

**RELACIONES INTERPERSONALES Y DINAMICA FAMILIAR EN LAS FAMILIAS
QUE PERTENECEN AL ÁREA ADMINISTRATIVA Y DE PRODUCCIÓN DE LA
PLAZOLETA PICNIC RIOH DEL DISTRITO ESPECIAL TURISTICO Y CULTURAL
DE RIOHACHA**

**LIAN KRISTY GONZALEZ
INVESTIGADORA**

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA
OFICINA DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
MAESTRIA EN FAMILIA E INTERVENCION FAMILIAR
RIOHACHA – LA GUAJIRA
2022**

**RELACIONES INTERPERSONALES Y DINAMICA FAMILIAR EN LAS FAMILIAS
QUE PERTENECEN AL ÁREA ADMINISTRATIVA Y DE PRODUCCIÓN DE LA
PLAZOLETA PICNIC RIOH DEL DISTRITO ESPECIAL TURISTICO Y CULTURAL
DE RIOHACHA**

**LIAN KRISTY GONZALEZ OSPINO
INVESTIGADORA**

**BELKIS VANEGAS SPROCKEL
DIRECTORA**

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA
OFICINA DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
MAESTRIA EN FAMILIA E INTERVENCION FAMILIAR
RIOHACHA – LA GUAJIRA
2022**

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

DEDICATORIA

Dedicado Principalmente A Dios creador del Universo.

A mi Padre y a mi Madre, quienes siempre me han dado la fuerza y el apoyo para avanzar en mi formación

A mi esposo quien me apoyo e impulso en amor para no rendirme

A mi hija, quien es mi motor y fortaleza

A mis hermanos quienes son el complemento de mi vida

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios y al espíritu Santo quien me dota de sabiduría y me permite crecer como profesional.

A mis padres, porque sin su apoyo y acompañamiento esto no hubiese sido posible.

A mi esposo y mi hija, porque son mi fuerza y mi motivación para lograr todas mis metas

A todos mis docentes por mi proceso de formación, en especial a Ledis Campo y Belkis Vanegas por su calidez humana, paciencia y dedicación.

TABLA DE CONTENIDO

NOTA DE ACEPTACIÓN	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTOS.....	v
TABLA DE CONTENIDO	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN	1
MOMENTO I.....	2
1. SITUACIÓN PROBLEMA	2
1.1. Acercamiento de la Realidad.....	2
1.2. Preguntas del Estudio	9
1.3. PROPOSITOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
1.3.1. Propósito General	10
1.3.2. Propósitos Específicos.....	10
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
1.5. DELIMITACION	13
1.5.1. Teórica o Temática.....	13
1.5.2. Delimitación Espacial.....	13
1.5.3. Delimitación Temporal	14
1.5.4. Delimitación Demográfica	14
MOMENTO II	15
2. APROXIMACIONES TEÓRICAS	15
2.1. Estudios relacionados con la investigación.....	15
2.2. Teorías relacionadas con la investigación.....	24
2.2.1. Relaciones interpersonales	24
2.2.1.1. Factores que intervienen en las relaciones interpersonales.....	27
2.2.1.1.1. Comunicación	27
2.2.1.1.2. Empatía	30
2.2.1.1.3. Emociones	31
2.2.2. Dinámica familiar	32
2.2.2.1. Elementos de la dinámica familiar	34
2.2.2.1.1. Valores	35
2.2.2.1.2. Roles	36
2.2.2.1.3. Responsabilidad.....	37
2.2.2.2. Pautas de conducta en la dinámica familiar	38
2.2.2.2.1. Comportamiento	38
2.2.2.2.2. Diálogo	39
2.2.2.2.3. Respeto.....	40
2.2.3. Familia	41
2.3. Glosario de términos.....	43
2.4. Aspectos Legales.....	44

2.5. Definición de Categorías.....	44
2.5.1. Definición Conceptual - Relaciones Interpersonales	44
2.5.2. Definición Operacional	44
2.5.3 Definición Conceptual - Dinámica Familiar.....	45
2.5.4 Definición Operacional	45
MOMENTO III.....	47
3. METODOLOGIA.....	47
3.1. EPISTEME.....	47
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	48
3.3. MÉTODO	49
3.4. UNIDADES DE ANÁLISIS (INFORMANTES, INVESTIGADORES, CRITERIOS DE SELECCIÓN DE INFORMANTES).....	50
3.5. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN (INVESTIGADORA, INFORMATES GRABADA Y FINALMENTE OBSERVACIÓN).	52
3.6. FIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INVESTIGADOR (DESCRIPTIVA, INTERPRETATIVA, TECNICA, TRANSFERIBILIDAD Y REPLICABILIDAD).....	54
MOMENTO IV	56
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	56
Lineamientos estratégicos.....	68
CONCLUSIONES	72
RECOMENDACIONES	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	76
ANEXOS.....	81

GONZALEZ OSPINO, LIAN KRISTY. Relaciones interpersonales y dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha. Universidad de La Guajira, Programa de Maestría en Familia e Intervención Familiar, Riohacha, La Guajira, 2022.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito general analizar las relaciones interpersonales y la dinámica familiar entre las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha. Soportado teóricamente Para la variable de relaciones interpersonales fue abordada por Chiavenato (2014), Farías (2012), Montane (2010), entre otros. Mientras que para la variable dinámica familiar está sustentado con Galicia (2014), Medellín, Fontes, Rivera, Peñaloza, y Rodríguez (2012), Isaza y Henao (2011), Piemontesi (2012), entre otros autores. Metodológicamente, se encuentra bajo el corte cualitativo, bajo un paradigma histórico- hermenéutico, el tipo de investigación fue analítica y descriptiva, el método de investigación fue fenomenológico. La población estuvo conformada por treinta y seis personas (36), comprendidos entre diez (10) familias de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh. La técnica e instrumento de recolección de información utilizada fue la entrevista semiestructurada y la observación. En cuanto a la validez fue validado por expertos de la universidad de La Guajira, siendo la misma interpretativa. Concluyendo que presentan dificultades para entablar relaciones interpersonales de manera amena y sin peleas en su sitio de trabajo, teniendo la percepción que tienen problemas de comunicación, empatía, dejándose llevar por las emociones de manera compulsiva. Tienen bases en cuanto a los valores, conocen cuales son los roles que deben desempeñar, así como sus responsabilidades, sin embargo, en ocasiones no tienen tolerancia suficiente para desenvolverse de manera efectiva, dificultando el dialogo para resolver conflictos que puedan presentarse, teniendo comportamientos inadecuados.

Palabras claves: relaciones interpersonales, dinámica familiar, comunicación, valores, pautas de conducta.

GONZALEZ OSPINO, LIAN KRISTY. Interpersonal relations and family dynamics in the families that belong to the administrative and production area of the Rioh picnic square of the Special Tourist and Cultural District of Riohacha. University of La Guajira, Master's Program in Family and Family Intervention, Riohacha, La Guajira, 2022.

ABSTRACT

The general purpose of this research was to analyze interpersonal relationships and family dynamics among families that belong to the administrative and production area of the Rioh picnic area of the Special, Tourist and Cultural District of Riohacha. Theoretically supported For the variable of interpersonal relationships, it was addressed by Chiavenato (2014), Farías (2012), Montane (2010), among others. While for the family dynamic variable, it is supported by Galicia (2014), Medellín, Fontes, Rivera, Peñaloza, and Rodríguez (2012), Isaza and Henao (2011), Piemontesi (2012), among other authors. Methodologically, it is under the qualitative cut, under a historical-hermeneutical paradigm, the type of research was analytical and descriptive, the research method was phenomenological. The population was made up of thirty-six people (36), comprised of ten (10) families from the restaurants located in the administrative and production area of the Rioh picnic square. The data collection technique and instrument used was the semi-structured interview and observation. Regarding validity, it was validated by experts from the University of La Guajira, being the same interpretive. Concluding that they have difficulties in establishing interpersonal relationships in a pleasant way and without fights in their workplace, having the perception that they have communication problems, empathy, being compulsively carried away by emotions. They have bases in terms of values, they know what roles they must play, as well as their responsibilities, however, sometimes they do not have enough tolerance to function effectively, making it difficult to dialogue to resolve conflicts that may arise, having inappropriate behaviors.

Keywords: interpersonal relationships, family dynamics, communication, values, behavior patterns.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las relaciones interpersonales un pilar fundamental en la interacción entre los miembros de la familia, de igual manera en el campo laboral. Por tal motivo, a través de la historia se han realizado múltiples esfuerzos para favorecer un clima de relación óptimo que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, generando así un mejor desempeño y una convivencia sana, conllevando a una dinámica familiar optima desde cualquier contexto.

A este respecto, desde la perspectiva de Galicia (2014), al hablar de dinámica familiar, se refiere al establecimiento de determinadas pautas de interrelación entre los miembros del grupo familiar, las que se encuentran mencionadas o matizadas por la expresión de sentimientos, afectos y emociones de los miembros entre sí, y en la relación con el grupo en su conjunto. En este sentido, para mejorar las relaciones familiares, se tendrá que basar en el intercambio de sentimientos, experiencias y emociones, también en el compartir desde el respeto diferentes puntos de vista.

Por tanto, la presente investigación tuvo como objetivo analizar las relaciones interpersonales y la dinámica familiar entre las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazaleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha; la misma se estructuró de la siguiente manera: El momento I referido a la situación problema, donde se describe el Acercamiento de la Realidad, propósitos generales, específicos, justificación de la investigación y delimitación; seguido del momento II, aproximaciones teóricas, contenido de los estudios relacionados con la investigación de la investigación; teorías relacionadas con la investigación, glosario de términos, aspectos legales y la definición de categorías, con su respectiva matriz de categorías.

Seguidamente, el momento III, referente a la metodología, que está conformado por la episteme, así como el tipo de estudio y el método de la investigación, así como las unidades de análisis, las técnicas de recolección de la información, conjuntamente con la fiabilidad y validez. Por último, el momento IV, corresponde al análisis e interpretación de los resultados de la investigación, así como los lineamientos. Con esta información, se establecieron las conclusiones y recomendaciones del estudio.

MOMENTO I

1. SITUACIÓN PROBLEMA

1.1. Acercamiento de la Realidad

A nivel mundial, la tendencia al individualismo es cada vez más frecuente convirtiéndose en una característica de los individuos postmodernos, queriendo buscar su propia satisfacción por encima de los intereses sociales. Esta pérdida del sentido de comunidad ha afectado el equilibrio de las relaciones, lo que se ve reflejado en una sociedad que privilegia la imagen y el bienestar personal por encima del bien social. De igual manera, existe una decadencia en la profundización de las relaciones interpersonales, donde existen factores que influyen profundamente en el comportamiento de los seres humanos, motivado que en aquellas subyace un elevado involucramiento de emociones y expectativas individuales que se entretajan y complejizan al interactuar con los otros.

Es por ello, que las relaciones interpersonales, según Franklin y Krieger (2012), son aquellas en las cuales se basa la comunicación, las habilidades sociales, el asertividad, así como de igual manera la inteligencia emocional, las cuales forman parte del ser humano y por ende se destaca que permite la interacción de unos con otros; son elemento clave, en las organizaciones para el logro de los objetivos propuestos.

Por otra parte, Chiavenato (2014), define las relaciones interpersonales como los fenómenos más importantes en la vida de cualquier ser humano: la socialización con sus pares en diferentes situaciones, circunstancias y características. Tal como lo dice su nombre se caracterizan por darse entre dos o más personas, son aquellas que suponen que un individuo interactúa con otro y por tanto, entra en su vida al mismo tiempo que deja que ese individuo entre en la suya.

Sin lugar a dudas, las relaciones interpersonales es una de las principales herramientas para desarrollo de las personas y se da desde el núcleo familiar, las relaciones que se desarrollan entre padres e hijos son las primeras interacciones de socialización y esto le ayuda para sobrevivir y comunicarse con las demás personas por el resto de sus vidas.

De acuerdo con Rodríguez (2016), las relaciones interpersonales en América Latina tienen representaciones específicas en el centro de trabajo: contacto personal, lealtad al grupo, costumbres populares. El contacto personal es muy importante en la región, donde se requiere que los supervisores interactúen cara a cara con los subordinados. Esto puede deberse a que la presencia personal implica un fuerte sentido de proximidad al poder. Menciona que un gran número de países de la región efectúan reuniones, charlas, conferencias, cursos, con la finalidad de producir el acercamiento de sus trabajadores y de esta forma mejorar las relaciones interpersonales entre los mismos.

En este sentido, las diferencias de personalidad, el carácter, la cultura, las creencias, las conductas y/o actitudes de los seres humanos, son las que generan conflictos interpersonales, ocasionando con ello climas contraproducentes, desfavorables tanto para las relaciones interpersonales en el plano familiar, así como para el trabajo en equipo, causando así situaciones poco satisfactorias para la empresa, baja productividad, conflictos internos, entre otros.

Según Montane (2012), desde un punto de vista conductual, los seres humanos aprenden a proveerse a sí mismos de estimulación, para mantener un estado de equilibrio y de adaptación uniforme en el transcurso de su continua interacción con el medio. A través de esto, aumentan las probabilidades de anticiparse a su ambiente, y así aumentar sus capacidades de reacción ante futuros sucesos que tengan algún grado de similitud.

Por otra parte, para el logro de los objetivos tanto personales, familiares así como los organizacionales, es necesario contar con la cooperación y trabajo en equipo de las personas que las conforman, por lo cual sería ideal que las relaciones interpersonales se den de una manera armoniosa y productiva; aunque existen casos en los cuales esto no sucede, ya que se generan diferencias personales en relación a los intereses, el poder, los prejuicios, creencias y de percepción que se tienen frente a otros individuos o situaciones, lo cual puede generar conflicto interpersonal entre ellos.

Es por ello que, se lograría comprender que cada uno de estos actores que hacen vida en el entorno familiar y social, para que se sientan satisfechos en correspondencia a las relaciones, al ambiente donde se encuentra inmerso así como los cambios que ocurren en él, donde las diferencias interpersonales puedan tratarse amistosamente, por lo que se reconocería la importancia de establecer y mantener relaciones sinceras, considerando su logro mediante el

manejo de una interacción basada en la comunicación clara que produzca la satisfacción personal en todos los miembros del contexto.

Ahora bien, en ese contacto recíproco la comunicación, comprensión e interacción son esenciales tanto para el individuo como para el grupo, de tal manera que, sin ellos, la persona perecería y el grupo dejaría de funcionar. La necesidad de mantener relaciones con los demás, es una de las características más importantes del individuo para lograr su desarrollo dentro de la institución y de la misma sociedad. Es por ello, que las personas operan en interacción social a través de una serie de contactos continuos y recíprocos.

Por consiguiente, cuanto mejor sea la coherencia entre la interacción y la comunicación por parte de un individuo, mayores serán las posibilidades de establecer una relación de manera satisfactoria, debido a que en estos contactos se dan durante la realización de cualquier actividad, puesto que pueden ser profundos cuando se comparten inquietudes, logros, metas, entre otros; o superficiales cuando solo se comparte un espacio, en este sentido, las relaciones interpersonales se basan en el trato, contacto y comunicación que se establece entre las personas en diferentes contextos como también en diferentes intervalos de tiempo.

En Colombia, de acuerdo al Banco Mundial desde el año 2014, las personas que forman parte de las organizaciones presentan relaciones interpersonales aceptables, al no presentarse conflictos, ni diferencias entre compañeros de labor, lo cual radica en un ambiente confortable para todos los individuos de entes u empresas tanto públicas como privadas, optimizándose los procesos llevados a cabo en las mismas. Por lo tanto, las relaciones interpersonales reflejan las facilidades o dificultades que encuentra las personas para aumentar o disminuir su productividad o para encontrar su punto de equilibrio.

Sobre este particular, las relaciones interpersonales positivas que se da entre padres e hijos las cuales son construidas en donde la comunicación, la comprensión, el cariño, el respeto, la solidaridad, el control y el apoyo son pilares importantes de la relación. La relación interpersonal entre padres e hijos también se ve afectada cuando el entorno familiar carece de estas cualidades que son fundamentales para el sano desarrollo de la convivencia entre padres e hijos.

Cabe considerar, por otra parte, que los vínculos establecidos en las relaciones familiares tanto el vínculo de pareja, como de padres-hijos, representan uno de los lazos emocionales que

impactan de manera más significativa en la vida de los individuos, pues en ellas se comparte frecuentemente una diversidad de experiencias en un tiempo continuo, lo que repercute en la percepción de unidad con el otro.

Sobre este particular, Jiménez (2017) define la familia como la estructura social básica donde padres e hijos se relacionan. Cuya relación se basa en lazos afectivos fuertes lo que hace a la familia exclusiva, única y entregada unos a otros sin dejar de ser ellos mismos; por ello lo que afecta directa o indirectamente a uno de los miembros les afecta a todos; es por eso que la familia es un sistema organizado, ordenado y jerárquico que se relaciona con su entorno. Se aprenden normas, premios y castigo, entre una infinidad de acciones, que más adelante serán puestos en práctica por el sujeto.

No obstante, unas inadecuadas relaciones humanas, pudiesen afectar al individuo, tanto en el contexto familiar como en el social, ya que, si se no se manejan asertivamente elementos como la empatía, es decir colocarse en el lugar de la otra persona, donde exista una adecuada comunicación, y se compartan metas, teniendo una actitud que favorezcan las relaciones, pudiese afectar el logro de los objetivos que un grupo u organización se proponga alcanzar, tomando en cuenta la dinámica con la que manejan.

Ahora bien, las organizaciones bien sean pequeñas, medianas o grandes, no escapan a esta realidad puesto que están conformadas por seres humanos, los cuales son la razón de ser de toda organización y el activo más valioso con el que cuenta, además del conocimiento. Aunado que cuando se involucran familiares en las mismas, la dinámica familiar es algo que influye en el desenvolvimiento de las tareas asignadas.

En la actualidad la dinámica familiar se puede interpretar como los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permiten que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente. Para ello, es indispensable que cada integrante de la familia conozca e interiorice su rol dentro del núcleo familiar, lo que facilita en gran medida su adaptación a la dinámica interna de su grupo.

De acuerdo con Garzón-Sernay López-Pulgarín (2018), la dinámica familiar, se refiere al establecimiento de determinadas pautas de interrelación entre los miembros del grupo familiar, las

que se encuentran mencionadas o matizadas por la expresión de sentimientos, afectos y emociones de los miembros entre sí, y en la relación con el grupo en su conjunto, en donde cada miembro está ligado a los demás por una serie de lazos de parentesco y/o afectividad, comunicación, autoridad, normatividad, y así mismo la distribución del rol o papeles sociales de sus miembros.

En relación con lo anterior, la familia juega un papel primordial en la dinámica de sus miembros, su importancia es grande ya que cada uno con su conducta forman la sociedad que quieren. La familia es el lugar donde se aprende lo necesario para interactuar en otros medios. Es por ello que la forma en la que sea la dinámica familiar va a influir positiva o negativamente en la interacción de los niños y su desarrollo en la escuela porque mantendrá relaciones interpersonales inestables. Por lo tanto, los adultos tienen que comprender que las situaciones personales, que ellos llevan, manejan o transmiten en el hogar se ven reflejados en sus hijos, aunque no todos los niños manejan dichas tensiones de la misma forma, unos las manejan diferentes a otros.

Sin lugar a dudas la familia, es el órgano de socialización del individuo, a través de la cual se transmiten valores, costumbres y sentido moral de una cultura determinada. La familia es la unidad social, y se la considera como una organización social primaria que se caracteriza por sus vínculos, y por las relaciones afectivas que en su interior se dan, constituyendo un subsistema de la organización social. Los miembros del grupo familiar cumplen roles y funciones al interior de esta, funciones y roles que son los que permiten relacionarse con otros sistemas externos.

De acuerdo con Pérez (2014), los roles y las normas que exigen los padres de familia, deberán ser cumplidas por todos sus miembros, no solamente por los hijos; esto debido a que la descendencia se identifica con lo que los padres hacen, no con lo que dicen. Cabe destacar, que un grupo familiar es una estructura que cambia de configuración cuando se incorpora o se retira uno de sus miembros, por cualquier razón. Por consiguiente, los demás tienden a ocupar el rol del que no está, el cual nunca será el mismo, porque los roles familiares son irremplazables, aunque se deberá adoptar el rol de sustituto.

Asimismo, García (2015) refiere que los procesos socio-familiares dan cuenta de movimientos en ambas direcciones, en razón de su característica básica de ser sistemas abiertos, dinámicos, permeables, en los que se maneja en forma incesante una situación de normalidad-anormalidad, función-disfunción, vida-muerte, salud enfermedad, mente-cuerpo. Como todo sistema debe poseer reglas o normas y estas pueden ser universales y claramente explícitas (respeto

a los padres, rol de padre, rol de hijo), y otras implícitas e idiosincrásicas (lealtad a la familia), los roles definen las tareas de los miembros del grupo familiar.

Es importante mencionar que, cada familia vive y participa en relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. Pero el ambiente familiar, sea como sea la familia, tiene unas funciones afectivas muy importantes, ya que se parte de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia.

En el contexto local, específicamente en el Distrito Especial, Turístico y Cultural de Riohacha, se encuentra Picnic Rioh la cual es una plazoleta ubicada estratégicamente en la ciudad de Riohacha cuenta con 17 FoodTruck que brindan diversidad de platos con productos locales. Ofrecen comida italiana, Mariscos, Comida rápida, Sushi, Gastropub. Tiene la particularidad que en cada local las personas que lo atienden están conformado por integrantes de una misma familia en cada uno de los restaurantes.

En conversaciones no formales con personas que hacen parte de Picnic Rioh, se pudo conocer que, existen algunas dificultades entre los integrantes de las familias de los restaurantes, donde en ocasiones no se ponen de acuerdo para tomar decisiones acerca de las funciones tanto en el trabajo como en el hogar, lo que puede ocasionar conflictos entre los miembros de la familia, pudiendo afectar el entorno donde se desenvuelven, al estar disgustados no se tiene una comunicación fluida, visualizando en ocasiones que existen diferencias en sus relaciones interpersonales, llegando al punto que es notorio este tipo de actitudes donde se observan conflictos de manera constantes por diversos factores, evidenciándose poca armonía entre ellos.

Esta situación es causada quizás por falta de comunicación, motivación, exceso de funciones, así como el cumplimiento de los roles, y la falta de cooperación, esto puede ocurrir cuando dos partes tienen responsabilidades relacionadas sin que aparezcan claramente delimitados, los límites entre ambas hay grandes posibilidades de que aparezcan situaciones de conflictos.

En consecuencia, se producen conflictos innecesarios y errores en la efectividad en el entorno familiar; dando cavidad a la mediocridad caracterizada por conflictos, luchas de poder, creando un clima inadecuado. Además de que no crean y mantienen un adecuado sistema de relaciones interpersonales de manera efectiva, esto también es consecuencia de la dinámica

familiar a la cual están acostumbrados a llevar en sus hogares, reflejándose en la cotidianidad, estando fuera o dentro de sus casas.

Es importante mencionar que, lo que diferencia a unas familias de otras, es que unas tienen un ambiente familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros, y en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que los hijos no adquieran de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes la cual afecta directamente manera negativa.

En relación a lo expuesto anteriormente, cada uno de los miembros de la familia posee una personalidad, la cual es propia y distinta en cada caso. Del mismo modo, el ambiente también influye de manera decisiva en el comportamiento de las personas, el cual se origina en estímulos internos o externos. Todas las personas tienen siempre dependencia de otras o grupos de individuos para sobrevivir. La alteración del comportamiento de uno de los miembros de la familia resulta binomio para que se produzca una alteración en la conducta del otro.

Por lo cual, la repercusión de la conducta del uno sobre la del otro y la poca comunicación o comunicación distorsionada que se desarrolle entre los miembros de la familia acarrea como consecuencias actitudes negativas. Las relaciones interpersonales están referidas al trato, las cuales son en esencia una de las herramientas más importantes para la supervivencia y la dinámica familiar está directamente asociado a la necesidad de agruparlos para conseguir bienestar, contacto y comunicación que se establecen en diferentes momentos.

A este respecto, en la dinámica de una familia influyen las pautas de conducta que son presentados especialmente, por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía de sus hijos. Influyen de sobremanera en este espacio la religión, las buenas costumbres y la moral en cada uno de los integrantes más pequeños. Por ello, los adultos cercanos y los padres son modelos a seguir en lo que dicen y en lo que hacen.

De acuerdo a todo lo anteriormente planteado, la ausencia de una dinámica familiar altamente de calidad traería como consecuencia la falta de información necesaria para el mejoramiento de las relaciones afectivas y su importancia en las relaciones interpersonales, arrojando como resultado conflictos entre todos los miembros de las familias, y se omitirían las

herramientas necesarias para abordar la temática en las situaciones presentadas en la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha.

Ante esta situación es importante analizar las relaciones interpersonales y la dinámica familiar entre las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha, para de esta manera presentar orientaciones, estrategias que les ayudarían a mejorar las relaciones entre la familia, toda vez que esta es la base de la sociedad.

1.2. Preguntas del Estudio

Una vez formulado el problema, se derivan las siguientes interrogantes:

¿Cómo son las relaciones interpersonales y dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha?

¿Cuáles son los factores que intervienen en las relaciones interpersonales en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha?

¿Cuáles son los elementos de la dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha?

¿Cuáles son las pautas de conducta de la dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha?

¿Cuáles serán las estrategias que fortalezcan las relaciones interpersonales en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh de Riohacha?

1.3. PROPOSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Propósito General

Analizar relaciones interpersonales y dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha.

1.3.2. Propósitos Específicos

Identificar los factores que intervienen en las relaciones interpersonales en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha.

Caracterizar los elementos de la dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha.

Describir las pautas de conducta de la dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha.

Proponer estrategias que fortalezcan las relaciones interpersonales en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh de Riohacha.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Cervel (2005) citado por Juárez y Ordoñez (2018) señala a la familia como un conjunto humano compuesto por individuos relacionados por vínculos de afecto y consanguineidad y es en este entorno donde se posibilita la madurez del ser humano a través de la interacción, encuentros y contacto que harán posible la maduración e adquisición de una adecuada empatía y estabilidad particular, originándose de este modo una conexión interna y así de esta manera acrecentando la

posibilidad de avance según las necesidades que requiera de cada uno de los integrantes del grupo familiar.

Dado que todo tipo de relaciones generan diferentes conflictos, es importante capacitar al ser humano para afrontar y manejar las situaciones de la mejor manera, como también lo es, el estudio de la dinámica familiar para lograr entender su funcionamiento y así poder brindarle una mejor ayuda profesional. Por ello, conocer y entender correctamente como ese sistema familiar se mueve internamente ayudará a identificar mejor las raíces de los conflictos observados, lo que permitirá centrar y hacer mejor enfoque de las situaciones que generan problemas.

De acuerdo con Bustamante (2006) es importante considerar que las intervenciones preventivas y promocionales en salud, tienen más éxito cuando incorporan a la familia dentro de sus acciones, dado que esta es el entorno elemental para inculcar los valores y normas sociales, así como constituir las bases de los comportamientos saludables y la interacción humana adecuada. Lo cual, indica que todo es un sistema, y una buena o mala relación con la familia, repercute profundamente en el desarrollo integral de un ser humano.

Sin lugar a dudas, una relación sana, deduciría un ambiente familiar sano, cuando se mantiene y se brinda ese ejemplo, se convierte en costumbre que pasa de generación en generación, pero los seres humanos son complejos, hay que educarlos, enseñándoles cosas que quizás por los afanes de la vida, o simple desconocimiento, se pasan por alto. En muchas familias es palpable que toda acción conlleva una reacción sin importar las consecuencias, pues no se manejan las relaciones interpersonales de la mejor manera, y se forman hogares con ambientes hostiles, todo esto simplemente porque no se está educado para una comunicación asertiva, donde se y logre solucionar cada conflicto personal dentro el hogar.

En este orden de ideas, la importancia de llevar a cabo buenas relaciones interpersonales, radica que las mismas ayudan a crear una atmosfera de cordialidad mitigando las presiones y problemas que pueda enfrentar un ser humano, especialmente en la familia. Por lo cual, es necesario un espacio de orientación, para un buen aprendizaje, que mediante una terapia se pueda mejorar la calidad de vida de las personas, que, por supuesto será reflejado con el mundo exterior, lo que formara familias integrales, y esto conllevara a un mundo más feliz y con menos conflictos, lleno de familias nucleares, padres menos divorciados y niños más felices y seguros, generando una dinámica familiar fluida, flexible y con respeto.

Por esto se hace pertinente identificar la importancia de las relaciones interpersonales e impulsarla dentro de la dinámica familiar en las familias que hacen parte del área administrativa y de producción de la plazoleta PICNIC RIOH, que bajo unos criterios fueron seleccionadas, así mismo se pretende identificar de qué manera interviene la realización de esta, y como se lleva a cabo la relación antes y después de practicarla.

En cuanto a la relevancia teórica, el estudio se justifica al sustentarse de los aportes de los autores que plantean las relaciones interpersonales y dinámica familiar, que han considerado como una fuente importante para abordar dichos procesos, sirviendo a su vez para fundamentar las variables los tipos y factores que inciden en ellas. Del mismo modo que estos aspectos se han venido convirtiendo en fundamentales para alcanzar el bienestar, desarrollo y supervivencia las familias que hacen parte del área administrativa y de producción de la plazoleta PICNIC RIOH.

Desde el punto de vista práctico, se pretende proponer estrategias que fortalezcan las relaciones interpersonales en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh de Riohacha para el mejoramiento de la dinámica familiar. La investigación pretende concienciar a las personas sobre la importancia que tiene mantener relaciones interpersonales efectivas, para establecer un clima familiar agradable. Así mismo, este estudio aspira que los miembros mantengan excelentes relaciones como una herramienta practica e importante para afianzar los valores, hacia lo que para ello representa la familia; la aborden como un proceso solido que permita llevar a cabo una dinámica familiar fluida para alcanzar las metas reales.

Desde la perspectiva metodológica, esta investigación reviste importancia porque para el cumplimiento de los objetivos de estudio, se acudirá al empleo de técnicas de investigación como el diseño y validación de instrumentos, los cuales serán desarrollados y siguiendo el protocolo de construcción que implica la validación por un panel de expertos y la confiabilidad de los mismos a partir de procedimientos estadísticos. Por otra parte, el presente estudio puede servir de base para futuras investigaciones referentes a relaciones interpersonales y dinámica familiar, y también para cualquier trabajo acerca del tema.

Desde la perspectiva social, las variables consideradas como un elemento transformador de la sociedad, haciendo énfasis en que el propósito reside en el hecho de que el comportamiento de los miembros de la familia. Así mismo, mejorar el nivel de satisfacción en cuanto a las relaciones

interpersonales y la dinámica familiar, motivando a la paz, que permita alcanzar el cumplimiento de los roles, responsabilidades de cada uno de los miembros de la familia, viviendo en armonía.

El desarrollo de la presente investigación se fundamenta en el análisis de las relaciones interpersonales y la dinámica familiar, con el fin de brindar a las familias herramientas que vayan en pro del desarrollo de las actividades propias de cada hogar, teniendo en cuenta que la familia es el núcleo de la sociedad, se representa como la parte fundamental para el individuo, donde las relaciones interpersonales se desarrollan de manera multidimensional e independiente de otras Instituciones sociales.

1.5. DELIMITACION

1.5.1. Teórica o Temática

La presente investigación, relacionada con las relaciones interpersonales y dinámica familiar, la cual se encuentra adscrita al programa de Maestría en familia e intervención familiar de la Universidad de La Guajira.

Se centra en el estudio de relaciones interpersonales y dinámica familiar, basándose en los planteamientos teóricos fundamentada en diversos autores. Para la variable de relaciones interpersonales fue abordada por Chiavenato (2014), Farías (2012), Montane (2010), entre otros. Mientras que para la variable dinámica familiar está sustentado con Galicia (2014), Medellín, Fontes, Rivera, Peñaloza, y Rodríguez (2012), Isaza y Henao (2011), Piemontesi (2012), entre otros.

1.5.2. Delimitación Espacial

La presente investigación se elaborará en el Distrito Especial, Turístico y Cultural de Riohacha, específicamente en la plazoleta de comidas Picnic Rioh ubicada en la calle 14 # 16-09 Barrio Padilla.

1.5.3. Delimitación Temporal

Se realizará desde el I periodo académico 2019 hasta el I periodo académico del 2021.

1.5.4. Delimitación Demográfica

Para efectos de la presente investigación la población a investigar son las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta de comidas Picnic Rioh del Distrito Turístico Especial y Cultural de Riohacha.

1.5.5. Línea de Investigación

La línea de investigación la cual está inmersa esta investigación es Desarrollo Humano y Familia Caribeña.

MOMENTO II

2. APROXIMACIONES TEÓRICAS

La función de las aproximaciones teóricas en las investigaciones lo constituyen las propuestas conceptuales relacionadas con el problema planteado, esta investigación tiene como propósito analizar las relaciones interpersonales y la dinámica familiar entre las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha. En este momento se fundamentan y explican aspectos característicos del mismo, como son: estudios relacionados con la investigación, teorías, glosario, aspectos legales y las definiciones de categorías.

2.1. Estudios relacionados con la investigación

Se exponen algunas investigaciones cuyas categorías se relacionan con la categoría en estudio. Por medio de las cuales es posible establecer algunas comparaciones y servir de referencia que permitirán ampliar el panorama para una mayor comprensión de las categorías abordadas, en este caso las relaciones interpersonales y la dinámica familiar, a continuación, se presentan dichos estudios relacionados con la investigación.

Se presenta a Cueva y Pérez (2019), quien realizó una investigación titulada: *Relaciones interpersonales y desempeño docente de la I.E. Antonio Torres Araujo Trujillo, 2018*, para optar al grado de magister en educación Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre las relaciones interpersonales y desempeño docente de la I.E. Antonio Torres Araujo Trujillo -2018.

El tipo de investigación es descriptiva correlacional, con diseño correlacional, se usó el método hipotético deductivo, con una muestra de 50 docentes, se utilizó dos cuestionarios como instrumentos, uno para relaciones interpersonales y el otro para el desempeño docente, y Rho de Spearman como técnica para procesar los datos. El muestreo fue no probabilístico aleatorio y

estuvo constituida por 50 docentes de la I.E. Antonio Torres Araujo Trujillo -2018. Para recolectar los datos se utilizaron los instrumentos de las variables relaciones interpersonales y desempeño laboral.

Se concluyó que hay relación directa y significativa el grado de relación entre las relaciones interpersonales y desempeño docente de la I.E. Antonio Torres Araujo Trujillo -2018, demostrado por Rho de Spearman de 0,797 y un p-valor de significancia de 0,000. De igual manera, hubo relación directa y significativa entre la comunicación expresiva de las relaciones interpersonales y el desempeño docente de la I.E. Antonio Torres Araujo Trujillo -2018, demostrado con $Rho=0.384$ y $p=0.006 < 0.05$.

En relación a la investigación realizada por Cueva y Pérez (2019), constituye un **aporte** significativo motivado que respalda la variable relaciones interpersonales en cuanto a las definiciones convirtiéndose en un apoyo para el desarrollo de las teorías relacionadas con el presente estudio. Asimismo, es de apoyo en relación a la metodología, toda vez que la misma fue de tipo analítica.

Se presenta a **Sierra (2018)**, quien realizó una investigación titulada: *Relaciones interpersonales que inciden en el desarrollo humano y valores en el grado noveno de la IEDR Diego Gómez de Mena (Tabio – Cundinamarca)*. Para optar al título de magister en Educación, en la universidad Externado de Colombia. Tuvo como objetivo Determinar la incidencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo humano y valores de los actores educativos (padres, profesores y estudiantes) de grado noveno de la IERD Diego Gómez de Mena con el fin de proponer estrategias pedagógicas dentro del contexto rural donde se encuentran.

Se enmarcó en el paradigma de complementariedad metodológica. El tipo de investigación fue analítico-descriptivo, ya que por un lado analiza las relaciones interpersonales entre padres-hijos, profesores-estudiantes, padres-docentes y entre pares y por el otro complementa la descripción con un análisis interpretativo de la información recolectada con los diferentes instrumentos. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron: Encuestas a padres, estudiantes y docentes, grupo focal a estudiantes y diario de campo a estudiantes. La población

estuvo constituida por 51 estudiantes de grado noveno con sus padres y 10 docentes; el muestreo fue por conveniencia y la muestra fueron 23 estudiantes con sus padres y 6 docentes.

Como resultado de la presente investigación se concluye que todos los actores que intervinieron en la misma (padres, estudiantes y docentes) se encontraron involucrados en un tipo de conversación patriarcal, donde las relaciones interpersonales, marcan aspectos muy íntimos que afectan el desarrollo humano y valores de todos sus integrantes por no permitir la expansión de los propios potenciales, del pensamiento crítico que necesita elaboración, tiempo y comprensión y del desarrollo de las necesidades más profundas que involucran la construcción personal junto a los otros, que más bien mantienen estructuras del tener o poseer para consumir y aparentar, manteniendo una estructura jerárquica de las relaciones.

En relación a la investigación realizada por Sierra (2018), la misma constituirá un **aporte** significativo debido a que sustenta firmemente la variable relaciones interpersonales en cuanto a conceptos y definiciones convirtiéndose en un apoyo para el desarrollo de las teorías relacionadas con el presente estudio. De igual manera fue de apoyo en relación a la metodología, toda vez que la misma fue de tipo analítica.

Por su parte, **Huamanquispe (2018) realizó una investigación titulada: *Relaciones Interpersonales y su influencia en el desempeño docente, en la I. E. 50723 “Cecilia Túpac Amaru”, Santiago, Cusco.*** Para optar al grado de Maestra en Ciencias: Educación con Mención en Gestión y Administración Educativa, en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú. Tuvo como objetivo determinar la influencia las relaciones interpersonales en el desempeño docente, en la I.E. 50723“Cecilia Tupac Amaru” del distrito de Santiago– Cusco.

Metodológicamente, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con nivel Explicativo, diseño de investigación Cuasi – experimental. Se empleó la técnica de observación: Se aplicó un cuestionario conformado por n Ítems de selección múltiple. La población objeto de investigación corresponde a un total de 53 docentes entre aquellos que corresponde a áreas de personal docentes de inicial, primaria y secundaria. La muestra está constituida por 53 profesores y estudiantes que

equivale a un 100% de estudio del total de la muestra. La muestra a utilizar en el presente estudio es de tipo “no probabilístico intencional”.

Teniendo como resultados, que de las comparaciones realizadas entre las diferencias obtenidas de los cuestionarios, los sujetos fueron claros al expresar que estaban abiertos al diálogo, al análisis de los problemas, a buscar solución de los problemas por diferentes medios, a cooperar con el director, solamente una pequeña cantidad de docentes expresaron que podían presentarse de manera fuerte y a la defensiva, que consideraban tener un medio conflictivo y pasivo para las dificultades y que preferían quedarse al margen de las situaciones, donde las relaciones interpersonales influyen positivamente en el desempeño del docente.

El **aporte** de la investigación de Huamanquize (2018), constituye una contribución fundamental, por cuanto permitió el desarrollo teórico de la variable relaciones interpersonales, a través de los autores actualizados por lo cual sirvieron de apoyo para el desarrollo de la investigación y enriquecimiento de información referente a la variable de estudio, así como la dimensión factores para las relaciones interpersonales.

Seguidamente se presenta a **Mendieta (2015), quien realizó una investigación titulada: “El mejoramiento de las relaciones interpersonales como estrategia para mejorar el clima escolar y el desempeño docente”**, tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Nacional, México; tuvo como objetivo analizar el mejoramiento de las relaciones interpersonales como estrategia para mejorar el clima escolar y el desempeño docente.

Metodológicamente, fue una investigación de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo- propositivo, la muestra correspondió a los docentes de educación básica que laboran en la institución, compuestos por 6 maestras frente a grupo, 1 maestro de Educación Física y 1 maestra de UDEEI, como instrumentos se utilizó la escala de actitudes y opiniones, cuestionario y lista de cotejo.

Los resultados del diagnóstico evidenciaron comportamientos y actitudes inadecuados entre el personal docente, tales como falta de respeto, intolerancia, formación de subgrupos, poca disponibilidad al trabajo colaborativo, así como falta de comunicación, viéndose afectado el

trabajo del equipo docente dentro de la institución, por lo que se consideró que la existencia de malas relaciones interpersonales que a nivel personal y profesional se establecen entre los docentes de la escuela primaria Profr. Efraín Bonilla Manzano, provocan un clima escolar perjudicial que impacta en el tipo de desempeño que tienen los docentes en su centro escolar.

El antecedente de Mendieta (2015) a pesar de formar parte del sistema educativo y no pertenecer al mismo sector del estudio, es de gran apoyo para la investigación que se está realizando toda vez, que aporta teorías sobre las unidades de análisis como el respeto, valores, la empatía, los cuales son de gran importancia para el desarrollo de las teorías relacionadas con la temática.

También fue seleccionada la investigación realizada por González (2015), titulada: *Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media*, efectuada en la Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” Venezuela, en la Maestría Administración de la Educación Básica. La presente investigación tuvo como propósito analizar la incidencia entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en las instituciones de educación media general ubicadas en la parroquia Alonso de Ojeda, municipio Lagunillas del estado Zulia. Para cumplir con ello, se sustentó teóricamente en los aportes de autores como Chiavenato (2008), Goleman (2006), Robbins (2008) entre otros.

La metodología utilizada fue de naturaleza descriptiva, con diseño de campo, transeccional, no experimental. La población estuvo conformada por siete (07) directivos y (121) profesores seleccionándose muestra para el profesorado quedando noventa y tres (93) unidades aplicándose un muestreo estratificado. Como técnica de recolección de datos se consideró la encuesta con un cuestionario de escala múltiple, el primero conformado por 33 ítems. La validez se determinó mediante el juicio de expertos, la confiabilidad se obtuvo por el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach obteniéndose un coeficiente de 0.9178.

Los resultados obtenidos permitieron concluir que existe una correlación alta positiva, indicando la existencia de una relación alta, estadísticamente significativa entre las mismas, los cual implica que cuando aumentan los valores de la variable comunicación asertiva se incrementa

de forma alta y positiva los de las relaciones interpersonales. Se recomienda a los directivos expresarse sin ansiedad, pensar antes de emitir los mensajes, evitar el lenguaje coloquial.

Con respecto al **aporte** del antecedente de la investigación de González (2015), es desde el punto de vista teórico lo cual, coincide con el presente estudio con la variable Relaciones Interpersonales. Además, se evidenció la existencia de problemas comunicacionales los cuales están generalizados en todos los ámbitos sociales, ofreciendo aportes teóricos, coincidiendo con los autores Chiavenato (2014), Robbins (2013). Así como conclusiones las cuales pudieran ser consideradas como soporte para ampliar las dimensiones e indicadores de la presente investigación.

Para la categoría Dinámicas familiares se tienen los siguientes antecedentes:

Primeramente, **Cuya (2019) con su investigación titulada: *Dinámica familiar y conducta social de niños de preescolar de la Institución Educativa N° 59 Santa Lucía, Chorrillos, 2019.*** Para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación, en la Universidad Nacional de Educación. El objetivo central fue establecer la relación que existe entre la dinámica familiar y la conducta social de niños de pre escolar de la institución educativa N° 59 Santa Lucía, Chorrillos, 2019.

El enfoque del estudio fue cuantitativo, tipo de investigación sustantiva o de base, con diseño descriptivo correlacional y método hipotético deductivo. La muestra estuvo constituida por 50 padres de familia y 50 niños de pre escolar de la institución mencionada. La técnica utilizada para recabar la información respectiva fue la encuesta y como instrumento se utilizaron el Cuestionario sobre Dinámica Familiar y la Escala para la medición de la conducta Social (Checklist para TDAH basada en el DSM-IV). Previo a la aplicación de los instrumentos, se validaron y establecieron los niveles de confiabilidad respectivos.

Las conclusiones del estudio fueron las siguientes: Existe relación significativa entre la dinámica familiar y la conducta social, a nivel de la prueba total y por las dimensiones: Clima familiar, integración familiar, funcionamiento familiar, resistencia familiar y afrontamiento familiar, de niños de pre escolar de la Institución Educativa N° 59 San Lucía, Chorrillos, 2019.

Este antecedente de Cuya (2019), fue seleccionado por **aportar** información valiosa para el desarrollo de las bases teóricas, así como para conocer la incidencia de la dinámica familiar en el comportamiento de los miembros de la familia, el cual al ser débil puede constituirse en un factor negativo en el desenvolvimiento dentro de sus relaciones. Asimismo, las recomendaciones y lineamientos dados en la investigación consultada será un punto de partida para las propuestas que serán presentadas en esta investigación.

Se presenta a **Castaños, Sánchez y Viveros (2018)** realizaron una investigación titulada *“Familia homoparental, dinámicas familiares y prácticas parentales”*, en la **Revista Latinoamericana de Estudios de Familia**. Tuvo como objetivo analizar la producción científica sobre prácticas de crianza en familias homoparentales de Latinoamérica, Colombia. Es parte del proyecto “Dinámicas familiares y prácticas parentales en familias homoparentales de Medellín”.

Tuvo una metodología con enfoque fue cualitativo y hermenéutico, se tomó como estrategia la investigación documental, acudiendo a la revisión de textos y a su interpretación, siendo la categoría de análisis la familia homoparental. La información hallada se registró en fichas de contenido, en las que se plasmó el resumen, algunas conclusiones, además de ideas importantes de considerar en el momento de construcción del texto.

Entre sus resultados y conclusión se encuentra: Primero, el término homoparentalidad no tiene grandes diferencias frente a parejas del mismo sexo que asumen los roles de padres y madres frente a sus hijos. Segundo, los autores coinciden en que la paternidad y la maternidad en parejas del mismo sexo son similares a la paternidad y la maternidad en parejas heterosexuales, es decir, su elección sexual no es determinante para la crianza de sus hijos. Según los estudios las parejas del mismo sexo llegan a ser funcionales y adecuadas para la crianza de sus hijos.

El **aporte** de la investigación de Castaños, Sánchez y Viveros (2018) presentó similitud con este estudio por su referencia a las dinámicas familiares, contribuyeron a la fundamentación teórica asociada a este tipo de variable, de igual manera fue un apoyo para el desarrollo en relación a la metodología utilizada, la cual tuvo enfoque fue cualitativo y hermenéutico. Las consideraciones tratadas se consideraron las estrategias que refieren a la dinámica familiar.

Seguidamente, **Ruiz (2017) realizó la investigación: *Aspectos de la dinámica familiar y motivacionales asociados al desempeño académico en estudiantes universitarios condicionales en una institución privada de México***, para optar al grado de magister en Educación con acentuación en Media Superior, en el Politécnico de Monterrey – México. Tuvo como objetivo describir las características sobre motivación y la dinámica familiar que conforman el perfil de alumnos universitarios con estatus condicional que se encuentran en el programa llamado Éxito académico, (la inclusión al programa se debe a que el alumno ha reprobado cierto número de materias durante un semestre o a lo largo de su carrera).

Metodológicamente, tuvo un enfoque fue de corte cuantitativo, de tipo descriptivo de corte transversal. La muestra fue de 31 alumnos, 20 alumnos son del sexo masculino y 11 del sexo femenino. Las edades oscilaron entre los veinte y veinticinco años. Los instrumentos que se aplicaron para recabar la información fueron la Escala Atribucional de Motivación del Logro (EAML) y la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares. (ERI). La obtención de datos se hizo a través de la estadística descriptiva y correlación de Pearson.

Algunos de los resultados fueron que más de la mitad de la muestra el 61.2% de la población se encontró en un nivel bueno de motivación, el resto se ubicó entre alta motivación y buena, nadie tuvo un nivel bajo. En cuanto a la dinámica familiar de la población osciló entre un nivel bajo y un nivel medio, el 51.6% de la población se encontró en el nivel más alto de la dimensión dificultades, lo que denota que el perfil de los estudiantes que cursan el programa de éxito académico son alumnos con problemáticas o ambientes familiares hostiles y con un nivel bueno de motivación.

Como se puede evidenciar el antecedente presentado por Ruiz (2017), tiene gran importancia para la investigación, ya que **aporta** a la dinámica familiar una relación significativa entre todos sus familiares, cuando está bien constituida, con bases estables. Por tal fin es de vital importancia que las familias se preocupen por mantener una condición de armonía, de paz y empatía para que sus miembros tengan un desarrollo integral de calidad. Cabe destacar que esta investigación aportó teorías de base para la presente investigación.

Asimismo, Vázquez (2016) realizó una investigación titulada: *Dinámica Familiar y su influencia en el bajo rendimiento académico de los y las adolescentes de Básica Superior de la Escuela “Manuela Cañizares”*. Cuenca 2014-2015. Para optar al título de magister en intervención psicosocial familiar. En la universidad de Cuenca – Ecuador. Tuvo como objetivo analizar la dinámica familiar que presentan los y las adolescentes de educación básica superior de la Escuela Manuela Cañizares para valorar su influencia en el bajo rendimiento académico de los mismos.

Metodológicamente, fue una investigación descriptiva de corte transversal; se contó con un diseño mixto donde se emplearon de forma combinada métodos cualitativos y cuantitativos de investigación para alcanzar los objetivos propuestos. Mediante un muestreo no probabilístico se seleccionó del universo una muestra de 23 estudiantes con bajo rendimiento académico y sus respectivas familias, a los cuales se le aplicaron las técnicas e instrumentos de evaluación seleccionados: Cuestionario ¿Cómo es tu familia? ¿Cómo es su familia?; Entrevista y Genograma.

Entre los principales resultados destaca que los factores de mayor influencia en el bajo rendimiento de los/las adolescentes son el tipo y características de la familia, relaciones familiares conflictivas, las dificultades en el modo de enfrentar los problemas, la mala comunicación intrafamiliar y los limitados recursos familiares para afrontar situaciones problemáticas. Se consideró que los problemas en la dinámica familiar influyen en los resultados académicos de dichos estudiantes, sobre todo en aquellos con calificación de No aprobados durante el curso escolar. El estudio finalizó con una propuesta de acciones de intervención familiar que tienen el objetivo de incidir en el mejoramiento del rendimiento académico de los y las adolescentes desde una perspectiva familiar sistémica.

Con respecto a la investigación de Vázquez (2016), la misma constituyó un importante **aporte** teórico- metodológico, toda vez que ayuda a definir las subcategorías y unidades de análisis de la categoría dinámica familiar, dejando evidencia de la incidencia del entorno familiar, así como las pautas de conducta de todos los miembros, siendo un apoyo para desarrollar específicamente las unidades de análisis referente al dialogo y respeto.

2.2. Teorías relacionadas con la investigación

Es importante realizar un análisis sobre las diferentes posiciones teóricas que acompañan a la sustentación de las categorías de estudio, es por eso que los conceptos de las teóricas relacionadas permiten ampliar a la investigadora el conocimiento del origen y evolución del estudio como los son las relaciones interpersonales y la dinámica familiar, sus subcategorías y unidades de análisis, a través de quienes las han transformado en constructos teóricos.

2.2.1. Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales positivas que se da entre padres e hijos son construidas en donde la comunicación, la comprensión, el cariño, el respeto, la solidaridad, el control y el apoyo son pilares importantes de la relación. La relación interpersonal entre padres e hijos también se ve afectada cuando el entorno familiar carece de estas cualidades que son fundamental para el sano desarrollo de la convivencia entre padres e hijos.

Para Díaz y Salas (2019), el campo de las relaciones interpersonales alberga múltiples componentes que confluyen en el sistema social dando resultados visibles a nivel colectivo que pueden ser de carácter positivo o negativo, aspectos como la influencia del entorno (familia amigos) y la formulación del componente psicológico desde las habilidades sociales, el desarrollo de la asertividad, la comunicación la empatía, la conducta y el manejo de las emociones son factores determinantes en los procesos de interacción

Según Chiavenato (2014), las relaciones interpersonales son aquellas que se basan en la confianza mutua entre las personas y no en esquemas formales como descriptores de puestos. Tal como lo dice su nombre se caracterizan por darse entre dos o más personas, donde se suponen que un individuo interactúa con otro y, por tanto, entra en su vida al mismo tiempo que deja que ese individuo entre en la suya.

En este mismo orden de ideas, las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas, que involucra la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno/una. Podría afirmarse que en

las interacciones cotidianas de la vida: entre compañeros conyugales y por supuesto a nivel familiar, es probable que la congruencia sea el factor más importante.

Por su parte, Silviera, (2014) define las relaciones interpersonales como el conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones. De igual manera son el origen de oportunidades, diversión y entretenimiento de los seres humanos, se consideran una fuente de aprendizaje, el cual, en ocasiones puede molestar o incomodar a los individuos, estas interacciones son un excelente medio de enriquecimiento personal, trato humano, pautas de comportamiento social y la satisfacción de la curiosidad, pues los demás son una fuente ilimitada de sorpresas, novedades, información, cambio de impresiones, así como de opiniones.

Sin lugar a dudas, en la actualidad el éxito personal ya no depende tanto del nivel de inteligencia lógica- matemática como de las habilidades que el sujeto tenga para manejar contextos interpersonales, requiere más bien de educar a las futuras generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y estrategias comunicativas, entendido éste como un elemento que contribuye a una mayor calidad de vida, esto constituye un enfoque centrado en el aspecto afectivo para una buena relación interpersonal.

Mientras Farías (2012), señala que las relaciones interpersonales es el establecer y mantener relaciones con otros que sean satisfactorias para ambos, ésta no sólo se encuentra referida al hecho de que al individuo le gustó o no establecer nexos con los demás, sino que se sienta confortable con ellas, así como los demás con éste. Por su parte, Montane (2012), señala que las relaciones interpersonales son aquellas en la cual se basa la comunicación, las habilidades sociales, el asertividad, así como de igual manera la inteligencia emocional, las cuales forman parte del ser humano y por ende se destaca que se permite la interacción de unos con otros.

Sin importar que tipo de relación sea, el ser humano es una pieza fundamental para que las relaciones se generen, las mismas se manejan a través de ciertas herramientas que facilitan su uso, entre las cuales se pueden nombrar: la comunicación, la confianza, la pertenencia, rendimiento,

colaboración, entre otros, dependiendo de estos factores para que las relaciones interpersonales y todos los tipos de relaciones existentes den resultados favorables.

Desde la perspectiva de Hargraaves (2012), las relaciones interpersonales son aquellas interacciones diarias las cuales permite a las personas compartir, cooperar, establecer metas comunes y particulares. Es por ello que desde cualquier nivel bien sea familiar, laboral, social, el aprovechamiento de las potencialidades que posee el factor humano depende de las decisiones que se adopten haciendo uso de las comunicaciones como medio eficaz para el establecimiento de las relaciones sanas y productivas.

De acuerdo con Beiza (2012), las relaciones interpersonales se pueden establecer de diferentes maneras y clasificarse por tipos según el nivel de vinculación, pueden situarse en un nivel básico con las personas con quienes compartimos en espacios comunes o en un nivel muy profundo, con aquellos vínculos de fraternidad como familia y amigos. Además, las relaciones interpersonales localizan esa particular individualidad que genera impacto a nivel social, identificando a cada persona como elemento importante para el desarrollo colectivo.

En contexto, los autores mencionados anteriormente, refieren que las relaciones interpersonales son las habilidades sociales que poseen los individuos para establecer nexos con otros y que a su vez se puedan sentir confortables con ellas, puedan ser más proactivos y participativos dentro de su entorno; donde interactúen unos con otros contribuyendo a propiciar relaciones agradables.

De esta manera, queda demostrado que la familia como núcleo de la sociedad, se representa como la parte fundamental para el individuo, donde las relaciones interpersonales se desarrollan de manera multidimensional e independiente de otras instituciones sociales. Las relaciones intrafamiliares juegan un papel muy importante de ayuda y protección para todos los miembros que la conforman.

A juicio de la investigadora, las relaciones interpersonales son el fundamento en el cual todas las personas que dinamizan su operatividad e interacción del recurso humano, son aquellas que ayudan a crecer como individuos, respetando la forma de ser de los demás y sin perder la esencia

propia. De ahí que las mismas han de ser entendidas como una relación basada en la comunicación como fundamento, además toda contribución fomenta por sí misma los cuatro requerimientos básicos de las efectivas relaciones interpersonales, la comunicación, el trabajo en equipo y la empatía.

2.2.1.1. Factores que intervienen en las relaciones interpersonales

Como toda actividad humana, existen factores que pueden limitar las relaciones interpersonales y las mismas provienen de la concepción y disposición de las personas hacia los demás. Por ello, son aquellos aspectos que pretenden sostener de manera adecuada la interacción de las personas dentro de un entorno social, permitiendo su desarrollo y evolución.

Según Aparicio y Blanco (2012) en toda organización es fundamental el factor humano que lo integra y la interrelación entre sus componentes. Si el clima laboral no es adecuado, las relaciones interpersonales pueden verse perjudicadas, lo que afecta negativamente varios factores como lo son la comunicación, la interacción, ausencia de empatía, comentan las autoras, las características personales y profesionales de cada persona serán las que ayuden a alcanzar los objetivos propuestos.

Todas las personas no viven aisladas ni son autosuficientes, en vista de que se relacionan continuamente con otras personas con la sociedad y con el ambiente mediante la comunicación. Para Silva (2011), la comunicación se fundamenta en la transferencia de información de una persona a otra. Es decir, para que este proceso surja evidentemente tiene que estar presente dos o más personas, y en ese intercambio de comunicación se presentan una serie de factores los que pueden intervenir positiva o negativamente en las relaciones interpersonales.

2.2.1.1.1. Comunicación

La comunicación interpersonal es una de las principales herramientas para desarrollo de las personas y se da desde el núcleo familiar, las relaciones que se desarrollan entre padres e hijos son las primeras interacciones de socialización y esto le ayuda para sobrevivir y comunicarse con las demás personas por el resto de sus vidas. Por lo cual, la comunicación es sin lugar a dudas la

actividad más fundamental en el ser humano, indistintamente del método o forma en que se realice, ningún ser humano se ha cohibido de ejercerla y esta se evidencia desde el momento mismo del nacimiento, pues aun siendo un bebe, el ser humano usa su ingenio o instinto natural para transmitir información que le es de utilidad para sus propósitos.

Para Martínez, Salgado y Anaya (2014), la comunicación, además de definir la relación entre los miembros, plasma lo que estos son realmente como personas, es decir, conforma y además proyecta el sentido de identidad de los integrantes de una familia. Así las cosas, la manera cómo interaccionan los miembros de la familia entre sí, da cuenta del tipo de relación y la comunicación que manejan, la cual se proyecta a las relaciones interpersonales de sus miembros.

Al respecto Berlo (2013), señala que la comunicación es una actividad inherente a la naturaleza humana la cual implica la interacción y la puesta en común de mensajes significativos, a través de diversos canales, medios para influir, de alguna manera, en el comportamiento de los demás y en la organización y desarrollo de los sistemas sociales. Se considera a la comunicación como un proceso humano de interacción de lenguajes el cual se encuentra más allá del traspaso de la información.

En virtud de ello, surgen de este proceso elementos bien identificados a saber: un emisor generador del mensaje, el receptor representado por la capacidad de percibir el mensaje para darle significación, un mensaje contentivo de lo que se desea expresar, el canal o vía por donde se desplaza el mensaje y; por último, un código por medio del cual se puede establecer la relación emisor- receptor quedando la opción de confirmar la captación del mensaje, reconocido como retroalimentación.

Sobre este particular Franklin y Krieger (2012), plantean que la comunicación es un proceso de interacción social que puede ser grupal, intergrupal o individual que tiene la capacidad de orientar las acciones, modificar comportamientos, actitudes y conocimientos todo realizado a través de un lenguaje o símbolos que son comprensibles. Complementa el autor afirmando que una vez que la información es interpretada por el interlocutor, se produce una respuesta denominada retroalimentación, que se puede evidenciar en una acción o decisión.

Para Alles (2012), la comunicación es la capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas en forma selectiva, y exponer aspectos positivos. La habilidad de saber cuándo y a quién preguntar para llevar a cabo un propósito. Es la capacidad de escuchar al otro, entenderlo. Comprender la dinámica de grupos, el diseño efectivo de reuniones. Incluye la capacidad de comunicar por escrito con concisión y claridad.

De esta manera, la comunicación es un proceso de intercambio de información en el cuál incluso el silencio es comunicación, este proceso puede llevarse a cabo entre individuos, organizaciones, grupos, entre otros. Para que un proceso de comunicación se lleve a cabo, éste debe involucrar dos o más participantes, el objeto de referencia y un sistema de signos.

Por lo cual, para la investigadora la comunicación tiene que ver con la manera como se expresan las ideas en forma clara, eficiente y fluida, logrando que las otras personas puedan entender su mensaje e impactándola en el sentido que desea. Es por ello la importancia de expresar claramente a otros los objetivos que pretende alcanzar, los cuales son sus responsabilidades y lo que espera de ellos.

A este respecto, Zayas (2011) señala que los estados emotivos internos en las personas pueden producir interferencias en las comunicaciones, que en situaciones normales no ocurrirían, ya que en tales casos los individuos pueden o no ser capaces de pensar claramente y convertirse en impulsivas e irracionales de manera que la realidad de los hechos pueda ser distorsionada tanto en la información que reciben como en la que envían.

Finalmente, es importante tener en cuenta que la comunicación es la fuente de las interacciones familiares y determinan el funcionamiento de la misma, a este respecto, la comunicación detecta los sentimientos que subyacen a un mensaje enviado, interpretando el lenguaje verbal y no verbal, donde se debe escuchar a los demás con empatía, ocupándose de entender sus puntos de vistas y evitando tanto ideas preconcebidas como juicios, teniendo influencia sobre los demás para cambiar sus ideas, acciones, basándose en aportes positivos y objetivos. Siendo primordial para mejorar de esta forma las relaciones interpersonales entre las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha.

2.2.1.1.2. Empatía

La empatía hace alusión a la capacidad que tiene el ser humano para conectarse a otra persona y responder adecuadamente a las necesidades del otro, en este sentido, la misma genera reacciones emocionales congruentes e incluso similares en cuanto a ideas y sentimientos se refiere logrando una sensación de armonía general. En consecuencia, permite a las personas mejorar las relaciones interpersonales con otras, en este caso particular con los miembros de la familia.

Para Chiavenato (2014), la empatía es la capacidad que tenemos para colocarnos en el lugar de otra persona asumir sus puntos de vista y emociones, además es la capacidad psicológica o cognitiva de sentir o percibir lo que otra persona sentiría si estuviera en la misma situación vivida por esa persona. Desde la perspectiva de Moya (2014), se refiere a ponerse en el lugar de los demás, y hacerlo tanto, continúa, desde el mundo de las ideas, con lo que pensamos o tomando la perspectiva de otra persona, como desde el de las emociones, es decir, de cómo se siente ante lo que ocurre a los demás, es decir es la capacidad de percibir esas comunicaciones sutiles.

Según Balart (2013) la empatía es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos, así como los problemas de los demás, poniéndose en su lugar y de esta manera poder responder correctamente a sus reacciones emocionales. La competencia emocional de empatía se logra cuando se combina el nivel intelectual, la escucha activa, el nivel emocional entendiéndose en esta fase la comprensión y a nivel conductual el asertividad.

Al mismo tiempo, para Puchol (2010), la empatía resulta ser la capacidad propia de un individuo en situarse en el lugar de otra persona, entendiendo tanto sus emociones como sus sentimientos. Afirma también que es la comprensión de la vida anímica ajena. En otras palabras, la empatía es considerada como la capacidad de comprender las emociones y reacciones del otro, pero sin contagiarse de ellas.

Sin lugar a dudas, para el desarrollo de la empatía deben manejarse varios pasos: primero, escucha activa; segundo, entender que involucra la respuesta empática, tratando de comenzar o restablecer una relación de confianza, siguiendo a otros a entenderse mejor para así facilitarles entrar en contacto con sus emociones e igualmente actitudes, cuando es difícil entender lo que el

otro está diciendo, o no está claro para aprender más sobre la otra persona, cuando las ideas propias y las del otro difieren, por tanto, la empatía ayudará a entender el punto de vista de otros.

Por consiguiente, puede entenderse que la empatía es la capacidad que tienen las personas, para conectarse con el resto y responder adecuadamente a las necesidades de los mismos, compartir sus sentimientos e ideas de tal manera que logra una conexión emocional estable, es por ello que, una de las situaciones que implica la necesidad que cuentan con la empatía como un componente importante de su aptitud social, es el contexto familiar, donde se convierte en una habilidad fundamental.

En síntesis, dentro de toda relación interpersonal, deben establecer una correcta comunicación con sus compañeros a nivel familiar y laboral. Donde la empatía, debe ser entonces, un recurso importante a tomar en cuenta por las personas en esa interrelación, debido a que es fundamental que comprendan los sentimientos al igual que necesidades del grupo familiar, así como del trabajo, logrando así un clima basado en efectivas relaciones interpersonales para la consecución de los objetivos propuestos.

2.2.1.1.3. Emociones

Para Robbins (2013), opina que es la manera como se siente el receptor al entablar relaciones interpersonales con los demás o simplemente por el hecho de recibir el mensaje lo que influye en la forma como lo interpreta, relacionándose directamente con la manera en cómo se siente el individuo al recibir un mensaje, la reacción o actitudes que adopta para valorar una situación. Mientras Ivancevich (2012), afirma que la emoción es un estado caracterizado por una excitación psicológica y cambios en las expresiones faciales, gestos, posturas y sentimientos subjetivos.

Ahora bien, referente a lo planteado por los autores mencionados, las emociones sirven para establecer nuestras posiciones respecto al entorno, representando un modo de adaptación a ciertos estímulos provocados en el individuo ya sea por un mensaje interpretado a su modo, algún suceso o situación presentadas en el entorno habitual. Básicamente es la forma como el individuo actúa de acuerdo a lo que puede sentir en un momento determinado ante cualquier situación.

Es entonces, importante visualizar como las emociones tienen la capacidad de influir en la comprensión de la información y los hechos que se suceden alrededor de todo un grupo, por lo cual es primordial establecer el compromiso que tiene las emociones en las relaciones interpersonales entre las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazuela picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha, para poder así desarrollar herramientas que permitan mejorar el nivel emocional de sus miembros y por consiguiente evitar las interpretaciones erróneas de los sucesos e informaciones que se puedan presentar entre ellos.

2.2.2. Dinámica familiar

La familia constituye el espacio más íntimo de los seres humanos. Es en ésta donde se construyen las relaciones de mayor confianza e intimidad, se encuentra compañía en los momentos de soledad, así como un sentimiento de seguridad y apoyo ante las dificultades. Por ello, es el grupo natural del ser humano, el cual jurídicamente se organiza sobre la base del matrimonio, que es una institución social en la que el hombre y la mujer se unen legalmente con el fin de vivir juntos, procrear, alimentar y educar a sus hijos, generando en ello la dinámica familiar.

De acuerdo con Solano y Espinoza (2017), la dinámica familiar alude a las relaciones y vínculos referidos por la colaboración, poder y conflicto generado entre los miembros de la familia, padre, madre, hijos al interior de ésta, en correspondencia a la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones, donde favorecen que el desarrollo armónico de la vida familiar, de forma tal que se facilita su adaptación a los cambios continuos que experimenta.

Desde la perspectiva de Vázquez (2016), la dinámica familiar es la manera en que interactúan los miembros de la familia. Menciona que cada grupo familiar se caracteriza por su propia dinámica, influido por roles, normas, límites, jerarquías y reglas que regulan la convivencia, donde se llegan a identificar las particularidades de las interacciones entre sus miembros, lo cual puede ayudar a comprender mejor a la familia y su funcionamiento.

Por su parte, Rosales (2015) menciona que la dinámica familiar son las relaciones entre todos los integrantes de una familia. Estas relaciones son cambiantes y están sujetas a diversas

influencias, las cuales pueden ser internas y/o externas. Donde las influencias internas están dadas por cada uno de los integrantes que conforman la familia nuclear, mientras las influencias externas las generan otros familiares que pueden tener influencias, así como otros factores: económicos, políticos, la sociedad y la cultura.

En este sentido, la dinámica familiar es como el manejo de interacciones y relaciones de los miembros de la familia que estructuran al grupo, estableciendo para el funcionamiento de la vida en familia las normas que regulen el desempeño de tareas, funciones y roles; es además, una mezcla de sentimientos, comportamientos y expectativas entre cada miembro de la familia, lo cual permite a cada uno de ellos desarrollarse como individuo y le infunde el sentimiento de no estar aislado y de poder contar con el apoyo de los demás.

Por su parte, Galicia (2014), define la dinámica familiar como el establecimiento de determinadas pautas de interrelación entre los miembros del grupo familiar, las que se encuentran mencionadas o matizadas por la expresión de sentimientos, afectos y emociones de los miembros entre sí, y en la relación con el grupo en su conjunto, estableciendo para el funcionamiento de la vida en familia, normas que regulen el desempeño de tareas, funciones y roles; es además, una mezcla de sentimientos, comportamientos y expectativas entre cada miembro de la familia, lo cual permite a cada uno de ellos desarrollarse como individuo y le infunde el sentimiento de no estar aislado y de poder contar con el apoyo de los demás.

De acuerdo con Minuchin (1985) citado por Delgado (2011), la dinámica familiar se refiere a todas aquellas situaciones empíricas manifestadas dentro de un núcleo de personas denominadas familia. Menciona que un enfoque sistémico, la dinámica familiar comprende los aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros.

En otras palabras, puede decirse que las dinámicas familiares que se presentan en el sistema familiar las cuales se desarrollan dentro de cada subsistema y de igual manera identifica dentro de ellas los roles y funciones dentro de cada unidad es decir de los miembros. Esto es producto que

la familia es un sistema en la medida que se consideren al conjunto de sus miembros, sus relaciones e interacciones conductuales recurrentes de sus integrantes.

Desde la perspectiva de la investigadora, la dinámica familiar se puede interpretar como la interacción y proceso que se genera al interior de la familia, los encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente y en ocasiones encuentros entre las subjetividades. Para ello, es indispensable que cada integrante de la familia conozca e interiorice su rol dentro del núcleo familiar, lo que facilita en gran medida su adaptación a la dinámica interna de su grupo.

2.2.2.1. Elementos de la dinámica familiar

Según Guaranga (2017) la dinámica familiar son todas aquellas situaciones empíricas manifestadas dentro de un núcleo de personas denominadas familia, según el enfoque sistémico, la dinámica familiar comprende "los aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros.

Mientras para Eguiluz, (2004), citado por Vásquez (2016), los elementos de la dinámica familiar tienen como el encuentro entre subjetividades, influido por roles, normas, límites, jerarquías y reglas que regulan la convivencia y favorecen que el desarrollo armónico de la vida familiar, de forma tal que se facilita su adaptación a los cambios continuos que experimenta. Desde la perspectiva de Gallego (2011), la dinámica familiar se interpreta como encuentro de subjetividades, mediados por normas, reglas, límites, jerarquías y roles, estos aspectos, permiten que el funcionamiento organizativo de la familia, es importante que los miembros conozcan e interioricen sus roles, esto facilitará su adaptación a la dinámica de la familia.

En este sentido, en la dinámica de una familia influyen los valores y pautas de conducta que son presentados, especialmente, por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía

de sus hijos. Influyen de sobremanera en este espacio la religión, las buenas costumbres y la moral en cada uno de los integrantes más pequeños. Por ello, los adultos cercanos y los padres son modelos a seguir en lo que dicen y en lo que hacen.

2.2.2.1.1. Valores

Los valores son comportamientos alternativos mediante los cuales las personas consiguen los fines deseados, así pues, un individuo busca día a día ajustar su comportamiento a unos valores que de alguna manera le permitirán modelar su comportamiento hasta lograr una estabilización en su vida y en su trabajo. De igual manera, los mismos se caracterizan por ser incuestionables, estos identifican la esencia propia y única de cada ser humano.

Según Tuttillo (2013) manifiesta que los valores son un conjunto de ideas, opiniones o creencias positivas que comparten, reconocen y aceptan los integrantes de un grupo social y que se refieren a pautas deseables de conducta, las cuales proporcionan los parámetros para determinar cuáles son las actitudes apropiadas. Mientras Münch y García (2012), los definen como los principios que activan y encauzan la conducta ética de los seres humanos, siendo también una cualidad que le confiere a la persona su carácter humano, frente a sí mismo y a los demás.

Sin lugar a dudas, los valores surgen primordialmente en el individuo por influjo y en el seno de familia, y son valores como el respeto, la tolerancia, la honestidad, la lealtad, la responsabilidad. Para que se dé esta transmisión de valores son de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas significativas en del individuo, sus padres, hermanos, parientes y posteriormente amigos y maestros.

En este sentido, los valores se identifican con los criterios que se emplean para evaluar, aceptar o rechazar las conductas, es decir son aprendizajes, por lo general son estables en el tiempo, de como una forma de actuar es mejor que su opuesta para conseguir nuestros fines con el objeto de conseguir que salgan bien las cosas. No obstante, hay valores de distintos tipos, los valores éticos dentro del contexto familiar, los cuales tienen una importancia especial, por cuanto se

refieren a la conducta humana, al comportamiento de los individuos con sus familiares.

Por lo tanto, en el caso de las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazuela picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha, los valores deben ser formulados, enseñados, asumidos dentro de una realidad concreta, no como entes absolutos en un contexto social, representando una opción con bases ideológicas, sociales, culturales; los mismos deberán formar parte de los principios y valores seleccionados por sus miembros, necesaria en la dinámica familiar.

2.2.2.1.2. Roles

Los roles son usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia, son normas o reglas establecidas para garantizar que se viva a la altura de los roles y se imponen sanciones positivas y negativas para asegurar que las normas se cumplan. Las normas y reglas son la expresión observable de los valores de la familia y/o la sociedad.

Según Viveros y Arias, (2006) citado por Garzón y López (2018) los roles dentro de la dinámica familiar, son el comportamiento esperado de una persona que le permite la adquisición de un estatus en particular, entendido estatus como una serie de privilegios, obligaciones y funciones. Dichos roles son construidos socialmente y traen consigo una medición cultural que condiciona fuertemente a un sujeto para comportarse de una u otra manera en una sociedad particular en la que establece relaciones.

De acuerdo con Pérez (2014), los roles y las normas que exigen los padres de familia, deberán ser cumplidas por todos sus miembros, no solamente por los hijos; esto debido a que la descendencia se identifica con lo que los padres hacen, no con lo que dicen. Cabe destacar, que un grupo familiar es una estructura que cambia de configuración cuando se incorpora o se retira uno de sus miembros, por cualquier razón. Por consiguiente, los demás tienden a ocupar el rol del que no está, el cual nunca será el mismo, porque los roles familiares son irremplazables, aunque se deberá adoptar el rol de sustituto.

2.2.2.1.3. Responsabilidad

Se llama responsabilidad a la carga, compromiso u obligación que los miembros de una sociedad ya sea como individuos o como miembros de algún grupo tienen tanto entre sí como para la sociedad en su conjunto. El concepto introduce una valoración positiva o negativa al impacto que una decisión tiene en la sociedad. Es responder ante algo que ya se tiene el compromiso de hacerlo.

Según Medina (2016), la responsabilidad, es la capacidad del ser humano de responder frente a los actos realizados, y de las consecuencias de esos actos en su contenido ético, donde cada persona tiene a cargo realizar un rol, una labor o una tarea encomendada; asumiendo las consecuencias que puede acarrear su conducta, sin excusas de ninguna naturaleza, cuando se requiera o juzgue obligante.

En este orden de ideas, cuando se habla de responsabilidad viene referida al cumplimiento de las tareas y a través de ella, el funcionamiento continuo de las acciones, mide ciertos indicadores que aunados a labores que en el caso familiar le sea establecidas estén vinculados con la puntualidad, alcance de los objetivos, cumplimiento de las metas, entre otros. De esta manera, es importante igualar la autoridad con la responsabilidad, con el objeto de cumplir el compromiso de forma exitosa, mientras las metas sean más ambiciosas, exigentes y difíciles de alcanzar, se requiere de mayor esfuerzo, así como de autoridad para supervisar o dirigir actividades laborales.

Por otra parte, Carrusi (2012), menciona que la responsabilidad hace referencia al hecho de responder cuando un individuo haya realizado algo y se le pidan cuentas por sus actos bien sea por las consecuencias negativas de algo que ha realizado o dejado de realizar, o se le reconozcan las consecuencias positivas. Como valor ético, tiene que ver con las consecuencias justas o injustas.

En resumen, la responsabilidad viene a ser un compromiso u obligación que los miembros de una sociedad, ya sea como individuos o como miembros de una familia, tienen con la sociedad en su conjunto; compromiso que implica la consideración del impacto, positivo o negativo, de una decisión.

2.2.2.2. Pautas de conducta en la dinámica familiar

Las pautas de conductas pueden ser entendidas como una constelación de actitudes acerca de las personas, que le son comunicadas y que, en conjunto, crean un clima emocional en el entorno familiar, en el que se ponen de manifiesto los comportamientos de los padres. Estos comportamientos incluyen tanto las conductas a través de las cuales los padres desarrollan sus propios deberes de paternidad (prácticas parentales) como cualquier otro tipo de comportamientos como gestos, cambios en el tono de voz, expresiones espontáneas de afecto, entre otros.

Goleman (2015), define las pautas de conducta como el comportamiento en el cual las personas actúa y se desenvuelve en los distintos ambientes. El mismo es capaz de afrontar diversas situaciones que se le presenten en cualquier situación, bien sea que le afecte, o factores genéticos, de factores ambientales, los cuales pueden tomar fuerza por cuestiones del ser propia del individuo, siendo innato sus reacciones y forma de comportarse.

Puede afirmarse que la conducta es el comportamiento que cada individuo desarrolla en los distintos ambientes con los que se enfrenta. Sin lugar a dudas, esta característica depende de factores genéticos y de factores ambientales que comienzan a ejercer su influencia desde la vida uterina y que cobran gran relevancia después del nacimiento.

Al referirse a las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazaleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha, el estilo conductual será el comportamiento que cada trabajador desarrolla en los distintos ambientes con los que se enfrenta, en este orden de ideas para efectos de esta investigación se describirán las pautas de conducta para llevar a cabo una dinámica familiar favorables, entre los cuales debe prevalecer el dialogo y el respeto.

2.2.2.2.1. Comportamiento

Según Escobar (2014) expresa que el termino de comportamiento ético, se deriva de la palabra griega ethos. La acepción más conocida y difundida del vocablo ethos se presenta a partir de Aristates, ligada a un conocimiento llamado precisamente ética. Según esta acepción, ethos significa temperamento, carácter, hábito, modo de ser, de acuerdo con el significado etimológico,

el comportamiento de la ética sería una teoría o un tratado de los hábitos y las costumbres.

Según, Rodríguez (2013) señala que el comportamiento, se refiere a las acciones que realizan las personas desde el punto de vista del grupo social que rodea a la persona que desempeña la acción, la sociedad particular y general, el contexto y la época. En tal sentido, cuando una comunidad evalúa sus estándares morales y decide su pertinencia dentro de lo que se considera bueno o malo, se crean los parámetros que permiten evaluar los comportamientos de las personas y catalogarlos como éticos o no éticos, marcando de esta manera pautas que un individuo debe seguir para que sus acciones sean aceptadas en la comunidad.

En este sentido, el comportamiento es aquel que va dirigido a la conducta de los miembros de la familia, el impacto que genera la actitud de las personas y de los grupos, en el desarrollo y resultados finales de la familia, con objeto de encontrar la aplicabilidad de estos conocimientos al mejoramiento, desarrollo y eficacia en la dinámica familiar. Es decir, la manera como se comportan, como actúan con sus familiares, y este puede influir en el desempeño de las relaciones interpersonales y por ende en la dinámica familiar de todos los miembros de la familia.

2.2.2.2.2. Diálogo

El dialogo es uno de los procedimientos más adecuados para encontrar la verdad, porque se parte de la convicción de que toda persona tiene al menos un fragmento de verdad, la cual solo dialógicamente puede salir a la luz. Las soluciones dialogadas son las verdaderamente constructivas, pero siempre que los diálogos reúnan una serie de requisitos.

Desde la perspectiva de Martínez, Salgado y Anaya (2014), el dialogo es una práctica comunicativa activa en el entorno familiar, siendo el mismo un factor primordial, en el que tanto el emisor como el receptor cumplen un rol importante, que hace que la interacción se vinculen a una comunicación dinámica, la cual demuestra respeto hacia la autonomía de las demás personas, y por supuesto de la suya propia.

Al respecto, O'Donnell (2011), plantea, la transformación comienza con el cambio de lenguaje, desarrollar una cultura de diálogo en la cual el significado fluya constantemente es un

beneficio que brinda la comunicación, a su vez identifica lo que se tiene en común con los interlocutores, para que el significado fluya y se construyan fuentes y no muros.

Mientras para Garza (2007) citado por Pérez (2014), el diálogo es necesario para convivir y crecer en armonía, compartiendo puntos de vista, escuchando a los demás. Solo a través del diálogo es posible lograr acuerdos, obtener soluciones justas, resolver conflictos. Por ello, se debe mantener una comunicación abierta, clara, oportuna. Informar a las personas con quienes se interactúa los asuntos que directa e indirectamente les afectan.

En síntesis, dialogar y comunicar son verbos que van unidos, el objetivo de crear un ambiente de plática orientada a las soluciones, no a los problemas, tiene un impacto muy positivo en toda empresa; por un lado cuando los participantes están abiertos al dialogo, se consideran compañeros que trabajan juntos con los mismos fines, sin ver las diferencias de perspectiva ni de intención como incompatibilidades sino como aspectos complementarios, ayudan a mantener un alto grado de equilibrio entre la subjetividad y la objetividad.

2.2.2.2.3. Respeto

El respeto representa el reconocimiento de los intereses y sentimientos del otro, sustentado a través de la ética, así como la moral. Por lo tanto, el respeto a la dignidad humana, es un valor de relevancia, pues, ayuda al otro a disfrutar un mejor nivel de vida. No obstante, el respeto significa valorar a los demás, acatar su autoridad, considerar su dignidad, acogiendo en todo momento la verdad; no tolera bajo ninguna circunstancia la mentira y repugna la calumnia, así como el engaño.

Desde la perspectiva de Cortina (2011) el respeto activo consiste en el interés por comprender a otros y por ayudarles a llevar adelante sus planes de vida. En un mundo de desiguales, en que unos son más fuertes que otros en determinados aspectos, sin un respeto activo es imposible que todos puedan desarrollar sus proyectos de vida, porque los más débiles rara vez estarán en condiciones de hacerlo. Por eso la necesidad de fomentar el respeto activo por los otros.

Para O'Donnell (2011), el respeto consiste en reconocer que cada ser tiene su propio valor o cualidad, como esto se expresa de formas diferentes, cada persona tiene un valor único. Al mismo

tiempo, ser consciente de ello ayuda a concentrar la visión en las virtudes de las personas, no en sus defectos. Agrega el autor, que el respeto se obtiene cuando se da el ejemplo y solo se respeta a los demás cuando se consigue respetarse a uno mismo. Por su parte según Guédez (2006), el respeto es la capacidad de tolerar las opiniones de otros en pro de la convivencia.

En este sentido, el respeto es fundamental para el cumplimiento de las normas establecidas. En función a esto, cada persona debe saber cuál es el lugar que ocupa y establecer cuáles son sus derechos y deberes; sin menospreciar las jerarquías, ni caer en discriminaciones económicas, raciales ideológicas, ni de ninguna otra índole. Por lo cual, dentro de las pautas de conducta de la dinámica familiar debe exigirse el respeto como la consideración especial hacia las personas en razón de reconocer sus cualidades, méritos situación o valor particular, que implica la tolerancia, entendida como la actitud abierta hacia posturas u opiniones diferentes a la propia.

2.2.3. Familia

La familia es un grupo ligado por lazos afectivos, con hábitos, actitudes, valores y propósitos transmitidos de generación en generación y representa la célula de una sociedad. El grupo familiar es un sistema que tiene normas comunes y una distribución de roles estrechamente relacionados entre sí, donde la individualidad se encuentra condicionada por la conciencia del “nosotros”. Por consiguiente, un grupo familiar se considera que debe incluir, como mínimo, a tres personas, ya que dos personas, relacionadas como pareja constituye una peculiar constelación, que se caracteriza por la intensidad y amplitud del encuentro, del diálogo y del intercambio de ideas.

Para Quintero (2007) citado por Juárez Ordoñez (2018), la familia como grupo primario se caracteriza porque sus miembros están unidos por vínculos sanguíneos, jurídicos y por alianzas que establecen sus integrantes lo que conlleva a crear relaciones de dependencia y solidaridad. Además, afirma que la familia es el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente trasmisor de normas, valores, símbolos.

Sobre este particular, la familia es considerada como el primer ente socializador, donde el sujeto adquiere sus principales instrumentos de acuerdo a su formación para relacionarse tanto interna como externamente como parte de una sociedad, teniendo en cuenta sus derechos y deberes tanto dentro de la familia como fuera de ella, sin embargo para este ejercicio investigativo es más que el concepto tradicional de célula básica, ligada a términos culturales y legales, ya que las esferas sociales y los nuevos factores de inserción laboral, igualdad, equidad han dado relevancia a aspectos para el análisis de la familia. Tomando como referencia lo anterior cabe resaltar el concepto expresado desde la Constitución Política de Colombia de 1991 donde la define como:

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. (...) las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja, en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y será sancionada conforme a la ley.

Mientras Cervel (2005) citado por Juárez y Ordoñez (2018) alude a la familia como un conjunto humano compuesto por individuos relacionados por vínculos de afecto y consanguineidad y es en este entorno donde se posibilita la madurez del ser humano a través de la interacción, encuentros y contacto que harán posible la maduración e adquisición de una adecuada empatía y estabilidad particular, originándose de este modo una conexión interna y así de esta manera acrecentando la posibilidad de avance según las necesidades que requiera de cada uno de los integrantes del grupo familiar.

En este sentido, la familia es la base de la sociedad, asimismo es un núcleo compuesto por personas unidas por parentesco o relaciones de afecto. Cada sociedad suele tener uno o más tipos de organización familiar, pero algo muy importante es que, en la familia, sea del tipo que sea, las personas que conforman ese grupo, tienen relaciones de parentesco y afectivas. Además, en este grupo familiar se transmiten los valores de la sociedad en la que se vive. Por lo tanto, la familia es reproductora del sistema social hegemónico de una época y sociedad determinada.

2.3. Glosario de términos

Comportamiento: incluye todo aquello que hace un ser humano frente a su medio. Cada interacción, por pequeña que pueda parecer, implica un comportamiento.

Comunicación: Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor. (Real Academia Española, 2001, p. 609).

Empatía: Es la capacidad que tiene el ser humano para conectarse a otra persona y responder adecuadamente a las necesidades del otro, a compartir sus sentimientos e ideas de tal manera que logra que el otro se sienta muy bien con él

Emociones: Se encuentran relacionadas con las respuestas afectivas intensas, inmediatas, fugaces y trae consigo una serie de cambios corporales y faciales visibles. Los estímulos o las circunstancias especiales son las causantes de las emociones; estas a su vez son sucesos con características que se dan en la vida social con naturaleza cognitiva y biológica (García, 2012).

Personalidad: Se define como la suma total de las formas en que un individuo reacciona e interactúa con otros, este concepto hace referencia a un estilo dinámico que detalle el crecimiento y desarrollo de todo el sistema psicológico de una persona.

Relaciones interpersonales: Es la interacción recíproca entre dos o más personas dentro del ambiente laboral que genera confianza y por tanto, entra en su vida al mismo tiempo que deja que esa otra persona entre en la suya.

Tolerancia: Es una fortaleza interna que le permite a la persona afrontar dificultades y disipar malentendidos, el conocimiento y la perspicacia automáticamente levantan el escudo protector.

Unión y apoyo como familiar: tendencia de la familia a realizar actividades en conjunto, de convivir y de apoyarse mutuamente. Se asocia con un sentido de solidaridad y de pertenencia con el sistema familiar.

Valores: Constituyen convicciones generales de un modo específico del comportamiento o estado final de la existencia, es decir conlleva a un individuo a tener concepciones de lo que es bueno o de lo que es malo.

2.4. Aspectos Legales

Constitución Política de Colombia (1991)

Artículo 5. El Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad.

Artículo 42. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

2.5. Definición de Categorías

2.5.1. Definición Conceptual - Relaciones Interpersonales

Según Chiavenato (2014), las relaciones interpersonales son aquellas que se basan en la confianza mutua entre las personas y no en esquemas formales como descriptores de puestos. Tal como lo dice su nombre se caracterizan por darse entre dos o más personas, donde se suponen que un individuo interactúa con otro y, por tanto, entra en su vida al mismo tiempo que deja que ese individuo entre en la suya.

2.5.2. Definición Operacional

Las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas, que involucra la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno/una. Podría afirmarse que en las interacciones cotidianas de la vida:

entre compañeros conyugales y por supuesto a nivel familiar, es probable que la congruencia sea el factor más importante.

2.5.3 Definición Conceptual - Dinámica Familiar

Galicia (2014) define la dinámica familiar como el establecimiento de determinadas pautas de interrelación entre los miembros del grupo familiar, las que se encuentran mencionadas o matizadas por la expresión de sentimientos, afectos y emociones de los miembros entre sí, y en la relación con el grupo en su conjunto, estableciendo para el funcionamiento de la vida en familia, normas que regulen el desempeño de tareas, funciones y roles; esa además, , comportamientos y expectativas entre cada miembro de la familia, lo cual permite a cada uno de ellos desarrollarse como individuo y le infunde el sentimiento de no estar aislado y de poder contar con el apoyo de los demás.

2.5.4 Definición Operacional

La dinámica familiar es la interacción y proceso que se genera al interior de la familia entre todos sus miembros: madre, padre, hijos, hermanos, los encuentros entre las subjetividades, donde se involucran encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente. Elaboración Propia (2020).

MATRIZ DE CATEGORIAS

Cuadro No. 1

Propósito General : Analizar relaciones interpersonales y dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha.				
Propósitos específicos	Categorías	Subcategorías	Unidades de análisis	Preguntas
Identificar los factores que intervienen en las relaciones interpersonales en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha.	Relaciones interpersonales	Factores para las relaciones interpersonales	Comunicación	¿De qué manera la comunicación es parte fundamental en sus relaciones interpersonales con su familia? ¿Usted interpreta la información que le transmiten produciendo la retroalimentación? ¿Se coloca en el lugar de la otra persona para entender la situación por la cual está pasando? ¿Para llevar a cabo las relaciones interpersonales de manera eficaz, ud primero trata de entender a la otra persona? ¿Sus emociones en ocasiones han interferido para que tenga una buena relación interpersonal con sus familiares?
Empatía				
Emociones				
Caracterizar los elementos de la dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha.	Dinámica Familiar	Elementos de la dinámica familiar	Valores	¿En la dinámica familiar los valores están bien fundados entre todos los miembros? ¿Los valores son parte esencial en la dinámica familiar? ¿En el núcleo familiar todos los miembros tienen estipulados los roles que deben cumplir? ¿Los roles son usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia? ¿Tienen la capacidad de responder frente a los actos realizados?
Roles				
Responsabilidad				
Describir las pautas de conducta de la dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha.		Pautas de conducta en la dinámica familiar	Comportamiento Diálogo	¿En el núcleo familiar tiene fijadas pautas de conductas que les conduzca a un mejor comportamiento? ¿El dialogo es una práctica comunicativa activa en el entorno familiar? ¿Cree que el diálogo es necesario para convivir y crecer en armonía? ¿En el núcleo familiar, el respeto consiste en reconocer que cada ser tiene su propio valor o cualidad?
			Respeto	
Proponer estrategias que fortalezcan las relaciones interpersonales en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh de Riohacha.	Este objetivo se obtendrá con el resultado de los objetivos anteriores			

Fuente: Elaboración propia (2020)

MOMENTO III

3. METODOLOGIA

En el momento III, se explican los procesos que caracterizan la metodología y las técnicas metodológicas, permitiendo atender las acciones los cuales conllevan a los propósitos previamente establecidos en un primer momento, es decir, mostrar el recorrido metodológico el cual según Hurtado (2015), debe estar en correspondencia al nivel de profundidad al que el investigador quiere llegar en el conocimiento propuesto, al método y a las técnicas que han de utilizarse en la recolección de la información.

3.1. EPISTEME

Desde la perspectiva epistemológica la investigación se enmarca dentro de las posturas del paradigma pospositivista, con un enfoque cualitativo para buscar, comprender y explicar lo que se conoce, profundizar sobre sus experiencias y opiniones, en este caso los participantes involucrados son diez (10) familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta de comidas Picnic Rioh del Distrito Turístico Especial y Cultural de Riohacha de todas esas situaciones que a veces se desconoce, se olvidan o no se saben expresar.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), desde su postura epistemológica la investigación cualitativa, se encuentra soportada en los paradigmas crítico social, constructivista y dialógico. Mientras que, para Martínez (2014), la perspectiva epistemológica que más se utiliza en la investigación cualitativa, provienen del paradigma constructivista así, la etnografía, la fenomenología y la teoría fundada o fundamentada se apoyan en este paradigma basándose en que no existe una realidad objetiva y que las realidades se construyen de manera local y específica.

De esta manera, la investigación cualitativa estudia los objetos y seres vivos en su contexto o ambiente natural, teniendo en cuenta la interpretación subjetiva de las personas y el modo en que se pretende explicar algún fenómeno establecido que amerita respuesta. Está fundamentada en

reconocer la existencia de múltiples realidades buscando comprender la complejidad y significados de la existencia humana.

Es así como haciendo referencia a la pregunta de investigación sobre ¿Cómo son las relaciones interpersonales y la dinámica familiar entre las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha?, se propone dar respuesta a dicho interrogante bajo un paradigma histórico-hermenéutico, dado que este posibilita a la investigadora interpretar las dinámicas en las familias sujeto de estudio, a través de una concepción histórica, social, cultural, política y estructural de las interrelaciones sociales desde una perspectiva humana, fenomenológica y subjetiva de cada sistema y subsistema familiar ampliando a partir de la teoría la argumentación y comprensión de los factores para las relaciones interpersonales, elementos de la dinámica familiar y las pautas de conducta en la dinámica familiar, así como las posibles causas, acciones, situaciones y efectos que anteceden el problema.

Según Cerda (2011), citado por Hurtado (2015) el paradigma histórico hermenéutico permite potenciar la pregunta, dando gran importancia a su análisis, además se asocia fundamentalmente con la investigación cualitativa, particularmente en el campo de las ciencias sociales. Metodológicamente se caracteriza por el énfasis que hace en la aplicación de las técnicas de descripción y explicación.

Atendiendo a lo expuesto por el autor, cabe destacar que este paradigma permite orientar y direccionar la argumentación de las categorías de análisis desde un corte cualitativo que posibilite la interpretación de las relaciones interpersonales y las dinámicas familiares dentro de las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

En atención a los propósitos del presente estudio, este se enmarca dentro de la investigación de tipo analítica y descriptiva. En relación a la investigación analítica como lo señala Hurtado (2015) consiste en la reinterpretación de lo analizado en función de algunos criterios, dependiendo de los

objetivos de estudio en otras palabras identificar sinergias menos evidentes de los eventos analizados.

En ese orden de ideas es necesario precisar que la investigación analítica es el resultado de la identificación de aspectos desconocidos que hacen parte de la organización interna del evento, persiguiendo objetivos de mayor nivel que le permitan llegar a propósitos más complejos de categoría aprehensiva, refiere la autora, de ahí que se avance de los estadios exploratorios y descriptivos.

Bajo ese contexto siguiendo con Hurtado (2015), refiere que consiste en la reinterpretación de lo estudiado acorde con parámetros establecidos, dependiendo de los objetivos del análisis, por lo tanto, en la comprensión holística del fenómeno para reconocer aspectos desconocidos. La investigación analítica aborda los problemas circunscriptos, uno a uno, tratando de descomponerlo en elementos e interconexiones que dan cuenta de su integración, refiere Pelekais, Raspa, Finol, Neuman y Carrasquero (2012), al respecto plantea otra característica de este tipo de estudio es la posibilidad de avanzar de la simple descripción, a la contratación de teorías e interpretación de resultados, conlleva a efectuar una reflexión en función de lo revisado.

En relación a la investigación descriptiva para Tamayo y Tamayo (2014), comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. Su enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. Asimismo, la investigación descriptiva, trabaja sobre realidad es de hecho y su característica principal, es presentar una interpretación correcta. Por lo cual la presente investigación se enmarcó en tipo analítica-descriptiva.

3.3. MÉTODO

Como se definió previamente el paradigma de la investigación estuvo orientado al pospositivismo, por tanto, la investigación es de corte cualitativa, específicamente se situó en la fenomenología hermenéutica, lo que conduce a utilizar este método como camino que lleva a cumplir el propósito general de analizar las relaciones interpersonales y la dinámica familiar.

En este respecto, Martínez (2014) plantea sobre el método fenomenológico que se centra en el estudio de las realidades vivenciales estos son poco apreciables y comunicables, pero son determinante para la comprensión global del fenómeno por cada sujeto actuante, en la medida que respeta la relación de las personas con sus vivencias, tratándose de acciones de tipo personal, no se podría cuestionar si vivió, sintió o percibió la realidad como la manifiesta.

De este modo, el método fenomenológico contribuye a tener en cuenta todos los factores de la realidad que tiene incidencia en el objeto de estudio y en particular del o de los sujetos objeto de la investigación, en tal sentido, se describe el fenómeno sin alteración de la realidad, es decir desde su propia naturaleza, sin anteponer prejuicios preconcebido que modifiquen el contexto en la investigadora está inmersa.

En cuanto a la hermenéutica, según Gurdián-Fernández (2007) es un método general de comprensión y la interpretación es el modo natural de conocer de los seres humanos. La hermenéutica tiene como misión descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos y los gestos, así como cualquier acto u obra, pero conservando su singularidad en el contexto del que forma parte.

En relación a lo anteriormente planteado, por medio del método hermenéutico se puede profundizar en la investigación, toda vez, que permite interpretar los hechos y el diálogo con los sujetos los cuales son objetos de estudio al momento de aplicar técnicas de recolección de información, para su posterior análisis, complementando de esta manera al método fenomenológico, quien no concibe construir textos por medio de la interpretación y destrucción directamente de los datos, referente a los significados o símbolos derivados del objeto de estudio, el cual es analizar las relaciones interpersonales y la dinámica familiar entre las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha.

3.4. UNIDADES DE ANÁLISIS (INFORMANTES, INVESTIGADORES, CRITERIOS DE SELECCIÓN DE INFORMANTES).

En relación a la elección de los informantes que se va a seleccionar, según Martínez (2014) cada método de investigación cualitativo tiene su forma propia de entender la muestra que ofrecerá la

información necesaria para realizar la investigación. En general, la opción “ontológica” asumida por todos ellos (que es estructural – sistémica) exige una muestra que no podrá estar constituida por elementos aleatorios, escogidos al azar y descontextualizados, sino, por “un todo” sistémico con vida propia, es decir, una persona, una institución, una etnia, un grupo social.

La selección de la muestra, en este tipo de estudios cualitativos requiere que el investigador especifique con precisión cuál es la población relevante o el fenómeno de investigación, usando criterios (que justificará) que pueden basarse en consideraciones teóricas o conceptuales, intereses personales, circunstancias situacionales u otras consideraciones. Normalmente, los fenómenos seleccionados incluyen personas, sus rasgos individuales o respuestas, eventos, documentos, artefactos u otros objetos, segmentos de tiempo, de lugares y de situaciones y, en general, la acumulación de diferentes fuentes de datos que se corroboren y complementen mutuamente.

De esta manera, para esta investigación se ha determinado que contara con diez familias informantes, los cuales son sujetos que se desarrollan diariamente dentro del contexto al que se aboca el presente trabajo investigativo, teniendo como característica imperativa de los mismos sean familiares y trabajadores de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha.

Cuadro2
Distribución del área administrativa y de producción dela Plazoleta Picnic Rioh

Localidad/ Ubicación	Número de Familias	Cantidad de Informantes Claves
Área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh	10	36

Fuente: Elaboración propia (2020)

Los criterios para seleccionar las familias que conforman la población deben cumplir con ciertos requisitos como tales son: a) Ser miembros de una misma familia, b) Mínimo 3 personas y máximo 4, que estén trabajando en el mismo restaurante y sean familia.

3.5. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN (INVESTIGADORA, INFORMATES GRABADA Y FINALMENTE OBSERVACIÓN).

Toda investigación es guiada por una técnica para recoger la información necesaria para la realización de cualquier estudio, por lo cual la misma está representada en conjunto de procedimientos utilizados por los investigadores. Existen tres técnicas las cuales son: la observación, la encuesta y la entrevista. La técnica elegida para obtener los datos en la presente investigación es la entrevista semiestructurada y la observación.

La entrevista semiestructurada

En las investigaciones cualitativas, la entrevista es un instrumento técnico que aborda la recolección de información de manera verbal y coloquial, llamada también “entrevista semiestructurada”, puede ser complementada con otras técnicas señaladas para las investigaciones cualitativas. En este sentido, se convierte en el instrumento más adecuado para obtener la información necesaria para el desarrollo de este estudio.

De acuerdo con Martínez (2014), quien hace referencia a que mediante este instrumento el investigador está ligado directamente a la información que va recolectando, ya que puede observar directamente a los informantes, ver sus gestos a la hora de responder las interrogantes, de acuerdo a como la entrevista se vaya desarrollando puede ir amoldando la forma de respuesta, y en el instante decidir si deja la interrogante para que sea respondida abiertamente o si la respuesta debe ser cerrada.

El autor en mención, realiza una serie de recomendaciones para que los investigadores cualitativos puedan aplicarlas al momento de desarrollar este instrumento de recolección de datos, tales como, la elección de un ambiente adecuado, el manejo de la flexibilidad de la entrevista, llevar una conversación coloquial en vez de hacer un examen de preguntas y respuestas, el investigador debe presentar todos los aspectos que quiere abordar durante su desarrollo, realizar un cuestionario o guía de entrevista (solo a los fines de tener una guía previa a la entrevista, puesto que la misma en su transcurso puede ser alterado), no hacer muestra de su apreciación ante la respuesta del informante (desaprobación, sorpresa, discutir).

Esta técnica será aplicada con el objetivo de conocer a partir de las vivencias y las realidades percibidas que se derivan del dentro de las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazuela picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha, los factores sociales que pueden incidir en las dinámicas familiares desde el acercamiento que realizan a las familias que intervienen, en torno a factores como: características de las familias, dinámicas relacionales, roles y funciones maternos y paternos, contexto social.

Observación Participativa

Es la técnica de recolección de información más utilizada por los investigadores cualitativos, el investigador para ello, vive lo más que puede con las personas o grupos objeto de estudio, compartiendo de esta manera sus costumbres, actividades diarias, estilo de vida, modalidades de vivencia. Aparte de formar parte de lo antes mencionado, es importante que el investigador recoja historias, anécdotas, mitos entre otras circunstancias que construyan el trasfondo sociocultural – ideológico que da sentido y valor a sus cosas.

Por lo cual, el investigador cualitativo al utilizar esta técnica, debe tomar en cuenta las siguientes interrogantes, quien, qué, dónde, cuándo, cómo, y por qué alguien hizo algo, o sea, considerar importante cada detalle. Estas interrogantes centran su actividad en la ubicación de los datos más significativos, los cuales servirán después para la interpretación adecuada de los hechos o acontecimientos.

De esta manera, Martínez (2014), recomienda prestar atención a los datos históricos y diarios, el investigador debe hacer énfasis en aquellas actividades o eventos especiales que son únicos en su estilo, de acuerdo a la naturaleza o estilo de vida del grupo o población, por ejemplo: Bodas, fiestas, graduaciones, torneos, como las relaciones interpersonales en el lugar de trabajo. Toda vez que, el análisis de estos eventos se puede considerar como imágenes directas del reflejo de las estructuras de los grupos, tomar en cuenta de igual manera los incidentes tales como riñas o peleas, debido a sus cualidades y capacidades informativas.

3.6. FIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INVESTIGADOR (DESCRIPTIVA, INTERPRETATIVA, TECNICA, TRANSFERIBILIDAD Y REPLICABILIDAD).

Se realizó una guía con una serie de preguntas para ejecutar las entrevistas a las personas que forman parte de la población, antes de realizar las mismas, fueron revisadas por expertos de la universidad de La Guajira, para darle la validez necesaria, para de esta manera proceder a aplicar la entrevista, de igual manera la fiabilidad es aceptada una vez que la investigadora realice observaciones participativas de manera permanente en el lugar donde están ocurriendo los hechos.

A este respecto, al considerar el tipo de paradigma, el cual se explicó es pospositivista de enfoque cualitativo, la fiabilidad de este tipo de estudio, se hace relativa, por ser cuestionable, por el hecho de que la investigadora, es participante activo, en este sentido exclama, Perdomo (2012) que cuando una investigación carece de un tratamiento estadístico riguroso, se procede a utilizar una técnica de análisis lógica, el cual debe estar referido al progreso de los procesos de ordenación, sistematización y categorización de la información, tomando en cuenta la validez y fiabilidad de la información recolectada.

En otro apartado de ideas, la validez de este tipo de estudio, viene dada desde la posibilidad de que la investigadora maneje de manera apropiada los procedimientos y herramientas para plasmar la realidad tal cual es, es decir, que no exista manejo, obstrucción o variación de la información observada o provista por los informantes clave. Es conveniente considerar, que la investigación es sometida a la experticia de personas de idoneidad reconocida conocedoras de las categorías estudiadas y de la metodología desarrollada, lo cual aporta validez a la investigación en todos sus momentos.

En referencia a la validez con el enfoque cualitativo, el cual busca entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor, explorando el modo en que se percibe la realidad, cuyo concepto fundamental es la construcción de respuesta en función del otro. Donde la investigadora entra en un proceso interactivo con el sujeto, en el interior de su propio mundo. Por tal motivo para este estudio la validez viene dada por las respuestas entregadas por los informantes acerca de sus conceptos y la forma como perciben su quehacer cotidiano. En este sentido la validez será interpretativa.

A este respecto, Martínez (2014), hace mención que el ser humano, es ser interpretativo, es decir, que la interpretación, más que ser un instrumento para la adquisición de conocimientos, es el modo natural de los seres humanos, y que todos los intentos cognoscitivos para desarrollar conocimientos, no son otra cosa que expresiones de la interpretación sucesiva del mundo. De igual forma, Palella y Martins (2012) indican que la validez se define como la ausencia de sesgos, representa la relación de lo que se mide con aquello que en realidad se quiere medir.

MOMENTO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Luego de recolectada y analizada la información de los informantes claves, la investigadora seguidamente procedió a dar respuesta a los problemas que se formularon. Por lo cual la interpretación de los resultados se integró en el marco teórico preciso, para poder proponer las acciones oportunas que se desarrollaron durante la investigación. Siguiendo el orden siguiente:

En primer término, se realizó la observación sistemática que permitió precisar la información, para ello se utilizó una lista de cotejo, con alternativas de respuestas dicotómicas, con criterios de valoración: mucha (M), poca (P) o nada (N), (cuadro 3), a través de ella se valoró la presencia o ausencia de rasgos de comportamiento de los informantes clave conformados por familiares y trabajadores de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y Cultural de Riohacha, con la finalidad de evidenciar los aspectos considerados en la investigación sobre: las relaciones interpersonales y la dinámica familiar entre las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y Cultural de Riohacha.

CUADRO 3
GUÍA DE OBSERVACIÓN SISTEMÁTICA

Nro. de Criterio	Aspectos observados por la investigadora	M	P	N
1	Observa en la población los familiares y trabajadores de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha actividades que contribuyan a la comunicación efectiva.		X	
2	Se observa en los familiares y trabajadores de los restaurantes de la plazoleta picnic Rioh empatía y cooperación entre ellos.		X	
3	Observa en los familiares y trabajadores de los restaurantes de la plazoleta picnic Rioh niveles de emociones que contribuyan a llevar a cabo relaciones interpersonales eficaces.		X	
4	Percibe que en la población los valores son parte esencial en la dinámica familiar.	X		
5	Se observa en los familiares y trabajadores de los restaurantes de la plazoleta picnic Rioh cada uno cumple sus roles		X	

6	Se observa en los familiares y trabajadores de los restaurantes de la plazoleta picnic Rioh la promoción de actividades conducentes a las responsabilidades.	X		
7	Se observa a partir de la dinámica familiar, el comportamiento adecuado con cada miembro con su entorno.		X	
8	Se observa el dialogo como una práctica comunicativa activa en el entorno familiar .		X	
9	Se observa que los familiares y trabajadores de los restaurantes de la plazoleta picnic Rioh actúan con respeto uno con otros.		X	

Se puede evidenciar en esta tabla, que los valores de ocurrencia observados en los criterios de sistematizados, se detectó asertividad en la valoración “poca” reflejando aspectos importantes a la hora de establecer conclusiones sobre la temática analizada, es decir, que en el Área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh, existen problemas en materia de relaciones interpersonales y la dinámica familiar, lo cual merecen especial atención, lo que evidentemente ayudará a la construcción de relaciones armoniosas entre todos los miembros de la familia.

Es de observar que estas aseveraciones, se confrontaran con los informantes clave consultados para tal fin, conformados por los familiares y trabajadores de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha, los cuales mantuvieron contacto directo con la investigadora durante el tiempo de ejecución de la investigación, tiempo en el cual se les aplicó una entrevista semiestructurada para establecer criterios sobre los propósitos señalados en el momento uno.

Luego de establecer los criterios observados por la investigadora y reflejados en la guía de observación sistemática, con la finalidad de presentar la interpretación e integración de resultados de la investigación denominada Relaciones Interpersonales y dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic rioh del Distrito Especial, Turístico y Cultural de Riohacha, se adoptó la triangulación múltiple, para ello primeramente se construyó un sistema de categorización para la información textual, la cual se corresponde con las preguntas del cuestionario utilizado.

Seguidamente se presenta el análisis deductivo de los documentos, que generaron la construcción de categorías y subcategorías, enfocadas en los supuestos teóricos presentados en el momento dos. Luego se presenta el procedimiento de la categorización, consistente en el análisis de documentos referenciado en el momento tres, tal como se presenta a continuación (cuadro 4).

**CUADRO 4
CATEGORIZACIÓN**

Propósitos	Categorización	Sub categoría	Códigos
Identificar los factores que intervienen en las relaciones interpersonales en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha.	En relación con factores que intervienen en las relaciones interpersonales, se observa que las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y Cultural de Riohacha, presentan dificultades para entablar relaciones de manera amena y sin peleas.	1. Comunicación 2. Empatía 3. Emociones	COM EMP EMO
Caracterizar los elementos de la dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha.	No hay un patrón definido a seguir en las familias relacionadas con elementos de la dinámica familiar, tales como los valores, roles y responsabilidad lo que representa el fracaso de cualquier tipo de relaciones y negociación que familiar y laboral toda vez que la investigación se encuentra dirigida a los miembros de las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh.	1. Valores 2. Roles 3. Responsabilidad	VAL ROL RES
Describir las pautas de conducta de la dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha.	Las pautas de conducta influyentes en la dinámica familiar por los miembros de las familias que pertenecen a la plazoleta Rioh, en ocasiones no tienen tolerancia suficiente para desenvolverse de manera efectiva, dificultando el dialogo para resolver conflictos que puedan presentarse, teniendo comportamientos inadecuados.	1. Comportamiento 2. Diálogo 3. Respeto	COMP DIA RESP

Fuente: González (2021)

Luego de realizado el cuadro de categorización, de acuerdo con las teorías enmarcadas en el momento dos de la investigación sobre: Analizar las relaciones interpersonales y dinámica familiar entre las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y Cultural de Riohacha. Y, después de obtener información de los informantes clave seleccionados por la investigadora, a los cuales se les aplicó el guion de entrevista semiestructurada con base en las preguntas derivadas de acuerdo a los propósitos de la investigadora, como se observa en los anexos al final del estudio.

Es de observar que se les realizó una entrevista semiestructurada, la cual estuvo sustentada en la opinión que amerita el papel desempeñado en su familia realizando 14 preguntas en total. Mientras para esta categoría referida a Factores que intervienen en las relaciones interpersonales fueron realizadas 4 preguntas, las opiniones que fueron plasmadas de acuerdo con lo señalado en su respectivo guion de entrevista, lo que sirvió para el realizar análisis deductivo en la triangulación por cada informante como se refleja seguidamente.

CUADRO 5
GUION DE ENTREVISTA

Preguntas de la investigadora	Respuestas de los informantes
1. ¿Considera que la comunicación es fundamental en las relaciones interpersonales con tu familia? Por qué?	R: Manifestaron que sí, claro, para relacionarnos, debemos comunicarnos de manera eficaz. De igual forma respondieron: claro que si, por que con la comunicación nos entenderíamos lo más claro posible.
2. ¿Usted se coloca en el lugar de la otra persona para entender alguna situación por la que pasan?	R: Dijeron que tratan de hacerlo siempre. También otro grupo expuse que Si, porque es de la única manera que logro entender porque actúan de esa forma.
3. ¿Sus emociones en ocasiones han interferido para que tenga una buena relación interpersonal con sus familiares?	R: Respondieron que sí, cuando no están de buen humor se nota. Lastimosamente si porque a veces dependiendo el ánimo así he tratado a las personas.
4. ¿Puede controlar sus emociones para entablar una comunicación en familia?	R: La mayoría de veces no, soy muy emocional y actuó a la ligera. También respondieron que hoy en día sí, antes eso interfería en la comunicación con su familia.

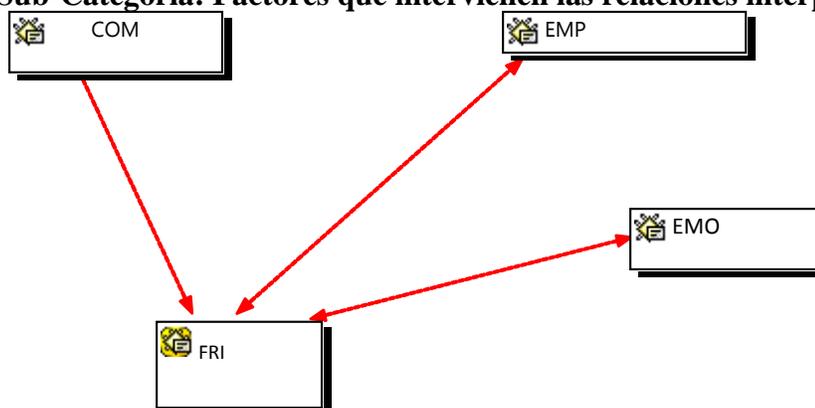
Categoría: Relaciones interpersonales

Sub-Categoría: Factores que intervienen en las relaciones interpersonales.

Las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y Cultural de Riohacha, manifestaron que sus relaciones interpersonales se ve afectada toda vez porque, en ocasiones no se ponen de acuerdo para decidir acerca de las funciones en materia familiar y laboral, esto por la falta de comunicación, la comunicación, comprensión e interacción son esenciales tanto para el individuo como para el grupo, de tal manera que sin ellos, la persona perecería y el grupo dejaría de funcionar.

Esta situación, ocasiona conflictos entre los miembros de la familia, afectando el entorno donde se desenvuelven, al estar disgustados no se tiene una comunicación fluida, visualizando en ocasiones que existen diferencias en sus relaciones interpersonales, llegando al punto que es notorio este tipo de emociones donde se observan conflictos de manera constantes por diversos factores, evidenciándose poca empatía entre ellos.

Gráfico 1. Sub-Categoría: Factores que intervienen las relaciones interpersonales.



Fuente: Resultados de las entrevistas. González (2021)

1. Factores que intervienen en las relaciones interpersonales (FRI)
2. Comunicación (COM)
3. Empatía (EMP)
4. Emociones (EMO)

CUADRO 6

Triangulación: Familiares y trabajadores de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh (FyT) y Factores que intervienen las relaciones interpersonales (FRI)

Informantes clave	Observación de la investigadora
<p>Los familiares y trabajadores de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh, consideraron que en ocasiones no tienen comunicación de manera permanente para realizar sus actividades y ponerse de acuerdo para lograr sus objetivos, teniendo dificultades en relacionarse, llegando al punto que es notorio los conflictos de manera constantes por diversos factores, evidenciándose poca armonía.</p> <p>De igual modo en relación a la empatía señalaron que, algunas veces, no es tan fácil despojarse de individualidades para pensar en los demás, en ocasiones toca poner en una balanza para anteponer las necesidades de otros.</p> <p>En forma similar, manifestaron que sus emociones algunas veces han sido un obstáculo para tener una buena relación interpersonal con sus familiares.</p>	<p>En las observaciones realizadas por la investigadora, se pudo evidenciar que las familias que pertenecen a la plazoleta picnic Rioh, presentan diferencias para entablar relaciones interpersonales de una manera armoniosa y productiva; aunque existen casos donde se generan diferencias personales en relación a los intereses, la comunicación es en ocasiones nula, y de percepción que se tienen frente a los miembros de su familia lo cual puede generar conflicto interpersonal entre ellos.</p>
<p>Teoría relacionada</p> <p>El resultado arrojado se enmarca en la teoría de Aparicio y Blanco (2012) quienes afirman que en toda organización es fundamental el factor humano que lo integra y la interrelación entre sus componentes. Si el clima laboral no es adecuado, las relaciones interpersonales pueden verse perjudicadas, lo que afecta negativamente varios factores como lo son la comunicación, la interacción, ausencia de empatía, comentan las autoras, las características personales y profesionales de cada persona serán las que ayuden a alcanzar los objetivos propuestos.</p>	

CUADRO 7

Guion de entrevista familiares y trabajadores del área administrativa de los restaurantes Rioch

Elementos de la Dinámica Familiar

Preguntas de la investigadora	Respuestas de los informantes
5. ¿En la dinámica familiar los valores están bien fundamentados entre todos los miembros?	R: Si gozan de muchos valores, aunque a veces pasan por situaciones conflictivas. Consideran además que como todas las familias existen diferencias, y a veces esos valores infundados desde pequeños se ven afectados por ciertas situaciones que pasan.
6. ¿Los valores son parte esencial en la dinámica familiar?	R: Si, los valores son una base importante de la familia.
7. ¿En el núcleo familiar todos los miembros tienen estipulados los roles que deben cumplir?	R: Si, los roles se encuentran establecidos, aunque en ocasiones, por impases de consolidación de la base del hogar, a veces se han compartido o intercambiado roles dentro del núcleo familiar.

8. ¿Los roles son usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia?	R: Si se utilizan los roles establecidos para mantener una buena relación familiar. Además, para ejercer autoridad por ejemplo el papa.
9. ¿Las tareas encomendadas se cumplen de manera responsable?	R: En la medida de lo posible se trata de cumplirlas y cuando no buscar apoyo en otro miembro para que soporte en caso de ausencia.

Tomando en cuenta lo expresado en el guion de entrevista realizada a los familiares y trabajadores de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh, la investigadora, en la búsqueda por aumentar la validez y confiabilidad de lo interpretado, en la investigación sobre Elementos de la Dinámica Familiar a partir de la convivencia y dinámica familiar, se presenta seguidamente el proceso de triangulación de investigación, lo cual permite añadir reflexiones, enmarcadas en la comprensión de la información aportados por los sujetos informantes.

Categoría: Dinámica Familiar

Sub-Categoría: Elementos de la Dinámica Familiar

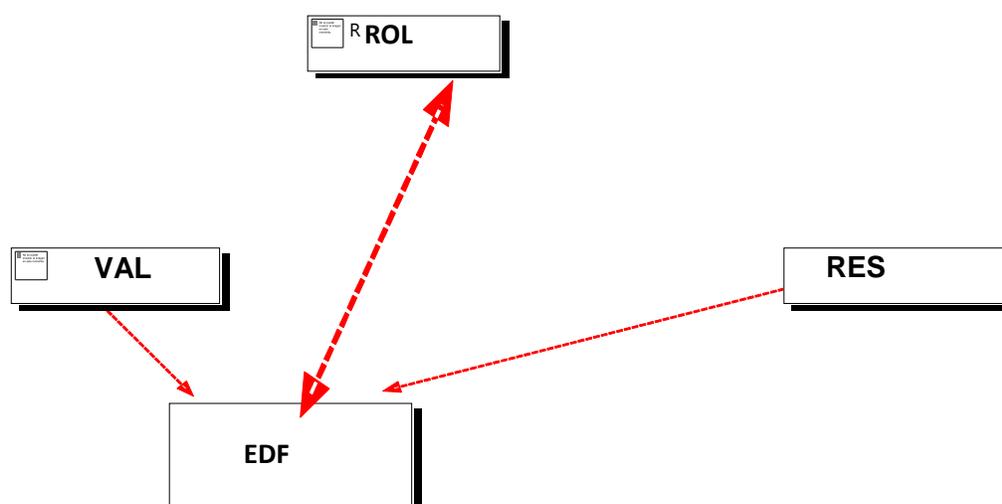
Los informantes claves, conformados por los familiares y trabajadores de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh, manifestaron falta de motivación, exceso de funciones, así como el cumplimiento de los roles, lo cual limita en ocasiones tener presentes las responsabilidades que tienen cada uno, generando algunas veces problemas entre los miembros del núcleo familiar.

Además, mencionaron que en su núcleo familiar tienen presentes los valores inculcados desde pequeños, aunque algunas veces pasan por situaciones conflictivas que se desvirtúan de los mismos, esto ocurre cuando en ocasiones no se tiene tolerancia al momento de compartir y de la convivencia. De igual manera afirman que roles son usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia.

En cuanto a la responsabilidad, señalaron que cada quien hace lo que le corresponde y cuando eso no sucede por alguna razón, la otra persona se lo recuerda y se lleva acabo para llevar

un orden, sin embargo, eventualmente otro familiar puede tomar su lugar en situaciones extremas y realizar las funciones del ausente para responder a sus asuntos. Es de suma importancia mencionar que cada familia vive y participa en relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que indiscutiblemente los va a diferenciar de otras familias.

Grafico 2. Sub-Categoría: Elementos de la Dinámica Familiar



Fuente: Resultados de las entrevistas. González (2021)

1. Elementos de la Dinámica Familiar (EDF)
2. Valores (VAL)
3. Roles (ROL)
4. Responsabilidad (RES)

CUADRO 8

Triangulación categoría: Familiares y trabajadores de los restaurantes de la plazoleta picnic Rioh (FyT) y Elementos de la Dinámica Familiar (EDF)

Informantes clave	Observación de la investigadora
Los familiares y trabajadores de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh, en relación con los elementos de la dinámica familiar, manifestaron que radica en los encuentros influidos por valores, reglas, roles y responsabilidades, entre otros.	En cuanto a las observaciones realizadas por la investigadora evidenció que los familiares y trabajadores de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh, se encuentran en constantes discusiones, esta situación no se visualiza la tolerancia necesaria para compartir en un lugar de trabajo como es este caso en particular.
Además, afirmaron que en sus familias los valores fueron inculcados para ser practicados, donde se infunden la bondad, el compromiso, la tolerancia, responsabilidad, solidaridad, entre otros. No obstante, dijeron que en ocasiones se dejan llevar por	Todo ello a causa de que existen diferencias y quizás control de poder y autoridad, trayendo consigo la percepción que dentro de sus familias existen

los impulsos y no los ponen en práctica, sin embargo, en su mayoría afirmaron que si fueron inspirados en el seno familiar.	debilidades en cuanto a los valores, aunque la situación no es ocasionada de manera constante, si es regularmente frecuente este tipo de eventos.
En cuanto a los roles, cada miembro de la familia tiene su rol asignado, de igual manera se les fijan sus tareas a realizar. Por otra parte, cada quien tiene responsabilidades y saben en qué momento cumplirlas para evitar discusiones.	Con respecto a los roles y responsabilidades todos los miembros los tienen estipulados.
Teoría relacionada	
La sustentación teórica de la categoría; “Elementos de la Dinámica Familiar” se encuentra medianamente de acuerdo con Eguiluz, (2004), citado por Vásquez (2016), los elementos de la dinámica familiar tienen como el encuentro entre subjetividades, influido por roles, normas, límites, jerarquías y reglas que regulan la convivencia y favorecen que el desarrollo armónico de la vida familiar, de forma tal que se facilita su adaptación a los cambios continuos que experimenta.	

CUADRO 9

Guion de entrevista dirigido a los Familiares y trabajadores de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh. Pautas de conducta en la dinámica familiar

Preguntas de la investigadora	Respuestas de los informantes
10. ¿En el núcleo familiar tiene fijadas pautas de conductas que les conduzca a un mejor comportamiento?	R: Sí se tienen estipuladas, aunque a veces no son cumplidas. Cabe mencionar que específicamente para el caso de los familiares y trabajadores de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh, varían lo que acrecienta en gran medida las dificultades en la atención de manera oportuna.
11. ¿El dialogo es una práctica comunicativa activa en el entorno familiar?	R: La mayor parte de tiempo sí, en otras ocasiones no ha sido el diálogo, han tenido situaciones en que las emociones les han ganado porque no supieron cómo lidiar con ellas, pero tratan de dialogar antes de reaccionar.
12. ¿Cree que el diálogo es necesario para convivir y crecer en armonía?	R: Siempre y cuando sea utilizado de manera adecuada, a veces los seres humanos no saben comunicarse o expresarse de la manera correcta, la comunicación no solo consta de palabras, además de estas, existe el lenguaje corporal, el tono de la voz y otros factores.
13. ¿En el núcleo familiar, el respeto consiste en reconocer que cada ser tiene su propio valor o cualidad?	R: Respondieron que sí, ya que se da la importancia dada y se le hace saber a cada quien lo bueno que es y lo importante para cada uno como familia
14. ¿Mediante el respeto se ayuda a concentrar la visión en las virtudes de las personas, no en sus defectos?	R: Mencionaron, que el respeto es un valor fundamental en la sociedad para la aceptación de los cualidades y defectos de los demás.

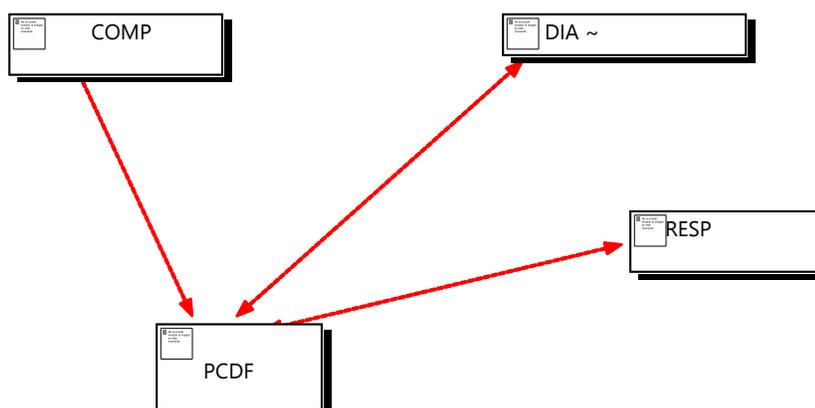
En atención con lo expresado en el guion de entrevista realizado a los familiares y trabajadores de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh y en la búsqueda por aumentar la confiabilidad de lo interpretado, en la investigación sobre las pautas de la conducta en la dinámica familiar, en los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh de Riohacha, se presenta seguidamente el proceso de triangulación correspondiente a esta categoría como la técnica de confrontación señalada, para establecer reflexiones, enmarcadas en la información aportados por los familiares y trabajadores de los restaurantes en estudio.

Sub-Categoría: Pautas de conducta en la dinámica familiar

Los informantes claves, manifestaron que las pautas de conducta en la dinámica familiar, que desarrollan los familiares y trabajadores de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y Cultural de Riohacha, en muchas ocasiones la conducta es el comportamiento que cada individuo desarrolla en los distintos ambientes con los que se enfrenta.

A este respecto, el comportamiento son las acciones que realizan las personas, en este caso particular va dirigido a la conducta de los miembros de la familia, donde se visualiza el impacto que puede generar con la actitud de cada individuo, así como también de un grupo en general, con la finalidad de encontrar la aplicabilidad al mejoramiento, desarrollo y eficacia en la dinámica familiar.

De igual manera, expresaron que el respeto va mucho más allá, es aceptar que somos diferentes en nuestra manera de pensar y actuar, que tenemos gustos, opiniones y creencias particulares y cada una tiene el mismo valor e importancia. El respeto por quién es la otra persona es fundamental en la relación del núcleo familiar. Indiscutiblemente, si todos respetamos al otro por quién es con defectos y virtudes, lograríamos una mejor relación con nuestro entorno.

Grafico 3. Categoría: Pautas de conducta en la dinámica familiar

Fuente: Resultados de las entrevistas. González (2021)

1. Pautas de conducta en la dinámica familiar (PCDF)
2. Comportamiento (COMP)
3. Diálogo (DIA)
4. Respeto (RESP)

CUADRO 10**Triangulación categoría: Pautas de conducta en la dinámica familiar**

Informantes clave	Observación de la investigadora
<p>Los Familiares y trabajadores de los restaurantes ubicados en área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh, expresaron que se tienen estipuladas las pautas de conductas en su familia, aunque en ocasiones no son cumplidas.</p> <p>No obstante, mencionan que el buen diálogo favorece valores importantes como la tolerancia hacia los demás, la buena comunicación y la capacidad de admitir errores. A través el diálogo, los padres y los hijos tienen la oportunidad de conocerse mejor. Pueden intercambiar opiniones y verbalizar sus problemas.</p>	<p>Para esta categoría las observaciones realizadas por los investigadores, evidenció que el ambiente familiar donde se desenvuelven influye de manera decisiva en el comportamiento de los miembros de la familia, el cual se origina en estímulos internos o externos, diferencias entre sus opiniones y formas de actuar.</p> <p>Por lo cual, la alteración del comportamiento de uno de los miembros de la familia ocasiona un efecto adverso originando con ello que se produzca una alteración en la conducta del otro.</p> <p>En cuanto al diálogo en ocasiones tratan de conciliar para saber dónde se encuentra la falla para corregirla en pro de convivir y crecer en armonía, siendo el</p>

<p>También refirieron que, si no hay diálogo no hay relaciones sanas y si se carece de sanidad no habrá armonía. Donde no se podría hablar de convivencia si no hay diálogo, si no de personas que comparten un techo y tal vez gastos que se generan en una casa, pero no concibo la idea de convivencia sin diálogo.</p>	<p>mismo dialogo una práctica comunicativa activa en el entorno familiar.</p> <p>En referencia al respeto, se evidenció que son respetuosos entre sus miembros, aunque algunas veces no se saben controlar y pueden decir cosas que no están dentro del orden.</p>
<p>Teoría relacionada</p> <p>La sustentación teórica de la categoría; “pautas de conducta”, se encuentra en Goleman (2015), quien define las pautas de conducta como el comportamiento en el cual las personas actúa y se desenvuelve en los distintos ambientes. El mismo es capaz de afrontar diversas situaciones que se le presenten en cualquier situación, bien sea que le afecte, o factores genéticos, de factores ambientales, los cuales pueden tomar fuerza por cuestiones del ser propia del individuo, siendo innato sus reacciones y forma de comportarse.</p>	

Lineamientos estratégicos

Proponer estrategias que fortalezcan las relaciones interpersonales en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh de Riohacha.

Propósito

Los lineamientos estratégicos presentados, serán propuestos como estrategia para las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh de Riohacha, de esta manera, las familias afectadas se verán fortalecidas especialmente entre sus miembros el cual deberá ser proactivo a buscar alcanzar los objetivos planteados. Son la base de la propuesta a partir de la cual se ofrecerán conocimientos que permitan desarrollar en beneficio de las relaciones interpersonales y la dinámica familiar.

Estructura de los lineamientos

Se presentan los lineamientos estratégicos de acuerdo a una estructuración de los lineamientos, tomando en cuenta aquellas unidades de análisis donde presentan debilidades de acuerdo con los resultados de las entrevistas realizadas para las relaciones interpersonales y dinámica familiar, en el área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha.

Comunicación

Lineamientos estratégicos	Acciones	Requerimientos	Tiempo requerido	Responsables
Implantar técnicas para fortalecer una mejor comunicación, motivando a los miembros de las familias	<p>Propiciar un clima positivo, mediante la implementación de mecanismos que permitan la interacción constante, así como la receptividad para la cooperación entre los miembros de las familias que laboran en el área administrativa y de producción de la plazuela picnic Rioh, en aras de contribuir a mejorar el ambiente familiar y laboral.</p> <p>Realizar talleres sobre comunicación en sus diferentes manifestaciones (formal, escrita, asertiva, entre otras) para corregir las barreras que se presentan en las relaciones interpersonales que son principalmente comunicacionales.</p>	a) Talento humano.	Mensualmente	Administrador de cada restaurante

Emociones

Lineamientos estratégicos	Acciones	Requerimientos	Tiempo requerido	Responsables
Tomar conciencia de las propias emociones, fortaleciendo el control de impulsividad ante un conflicto	<p>Convocar reuniones semanales, para la revisión de cualquier eventualidad.</p> <p>Mantener una actitud abierta, dispuesta al diálogo y reflexión a fin de encontrar soluciones, donde exista comprensión.</p>	a) Talento Humano.	Semanal	Administrador de cada restaurante

Comportamiento

Lineamientos estratégicos	Acciones	Requerimientos	Tiempo requerido	Responsables
<p>Mejorar el comportamiento hacia las demás personas fortaleciendo los factores de convivencia, orientados al bien común, para evitar conflictos.</p>	<p>Realizar talleres que permitan identificar los tipos de conflictos con mayor facilidad y ofrecer estrategias adecuadas, así como realizar mesas de trabajo para que el personal se acople al momento de trabajar en grupo, manteniendo un nivel en la búsqueda del equilibrio entre los familiares que laboran en el área, y se pueda evitar situaciones conflictivas en el trabajo entre los mismos.</p> <p>Propiciar un clima agradable, donde las personas puedan participar en la toma de decisiones en pro de mejorar la dinámica familiar en el área estudiada.</p> <p>Realizar un análisis FODA periódicamente para evaluar los factores internos y externos que afectan la dinámica familiar con el fin de tomar medidas correctivas tempranas de ser necesario.</p>	<p>a) Talento humano.</p>	<p>Mensual</p>	<p>Administrador de cada restaurante</p>

Diálogo

Lineamientos estratégicos	Acciones	Requerimientos	Tiempo requerido	Responsables
Utilización de canales de comunicación efectivos que permitan dar a conocer oportunamente las planificaciones para el ejecución de las actividades a realizar.	<p>Propiciar medios y escenarios para el intercambio de ideas de forma amena.</p> <p>Optimizar la comunicación para mayor asertividad los conflictos.</p>	a) Talento humano.	Mensual	Administrador de cada restaurante

Respeto

Lineamientos estratégicos	Acciones	Requerimientos	Tiempo requerido	Responsables
Nutrir de información y conocimientos sobre las pautas de conducta, prevaleciendo el respeto hacia sus semejantes.	<p>Establecer una guía en el cual mencione estrategias para el análisis de las dimensiones personales, profesionales, ocupacionales que valore el respeto, tolerancia la cual ayude actuar de manera responsable ante las diversas situaciones que se susciten de manera pertinente y efectiva.</p>	a) Talento humano.	Mensual	Administrador de cada restaurante

CONCLUSIONES

Considerando los resultados derivados de la presente investigación, se presentan algunas generalizaciones que se establecen para dar respuesta a cada propósito específico planteado en el estudio el cual se orientó a analizar las relaciones interpersonales y dinámica familiar entre las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y Cultural de Riohacha. En tal sentido, se presentan las siguientes conclusiones:

Para el primer propósito específico: Identificar los factores que intervienen en las relaciones interpersonales en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha, donde se visualizaron la comunicación, empatía y emociones. Concluyendo que tienen poca comunicación para la ejecución de sus actividades, de igual manera no se ponen de acuerdo para conseguir los objetivos propuestos, teniendo dificultades en relacionarse de manera efectiva. En cuanto a la empatía algunas veces, no se ponen en el lugar de la otra persona, anteponiendo sus necesidades. Mientras, que sus emociones algunas veces han sido un obstáculo para tener una buena relación interpersonal con sus familiares, toda vez que son impulsivos al momento de expresar lo que sienten, realizando sus expresiones de manera explosivas sin importar como pueda sentirse la otra persona.

En relación al segundo propósito específico referido a Caracterizar los elementos de la dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha, se concluye que se encuentran presente los elementos de la dinámica familiar, los valores fueron inculcados en las familias sobresaliendo la bondad, el compromiso, responsabilidad, solidaridad, entre otros. Por otra parte, tienen presente los roles a cumplir de cada miembro de la familia, en cuanto a la responsabilidad cada quien sabe en qué momento cumplirlas para evitar discusiones con el resto de las personas que pertenecen a su núcleo familiar.

Para el tercer propósito específico, referido a Describir las pautas de conducta de la dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha, se concluye que se tienen estipuladas las pautas de conductas en su familia, sin embargo, no son cumplidas con cabalidad. A este respecto, se tiene un comportamiento que no se ajusta en ocasiones a modelos ejemplares en la manera de actuar con sus familiares, en determinados momentos siendo en ocasiones un poco agresivo al momento de entablar una discusión. Repercutiendo estas acciones en el diálogo, afectando la convivencia. En cuanto al respeto, algunas veces no se saben controlar y pueden decir cosas que no están dentro del orden, sin embargo, consideran importante mantener el respeto para llevar cabo dinámica familiar de manera eficaz.

En cuanto al propósito específico: Proponer estrategias que fortalezcan las relaciones interpersonales en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh de Riohacha, se concluye que se concretó una vez realizado la interpretación de los resultados obtenidos de las categorías en estudio, lo que permitió determinar los aspectos positivos y negativos, durante la aplicación de la entrevista, para recoger información la cual se utilizó durante la investigación.

Para el propósito general: Analizar relaciones interpersonales y dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha, se concluye que, presentan dificultades para entablar relaciones interpersonales de manera amena y sin peleas en su sitio de trabajo, teniendo la percepción que tienen problemas de comunicación, empatía, dejándose llevar por las emociones de manera compulsiva. Tienen bases en cuanto a los valores, conocen cuales son los roles que deben desempeñar, así como sus responsabilidades, sin embargo, en ocasiones no tienen tolerancia suficiente para desenvolverse de manera efectiva, dificultando el dialogo para resolver conflictos que puedan presentarse, teniendo comportamientos inadecuados.

RECOMENDACIONES

Después de haber analizado los resultados y extraído las conclusiones de la presente investigación, se plantean recomendaciones, las cuales guardan relación directa con cada objetivo específico del estudio, el cual se orientó a analizar las relaciones interpersonales y la dinámica familiar entre las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y Cultural de Riohacha. En tal sentido, se presentan las siguientes recomendaciones:

Para el primer propósito específico: Identificar los factores que intervienen en las relaciones interpersonales en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha, se recomienda orientar a través de charlas informativas y talleres formativos a los miembros de las familias sobre la importancia de la comunicación en el hogar aportándoles las estrategias que pueden poner en práctica para fomentar relaciones sanas basadas en la confianza, a ser más autónomos, permitiendo con ello mejorar sus relaciones, siendo empáticos con sus semejantes, lo cual repercutirá en su desempeño minimizándose los conflictos por falta de comunicación y por el impulso de sus emociones.

En cuanto al segundo propósito específico: Caracterizar los elementos de la dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y Cultural de Riohacha, se recomienda motivar a los miembros de las familias seguir poniendo en práctica los valores inculcados, que permita generar armonía en la dinámica laboral para así obtener un mayor esfuerzo por parte de ellos en las tareas asignadas, brindándoles oportunidades de crecimiento y participación; a través del reconocimiento del trabajo bien realizado basado en la responsabilidad.

Para el tercer propósito específico: Describir las pautas de conducta de la dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh

del Distrito Especial, Turístico y cultural de Riohacha, se recomienda poner en práctica patrones de comportamiento manejando conversaciones abiertas afectivas para afianzar las relaciones entre los que conforman el área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh, para asistir en conversaciones de trabajo sobre el objetivo de valorar las relaciones presentes en el núcleo familiar, reforzar las orientaciones y deberes en el hogar, dividiendo las labores entre todos y expresar sus ideas con el fin de que todos participen, prevaleciendo el dialogo para de esta manera se lleve a cabo una dinámica familiar efectiva.

Para el cuarto propósito específico: Proponer estrategias que fortalezcan las relaciones interpersonales en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh de Riohacha, se recomienda seguir las sugerencias realizadas para llevar a cabo relaciones interpersonales efectivas, de esta manera los familiares pueden consolidar una dinámica familiar, tomando decisiones acertadas en beneficio de las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial, Turístico y Cultural de Riohacha.

Para el propósito general: Analizar relaciones interpersonales y dinámica familiar en las familias que pertenecen al área administrativa y de producción de la plazoleta picnic Rioh del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha, se recomienda realizar dinámicas grupales que permitan el desarrollo de las habilidades y el conocimiento de los individuos, generando confianza, promoviendo la cooperación entre ellos. Esto permitirá mejorar positivamente las relaciones interpersonales, a través del nivel de participación e identificación de los miembros de las familias, así como el trabajo en equipo, la empatía, las emociones y corregir el comportamiento; formando personas positivas que puedan ser un punto de apoyo a la hora de resolver un conflicto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alles, M (2012). Desarrollo del Talento Humano. Basado en competencias. España: Gránica.
- Aparicio, J. y Blanco, M. (2012). Relaciones interpersonales. México. Ediciones Pearson Prentice Hall.
- Balart, M (2013). La Empatía: La Clave para Conectar con los demás. Publicación del mes de mayo de la Revista Observatorio de Recursos Humanos. N° 79.
- Berlo, D. (2013). El Proceso de Comunicación. Argentina.
- Beiza, A. (2012) Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional. (Tesis de Maestría) Universidad de Carabobo.
- Castaño-Suárez, M., Sánchez-Trujillo, M.P. y Viveros-Chavarría, E.F. (2018). Familia homoparental, dinámicas familiares y prácticas parentales. Revista Latinoamericana de Estudios de Familia, 10(2), 51-70.
- Cerda, E. (2011) Una Psicología hoy. Barcelona, España. Editorial Herder
- Cervel M. (2005) Orientación e intervención familiar. Revista de investigación aplicada y experiencias educativas [Internet]
- Chiavenato I. (2014). Comportamiento organizacional. México. Editorial Mc. Graw Hill interamericana.
- Cortina, A. (2011). Mundo de los Valores: Ética mínima y educación. México. Internacional Thompson Editores S. A.
- Cuya, E. (2019). Dinámica familiar y conducta social de niños de preescolar de la Institución Educativa N° 59 Santa Lucía, Chorrillos, 2019. Universidad Nacional de Educación. Perú.
- Delgado, D. (2011). Impacto en la dinámica familiar, de la emigración de algunos de sus miembros.
- Díaz, Y. y Salas, N. (2019). Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de Básica Primaria. Universidad de la Costa CUC Maestría en Educación. Barranquilla – Colombia.
- Eguiluz, A. (2004). Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico. México D.F.
- Escobar, M. (2014). La organización requerida. Colección Master. Edición 2 Editor Ediciones Granica S.A.

- Farías, S. (2012), Como ser más productivo y feliz: inteligencia emocional y comportamiento. Editorial Library. Estados Unidos.
- Franklin, E. y Krieger, M. (2012). Comportamiento organizacional. México. Editorial Pearson Educación.
- Galicia, I. (2014). Autoeficacia en escolares adolescentes: su relación con la depresión, el rendimiento académico y las relaciones familiares. *Revista Anales de psicología*, 29(2), 491-500.
- Gallego, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*. (35). 326-345.
- García, P. (2015). Dinámica familiar. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas o Época II*. 14.
- Garza, J. (2007). Los procesos de la comunicación y el lenguaje. Fundamentos prácticos. Ediciones McGraw-Hill. México.
- Garzón-Serna, D.A. y López-Pulgarín, S.E. (2018). Evaluación del impacto del programa de atención integral a la familia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto, Seccional Bello. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 10(2), 71-86.
- González (2015). Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media. Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” Venezuela.
- Gordon, J. R. (2011) Comportamiento Organizacional. 5ta Edición Editorial Prentice Hall Hispanoamericana. México.
- Guédez, V. (2006) Ética y práctica de la Responsabilidad Social Empresarial. El aporte de la empresa al capital social. Venezuela. Editorial Planeta.
- Guaranga, E. (2017). Familias disfuncionales y sustitución de roles en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Isabel De Godín, período abril-septiembre del 2016. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba. Ecuador
- Gurdián-Fernández, A. (2007). El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio- Educativa. San José: PrintCenter.
- Hargreaves, D. (2012). Las relaciones interpersonales en la educación. Madrid: Narcea Ediciones.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación, Editorial McGraw-Hill. México.
- Huamanquispe (2018). Relaciones Interpersonales y su influencia en el desempeño docente, en la I. E. 50723 “Cecilia Túpac Amaru”, Santiago, Cusco. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú.

- Hurtado, J. (2015). Metodología de la Investigación Holística. Editorial Sypal Quiron. Caracas, Venezuela.
- Ivancevich, J.M. (2012). Gestión Calidad y Competitividad. España: Mc Graw Hill.
- Jiménez, A. (2017). La familia: el desafío de la diversidad. España: Editorial Ariel.
- Juárez, M. y Ordoñez, D. (2018). Entorno familiar y su relación con el desarrollo del área del lenguaje en niños de 3 años Delaahh San Fernando, surquillo. Universidad Privada Norbert Wiener. Lima-Perú.
- Marín, M., Quintero, P. y Rivera, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. Poiésis, (36), 164-183. DOI: <https://doi.org/10.21501/16920945.3196>.
- Martínez, C., Salgado, D., y Anaya, M. E. (2014). Desarrollo de la personalidad y virtudes sociales: relaciones en el contexto educativo familiar. Educación y Educadores, 17(3), 447-467. DOI: 10.5294/edu.2014.17.3.3
- Martínez, M. (2014). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México D.F.: Editorial Trillas.
- Medellín, M.; Fontes, M.; Rivera, J.; Peñaloza, M.; Rodríguez, A. (2012). Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. Revista Salud Mental.
- Medina, M. (2016). La ética en la gestión pública. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Mendieta (2015). El mejoramiento de las relaciones interpersonales como estrategia para mejorar el clima escolar y el desempeño docente. Universidad Pedagógica Nacional, México.
- Montane, A. (2012). Relaciones interpersonales: definición, concepto y habilidades. México. Editorial McGraw-Hill.
- Moya, L. (2014). La Empatía. España. Plataforma Editorial. Primera edición.
- Munch, L, y Garcia. (2012). Fundamentos de la Administración. México. Editorial Trillas.
- Minuchin, S. (1985). Técnicas de terapia familiar. España: Paidós.
- O'Donnell, M. (2011) Los Valores Organizacionales. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Pelekais de, C., Raspa, P., Finol, M., Neuman, N. y Carrasquero, E. (2012): El ABC de la investigación. Guía Didáctica. Venezuela. Editorial Astro Data S.A.
- Perdomo (2012) Metodología del Proceso de Investigación. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Pérez, S. (2014). Importancia de la Dinámica Familiar. España. Editorial Kairos. 2a edición.
- Puchol, L. (2010). Dirección y gestión de recursos humanos. Editores Díaz Santo. Buenos Aires.

- Quintero, Á. (2007). Diccionario especializado en familia y género. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Rodríguez, E. (2016). Relaciones interpersonales y aprendizaje social. México. Editorial McGraw Hill. Tercera edición.
- Rodríguez (2013) titulada Comportamientos éticos de los gerentes que más valoran los empleados en Colombia. Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales, Coordinadora Grupo de investigación Ética Empresarial y Empresariado Social–ETHOS.
- Ruiz (2017). Aspectos de la dinámica familiar y motivacionales asociados al desempeño académico en estudiantes universitarios condicionales en una institución privada de México. Politécnico de Monterrey – México.
- Robbins S. (2013). Las Organizaciones. Editorial Mc. Graw-Hill. México.
- Rosales, B. (2015) Dinámica familiar de un hogar reconstruido. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Sierra (2018). Relaciones interpersonales que inciden en el desarrollo humano y valores en el grado noveno de la IEDR Diego Gómez de Mena (Tabio – Cundinamarca). Universidad Externado de Colombia.
- Silva, A. (2011). Administración de Recursos Humanos. México. Editorial Mc. Graw-Hill.
- Silviera, M. (2014). El arte de las relaciones personales. España. Alba Editorial
- Solano, D y Espinoza L. (2017). La dinámica familiar y su relación en el rendimiento académico de los beneficiarios de la Ong The Peru Children´S Trust- Huancayo. Universidad Nacional del Centro Del Perú – Huancayo – Perú.
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). El Proceso de la Investigación Científica. Fundamento en la Investigación. Manual de Evaluación de Proyectos. Editorial Limusa. México.
- Thomas, W (2013). Construyendo sobre roca firme: Los Valores. México.
- Tutillo, J. (2013). Trabajo de Grado: “Ejercicio Responsable de los Servidores Públicos con sujeción a la ética”. Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador.
- Vázquez, M. (2016) Dinámica Familiar y su influencia en el bajo rendimiento académico de los y las adolescentes de Básica Superior de la Escuela “Manuela Cañizares”. Cuenca 2014-2015. Universidad de Cuenca – Ecuador.
- Viveros, E. y Arias, L.M. (2006). Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: Características interaccionales. Medellín, Colombia: Fundación Universitaria Luis Amigó.

Zayas, P. (2011) La comunicación interpersonal. Un proceso socio-psicológico en el trabajo y en la vida diaria. España. Editorial Académica Española.

ANEXOS

ANEXO A

GUIA ENTREVISTA

Relaciones Interpersonales Y La Dinámica Familiar Entre Las Familias Que Pertenecen Al Área Administrativa Y De Producción De La Plazoleta Picnic Rioh Del Distrito Especial, Turístico Y Cultural De Riohacha.

1. ¿Considera que la comunicación es fundamental en las relaciones interpersonales con tu familia? ¿Por qué?
2. ¿Usted se coloca en el lugar de la otra persona para entender alguna situación por la que pasan?
3. ¿Sus emociones en ocasiones han interferido para que tenga una buena relación interpersonal con sus familiares?
4. ¿Puede controlar sus emociones para entablar una comunicación en familia?
5. ¿En la dinámica familiar los valores están bien fundamentados entre todos los miembros?
6. ¿Los valores son parte esencial en la dinámica familiar?
7. ¿En el núcleo familiar todos los miembros tienen estipulados los roles que deben cumplir?
8. ¿Los roles son usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia?
9. ¿Las tareas encomendadas a se cumplen de manera responsable?
10. ¿En el núcleo familiar tiene fijadas pautas de conductas que les conduzca a un mejor comportamiento?
11. ¿El dialogo es una práctica comunicativa activa en el entorno familiar?
12. ¿Cree que el diálogo es necesario para convivir y crecer en armonía?
13. ¿En el núcleo familiar, el respeto consiste en reconocer que cada ser tiene su propio valor o cualidad?
14. ¿Considera que mediante el respeto se ayuda a concentrar la visión en las virtudes de las personas, mas no en sus defectos?