, para el indicador Desescolarización, se evidenció que nunca la institución sugiere a la familia acompañe y oriente a sus hijos los trabajos desde casa y que su mamá o papá le sugirió utilizar herramientas tecnológicas para no abandonar sus estudios, en escenarios de pandemia, lo cual indica que casi la mitad de las familias tienen contacto con el docente para indagar estrategias que eviten la deserción escolar, pero hay un moderado porcentaje que la familia poco posee comunicación con la familia, lo cual genera retrasos en las actividades impartidas a los estudiantes, como la deserción del mismo.

En relación al segundo objetivo, el cual es Describir las situaciones académicas que inciden en la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, se observó para el indicador Cambios tecnológicos, que nunca los docentes dictan talleres sobre los cambios tecnológicos y su importancia para la educación. Lo cual indica que muy poco los docentes capacitan a sus estudiantes sobre los cambios tecnológicos, lo cual trae como consecuencia falta de herramientas de motivación para los estudiantes y alto nivel de deserción escolar.

Asimismo, para el indicador Clases virtuales, se evidenció que algunas veces el profesor tiene buen manejo del contenido de la asignatura, en los procesos virtuales, cuenta con las herramientas tecnológicas para conectarse a sus clases y tiene señal de internet en su casa, para realizar sus actividades académicas en condiciones de pandemia. Todo esto muestra que algunos estudiantes cuentan con herramientas tecnológicas, dado a que los mismos pertenecen a estratos 0, 1 y 2, y que poco poseen la ayuda correspondiente, generando así llamados de atención a los docentes por parte de la directiva, como molestias de la familia y desmotivación del alumnado.

A su vez, para el indicador Baja demanda educativa, se evidenció que siempre una de las situaciones que lo inciden en abandonar sus estudios en tiempos de pandemia, es por bajos resultados académicos, lo cual indica que la mayor parte de los docentes poco motiva al estudiante al desempeño educativo, provocando confusiones en el aprendizaje por parte del estudiante y contrariedades de su familia.

Dado al tercer objetivo, el cual es Identificar las expectativas educativas de los estudiantes en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, se evidenció que para el indicador Desmotivaciones, se demostró que algunas veces los docentes les muestra la importancia de la tecnológica para la evolución de las actividades educativa, lo cual indica que muy poco los docentes les muestran interés de la tecnología a los estudiantes para la evolución de sus actividades, lo cual trae como consecuencia falta de capacitaciones sobre todo lo relacionado a la tecnología educativa y alto nivel de deserción escolar.

De la misma forma, para el indicador Trabajo adolescente, se evidenció que algunas veces son responsables en el cumplimiento de sus tareas y que se conecta con facilidad para atender las clases en tiempos de pandemia. Todo esto muestra que algunos estudiantes muy poco

son responsables en la ejecución de sus actividades y en algunas ocasiones se conectan con facilidad, generando así llamados de atención por los docentes por el atraso de sus actividades, bajo desempeño escolar, poco interés en las tareas y descontento del grupo familiar por la falta de compromiso educativo.

A su vez, para el indicador Vulnerabilidad, se evidenció que casi siempre su desempeño académico no fue bueno para continuar con sus estudios, lo cual indica que la mayor parte de los alumnos no requiere seguir con sus estudios dado a que su desempeño muy poco ha sido bueno, lo cual trae como consecuencias deserción escolar, molestias de su grupo familiar, descontento de la directiva y docentes de la institución.

Para el indicador Herramientas tecnológicas, se evidenció que nunca los docentes capacitan al alumnado sobre el conocimiento y practica de las diferentes herramientas tecnológicas, lo cual indica que muy poco los docentes enseñan a los estudiantes sobre las diversas herramientas tecnológicas existentes y su importancia, lo cual trae como resultado falta de interés por parte de los docentes en capacitar al alumnado, desmotivación de los estudiantes, llamados de atención de la directiva hacia los docentes por la falta de compromiso.

Asimismo, para el indicador Habilidad tecnológica, se evidenció que nunca las clases para aprender en la educación virtual me enseñan sobre la importancia de organizar mi tiempo en casa si soy un alumno que trabaja, todo esto muestra que algunos estudiantes muy poco son responsables en la ejecución de sus actividades y en algunas ocasiones se conectan con facilidad, generando así llamados de atención por los docentes por el atraso de sus actividades, bajo desempeño escolar, poco interés en las tareas y descontento del grupo familiar por la falta de compromiso educativo.

A su vez, para el indicador Procesos virtuales, se evidenció que nunca creen que las clases virtuales son mejores que las presenciales para desarrollar el aprendizaje educativo, lo cual indica que la mayor parte de los alumnos no considera que las actividades virtuales son mejores que la presenciales, lo cual trae como consecuencias falta de compromiso a las tareas virtuales, bajo desempeño escolar y posible deserción escolar.

Adicionalmente, para el indicador Políticas sociales, se evidenció que algunas veces las políticas sociales son fundamentales para el progreso educativo en escenarios de pandemia, lo cual indica que los alumnos consideran que las políticas sociales son importantes para el avance de la educación en los tiempos de pandemia, lo cual genera controversias en lo considerado y lo planteado por el gobierno.

A su vez, dado al cuarto objetivo el cual se trata de Determinar el impacto educativo de la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, se evidenció para el indicador Desempeño escolar, que algunas veces realizan las tareas que debe consultar por internet, en condiciones de pandemia, lo cual indica que muy poco los alumnos desarrollan las actividades por internet, lo cual genera retrasos en sus tareas, bajo desempeño escolar y alto nivel de deserción escolar.

De la misma forma, para el indicador Actividades lúdicas, se evidenció que algunas en el proceso de las clases virtuales desarrollan habilidades con ayuda del docente en el manejo de la plataforma y redes que le permitieran apropiarse del conociendo de manera autónoma, todo esto muestra que algunos estudiantes muy poco consideran que los docentes les ayudan al manejo de las plataformas virtuales, ocasionando retrasos en sus actividades, desmotivación del alumnado, bajo desempeño escolar y posible deserción escolar.

A su vez, para el indicador Utilidad de las Herramientas educativas, se evidenció que algunas veces en las actividades de la educación virtual recibo apoyo permanente, por parte del docente que motivará su permanencia en la escuela, lo cual indica que los alumnos muy poco reciben ayuda del docente en las actividades virtuales, generando así falencias entre el alumnado, la directiva y docentes, bajo rendimiento escolar y alto nivel de deserción escolar.

Para el indicador Interés de los procesos educativos, se evidenció que algunas veces el docente realiza el debido seguimiento a sus procesos educativos, lo cual indica que muy poco los docentes poseen interés y control a los procesos educativos, lo cual ocasiona molestias de la directiva con su personal, desmotivación del alumnado, falencias entre los representantes y docentes.

Asimismo, para el indicador Procesos de aprendizaje, se evidenció que algunas veces reciben propuestas flexibles por parte del docente para asegurar su permanencia en la escuela en tiempos de pandemia, todo esto muestra que algunos docentes les muestra estrategias flexibles a los estudiantes para que permanezcan en sus estudios, lo cual trae como consecuencias como desmotivación del alumnado, bajo desempeño escolar, molestias de los representantes con los docentes y deserción escolar.

En relación a los padres, se describieron las siguientes conclusiones, en relación al primer objetivo el cual es Conocer la influencia de la relación familiar, con los profesores y el grupo de iguales en la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, se evidenció que para el indicador Educación virtual, manifestaron que siempre asisten a reuniones virtuales cuando es convocada por la escuela para tratar aspectos educativos de su hijo, lo cual acontece que un mayor porcentaje de padres asisten a las reuniones virtuales y otros no, lo cual genera desequilibrio en

las capacitaciones a todos los representantes sobre la educación virtual y por ende bajo desempeño escolar en algunos estudiantes y posible deserción escolar.

Asimismo, para el indicador Entorno virtuales, se evidenció que siempre son tolerantes con su hijo al momento de orientarlo en su trabajo virtual autónomo y respetan los espacios de estudios virtuales de su hijo, todo esto muestra que algunos padres toleran al momento de orientarlos en sus actividades virtuales y respectan su espacio educativo, esto ocasiona desequilibrio en el grupo de estudiantes debido a que algunos padres no son tolerables y no colaboran en el espacio requerido por sus hijos para desarrollar sus tareas, bajo desempeño escolar en algunos estudiantes y por consecuencia deserción escolar.

A su vez, para el indicador Desescolarización, se evidenció que nunca se comunicaron con los docentes de la institución educativa para hablar sobre capacitación de las plataformas virtuales a su hijo(a) y les expresaron a su hijo(a), que dejara sus estudios en el confinamiento, dada a la falta del conocimiento de las herramientas tecnológicas, lo cual indica que casi la totalidad de las familias muy poco se comunica con los docentes para hablar de las plataformas virtuales a sus hijos, lo cual trae como consecuencia falencias entre los padres y docentes, falta de compromiso de los padres hacia las actividades virtuales de sus hijos, fallas en las actividades virtuales, bajo desempeño escolar y posibles deserción escolar.

Dado al segundo objetivo, el cual es Describir las situaciones académicas que inciden en la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, se evidenció para el indicador Cambios tecnológicos, que algunas veces participan en proyectos educativos sobre cambios tecnológicos que realiza la institución para disminuir los casos de deserción escolar, lo cual indica que muy poco los padres participan en los proyectos escolares para así disminuir la deserción de su hijo

(a), lo cual trae como consecuencia falta de interés de las actividades escolares, falta de apoyo educativo a su hijo (a) y alto nivel de deserción escolar.

Asimismo, para el indicador Clases virtuales, se evidenció que siempre recibieron capacitación en el manejo de herramientas tecnológicas para orientar a su hijo desde el trabajo en casa y la institución les dictó talleres sobre clases virtuales y su fácil entendimiento para así orientar a su hijo, todo esto muestra que la mayoría de los padres recibieron participación en el manejo de herramientas tecnológicas y otros no, donde se evidencia un desequilibrio en las capacitaciones, generando así llamados de atención a los docentes por falta de capacitación a los padres, molestias de la familia y desmotivación del alumnado.

A su vez, para el indicador Baja demanda educativa, se evidenció que nunca el profesor realizo el debido seguimiento al estudiante en los procesos educativos durante el confinamiento para evitar la deserción escolar y trabajan mancomunadamente con el profesor, para que se obtengan los resultados esperados en el proceso educativo de su hijo(a), lo cual indica que la mayor parte de los docentes realiza el seguimiento de sus estudiantes durante el confinamiento y laboran mancomunadamente, lo cual genera, descontento de sus padres y/o representantes, desmotivación del alumnado, bajo desempeño escolar y posible deserción escolar.

Seguidamente dado al tercer objetivo el cual es Identificar las expectativas educativas de los estudiantes en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-202, se evidenció que para el indicador Desmotivaciones, algunas veces se preocupan que los espacios desde su casa estén adecuados, para que su hijo(a) atienda las clases virtuales en condiciones de pandemia, lo cual indica que algunos padres se preocupan por el espacio para el desarrollo de sus actividades y otros no, lo cual conduce a bajo

desempeño escolar, descontento de los docentes por la falta de apoyo con sus hijo a, y posible deserción escolar.

De la misma forma, para el indicador Trabajo adolescente, se evidenció que algunas la familia fueron recursivos para brindar apoyo al estudiante, para que su hijo(a) desarrollarla las guías de aprendizaje si no podía conectarse a clases virtuales, todo esto muestra que algunos padres apoyan a su hijo (a) en las labores escolares, si el mismo no se puede conectar a sus clase virtual y otros no, generando así estudiantes desmotivados, molestias de los docentes con los representantes, bajo desempeño escolar, abandono educativo, entre otros.

A su vez, para el indicador Vulnerabilidad, se evidenció que siempre poseen conocimiento en el manejo de herramientas tecnológicas y redes, lo cual indica diversidad de respuestas que algunos padres tienen conocimiento de las herramientas tecnologías, lo cual dificulta el apoyo a su hijo (a) en el desarrollo de sus actividades virtuales, generando bajo desempeño escolar y posible deserción escolar.

Para el indicador Herramientas tecnológicas, se evidenció que algunas veces proporcionan las herramientas tecnológicas a si hijo(a), para atender los procesos virtuales en condiciones de pandemia, lo cual indica que algunos padres practican las herramientas tecnológicas con su hijo (a) para apoyarlos en el desarrollo de sus tareas virtuales y otros no, lo cual trae como resultado diversidad de respuestas, generando desequilibrio en el proceso educativo, falta de interés por parte de los padres en facilitar herramientas, desmotivación de los estudiantes y desempeño escolar.

Asimismo, para el indicador Habilidad tecnológica, se evidenció que nunca poseen habilidad sobre las herramientas tecnológicas, para así apoyar a su hijo (a) en el desarrollo de las actividades virtuales, todo esto muestra que algunos estudiantes padres poseen habilidad sobre las

herramientas tecnológicas para apoyar a sus hijos en el desarrollo de sus tareas virtuales y otros no, mostrando diferentes respuestas, generando desequilibro en los procesos educativos virtuales, bajo desempeño escolar, molestias de los docentes y estudiantes por la falta de apoyo en sus actividades escolares y posible deserción escolar.

A su vez, para el indicador Procesos virtuales, se evidenció que nunca creen que los procesos virtuales son los adecuados para el aprendizaje educativo de su hijo (a), lo cual indica que la diversos padres creen que los procesos virtuales impartidos a sus hijos son los adecuados y otro no, indicando diversidad de respuesta, ocasionando, molestias de los estudiantes por inadecuados procesos, bajo desempeño escolar y deserción escolar.

Adicionalmente, para el indicador Políticas sociales, se evidenció que casi siempre y siempre consideran que las políticas sociales son necesarias para la evolución de la educación virtual en escenarios de pandemia, lo cual indica que los padres piensan que son necesarias las políticas para la educación virtual y otros no, generando diversidad de respuestas, ocasionando inseguridad en las ideas de la institución, docentes y estudiantes y falta de importancia de las políticas sociales.

A la final, dado al cuarto objetivo el cual es Determinar el impacto educativo de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, se evidenció que para el indicador Desempeño escolar, que nunca cuentan con habilidades en el manejo de plataforma, meet, zoom para colaborar a su hijo(a), lo cual indica que la mayor parte de los padres no cuentan con plataforma meet, zoom para apoyar a sus hijos en las actividades virtuales, generando así molestias de los estudiantes, bajo desempeño escolar y posible deserción.

De la misma forma, para el indicador Actividades lúdicas, se evidenció que nunca le proporcionaron ayuda a su hijo (a) para desarrollar cada una de sus actividades lúdicas, todo esto muestra que algunos padres le proporcionan ayuda en sus actividades lúdicas y otros no, ocasionando, molestias de los docentes y estudiantes, bajo desempeño escolar y posible deserción escolar.

A su vez, para el indicador Utilidad de las Herramientas educativas, se evidenció que nunca poseen conocimientos sobre la utilidad de las herramientas educativas, para facilitarle apoyo a su hijo (a) la elaboración de sus tareas virtuales, lo cual indica que la mayoría de los padres no poseen conocimientos sobre la utilidad de las herramientas educativas para apoyar a sus hijos en el desarrollo de sus tareas, generando así falencias entre los docentes y sus hijos, bajo rendimiento escolar y alto nivel de deserción escolar.

Para el indicador Interés de los procesos educativos, se evidenció que algunas veces manifiestan deseos de no mandar más a su hijo(a) al colegio, por las dificultades de la pandemia y que su hijo(a) interrumpe sus estudios, porque tiene que trabajar en tiempos de pandemia, lo cual indica que algunos padres piensan en no enviar al colegio a sus hijos y que deben trabajar por la pandemia, lo cual ocasiona molestias de la directiva y de los docentes por los pensamientos de sus representantes, desmotivación de sus hijos, falencias entre los representantes y docentes, bajo desempeño educativo y deserción escolar.

Asimismo, para el indicador Procesos de aprendizaje, se evidenció que algunas veces en su rol como padre o madre proporcionó las herramientas necesarias a su hijo(a) para apoyar en su nivel de aprendizaje y que su nivel educativo no fue suficiente, para orientar a su hijo desde casa en condiciones de pandemia, todo esto muestra que algunos padres apoyaron a sus hijos con la práctica de herramientas tecnológicas y otros no por la falta de conocimiento, lo cual trae como

consecuencias desmotivación del alumnado, bajo desempeño escolar, molestias de los docentes con los representantes y posible deserción escolar.

En relación a la entrevista, ejecutada a los docentes se obtuvieron las siguientes conclusiones, dado al primer objetivo, el cual es Conocer la influencia de la relación familiar, con los profesores y el grupo de iguales en la deserción escolar en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, se observó que para los ítems 1, 2 y 3, desigualdad de respuestas, generando desequilibrio en las opiniones y comunicación entre docentes, padres y/o familia, fallas en los apoyos de los padres a sus hijos por la falta de capacitación por parte de los docentes, falta de relaciones interpersonales, falta de herramientas de capacitación y bajo rendimiento académicos de sus hijos.

Dado al segundo objetivo el cual es Describir las situaciones académicas que inciden en la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, se evidenció que para el ítems 4, el 100% de los docentes muestra que realizó el seguimiento a sus estudiantes en los procesos educativos virtuales en escenarios de pandemia y utilizaron varios medios como: llamadas, redes sociales, correo, visitas presenciales, entre otras, lo cual genera interés en el desarrollo educativo de sus estudiantes y que los mismos no deserten.

Seguidamente, en el ítem 5, se manifestaron diversas respuestas en si el docente evaluó a los estudiantes en clases virtuales, ¿cómo lo hace en la presencialidad? ¿Por qué?, donde se observaron que algunos evaluaron algunos aspectos, pero no todo, y desarrollando estrategias fáciles, dado a que las tecnologías poseen sus ventajas y desventajas, y otros no evaluaron, generando un desequilibrio en el proceso de aprendizaje virtual, bajo desempeño escolar y posible deserción escolar.

Consecuentemente, en el ítem 6, se mostró que presentan desigualdad de respuestas, generando desequilibrio en las opiniones y comunicación entre docentes, mostrando fallas en los apoyos de los padres a sus hijos por la falta de capacitación que debería proporcionarle los docentes, falta de relaciones interpersonales, falta de herramientas tecnológicas, falta de acompañamientos en las actividades académicas de sus hijos por su trabajo, lo cual genera, bajo rendimiento académicos de sus hijos y posible deserción escolar.

En relación al tercer objetivo el cual es Identificar las expectativas educativas de los estudiantes en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, se evidenció para el ítems 7, que existe diversidad de respuestas y que la mayor parte de los docentes indicaron que la institución la mayoría de las veces le proporciona las herramientas necesarias para desarrollar habilidades en el manejo de plataforma y redes y en ciertas ocasiones algunas veces, generando desequilibrio en el proceso educativo virtual y desajustes en el proceso de aprendizaje – enseñanza, ocasionando desmotivación y bajo desempeño de los estudiantes.

Además, los resultados en el ítems 8, se mostraron diversas respuestas, ocasionando desajustes en si el docente o no organizó y desarrolló las actividades de manera flexible para que el estudiante no haga esfuerzo, dado a la falta de herramientas tecnológicas y el escenario de pandemia, ocasionando desajustes en si el docente organizó y desarrolló las actividades de manera flexible para que el estudiante no haga esfuerzo, dado a la falta de herramientas tecnológicas y el escenario de pandemia y otro docentes evidenciaron que no por la falta de señal y herramientas tecnológicas, generando desmotivación del alumnado, molestias de los padres y/o representantes, sanciones a los docentes por no buscar soluciones en capacitar a los padres y

estudiantes sobre la habilidad de las herramientas tecnológicas y flexibilidad de tiempo para la entrega de sus actividades, bajo desempeño académico y posible deserción escolar.

Seguidamente en los resultados del ítems 9, se revelaron diversas respuestas, evidenciando que el docente planeó las actividades que el estudiante no necesitara acompañamiento y otras ocasiones algunas veces, generando molestias en los padres y/o representantes por no planear en todo momentos cada una de las actividades educativas flexibles para que el estudiante no requiera apoyo, desmotivación del alumnado por la falta de continuidad de las tareas fáciles, bajo rendimiento académico y posible deserción escolar.

A su vez, sobre los resultados del ítems 10, se muestran diversidad de respuestas, algunos docentes evidencian que si los docentes creen que las clases virtuales despiertan expectativas en los estudiantes en escenarios de pandemia, por los sitios web, por videos, chats, entre otros y otros piensan que no, esto genera desequilibrio en las ideas de los docentes en lo que enfocan los estudiantes, lo cual ocasiona que los docentes no muestran seguimiento de sus estudiantes en materia de los procesos educativos virtuales, proporcionando desmotivación del alumnado, bajo nivel del desempeño escolar y posible deserción.

Adicionalmente, sobre los resultados del ítem 11, se evidencian que la directiva de la institución los apoya en desarrollar habilidades en el manejo de plataforma y redes y otros comentan que no y algunas veces, generando desequilibrio en los procesos virtuales educativos y por ende, molestias de los padres, el alumnado, bajo desempeño educativo, desmotivación escolar y posible deserción escolar.

Asimismo, sobre los resultados del ítems 12, se evidenciaron diversidad de respuestas, dado a que los docentes mencionan que el mayor desafío que enfrenta la institución para atender los procesos virtuales en condiciones de pandemia se debe la conectividad, los bajos recursos, la

falta de herramientas tecnológicas, la accesibilidad al internet, el compromiso de la familia, lo cual genera retrasos en los procesos educativos virtuales, desmotivación del alumnado, molestias de la directiva, los docentes y los padres, generando bajo desempeño académico y deserción escolar.

Consecuentemente, sobre los resultados del ítems 13, se muestran diversidad de respuesta, dado a que los docentes creen que las políticas sociales, tomadas por el gobierno para continuar con los procesos académicos, fueron incluyente para todos los estudiantes, en relación a las no inversiones de parte del gobierno en herramientas tecnológicas en las instituciones educativas, por la pobreza de la familias y porque las mayoría de los estudiantes no poseen celulares, lo cual genera retrasos en los procesos educativos virtuales, bajo desempeño educativo y alto nivel de deserción escolar.

Seguidamente, debido al cuarto objetivo el cual es Determinar el impacto educativo de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021, se evidenció para el indicador 14, se mostraron diversidad de respuesta dados a que la mayoría de los docentes manifestaron que si creen que las dificultades económicas fueron barreras para acceder a las clases virtuales lo que motivo el desempeño escolar y la deserción, ocasionan fallas en los procesos educativos virtuales, bajo rendimiento escolar y posibles deserción escolar.

Para el ítems 15, se evidenciaron controversias a lo señalado por los docentes que en su roll desde su asignatura, prepara actividades lúdicas, a través de cantos, artes, concursos pedagógicos y otra para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes y disminuir la deserción escolar, y otro no lo realizan y algunas veces, lo cual genera desequilibrio en el proceso educativo de aprendizaje – enseñanza, disminuyendo el rendimiento escolar y posible deserción escolar.

En relación al ítems 16, se reveló diversidad de respuesta, debido a que algunos docente utilizaron herramientas para hacerle seguimiento a los estudiantes para mantener su permanencia en la escuela, y otros no ocasionando desajustes en el proceso educativo virtual, desequilibrio en el proceso de aprendizaje, bajo desempeño educativo y posible deserción escolar.

Para el ítems 17, se señaló diversidad de respuestas, evidenciando que los docentes piensan que la familia le falto más interés en los procesos educativos de su hijo(a), y otros mencionan que algunas veces, lo cual genera retrasos en el desarrollo de sus actividades, ocasionando desmotivación del alumnado por la falta de apoyo de sus padres, bajo desempeño académico y posible deserción escolar.

Y para el ítems, 18, se justificaron diversidad de respuestas, dado a que los docentes señalan que el confinamiento en pandemia afecto el proceso de aprendizaje en los estudiantes que desertaron del colegio, lo cual genera atrasos en los procesos educativos virtuales, molestias de la directiva y los padres por el retraso del aprendizaje de actividades, bajo rendimiento escolar y posible deserción escolar.

RECOMENDACIONES

En relación a las conclusiones pautadas, se mencionan a continuación las siguientes recomendaciones a nivel general, dado que a nivel específico para la presente investigación corresponden a las estrategias antes descritas:

* La Institución N° 15 del Municipio de Maicao, debe identificar las relaciones familiares, las

situaciones académicas, las expectativas educativas y el impacto educativo, para así lograr sus estrategias que minimicen la deserción escolar, como también ser líder en competencias educativas, aprendizaje – enseñanza y posicionamiento.

* A la Universidad, generar estrategias para disminuir la deserción estudiantil, a través de las estrategias ejecutadas con los distintos medios, permitiendo a los estudiantes tener mayor acceso a las relaciones familiares, las situaciones académicas, las expectativas educativas y el impacto educativo.

* Para los investigadores, crear aportes complementarios en el desarrollo teórico de la variable que sirva a futuros investigadores como antecedente para el desarrollo de proyectos de investigación en el sector educación en todos los programas que manejen la variable utilizada en la presente, como también técnicas e instrumentos que sirvan de referencia para futuras investigaciones en relación a la variable objeto de estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alarcón, R. (2020). La educación digital en Colombia en tiempos de COVID 19 y su impacto en las organizaciones educativas. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.

Báez, M., & Arenas, J. (2019). Diseño e implementación de estrategia didáctica para reducir los factores asociados a la deserción escolar: IED San Agustín J.M. Bogotá D.C.: Universidad Cooperativa de Colombia.

Báez, M., & Arenas, J. (2019). Diseño e implementación de estrategia didáctica para reducir los factores asociados a la deserción escolar: IED San Agustín J.M. Bogotá D.C.: Universidad Cooperativa de Colombia.

Barrera, M. (2008). Modelos epistémicos en investigación y educación. Caracas: Qurón ediciones.

Cadena-Roa, J. (19 de mayo de 2021). Comecso. Obtenido de https://www.comecso.com/las-ciencias-sociales-y-el-coronavirus/ciencias-sociales-

Cortez, V., & Pérez, J. (2015). "Abandono escolar de los adolescentes de educación general básica del sector rural de Gualaceo.". Cuenca – Ecuador: Universidad de Cuenca.

Creswell, J. (2013). Outline: Creswell's Research Design [Esquema: Diseño de investigación de Creswell]. Recuperado de http://www.ics.uci.edu/alspaugh/human/crewel.html

Creswell, J. (2014). Research Design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches Fourth Edition. California: SAGE Publications.

Cruz, M., Criollo, M., & Raffo, D. (2017). Estrategias metodológicas para la enseñanza aprendizaje con enfoque aprender en libertad. UIDE Innova.

De Sousa, B. (2020). La cruel pedagogía del virus. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Libro digital, PDF - (Masa Crítica / Batthyany, Karina).

Fernández, J., & Hernández, J. (2018). Factores socioculturales que influyen en la deserción escolar de los estudiantes de la institución educativa técnica La ceiba en Rovira Tolima. Ibagué – Tolima: Universidad del Tolima.

Fernández, R. (2011). La entrevista en la Investigación cualitativa. Revista Pensamiento Actual.

García, C. (2013). Estudio del índice y factores que contribuyen a la deserción de los participantes. Bogotá: Universidad Nacional.

García, L. (2017) Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativos y móvil. Obtenido de https://www.redalyc.org/artic0

Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. Ciudad de México, México: McGarw Hill.

Hurtado, J. (2007). El proyecto de investigación. Caracas, Venezuela: Ediciones.

Jiménez, W., & Gaete, N. (2013). Estudio de la exclusión educativa y abandono en la enseñanza. Costa Rica: Revista Electrónica Educare.

La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción del aula virtual. Valencia: Universidad de Carabobo.

Lapuente, N., & Navarro, N. (2020). COVID-19. Desescolarización involuntaria: las familias y la escuela frente al espejo. País Vasco: a Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea.

Martínez, V. (2013). Paradigmas de Investigación. México: Pics.unison.

Martínez, V. (2013). Paradigmas de Investigación. México: Pics.unison.

Mbembe, A. (2011). Necro política, seguido sobre el gobierno privado indirecto. Madrid- España: Editorial Melussina.

Medical, D. o. (1997). Medical aspects of chemical and biological warfare. Washington, DC: Office of The Surgeon General at TMM Publications.

Medina, L. (2017). La Educación Superior Virtual Como Herramienta Para La Inclusión Educativa en Colombia. Bogotá D.C.: Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Medina, L. (2017). La Educación Superior Virtual Como Herramienta Para La Inclusión Educativa en Colombia. Bogotá D.C.: Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Melton, P. (2004). Avoiding the Smallpox Spirits: Colonial Epidemics and Southeastern India Survival. Kansas: University of Kansas.

Méndez, C. (2011). Metodología. Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas. Ciudad de México, México: Editorial Limusa S.A.

Ministerio de Educación de Colombia (2020a), "Ministerio de Educación Nacional e Instituciones de Educación Superior fortalecen actividades académicas asistidas con herramientas TIC a través del plan padrino, una oportunidad para el crecimiento del sector" [en línea] https://www.mineducacion.gov [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].

Negrete, M. (2020). Deserción Escolar. Obtenido de Introducción: http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4848/2/3%20urkund_2019827151828.pdf

Núñez, J. (2013). Travail enseignant et formation: la culture des enseignants des spécialités agricoles au Chili. Toulouse: Pontificia Universidad Católica de Chile.

Pachay-López, M., & Rodríguez-Gámez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. Universidad Católica del Ecuador: Manabí.

Piracoca, A. (2019). Deserción escolar: una mirada desde lo social, lo económico y lo cultural, en la Institución Educativa Concha Medina de silva de muzo-Boyacá 2011-2016. Tunja: Universidad Santo Tomás.

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Revista do Centro de Educação.

Saldarriaga, E. (2020). Deserción escolar inmediata en el contexto de la emergencia sanitaria de una Institución Educativa de Guayaquil, 2020. Propuesta de Intervención. Piura - Perú: Universidad Cesar Vallejo.

Sanabria, E. (2014). La deserción escolar en el contexto rural colombiano. Caso Guateque – Boyacá. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.

Santillán, C. (10 de agosto de 2021). COMECSO. Obtenido de https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://www.comecso.com/wp-content/uploads/2020/08/Covid-10-Santilla%C3%ACn.pdf.

Tévez, A. (2017). Biopolítica y necro política: ¿constitutivos u opuestos. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

UNESCO. (2020). COVID-19 Panorama de las estrategias de respuesta respecto a los exámenes y evaluaciones de alto impacto o altas consecuencias. Obtenido de Introducción: https://en.unesco.org/sites/default/files/unesco-covid-19-ed-webinar-4- working-document-es.pdf

Vallejo, R. y Finol, M. (2009). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas. http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/download/84/4001?inline=1

Valencia, J. (2020). Covid-19, TIC y Educación: ¿Por qué no estábamos preparados? Barranquilla - Colombia.: Observatorio de educación del caribe colombiano.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA

ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

Yo ***ALIDIS MARIA NIEVES VEGA***, estoy realizando un estudio como parte de mi proyecto de investigación, en cumplimiento parcial para mi título de **Magister en Ciencias Sociales** de la Universidad de la Guajira, en la ciudad de Riohacha, Departamento de (la Guajira). Agradezco su participación en este estudio.

Estimados jóvenes, el siguiente cuestionario que se les presenta busca poder "Análisis de las condiciones de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021. A continuación, encontrará una escala de valores como opciones que le permitirán dar respuesta al interrogante, donde: **Siempre, indica (5); Casi siempre, indica (4); Algunas veces, indica (3); Casi Nunca, indica (2); Nunca; indica (1).**

Marque con una X la opción que escoja.

Si se equivoca, tache claramente la opción inadecuada y marque de nuevo la que considere pertinente.

ENCUESTA A ESTUDIANTES	
Nombre de la encuestadora:	ALIDIS MARÍA NIEVES VEGA.
Nombre del encuestado(a)	
Fecha: **Lugar:** **Hora:**	
Características sociodemográficas	
Genero	
Barrio de residencia	
Nacionalidad	
Ocupación	

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Conocer la influencia de la relación familiar, con los profesores y el grupo de iguales en la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°.15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021

INDICADOR	ITEMS	1	2	3	4	5
		NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Educación virtual	1. ¿Respeta, las normas implementadas por la institución en las clases virtual y los tiempos de cumplimiento?					
Entornos virtuales	2. ¿Cuándo usted requiere orientación, por parte de un docente sobre un tema que entendiste al contactarlo por llamadas telefónicas o vía WhatsApp en horario laboral está disponible? 3. ¿Su familia tiene contacto con los docentes a través de llamadas para buscar estrategias para evitar la deserción escolar?					
Desescolarización	4. ¿La institución sugiere a la familia acompañe y oriente a sus hijos los trabajos desde casa? 5. ¿Le sugirió su mamá o papá utilizar herramientas tecnológicas para no abandonar sus estudios, en escenarios de pandemia?					

2. Describir las situaciones académicas que inciden en la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.						
INDICADOR	**ITEMS**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		NUNCA	**CASI NUNCA**	**ALGUNAS VECES**	**CASI SIEMPRE**	**SIEMPRE**
Cambios Tecnológicos	6. ¿Los docentes dictan talleres sobre los cambios tecnológicos y su importancia para la educación?					
Clases virtuales	7. ¿El profesor tiene buen manejo del contenido de la asignatura, en los procesos virtuales? 8. ¿Cuenta con las herramientas tecnológicas para conectarse a sus clases? 9. ¿Tiene señal de internet en su casa, para realizar sus actividades académicas en condiciones de pandemia?					
Baja demanda educativa	10. ¿Una de las situaciones que lo inciden en abandonar sus estudios en tiempos de pandemia, es por bajos resultados académicos?					

3. Identificar las expectativas educativas de los estudiantes en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.						
INDICADOR	**ITEMS**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		NUNCA	**CASI NUNCA**	**ALGUNAS VECES**	**CASI SIEMPRE**	**SIEMPRE**
Desmotivaciones	11. ¿Los docentes les muestra la importancia de la tecnológica para la evolución de las actividades educativa?					
Trabajo adolescente	12. ¿Es usted responsable en el cumplimiento de sus tareas? 13. ¿Se conecta con facilidad para atender las clases en tiempos de pandemia?					
Vulnerabilidad	14. ¿Cree usted que su desempeño académico no fue bueno para continuar con sus estudios?					
Herramientas tecnológicas	15. ¿Los docentes capacitan al alumnado					

	sobre el conocimiento y practica de las diferentes herramientas tecnológicas?					
Habilidad tecnológica	16. ¿Las clases para aprender en la educación virtual me enseñan sobre la importancia de organizar mi tiempo en casa si soy un alumno que trabaja?					
Procesos virtuales	17. ¿Cree usted que las clases virtuales son mejores que las presenciales para desarrollas el aprendizaje educativo?					
Políticas sociales	18. ¿Las políticas sociales son fundamentales para el progreso educativo en escenarios de pandemia?					

4. Determinar el impacto educativo de la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.						
INDICADOR	**ITEMS**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		NUNCA	**CASI NUNCA**	**ALGUNAS VECES**	**CASI SIEMPRE**	**SIEMPRE**
Desempeño escolar	19. ¿Realiza las tareas que debe consultar por internet, en condiciones de pandemia?					
Actividades lúdicas	20. ¿En el proceso de las clases virtuales desarrolla habilidades con ayuda del docente en el manejo de la plataforma y redes que le permitieran apropiarse del conociendo de manera autónoma?					
Utilidad de herramientas educativas	21. ¿En las actividades de la educación virtual recibo apoyo permanente, por parte del docente que motivará su permanencia en la escuela?					
Interés de los procesos educativos	22. ¿El docente realiza el debido seguimiento a sus procesos educativos?					
Proceso de aprendizaje	23. ¿Recibe propuestas flexibles por parte del docente para asegurar su permanencia en la escuela en tiempos de pandemia?					

Fuente: Elaboración propia, (2022).

Agradecimientos:
ENCUESTO: _____ALIDIS NIEVES

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA

ENCUESTA PADRES DE FAMILIA

Yo ***ALIDIS MARIA NIEVES VEGA***, estoy realizando un estudio como parte de mi proyecto de investigación, en cumplimiento parcial para mi título de **Magister en Ciencias Sociales** de la Universidad de la Guajira, en la ciudad de Riohacha, Departamento de (la Guajira). Agradezco su participación en este estudio.

Estimados padres de familia, el siguiente cuestionario que se les presenta busca poder hacer un análisis de las condiciones de la deserción escolar, en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

A continuación, encontrara una escala de valores como opciones que le permitirán dar respuesta al interrogante, donde: **Siempre, indica (5); Casi siempre, indica (4); Algunas veces, indica (3); Casi Nunca, indica (2); Nunca; indica (1)**

Marque con una X la opción que escoja.

Si se equivoca, tache claramente la opción inadecuada y marque de nuevo la que considere pertinente.

ENCUESTA A PADRES	
Nombre de la encuestadora:	ALIDIS MARÍA NIEVES VEGA.
Nombre del encuestado	
Fecha: **Lugar:** **Hora:**	
Características sociodemográficas	
Genero	
Barrio de residencia	
Nacionalidad	
Ocupación	

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Conocer la influencia de la relación familiar, con los profesores y el grupo de iguales en la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa no.15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021

INDICADOR	ITEMS	1	2	3	4	5
		NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Educación virtual	1. ¿Asiste a reuniones virtuales cuando es convocada por la escuela para tratar aspectos educativos de su hijo?					
Entornos virtuales	2. ¿Es tolerante con su hijo al momento de orientarlo en su trabajo virtual autónomo? 3. ¿Respeta usted los espacios de estudios virtuales de su hijo?					
Desescolarización	4. ¿Se comunicó con los docentes de la institución educativa para hablar sobre capacitación de las plataformas virtuales a su					

	hijo(a)? 5. ¿Le expreso usted a su hijo(a), que dejara sus estudios en el confinamiento, dada a la falta del conocimiento de las herramientas tecnológicas?					

2. Describir las situaciones académicas que inciden en la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.						
INDICADOR	**ITEMS**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		NUNCA	**CASI NUNCA**	**ALGUNAS VECES**	**CASI SIEMPRE**	**SIEMPRE**
Cambios Tecnológicos	6. ¿Participa en proyectos educativos sobre cambios tecnológicos que realiza la institución para disminuir los casos de deserción escolar?					
Clases virtuales	7. ¿Recibió capacitación en el manejo de herramientas tecnológicas para orientar a su hijo desde el trabajo en casa? 8. ¿La institución les dictó talleres sobre clases virtuales y su fácil entendimiento para así orientar a su hijo?					
Baja demanda educativa	9. ¿Cree usted que el profesor realizo el debido seguimiento al estudiante en los procesos educativos durante el confinamiento para evitar la deserción escolar? 10. ¿Trabaja mancomunadamente con el profesor, para que se obtengan los resultados esperados en el proceso educativo de su hijo(a)?					

3. Identificar las expectativas educativas de los estudiantes en escenarios de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.						
INDICADOR	**ITEMS**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		NUNCA	**CASI NUNCA**	**ALGUNAS VECES**	**CASI SIEMPRE**	**SIEMPRE**
Desmotivaciones	11. ¿Se preocupa usted, que los espacios desde su casa estén adecuados, para que su hijo(a) atienda las clases virtuales en condiciones de pandemia?					
Trabajo adolescente	12. ¿Desde la familia fueron recursivos para brindar apoyo al estudiante, para que su hijo(a) desarrollarla las guías de aprendizaje si no podía conectarse a clases virtuales?					
Vulnerabilidad	13. ¿Tiene usted conocimiento en el manejo de herramientas tecnológicas y redes?					
Herramientas tecnológicas	14. ¿Proporciona usted, las herramientas tecnológicas a si hijo(a), para atender los procesos virtuales en condiciones de pandemia?					
Habilidad tecnológica	15. ¿Posee usted habilidad sobre las herramientas tecnológicas, para así apoyar a su hijo (a) en el desarrollo de las actividades					

	virtuales?					
Procesos virtuales	16. ¿Usted cree que los procesos virtuales son los adecuados para el aprendizaje educativo de su hijo (a)?					
Políticas sociales	17. ¿Considera que las políticas sociales son necesarias para la evolución de la educación virtual en escenarios de pandemia?					

4. Determinar el impacto educativo de la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa no.15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.						
INDICADOR	**ITEMS**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
		NUNCA	**CASI NUNCA**	**ALGUNAS VECES**	**CASI SIEMPRE**	**SIEMPRE**
Desempeño escolar	18. ¿Cuenta usted con habilidades en el manejo de plataforma, meet, zoom para colaborar a su hijo(a)?					
Actividades lúdicas	19. ¿Le proporcionó ayuda a su hijo (a) para desarrollar cada una de sus actividades lúdicas?					
Utilidad de herramientas educativas	20. ¿Posee conocimientos sobre la utilidad de las herramientas educativas, para facilitarle apoyo a su hijo (a) la elaboración de sus tareas virtuales?					
Interés de los procesos educativos	21. ¿Manifiesta deseos de no mandar más a su hijo(a) al colegio, por las dificultades de la pandemia? 22. ¿Su hijo(a)					

	interrumpe sus estudios, porque tiene que trabajar en tiempos de pandemia?					
Proceso de aprendizaje	23. ¿En su rol como padre o madre proporciono las herramientas necesarias a su hijo(a) para apoyar en su nivel de aprendizaje? 24. ¿Cree usted, que su nivel educativo no fue suficiente, para orientar a su hijo desde casa en condiciones de pandemia?					

Fuente: Elaboración propia, (2022).

Agradecimientos:

ENTREVISTO:

_____

FIRMA:

_____

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

- Por favor, lea con detenimiento y cuidadosamente la elaboración de informe de los jóvenes estudiantes de las instituciones educativa N° 15 del municipio de Maicao (La Guajira).
- Siéntase con plena libertad y confianza a preguntar lo que no entienda.
- Una vez haya comprendido la información, se le preguntara si desea que su hijo participe en el estudio en caso contrario, deberán firmar este documento y recibirá una copia.
- Estoy realizando un estudio como parte de mi proyecto de grado una investigación, en cumplimiento parcial para mi título de Magister en Ciencias Sociales de la Universidad de la Guajira, en la ciudad de Riohacha, Departamento de (la Guajira). Agradezco su participación en este estudio.

- Título de Investigación: **ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR, EN CONDICIONES DE PANDEMIA POR EL COVID -19, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 15, DE MAICAO, LA GUAJIRA, PERIODO 2020-2021.**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los/las participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La presente investigación es conducida por **ALIDIS MARÍA NIEVES VEGA**.

La meta de este estudio es: Analizar la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N°.15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas de una encuesta. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. A participación es este estudio es

estrictamente voluntaria, Ni usted, ni otra persona involucrada en el estudio, recibirá beneficios académicos, políticos, económicos o laborales como compensación por su participación.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista y la encuesta serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas, no se utilizará su nombre o cualquier información que pueda identificarlo personalmente. Una vez trascritas las entrevistas y el formulario de la encuesta las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista y la aplicación la encuesta le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.
yo, ---------- con CC No. ----------Acepto y autorizo participar a mi hijo (a)----------participar voluntariamente en esta investigación, conducida por ALIDIS MARÍA NIEVES VEGA. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es Analizar las condiciones de la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista y de la encuesta, lo cual tomará aproximadamente _____ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier

momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Para esto entiendo, que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Estoy consciente de que puedo contactarme con el director de la investigación; Nicolas Amaya López, (Teléfono: 3012111874;), correo: namaya@uniguajira.edu.co, o con el investigador mismo, Alidis María Nieves Vega (anieves@uniguajira.edu.co (Teléfono; 3162553701) para obtener respuestas a preguntas relacionadas con este estudio. También puedo contactar al Comité de Ética de la Universidad de la Guajira, al teléfono: 7282729 o al email: @uniguaji. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluida.

Nota: Este consentimiento informado debe estar autorizado por el padre o madres de familia del participante, ya que el participante se encuentra en condiciones de vulnerabilidad por ser menos de edad para decidir.

Nombre del Participante:

Firma del Padre:

FORMATO DE ENTREVISTA

ENTREVISTA ABIERTA

Yo ***ALIDIS MARIA NIEVES VEGA***, estoy realizando un estudio como parte de mi proyecto de investigación, en cumplimiento parcial para mi título de **Magister en Ciencias Sociales** de la Universidad de la Guajira, en la ciudad de Riohacha, Departamento de (la Guajira). Agradezco su participación en este estudio.

El propósito de este instrumento es poder "**Analizar las condiciones de la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.**

Instrucciones: El presente documento tipo entrevista está estructurado con una serie de preguntas abiertas, donde el entrevistado está en la libertad de contestar lo que considere necesario para cada una, dándole la oportunidad de que se exprese, de su opinión, o aporte una idea de solución a los problemas que más afectan la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

ENTREVISTA ABIERTA A PROFUNDIDAD PARA LOS DOCENTES	
Nombre de la entrevistadora:	ALIDIS MARÍA NIEVES VEGA.
Nombre del entrevistado:	**RONALD ZABALETA JIMENEZ**
Fecha: **Lugar:** **Hora:**	
Características sociodemográficas	
Genero	**MASCULINO**
Barrio de residencia	**EL BOSQUE**
Nacionalidad	**COLOMBIANO**
Ocupación	**DOCENTE**
Nivel de escolaridad	**PROFESIONAL**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo 1. Conocer la influencia de la relación familiar, con los profesores y el grupo de iguales en la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID - 19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021:

Dimensión: Educación virtual

1. ¿Realiza reuniones virtuales en la institución para vincular a la familia en la nueva modalidad de llevar los procesos de aprendizajes en escenarios de pandemia?

Dimensión: Entornos virtuales

2. ¿La institución enseña, muestra y practica entornos virtuales para integrar a la familia en las actividades educativas para ejecutar el proceso de enseñanza y aprendizaje en escenario de pandemia?

Dimensión: Desescolarización

3. ¿Maneja en todo momento la desescolarización para enseñar y practicar las actividades lúdicas dado a los escenarios de pandemia?

Objetivo 2. Describir las situaciones académicas que inciden en la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021

Indicador: Cambios Tecnológico

4. ¿En su roll como docentes hizo el debido seguimiento a sus estudiantes en los procesos educativos virtuales en escenarios de pandemia? ¿Qué medios utilizo?

Indicador: Clases Virtuales

5. ¿Evaluó usted, a los estudiantes en clases virtuales, como lo hace en la presencialidad? ¿Por qué?

Indicador: Baja demanda educativa

6. ¿Cree usted que una de las situaciones que incidió en la deserción escolar de algunos estudiantes fue la falta de personal que reforzara el aprendizaje desde casa?

Objetivo 3. Identificar las expectativas educativas de los estudiantes en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Dimensión: Desmotivaciones

7. ¿Le proporciona la escuela las herramientas necesarias a los docentes para desarrollar habilidades en el manejo de plataforma y redes?

Dimensión: Trabajo adolescente

8. ¿Organiza usted todas las actividades educativas flexibles para que el estudiante no haga mucho esfuerzo, dado a la falta de herramientas tecnológicas?

Dimensión: Vulnerabilidad

9. ¿Planeo usted, tema y actividades que el estudiante pudiera realizar sin acompañamiento?

Dimensión: Herramientas tecnológicas

10. ¿Cree usted que las clases virtuales despiertan expectativas en los estudiantes en escenarios de pandemia? ¿Por qué?

Dimensión: Habilidad tecnológica

11. ¿Cómo apoya la directiva de la institución a los docentes para desarrollar habilidades en el manejo de plataforma y redes?

Dimensión: Procesos virtuales

12. ¿Cuál es el mayor desafío que enfrenta la institución para atender los procesos virtuales en condiciones de pandemia?

Dimensión: Políticas sociales

13. ¿Cree usted que las políticas sociales, tomadas por el gobierno para continuar con los procesos académicos, fueron incluyente para todos los estudiantes? ¿Por qué?

Objetivo 4. Determinar el impacto educativo de la deserción escolar, en condiciones de pandemia por el COVID -19, en la Institución Educativa N° 15, de Maicao, La Guajira, periodo 2020-2021.

Dimensión: Desempeño escolar

14. ¿Cree usted que las dificultades económicas fueron barreras para acceder a las clases virtuales lo que motivo el desempeño escolar y la deserción?

Dimensión: Actividades lúdicas

15. ¿En su roll como docente desde su asignatura, preparo actividades lúdicas, a través de cantos, artes, concursos pedagógicos y otra para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes y disminuir la deserción escolar?

Dimensión: Utilidad de herramientas educativas

16. ¿Utilizo herramientas para hacerle seguimiento a los estudiantes para mantener su permanencia en la escuela? ¿Cuales?

Dimensión: Interés de los procesos educativos

17. ¿Cree usted que la familia le falto más interés en los procesos educativos de su hijo(a)?

Dimensión: Proceso de aprendizaje

18. ¿Cree usted que el confinamiento en pandemia afecto el proceso de aprendizaje en los estudiantes que desertaron del colegio?