

**CONFLICTO SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA RURAL AGRÍCOLA DE TOMARRAZÓN  
DEL DISTRITO DE RIOHACHA, LA GUAJIRA**

**YELY YOJANA SIERRA BRITO  
YULEXIS MARIA TERAN BERMUDEZ**

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA  
OFICINA DE POSGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
ESPECIALIZACIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTO  
RIOHACHA - LA GUAJIRA  
2020**

**CONFLICTO SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA RURAL AGRÍCOLA DE TOMARRAZÓN  
DEL DISTRITO DE RIOHACHA, LA GUAJIRA**

**YELY YOJANA SIERRA BRITO  
YULEXIS MARIA TERAN BERMUDEZ**

**Director  
YALEXIS MARIA REINOSO PEREZ  
Magister en resolución de conflictos**

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA  
OFICINA DE POSGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
ESPECIALIZACIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTO  
RIOHACHA - LA GUAJIRA  
2020**

# NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

**PRESIDENTE DEL JURADO**

---

**JURADO**

---

**JURADO**

**Riohacha, septiembre de 2020.**

## **DEDICATORIA**

A dios gracias por este nuevo logro en mi vida profesional, inmensamente agradecida por todas sus bendiciones.

Este logro se lo dedico a mi papa en el cielo, sé que estaría orgulloso de mi por esta nueva etapa en mi vida, pero sé que desde allá arriba se está sintiendo orgulloso de su hija bonita como me solía llamar. Te mando un beso hasta el cielo Laureano “Caeno” Sierra.

A mi madre hermosa solo decirle GRACIAS por estar siempre conmigo y apoyarme en todo con tanto amor y sentirte orgullosa de mí. Te amo Maria Brito.

A mi hijo quien es mi inspiración para seguir adelante, quien me da las fuerzas cuando siento desfallecer, Él mi motor a seguir.

A mi amado esposo por apoyarme incondicionalmente en todas mis decisiones, Te amo Pocho mío.

A mis hermanos, gracias por confiar en mi siempre. Los amo con el alma.

UN LOGRO MAS GRACIAS AL TODO PODEROSO. TRABAJADORA SOCIAL ESPECIALISTA EN RESOLUCION DE CONFLICTOS.

AGRADECIDA, BENDECIDA Y EN VICTORIA.

**YELY YOJANA SIERRA BRITO**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo principalmente a Dios por permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones.

A mis hijos por ser el eje fundamental para seguir luchando y obteniendo mas logros en mi vida profesional, ya que ellos son lo mas importante y por lo cual sigo luchando para salir adelante y darle un mejor de vida a ellos.

Señor te doy gracias por darme la oportunidad de seguir escalando y convertirme en una Especialista es Resolución de Conflictos.

**YULEXIS MARIA TERAN BERMUDEZ**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a Dios por darnos la oportunidad de subir un escalón mas en nuestra vida profesional.

A la **UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA** por la oportunidad y facilidad de poder especializarnos sin tener que salir de nuestra ciudad o Departamento.

A la Institución Educativa Técnica Rural Agrícola de Tomar razón y a su director **DENCIL BARROS**, por su apoyo. De igual manera a los docentes que aportaron su granito para así poder sacar adelante esta investigación.

A las familias involucradas en la investigación por su atención e información brindada.

A nuestras evaluadoras **CARMENZA MENDOZA CATAÑO Y NIMIA JULIO CAMPO**, por su dedicación y estar presta a colaborarnos en todo para que así pudiésemos salir adelante con este proyecto.

A nuestra amiga, colega y directora de tesis **YALEXIS REINOSO PEREZ**, infinitas gracias por su apoyo incondicional y dedicación a nuestro trabajo de grado.

**YELY YOJANA SIERRA BRITO  
YULEXIS MARIA TERAN BERMUDEZ**

# TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN .....	10
ABSTRAC.....	11
INTRODUCCIÓN.....	12
CAPITULO I.....	14
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1.1 Formulación del problema.....	21
1.1.2 Sistematización De La Investigación .....	21
1.2 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN .....	22
1.2.1 Objetivo General .....	22
1.2.2 Objetivos específicos.....	22
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	22
1.4 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	25
1.4.1 Delimitación teórica .....	25

1.4.2 Delimitación espacial .....	25
1.4.3 Delimitación temporal .....	26
CAPITULO II .....	27
2. MARCO TEÓRICO .....	27
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	27
2.2 MARCO TEÓRICO .....	35
Conflicto social.....	35
2.2.2 Disfuncionalidad familiar.....	37
2.2.3 Deserción Escolar.....	56
2.3 MARCO CONCEPTUAL.....	64
2.4 MARCO LEGAL .....	67
CAPITULO III .....	71
MARCO METODOLOGÍCO .....	71
3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	71
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	72
3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	73
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	73

3.4.1 Población .....	73
3.4.2 Muestra .....	74
3.5 FUENTES DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	75
3.5.1 Fuentes primarias .....	75
3.5.2 Fuentes secundarias .....	75
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	76
3.7 FASES DE LA INVESTIGACION .....	77
CAPITULO IV .....	78
5. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	78
4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	78
CAPITULO V .....	108
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	108
5.1 CONCLUSIONES.....	108
5.2 RECOMENDACIONES .....	114
BIBLIOGRAFÍA.....	117

## RESUMEN

Hablar de deserción escolar, es hablar de un problema de carácter institucional, de acuerdo al documento publicado por la CELPAL (2002), cerca de 15 millones de los adolescentes latinoamericanos de entre los 15 y 19 años de edad abandonan la escuela a lo largo de ciclo escolar, y la mitad de los que desertan lo hacen tempranamente, antes de completar la educación primaria. Pero lo más preocupante es que en algunos países la deserción se da una vez que terminan el ciclo primario, y normalmente durante el transcurso del primer año de la enseñanza media. Por tal motivo el objetivo de la presente investigación es analizar el conflicto social y su incidencia en la deserción escolar en la institución educativa técnica rural agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha, La Guajira. El estudio se basa teóricamente los aportes de Lanail (2006); Álvarez (2006); Boggino (2003); OEI (2007); entre otros autores. En cuanto a la metodología, se hará un estudio bajo el enfoque cualitativo, de tipo investigación acción, con un diseño de investigación de estudio de caso, utilizando un instrumento de recolección como lo es la entrevista profunda.

**Palabras clave:** Deserción escolar, familia, crianza, problemas familiares, convivencia, problemas sociales.

## ABSTRAC

To talk about school drop-out is to talk about an institutional problem, according to the document published by CELPAL (2002), about 15 million Latin American teenagers between 15 and 19 years of age leave school throughout school year, and half of those who drop out do so early, before completing primary education. But the most worrying thing is that in some countries the dropout occurs once they finish the primary cycle, and usually during the course of the first year of Madian education. For this reason, the objective of the present investigation is to analyze the social conflict and its incidence in school dropout in the rural agricultural technical educational institution of Tomarrazón of the District of Riohacha, La Guajira. The study is theoretically based on the contributions of Lanail (2006); Álvarez (2006); Boggino (2003); OEI (2007); among other authors. Regarding the methodology, a study will be carried out under the qualitative approach, of action research type, with a case study research design, using a collection instrument such as the deep interview.

**Keywords:** School dropout, family, parenting, family problems, living together, social problems.

## INTRODUCCIÓN

Con el propósito de analizar el conflicto social y su incidencia en la deserción escolar en la institución educativa técnica rural agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha, La Guajira. Finalmente las invitamos a que se hagan participe de leer cuidadosamente este proyecto de investigación:

En el Capítulo 1, se define el Planteamiento del problema, donde se describe el contexto en que se realizó la investigación, se diagnostica, se plantea la pregunta principal y las subordinadas, que determinan el problema a investigar, así como los objetivos general y específicos, también se presentan la justificación de la presente investigación, los logros esperados, las limitaciones y delimitaciones. De igual forma en el Capítulo 2, se desarrolla el Marco Teórico, en donde se presentan los antecedentes, las investigaciones relacionadas, que ayudan a comprender el problema de la investigación.

En el Capítulo 3, se describe la Metodología, el método empleado que es el cualitativo, del cual se empleará la investigación acción, que tiene como objetivo, analizar, identificar y describir el problema. De acuerdo a este enfoque se eligieron las técnicas de investigación y se diseñaron los instrumentos, para recolectar información acerca del problema de investigación, se determinó la muestra más conveniente para la aplicación de los instrumentos.

En el Capítulo 4, se realizó el Análisis de los Resultados, se describen los resultados obtenidos de acuerdo a la aplicación de los instrumentos diseñados para la presente investigación, en este caso: se realizó el registro de la observación, implementación de

estrategias, técnicas didácticas; la entrevista profunda. El análisis de los datos se presenta por medio de tablas y en forma narrativa.

Por último en el Capítulo 5, se presentan las Conclusiones, se refiere a los hallazgos encontrados después de haber analizado y comparado con el marco teórico, la información obtenida en la investigación. Se debe dar respuesta a las preguntas de investigación, a los objetivos, se realizan algunas recomendaciones tomando para ello tres aspectos: el académico, el práctico y el teórico. Para finalizar se hacen algunas recomendaciones y se sugieren algunas investigaciones futuras.

## **CAPITULO I**

### **1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El conflicto es un fenómeno natural en toda sociedad, es decir, se trata de un hecho social consustancial a la vida en sociedad. Así mismo, las disputas son una constante histórica, puesto que han comparecido en todas las épocas y sociedades a lo largo de los tiempos. Incluso, el cambio social que determina toda la dinámica de la vida de los seres humanos es una consecuencia que debe ser imputada de modo mayoritario, aun cuando no de manera absoluta, al conflicto. (Mendoza, 2016)

En este sentido, el conflicto social, como fenómeno de estudio de las ciencias sociales, ha estado supeditado a una fuerte desvalorización y negatividad por una gran parte de las concepciones teóricas conservadoras de la sociedad. Por el contrario, este texto busca revalorizar la importancia de los conflictos sociales en las sociedades actuales, y su papel transformador y creativo. Por otro lado, su busca resaltar la dimensión política de los conflictos sociales, a partir de la dimensión del poder que atraviesa todo conflicto, a partir de la disputa por la orientación de los recursos materiales y simbólicos de todo orden social. (Rosales, 2017)

Por todo esto, el estudio del conflicto social, como fenómeno de interpretación de las ciencias sociales, se plantea como herramienta las valoraciones, interpretaciones colectivas y sociales de actores políticos y sociales que se conforman como producto de realidades y problemáticas necesarias en procesos organizativos y de movilización. De esta forma, las teorías

del conflicto social buscan explicar cómo la sociedad necesita tanto leyes y estabilidad como desacuerdo y a fin de lograr integración social lo que puede conseguirse ya sea con consenso o con coacción. En cualquier caso, el conflicto es el factor del progreso, que se basa en la formación de grupos de cambio y acción social, a fin de obtener la integración, mediante pactos o acuerdos con el resto de los actores o sectores sociales, de nuevas relaciones o estructuras, que propician los grupos de presión o interés de los artífices del cambio.

De igual forma, se entiende la deserción escolar como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. La tasa de deserción Intra-anual tiene en cuenta el año escolar, esta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2018)

Ahora bien, hablar de deserción escolar, es hablar de un problema de carácter institucional, de acuerdo al documento publicado por la CELPAL (2017), Panorama social de América latina 2012-2016, en promedio, cerca del 37% (15 millones) de los adolescentes latinoamericanos de entre los 15 y 19 años de edad abandonan la escuela a lo largo de ciclo escolar, y la mitad de los que desertan lo hacen tempranamente, antes de completar la educación primaria. Pero lo más preocupante es que de acuerdo a este informe, en algunos países la deserción se da una vez que terminan el ciclo primario, y normalmente durante el transcurso del primer año de la enseñanza media.

Por otro lado, existen países que logran niveles educativos relativamente altos, su tasa de deserción fluctúa entre los 16 y 25%, mientras que en otros oscila en promedio en 32% y

finalmente, un pequeño grupo de países tiene una tasa de deserción entre el 40% y 50%. Por último, en ciertos países, incluyendo a México el abandono escolar se da en el transcurso de la secundaria, aproximadamente entre un 50% y 60% (panorama social 2001-2002). De acuerdo a la sexta cumbre de las Américas (2018), ha existido un avance en el acceso universal a la educación primaria, pero falta incrementar el acceso y la conclusión a la educación secundaria.

De hecho, para el 2016 los países que conformen la cumbre de las Américas su educación primaria alcanzo una tasa de supervivencia al último grado de primaria del 83.5%. aunque para este año existió una gran fluctuación entre los niveles de progresión de las y los niños a lo largo de los distintos grados de enseñanza primaria, ya que sus tasas variaban entre 98.4%(caso chileno) y 50.2%( caso Nicaragua), aunque las dificultades de los progresos de primaria no han impedido el mejoramiento en los niveles de la conclusión en la primaria que llegaron al 91.9% para el 2005, en 18 países de América latina, una cifra que superó por mucho a la de los años 2006 se da una marcada fluctuación entre los países, ya que las tasas varían entre 87.5%(estados unidos) y el 14.8%(suriname). Para el mismo año 8 países del continente americano tenían porcentajes de conclusión de, la educación secundaria por debajo del 50%, según la quinta cumbre de las Américas 2018.

Todo lo antes mencionado, no es ajeno a lo que acontece actualmente el país, en donde existe una creciente interés en el fenómeno de deserción escolar y como se da en Colombia. En lo que lleva de esta década, han sido muchos los esfuerzos emprendidos por esclarecer un poco las características de la presente problemática, bien sea a nivel institucional o a nivel general del sistema educativo. en tendida la deserción, como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como el contexto de tipo social, familiar, personal y del entorno. Así como la

permanencia escolar señala la existencia de éxitos sociales previos, el retiro escolar pone en evidencia complejos mecanismos de exclusión e invisibilidad social.

La educación nacional realiza la primera encuesta orientada al conocimiento de este fenómeno de educación en el país; la encuesta nacional de deserción escolar (ENDE) ejecutada en el 2011 con apoyo del DANE y oficina de planeación nacional, es la primera encuesta especializada en la deserción que presenta información exclusiva y permite un mayor análisis del hecho. Las cifras presentadas en este estudio muestran diversos aspectos transversales a la no culminación del ciclo académico, mostrando la realidad de la deserción escolar en el país durante los últimos 10 años, tomando como elemento adyacente la desigualdad que repercute en la permanencia de los jóvenes dentro del sistema educativo colombiano. (DANE, 2012)

Cabe señalar que en el desarrollo de esta investigación se indagó la magnitud de la desvinculación escolar desde un enfoque multidimensional, donde se plantearon variables de índoles social, familiar, institucional e individual, las cuales y en determinado contextos confluyen y concluyen el ausentismo permanente (deserción) o ausentismos temporal, o en no conclusión satisfactoria del ciclo académico. Otros aspectos a destacar en este estudio es la participación no sola de estudiantes, sino de directivos y profesores de todo el país, además de presentar datos por región y zonas específicas (rural-urbana).

Estos datos evidenciaron que la deserción en Colombia disminuyó de manera sistemática durante el periodo 2012 – 2018, la reducción de dichos porcentajes no son tan contundentes como se esperaría ya que durante estos 6 años la tasa de deserción solo disminuyó 2 puntos porcentuales al pasar de 7,5% en el 2012 al 5,2% en el 2017. Con base a la información de la

deserción suministrada se puede establecer que el 66% de los departamentos que conforman la división política del país se encuentran por encima del promedio nacional.

Aunado a esta situación y a pesar del esfuerzo de los diferentes gobiernos para proponer, discutir y aplicar planes, proyectos y/o políticas educativas, los resultados no han sido los esperados, en el caso de la deserción escolar, los índices continúan siendo altos en gran parte del territorio nacional, una constante que se han mantenido por más de 20 años.

La cifra del DANE en el estudio “ Análisis de deserción escolar en establecimiento nacionales 2004-2013 señala que la deserción escolar en los años 2012 y 2013 paso de 10.641.243 matriculado en el 2012 paso a 10.540.711 en el 2013. Para preescolar y básica primaria la caída fue el 1,3% y por la básica secundaria y medio el descenso fue de 0,5%, las razones principales según el estudio son las necesidades económicas, e insatisfacción con lo que ofrece la escuela. Con lo que esta información estadísticamente arroja es fácil constatar que la tasa de deserción escolar en Colombia aumento en los dos últimos años.

El Departamento de La Guajira no es ajeno a lo anteriormente mencionado de hecho, entro a ser parte de los 139 departamentos encuestados por el Ministerio Nacional de Educación a través del contrato interadministrativo n° 1039 celebrado entre el Ministerio Nacional y la Universidad Nacional de Colombia; este estudio fue realizado por el centro de estudios sociales de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas en el año 2011, el cual tenía como objetivo identificar y analizar un análisis de la deserción escolar de las instituciones educativas oficiales en el país. Del 100% de la población encuestada en las instituciones educativas oficiales en el departamento, el 91% contesto no haber pensado en retirarse del colegio, el 9% respondió que al menos 1 vez se ha

retirado del colegio. Esto podría significar que la deserción en el Departamento de La Guajira es mínima si tenemos como base la información dada por el Ministerio. (Cepeda, 2017)

De hecho, el evento que hace que un niño o una niña dejen la escuela debe ser leído como el catalizador que desencadena una comulación de sucesivas formas de marginación social así el fenómeno del abandono escolar se haya neutralizado entre algunos grupos de la sociedad, sigue siendo una prioridad para el Estado. Las informaciones obtenidas en el Plan de Desarrollo Departamental 2016, 2019 demuestra que el Departamento de La Guajira tiene un tasa de deserción escolar d que paso del 3,3% en el 2010 al 4% en el 2011 en donde se tienen encuentra las condiciones étnicas del departamento y la cantidad de población flotante que lo habita, ya que 55,2% de la matricula total corresponde a la población indígena, el 0,2% afrodescendiente y el 44,6% al resto de la población. Respecto a la situación social, la matricula oficial para la población vulnerable asciende a 3.252 estudiantes de los cuales el 93% son desplazados y el 6,4% son desvinculados de grupos armados e hijos desmovilizados.

Ahora bien, el conflicto en las Instituciones Educativa tiene una escasa resonancia en los estudios y manuales clásicos de organización escolar, por ello, es de gran interés realizar un análisis a la transformación del conflicto y para ello se empezará por clarificar la terminológica, de que se entiende por conflicto: “un tipo de situación en la que las personas o grupos sociales buscan o perciben metas opuestas, afirman valores antagónicos o tienen intereses divergentes” (Jares, 2011, p. 108). Es decir, el conflicto es, en esencia, un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos.

La concepción tradicional del conflicto, lo califica como una confrontación bélica, algo negativo, no deseable, sinónimo de violencia, riña, pelea, discusión, a nivel popular hay todo un

vocabulario que se ha desarrollado para hablar del fenómeno de conflictividad humana y, en consecuencia, como una situación que hay que corregir, y, sobre todo, evitar. Como señala Robbins (2013), refiriéndose a los diversos grupos e instituciones sociales, “en todos los niveles, el conflicto se considera negativo”. En el ámbito educativo, la concepción negativa del conflicto afecta a todos sus ambientes. (Perturba el proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo social y funcional de la escuela, etc.).

Por otra parte, la educación en el Departamento de La Guajira continúa siendo la gran preocupación tanto local, regional como nacional, dado que un país que no invierte en la formación de su capital humano es un Estado destinado al fracaso. La Guajira por sus particularidades y las características culturales de su población, a su alto nivel de dispersión donde de acuerdo a las estimaciones del DANE más del 45% de la población es rural dispersa, pero que según el Departamento esta cifra podría ser superior al 60%, y de esta casi un 80% es indígena hace que tratar el tema educativo sea complejo no solo desde el punto de vista de coberturas y calidad educativa, la garantía del acceso real al servicio o garantizar la permanencia sino desde el mismo punto de vista de la interculturalidad. (DANE, 2017)

Por lo anterior se puede determinar que, en la Institución Educativa Técnica Rural Agrícola de Tomarrazón, La deserción escolar es un fenómeno complejo que deriva de múltiples causas. Esta no sólo perjudica a los escolares y a sus familias sino también a toda la comunidad, porque se restringen las posibilidades de desarrollo social y las que están en directa relación con el capital humano. Es clara la relación entre el nivel educativo y las oportunidades de progreso de las personas. Así, dejar la escuela para acceder a empleos informales, que suelen tener jornadas excesivas y precarias condiciones laborales, perpetúa el círculo de la pobreza.

Es de resaltar que los principales conflictos que se presentan en este entorno, están relacionados con los problemas que se presentan en la familia, los cuales generan dificultades en los procesos educativos de los estudiante, esto se refleja en la inasistencia, el rendimiento académico y diferentes problemas que infieren en la deserción de estos estudiantes. Por todo esto, es importante abordar los conflictos que intervienen en este fenómeno social, partiendo de los conflictos presentes en la familia, como el entorno más inmediato de los estudiantes y la cual es primordial en la educación de un individuo.

### **1.1.1 Formulación del problema**

¿Cómo es la incidencia del conflicto social en la deserción escolar en la institución educativa técnica rural agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha, La Guajira?

### **1.1.2 Sistematización De La Investigación**

¿Cómo es la incidencia del contexto familiar en la deserción escolar en la Institución Educativa técnica Rural Agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira?

¿Cuáles son las variables relacionadas con la deserción escolar de los estudiantes de la Institución Educativa técnica Rural Agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira?

¿Cómo son los factores socioculturales que influyen en la deserción escolar en la Institución Educativa técnica Rural Agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira?

## **1.2 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 Objetivo General**

Analizar el conflicto social y su incidencia en la deserción escolar en la institución educativa técnica rural agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

Identificar la incidencia del contexto familiar en la deserción escolar en la Institución Educativa técnica Rural Agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira.

Determinar las variables relacionadas con la deserción escolar de los estudiantes de la Institución Educativa técnica Rural Agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira.

Describir los factores socioculturales que influyen en la deserción escolar en la Institución Educativa técnica Rural Agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira.

## **1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El debate sobre las afectaciones de la deserción escolar en el progreso de los diferentes procesos del desarrollo humano es complejo muy interesante, para nada es un secreto como cada vez más los niños, niñas y adolescentes dentro del ámbito educativo abandona de forma temporal y definitiva sus actividades de formación, desvelando situaciones que ponen de relieve que existen alrededor del tema, varias situaciones que de una u otra forma deben ser abordadas

puesto que las consecuencias que pueden derivar son realmente preocupantes para el crecimiento eficaz de cualquier nación.

Las instituciones educativas como entidades de formación deben entender la deserción como el sonajero de eventualidades que les permitiría determinar cuáles son los causantes o situaciones internas y externas que están generando que el fenómeno de la deserción se halla manifestado. Esto implica más compromiso de la institución con sus estudiantes, motiva y despierta a las entidades gubernamentales a potencializar sus acciones en pro del mejoramiento de los servicios educativos en cada vereda y corregimiento del distrito de Riohacha.

La educación es uno de los activos que cualquier individuo y sociedad debe tener como tal. Ésta se caracteriza por ser un mecanismo primordial para que las naciones o países alcancen niveles de desarrollo más elevados. Cuando la educación es truncada, principalmente, por la deserción escolar entonces inicia un conflicto social. Si bien existen muchos factores que ocasionan la deserción, el más sobresaliente es el abandono de la escuela. Esto es, en el corto plazo los alumnos deciden desertar presumiblemente porque tienen problemas económicos; y creen, que en algún momento puede ser cierto, el mercado laboral les compensará más que seguir estudiando, la cuestión se enfatiza cuando no se tiene una idea clara de lo que pasará en el largo plazo.

Con esta propuesta queremos resaltar la importancia de esta problemática que en buena medida se ha ido incrementando en los últimos años en el departamento de La Guajira específicamente en el Distrito de Riohacha y la Institución Educativa Técnica Rural Agrícola de Tomarrazón no es ajena a este fenómeno ya que los últimos estudios realizados en el año 2018, demuestran que en los últimos años el porcentaje de los estudiantes desertores es mayor en

comparación con los años anteriores. Del mismo modo, es de gran importancia porque la deserción nos concierne como una problemática social, ya que la educación es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de cualquier nación.

En cuanto al aporte práctico, la investigación genera alternativa de participación socio familiar, desde el abordaje de los conflictos sociales que generan la deserción escolar, particularmente abordando los elementos familiares que están relacionados con esta problemática social. En este sentido, la investigación es de gran valor para el Especialista en Resolución de Conflictos, debido a que le contribuye en el abordaje de situaciones problemáticas de gran impacto a nivel social.

Teóricamente, la investigación generara nuevas teorías relacionadas con los conflictos sociales y la deserción escolar, así mismo la investigación se sustenta en la teoría de diversos autores que detallan la deserción escolar, como también los factores familiares y el conflicto, todos estos aspectos están directamente relacionados con los conflictos sociales. Todos estos aportes podrán servir de referente para otros investigadores que aborden el mismo tema en estudio.

Metodológicamente la presente investigación se fundamenta en el enfoque cuantitativo, generando un instrumento de recolección de información como lo es la encuesta, la cual podrá servir de referencia para otros investigadores que aborden el mismo tema en estudio. De esta forma, la investigación contribuirá a la generación de nuevas posturas metodológicas que aborden el tema de la deserción escolar.

Además de lo anterior, es de gran preeminencia resaltar que la investigación objeto de estudio se justifica a nivel social, porque le brinda beneficio a los jóvenes, a la institución, a los

padres y a la comunidad en general para prevenir la deserción y así evitar que la mayoría de los jóvenes que no estudian se dediquen a realizar actividades antisociales generando así un conflicto social y de una u otra forma mejorar las condiciones sociales y educativas dentro de su entorno, evitando que los jóvenes pasen por alto las etapas de su educación. De la misma manera resulta pertinente implementar mecanismos y estrategias de calidad que permitan obtener niveles positivos y que posibiliten a comprender determinantes que conduzcan a mejorar la atención por parte de la institución hacia los jóvenes estudiantes para que cada día le tomen amor a los estudios.

## **1.4 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1 Delimitación teórica**

Al iniciar este proyecto de investigación es importante conocer el tema a tratar, estas temáticas se establecen de la siguiente forma: conflicto social y su incidencia en la deserción escolar, todo ello apoyándonos en autores como: Lanail (2006); Álvarez (2006); Boggino (2003); OEI (2007); Reveco, Ofelia. (2012). Unesco (2013). Cortina A., (2015). Ramos, M., (2014) Rivera R., (2013) Leonel S. (2014), entre otros.

### **1.4.2 Delimitación espacial**

Esta investigación se realiza en la República de Colombia, departamento de La Guajira, Distrito Turístico y Cultural de Riohacha, particularmente en la Institución Técnica Rural Agrícola de Tomarrazón.

### **1.4.3 Delimitación temporal**

El tiempo en que se desarrolló la presente investigación es desde el 9 de marzo de 2018 hasta agosto de 2020.

## **CAPITULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

Para referenciar la siguiente investigación se han tomado trabajos a nivel nacional, que permiten establecer un acercamiento con las variables del objeto de estudio que se aborda. Según Tamayo (2012). El marco teórico es integrar el tema de la investigación con las teorías, enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general que se refieren al problema de investigación. En tal sentido el marco teórico nos amplía la descripción del problema. Integra la teoría con la investigación y sus relaciones mutuas. En la aproximación de esta investigación permitimos integrar todas estas teorías, que de una forma directa fundamenta la tesis, su magnífica argumentación valora los términos y conceptualización del tema a través del tiempo.

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

El primer antecedente es una investigación titulada: Deserción escolar en áreas rurales de Colombia: Análisis del problema con base en dos Municipios, Chinú, Departamento De Córdoba Y Ortega, Departamento del Tolima (2016). En esta investigación, se describe que la deserción escolar es una problemática presente en Colombia y en el mundo desde hace décadas y la misma ha sido investigada y analizada por varios autores y entidades.

Este documento corresponde al trabajo de investigación para optar al título de Magister desarrollado por Belén Eugenia Gómez Triana pontificia universidad javeriana Facultad de estudio s am bien tales y rurales maestría en desarrollo rural Bogotá D.C., para el Desarrollo Rural y busca aportar a una mejor comprensión de la situación, para lo cual se toma como punto

de partida información cuantitativa obtenida principalmente en la Encuesta Longitudinal Colombiana de la Universidad de Los Andes y se enriquece con la percepción de actores vinculados directamente con el tema educativo.

Cuyo objetivo es analizar las causas que influyen en la deserción escolar y el proceso de toma de decisiones frente a esta problemática, en una muestra de hogares en los municipios de Chinú, Córdoba, y de Ortega, Tolima. Las conclusiones a las que llegaron son Definitivamente el fenómeno de la deserción escolar es algo muy difícil de entender y complejo de abordar, es algo que va mucho más allá, pues está inmerso en el joven mismo, quien se ve influenciado por una serie de percepciones y concepciones propias con respecto al estudio, pero que a su vez recibe la influencia de su entorno inmediato, conformado en primer lugar por su núcleo familiar inmediato.

Otros familiares y amigos más cercanos, pasando por la escuela y colegio con lo que esto representa, hasta llegar incluso, al nivel de la comunidad, en donde cada componente tiene a su vez otra serie de percepciones y concepciones, que terminan confundiendo al joven, quien finalmente y en esta generación es quien mayoritariamente toma la decisión de estudiar o no. Esta decisión termina afectando de manera directa al mismo joven, a su familia, pasando por el entorno educativo, hasta llegar a la comunidad en general; en últimas quien influye en la decisión termina siendo afectado por la misma.

El segundo antecedente es una investigación titulada: Factores Asociados Al Abandono Y La Deserción Escolar En América Latina: Una Mirada En Conjunto (2013). Describe el documento que la invitación a participar de este número especial con que la REICE celebra sus primeros 10 años, es sin duda un enorme privilegio y responsabilidad, que espero asumir

adecuadamente. Especial es también la petición de no escribir un artículo propio o destinado para este número, si no que revisar y vitalizar desde el escenario educativo actual, un texto publicado años atrás. A mi favor, el hecho de ser un artículo que transita por una de las más complejas y compartidas problemáticas educativas: el fracaso escolar y, comprenderlo desde los factores externos e internos a los sistemas y escuelas que lo determinan y provocan. En contra, que lo abordaba desde la particular realidad de Chile y su sistema. En este contrapunto e intentando dar vigencia, novedad e interés -al menos regional-a este escrito, he optado por aprovechar el caso chileno para profundizar en aquellas problemáticas, lógicas, prácticas y subjetividades de las escuelas y los docentes, que actúan en contra de la permanencia o de una trayectoria escolar exitosa.

Se incorpora en este análisis y reflexión, la información y hallazgos de otros doce artículos relacionados al abandono y la deserción, que fueron parte de un monográfico dedicado a este fenómeno, los que se sistematizan y discuten desde un mismo marco conceptual. Son así, no uno, sino más de 10 los artículos que confluyen en este texto, trayendo al presente evidencias y debates ocurridos hace ya algunos años, tensionando y validando muchos de sus hallazgos, sugerencias y recomendaciones.

Partamos pues este recorrido, señalando que entre los múltiples problemas socioeducativos que compartimos en esta América Latina, el fracaso escolar es quizás uno de los que nos duelen especialmente. Que nuestros sistemas y escuelas no logren hacer de las trayectorias escolares, procesos exitosos y gratificantes para un importante número de niños, niñas y jóvenes, es algo que nos interpela y alerta permanentemente (o al menos debiera hacerlo).

En su interior, dos aspectos concurren en su complejidad y gravedad. Lo primero, la contundente y sistemática evidencia que ratifica que el fracaso escolar afecta de manera principal y mayoritariamente a quienes pertenecen a los sectores más pobres en las distintas sociedades: mientras más pobres, vulnerables y excluidos son los estudiantes, mayores son sus probabilidades de no aprender lo necesario, de no alcanzar buenos desempeños, de reprobar grado, de dejar de asistir a clases, o finalmente desertar definitivamente del sistema escolar. Pero junto con lo anterior, resulta aún más duro el hecho de que este fracaso termina siendo en gran parte, algo “construido” desde la propia escuela, a partir de sus dinámicas, juicios, prejuicios y prácticas.

La presente investigación posee como pilar constituyente el estudio realizado por Marcela Román C. publicado en la revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación en el 2013 - Volumen 11, Número 2 titulada factores asociados al abandono y la deserción escolar en américa latina: una mirada en conjunto, cuyo propósito en primer lugar, se sistematizaron los factores asociados al abandono y la deserción escolar en otros seis países de la región, a partir de estudios y revisiones que conformaron junto con el de Chile, un monográfico de la REICE a fines del año 2009. Se discuten y comparan estos hallazgos con lo propio y particular de Chile. La segunda novedad, es que centramos la mirada y análisis del texto chileno, principalmente en los factores propios del sistema educativo, de las prácticas y procesos que al interior de los liceos, aparecen como claves y determinantes en la decisión de los jóvenes, por permanecer o desvincularse definitivamente del proceso educativo formal (Román, 2013).

El tercer antecedente es titulado: La Deserción Escolar: Un Problema De Carácter Social (2013). Tanto el Plan Nacional de Desarrollo en el contexto de la Política Educativa “Educación de Calidad”, como el Plan de Desarrollo Municipal y el Plan de Ordenamiento Territorial, tienen

como propósito fundamental disminuir las brechas en la educación en todos sus niveles, anotando que el término brechas educativas hace referencia a situaciones de inequidad en las condiciones y posibilidades de acceso al aprendizaje dentro de los procesos educativos.

La disminución de las brechas respecto de la inequidad se enfoca en la distribución de oportunidades educativas para los niños, niñas y jóvenes, independientemente del género, raza, religión, etnia, condiciones socioeconómicas, con el fin de que la población escolar pueda tener las mismas posibilidades de gozar de acceso a la educación con calidad, lograr su permanencia y objetivos educativos; es decir, que para alcanzar este objetivo es fundamental buscar la equidad y garantizar igualdad de oportunidades educativas en la sociedad.

Teniendo en cuenta lo anterior, se debe propender por el desarrollo de estrategias que brinden oportunidades de acceso, calidad y permanencia de la población escolar en el sistema educativo; es decir, que las políticas educativas, como lo establece la misma Constitución Nacional, la Ley General de Educación y demás normas concordantes, supuestamente están orientadas a asegurar las condiciones de permanencia y calidad en el sistema educativo de la población estudiantil hasta finalizar sus estudios, para que de esta forma puedan mejorar su forma de vida.

La investigación realizada por Diana María Moreno Bernal titulada “La Deserción Escolar un Problema de Carácter Social” donde resaltan la siguiente idea: Una de las metas para lograr un mejor futuro es la educación con calidad y cobertura, es decir, que llegue a todos los individuos y sectores de la sociedad, con el fin de lograr una nación más justa y equitativa. Es por eso que resulta preocupante cuando un estudiante abandona sus estudios, situación que genera desigualdad y falta de oportunidades. Tiene como propósito fundamental disminuir las

brechas en la educación en todos sus niveles, anotando que el término brechas educativas hace referencia a situaciones de inequidad en las condiciones y posibilidades de acceso al aprendizaje dentro de los procesos educativos (Moreno, 2013).

El cuarto antecedente es un documento titulado: El Síndrome Del Atraso Escolar Y El Abandono Del Sistema Educativo (2005). Entre los problemas que tradicionalmente han sido identificados al efectuar los diagnósticos del sistema educativo, se encuentran la deserción y reprobación escolares. Por esto, se han realizado diversas investigaciones que se han propuesto esclarecer la naturaleza, el alcance y, sobre todo, las causas a las que pueden ser atribuidos dichos problemas. En términos generales, tales investigaciones han arrojado dos tipos de conclusiones. Por un lado, han dilucidado que los citados problemas son generados por diversos factores que se encuentran fuera del control de los planificadores del sistema escolar.

Por el otro, han observado que los planificadores, al distribuirlos recursos de que disponen, no aplican criterios tendientes a contrarrestar los problemas que se han originado en el ámbito extra-escolar. Sin embargo, no ha sido posible, hasta ahora, arrojar suficiente luz sobre el interior del sistema escolar, como para poder observar la forma en que los problemas aludidos son manejados por los maestros, directores y supervisores de dicho sistema. Tampoco se ha podido observar, con suficiente nitidez, la forma en que los factores de índole extra-escolar intervienen en el proceso de aprendizaje. Se sabe, en efecto, que dicho proceso está determinado por tales factores, pero no ha sido posible identificar fehacientemente los mecanismos a través de los cuales ello ocurre.

El objetivo principal de este análisis consistió en investigar si las variables que ya hemos mencionado generan efectos diferentes en los diversos grados de la educación primaria. En

segundo término, dicho análisis se propone examinar la forma en que estos efectos son generados en cada una de las entidades federativas en que hicimos la investigación, así como en las regiones urbanas y rurales de las mismas. Este análisis se refiere a algunas variables que fueron seleccionadas para cumplir los objetivos indicados.

Ellas son representativas de las diversas dimensiones que pueden distinguirse entre las variables independientes que fueron definidas en el capítulo I de este estudio. Conclusiones generales y sus implicaciones para la política educativa Varias observaciones que hemos hecho en este estudio permiten inferir que, en términos generales, la deserción escolar ocurre después de que se han presentado diversas situaciones de “atraso escolar relativo”. Éstas se manifiestan, principalmente, de dos maneras: a) diferencias entre los conocimientos y habilidades adquiridos por el sujeto, y los que ha alcanzado, en promedio, el grupo escolar del cual aquél forma parte; b) diferencias entre el grado escolar que cursa el sujeto, y el que estaría cursando en la hipótesis de que se hubiera inscrito en la educación primaria a los seis años de edad, y no hubiese repetido (o abandonado) ningún curso hasta el momento de ser entrevistado.

Por tanto, las políticas orientadas a disminuir la deserción escolar deberían empezar por tratar de reducir la frecuencia y magnitud de los retrasos pedagógicos que suelen presentarse en las escuelas primarias, respecto a las exigencias académicas vigentes en los distintos grupos escolares. Además, si se lograra disminuir la magnitud y frecuencia de tales retrasos, se reduciría también la magnitud de las tasas de reprobación y de repetición de cursos (las cuales intervienen en la determinación del segundo tipo de retrasos escolares que aquí hemos señalado).

El quinto antecedente es un artículo titulado: Deserción Escolar Y Trabajo Juvenil: ¿Dos Caras De Una Misma Decisión? (2004). En Chile, prácticamente todos los niños asisten a la

escuela hasta la edad de 13 años. Sin embargo, de allí en adelante comienza un proceso de deserción que es el objeto de estudio de este trabajo. Se estudiará el grupo de edad de 14 a 17 años, que debiera asistir a la educación media. En dichas edades un 10% de la población no asiste a la escuela (dicho porcentaje va de 4% a los 14 años a 16% a los 17 años).<sup>1</sup> El estudio puede dar luz sobre si serían necesarias medidas de política que incentiven la permanencia escolar, y cuáles podrían ser las más efectivas.

Una explicación para el aumento de la deserción en esas edades puede encontrarse en la mayor posibilidad de trabajo de los niños, por su mayor edad y nivel de educación. Aquí estudiaremos las decisiones de desertar o asistir, y la de participar en la fuerza laboral conjuntamente, en parte con la intención de determinar si son como dos caras de un mismo proceso de decisión. Los jóvenes que desertan del sistema educacional no sólo tienen como opción trabajar en una empresa, sino también hacerlo en la casa, o permanecer inactivos. En efecto, sólo un 44% de los que desertaron en 1996 se incorporaron a la fuerza de trabajo. Cuando la deserción se asocia a la incorporación a la fuerza de trabajo, esta decisión presenta beneficios inmediatos por el dinero ganado en el trabajo y beneficios de mediano plazo, que surgen de la más temprana experiencia laboral; pero también presenta efectos negativos de mediano y largo plazo, que surgen de un abandono temprano de la enseñanza formal, en términos de menor capital humano y posiblemente menores ingresos en una perspectiva más permanente.<sup>2</sup> En este sentido, personas que se encuentran presionadas por la coyuntura pueden tomar decisiones inconvenientes del punto de vista del mediano y largo plazo.

## **2.2 MARCO TEÓRICO**

### **Conflicto social**

El término conflicto social se refiere a una forma de conflicto generalizado entre grupos sociales relevantes que constituyen una sociedad. Una definición generalmente aceptada de conflicto en el sentido sociológico es la ofrecida por Lewis A. Coser para quien es una lucha por los valores y por el estatus, el poder y los recursos escasos, en el curso de la cual los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a sus rivales. Un conflicto entre grupos pasa a ser un conflicto social cuando trasciende lo individual o grupal y afecta a la propia estructura de la sociedad o a su funcionamiento.

#### **2.2.1 Familia.**

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. En muchos países occidentales, el concepto de la familia y su composición ha cambiado considerablemente en los últimos años, sobre todo, por los avances de los derechos humanos y de los homosexuales.

Según Gough, Lévi-Strauss, Spiro (1974), los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de

un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros.

Antropólogos y sociólogos han desarrollado diferentes teorías sobre la evolución de las estructuras familiares y sus funciones. Según Lucas (2015), éstas en las sociedades más primitivas existían dos o tres núcleos familiares, a menudo unidos por vínculos de parentesco, que se desplazaban juntos parte del año pero que se dispersaban en las estaciones con escasez de alimentos. La familia era una unidad económica: los hombres cazaban mientras que las mujeres recogían y preparaban los alimentos y cuidaban de los niños. En este tipo de sociedad era normal el infanticidio (muerte dada violentamente a un niño de corta edad) y la expulsión del núcleo familiar de los enfermos que no podían trabajar.

Por su parte, otros autores contemporáneos como Estrada (2016), sostienen que el esquema de familia predominante en las sociedades industrializadas tiene también una base utilitaria, al permitir la transmisión de capitales económicos, simbólicos y sociales. Según estos autores, la familia que se tiende a considerar como "natural" es un constructo de invención reciente y que puede desaparecer en forma más o menos rápida. El fenómeno subyacente en este razonamiento es que las palabras no sólo hablan de la "realidad" sino que le otorgan significado y, por tanto, el definir algo como "normal" es un proceso no neutral que fomenta lo que se define como tal.

Los estudios históricos muestran que la estructura familiar ha sufrido pocos cambios a causa de la emigración a las ciudades y de la industrialización. El núcleo familiar era la unidad más común en la época preindustrial y aún sigue siendo la unidad básica de organización social en la mayor parte de las sociedades industrializadas modernas. Sin embargo, la familia moderna ha variado, con respecto a su forma más tradicional, en cuanto a funciones, composición, ciclo de

vida y rol de los padres. El Instituto de Política Familiar (IPF) expresa en su informe Evolución de la familia en Europa (2016) que:

Las crisis y dificultades sociales, económicas y demográficas de las últimas décadas han hecho redescubrir que la familia representa un valiosísimo potencial para el amortiguamiento de los efectos dramáticos de problemas como el paro, las enfermedades, la vivienda, las drogodependencias o la marginalidad. La familia es considerada hoy como el primer núcleo de solidaridad dentro de la sociedad, siendo mucho más que una unidad jurídica, social y económica. La familia es, ante todo, una comunidad de amor y de solidaridad.

### **2.2.2 Disfuncionalidad familiar**

Según Gonzales (2012), una familia disfuncional es aquella en la que los conflictos, la mala conducta y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se produce continuamente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones. A veces los niños crecen en este ambiente con el entendimiento de que tal disposición es normal. Las familias disfuncionales son también el resultado de personas afectadas por las adicciones (alcohol, drogas, etc.). Otros emulan o intentan corregir excesivamente. En algunos casos, el abuelo permitirá que el padre dominante abuse de sus hijos.

Un error común de las familias disfuncionales es la creencia equivocada, que los padres están al borde de la separación y el divorcio. Si bien esto es cierto en algunos casos, a menudo el vínculo matrimonial es muy fuerte. Las familias se clasifican según el tipo de relaciones existente entre los diferentes miembros que la integran. Si los miembros son individualmente sanos y sus relaciones son buenas, la familia será funcional.

En este sentido el autor Luna (2014), define la familia disfuncional, aquella familia conflictiva o en la que suceden conflictos, que la hacen no funcional, en la sociedad en la cual se encuentra. Las familias disfuncionales no tienen ningún límite social, ni financiero, tampoco intelectual, sin embargo hasta décadas recientes el concepto de familia disfuncional no fue tomado en serio y especialmente entre las clases media y alta. Se debe tener en cuenta que los problemas y conflictos existen en todas las familias pero se tienen grados o niveles superiores, de acuerdo a la situación conflictiva, por ejemplo la violencia familiar, drogadicción, problemas de salud mental, situaciones de relacionamiento conflictivo entre sus miembros, etc.

De tal manera que se puede afirmar que la disfuncionalidad familiar es el incumplimiento de las funciones básicas de la familia (función económica, biológica, educativa, espiritual y cultural), por lo que no se promueve el desarrollo favorable a la salud de todos los integrantes de la familia, razón por la cual para promover la funcionalidad de la familia es importante tener claro que en cada familia debe existir una jerarquía clara, roles claros y definidos, comunicación abierta y capacidad de adaptación al cambio.

**2.2.2.1 Violencia familiar:** Para el Comité de Ministros del Consejo de Europa a los Estados Miembros sobre la violencia dentro de la familia citados por Blair (2014), la define como “todo acto u omisión que atente contra la vida, la integridad física o psíquica o la libertad de una persona, o que ponga gravemente en peligro el desarrollo de su personalidad, considerando que tal violencia afecta en particular, aunque en condiciones diferentes, por una parte a los niños, y por otra a las mujeres”.

Según Araujo (2015) la definición que ofrece la OMS es “fenómeno complejo que se sustenta en patrones culturales y creencias profundas y afirma que esta violencia, adquiere

diversas formas y es independiente de la nacionalidad, religión, raza, cultura y extracción social de las personas”. Para Gorjón, (2013), se refiere a las agresiones físicas y/o simbólicas que se dan en el contexto de la vida privada, en la que se implican vínculos genealógicos primarios (relaciones de parentesco propias de la familia nuclear).

Fernández-Alonso (2013) define este tipo de violencia como “los malos tratos o agresiones físicas, psicológicas, sexuales o de otra índole, infligidas por personas del medio familiar y dirigida generalmente a los miembros más vulnerables de la misma: niños, mujeres y ancianos”.

**Violencia Doméstica:** La Violencia doméstica es una de las principales formas o manifestaciones de la violencia familiar. Para Fernández (2013), se define como “aquellas agresiones que se producen en el ámbito privado en el que el agresor, generalmente varón, tiene una relación de pareja con la víctima”. Así mismo señala que deben tenerse en cuenta en la definición dos elementos clave: la reiteración o habitualidad de los actos violentos y la situación de dominio del agresor que utiliza la violencia para el sometimiento y control de la víctima.

Mirat y Armendáriz (2016) señalan que la violencia doméstica supone violencia física, sexual o psicológica pero solamente dentro del ámbito familiar. Para el autor Moreno (2017) cualquier denominación que se dé sobre una situación violenta entre parejas, en la familia, con niños la denomina como doméstica, ya que todas tienen un denominador común la ejecución de esta en el ámbito privado del hogar. “Conjunto de las formas de las formas de violencia que se ejercen en el hogar, cualesquiera que sean las personas que las ejercen y las que las sufren”, distinguiendo entre violencia física, psicológica, verbal, contra animales y/o objetos, económica, sexual y de más formas de violencia entre las que destaca la autoviolencia, el control del tiempo, el aislamiento, la violencia contra terceras personas, el chantaje inicial y el rechazo.

En este sentido, Pueyo y Rendon (2014) hablan de este tipo de violencia cuando existen agresiones físicas, psicológicas, sexuales o de otras índoles, llevadas a cabo reiteradamente por parte de un familiar, causando un daño físico o psicológico y vulnerando la libertad de la otra persona. Así mismo señalan que hay que tener presente que la violencia no es sólo un comportamiento o una respuesta emocional de ira o frustración, sino una estrategia psicológica para alcanzar un objetivo.

Toro y Rodríguez (2013) la definen como “un patrón de conductas abusivas ubicadas en el contexto de una relación íntima, por lo que también incluye a las citas románticas casuales que pueden manifestarse en forma de abuso emocional, físico, y sexual se suscitan con la finalidad de controlar, coartar y dominar a la otra persona”. Finalizando su definición el autor hace un énfasis sobre algunos aspectos en donde plantea que “la conducta abusiva no debe ser vista como una pérdida de control por parte de uno de los miembros de la pareja, sino como una acción deliberada e intencional”.

**2.2.2.2 Ausencia o separación de los padres:** La separación de los padres ha sido descrita por algunos autores como Capponi (2013), como una de las experiencias más difíciles y dolorosa de enfrentar para los hijos. La familia constituye el soporte psicológico, físico y emocional del niño hacia la madurez. Con la separación de los padres, la estructura familiar previa se modifica provocando en los niños sentimientos de soledad y temor respecto de lo que ocurrirá en su cotidianeidad y en el futuro.

Por su parte Wallerstein y Blakeslee (2005) señalan, respecto de la separación de los padres, que lo que resulta bueno para los adultos no necesariamente es favorable para los niños. Los niños poseen sus propias creencias, sentimientos e ideas respecto de la separación de sus padres.

Así, las circunstancias que enriquecen la vida del adulto luego de la separación, impone cambios y pérdidas significativas que los niños deben enfrentar. De ahí que la separación interfiera de modo temporal o permanente en los procesos evolutivos de los niños.

Los hijos se ven expuestos a mayor estrés, el cual puede constituir un factor de riesgo para la manifestación de dificultades en el logro de tareas evolutivas importantes, tales como un adecuado proceso de socialización, de desempeño escolar y de desarrollo socioafectivo. La separación de los padres constituye una crisis dentro del ciclo vital de una familia. Esta crisis según Slaikeu (2016), implica el rompimiento de la estabilidad y la estructura familiar previa, impulsando a la familia a que experimente un proceso de reajuste estructural y funcional significativos.

**2.2.2.3 Comunicación:** El campo de la comunicación, según Bordenave y Carvalho (2008), señalan que en virtud de ser un proceso universal, la comunicación ha sido estudiada por todas las ciencias sociales. El concepto de comunicación, desde la perspectiva específica de este estudio, valora y reconoce la importancia del lenguaje como vehículo indispensable de comunicación en el interior de la familia, la educación superior y la sociedad. En este sentido Estebes, Musito y Herrero (2015), también lo reconocen como un instrumento que promueve el diálogo entre las conciencias para la interacción cultural del ser humano, sin que ello implique necesariamente una permanente homogeneidad en los conceptos.

En este sentido es oportuno señalar lo que Rocha (2012), define por comunicación: El construir con el otro un entendimiento común sobre algo. Es el fenómeno perceptivo en el cual dos conciencias comparten en la frontera. El entendimiento común no quiere decir concordancia total con los enunciados envueltos en el intercambio. El entendimiento puede ser la conclusión

de las conciencias que discrepan de los enunciados una de otra. El lenguaje despunta, entonces, como objeto cultural de percepción del otro. El lenguaje se convierte en el plano en el cual la zona de encuentro puede ser diseñada mediante diálogos.

En efecto, no hay que estudiar la comunicación solamente desde los medios como instrumento sino desde la cotidianidad, por cuanto se trata de darle una proyección más humana y social. En este sentido el autor Barbero (2014), establece que no se entiende la comunicación como un proceso preestablecido y medible sino como una urdimbre de significaciones, como procesos de construcción y apropiación de los sentidos de la vida cotidiana.

En el campo de la educación, Nassif (1982) explica que se puede estudiar la comunicación como un proceso en constante movimiento dentro del que coexisten dos funciones: la de conservación y reproducción, y la de renovación o transformación de la vida sociocultural del hombre; en tanto que la familia se debe entender como parte fundamental y esencial de la estructura social y cultural. Entonces, una carrera universitaria se emprende no solo en las expectativas individuales o familiares sino que se expone como estrategia fundamental para el desarrollo social (Brunner, 2007).

Para Palacios y Oliva (2009), la actitud que los padres transmiten a sus hijos hacia la educación, la cultura, los profesores y la escuela (institución) ejercen gran influencia en el proceso de aprendizaje. Por su parte, investigadores como Ferrer, Delgado y Lemonte (2011), confirman que la familia todavía no acaba de encontrar el rol que le corresponde en la educación de los hijos, ya que los niveles de comunicación familiar son cada vez más diferentes, por lo que necesitan espacios de encuentro, diálogo, reflexión, clima de buen humor y tiempo para educar y

aconsejar a los hijos, para así afrontar algunas situaciones y responder a las demandas de esta generación.

**2.2.2.4 Roles familiares:** Según Paez (2012), el rol es un vínculo que el individuo establece para comunicarse y enfrentarse con el mundo, y que de esta forma le permite cumplir con diferentes funciones, deberes y derechos que se han introyectado en el núcleo familiar y social durante su desarrollo biopsicosocial. Por esto, bajo los comportamientos esperados y las normas prescritas por la sociedad se forma la estructura que define los roles. Éstos poseen propiedades; por ejemplo, son específicos a la cultura, ocurren generalmente en pares complementarios y permiten que el individuo desempeñe varios papeles a la vez.

Si bien los roles son específicos a la cultura, éstos mantienen dentro de ella una dinámica que refleja que con el paso del tiempo, y como respuesta a las demandas sociales, se transforman de manera que cambian dentro de una misma cultura. Para Bee y Mitchell (2014), cada época posee sus propias especificaciones, es decir que el desempeño del rol depende del momento histórico en el que se encuentra la persona, ya que ésta puede ejercer un mismo rol pero teniendo en cuenta el tiempo histórico que esté viviendo ese papel irá cambiando sistemáticamente.

A pesar de que los papeles se transforman con el tiempo, la sociedad está conformada por una red de roles que se complementan unos con otros. Cuando una persona desempeña un rol, requiere para su ejecución la existencia de otro, es decir, para cada rol existe un contra rol; por ejemplo: el papel de madre necesita el papel de hijo. Debido a la relación existente entre los roles, es decir, la complementariedad de éstos, es que todo individuo realiza varios roles al tiempo (de padre, de hijo, de trabajador), distintos pero complementarios entre sí, lo que puede generar en algunos casos “conflicto de papeles”, ya que “cambiar de un papel a otro puede

causar confusión o conflicto en el individuo” si se tienen en cuenta las exigencias que cada uno demanda y que en ocasiones pueden chocar entre sí, como es el caso de la mujer que por vivir el rol de madre descuida las demandas del papel de esposa.

En este sentido según Krachmer (2010), se distinguen cuatro categorías en las que se clasifican los papeles: familiares, los de trabajo, los de género y los de edad. En cada una de estas categorías se dan sistemáticamente cambios en el transcurso de la vida de las personas de acuerdo con el desarrollo evolutivo, la cultura y el momento histórico; sin embargo, los cambios que más pueden visualizarse se dan en los roles familiares.

En la actualidad según Thomas (2009), muchas familias se ven presionadas a distribuir sus obligaciones entre todos sus miembros; es decir, los papeles que eran exclusivamente del padre (trabajar todo el día por un salario), hoy son ejecutados por la madre o cualquier otro integrante de la familia. Finalmente, están los cambios en los papeles de edad. Estos se refieren a las expectativas específicas que tiene la cultura en el individuo según su edad; por ello se espera que un niño se comporte de manera distinta que un adulto.

***Rol de padre:*** Los autores Amarís, Camacho y Manjares (2013), expresan en uno que si bien el hombre de hoy, por circunstancias sociales y económicas, se ve en la necesidad de participar en la ejecución de actividades en el hogar que hasta hace muy poco habían sido consideradas exclusivamente de la madre, aún sigue anclado a las tareas típicas de sus roles tradicionales, por lo que considera sus nuevas actuaciones en la familia como una colaboración o participación de apoyo a la mujer, y no como tareas propias de su rol.

El hombre centra sus actividades del hogar en aquellas acciones que no le exigen involucrarse en lo cotidiano y que no requieren un mayor esfuerzo; las actividades que realiza

dependen en su mayoría de circunstancias ocasionales que le permiten proporcionar cuidados a los hijos, por ejemplo, llevarlos al médico. De esta forma, la madre está obligada a asumir la solución de problemas domésticos, y el padre adopta una posición de respaldo a la mujer en este tipo de tareas.

***Rol de madre:*** en investigaciones realizadas por autores como Amarís. Cienfuego y Maury (2014), muestran a una mujer preocupada y atenta por la atención y crianza de sus hijos; por ello asume la alimentación de éstos con tareas específicas, como la preparación de los alimentos, que incluye la pretensión de que sean balanceados y que se consuman en su mayor parte y la vigilancia del cumplimiento de un horario. Se considera que estas tareas les proporcionan a las madres características propias de ser mujer, como humildad, abnegación, sacrificio y dedicación; esto se refleja en su desempeño familiar y social.

Tanto la mujer como la familia piensan que es propio de ellas enseñar a los hijos normas de comportamiento, organización y aseo; esta tarea se considera una de las principales funciones de la familia. De igual manera creen que la mujer recibió de sus padres, en especial de su madre, los valores, actitudes, comportamientos y normas que hacen parte del ser social; ella hace lo propio con sus hijos al transmitirles de generación en generación los modelos de hombres y mujeres.

Se estima, entonces, que estos comportamientos obedecen a las representaciones del rol de madre que se ha introyectado en la cultura, lo cual hace que se asuma que toda mujer posee ciertas cualidades, como la dedicación, la entrega y el sacrificio, que son reforzadas por el medio. Además, el medio ejerce una fuerte influencia para que la mujer se encargue de las tareas domésticas y de aquellas relacionadas con la crianza de los hijos, y el padre se dedique a otras

labores fuera del hogar; de esta manera se contribuye a perpetuar la dicotomía existente entre hombres y mujeres, la cual se reproduce generación tras generación en las culturas machistas.

En el medio familiar y social según Ávila. Londoño y Martínez (2010), se percibe con mucha claridad el grado de compromiso que posee la mujer en cuanto a la educación de los hijos, así como el alto nivel de responsabilidad que socialmente se le ha delegado como formadora de seres humanos. A lo largo de su vida, cumple con una serie de roles específicos que surgen del desempeño de tareas asignadas a partir de las expectativas culturales; a la mujer se le ha atribuido, desde lo biológico, la responsabilidad de brindarle afecto a los hijos con base en características funcionales únicas, como la maternidad; este proceso contempla desde la concepción hasta la crianza y formación de los hijos, que les permite proporcionarles afecto, seguridad en sí mismos y capacidad para manejar situaciones y expresar lo que sienten y piensan. Los espacios que crea la madre para el cumplimiento de su rol, le permiten tener mayor acercamiento y oportunidad para manifestar el afecto a los hijos.

**2.2.2.5 Límites:** El autor Minuchin (2003), expresa que la estructura familiar tiene la capacidad de ajustarse cuando hay cambios tanto internos y externos que contribuyen a que evolucione, a que asuma nuevos retos sin perder la identidad que proporciona seguridad y un marco de referencia a la familia. Sin embargo, cuando hay cambios, se resiste cuando se dan más allá de sus capacidades y hace por conservar pautas preferidas que ha mantenido durante cierto tiempo. Cuando se dan situaciones de desequilibrio como en el caso de las familias monoparentales, y se considera que algunos miembros no cumplen con sus responsabilidades aparecen exigencias de lealtad y estrategias para provocar sentimientos de culpabilidad.

En este sentido para Montañés y Bartolomé (2008), la familia como sistema constituye su diferenciación y sus funciones por medio de subsistemas. Estos se constituyen por generación, sexo, interés o función. Cada persona de la familia pertenece a diferentes subsistemas en donde posee distintos niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas. En estos subsistemas se aprende a ser persona, a distinguirse cada integrante como “yo soy” y se desarrollan habilidades interpersonales.

Para Minuchin (2003), es muy importante para el funcionamiento de una familia el establecimiento de límites. Estos los constituyen las reglas, las cuales definen quiénes participan y de qué manera. La función de los límites es proteger la diferenciación de los integrantes del grupo familiar y el funcionamiento adecuado de la familia. Por ello, deben ser claros y han de definirse de la manera más precisa para permitir a las personas el desarrollo de funciones sin interrupciones y el contacto entre los miembros de un subsistema a otro.

Es decir, los límites demarcan el espacio entre una familia y otra, entre los miembros de un grupo familiar. Esta comprensión permite el ingreso al espacio donde se desenvuelve la familia, entender sus acciones y lo que acontece cotidianamente. Se puede leer como un mecanismo de protección de la familia ante los riesgos externos a que está expuesta. Teniendo este referente, se comprenderá que las personas que conforman la familia monoparental ante los cambios, tratan de encontrar un equilibrio entre la forma como estaban acostumbrados a funcionar, a tener una organización y a las nuevas exigencias de su contexto. De igual manera, este marco de conocimientos es importante tenerlo presente en cualquier tipo de estructura familiar.

**2.2.2.6 Relaciones familiares:** Las relaciones familiares según Amar y Abello (2010), están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas

interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del sistema, altera en su totalidad. El sistema familiar se encuentra compuesto por diferentes subsistemas, entre los que se encuentran: el subsistema individual, conyugal; parental y fraternal.

Por otra parte según Márquez y Rodríguez (2009), las relaciones familiares durante la adolescencia se han convertido en uno de los tópicos que suscitan más interés entre investigadores y profesionales de la psicología, probablemente porque uno de los mitos asociados a la imagen negativa sobre esta etapa se refiere al deterioro del clima familiar a partir de la llegada de la pubertad. La concepción Storm and Stress, que presenta a los adolescentes como indisciplinados, conflictivos y enfrentados a los valores de los adultos, continúa teniendo vigencia en la actualidad entre la población general, como lo demuestran algunos trabajos centrados en el estudio de las ideas y estereotipos sobre la adolescencia.

**2.2.2.7 Hábitos y costumbres:** García, (2008). Afirma que el ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada uno desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. Los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de los hijos y este comportamiento es aprendido en la familia. Por lo tanto para que el ambiente familiar influya correctamente en los niños que viven en ella, es importante que los padres hagan presencia, autoridad participativa, intención del servicio, trato positivo, amor y tiempo de calidad en la convivencia.

Por otra parte Engless (2014), explica que educar correctamente al niño requiere que desde muy temprana edad se le enseñen ciertas normas y hábitos de vida que aseguren un ajuste social y la salud física y mental. El niño, en cada una de las etapas de vida, debe comportarse de una manera adecuada, complementar todo aquello que se espera de él, pero, para que así sea, es necesario sentar ciertas bases de organización de la vida familiar que le facilitaran tener las condiciones mínimas para lograr un desarrollo físico y psíquico adecuado.

Con frecuencia se le pide al niño que se peine y lave las manos, que no se manche la ropa, si no actúa en forma adecuada, es porque no se han formado estos hábitos desde la más tierna infancia. De ocurrir esto según Morales (2011), se ha educado al niño de manera incorrecta y esta falla hay que imputársela a los padres. Un hábito no es más que la forma de reaccionar frente a una situación determinada, que se obtiene a través de un entrenamiento sistemático. Para que el niño adquiera las normas y hábitos necesarios es necesario que los padres organicen su vida, es decir, que le establezcan un horario de vida. Si se desea que el niño forme un hábito, primero hay que mostrarle cómo debe actuar.

Gonzales (2011), por su parte explica que ningún padre aspira a formar un hijo que no se ajuste por las conductas a la vida en sociedad. Todos quieren que sus hijos sean aceptados por sus compañeros, sean capaces y agradables la que les posibilite poder establecer relaciones sociales armónicas con los semejantes. De ahí, lo importante que resulta enseñar al niño los hábitos sociales indispensables desde los primeros años, la conducta social que manifiestan los niños, está ligada a las normas de conducta que se practiquen en el hogar. Es en la familiar donde se aprenden y practican los hábitos y normas positivas de convivencia social. Esto es posible a través de las relaciones que se establecen entre los miembros. Son las relaciones familiares basadas en el amor y respeto mutuo las que ayudan a formar los hábitos sociales.

**2.2.2.8 Dedicación y tiempo disponible:** Engless (2005), expone que uno de los derechos esenciales de los niños es recibir la atención adecuada que les asegure su pleno desarrollo psicológico, social y psicosocial, aparte de adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para su integración social. En general, la sociedad procura los elementos necesarios para que el desarrollo infantil se produzca de acuerdo a las necesidades del niño.

La familia le procura atención y afecto en los primeros años, luego pasa a manos de la institución escolar que se ocupa de facilitarle los conocimientos necesarios para su desenvolvimiento según las exigencias sociales, la comunidad le procura espacios de relación, ocio, redes de apoyo, además, otras instituciones como el sistema de salud, servicios sociales, cultura, se encargan de promover mayores cuotas de calidad de vida y prevenir situaciones de riesgo.

Mirtha (2012), comenta que la familia, es la primera escuela ya que ha tenido una función educativa que es objeto de mucho interés para la Psicología y la Pedagogía general y, en especial, para los estudiosos de la educación y del desarrollo del niño en los seis primeros años de vida. Los estudios e investigaciones más recientes de las neurociencias revelan las enormes posibilidades de aprendizaje y desarrollo del niño en las edades iniciales, y hacen reflexionar a las autoridades educativas acerca de la necesidad de optimizar ese desarrollo, de potenciar al máximo, mediante una correcta dirección pedagógica, todas las potencialidades que la gran maleabilidad del cerebro humano permitiría desarrollar.

Por todo esto, es muy importante que los padres les dediquen tiempo a sus hijos, debido a que según García (2016), cuando uno de los padres no le dedica el tiempo suficiente a sus hijos, estos actuarán de acuerdo a lo que consideren adecuado, desviando la atención de los aspectos

relevantes y generando un caos dentro de la dinámica familia, ya que podrían afectarse componentes como el respeto y la comunicación.

En este sentido, Gramajo (2007), expone que en el proceso educativo en el que los niños y adolescentes están inmersos, es necesario el acompañamiento de los padres, debido a que estos deberán reforzar las actividades que se le indiquen al estudiante en el aula de clases, de no ser así el proceso de enseñanza aprendizaje practicado en la escuela, no tendrá los soportes adecuados, debido a que en casa no se contribuye al fortalecimiento de las habilidades y destrezas del estudiante.

**2.2.2.9 Sobre protección:** Según Rodríguez (2007), durante el crecimiento, los niños pasan por muchos procesos y experiencias que les ayudan a ganar autonomía y confianza y a aumentar su libertad. Sus actos deben tener consecuencias coherentes para que éstas les ayuden a aprender a desenvolverse en la vida adulta. Durante este proceso se les debe alentar a ganar independencia y a que reduzcan la necesidad de sus padres.

Para Ramirez (2012), aprender a afrontar y resolver problemas es un proceso que empieza a edades tempranas y crece con la interacción padre-hijo. Según la teoría de del apego de Bowlby (2010), el papel de las experiencias tempranas y de la crianza de los hijos es vital para el desarrollo infantil y la salud mental. La familia es considerada como la instancia mediadora entre el ser humano y la sociedad, ya que en ella se establecen las bases de su interacción con los demás, las cuales le permitirán identificarse y posteriormente definir su propia identidad. Dentro de ella, el concepto que los padres tengan del hijo influye en el auto-concepto del niño y, por consiguiente, a su autoestima.

En el crecimiento del niño y en su desarrollo, según Mora y Rojas (2010), los padres deben de aportarle ideas sobre la realidad para que le ayuden a madurar y a enfrentarse al mundo en el que vive y que le rodea. Debe ir desprendiéndose de la imagen protectora paterna para dar paso a una imagen de acompañamiento y apoyo; debemos dejar de lado la sobreprotección. Para los niños, los padres son un marco referente que les hace sentirse seguros, queridos, protegidos. Esta imagen de padre protector es positiva en un inicio, ya que ayuda a crecer la seguridad de los hijos, les otorga autonomía y disminuye su miedo.

En este sentido Henao y Ramirez (2013), afirman que los niños también necesitan ver a sus padres como un modelo a seguir, el cual intentan imitar y ayuda a que se marquen metas, a poder superarse; pero nunca hay que dejar que este hecho natural de idealización se convierta en una fabulación. Los niveles de protección que emplean los padres se encuentran relacionados con la madurez de los niños, es decir, a menor protección sobre las emociones negativas que sufren los niños, adquieren mayor madurez. Las emociones negativas son necesarias para que los niños las resuelvan y aprendan a crecer emocional y socialmente. La sobreprotección es una implicación emocional intensa y excesiva que, además, conlleva la necesidad de controlar al hijo.

Esto lleva a una dependencia recíproca, tanto de los padres hacia los hijos como de los hijos hacia los padres. En este sentido, según Arvelo (2011), un niño que ha crecido en un ambiente de excesiva atención, preocupación asfixiante, con los deseos de los padres convertidos en obligaciones o expectativas demasiado altas para la capacidad del hijo, puede encontrarse en su edad adulta con graves problemas, ya que provoca en él un mensaje de incompetencia y le hace sentir inútil, temeroso e incapaz de cuidar de sí mismo.

La sobreprotección parental puede conducir a una disminución de las expectativas de la conducta del niño y a la evitación o pasividad ante situaciones amenazadoras y de las que no creen que puedan afrontar con éxito. Este estilo de crianza promueve en los niños una incapacidad para madurar habilidades y actividades normales en el desarrollo del ser humano, que benefician a la autonomía.

**Ambiente familiar:** Es cada vez más creciente la gran influencia que ejerce las actitudes y conductas de los padres y en términos generales la familia, sobre el aprendizaje de los niños y jóvenes en desarrollo.

Esta conciencia sobre la importancia del núcleo familiar es cada día mayor, esto porque la familia es el grupo social natural que es común a los seres humanos. Y, desde la óptica psicológica, cumple dos objetivos: ser protección y matriz del desarrollo psicosocial de sus miembros y acomodarse y transmitir la cultura a la que pertenece.

**Relación disfuncional entre padre y madre:** Desde perspectivas religiosas, psicológicas y obviamente biológicas surge la relación entre padre y madre como algo crucial para el surgimiento de una familia. La base de una familia será siempre la Unión de dos personas, los cuales pueden tener hijos y criarlos, aunque últimamente se ha visto que varias alternativas: como concubinas, parejas homosexuales, o personas que quieren hijos pero no una pareja: estos son ejemplos de que se piensa que es necesario tener esta relación entre padre y madre para conformar bajo el mismo techo una familia.

Aunque haya diferentes interpretaciones, vemos que la definición de familia como la relación entre una mujer y un hombre que se unen y que en muchos casos lleguen a tener hijos también.

Esta relación entre el hombre/ padre y la mujer/madre es fundamental para cualquier familia. Si los padres están bien, y al contrario si los padres no tienen una buena relación, es obvio que sería difícil para los hijos estar bien. Si las relaciones familiares no están bien, la atmósfera funcional será muy pobre, en cualquier momento que exista cambios en este modelo. Por ejemplo si la relación entre el padre y madre no es igual, o si uno de los hijos llega a tomar el puesto de los padres, o si hay una ruptura entre la relación entre los hijos y los padres, Cualquier problema que tengan los padres. Será algo que afecte a los niños. Por eso, una de las características fundamentales dentro de las familias disfuncionales, lo encontramos en los hogares donde no hay una buena relación entre padre y madre.

**Entorno familiar:** José María Lahoz, escritor de la revista Solo hijos, hace se refiere al ambiente familiar y como este influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Para Lahoz (2014), las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres.

El ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. Pero el ambiente familiar, sea como sea la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que partimos de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia. Lo que difiere a unas familias de otras es que unas tienen un ambiente familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz del niño, y en cambio

otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes (Lahoz, 2014).

**Las familias comunicativas y las independientes:** La primera, todo es de todos, inclusive los problemas, si algo pasa es un integrante de la familia todos conocen y opinan buscando alternativas de solución las familias independientes expresan contrario: “no te metas en lo mío que yo no me meto en lo tuyo”. En ambos tipos de familia no es recomendable optar por los extremos más bien lo sabio es buscar un término medio entre las familias comunicativas y las independientes, donde encontramos relaciones sanas que fortalezcan el sistema familiar. Aquí la relación más importante es la del matrimonio. Si dicho trascendental paso es sano y funcional, eso conlleva al bienestar de todos los miembros de la familia.

Una familia disfuncional daña a los integrantes de la misma por que pierde la libertad y el sentido de su propia identidad. Las familias disfuncionales mantienen muchos secretos y es causa de enfermedad familiar el guardarlos. Aquellas laceraciones sociales carcomen la estructura familiar, entre ellos: suicidios, adulterio, fraudes, abortos, adicciones, entre otras. Es inobjetable que todo lo que mantiene oculto tiene poder sobre nosotros, porque generan defensa inconsciente; no se puede sanar lo que no se conoce, ni tampoco lo que no se acepta. Tenemos aquí la causa de que leguen a perpetuarse patrones enfermos por generaciones. La manera más eficaz y acertada de tratar estos aspectos disfuncionales es acudiendo a entidades o personas profesionales y someterse a un tratamiento psicológico.

**Familia normal:** Nace de la familia sindiasmica, en el periodo de transición entre el estado medio y superior de la barbarie. Es uno de los síntomas del nacimiento de la civilización, se

funda en el predominio del hombre, su fin es procrear hijos cuya paternidad sea indiscutida, precepto indispensable por que los hijos serían los herederos de las propiedades de los padres. Este tipo de familias es más sólida que la familia sindiasmica, en los lazos conyugales, los cuales solo pueden ser rotos por el hombre. La monogamia facilita el cuidado de los hijos, puesto que ambos conyugues comparten los mismos afectos y atenciones hacia ellos, sin las rivalidades existentes entre los hijos de uniones distintas.

La familia monogamia simplifica también las relaciones consanguíneas y constituye una unidad social más firme y coherente, en ella, la mujer goza de mayor protección y tiene una posición jerarquía y dignidad. Cierta ventaja de la familia monogamia es la sanción de un sistema de religioso autoritario.

### **2.2.3 Deserción Escolar**

La deserción es la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios. Es un evento que aunque le ocurre al niño tiene causas y consecuencias en las instituciones educativas, las familias o el sistema educativo (Ministerio de Educación Nacional, 2009). Hay distintas formas de entender la deserción escolar:

Según su duración la deserción puede ser temporal o definitiva. Algunos niños que abandonan algún curso pueden matricularse al año siguiente (deserción temporal) mientras que en otros casos los estudiantes que abandonan no retornan al sistema educativo. Según su alcance, la deserción del estudiante puede ser del establecimiento educativo o del Sistema educativo en general. Tradicionalmente el primer caso no se entiende como deserción sino como traslado pero debe generar reflexiones a los establecimientos educativos sobre su capacidad para retener a los estudiantes. Según la temporalidad, que reconocería el momento (o momentos) de la trayectoria

en la que ocurre, podría reconocerse según los niveles educativos en que ocurre: preescolar, primaria, secundaria, media o universitaria, o incluso los grados escolares (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

Según la CEPAL 2002 la deserción estudiantil corresponde al abandono temporal o definitivo que afecta un sujeto, con relación a sus estudios formales, ya sean primarios, secundarios o universitarios, factores motivados por varios elementos tanto internos como por ejemplo, desinterés personal, no tener motivación en la vida. Desagrado por la escuela materias etc. y externos, tales como presiones académicas, presiones económicas, influencia negativa de los padres, amigos, familiares, maestros y complejidad de las materias.

**2.2.1.1 Tipologías:** Así como son innumerables los factores que inciden en la deserción escolar también son los tipos, ya que cada factor influyente, podría tipificar a la deserción escolar de acuerdo a su enfoque o perspectiva. Para esta tipología se tienen en cuenta los siguientes conceptos: rechazo escolar, deserción como producto del individuo y deserción como producto institucional.

**El Rechazo Escolar:** Podría interpretarse como la no aceptación del individuo a permanecer dentro del aula. esta nula aceptación se debe a que el adolescente se inclina por otras actividades diferentes a las académicas, las cuales se ven afectadas o amenazadas por la institución educativa en este aspecto se considera, que cuando un alumno siente rechazo escolar piensa que en vez de estar encerrado en un aula podría estar divirtiéndose con sus amigos, paseando con su pareja, viendo televisión, viajando, practicando su deporte favorito etc. esta inclinación por actividades diferentes a las académicas podrían justificarse en varias formas, una de ellas serian que las aspiraciones del individuo aún no están definidas, es decir no cuentan con un respaldo basado en

propósitos y metas que le sirven al alumno para culminar sus estudios, otro justificante sería que la escuela no cumple con las expectativas esperadas por el adolescente, en cuanto a los servicios que ofrece o tal vez que el medio social del alumno no incluye valores académicos.

Para GRANDEL (1993), el rechazo escolar consiste en la resistencia o negativa del alumno a asistir al colegio o a clases, generalmente acompañadamente por excusas de malestar físico, manifestaciones de miedo, ansiedad ante la situación escolar y relaciones de pánico. Cuando existe rechazo escolar es común la inasistencia al colegio que provoca bajo rendimiento académico, aislamiento deterioro en las relaciones personales con docentes y compañeros alumnos, y sobre todo un aumento de actitudes negativas hacia la escuela e igualmente hacia el aprendizaje. Se podría considerar al rechazo escolar como la antesala a la deserción escolar.

**La Deserción Como Producto Del Individuo:** Es aquella en donde la institución se ve de alguna manera impotente para ejecutar algún tipo de intervención con la intención de retener al alumno ya que este tiene planeado que su estancia en la escuela sea solo temporal. En este caso la institución educativa es manipulada por el estudiante, que tiene por objetivo asistir temporalmente a clases para integrarse anteriormente a otro sistema escolar, experimentar tal vez en el área laboral, o quizás darse un receso que le permita decidir sobre su futuro ya sea académico o laboral.

**La Deserción Como Producto Institucional:** Es aquella en donde las causas que originaron el abandono de estudio fueron propiciadas por la institución educativa, cuyo funcionamiento institucional tiene la misma misión de brindarle al alumno el mayor número posible de espacios académicos, deportivos y recreativos para que desarrollen al máximo y pueda generar compromisos con la institución educativa que a largo plazo aseguran la culminación de

sus estudios. por lo tanto es importante señalar que los servicios que ofrece la institución deben ser reales, de calidad y de óptimas condiciones.

Existen escuelas que al momento de promoverse ofrecen servicios y espacios con los que no cuenta. Vincent Tinto sostiene que mostrar un paisaje de rosa mediante carteles que pueden aparecer a corto plazo, una forma eficaz de aumentar la masa de aspirantes al ingreso, a largo plazo se producirán altos índices de deserción ocasionados por la brecha creciente entre lo que se prometió y lo que se proporciona. También sugiere que las instituciones educativas deben ser sinceras y cautelosas antes los servicios que brindan así como el conocimiento real de las creencias y actitudes del personal con el que cuenta, pues en ocasiones sucede que la institución trata de engañar al alumno para aumentar su matrícula escolar, cuan en realidad se engaña a sí mismo.

Desafortunadamente para la institución educativa resulta difícil y hasta frustrante identificar qué tipo de abandono podría clasificar en deserción como producto del individuo y cuáles serían deserción como producto institucional, pero cuando la institución educativa está consciente de que los servicios ofrecidos son de calidad así como la eficiencia de su personal, difícilmente va a percibir culpa alguna, si llegan a presentarse casos de deserción escolar.

De hecho el abandono de estudio es básicamente un reflejo de las acciones entre alumno e instituciones educativas, aunque existirán ocasiones en que los factores externos al ámbito escolar como familia, economía, contexto, interfieran será un asunto de dos y finalmente va a depender de ellos, la decisión de que exista o no una baja en la matrícula escolar.

**Ausentismo Escolar:** Toda aquella ausencia o abandono permanente del centro escolar y de los deberes concernientes al aprendizaje, incumpliendo las condiciones establecidas en el Manual

de convivencia de la Institución(PARRA, GUTIERREZ, & MENA, 2015). El ausentismo escolar es un problema social, cuyas causas pueden ser intrínsecas o extrínsecas a la escuela. Pueden estar ubicadas en el ámbito de la familia y ser un emergente de los conflictos que tenga ésta. El conocimiento de las mismas, es lo que ayuda a visualizar las posibles problemáticas que tengan las diferentes familias y por ende, elaborar estrategias para la intervención(Cerqueiro, 2010).

**Proceso de Aprendizaje:** Frente a la concepción tradicional de que el aprendizaje del alumno depende casi exclusivamente del comportamiento del profesor y de la metodología de enseñanza utilizada (paradigma proceso-producto), se pone de relieve la importancia de lo que aporta el propio alumno al proceso de aprendizaje (conocimientos, capacidades, destrezas, creencias, expectativas, actitudes, etc.). La actividad constructiva del alumno aparece, de este modo, como un elemento mediador de gran importancia entre la conducta del profesor y los resultados del aprendizaje. La adopción de esta nueva perspectiva, cuyo origen cabe buscar en el creciente auge de los enfoques cognitivos, supone un cambio radical en la forma de entender el proceso de enseñanza/aprendizaje

Como ya hemos comentado, el conocimiento lo elabora el sujeto por construcción, al interactuar con el medio. La inteligencia es la capacidad que le permite al ser humano adaptarse al medio. Según las tesis de PAIGET, todos los organismos vivos (y el ser humano) tienden a actuar de forma que sus respuestas les permiten seguir viviendo en su propio medio, teniendo en cuenta que en éste se producen cambios continuos, los seres vivos han de adaptarse permanentemente a los cambios que se producen en el ambiente para no perecer. Pero, lo que sucede a nivel biológico sucede también a nivel mental. Así, toda respuesta adaptativa del sujeto funciona a través de dos mecanismos independientes: la asimilación y la acomodación, procesos que se ponen en marcha en todo aprendizaje (desequilibrio-acomodación-equilibrio).

**La Asimilación:** supone la incorporación de nuevas experiencias al marco de referencia actual del sujeto, es decir, a sus esquemas previos, a lo que ya sabe. Sin embargo, el proceso de asimilación ofrece resistencia al cambio, por esa razón, intentamos que el nuevo conocimiento se introduzca como sea en el que ya poseemos, sin modificar nuestros esquemas, sin variar nuestras creencias.

**La Acomodación:** es el proceso inverso, es la modificación de los esquemas actuales para dar cabida al nuevo conocimiento y reequilibrar, así, el desequilibrio producido. Es un proceso en espiral continua que supone modificar los esquemas de conocimiento para acomodarlos de nuevo.

Si aceptamos que el sujeto está abierto al mundo y que la mejor forma de adaptarse a él es intentar comprenderlo, es sensato pensar que estos mecanismos de asimilación y acomodación están en continuo funcionamiento. Para que el comportamiento inteligente se ponga en marcha se precisa de una señal, es decir, que se produzca algo en el medio que desequilibre al sujeto, que le incomode (que genere conflicto, interrogantes, etc.). No todo estímulo pone en funcionamiento el proceso de aprendizaje, tiene que ser un estímulo que le incomode, pero a su vez que se adecue a sus intereses, que esté próximo a él y que no lo conozca (que sea novedoso).

Una vez producida la señal que incomoda, el sujeto trata de asimilar lo que ha ocurrido en el medio con los conocimientos que tiene de acuerdo con el nivel de evolución en que se encuentra. Una vez asimilado, el proceso se completa con la acomodación a la nueva situación. En consecuencia, podemos afirmar que: El desarrollo intelectual es lento porque es un desarrollo conservador ya que procede de modificaciones graduales de los esquemas anteriores y éstos se resisten al cambio.

Asimilación y acomodación no están siempre “equilibradas”, ya que, en ocasiones un mecanismo se impone sobre otro. Así, cuando un estudiante aprende, por ejemplo, una operación matemática de memoria, sin haber partido de sus esquemas previos, estamos haciendo que la asimile sin comprenderla. El conocimiento adquirido de este modo permanecerá aislado en la mente del aprendiz, sin posibilidad de relacionarlo con otros conocimientos previos, lo que significa que el estudiante no podrá aplicar el conocimiento adquirido a situaciones nuevas y que se le olvidará en poco tiempo. No siempre es fácil encontrar las respuestas que permiten acomodar o reestructurar nuestros esquemas previos frente a los intentos de asimilar nuevas informaciones.

**Manual de Convivencia:** El manual de convivencia puede entenderse como una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa para facilitar y garantizar la armonía en la vida diaria de los EE. En este sentido, se definen las expectativas sobre la manera cómo deben actuar las personas que conforman la comunidad educativa, los recursos y procedimientos para dirimir conflictos, así como las consecuencias de incumplir los acuerdos(Colombia Aprende, 2014)

El Manual de Convivencia es el documento en el que se contemplan los principios fundamentales que rigen normativamente los procesos de la organización y socialización de una comunidad. Como tal, es producto del consenso de todos los miembros de la institución y fundamenta la armonía, el buen comportamiento, el respeto y la excelencia humana, individual y colectiva(Gimnasio los cerros, 2016). El interés dentro del Proceso de Aprendizaje expresa la intencionalidad del sujeto por alcanzar algún objeto u objetivo; por ello, se dice que el interés está íntimamente unido a las necesidades individuales, las cuales lo condicionan.

Autores como Tapia (1997) consideran que la estimulación del interés de una persona por aprender permite que se concentre mejor en sus pensamientos e intenciones sobre un objeto o situación determinada, buscando conocerlo mejor y más de cerca. Es evidente que el interés está relacionado con la esfera emocional del individuo. Esto hace que se manifieste ante todo en la atención. Dado que el interés es la expresión de la orientación general de la personalidad, abarca y guía todos los demás procesos como los de la percepción, la memoria y el pensamiento. Es aquí donde podemos percibir la íntima relación que existe entre distintas fases del Proceso de Aprendizaje.

El éxito o fracaso de los niños y adolescentes en la escuela y el liceo son procesos complejos en los cuales confluyen y se articulan diversos factores de índole individual, familiar, social, material y cultural que se refuerzan y afectan simultáneamente. Las condiciones estructurales y materiales de vida, las características socioeconómicas de los grupos sociales, las pautas culturales y los universos simbólicos de las familias y las comunidades educativas, determinan el desarrollo de actitudes, expectativas, acciones y comportamientos que no siempre favorecen el éxito escolar de los niños, niñas y jóvenes.

Esto se ve reforzado por un tipo de organización escolar y de prácticas pedagógicas que consolidan estas probabilidades diferenciales de éxito, conformando un circuito causal que se refuerza constantemente. Comprender el fenómeno del fracaso escolar, va mucho más allá de conocer la magnitud de la repitencia, la deserción o retraso escolar, principales indicadores en que se expresa dicho fracaso. La disminución de esta compleja problemática socioeducativa, requiere y exige profundizar en las condiciones y factores que la afectan y determinan y, para ello se hace necesario un marco conceptual que asuma tal complejidad desde un enfoque integral y multidisciplinario (Román, 2013).

## 2.3 MARCO CONCEPTUAL

Las bases conceptuales son los conceptos explícitos en la variable en estudio y los términos que se han utilizado con más frecuencia en el desarrollo del proceso investigativo. A partir de allí se definen los siguientes conceptos.

**El Alumno:** Habrá de alumno hace referencia al educando “un ser educable y sujeto a educación, que asiste a la escuela y su significancia con más exactitud hace referencia a la educación integral que recibe en la escuela y la vida escolar”

**Compromiso Individual:** La deserción escolar tiene un origen interno, es decir, que gran parte de las causas que origina que los alumnos abandonen sus estudios son gestionadas por los propios estudiantes. Cuando un estudiante muestra poco o nulo interés por las actividades académicas, esta paulatinamente irá disminuyendo su nivel académico, lo mismo sucede si no pone atención en clase o comienza a ausentarse de ella. En ocasiones existen alumnos que no tiene definidas sus metas u objetivos como estudiantes, por lo tanto no crea compromisos que los induzcan a desempeñar un papel de alumno ejemplar que toma con seriedad, entusiasmo e interés cualquier actividad académica, caso contrario sucede con alumnos que basado en metas y aspiraciones, adquiere compromisos con la institución escolar que le sirve de estímulo para un mejor desempeño académico.

**La deserción Voluntaria:** Que sucede cuando regularmente el alumno no tiene dentro de sus metas o aspiraciones como objetivo terminar sus estudios y solo asistirá a clases como una forma de perder el tiempo, satisfacer a la familia, curiosidad, diversión, etc. Es comprensible que los compromisos que no tiene una base sólida pueden influir sobre la experiencia académica y social haciendo de esta un pretexto para que el alumno tome la decisión de abandonar sus estudios.

**Compromiso Institucional:** Cuando un adolescente solicita educación a una institución educativa genera diversos compromisos entre (individuales, familiares, sociales) pero el compromiso mayor lo realiza con la escuela en la que se inscribe, ya dicho contrato lo compromete a cumplir un horario, portar uniforme, aportar capital por concepto de inscripción y colegiatura, conseguir o comprar materiales didácticos, respetar los horarios de clase, los docentes, etc. La mayoría de las instituciones educativas requieren del voluntario compromiso de los alumnos para que estos aprovechen su tiempo libre dedicándolos a actividades para satisfacer exigencias de la propia institución: por otro lado existen los alumnos que no tienen y no cumplen este compromiso, por el simple hecho de que se sienten ajenos a ese contrato , ya que al momento de matricularse no contaban con metas o aspiraciones solidas que los respaldaran y así poder cumplir con ese compromiso institucional. Vincent Tinto haciendo mención de autores contemporáneos dice “el compromiso personal con metas educativas o profesionales es el determinante más importante de la persistencia estudiantil.

**Institución Educativa:** Una institución es de “modo y normas de conducta de un grupo social, reconocidas o promulgadas por la sociedad y que están formalmente configuradas y expresamente formuladas y organizadas” por lo tanto, una institución educativa es aquella que está reconocida y acreditada por la sociedad para otorgar educación a quienes la soliciten de ella, esta tiene la capacidad, espacios, leyes, facultades, lineamientos, organización, etc., para otorgar educación en cualquier nivel de estudio, del mismo modo tiene la obligación de adaptar o crear programas y servicios académicos que contribuyan a la formación de los alumnos que soliciten su servicio .

**Integración Social:** La integración social se refiere a como un individuo se integra a una sociedad para que esta se derive proceso y funciones que dan forma y dinamismo a dicha

sociedad. En el caso de la educación, el alumno se integra a la comunidad estudiantil, la cual está compuesta por; alumnos, docentes, orientadores, administrativos, directivos, y demás personal educativo, con los que compartirán distintas actividades de tipo académico y recreativo que contribuyen a la formación de compromisos y lazos afectivos que garanticen la permanencia del alumno, evitando el abandono.

**Retención Escolar:** La palabra retener, se entenderá como impedir que alguien o algo se separen, no dejarlo ir, realizar funciones o estrategias para que ese algo o alguien no se vaya. En el caso de la retención escolar se entenderá como la cantidad de alumnos que con una trayectoria normal en sus estudios permanece en el sistema hasta culminar los mismos. Cuando existe retención escolar debe existir una relación entre el número de alumnos que acaben sus estudios en una institución y el número total de inscritos al inicio del curso o nivel escolar, dicho de otra forma, la retención escolar sucede cuando los alumnos de una institución no desertan.

**Servicios Institucionales:** Las instituciones tienen diversas funciones, la mayoría de ellas, consisten en ofrecer servicios. En el caso de las instituciones educativas, estas ofrecen diferentes apoyos que se traducen en aprendizaje que de alguna manera moldea hábitos, actividades y conductas en los alumnos y, al mismo tiempo, los perfilan hacia una función profesional. Cuando un adolescente solicita inscripción en una institución educativa, accede a un contrato, donde la escuela se comprometa a otorgarle servicios de tipo académico, vacacional, administrativo y recreativo.

Los servicios académicos se consideran la columna vertebral del sistema educacional, ya que la impartición de clases son fundamentales en el proceso de aprendizaje, pues en ellas se crean las condiciones necesarias para fundir la enseñanza y la educación en el proceso, con el fin

de desarrollar capacidades cognitivas que le permitan desenvolverse en una profesión como producto terminal de su educación.

En los servicios académicos el principal proveedor es el docente, pues tiene el compromiso de impartir clases adecuadamente organizadas, en las cuales se cumplan y satisfagan todas las exigencias del plan de estudios que promueve la institución educativa, que otorga a los docentes la autoridad para evaluar con una calificación al estudiante, de acuerdo con su capacidades y desarrollo académico.

## **2.4 MARCO LEGAL**

Las siguientes disposiciones constituyen las bases legales sobre las cuales se fundamenta la investigación:

La ley 115 1994 establece como uno de los fines de la educación la formación en el respeto de la vida y demás derechos humanos, a la paz a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, igualmente al ejercicio de la tolerancia y la libertad, esta ley define objetivos comunes para todos los niveles de educación y destaca al proporcionar una sólida ética y moral para fomentar la práctica del respeto de la derecho humanos.

La ley 715 de 2001 que reglamenta los recursos y competencias para la prestación servicios educativos y salud, hace explicito que, entre las competencias de la nación en materia de educación, esta formular las políticas y objetivos de desarrollo, para el sector educativo y dictar normas para la organización y prestación del servicio.

El decreto 1680 del ministerio de educación establece pautas y objetivos para los manuales de convivencia escolar, los cuales deben incluir, entre otras, normas de conducta que garantice el mutuo respeto y procedimiento para resolver con oportuna y justicia a los conflictos.

Circular responsabilidad de padres. Deberes del estado, la sociedad y la familia para garantizar al acceso y la permanencia de los niños, niñas y jóvenes en el sistema educativo. Circular 22 del 3° de octubre de 2009.

Artículo 67 de la constitución política de Colombia establece que el estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación obligatoria entre los cinco y quince año de edad, que comprende como mínimo un año preescolar y nueve de educación básica.

Código de la infancia y adolescencia, ley 1098 de 2006, establece normas para la protección integral de los niños, las niñas y adolescentes para garantizar el ejercicio de sus derecho y libertades

Artículo 2 capítulo I de la ley general de educación nos dice: “Todo individuo tiene derecho a recibir educación y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establecen las disposiciones generales aplicables”.

Artículo 67 de la Constitución Política establece que “El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.”

Artículo 7° de la Ley 115 de 1994 señala que a la familia, como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos hasta la mayoría de edad o hasta

cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde: matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional.

Artículo 28. Derecho a la educación. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política. Incurrirá en multa hasta de 20 salarios mínimos quienes se abstengan de recibir a un niño en los establecimientos públicos de educación.

Artículo 43. Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos. Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.

Tabla 1. Operacionalización de la variable

<b>Objetivo general:</b> Analizar el conflicto social y su incidencia en la deserción escolar en la institución educativa técnica rural agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira.			
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>
Identificar la incidencia del contexto familiar en la deserción escolar en la Institución Educativa técnica Rural Agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira.	Conflicto social y su incidencia en la deserción escolar	Contexto familiar y conflicto	Violencia familiar Ausencia o separación de los padres Comunicación Roles familiares Limites Relaciones familiares Hábitos y costumbres Dedicación y tiempo disponible Sobre protección
Determinar las variables relacionadas con la deserción escolar de los estudiantes de la Institución Educativa técnica Rural Agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira.		VARIABLES relacionadas con la deserción escolar	Estrategias y estilos de aprendizaje Hábitos de estudio Relación familia – escuela Entorno familiar Vínculos afectivos Dialogo padre-hijos Cumplimientos de obligaciones y deberes Estabilidad económica Firmeza y autoridad del padre
Describir los factores socioculturales que influyen en la deserción escolar en la Institución Educativa técnica Rural Agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira.		Factores socioculturales	Aptitudes habilidades y destrezas Motivación Autoconcepto Aislamiento Comportamiento y conducta Relaciones interpersonales Atención e interés escolar Fluido verbal Inadaptación Firmeza y autoridad del padre
Proponer lineamientos que permitan minimizar la deserción escolar en la Institución Educativa técnica Rural Agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira.			

Fuente: Elaboración propia 2020.

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLOGÍCO**

Este capítulo corresponde a la estrategia metodológica con la cual se enfocará el problema y se buscarán las respuestas, es decir la forma en que se realizara la investigación desde las Ciencias Sociales. En el acercamiento al objeto de estudio se fueron identificando determinados elementos metodológicos e investigativos que conformaron el método, el cual definió la relación entre el objeto y las investigadoras, caracterizada por la reflexión constante en el contacto con la realidad. (Taylor, Bogdan, 2011)

#### **3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

El enfoque elegido para la presente investigación es el cuantitativo, el cual según Gómez (2006), la investigación con enfoque cuantitativo es de concepción positivista, deductiva, objetiva y orientada a los resultados. Está encaminada a verificar y comprobar teorías por medio de estudios muestrales representativos, y el uso de instrumentos sometidos a pruebas de validación y confiabilidad. Este enfoque utiliza la recolección y el análisis de datos para responder preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, apoyando en la medición numérica, el conteo y el uso de la estadística, para intentar establecer con exactitud patrones de comportamiento.

Este enfoque es el ideal para realizar el presente estudio, ya que por medio de este se podrán analizar y determinar las características del fenómeno en estudio de una forma objetiva, de tal manera que se podrán definir las diferentes variantes de la realidad de los estudiantes, los cuales se ven afectados de cierta forma por los problemas presentes en sus familias, todo esto se ve reflejado en la deserción escolar en la institución educativa técnica rural agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira..

### **3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente es de tipo descriptivo, el cual según Hernández Sampieri (2013), con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta, sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan estas.

Por otra parte, los estudios descriptivos constituyen el segundo nivel de profundidad al que pueden llegar las investigaciones. Su objetivo es identificar y definir las características y elementos de una persona o conjunto. Este tipo de estudio debe ser capaz de representar y detallar con palabras, de la manera más acertada posible, los elementos y características del objeto de investigación y su contexto, para ello acude a la recolección de datos, al uso de técnicas como la observación y la encuesta.

La presente investigación es de tipo descriptivo, ya que se estudiara el conflicto social y su incidencia en la deserción escolar en la institución educativa técnica rural agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira, mirando los aspectos relevantes de su contexto familiar y social, para de esta forma poder definir las distintas características que componen esa situación y la forma en la cual una variable influye o incide en la otra, generando consecuencias en el desarrollo educativo de los estudiantes.

### **3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

El diseño de la presente investigación es no experimental, el cual es el diseño de investigación que recolecta datos de un solo momento y en un tiempo único. El propósito de este método según Hernández (2013), es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Del mismo modo, la presente investigación tiene un diseño transversal correlacional, ya que estos se encargan de describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado.

### **3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.4.1 Población**

La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación (Bernal, 2016).

### **3.4.2 Muestra**

La muestra según Barrera (2015), se realiza cuando” la población es tan grande o inaccesible que no se puede estudiar toda, entonces el investigador tendrá la posibilidad de seleccionar una muestra. El muestreo no es un requisito indispensable de toda investigación, eso depende de los propósitos del investigador, el contexto, y las características de sus unidades de estudio.

De acuerdo a lo anterior se puede afirmar que la muestra es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico, también según Tamayo (2012), es la que puede determinar la problemática ya que son capaces de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso.

#### **Tamaño de la muestra**

Se determinó el tamaño de la muestra utilizando la siguiente formula, que tiene en cuenta, el tamaño de la población, el nivel de confianza expresado en un coeficiente de confianza redondeado y el margen de error.

#### **DATOS:**

- Población (N<sup>1</sup>): 406 personas (Estudiantes de la institución educativa técnica rural agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira.)
- El numero 4: Coeficiente de confiabilidad para el 94% del nivel de confianza.
- p y q: Son las probabilidades de éxito y fracaso que tiene cada integrante de la población.
- E: Es el error seleccionado de 5.

#### **FORMULA:**

$$n = \frac{4 N p \cdot q}{E^2 (N-1) + 4 p \cdot q}$$

$$n = \frac{4 (406) (50) (50)}{5^2 \times (406 - 1) + 4 \times 50 \times 50}$$

$$n = 42$$

El tamaño de la muestra es de 42 personas.

### **3.5 FUENTES DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

#### **3.5.1 Fuentes primarias**

Para el presente estudio se toma como fuente primaria a la población seleccionada para aplicarle los instrumentos de recolección de datos, exactamente 42 personas, todos estudiantes de la institución educativa técnica rural agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira.

#### **3.5.2 Fuentes secundarias**

Las fuentes secundarias para efectos de recolección de la información de la presente investigación están relacionadas con documentos, investigaciones formales y libros de autores reconocidos como Herrera (2011), Sánchez y Romo (2009), Hernández (2012), Soto M. (2013), Pineda (1998), entre otros.

### 3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Rojas Soriano, (1996), señala al referirse a las técnicas e instrumentos para recopilar información como la de campo, lo siguiente: Que el volumen y el tipo de información cuantitativa que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema.

Para el presente estudio se utilizaron técnicas e instrumentos como la observación directa y la encuesta estructurada tipo escala Likert. Con la cual se podrá determinar la confiabilidad del instrumento utilizado y la veracidad de los resultados. En opinión de Rodríguez & Peñuelas (2016) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas.

**La observación:** La observación según Pardinás (2005), es la acción de observar, de mirar detenidamente, en el sentido del investigador es la experiencia, es el proceso de mirar detenidamente, o sea, en sentido amplio, el experimento, el proceso de someter conductas de algunas cosas o condiciones manipuladas de acuerdo a ciertos principios para llevar a cabo la observación. Observación significa también el conjunto de cosas observadas, el conjunto de datos y conjunto de fenómenos. En este sentido, que pudiéramos llamar objetivo, observación equivale a dato, a fenómeno, a hechos

**La encuesta:** La encuesta según Grasso (2006), es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así por ejemplo: Permite explorar la opinión pública y los valores

vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas. Al respecto Mayntz (2001), describen a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados.

### 3.7 FASES DE LA INVESTIGACION

Según Miguel Martínez (2011), el proceso fenomenológico recurre a unas etapas para la realización de los estudios de corte cualitativo argumentando que son tres etapas.

Tabla 2. Fases de la investigación

Actividad	Objetivo
Revisión del estado del arte:	Realizar una revisión bibliográfica, tomando como base las variables establecidas, para el desarrollo de la investigación, se caracterizará la población a estudiar y la muestra a intervenir, se iniciará con la elaboración del marco teórico.
Construcción de la propuesta	Elaboración de título, descripción del tema o problema, objetivos, justificación, entre otros apartes.
Recolección de datos:	Realizar contacto con la Institución educativa, gestionar autorizaciones y los consentimientos necesarios, para la aplicación de las encuestas y escala a los estudiantes y profesores.
Se procesarán los datos obtenidos:	Procesar los datos de la investigación a través de Microsoft Excel.
Tabulación y análisis de resultados:	Realizar la tabulación y análisis de los resultados luego de recolectar la información, describiendo las variables y se analizaron los datos.
Elaboración del Informe:	Se realizará un informe, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el transcurso de la investigación.

Fuente: Elaboración propia, 2020.

## **CAPITULO IV**

### **5. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Para recolectar la información sobre el conflicto social y su incidencia en la deserción escolar en la institución educativa técnica rural agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira, se realizaron 42 encuestas, todos los estudiantes con bajo rendimiento académico de la institución educativa, con los cuales se pudo obtener información relevante del tema en estudio, pudiendo abarcar cada uno de los componentes generales que se plantearon en el proceso investigativo. Para el proceso de análisis de se tendrá en cuenta los indicadores que surgieron de las dimensiones en estudio, las cuales a su vez se desprenden de las variables de la presente investigación, este proceso se da de la siguiente forma:

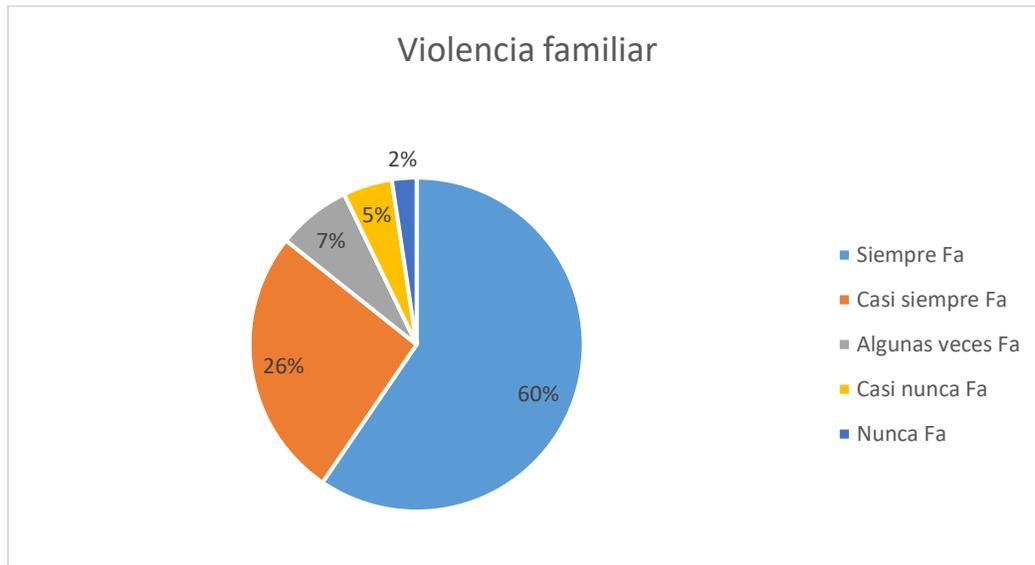
Tabla 3. Contexto familiar y conflicto.

Dimensión	Indicador	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
		Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%
Contexto familiar y conflicto	Violencia familiar	25	60	11	26	3	7	2	5	1	2
	Ausencia o separación de los padres	15	36	12	29	13	31	1	2	1	2
	Comunicación	30	72	6	14	3	7	3	7	0	0
	Roles familiares	12	29	4	10	6	14	11	26	9	21
	Limites	10	24	7	17	3	7	12	28	10	24
	Relaciones familiares	24	57	9	21	7	17	2	5	0	0
	Hábitos y costumbres	11	26	7	17	5	12	12	28	7	17
	Dedicación y tiempo disponible	31	74	10	24	1	2	0	0	0	0
	Sobre protección	6	14	3	7	12	29	11	26	10	24

Fuente: Elaboración propia, 2020.

La dimensión de contexto familiar y conflicto, se estructura por los indicadores: Violencia familiar, ausencia o separación de los padres, comunicación, roles familiares, limites, relaciones familiares, hábitos y costumbres, dedicación y tiempo disponible, sobre protección. Los diferentes indicadores antes mencionados se detallarán a continuación:

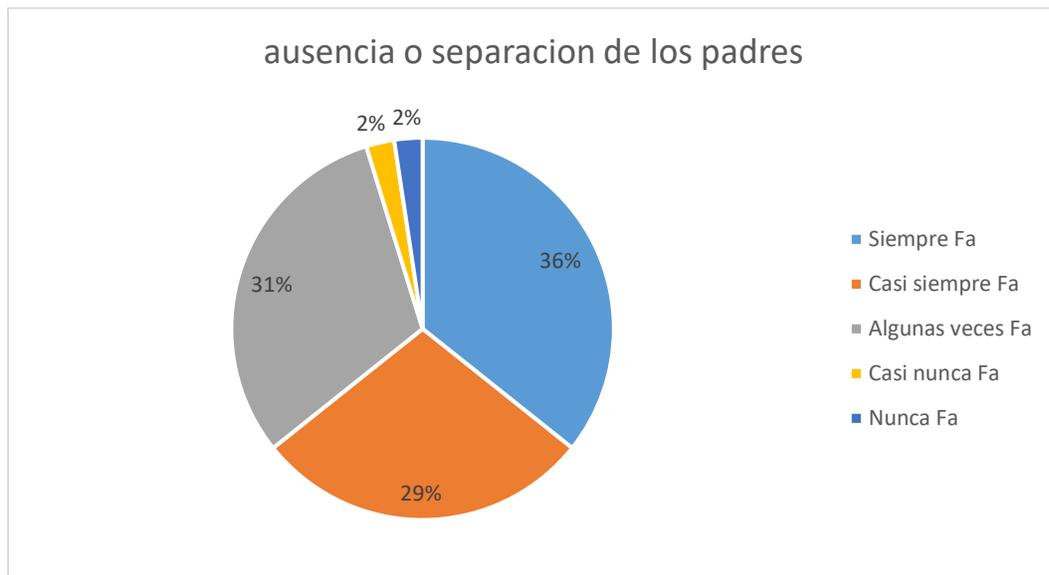
Figura 1. Violencia intrafamiliar.



En primera medida se analizó el indicador de violencia intrafamiliar, en el cual se encontró que el 60% de los encuestados respondieron siempre, otro 26% afirmaron que casi siempre, un 7% algunas veces, por su parte un 5% argumentaron que casi nunca y el 2% restante afirmaron que nunca piensan de esta forma.

Para el instrumento aplicado demuestra que la violencia intrafamiliar es un causante prioritario en consecuencia del bajo rendimiento de los estudiantes, pues así lo reflejan los resultados en una parte significativa de la población encuestada afirma que siempre y casi siempre los estudiantes que vivencia alguna clase de violencia dentro de su núcleo familiar están más propensos a presentar déficit en el ámbito educativo y reflejar las secuelas que esta deja dentro de su contexto de formación.

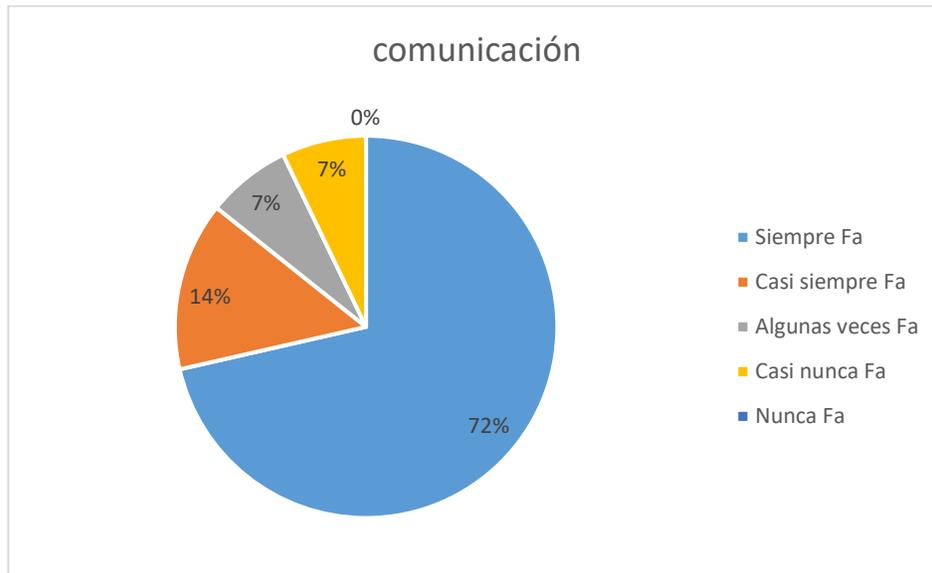
Figura 2. Ausencio o separación de los padres.



Por otra parte, con relación al indicador de ausencia o separación de los padres, se encontró que el 36% de los encuestados respondieron siempre, un 29% detallaron que casi siempre, por otro lado, un 31% argumentaron que algunas veces, mientras que un 2% resaltaron que casi nunca y el 2% restante afirmaron que nunca piensan de esta forma.

Ahora bien en cuanto a los factores contextuales, refiriéndose a la ausencia de los padres o separación de estos como causante directa se posiciona según los resultados es un factor determinante y que enmarca de cierta forma en los procesos de formación de los estudiantes, ya que al momento de no tener la presencia de algunos de los padres con quien convivían anteriormente, tiende a traer cambios en las actividades diarias de los hijo, involucrando aquí sus estudios, ya que en el contexto educativo mantienen gran parte de su tiempo, y este es uno de los escenarios en donde se hacen visibles la manifestación de los cambios, pudiendo así afectar en dichos procesos.

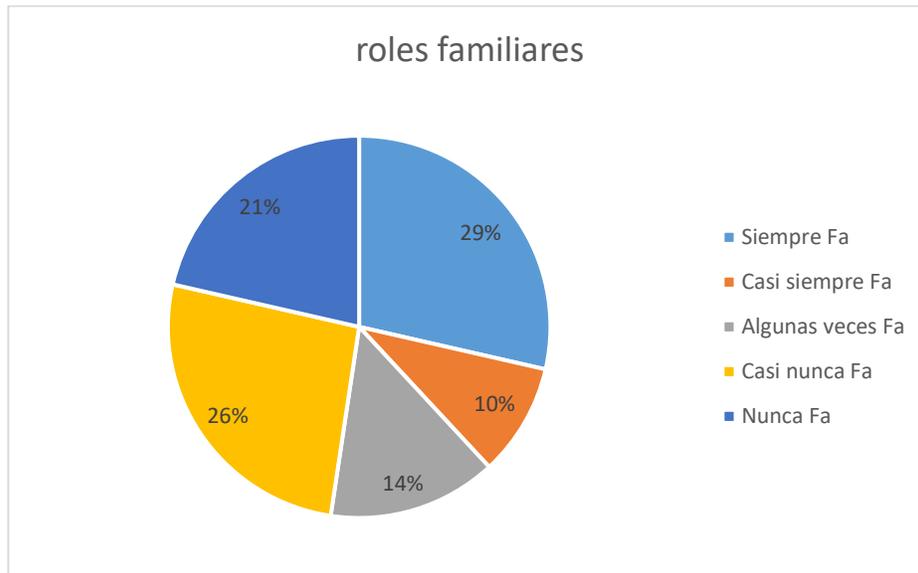
Figura 3. Comunicación.



Ahora bien, con relación al indicador de Comunicación, se encontró que el 72% de los encuestados respondieron siempre, otro 14% afirmaron que casi siempre, un 7% algunas veces, por su parte un 7% argumentaron que casi nunca y el 0% restante afirmaron que nunca.

Haciendo referencia al factor en donde se enmarca la comunicación como un causal prioritario, los resultados apuntan un análisis significativo en cuanto a las opiniones de los encuestados, ya que refleja que siempre y casi siempre la falta de comunicación o una comunicación no asertiva, genere en el núcleo familiar una disfuncionalidad que afectan directamente el desarrollo, el comportamiento, el pensar y el actuar de los estudiantes, y que se refleja negativamente en su formación académica.

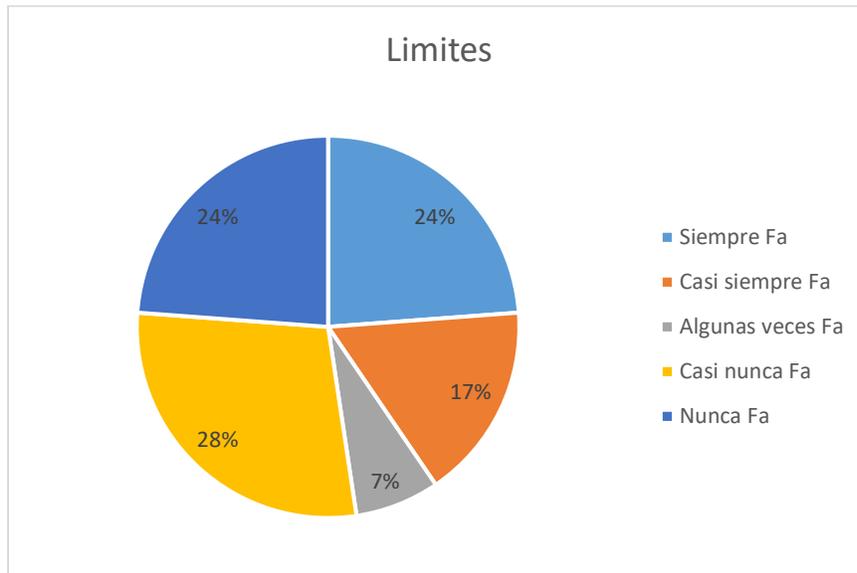
Figura 4. Roles familiares.



Por otro lado, con relación al indicador de roles familiares, se encontró que el 29% de los encuestados respondieron siempre, un 10% detallaron que casi siempre, por otro lado, un 14% argumentaron que algunas veces, mientras que el 26% restante afirmaron que casi nunca y el otro 21% apuntan que nunca.

En cuanto a los roles familiares, según los resultados reflejados por el instrumento aplicado, estipula que la falta de roles en las familias no es un indicador determinante en cuanto al bajo rendimiento académico de los estudiantes, estos lo han estipulado así, ya que el hecho de que dentro de su convivencia no estén definido los roles no puede interceder directamente en su proceso de formación, no dejando atrás que hay una pequeña parte de la población que afirman si tiene determinación, y puede propiciar comportamientos inapropiados dentro de su contexto educativo.

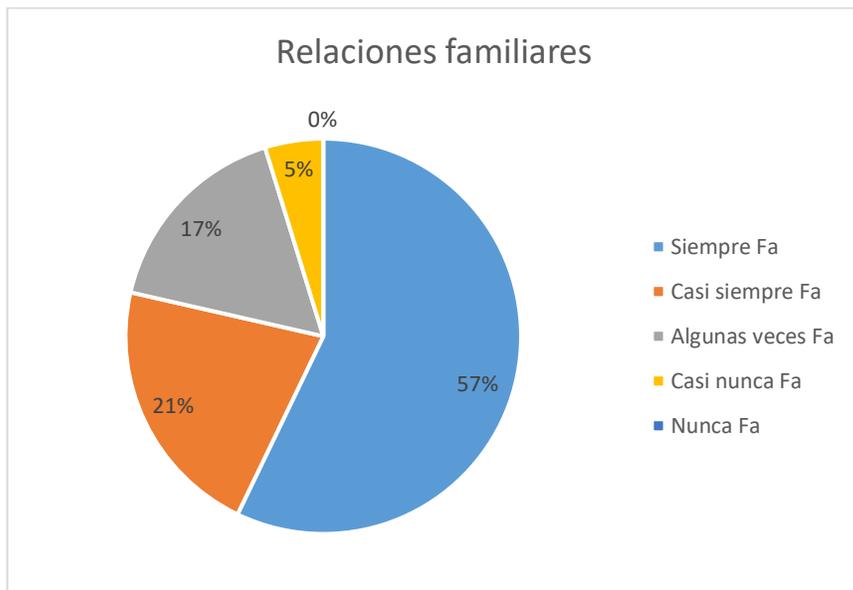
Figura 5. Límites.



Haciendo referencia al análisis del indicador de violencia intrafamiliar, en el cual se encontró que el 24% de los encuestados respondieron siempre, otro 17% afirmaron que casi siempre, un 7% algunas veces, por su parte un 28% argumentaron que casi nunca y el 24% restante afirmaron que nunca.

Dentro de los límites como factor contextual no demarca de forma directa, según los resultados reflejados por el instrumento aplicado a la población focalizada, ya que más del 50% estipulan que nunca y casi nunca el hecho de no establecer límites en una familia, conducirá afectar negativamente en el proceso de formación y generara un bajo rendimiento académico, por lo cual no es visto como un factor prioritario dentro de los conflictos presentes en los hogares que puedan incidir en su entorno educativo.

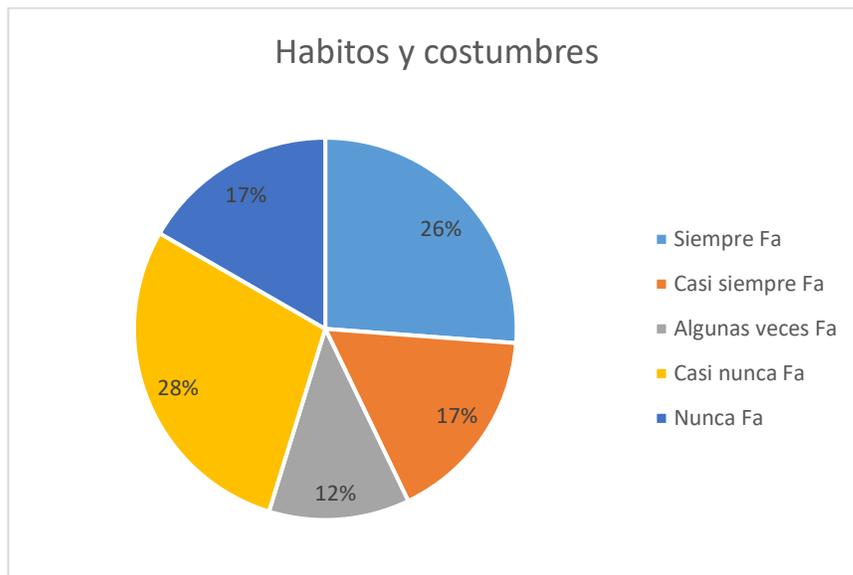
Figura 6. Relaciones familiares.



Por otra parte, con relación al indicador de relaciones familiares, se encontró que el 57% de los encuestados respondieron siempre, un 21% detallaron que casi siempre, por otro lado, un 17% argumentaron que algunas veces, mientras que un 5% resaltaron que casi nunca y el 0% restante afirmaron que nunca.

Las relaciones familiares son primordial en el desarrollo y crecimiento de los hijos dentro del núcleo familiar, a partir de ahí nace el comportamiento y posición que asumirán en los diferentes contextos en donde tengan que relacionarse, concepto que se confirma con el instrumento aplicado debido a que más del 70% de la población focalizada apuntan de que siempre y casi siempre la relaciones familiares pueden afectar negativamente dentro del proceso de formación académico y además reflejar en su escenario educativo los situaciones problemas en su convivencia familiar.

Figura 7. Hábitos y Costumbres.



Ahora bien, con relación al indicador de hábitos y costumbres, se encontró que el 26% de los encuestados respondieron siempre, otro 17% afirmaron que casi siempre, un 12% algunas veces, por su parte un 28% argumentaron que casi nunca y el 17% restante afirmaron que nunca.

Los hábitos y costumbres son formas de comportamientos, con una serie de patrones morales, que nacen de los vínculos familiares y las formas de crianza, lo que demarcan en gran manera en el actuar y pensar de los adolescentes, pero relacionándolo con el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa focalizada, reflejan los resultados opiniones muy divididas, cuestionando a los hábitos y costumbres como un causal directo tanto como generador de conflictos familiares y como incidencia en el proceso de formación.

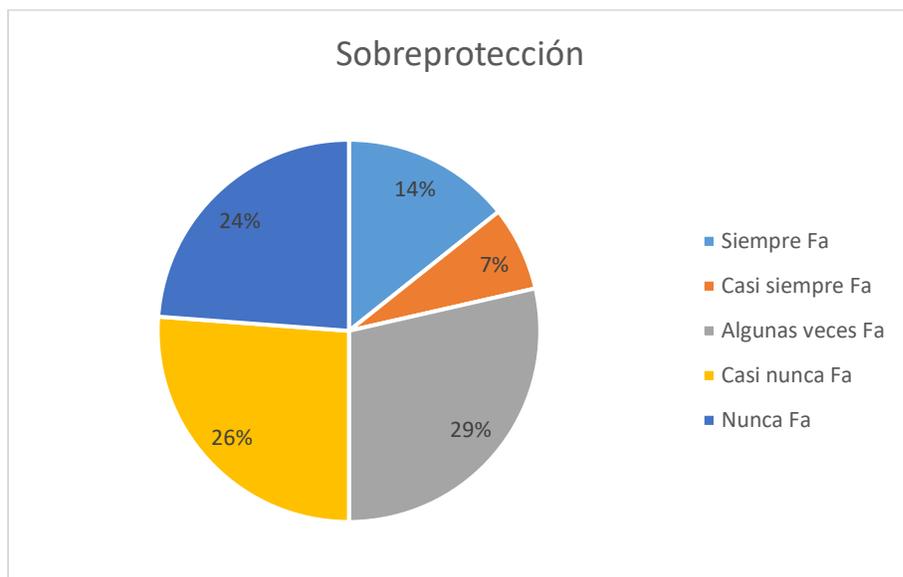
Figura 8. Dedicación y tiempo disponible.



Haciendo referencia al indicador de la dedicación y el tiempo disponible en el cual se encontró que el 74% de los encuestados respondieron siempre, otro 24% afirmaron que casi siempre, un 2% algunas veces, por su parte un 0% argumentaron que casi nunca y el 0% restante afirmaron que nunca.

El indicador de la dedicación y del tiempo disponible, haciendo referencia a los espacios brindados por los padres de familias o mayores a cargo a los adolescentes que se están formando en la institución educativa focalizada, se puede reflejar en los resultados que son los mismos estudiantes quienes postulan este indicador como prioritario, y que toman cierto papel de rebeldía en respuesta a la falta de dedicación de los padres hacia sus hijos, generando así conflictos que afectan el desarrollo de sus actividades escolares y decaimiento en sus calificaciones.

Figura 9. Sobreprotección.



Teniendo en cuenta dentro de los factores contextuales la sobreprotección en el cual se encontró que el 14% de los encuestados respondieron siempre, otro 7% afirmaron que casi siempre, un 29% algunas veces, por su parte un 26% argumentaron que casi nunca y el 24% restante afirmaron que nunca.

La sobreprotección dentro de los hogares tiende a ser un componente que en algunos casos puede afectar en su comportamiento y en otros no tanto, y no toma tanto protagonismo dentro de los conflictos familiares, es una condición socio afectiva de los padres hacia sus hijos, más sin embargo los resultados así lo confirman, según la opinión de los estudiantes en un 50% afirman que nunca y casi nunca este sería un factor determinante dentro de sus procesos formativos, no dejando atrás que hay quienes postulan que en algunos casos si puede ir encaminado a una sobreprotección que genere algún tipo de comportamiento negativo y se puedan ver afectadas sus calificaciones en la academia.

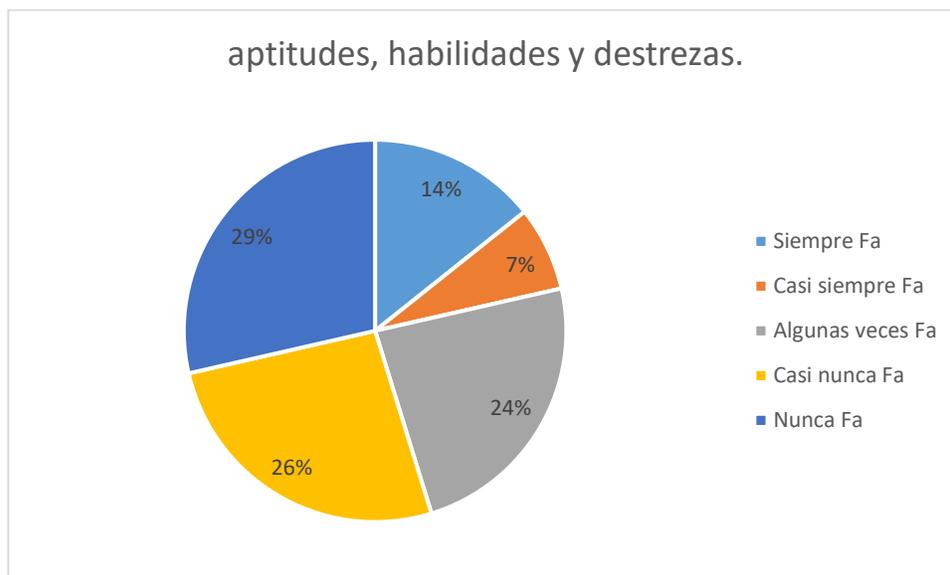
Tabla 4 Variables relacionadas con la deserción escolar.

Dimensión	Indicador	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
		Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%
Variables relacionadas con la deserción escolar	Aptitudes habilidades y destrezas	6	14	3	7	10	24	11	26	12	29
	Motivación	30	59	13	25	6	12	2	4	0	0
	Auto concepto	6	14	6	14	2	5	10	24	18	43
	Aislamiento	12	29	4	10	6	14	11	26	9	21
	comportamiento y conducta	31	74	10	24	1	2	0	0	0	0
	Relaciones Interpersonales	24	57	9	21	7	17	2	5	0	0
	Atención e Interés escolar	40	95	2	5	0	0	0	0	0	0
	Fluido Verbal	31	74	10	24	1	2	0	0	0	0
	Inadaptación	15	36	17	40	5	12	3	7	2	5

Fuente: Elaboración propia, 2020.

La dimensión Variables relacionadas con la deserción escolar, se estructura por los indicadores: Aptitudes habilidades y destrezas, motivación, auto concepto, aislamiento, comportamiento y conducta, relaciones interpersonales, atención e interés escolar, fluido verbal, inadaptación. Los diferentes indicadores antes mencionados se detallaran a continuación:

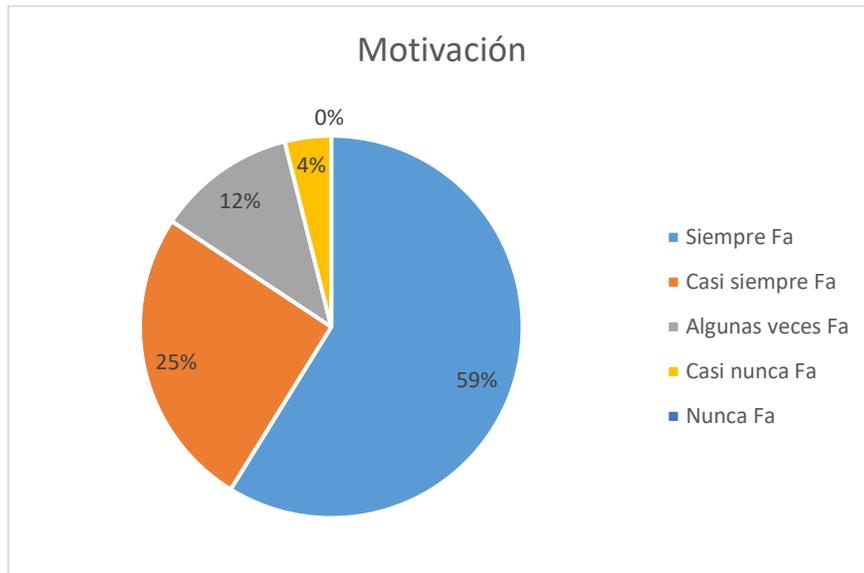
Figura 10. Aptitudes, habilidades y destrezas.



En primera medida se analizó el indicador de aptitudes, habilidades y destrezas, en el cual se encontró que el 14% de los encuestados respondieron siempre, otro 7% afirmaron que casi siempre, un 24% algunas veces, por su parte un 26% argumentaron que casi nunca y el 29% restante afirmaron que nunca piensan de esta forma.

Dentro de la variable de rendimiento académico se hizo necesario vincular dentro de los indicadores la importancia en que radican las aptitudes, habilidades y destrezas, de los estudiantes para mantener un excelencia académica, en donde se puede aportar que estas las poseen todos los seres humanos, solo que se van descubriendo a medida del crecimiento y desarrollo, ya que las aptitudes, habilidades y destrezas nunca serán iguales siempre se desempeñara en unas asignatura más que en otras, así lo confirma el instrumento aplicado ya que refleja que más del 50% de los estudiantes no la ven como un limitante, más bien como unas fortalezas que les ayudara a llevar a cabo sus actividades académicas.

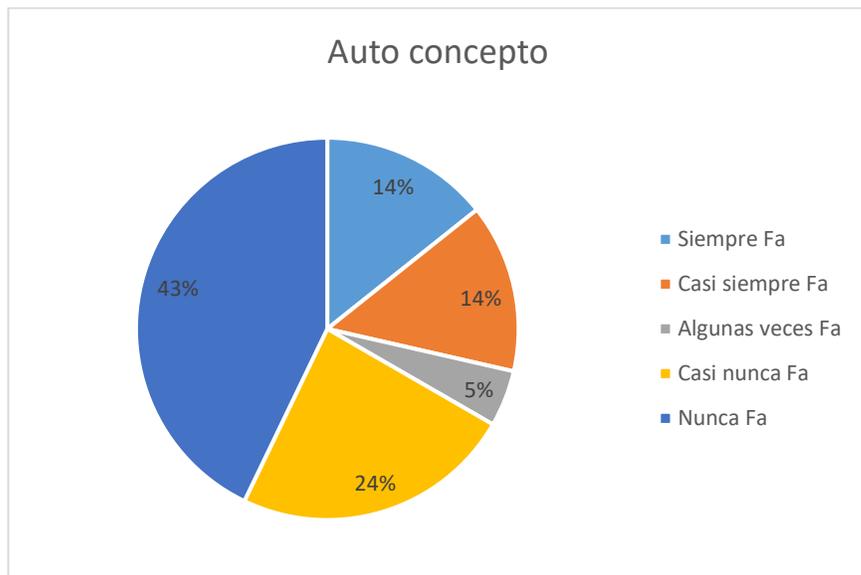
Figura 11. Motivación.



Ahora bien el indicador de Motivación, en el cual se encontró que el 59% de los encuestados respondieron siempre, otro 25% afirmaron que casi siempre, un 12% algunas veces, por su parte un 4% argumentaron que casi nunca y el 0% restante afirmaron que nunca.

Haciendo referencia a la motivación dentro del ámbito académico es de gran importancia, ya que esta condición generara en los estudiantes optimismo y mucho dinamismo al momento de cumplir con sus procesos académicos, y que vinculándolo con el núcleo familiar, es ahí en donde deben los padres de familia incentivar a sus hijos a tomarle amor a sus estudios y definan su proyecto de vida, así lo demuestra el instrumento aplicado en la población focalizada, donde más del 80% de la población afirma que siempre y casi siempre la motivación será fundamental dentro del proceso académico.

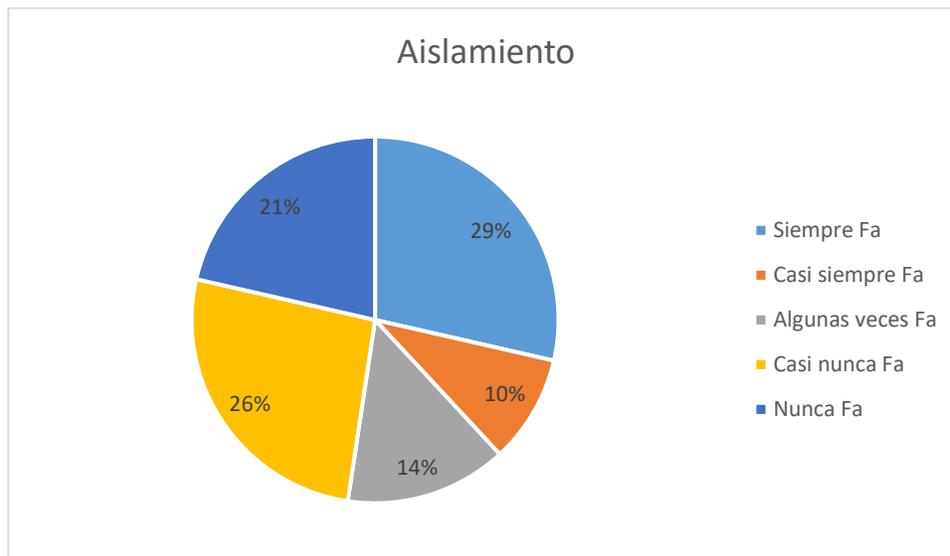
Figura 12. Auto concepto.



Teniendo en cuenta el indicador de Auto concepto, en el cual se encontró que el 14% de los encuestados respondieron siempre, otro 14% afirmaron que casi siempre, un 5% algunas veces, por su parte un 24% argumentaron que casi nunca y el 43% restante afirmaron que nunca.

La autoconcepción que un estudiante tiene sobre sus potencialidades académicas puede limitar sus esfuerzos para rendir y, por tanto, influenciar fuertemente en su rendimiento escolar, a diferencia de los resultados que reflejan por su parte que la auto concepción no intervine directamente a su rendimiento académico, ya que más del 60% de la población focalizada apuntan a que nunca o casi nunca esta debe ser una limitante para sus procesos de formación académica, no dejando atrás que hay otro 40% que admite que en algún momento de su desarrollo puede generar ciertas afectaciones que involucre de forma negativa el ámbito educativo.

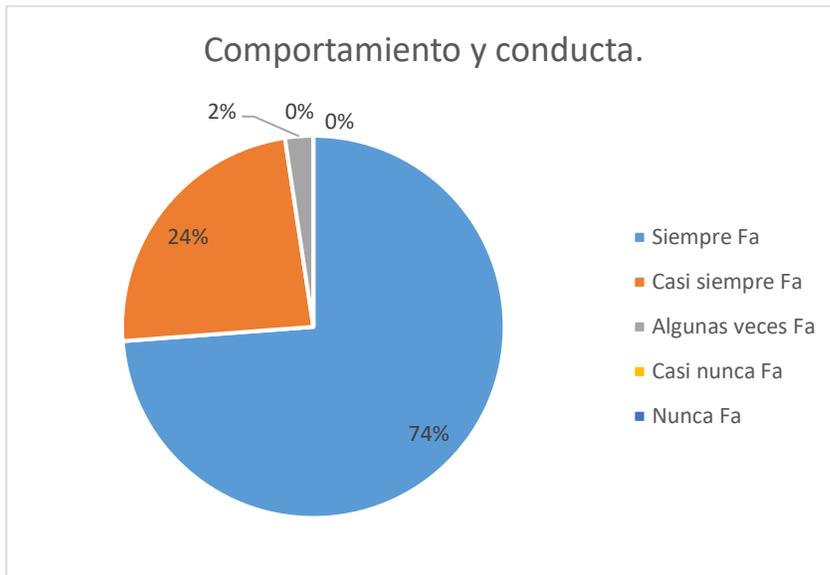
Figura. 12 Aislamiento.



Por otra parte, con relación al indicador de aislamiento, se encontró que el 29% de los encuestados respondieron siempre, un 10% detallaron que casi siempre, el otro 14% apuntan que algunas veces, un 26% que casi nunca y el otro 21% restante afirmaron que nunca.

El aislamiento como indicador, manifiesta que esta condición en los estudiantes puede generar cierto tipo de conductas y comportamientos que resultan afectaciones en su rendimiento académico, ya que por sentirse aislados de sus compañeros, amigos y maestros, le genera cierto desapego a sus estudios, dándole entrada a la desmotivación y con ello el no cumplimiento de sus responsabilidades, aunque los resultados reflejan opiniones divididas por parte de los estudiantes ya que más del 40% consideran que el aislamiento nunca o casi nunca afecta su rendimiento académico, mientras que una parte significativa afirman que en algún momento si puede condicionar el cumplimiento de sus actividades académicas.

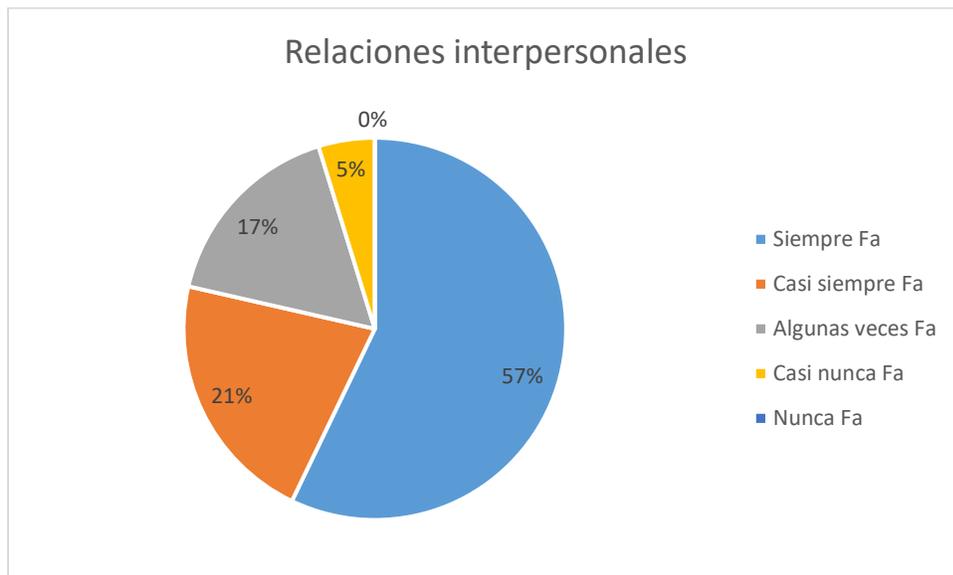
Figura 13. Comportamiento y conducta.



Haciendo referencia a el indicador de comportamiento y conducta, en el cual se encontró que el 74% de los encuestados respondieron siempre, otro 24% afirmaron que casi siempre, un 2% algunas veces, por su parte un 0% argumentaron que casi nunca y el 0% restante afirmaron que nunca.

El comportamiento y conducta apunta según los resultados obtenidos ser un causal prioritario, debido a que, por medio de estos, los estudiantes asumen una posición ya sea positiva o negativa frente a su formación académica, pero el resultado de estos comportamientos y conductas son el reflejo de lo que vivencian en su núcleo familiar en donde conviven. Se puede evidenciar en la presente grafica que más del 90% de los encuestados apuntan a que su bajo rendimiento académico puede ir encaminado a sus conductas negativas que son llevadas al contexto educativo al cual están vinculados.

Figura 14. Relaciones interpersonales.



Ahora bien, con respecto a el indicador de relaciones interpersonales, en el cual se encontró que el 57% de los encuestados respondieron siempre, otro 21% afirmaron que casi siempre, un 17% algunas veces, por su parte un 5% argumentaron que casi nunca y el 0% restante afirmaron que nunca.

Las relaciones interpersonales es un factor importante en la vida diaria de las personas, y más en la etapa de la adolescencia, ya que a partir de este ciclo vital se comienzan a tener una serie de cambios en el actuar y pensar, lo que conlleva a los mismo a establecer relaciones con personas de su misma edad, debido a que con estos afianzas conversaciones de su interés, además las relaciones interpersonales son de vital importancia al momento de ingresar a una institución educativa, esto le garantiza un mejor desenvolvimiento en este entorno, y es así como la encuesta lo refleja ya que más del 70% de la población focalizada que las relaciones interpersonales interfieren dentro de este proceso de formación académicamente cuando el estudiante presenta dificultades en entablar relaciones interpersonales.

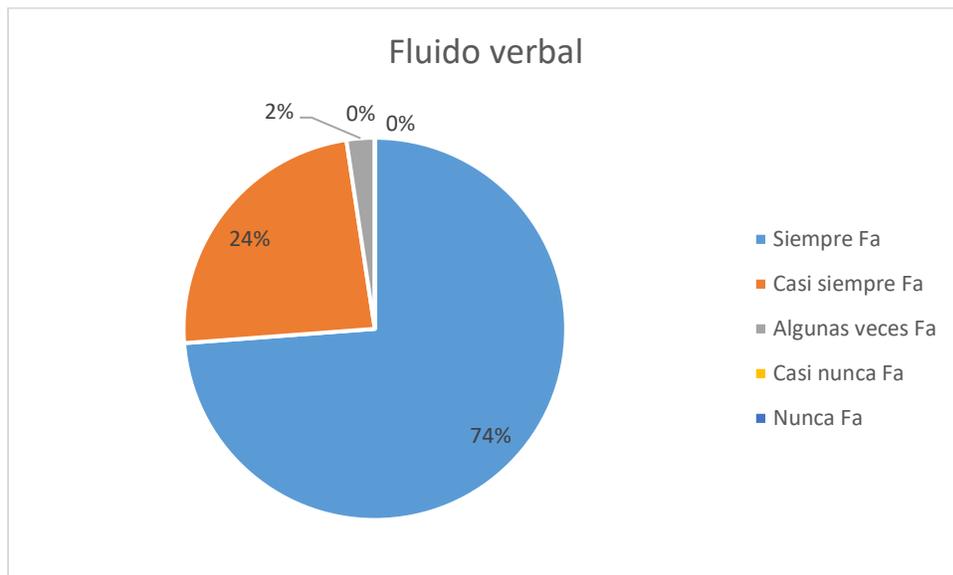
Figura 15. Atención e interés escolar.



Ahora bien, el indicador de atención e interés escolar, en el cual se encontró que el 95% de los encuestados respondieron siempre, otro 5% afirmaron que casi siempre, un 0% algunas veces, por su parte un 0% argumentaron que casi nunca y el 0% restante afirmaron que nunca.

En el estudio de este indicador como lo es la atención y el interés escolar, va articulado y de la mano con los anteriores indicadores, debido a que es primordial que los estudiantes por medio de la motivación, que se consigue a través del amor propio, del auto conocimiento, de los comportamientos y conductas del adolescente y sobre todo de la proyección que tenga, del porque y para que se debe estudiar y cuáles son los beneficios de cumplir con las responsabilidades académicas, y así lo postulan los resultados del instrumento aplicado donde el 100% de la población focalizada afirma que siempre y casi siempre el interés y las atenciones a la academia son fundamentales para el cumplimiento de las mismas, y quien tiene este interés adquiere responsabilidad en el contexto educativo.

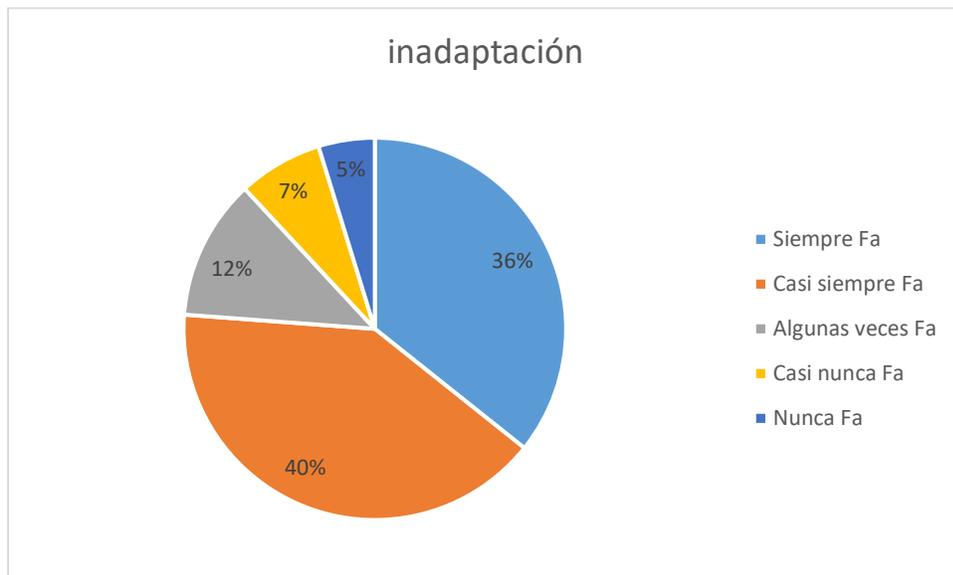
Figura 16. Fluido verbal.



Con respecto a el indicador del fluido verbal, en el cual se encontró que el 74% de los encuestados respondieron siempre, otro 24% afirmaron que casi siempre, un 2% algunas veces, por su parte un 0% argumentaron que casi nunca y el 0% restante afirmaron que nunca.

Con relación al fluido verbal que deben de manejar los estudiantes, es de gran importancia debido a que a través de este factor se les facilitara realizar de forma espontánea sus actividades dentro de la institución educativa, podrán entablar fácilmente relaciones interpersonales con sus compañeros y profesores del establecimiento educativo, que según el resultado refleja por el instrumento aplicado se puede determinar que más del 98% afirman que siempre y casi siempre el fluido verbal será de gran importancia para asumir el proceso de formación académica con toda la responsabilidad y mantener un buen rendimiento académico.

Figura 17. Inadaptación.



Finalmente, dentro de las variables relacionadas con el bajo rendimiento académico el indicador de la inadaptación, en el cual se encontró que el 36% de los encuestados respondieron siempre, otro 40% afirmaron que casi siempre, un 12% algunas veces, por su parte un 7% argumentaron que casi nunca y el 5% restante afirmaron que nunca.

La inadaptación es componente que afecta negativamente a los adolescente en el momento que se vinculan a un lugar o contexto y no sienten identificados o satisfechos a lugar en el cual se encuentran, en este caso al escenario educativo al cual pertenece, lo que afecta directamente al rendimiento académico ya que esto le genera al estudiante desmotivación y poco interés al desarrollo de sus actividades, concepción que se confirma con el resultado del instrumento aplicado en donde deja en evidencia que más del 60% de la población focalizada argumentan que siempre o casi siempre la inadaptación de un adolescente en su vida académica, trayendo consigo deficiencia en su rendimiento académico.

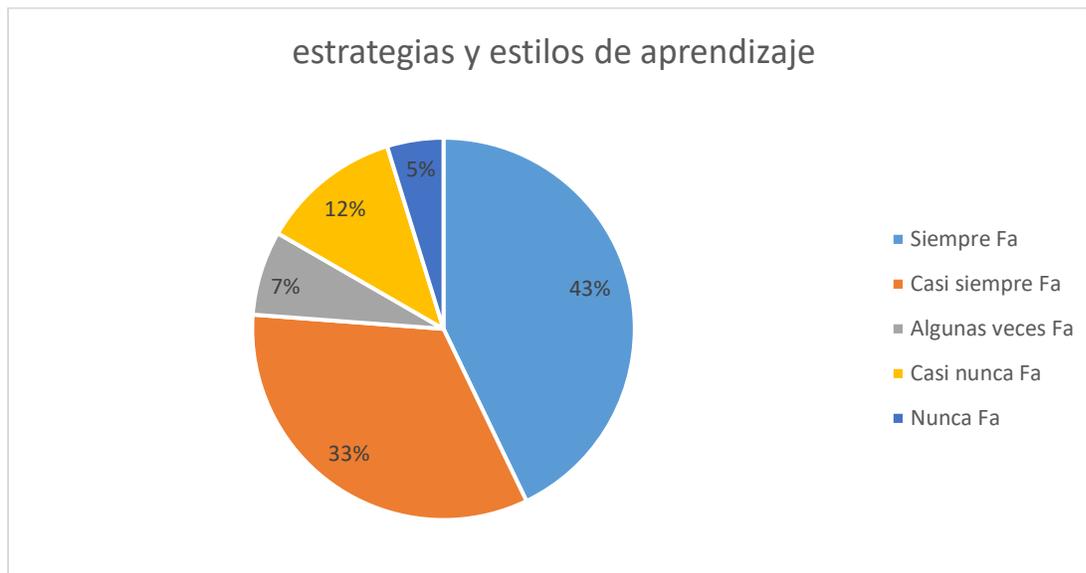
Tabla 4 Influencia de la disfunción familiar en la deserción escolar.

Dimensión	Indicador	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
		Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%
Influencia de la disfunción familiar en la deserción	Estrategias y estilos de aprendizaje	18	43	14	33	3	7	5	12	2	5
	Hábitos de estudio	38	91	3	7	1	2	0	0	0	0
	Relación familia – escuela	22	52	9	22	6	14	5	12	0	0
	Entorno familiar	31	74	10	24	1	2	0	0	0	
	Dialogo padre-hijos	18	42	17	40	4	9	3	7	1	2
	Cumplimientos de obligaciones y deberes	24	57	9	21	7	17	2	5	0	0
	Estabilidad económica	15	36	2	5	1	2	17	40	7	17
Firmeza y autoridad del padre	32	76	9	22	1	2	0	0	0	0	

Fuente: Elaboración propia, 2019.

La dimensión influencia de la familia en la deserción escolar, se estructura por los indicadores: Estrategias y estilos de aprendizaje, hábitos de estudio, relación familia – escuela, entorno familiar, dialogo padre-hijos, cumplimientos de obligaciones y deberes, estabilidad económica, firmeza y autoridad del padre. Los diferentes indicadores antes mencionados se detallarán a continuación:

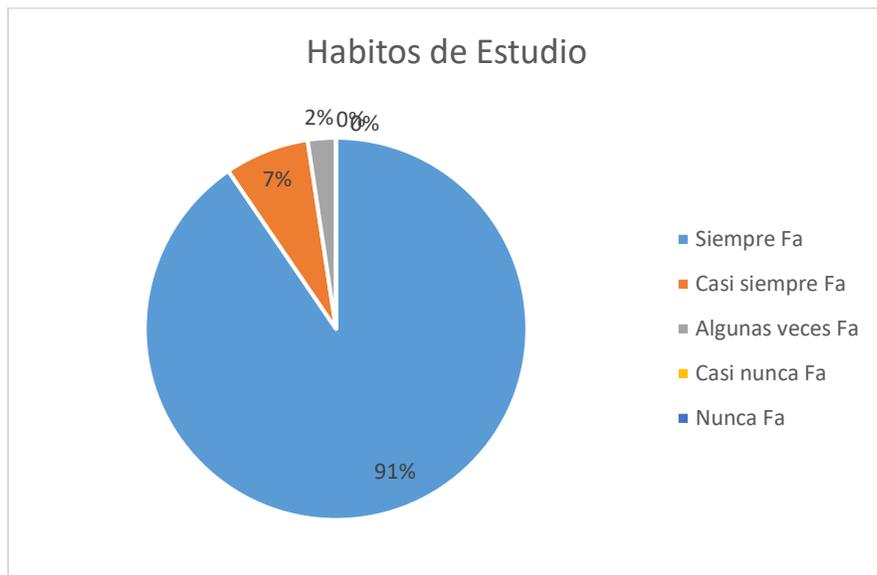
Figura 18. Estrategias y estilos de aprendizaje.



En primera medida con relación al indicador de estrategias y estilos de aprendizaje, se encontró que el 43% de los encuestados respondieron siempre, un 33% detallaron que casi siempre, por otro lado, un 7% argumentaron que algunas veces, mientras que un 12% resaltaron que casi nunca y el 5% restante afirmaron que nunca.

En cuanto a las estrategias y estilos de aprendizajes usados por los padres de familia hacia sus hijos, el resultado del instrumento aplicado deja en evidencia que más del 70% de la población focalizada, afirma que a partir de estos modelos de aprendizajes que nacen desde el núcleo familiar potenciara en gran manera las habilidades que poseen los adolescente para que al momento de desarrollar las actividades académicas, lo hagan con responsabilidad y utilizando estrategias convenientes en cuanto a cada actividad formativa, pudiendo así mejorar o mantener un buen rendimiento académico

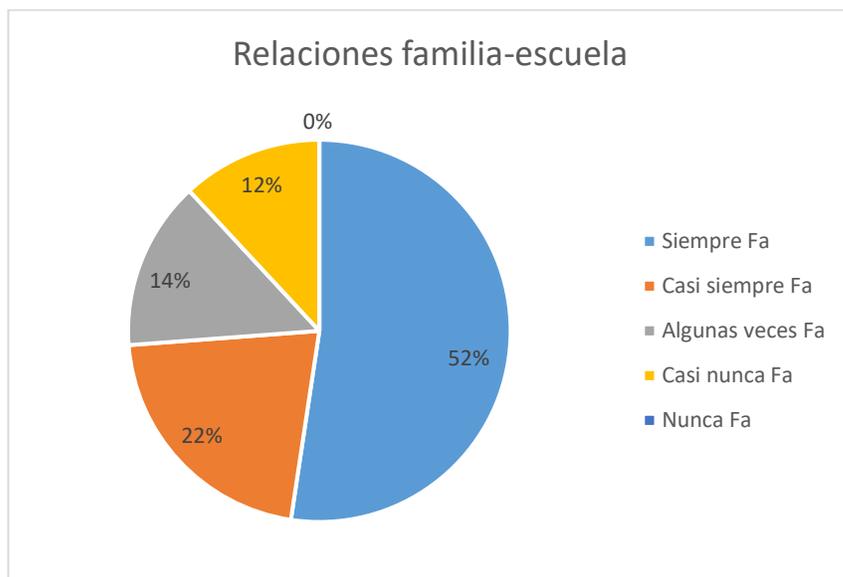
Figura 19. Hábitos de estudio.



Ahora bien con respecto al indicador de hábitos de estudios, se encontró que el 91% de los encuestados respondieron siempre, un 7% detallaron que casi siempre, por otro lado, un 2% argumentaron que algunas veces, mientras que un 0% resaltaron que casi nunca y el 0% restante afirmaron que nunca.

Los Hábitos de estudios son estimulados desde los hogares y estos deben de ser el reflejo del papel o el involucramiento de los padres de familias dentro del proceso formativo de sus hijos, y es ahí en donde se debe hacer relevancia el núcleo familiar y estimular en sus hijos hábitos correctos de estudios en donde no se pierda la motivación y el que o para que se estudia, así lo determina el análisis del instrumento de recolección de datos utilizado, que determina que más del 90% admiten que este es un factor fundamental y que debe de ser trabajado desde el hogar para que al momento de vincularse a una institución educativa no tengan afectaciones en su rendimiento académico.

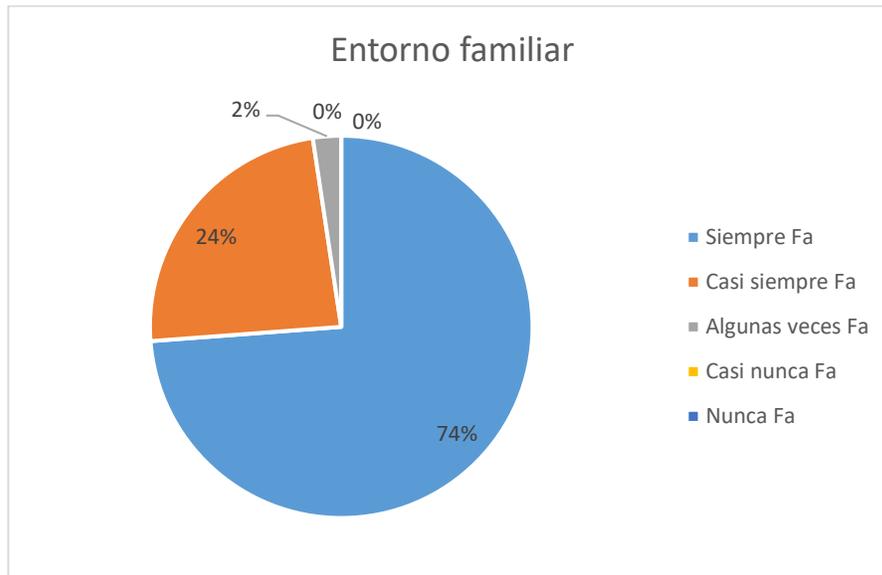
Figura 20. Relaciones familia-escuela.



Por otra parte haciendo referencia al indicador de Relaciones familia-escuela, se encontró que el 52% de los encuestados respondieron siempre, un 22% detallaron que casi siempre, por otro lado, un 14% argumentaron que algunas veces, mientras que un 12% resaltaron que casi nunca y el 0% restante afirmaron que nunca.

Haciendo énfasis en el indicador de familia escuela, este debe de ser un trabajo de ambos, deben de ir ligeramente articulados, ya que por parte de los padres debe haber el compromiso de mitigar aquello que está afectando al estudiante directamente, y además de promover en sus hijos hábitos de estudios correctos y por parte de las instituciones educativas de promover las escuelas para padres, con el fin de trabajar con la familia desde un ámbito psicosocial y socio-afectivo que pueda mejorar las condiciones de convivencia de los estudiantes en sus núcleos familiares y además mitigar las malas conductas y malos hábitos que interceden negativamente en el proceso de aprendizaje.

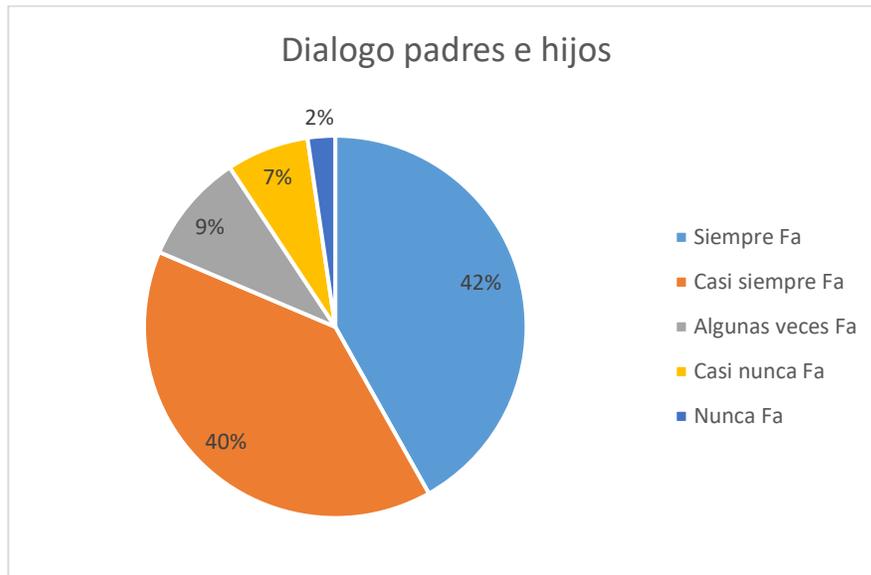
Figura 21. Entorno familiar.



Teniendo en cuenta el indicador de los entornos familiares, se encontró que el 74% de los encuestados respondieron siempre, un 24% detallaron que casi siempre, por otro lado, un 2% argumentaron que algunas veces, mientras que un 0% resaltaron que casi nunca y el 0% restante afirmaron que nunca.

Con relación al entorno familiar de los estudiantes, se puede corroborar en la información suministrada por el instrumento de recolección de datos aplicado, que este es un espacios en los cuales los adolescentes se deben de sentir protegidos, y no estar involucrados en constantes conflictos, que afectan directamente y repercute en sus procesos ligados a su formación y aprendizaje escolar, pudiendo estos fomentar otro tipo de modelos de crianzas en los cuales ellos se sientan confortables y les inculquen hábitos que potencien el desarrollo de sus actividades académicas.

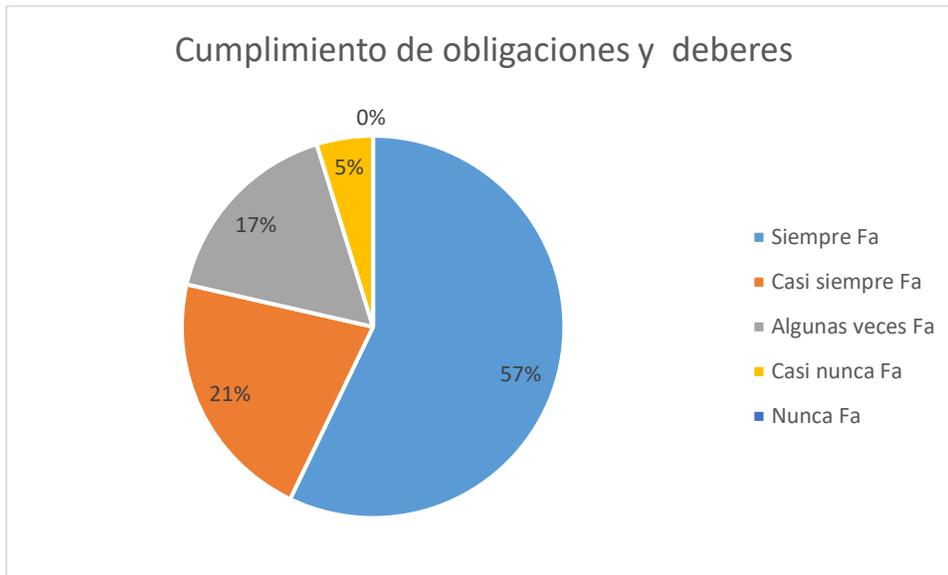
Figura 22. Dialogo padres e hijos.



Así mismo se analizó el indicador de diálogos padres-hijos, se encontró que el 42% de los encuestados respondieron siempre, un 40% detallaron que casi siempre, por otro lado, un 9% argumentaron que algunas veces, mientras que un 7% resaltaron que casi nunca y el 2% restante afirmaron que nunca.

El indicador de dialogo padres-hijos, va muy ligado con el buen manejo de la comunicación en donde entran muchas factores, que entre ellos está la escucha y la empatía, ya que con estos dos principios fundamentales dentro de los procesos comunicativos se pueden evitar muchos conflictos, es así como el presente análisis deja en evidencia ya que más del 80% de la población focalizada afirma y asume la importancia de mantener dialogo de padres-hijos, y es un factor que se debe de inculcar desde casa, este va muy ligado con las relaciones interpersonales, ya que el desarrollo de la una hace la otra, y las afectaciones de una, dificulta la otra, las relaciones interpersonales nacen desde casa, a partir del momento en el padre entabla conversación con sus hijos.

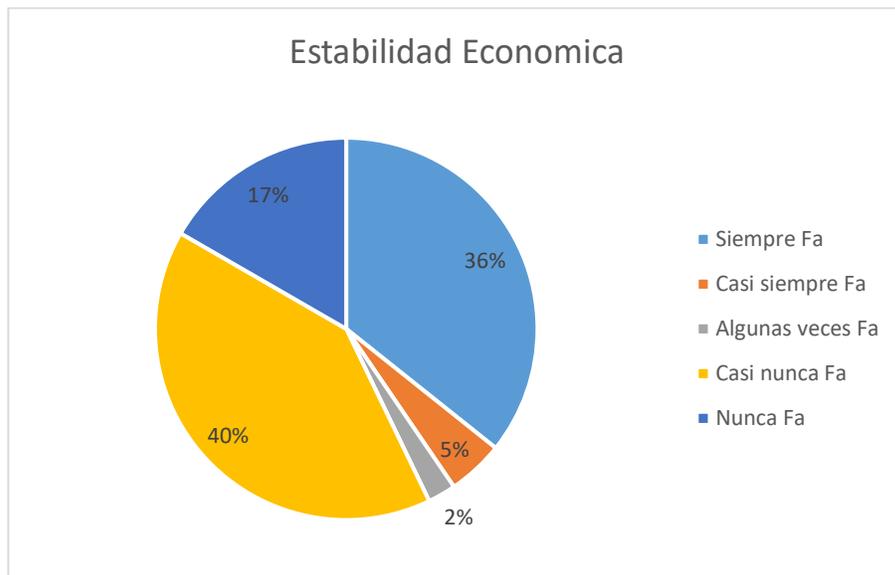
Figura 23. Cumplimiento de obligaciones y deberes.



Ahora bien en cuanto al indicador del cumplimiento de obligaciones y deberes, se encontró que el 57% de los encuestados respondieron siempre, un 21% detallaron que casi siempre, por otro lado, un 17% argumentaron que algunas veces, mientras que un 5% resaltaron que casi nunca y el 0% restante afirmaron que nunca.

Haciendo referencia al cumplimiento de obligaciones y deberes, se puede afirmar que este factor es primordial y también se construye desde el ámbito familiar, ya que si estimulan en sus hijos la importancia del cumplimiento de sus deberes y la responsabilidad de sus obligaciones, mejorarían notablemente en el proceso de formación y desarrollo de sus actividades, concepción que reflejan los resultados ya que más del 70% de la población focalizada afirma que siempre y casi siempre el cumplimiento de estas, podrá potenciar el desarrollo de sus actividades y la estabilidad o mejoramiento en el rendimiento académico de los estudiantes.

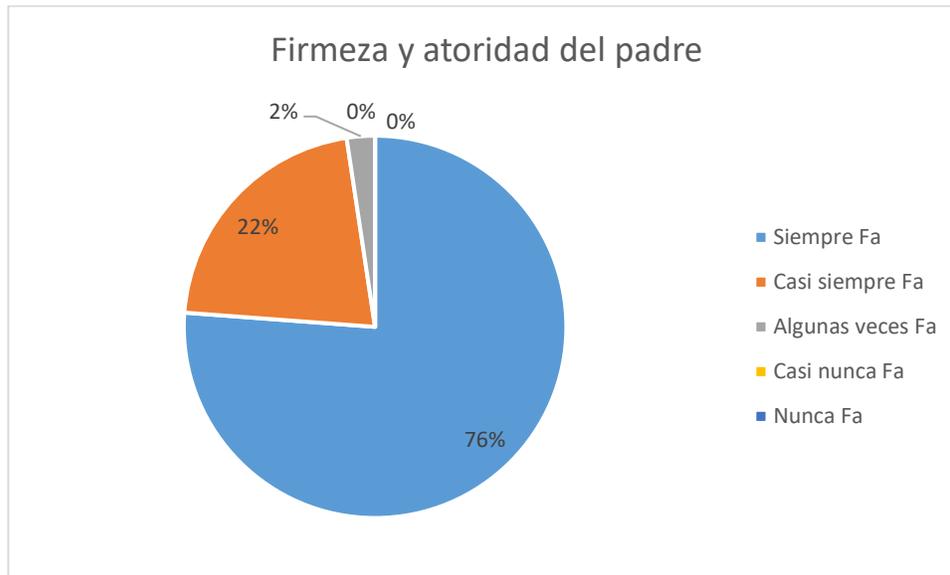
Figura 24. Estabilidad económica.



En relación con el indicador de la estabilidad económica se encontró que el 36% de los encuestados respondieron siempre, un 5% detallaron que casi siempre, por otro lado, un 2% argumentaron que algunas veces, mientras que un 40% resaltaron que casi nunca y el 17% restante afirmaron que nunca.

La estabilidad económica a diferencia de los indicadores analizados anteriormente, no repercute directamente en el debilitamiento del proceso académico de los estudiante, este más bien es visto como un motivador para el cambio de estilo de vida a través de la educación, sumándole a esto hoy en día los entes gubernamentales tienen programas de inclusión educativa en donde deben garantizar el derecho de la educación a todos los niños, niñas y adolescente, entonces el factor económico no es un causal directo, así lo deja en evidencia el análisis cuantitativo de los resultados, ya que más del 50% afirman que este no sería un causal para tener bajo rendimiento académico.

Figura 25. Firmeza y autoridad del padre.



Y para finalizar el análisis del indicador de firmeza y autoridad de los padres reflejo que el 76% de los encuestados respondieron siempre, un 22% detallaron que casi siempre, por otro lado, un 2% argumentaron que algunas veces, mientras que un 0% resaltaron que casi nunca y el 0% restante afirmaron que nunca.

La firmeza y la autoridad de los padres juega un papel fundamental dentro de la formación de sus hijos, con el simple hecho de los adolescente obedecer las normas y obligaciones impuestas en su casa, así mismo cumplirán con el desarrollo de sus actividades educativas, porque de esta manera se les genera un factor moral de responsabilidad, es así como el análisis lo afirma, ya que más del 90% de la población focalizada afirma que siempre y casi siempre el autoridad de los padres en el hogar y la obediencia de estos, se verá reflejado en la institución educativa en cuanto a sus procesos de aprendizaje y cumplimiento de deberes escolares.

## **CAPITULO V**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

Al culminar el proceso investigativo y luego de analizados los datos obtenidos por medio del instrumento aplicado a la población objeto de estudio, en este sentido se emitirán las siguientes conclusiones:

Con relación al primer objetivo que fue: Identificar la incidencia del contexto familiar en la deserción escolar en la Institución Educativa técnica Rural Agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira, se pudo evidenciar que en las familias a las cuales pertenecen estos jóvenes son totalmente disfuncionales debido a que existen múltiples conflictos dentro de los cuales se hace como prioritario mencionar la falta de comunicación, la violencia intrafamiliar presente en los hogares, las relaciones intrafamiliares débiles y la que más predominó fue la falta de dedicación y tiempo de los padres o responsables hacia sus hijos.

Así mismo se deja en evidencia que las familias nucleares se ausentan, y los estudiantes focalizados pertenecen a familias extensas y recompuestas, lo que representa que estos estudiantes presentan dificultades desde su núcleo familiar que es su primer círculo social, en donde deben de desarrollar las habilidades, destrezas, actitudes, comportamientos y conductas que vayan encaminadas a la formación moral y conductual de los adolescentes, y a partir de este momento prepáralos a enfrentarse a los demás contextos, dentro de estos el educativo, que es el escenario que les brinda beneficios a futuro y que deben de mantener con un buen rendimiento

académico. Cabe resaltar que al ser las familias, la convivencia el factor fundamental que proporciona a los estudiantes el actuar y reflejan que van encaminados a la proyección de sus vidas.

Si bien es cierto que está más propensa en sufrir conflictos más grandes y sin saberlo manejar son en las familias extensas, ya que dentro de estas no hay roles definidos y es difícil identificar una autoridad, así lo refleja el presente estudio que en las casa donde conviven familias extensas están más propensa a vivenciar conflictos constantemente que en las familias nucleares, ya que según el estudio dentro de las familias base (papá, mamá e hijos) es notable identificar la autoridad de la casa, hay roles más definidos y hay reglas dentro del hogar. Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado se puede señalar que una de las causas por los cuales se generan más problemas dentro de estos hogares, son las formas de convivencias, es decir en donde viven varias familias dentro de una sola vivienda.

A hora bien la falta de comunicación, las intolerancias entre familias, las condiciones de convivencia, las formas de violencia que hay dentro de la convivencia son el mayor generador de conflictos, así lo deja en descubierto la presentes investigación, desconociendo así que este tipo de situaciones dentro del hogar se ven reflejadas en los contextos que habitualmente frecuentan, dentro de estos se ve involucrado el ámbito educativo, ya que a través de este ellos toman una posición rebelde ante el desarrollo de las actividades y decaer en su proceso formativo, y le exigen a sus hijos excelente calificaciones, cuando dentro del hogar desconocen la excelencia, desconocen una sana convivencia.

Otros de los problemas que más radican en las familias de estos adolescentes es la falta de comunicación, es más bien porque hay poco entendimiento dentro de estas y genera de cierta

forma conflictos en la convivencia, no tienen la capacidad de escucha y a partir de ahí se vuelven intolerantes los unos con los otros, y todo estos son aspectos que radican en la falta comunicación y que sería esta la raíz de muchos inconvenientes familiares, y es que una comunicación asertiva no es solo el dialogar, también se hace necesario una buena escucha, aprender a respetar las opiniones del otro y sobre todo ser empático ante alguna situación presentada o comentada, para generar una comunicación armónica.

Es importante señalar que los jóvenes entrevistados la gran mayoría conviven en familias extensas y recompuestas desconocen las implicaciones que trae consigo y que afectan en la academia, y que tal vez no logran identificar que sus conductas y comportamientos son debido a los constantes conflictos que vivencian en su núcleo familiares entonces es aquí donde radica la raíz de las constantes situaciones problemas, que le dan pie al no cumplimiento de sus actividades y consigo debilitar el rendimiento académico

El segundo objetivo: Determinar las variables relacionadas con la deserción escolar de los estudiantes de la Institución Educativa técnica Rural Agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira, el bajo rendimiento académico se puede ver afectado por múltiples componentes que son desarrollados desde el núcleo familiar hasta reflejarse en los diferentes contextos, articulándolo con la presente investigación en el ámbito educativo.

En cuanto a las características de las variables relacionadas con el bajo rendimiento en la población focalizada se pudo concluir inicialmente que las aptitudes, habilidades y destrezas la poseen todos los adolescentes poseen, y pueden potenciar una más que otras asignaturas, es por lo anteriormente mencionado que los resultados reflejan posiciones totalmente divididas en cuanto a que tanto puede afectar la falta de estas, mencionando que habilidades, destrezas y aptitudes

son factores que todos desarrollan desde sus hogares con el fin de potenciar sus procesos formativos, a diferencia de la motivación que refleja que este componente es necesario dentro del desarrollo formativo de los estudiantes, ya que esta se instala con el fin de que los estudiantes conozcan sus beneficios y lo que obtienen al momento de culminar su estudios y mantener un buen rendimiento académico, no haciendo caso omiso a que esta motivación debe vincularse desde el hogar.

Con respecto a la auto concepción que se tienen los estudiantes, es manejable hasta el punto de que ellos puedan auto reconocerse como importante, dejando a un lado los conflictos que vivencian en sus hogares, más sin embargo la investigación deja en evidencia que la auto concepción no es reconocida como un causal directo y prioritario dentro de los procesos formativos y el desarrollo de actividades académicas, así el aislamiento como variable relacionada no es determinante según la población focalizada, ya que este es una condición propia del adolescente que lo limita de alguna forma a tener buenas relaciones interpersonales, más sin embargo tiende a incidir indirectamente generando otros conflictos que si afectan a la variable estudiada.

Haciendo mención al otro indicador y que tomo bastante relevancia en el estudio se hace mención a los comportamientos y conductas, que este si viene re direccionado de las situaciones problemas que vivencian estos estudiantes dentro de sus núcleos familiares, y reflejar este tipo de conflicto en cualquier conducta o comportamiento negativo, que afectan el desarrollo de sus actividades académicas, además el rendimiento académico se ve muy afectado desde el momento en que los estudiantes asumen comportamientos totalmente deficientes dentro del contexto educativo. Ahora bien cabe resaltar que el factor más relevante y prioritario al momento de poseer un bajo rendimiento es la atención y el interés escolar, siendo este el componente más

necesario al momento de potenciar la formación académica, y este vincula a todos los indicadores anteriormente mencionados, ya que este interés y la atención en el ámbito escolar, nace de la motivación que tengan los estudiantes del desarrollo de sus actividades y el cumplimiento de su proyecto de vida, factores que se potencian en la institución educativa, pero que nacen de los hogares.

Se hace mención además de la importancia que tiene el fluido verbal dentro de estos procesos formativos, ya que además de que ayuda o facilita el entable de relaciones interpersonales, también potencia la espontaneidad del estudiante, siendo más abierto, la facilidad de hablar en público, de realizar una ponencia, de dar su punto de vista, de ser participativo, que le fomenta un mejor rendimiento académico dentro de este contexto, y por ultimo no siendo menos importante el estudio del aislamiento dejo en evidencia que la inadaptación es un factor que demarca en los procesos, ya que un estudiante que no se siente conforme del establecimiento educativo al cual hace parte, toma una posición negativa frente al desarrollo de sus actividades, para que de alguna manera tener la atención y dar voz que no se ha podido adaptar a ese entorno.

Ahora bien en cuanto al tercer objetivo de: Describir los factores socioculturales que influyen en la deserción escolar en la Institución Educativa técnica Rural Agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira, para toda persona que conviva en sociedad tienen claridad de que desde un niño hasta un joven que haga parte de una familia en donde se presenten múltiples conflictos, va a reflejar las secuelas en cualquier contexto en el cual deba de relacionarse con personas totalmente diferente y adquirir alguna responsabilidad que le fomente algún bienestar.

El interés radica en que tanto pueden influir estos conflictos en el rendimiento académico de los adolescentes estudiantes de la institución educativa focalizada, porque si bien sabemos el conflicto es algo que sea connaturalizado en los diferentes espacios de convivencia y que forma parte de la vida de las personas, en que momento comienza un conflicto a perturbar en el desenvolvimiento de la formación académica, cuando estos conflictos no tienen un buen manejo entre los involucrados y se vuelva más grande, o que estos conflictos se presenten constantemente hasta el punto de volverse intolerantes y apáticos con la opinión o posición del otro.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente los resultados reflejan que hay muchos jóvenes que tornan débil su rendimiento académico dentro de las instituciones debido a los constantes conflicto y se tornan reacios con las obligaciones que establecen la escuela, pudiendo a través de su bajo rendimiento académico llamar la atención de sus padres o responsables para que les den o le brinden aquello de lo cual carecen afecto, tranquilidad, buenos patrones de crianzas, espacios y tiempos, y mitigar los constantes conflictos.

Además apunta la investigación que muchos de los conflictos radican en que los padres quienes tienen un papel fundamental dentro de este proceso, a quien ellos en una gran parte no la ven como autoridad y no tienen claridad de algunos roles establecidos en el hogar lo que hace que se vuelvan permisivos, desobedeciendo así la posición y decisiones de los padres o de sus responsables, hay que tener en cuenta que muchas de estas acciones repercuten en el comportamiento que tienen estos jóvenes en los escenarios a los cuales habitualmente frecuentan, como por ejemplo la institución educativa a la cual hacen parte estos jóvenes, que aunque aceptan tener buenas relaciones interpersonales tanto con sus compañeros como sus profesores, una gran parte tienen unas conductas rebeldes que les fomenta paciones negativas en

cuanto al desarrollo de su actividades académicas, limitando a si los procesos y trayendo consigo un bajo rendimiento académico.

Hay que mencionar también que en los hogares conformados por familias nucleares, los jóvenes tienen mejor comportamiento, mejor rendimiento académico, son más sociables y tienen mejor desenvolvimiento en los diferentes contextos, mientras que los estudiantes que pertenecen o conviven con familias extensas, que están ausente alguno de los padres o familias recompuestas son los jóvenes que tienden a presentar malos comportamientos, se les torna dificulta el cumplimiento de sus actividades académicas, y con un bajo rendimiento académico.

Se hace importante mencionar que el principal factor que repercute en su rendimiento académico es la familia misma, quienes tienen la responsabilidad de inculcar en los adolescentes por medio de las pautas de crianzas, la motivación y el interés de sus estudios, la potencialización de las habilidades, destrezas y actitudes, de la construcción del proyecto de vida, de la convivencia en sus hogares establecer, ciertos patrones que aporten positivamente en estos adolescentes, que de ser así, estos tuvieran mejor desenvolvimiento, y espontaneidad en el desarrollo de sus actividades académicas, ya que los resultados así lo determinaron, los jóvenes en estudio que el principal problema que repercute en el bajo rendimiento académico son los constante conflictos familiares y las formas de convivencia da las mismas.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

Luego de concluir la investigación titulada “Conflicto social y su incidencia en la deserción escolar en la institución educativa técnica rural agrícola de Tomarrazón del Distrito de Riohacha

Departamento de La Guajira.”, es importante establecer algunas recomendaciones a los jóvenes, a sus familias, a las instituciones educativas y al lugar donde se desarrolló la investigación, buscando con esto poder contribuir en el mejoramiento de las condiciones de vida de estas personas a través de la inclusión en sus contextos familiares y educativos. Es importante poder vincular a las instituciones educativas, a los entes gubernamentales y a toda la sociedad, buscando de esta forma poder generar acciones que infieran en la problemática.

En primera medida se les recomienda a los jóvenes en estudio, buscar las ayudas pertinentes en los contextos donde se desenvuelvan en cuanto a los múltiples conflictos que les afecte directamente y en las instituciones educativas en las cuales se están formando y pasan un tiempo prudente, las atenciones necesarias y que cuentan con un recurso humano capacitado para ayudarlos afrontar la situación, a garantizarle sus derechos y a que puedan de una u otra forma mejoren el rendimiento académico, mitigando las situaciones problemas que vivencias a diario.

En segundo lugar, se les recomienda a las familias del corregimiento de Tomarrazón del Distrito de Riohacha Departamento de La Guajira, establecer pautas y modelos de crianzas que permitan garantizarle a los jóvenes un mejor desenvolvimiento, espontaneidad, responsabilidad y mejoramiento de sus procesos formativos dentro de las instituciones a los cuales están vinculados, en segunda medida a los padres de familias que conviven con sus hijos y demás familiares (familias extensas, familias recompuestas o familias nucleares) el mejoramiento en su convivencia, que mejoren la comunicación y a su vez la escucha, solo así mejoraría su convivencia y en tercera medida que le dedique tiempo y espacios a sus hijos, en donde puedan ayudarlos con el desarrollo de sus actividades y garantizar el cumplimiento de las mismas.

En tercer lugar, se les recomienda a los entes gubernamentales encargados de la protección de los adolescentes, entre estas las instituciones educativas, el desarrollar estrategias que busquen potenciar las atenciones en este tipo de situaciones problemas, que fortalezcan los vínculos familiares, a través de una escuela para padres que permita reforzar pautas de crianzas y la importancia de asumir roles dentro de un hogar y garantizarle los derechos de a los mismos, además que fomenten una estrategia de inclusión para estudiantes que tienen bajo rendimiento académico y puedan ser reforzados en sus asignaturas con más debilidad.

Finalmente, se le recomienda a la Universidad de La Guajira, el seguir abordando esta temática de los factores de riesgo, factores protectores, tipos de atenciones y causantes y afectaciones que influyen en la formación académica, pues de esta forma se podrán conocer los distintos elementos que intervienen en esta problemática social, con lo cual se podrán direccionar estrategias y acciones que busquen mejorar la situación actual que viven los dentro de sus familias y repercuten en sus rendimientos académicos, no solo en el corregimiento de Tomarrazón, sino en todo en departamento de La Guajira.

## BIBLIOGRAFÍA

Boletín 009 del 2014.DANE. Análisis de deserción escolar en establecimientos oficiales 2004-2013.

Cajío, Francisco. La deserción escolar, resultado de una política equivocada. Revista de educación cultural.FECODE.Nº70 bogota.2006.

CEPAL (2013). Informe de la CEPAL panorama de América latina: tasa de deserción escolar en América latina.

Contrato del interadministrativo nº1039 celebrado entre el ministerio nacional y la universidad nacional de Colombia. Análisis de los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones oficiales del país Bogotá 2011.

Hernández Sampieri R. et Al. Metodología de la investigación.

Landeau. R. elaboración de trabajos de investigación cuantitativa, editorial ALFA. Caracas Venezuela (2007).

Martínez chapa, Marisela. Influencia de los problemas familiares en el rendimiento escolar de los niños.

Ministerio de educación nacional. Encuesta nacional de deserción escolar ENDE Bogotá 2011.

Ministerio de educación nacional. Encuesta de deserción escolar (ENDE) socialización de resultados principales en el marco de los encuentro nacionales de construcción del plan sectorial de educación. Bogotá 2011.

Ministerio De Educacion: la deserción escolar. HTTPW:  
[//menwed.mineducacion.gov.co/educación](http://menwed.mineducacion.gov.co/educación).

Moreno, D. (2013). “La Deserción Escolar: Un problema de Carácter Social”. Revista In Vestigium Ire. Vol. 6, pp. 115-124.

Muñoz Gonzalez “propuestas educativas para el tercer milenio, educación para la convivencia democrática y la formación educativa”, revista de pedagogía; FIDE, (chile), No. 400, marzo de 1998, pág. 18- 27.

Peschard, Jackueline. “la cultura política democrática” en, cuadernos de divulgación de culturas democráticas.n°.2.IFE, mexico.1995.pag.36.

Plan de desarrollo departamental de la guajira 2012-2015” la Guajira primero”.

Salomón Parroqui, P. “el ingreso económico de los padres de familia y su influencia en la deserción escolar” tesis. SEP, UPN, unidad 20 Oaxaca, México. 1992. pag.40.

Sánchez Sarto, Luis. Diccionario de pedagogía. Tomo II, EDITORIAL labor, México, 1985. Pág., 115.

Tamayo & Tamayo, Mario, el proceso de la investigación científica. ediciones limusa noriega 2004.

Tinto, Vincent. Definir La Desercion: una cuestión de perspectiva.

Torrego. J.C y otros: mediación de conflictos en instituciones educativas colombianas.  
Universidad de los andes.(2004) pag.17.

Vasquez, J Castaño. E Gallon. S K. determinantes de la deserción estudiantil de la  
universidad de Antioquia, facultad de economía (2003).