

**PAUTAS DE CRIANZAS E INCIDENCIA EN LOS CONFLICTOS DE
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS ALBERTO
CAMARGO MENDEZ EN EL MUNICIPIO DE HATONUEVO.**

**DIANA CAROLINA GOMEZ PEREZ
KATTY YULIETH ARIAS ESCORCIA
(AUTORAS)**

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA SEDE PRINCIPAL
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACION CONTINUADA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
ESPECIALIZACION EN RESOLUCION DE CONFLICTOS
RIOHACHA, LA GUAJIRA**

2021

**PAUTAS DE CRIANZAS E INCIDENCIA EN LOS CONFLICTOS DE
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA CARLOS ALBERTO
CAMARGO MENDEZ EDUCATIVA EN EL MUNICIPIO DE HATONUEVO.**

**DIANA CAROLINA GOMEZ PEREZ
KATTY YULIETH ARIAS ESCORCIA
(AUTORAS)**

**Propuesta de investigación presentada para optar al título de Especialista en
Resolución de Conflictos**

**LEDIS CAMPO RIVADENEIRA
DIRECTOR**

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA SEDE PRINCIPAL
OFICINA DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
ESPECIALIZACION EN RESOLUCION DE CONFLICTOS
RIOHACHA, LA GUAJIRA**

2021

NOTA DE ACEPTACIÓN

FIRMA DEL PRESIDENTE DEL JURADO

JURADO 1

JURADO 2

Riohacha, Julio de 2021

DEDICATORIAS

A Dios, infinitas gracias por haberme dado el privilegio de llegar hasta aquí, un sueño convertido en realidad, una realidad que me llena de mucha satisfacción y orgullo, fue un proceso arduo que me permitió mostrar lo mejor de mí, a ti mi Dios es dedicado este triunfo.

A mis padres, Jorge Alfonso Gómez Bertiz & Mayuris Pérez Jaime, dedico este trabajo porque me enseñaron a ser persistente, me enseñaron que a pesar de las adversidades que nos presenta la vida hay que luchar por lo que realmente se desea, sé que esas palabras y apoyo hoy se ve reflejado en este logro que he de obtener, gracias por su amor comprensión constante.

A mi princesa, mi hija Valerie Sofia Camargo Gómez por su comprensión en este proceso por que has aprendido a esperar en mí, le doy gracias a Dios por llenarte de paciencia, a tu corta edad sé que ha sido difícil no tenerme todo el tiempo para ti, pero este esfuerzo se ha deber reflejado en la persona que estoy formando.

A mi compañero de vida, mi esposo Oscar Alfonso Camargo Guillen, por ser mi apoyo incondicional y constante en cada proceso emprendido, gracias mi amor este logro no solo es mi sino tuyo, estás detrás de cada logro obtenido.

A mis hermanos, pero en especial a mi Hermana Dilia Marcela Gómez Pérez, por ser parte fundamental de cada proceso que a lo largo de mi vida he realizado, gracias por tu infinito amor para mí, te amo con el alma.

A mis amigas de luchas y batallas, KCR, KCB en especial a mi amiga Katy Arias Escorcia por ser parte de este proceso profesional que nos enseñó cada día hacer, mejores personas gracias por estar para mi cuando más he necesitado de ti, te quiero mucho.

Diana Carolina Gómez Pérez

Este trabajo de grado está dedicado a:

Quiero expresar mi gratitud principalmente a Dios, quien con su bendición me permitió poder lograr esta meta, siempre bendiciendo mi vida y la de mi familia.

A mis padres Luis Carlos Arias y María Escorcía quienes con su apoyo y su amor me han permitido llegar a cumplir un sueño más, gracias por inspirar en mi ejemplo de esfuerzo y valentía y de siempre recordarme de que no debo tener miedo porque Dios estará siempre conmigo.

A mis hijos Daniellys Guzmán Arias y William Fernando Guzmán por ser parte de mi inspiración y superación de la vida, son el motor que me da la fuerza para seguir luchando y conseguir cada propósito.

A mi esposo Hilde Guzmán Mejía por que ha sido mi apoyo incondicional durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento y motivarme siempre a salir adelante, gracias por tus consejos y palabras de aliento ya que han hecho de mí una mejor persona y que de alguna u otra forma me has acompañado en mis sueños y metas.

Finalmente, te la dedico a ti mi compañera y amiga Diana Gómez porque se el esfuerzo que hiciste junto conmigo para lograr esta meta, desde nuestro pregrado has sido un gran apoyo para mí como compañera y amiga, gracias porque me extendiste tus manos en momentos difíciles y hoy juntas podemos decir que lo logramos.

Katy Arias Escorcía.

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCION	11
1. EL PROBLEMA.....	14
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	18
1.3. SISTEMATIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....	20
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	20
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	20
3. JUSTIFICACION	21
4. DELIMITACION DE LA INVESTIGACION	24
4.1. DELIMITACIÓN TEÓRICA	24
4.2. DELIMITACIÓN ESPACIAL.....	24
4.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL.....	24
4.4. DELIMITACIÓN DEMOGRÁFICA.....	24
5. MARCO TEORICO	25
5.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION	26
5.2. BASES TEÓRICAS	32
5.2.1. Crianza.....	32
5.2.2. Pautas de Crianzas	32

5.2.3. Teoría Baumrind: 3 Tipos de Padres y Modelos de Crianza	32
5.2.4. Teorías Explicativas de los Conflictos en Adolescentes.....	36
5.2.5. Estilos de Crianzas de las Familias que Influyen en los Conflictos en Adolescentes.....	43
5.3. MARCO LEGAL.....	48
5.4. MARCO CONCEPTUAL.....	51
5.4.1. Familia.....	51
5.4.2. Roles Familiares.....	51
5.4.3. Parental.....	51
5.4.4. Crianza.....	51
5.4.5. Sociedad	52
5.4.6. Ciclo Vital	52
5.4.7. Comportamiento.....	52
5.4.8. Agresividad.....	52
5.4.9. Comunicación.....	52
5.4.10. Discusión.....	52
5.5. SISTEMA DE VARIABLES	53

5.5.2. Variable Conflictos en Adolescentes	53
5.6. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES.....	54
6. MARCO METODOLOGICO	58
6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	58
6.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	59
6.3. POBLACION.....	60
6.4. MUESTRA	60
6.5. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS ...	61
6.5.1. LA OBSERVACIÓN.....	62
6.5.2. LA ENCUESTA	62
6.5.3. CUESTIONARIO	63
7. ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS.....	63
7.1. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	64
8. CONCLUSIONES	86
9. RECOMENDACIONES	92
10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	94
11. ANEXO.....	96

RESUMEN

La investigación denominada pautas de crianzas e incidencia en los conflictos de adolescentes de la institución educativa Carlos Alberto Camargo Méndez en el municipio de Hatonuevo, nace de la curiosidad de conocer los factores que se han desencadenado desde la creación e inicio de la institución, por ende, se observa como día tras día se presentan casos de conflictos en adolescentes y/o psicológica entre los estudiantes de la básica secundaria. Partiendo de esta realidad **se formularon interrogantes** en donde se destaca cómo las pautas de crianzas inciden en los conflictos de adolescentes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez, Reconociendo que es un tema complejo que requiere de la identificación de las causas y efectos que se derivan del fenómeno. Resaltando que el tema de pautas de crianzas son usos y costumbres que se transmiten de generación en generación para criar, cuidar y educar. Dependen de lo vivido, aprendido y del contexto cultural, por el cual el desarrollo de los estudiantes debe ser integral a través de su proceso de formación académica y con el modelo que sus padres presentan ante ellos. En función de lo cual se plantaron unos **objetivos** entre los que se destacan, Identificar los estilos de crianzas de las familias que influyen en los conflictos en adolescentes de la Institución Educativa, Describir los conflictos en adolescentes, Precisar la relación que existe entre pautas de crianza y conflictos en adolescentes en los adolescentes, formular una ruta psicopedagógica que fortalezca las pautas de crianza que y minimicen los conflictos en estudiantes de la básica secundaria; en cuanto a lo que concierne el **marco metodológico**, la investigación tendrá un tipo de diseño descriptivo. En aras de obtener la

información, se formula una encuesta tipo cuestionario el cual permitirá evidenciar de forma detallada los aspectos más relevantes que caracterizan las variables de estudio. La validez y confiabilidad será por medio de un cuestionario, en donde se puedan precisar las dimensiones e indicadores más significativos.

Palabras Claves: pautas de crianza, conflictos, incidencia, ambiente escolar, adolescentes, protagónico familiar.

INTRODUCCION

La familia es el agente de socialización primario ya que constituye la primera fuente de información para el niño en ella aprende actitudes, valores, normas, reglas, etc. que más tarde le ayudaran a adquirir su propia autonomía dentro de la sociedad.

La Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), la define de la siguiente manera: La familia es el grupo humano más importante en la vida del hombre, la institución más estable de la historia de la humanidad. El hombre vive en familia, aquella en la que nace y posteriormente en la que el mismo crea. Es innegable que cada hombre o mujer, al unirse como pareja, aportan a la familia recién creada su manera de pensar sus valores y actitudes, transmiten luego a sus hijos sus modos de actuar, y durante toda la vida formas de relación con las personas, normas de comportamiento social, que reflejan mucho de los que ellos en su temprana niñez aprendieron, para así crear un ciclo que vuelve a repetirse.

Los estilos de crianza que existen en las familias juegan un papel muy importante tanto en el desarrollo cognoscitivo como afectivo de los niños, ya que, de la forma de actuar de los padres, los hijos aprenderán comportamientos que los puedan beneficiar o perjudicar en su desarrollo integral.

Como se ha dicho anteriormente, los niños y niñas con una mala crianza suele manifestar desobediencia, falta de respeto, estar inquietos, berrinches, malas palabras, agresividad, entre otras características. Estas conductas inadecuadas y molestas están dadas por la incorrecta educación que ha recibido el niño y esto, por supuesto, es responsabilidad de los padres ya que en el hogar es la primera y principal Educación que los niños reciben.

Hay que mencionar, además que uno de los aspecto más estudiado en la vida familiar en relación con el desarrollo personal, afectivo social y moral de los hijos ha sido el tipo de disciplina y practica de crianza empleados en el hogar; los estudios clásicos de Baumrid dirigidos a estudiar la relación entre la conducta de los padres y los patrones de personalidad de sus hijos pueden concluir que los niños que son confiados en sí mismos pueden ser hijos de padres con alto grado de control

paterno, de comunicación padre – hijo, de apoyo por parte de ellos y de madurez. Por el contrario, los padres de niños ansiosos inquietos y agresivos ejercen menos control y exigencia de madurez, se comunican menos y muestran menos apoyo.

Así mismo la agresividad es un problema complejo que tiene manifestaciones comportamentales desde la primera infancia. Con el desarrollo del niño, estas conductas pueden desaparecer o incrementarse hasta llegar a comportamientos que pueden generar consecuencias fatales. Roa, Del Barrio, & Carrasco. (2004)

De acuerdo con lo escrito anteriormente esta investigación se realizará con el interés de saber de qué forma incide las crianzas que están recibiendo los estudiantes de la básica primaria de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Del Municipio de Hato Nuevo, en el comportamiento agresivo que se está manifestando dentro de la misma Institución.

En relación con todo lo expuesto, la investigación contendrá la siguiente estructura. El capítulo 1, planteamiento del problema, el cual permitirá definir de forma clara la problemática existente, cabe señalar que este primer capítulo consta del problema, los objetivos, la justificación y delimitación del problema las cuales pueden ser formuladas partiendo de las causas y consecuencias encontradas dentro del problema en estudio.

De igual manera el capítulo II, constituye todo lo relacionado con las teorías, en el cual se apoyará la investigación, incluyendo teorías de diferentes autores para que así la investigación a realizar tenga como sustentar la aplicación de las variables, dimensiones e indicadores.

Por otra parte, el capítulo III, consta de la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación, permitiendo la recolección de los datos a través de instrumentos metodológicos los cuales ayudaron a obtener información acerca de la investigación.

Por último, el capítulo IV análisis de los resultados permitirá conocer ciertamente el análisis de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados comparándolos

con la investigación y de esta manera permite la realización de las conclusiones y recomendaciones del trabajo.

CAPITULO I

1. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la familia se define como el “conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o afinidad, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan”. (2015). Asimismo, la familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1984), es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

La familia es una estructura social que se construye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros. Por tanto, si bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor; lo que estructuran y le brindan cohesión a la institución.” establecido por el Honorable Consejo de Estado (Sección Tercera, sentencia de 11 de julio de 2013).

De acuerdo con lo planteado anteriormente, la familia es la célula fundamental de la sociedad, en donde se aprenden principios, valores, se establecen normas y reglas entre los individuos que conforman la misma, cumpliendo cada miembro de la familia con los roles y responsabilidades establecidas para que se dé un buen funcionamiento de la dinámica familiar. Por consiguiente, la familia es el escenario donde se desarrollan pautas de crianza las cuales se ven reflejadas en el comportamiento que las personas muestran en la sociedad.

En la formación de los valores, normas y hábitos de los seres humanos los padres juegan un papel sumamente importante en el contexto familiar, porque son ellos quienes forjan las bases del desarrollo socio afectivo de sus integrantes, a través del ejemplo y modelo que ellos reflejan, la manera en que resuelven los problemas

familiares, las actitudes y comportamiento de los hijos y las técnicas de corrección que se implementan en el hogar. Todos esos aprendizajes son adquiridos por los hijos en gran parte durante la infancia y son de suma importancia para que posteriormente las personas adquieran ciertas habilidades como el manejo y resolución de problemas, la regulación de emociones, la capacidad de enfrentarse a eventos sociales, las habilidades sociales y adaptativas.

Dentro de las pautas de crianza existen límites y reglas, los padres son los encargados de estructurar y organizar las familias de tal manera que todos los que la integren, sean felices y se desarrollen sanamente. Las áreas en las que deben existir límites son: espacios físicos de la casa, rutinas y horarios, deberes y derechos de cada miembro de la familia.

por otra parte, dentro de las pautas de crianzas que se establecen en las familias también se observan errores o fallas en la formación de los hijos, según el pensamiento de los padres el castigo es considerado como correctivo. Para darles una mejor formación, el castigo es usado para prevenir que se presenten situaciones tales como las pataletas o simplemente para que este tipo de conductas no se repita. Según (Nomesque, Chávez 2014).

El castigo fomenta un comportamiento agresivo y lo más preocupante es que a través del él se vulnera el derecho de protección que tienen los adolescentes contra todo tipo de violencia, cabe resaltar que el castigo produce en los niños baja autoestima, resentimiento, rabia, sentimientos de tristeza, abandono, susceptibilidad al maltrato y dificultad en el desarrollo de la autonomía, lo cual es reflejado por ellos en otros escenarios como el colegio, por ejemplo.

De acuerdo con Diana Baumrind (1971), uno de los errores en las pautas de crianza son los tipos de modelos que implementan los padres en la formación de sus hijos pues a veces son muy autoritarios o muy permisivos, lo cual genera en ellos inseguridad y falta de confianza; a diferencia del estilo democrático no establecen normas ni límites adecuados entre los integrantes de la familia.

También, los conflictos familiares como el divorcio, abandono del hogar y violencia intrafamiliar influyen en el comportamiento de los estudiantes en la escuela. Los niños que son maltratados psicológicamente en el hogar por sus padres o familiares, y reciben constantes amenazas en la escuela, burlas, malos comentarios, chisme hacen que sean tanto mental como emocionalmente inestables. (Avendaño & Ceballos, 2017).

De acuerdo con la UNICEF (2007) La adolescencia es el periodo en el que una persona se prepara para ser un adulto productivo, con familia y con deberes ciudadanos. Los adolescentes no conforman un grupo homogéneo, pero los unen la edad (12 y 18 años) y una actitud contestaría que persigue el valor de lo social en la relación consigo mismo, con los amigos, con los pares, los afectos, el placer, el juego, la música, el teatro, el deporte y la cultura en su sentido más amplio.

Si bien el inicio de la adolescencia es claro, ya que se inicia con los cambios físicos y biológicos de la pubertad como la menarquia y la aparición de los caracteres sexuales y secundarios, la edad final no esta tan definida, ya que la adolescencia es un constructo social e histórico. La elección del intervalo etario depende mucho de los patrones culturales, sociales y económicos de cada cultura. Los adolescentes también se enfrentan continuamente a diversos problemas. Muchos quisieras recurrir a sus padres, pero pueden pensar que no se les escuchara con simpatía o que darán la impresión de solucionar sus propios problemas. En general, los y las adolescente tienden hacer cautelosos a la hora de recurrir a sus padres, sobre todo al tratar tema como el sexo, juegos amorosos, parejas. Hurlock, (1994).

Algunas de las dificultades que presentan los y las adolescentes relacionadas a las Relaciones Interpersonales son: Problemas de habilidades sociales, timidez, soledad, ansiedad social, grupos de amigos conflictivos y presión grupal. En cuanto a las relaciones con los padres, las principales dificultades son: Incomunicación, violencia familiar, peleas, discusiones, normas y control. Entre los temas más difíciles en la comunicación de adolescentes de ambos sexos con sus padres están la sexualidad, relaciones de pareja y problemas sentimentales.

La violencia es un factor que incide en la deserción escolar, que desarrolla el miedo, la intimidación, baja autoestima, bajo rendimiento académico e inseguridad frente a la toma de decisiones en la escuela, lo que influye en el atraso de los planes de área curriculares, dificultando así el proceso de enseñanza y aprendizaje. Desde esta perspectiva, se ha evidenciado que un factor detonante es el mal manejo que se le da al lenguaje a través de agresiones verbales, comentarios mal intencionados y “chisme”, ya que en muchas ocasiones esto termina en agresiones físicas constantes. (Avendaño & Ceballos, 2017).

Por otra parte, Los padres cuentan con herramientas educativas fundamentales para ayudar a sus hijos adolescentes a enfrentarse de forma constructiva a los conflictos. El conflicto forma parte de la vida; es el motor de nuestro progreso. Sin embargo, en determinadas condiciones puede obstaculizar el desarrollo. Por eso, la educación debe proporcionar oportunidades suficientes para aprender a resolver conflictos de forma constructiva favoreciendo la empatía y la capacidad de adopción de perspectivas, enseñando a pensar en el proceso de toma de decisiones, anticipando sus consecuencias y ayudando a detectar y a corregir las frecuentes distorsiones que se producen en situaciones muy estresantes.

Todas esas conductas influyen en el desarrollo normal de las clases y los diferentes procesos formativos, entorpeciendo el quehacer pedagógico. Tal es caso de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez, donde frecuentemente se presentan inconvenientes como: Rebeldía y necesidad de independencia (lo más frecuente), Trastornos mentales, como la ansiedad y la depresión, Conflictos familiares, Trastornos del aprendizaje y Trastornos del comportamiento.

Cabe destacar que la educación comienza en casa; el docente es un instrumento para transmitir conocimientos a las nuevas generaciones y de ayuda para lograr a cabo el proceso educativo, mientras que los padres son quienes deben guiar a los hijos en el largo camino a recorrer. Por tal motivo es de vital importancia la investigación de este proyecto en la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez, del Municipio de Hatonuevo, el cual busca crear alternativas estratégicas que mejoren de manera

positiva las relaciones interpersonales entre los estudiantes fomentando valores como el respeto, la solidaridad, la paz y realizando diversas actividades que contribuyan a potenciar las habilidades de los jóvenes, para que ellos puedan aprender a manejar sus diferencias de manera positiva.

Asimismo, crear un trabajo conjunto en el hogar con los padres quienes tienen la tarea de mejorar las pautas de crianza, de este modo optar por corregir los problemas a tiempo haciendo uso de la comunicación y explicándole al niño las consecuencias del comportamiento que está usando generando conflicto en su entorno, lo cual se debe hacer en el momento que el adolescente lleva a cabo la acción, para lo cual los padres deben de tomar una postura adecuada.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

Después de plantear las situaciones surge el siguiente interrogante:

¿Cómo las pautas de crianzas inciden en los conflictos de adolescentes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez en el Municipio de Hatonuevo?

1.3. SISTEMATIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

- ¿Cuáles son los estilos de crianzas de las familias que influyen en los conflictos en adolescentes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez en el municipio de Hatonuevo?
- ¿Por qué los conflictos (incomunicación, violencia familiar, peleas, discusiones, normas y control), se presentan en los estudiantes en la institución Educativas Carlos Alberto Camargo Méndez en el Municipio de Hatonuevo, La Guajira?
- ¿Cuál es la relación que existe entre putas de crianza y conflictos en adolescentes, de los estudiantes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez en el Municipio de Hatonuevo, La Guajira?

- ¿Cómo formular una ruta psicopedagógica que fortalezca las pautas de crianza que, y minimicen los conflictos en estudiantes de la básica secundaria de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez del Municipio de Hatonuevo, La Guajira?

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

2.1. OBJETIVO GENERAL

- Analizar las pautas de crianzas e incidencia de los conflictos en adolescentes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez en el municipio de Hatonuevo.

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar los estilos de crianzas de las familias que influyen en los conflictos en adolescentes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez en el Municipio de Hatonuevo.
- Describir los conflictos en adolescentes en la institución Educativas Carlos Alberto Camargo Méndez en el Municipio de Hatonuevo, La Guajira.
- Precisar la relación que existe entre putas de crianza y conflictos en adolescentes, de los estudiantes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez en el Municipio de Hatonuevo, La Guajira.
- Formular una ruta psicopedagógica que fortalezca las pautas de crianza que, y minimicen los conflictos en estudiantes de la básica secundaria de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez del Municipio de Hatonuevo, La Guajira.

3. JUSTIFICACION

La presente investigación, está orientada a identificar los estilos de crianza que ejercen los padres y como esto determinan los conflictos en adolescentes. Según el artículo “predictores familiares y conductas de la problemática escolar en alumnos de primaria y secundaria”. Armenta, Verdugo, López, Diaz, & Bustamante, (2001), sostiene que la familia juega un papel muy importante en el éxito o fracaso de un estudiante, los niños y jóvenes que van a la escuela tras convivir con padres que los maltratan que se agreden entre sí, que esconden sus problemas tras adicciones y que no fomentan la cooperación entre los miembros de la familia, entonces estos niños se ven arrastrados a reproducir esas acciones en términos de conducta agresiva y antisocial, lo cual inhibe su desempeño y termina por expulsarlos o marginarlos de las oportunidades educativas.

En ese orden, el experto subraya que de la familia depende el éxito o el fracaso de los estudiantes, en consonancia con lo expresado se infiere que del interior del hogar depende que los hijos reflejen un buen comportamiento en sus lugares de interacción; como la escuela y la sociedad, por tal razón es importante que hacia la familia sea enfocado una parte fundamental del esfuerzo y prevención de los problemas que se dan en la misma, ya que la familia es parte principal como fuente de educación, reproductora de los valores, generadora de afectos y reglas; modelando actitudes y comportamiento de los adolescentes, para que de esta forma los estudiantes puedan tener un mejor desempeño y comportamiento dentro del plantel educativo y en la sociedad. A partir de los distintos conflictos que se presentan en la vida, se desarrolla una serie de habilidades personales, sociales, de comunicación, de relación entre otras las cuales permiten a las personas integrarse socialmente.

En referencia a la anterior descripción y como una alternativa para dar respuesta al porqué de la prevalencia de los conflictos, se lidera una investigación que lleva por título pautas de crianzas e incidencia en los conflictos de adolescentes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez, Municipio de Hatonuevo, La

Guajira. Puesto que predomina como una necesidad sentida al interior de la comunidad debido a la cantidad de hallazgos encontrados, como factores de alarmas que acontecen al interior de la misma cuyas afectaciones se denotan en el aumento de situaciones tales como: fallas en las relaciones interpersonales generadoras de conflicto en los adolescentes, mala comunicación , violencia, interrupciones de los procesos regulares de formación, autoagresiones entre otros comportamientos, que vienen a facilitar el nivel de vulnerabilidad de los estudiantes y muestran que algo no está bien dentro de su proceso escolar y en el entorno familiar.

En tal sentido se destaca que para comprender de una manera clara de lo que se ocupa la presente investigación se hace pertinente unificar juicios que den sentido al planteamiento y favorezcan la consolidación de los hallazgos y permitan un orden lógico en las diferentes actividades que hay que realizar para atender la evolución del fenómeno de estudio.

En cuanto a la importancia de la investigación se determina que los temas que se originan dentro de la dinámica familiar son de interés para todos los saberes humanos, porque de ellas depende que aparezcan pautas que puedan tener unas implicaciones en los conflictos presente en adolescentes, en base a ello se destaca que este trabajo brindará información valiosa sobre un fenómeno recurrente como son las pautas de crianzas. De manera similar, también se detallarán cuáles son las causas que están generando los conflictos en los adolescentes, se conocerá cuáles son las consecuencias que esto genera, reconociendo que esto tiene unas implicaciones para su calidad de vida e integración socio escolar.

Igualmente, el valor teórico del estudio precisa que los aportes de los autores se consolidan en un hilo conductor porque propician un acercamiento con la realidad donde se desenvuelven los hechos o fenómenos sociales que se derivan de las causas y consecuencias como un comportamiento reprochable que atenta de forma directa con la calidad de vida de quien está expuesto a él. Por ello las aportaciones teóricas serán de gran utilidad para identificar esos elementos socio familiares, culturales, psicológicos comportamentales que la originan.

Así mismo el aspecto metodológico se destacan que investigación será de gran ayuda para que los estudiosos de tan complejo tema puedan apoyarse en el obteniendo información y mayores argumentos que favorezcan la aparición de propuestas que contribuyan a la solución de los problemas en dicho campo. Destacando la utilización de procedimiento derivados de un enfoque cuantitativo que facilitará la adquisición de información relevante para seguir profundizando en las variables de estudio. Ya que se aplicarán una serie de técnicas de recolección de información primaria que servirá para darle sentido a la información y llegar a un análisis que contribuya con la solución del problema.

Finalmente en su nivel práctico pretende conocer aspectos particulares que relacionen de forma directa con la descripción del fenómeno pautas de crianzas y su relación con la aparición de conflictos en adolescentes al interior de la escuela y la familia resaltando que es un tema complejo debido a que en los últimos tiempo el tema ha ocupado titulares en la presan escrita y hablada por la multiplicidad de factores que se le relaciona, de igual manera contribuirá para el perfeccionamiento de las competencias personales y profesionales de las investigadoras. Es de mencionar que este tipo de investigaciones son de la actualidad y las comunidades consideran que de alguna manera favorecerá para establecer acciones encaminadas a mitigar los conflictos en adolescentes partiendo desde el seno del hogar y por ende en la sociedad.

4. DELIMITACION DE LA INVESTIGACION

4.1. DELIMITACIÓN TEÓRICA

La investigación va fortalecer la construcción de sus variables a través de los siguientes autores:

- san Agustín y Santa, posgrado de especialista en culturas juveniles y contexto escolar en marzo del año 2015.
- Wendy Marcela Delgado Rivas y Elaine Izaguirre Solazar, pautas de crianzas y comportamientos violentos en la escuela (2016).
- Freud, Teoría Psicoanalítica (1920).
- Conflictos en adolescentes (Hurlock,1994).

4.2. DELIMITACIÓN ESPACIAL

La presente investigación se llevará a cabo en la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez en los estudiantes de la básica secundaria, ubicada en el municipio de Hato nuevo, La Guajira zona Urbana con dirección CI 14 N.º 18.

4.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL

El presente proyecto de investigación se desarrollará en un periodo comprendido desde el mes de febrero de 2019 hasta el mes de febrero de 2021.

4.4. DELIMITACIÓN DEMOGRÁFICA

La población objeto de estudio son los estudiantes de la básica secundaria de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez del municipio de Hatonuevo, Departamento de La Guajira.

CAPITULO II

5. MARCO TEORICO

El marco teórico es integrar el tema de la investigación con las teorías, enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general que se refieren al problema de investigación. En tal sentido el marco teórico según Tamayo (2012) nos amplía la descripción del problema. Integra la teoría con la investigación y sus relaciones mutuas. Tamayo, M. (2012)

Según o planteado anteriormente por el autor se infiere que para la construcción de un marco teórico se debe concentrar primeramente en el problema de investigación que se ocupa, sin divagar en otros temas ajenos al estudio. Un buen marco teórico no es el que contiene muchas páginas, sino el que trata con profundidad los aspectos relacionados con el problema y vincula lógicamente y coherentemente los conceptos y proposiciones existentes en estudios anteriores; de manera que construir un marco teórico no sólo significa reunir información, sino también ligarla, comentarla y analizarla.

Consecuentemente con ese principio entendemos que el marco teórico es, en cierto sentido una manera de pronosticar cómo será aquel trabajo de investigación, puesto que se debe contar previamente con ideas o teorías a la realización de la investigación; en tanto esta será el espacio en el que aquellas ideas se pondrán en cuestión o se analizarán.

Es pertinente mencionar que el marco teórico es el respaldo organizado en argumentos teóricos y referenciales que se le da al problema de investigación. Es la evaluación, presentación y pertinencia de enfoques y resultados de teorías e investigaciones en diversas áreas del conocimiento, los cuales han abordado directa o indirectamente, una problemática similar a la del proyecto actual.

Por lo tanto, el marco teórico es general e incluye al marco de referencia que ubica al problema de investigación desde diferentes ángulos para enfocarlos con una óptica que permita su estudio a través del análisis y según encuadre al problema.

5.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

En el ámbito internacional se pudo revisar una investigación denominada **la incidencia de la familia en el comportamiento de los adolescentes del séptimo año de la educación básica de la escuela particular san Agustín y Santa Ana**, liderada por la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador como unidad de posgrado de especialista en culturas juveniles y contexto escolar en marzo del año 2015. Objetivo general analizar la incidencia de la familia en el comportamiento de los adolescentes, a) identificar las causas sociales y familiares que contribuyen en el comportamiento en los adolescentes, b) determinar el comportamiento de los adolescentes y sus consecuencias en sus relaciones familiares. C) determinar cómo los medios de comunicación influyen en el comportamiento de los adolescentes.

En cuanto al aspecto metodológico la presente investigación se enmarca en la modalidad de un proyecto de intención factible, que permite adoptar postulados teóricos capaces de materializarse en un plazo mediano, siempre y cuando los sistemas acepten implementar los medios necesarios para el desarrollo y cambio de determinadas variables. En este sentido los resultados manifiestan que se hace imperioso diseñar y ejecutar el manual de capacitación basado en el trabajo en equipo entre docentes representantes legales para que se involucre de manera directa a los representantes legales en el proceso de enseñanza-aprendizaje con los datos obtenidos se hace énfasis de que educar implica responsabilidad. Buscar metas o propósitos que nos ayuden a cumplir con los objetivos propuestos involucrando a los representantes legales para potenciar el área de desarrollo de los estudiantes y lograr su desarrollo integral.

En cuanto a las conclusiones una vez desarrollado el presente trabajo y luego de un profundo análisis e interpretación de la propuesta con lo referente a la relación familia-escuela para la información integral de los estudiantes de 7mo. Grado de Educación Básica de la escuela "San Joaquín y Santa Ana" se pudo sacar como conclusiones las siguientes:

La investigación determina que los representantes requieren de una mejor coordinación para el trabajo en equipo entre la escuela y padres en las diferentes actividades que organice la institución educativa. Existe descuido por parte de los representados legales en el proceso de comportamiento de sus hijos y es necesario que la escuela los apoye con un taller de capacitación que favorezca a la organización familiar ya que esto incide en la formación integral de sus hijos.

Esta investigación **aporta** estrategias para mejorar el comportamiento de los adolescentes, docentes y padres de familia es la comunicación, la responsabilidad, que son fundamentales, sin embargo, se debe mejorar al respecto, que sea constante, accesible y realmente lograr el trabajo en equipo.

Por otra parte, en argentina creó una investigación titulada: **Estilos de crianza vinculados a comportamientos problemáticos de niñas, niños y adolescentes** esta investigación se realizó en el año 2014 por la Psicóloga Julia Córdoba.

Los postulados clásicos sostienen que los estilos parentales de los padres juegan un rol fundamental en el desarrollo cognitivo, emocional y social de los hijos. Sin embargo, no existen estudios que den cuenta del impacto que tiene los mismos sobre comportamientos problemáticos por los cuales se consulta a los servicios de APS. Además, es tradición que estos servicios se dediquen a la atención de trastornos mentales cuando las demandas cotidianas que se reciben revelan que casi todos los consultantes manifiestan algún tipo de situación de índole social, sea en forma de problema o conflicto psicosocial. Por lo que se asume que esta visión de la atención de salud mental es insuficiente para dar respuestas al conjunto de necesidades psicosociales siendo fundamental la consideración de estos factores para provocar mayor impacto preventivo en relación a los desórdenes mentales.

A partir de aquí el presente estudio se propuso describir y analizar las percepciones acerca de estilos de crianza (competencias parentales) y comportamientos problemáticos en niñas, niños y adolescentes. Asimismo, se buscó establecer vinculaciones entre dichas percepciones, los comportamientos problemáticos y las

dinámicas de las interacciones entre padres e hijos con el fin de argumentar estrategias concretas de promoción de salud mental. Para ello se llevó adelante un diseño correlacional. La muestra estuvo compuesta por 120 familias que resultó en un total de 124 adultos y 132 niños entre 8 y 17 años. Tras la aplicación del inventario de Pautas de Crianza, Brussino & Alderete, (2002); Inventario de Percepción de Conductas Parentales; (Merino, Díaz, & Cohen, 2003) y Cuestionario de Evaluación de Relaciones Familiares Básicas (2012) se establecieron correlaciones bivariados a través el estadístico rho de Spearman.

Los resultados establecen que la connotación problemática de los hijos no resulta del estilo de los padres sino por el contrario los comportamientos que implican un riesgo para el desarrollo de las niñas, niños y adolescentes y jóvenes de la ausencia de pautas de crianza perceptibles. Es decir, los hijos no pueden determinar la predominancia de un estilo particular en los padres y tampoco se da cuenta de que perciban en los padres los atributos positivos que tradicional y culturalmente se atribuyen en una distribución de género. Junto a esto se observó una conyugalidad disarmonica que interrumpe el desarrollo esperable de las funciones parentales. Esta investigación **aporta** los hallazgos de este estudio subrayan la necesidad de crear conciencia entre los padres respecto a su influencia en la salud de los hijos, y de promover el desarrollo de herramientas concretas que regulen conductas y estilos de crianza protectores. A tal fin se proponen líneas estratégicas de intervención de promoción de salud mental de niñas, adolescentes y jóvenes, con enfoque de derecho.

En relación con los procesos de investigación a nivel nacional, Delgado & Izaguirre, (2016), realizaron el trabajo Titulado **pautas de crianzas y comportamientos violentos en la escuela** liderado por la universidad de Antioquia, el estudio se centró en describir los comportamientos violentos e identificar las pautas de crianzas en los estudiantes de tercer y cuarto grado. En cuanto a su metodología este estudio se desarrolla desde un enfoque fenomenológico-hermenéutico, ya que busca analizar las pautas de crianzas fijadas por padres de familias con sus hijos y su incidencia en los comportamientos violentos de estos infantes, en cuanto a las conclusiones se identificó en las aulas de clases que alguno de los niños y niñas

perteneciente a los grados tercero y cuarto de primaria presentan en comportamientos violentos. Violencia física, verbal psicológica. En esto prevalece la presencia de insultos, palabras soeces, puños, patadas, empujones y burlas. Hay una influencia de las pautas de crianza en los comportamientos violentos que muestran los niños y niñas en la institución Educativa.

En esta medida se identificaron pautas como “el niño debe de aprender a pelear, a defenderse; eso hace parte del hombre”, “el niño o la niña debe ser responsable con sus estudios y si no es así, merece ser castigados” con estos los infantes que son agredidos físicamente por su mama, papa u presencian las riñas y agresiones que desarrolla otro miembro del grupo familiar, reflejan estos hechos en la escuela agrediendo a los compañeros (as) quienes no cumplan con cierto con ciertas normas o no se comportan de manera adecuada.

Otra pauta evidenciada dentro los distintos grupos familiares es “mi hijo o mi hija debe protegerse de ataques de cuando yo no me encuentre cerca de él o ella” sin lugar a dudas este constituye un factor de defensa personal en donde al igual en la pauta denominada “el niño debe de aprender a defenderse aplicando el principio ojo por ojo, diente por diente” al infante se le asigna el derecho de agredir a quien ataca en su integridad física y psicológica manifestándose, en pellizcos, patadas, alegatos o gritos, lo cual abre horizonte que posibilitan la generación mayor violencia con otro respondiendo de la misma manera como se le es tratado o tratada.

Los Resultados que se presentan en este apartado se organizaron en función de la aproximación metodológica elegida para el desarrollo de este estudio, el paradigma de la investigación cualitativa, de enfoques fenomenológico-hermenéutico y el método etnográfico. Este acercamiento, permitió **aportar a la investigación en estudio** la consideración de variable instrumento y forma de producir los datos que posibilitaron, no solo la producción conjunta de la información, sino que, además, permitieron conocer la influencia de las pautas de crianzas en los comportamientos violentos de niños y niñas de los grados terceros y cuarto de una Institución Educativa del municipio de Estrella, sede primaria, jornada de la tarde.

También se pudo revisar otra investigación denominada **la resolución pacífica de conflictos en el aula** investigador Oscar Burbano Erazo, liderada por la universidad tecnológica de Pereira.

El aula de clases, como expresión de la sociedad no está exenta de situaciones de conflicto ya que al ser un espacio de interacción constante puede dar lugar a múltiples dificultades entre sus integrantes, sin embargo, este espacio que ha sido adecuado para desarrollar procesos educativos, cognoscitivos y de construcción guiada, se presta para ser un medio que permita la reflexión, la formulación de propuestas, la estructuración de saberes y el desarrollo de estrategias que permitan contribuir a la resolución pacífica de los conflictos. Es por esa razón que se ha propuesto el diseño e implementación de una Unidad Didáctica para la Resolución de Conflictos, basada en las habilidades comunicativas que permitan consensos mediados en algunos casos por dispositivos tecnológicos.

Lo anterior se enmarca desde el planteamiento de un referente teórico, el que como se menciona en la introducción, recoge elementos que van desde el concepto de didáctica, hasta el de conflicto, para desde allí trabajar una metodología basada en un enfoque cualitativo por medio del cual se realiza la investigación aplicada a una población seleccionada por sus referencias de vivencias de conflicto, donde a través de 5 fases que van del diseño de la unidad didáctica hasta el análisis de la información incluyendo la elaboración y posterior implementación de la unidad didáctica donde se asumen estrategias para la recolección de información que contienen técnicas e instrumentos que permitan reconocer y analizar las maneras como se vive y se soluciona el conflicto en este grupo escolar.

Los logros que se obtienen al finalizar el proceso empleando didácticas que ayudan en la formación reflexiva de las estudiantes con conflictos, tienen que ver con que se generan propuestas desarrolladas por ellas mismas, que se pueden encontrar y ver como **aporte** los resultados tangibles dentro de la institución que no solo se presentan en un modo físico-visual sino que se encuentra en medios virtuales (página de Facebook) donde las estudiantes interactúan constantemente y por ende

contribuyen a mejorar la manera de solucionar los conflictos en forma pacífica en el aula.

En cuanto al ámbito local se tuvo acceso a una investigación titulada **factores psicosociales que generan conductas agresivas en los estudiantes de la básica primaria de la institución educativa camilo torres en el corregimiento de Tomarazon-Riohacha** cuya autora. Griego, (2007), Para poder implementar el proceso de investigación se hizo necesario la formulación de unos objetivos identificar los factores psicosociales que están incidiendo en la conducta agresiva en los estudiantes de la Institución Educativa Camilo Torres del corregimiento de Tomarazón, para recupera la convivencia escolar; entre los específicos se enuncia determinar la conducta agresiva de los estudiantes del Centro Educativo Camilo Torres de Tomarazón, Conocer cuáles son los factores que están incidiendo en la adopción de las conductas agresivas de los estudiantes, desarrolla sus acciones preventivas como taller de orientación, charlas formativas, etc..., que conduzca a superar esta problemática psicosociales el Centro Educativo.

Diseñar estrategias formativas que permitan que los estudiantes de la Institución Educativa Camilo Torres, desaprendan los malos hábitos de convivencia y las actitudes agresivas, para que puedan ser promovidos integralmente, en cuanto al diseño **metodológico** el enfoque es el cualitativo el cual facilita al investigador social hacer una lectura de la dinámica del grupo focal, más cercana de la realidad objetiva a la que se desea llegar.

Toda esta investigación de carácter social conlleva **aportar** al estudio en construcción que la narración de sus resultados, para una mejor interpretación y comprensión sea de tipo cualitativo, porque expresan las verdaderas características del comportamiento psicosocial de un individuo o de una colectividad, que para este caso son los estudiantes del Centro Educativo Camilo Torres de Tomarazón. En cuanto a los **resultados** del proyecto, se puede concluir que los factores más importantes identificados y descriptos que han influido en la emisión de la conducta agresiva de los escolares son: el contexto sociocultural, el entorno familiar, los factores asociados al contexto escolar, relaciones deterioradas, entre otros.

5.2. BASES TEÓRICAS

En cuanto a la variable independiente, sobre **pautas de crianzas** después de una larga revisión se logró encontrar teorías:

5.2.1. Crianza

Es necesario iniciar por definir qué significa crianza, según el primer concepto que le otorga la Real Academia de la Lengua Española (2017) es “Acción y efecto de criar, especialmente las madres o nodrizas mientras dura la lactancia”. En ese orden, se observa, que esta institución le concede un significado simple y práctico al concepto de crianza, no obstante, es necesario anotar que el concepto de crianza es más complejo, dado que este no es un concepto puramente natural, sino que también involucra aspectos espirituales, culturales, psicológicos, entre otros que hacen que esta definición sea más amplia y profunda.

5.2.2. Pautas de Crianzas

Definición de pautas de crianza según, Clerici & García, (2010), es “Éstos se conciben como un conjunto de actitudes comunicadas a los hijos, que crean, en su totalidad, un clima emocional que facilita su bienestar y desarrollo (Steinberg, Lamborn, Dornbusch y Darling)” (p.22). Este observa las pautas como un conjunto de actitudes que crean un clima emocional que no involucra el componente normativo, a diferencia de otros autores que en la definición de pautas de crianza incluyen aspectos normativos derivados de la sociedad (Izzedin y Pachajoa 2009; Varela, Chinchilla y Murad, 2015) Por otra parte, Izzedin y Pachajoa (2009) explican el concepto de lo que significa Pautas de Crianza, definiendo las pautas en una relación con la normatividad que siguen los padres de cara al comportamiento de los hijos, siendo dichas pautas portadoras de significaciones sociales, diciendo entonces que dependiendo de cada tipo social la cultura misma van proveyendo de pautas de crianza a sus niños.

5.2.3. Teoría Baumrind: 3 Tipos de Padres y Modelos de Crianza

Tener hijos no es sólo un acontecimiento biológico que sucede porque así lo ha decidido la naturaleza y así nos lo exige la sociedad. El hecho de ser padres supone

una responsabilidad, que durará de por vida, y que es mucho más importante y relevante de lo que a simple vista pudiera parecer. Por eso, cuando un niño viene a nuestra vida, es necesario ser conscientes del camino que debemos recorrer juntos y de cómo hacerlo de la mejor manera.

Todos los padres nos equivocamos, en algún momento, durante la educación de nuestros hijos. Intentar ser perfectos es ya el primer error, pero también podemos limar ciertas asperezas en nuestro carácter o conocer nuestras debilidades, para ofrecer el mejor apoyo a nuestros hijos. La psicóloga estadounidense, Diana Baumrind, (1966) ha creado una teoría en la que relaciona el comportamiento de los padres, que lleva intrínseco un modelo de crianza determinado, y el resultado que obtiene en los niños.

Tres modelos de padres, tres crianzas diferentes. Según Baumrind, los padres, con respecto a la crianza, nos dividimos en tres categorías: **Autoritario, Permisivo y Democrático**. Cada uno de ellos tiene unos comportamientos totalmente distintos y así se reflejan en el carácter y comportamiento de sus hijos.

Llegó a estas conclusiones después de estudiar a numerosos grupos de escolares, y a sus familias, para descubrir que, de forma global, nuestro modo de crianza se ajustaba a sólo tres modelos. De hecho, sus estudios han sido totalmente reveladores, siendo publicados en distintas revistas especializadas y sirviendo como base a otros tantos estudiosos de la educación infantil.

- ✓ **AUTORITARIO**. En este grupo entrarían **los padres que exigen mucho a sus hijos** y, sin embargo, no ofrecen alternativas u otros puntos de vista. Su frase más famosa es: “Esto lo haces porque lo mando yo” o “Es así porque yo lo digo”. Aplican **una educación firme y rígida**, por lo tanto, los niños no tienen nada que aportar ni decidir. Esto los lleva a ser **niños inseguros**, que no se relacionan con normalidad en la sociedad y en la escuela tienden a no

finalizar sus tareas, además no tienen iniciativa propia ya que necesitan de órdenes para poder avanzar.

- ✓ **PERMISIVO.** Es el que se encuentra en el otro lado de la balanza frente al autoritario. En este caso, el padre permisivo **no fija ningún control sobre su hijo**, no atiende a reglas ni normas, y deja que su hijo haga todo lo que le plazca en cualquier momento. El gran problema de estos niños es que **no entienden que la sociedad sí impone una serie de límites** que hay que cumplir, por lo que llegan a ser, casi, unos inadaptados en un mundo que le es hostil. Suelen ser impulsivos y carecen de autocontrol, por lo que la relación con los demás es bastante complicada.

- ✓ **DEMOCRÁTICO.** Se trata, sin duda, del modelo más acertado ya que comparte ciertas ideas con el modelo autoritario, pero sin esa presión y estrictos límites que impone. **Los padres democráticos son los que animan a sus hijos a ser independientes** y valerse por sí mismos, además de ser comunicativos y respetuosos con los demás. Son fieles seguidores de las normas y las reglas que imponen la sociedad y la buena educación, pero al mismo tiempo son razonables, **escuchan a sus hijos y dan calidez y comprensión a sus razonamientos.** Con ello consiguen crear niños maduros, libres y seguros de sí mismos.

Por otro lado, se entiende como disciplina familiar las estrategias y mecanismos de socialización que emplean los padres para regular la conducta e inculcar valores, actitudes y normas en los hijos. Asimismo, ante la aceptación y utilización de métodos de disciplina positiva y punitiva (castigos) por los padres abusivos, los potencialmente abusivos y los no abusivos, se comprueba que los padres no abusivos evalúan como más significativamente aceptable el refuerzo positivo sobre el punitivo. Los padres abusivos, en cambio, ven los refuerzos negativos o castigos como más aceptables (Kelley, Grace & Elliott 1990). La existencia de varios grupos de factores en la determinación de las prácticas educativas, así como la diversidad de dimensiones en cada grupo pone en evidencia la complejidad de criar y educar

a los hijos. Se considera educar como una tarea multifacética y cambiante y, por ende, difícil de categorizar; no obstante, los psicólogos evolutivos se interesan en clasificar los estilos de crianza que los padres emplean en la relación con los hijos. **Becker** (1964), distingue la entre métodos disciplinarios y métodos autoritarios, al tener en cuenta disciplina y afecto como las dos variables que distinguen a unos padres de otros. Los métodos disciplinarios son aquellos que tienen el amor hacia el niño como instrumento principal para modelar la conducta y se relacionan con reacciones internas contra la agresión. En cambio, los métodos autoritarios se relacionan con reacciones externas contra la agresión y con comportamientos agresivos no cooperador.

Por otro lado, Mac Coby y Martin definen el estilo de crianza permisivo como Indulgente. El padre es responsable, pero no exigente.

Los padres indulgentes, también llamados permisivos, no directo o menos severo, se caracterizan por tener pocas expectativas de comportamiento para el niño. Padres indulgentes es un estilo de crianza en el cual los padres están muy involucrados con sus hijos, pero con pocas exigencias o controles sobre ellos. Los padres son la crianza y la aceptación, y son muy sensibles a las necesidades del niño y sus deseos. Los padres indulgentes no exigen que los niños se controlen o se comporten de manera apropiada. Esto puede resultar en la creación de niños consentidos o niños malcriados dependiendo del comportamiento de los niños.

De un estudio reciente,

- Los adolescentes que eran menos propensos a beber en exceso, fueron quienes tenían padres que obtuvieron altos resultados en la responsabilidad y la ternura.
- Los llamados padres indulgentes, aquellos quienes eran bajos en responsabilidad y altos en ternura, casi triplicaron el riesgo de que sus hijos adolescentes participen en el consumo excesivo de alcohol.
- Los padres estrictos -"altos en la responsabilidad y bajo en ternura"- duplican el riesgo en sus hijos adolescentes de beber en exceso.

Los niños de padres permisivos tienden a ser más impulsivos, y en la adolescencia pueden participar más en conductas erráticas y en el uso de drogas. Los niños nunca aprenden a controlar su propio comportamiento y siempre esperan salirse con la suya." Sin embargo, en los mejores casos están emocionalmente más seguros, independientes y están dispuestos a aprender y aceptar la derrota. Ellos maduran rápidamente y son capaces de vivir la vida sin la ayuda de otra persona. Pero como se señaló anteriormente, la utilidad de estos datos son limitados, ya que sólo son correlacionales y no se pueden descartar efectos tales como la herencia (Los padres permisivos y sus hijos comparten personalidades y es probable que sean menos impulsivos que sus contrapartes autoritarias), los efectos de niños a padres (niños fuera de foco y difíciles de manejar podría desalentar a los padres de tratarlos demasiado duro), y compartir valores locales y culturales (que no pueden hacer énfasis en los logros).

El siguiente aspecto trata del estilo democrático los padres parten de una aceptación de derechos y deberes de los hijos, establecen reglas claras apoyados en el razonamiento. La comunicación con los hijos es frecuente y abierta, escuchan su punto de vista, a la vez que expresan su propia opinión. El líder democrático (también denominado autoritativo, participativo o igualitario) respeta a los demás y siente que todos deben tener los mismos derechos puesto que son igualmente humanos (Díaz Carabaño, 1974).

En cuanto a la variable dependiente sobre conflictos en adolescentes se realizó una revisión de teorías como son:

5.2.4. Teorías Explicativas de los Conflictos en Adolescentes

El conflicto el término conflicto tiene diferentes acepciones, las que varían de acuerdo con el contexto. Algunas de las definiciones emitidas por la Real Academia Española (2001) y que convienen a este estudio son: combate, lucha, pelea, problema, materia de discusión y, en un sentido popular, podría decirse que es desacuerdo, riña, disputa, confrontación, caos, argumento o, simplemente, pleito. Lederach, (1992). Todo ello podría utilizarse para describir diferentes situaciones de enfrentamiento, sea entre personas, grupos, instituciones o países.

El conflicto es un fenómeno social con características multidimensionales, tiene componentes tanto históricos como biológicos de la especie humana; está sujeto al cambio y a la transformación social y cultural de la humanidad. En la vida cotidiana, es natural e inevitable, y surge, precisamente, cuando a esos dos o más bandos en conflicto les resulta difícil ponerse de acuerdo sobre diferentes situaciones, o sobre la distribución de recursos materiales o simbólicos. Entonces, se da el conflicto, el cual es la respuesta a esas incompatibilidades percibidas.

En el contexto costarricense, la palabra conflicto tiene un significado negativo: prácticamente de algo que no tiene solución y de aquello opuesto a la armonía, a lo que debería ser, al acuerdo, a las relaciones pacíficas. Doucet (1998, p 21), dice que "la palabra conflicto, usualmente, tiene connotaciones negativas, tendemos a considerarlo como lo opuesto de cooperación, armonía, acuerdo o, incluso, paz". Sin embargo, el conflicto es una excelente oportunidad para aprender, para crecer, para ser mejores personas. Desde el mismo momento en que una segunda persona habitó el planeta Tierra y conoció a la primera, han existido los conflictos; esto debido a la diversidad de criterios y de formas de ver y de entender el mundo. El universo entero está cargado de diferentes elementos vivos, con diferentes características y necesidades; a causa de esta diversidad de elementos es que surgen, naturalmente, las contradicciones, las cuales, si fueran apreciadas de un modo natural, podrían constituirse en una forma de desarrollo para todos los seres humanos. Existen muchas razones para que se dé un conflicto; aquí se enumeran las que los teóricos estructurales expresan y de entre ellos, especialmente, las que anota Doucet (1998), al afirmar que la organización misma de la sociedad crea las causas y las condiciones para el conflicto, y el materialismo histórico, el cual relaciona el conflicto con la organización de los medios de producción, pues esa organización social crea o facilita las condiciones para que se den los conflictos. Los estructuralistas no buscan explicaciones sobre la forma en que se inició el conflicto, más bien, analizan las dinámicas generales que están en juego, y analizan cómo una sociedad puede estar, más o menos, propensa a desacuerdos y hasta a brotes de violencia. Otra causa de conflicto es la relacionada con las necesidades básicas de las personas; éstas deben ser satisfechas por todos y al no ser así, muchas

veces, generan inestabilidad social, lo que puede, también, redundar en conflictos y hasta en violencia. Cuanta más necesidad haya, mayor violencia se dará. Históricamente, una de las principales causas de conflictos se encuentra en el acceso, en el deseo de control y de dominio de los territorios, así como de la posesión de los recursos naturales, materiales y económicos. Éstos son los que, generalmente, han iniciado los motivos para que se hayan dado las grandes guerras mundiales.

5.2.4.1. Que es la adolescencia

La palabra “adolescencia” proviene del verbo latino *adolescere*, que significa “crecer”. La adolescencia es un período de transición en el cual el individuo pasa de niño a la edad adulta. Se inicia con los cambios en los caracteres sexuales secundarios (menarquia, maduración reproductiva, cambio de voz, crecimiento físico) y se extiende hasta la independización legal de la autoridad de los adultos (Hurlock, 1994). Es decir, hasta cumplir 18 años de edad.

5.2.4.2. Concepto de adolescencia según UNICEF

De acuerdo a UNICEF (2007) la adolescencia es el período en el que una persona se prepara para ser un adulto productivo, con familia y con deberes ciudadanos. Los adolescentes no conforman un grupo homogéneo, pero los une la edad (entre 12 y 18 años) y una actitud contestataria que persigue el valor de lo social en la relación consigo mismos, con los amigos, con los pares, los afectos, el placer, el juego, la música, el teatro, los deportes y la cultura en su sentido más amplio.

Si bien el inicio de la adolescencia es claro, ya que se inicia con los cambios físicos y biológicos de la pubertad como la menarquia y la aparición de los caracteres sexuales secundarios, la edad final no está tan definida, ya que la adolescencia es un constructo social e histórico. La elección del intervalo etario depende mucho de los patrones culturales, sociales y económicos de cada cultura.

Los adolescentes también se enfrentan continuamente a diversos problemas. Muchos quisieran recurrir a sus padres, pero pueden pensar que no se les escuchará con simpatía o que darán la impresión de ser incapaces de solucionar sus problemas. En general, los y las adolescentes tienden a ser cautelosos a la hora

de recurrir a sus padres, sobre todo al tratar temas como sexo, juego amoroso, parejas (Hurlock, 1994).

Algunas de las dificultades que presentan los y las adolescentes relacionadas a las Relaciones Interpersonales son: Problemas de habilidades sociales, timidez, soledad, ansiedad social, grupos de amigos conflictivos y presión grupal. En cuanto a las relaciones con los padres, las principales dificultades son: Incomunicación, violencia familiar, peleas, discusiones, normas y control. Entre los temas más difíciles en la comunicación de adolescentes de ambos sexos con sus padres están la sexualidad, relaciones de pareja y problemas sentimentales.

Respecto a las relaciones de pareja, se encuentran problemas sentimentales, desamor, rupturas afectivas, sensación de incompetencia afectiva, dificultad de comunicación, entre otras (Hurlock, 1994).

Una posible hipótesis de las razones por las cuales los adolescentes de ambos sexos expresan un alto porcentaje de dificultades en las relaciones interpersonales puede relacionarse a la importancia que tienen éstas durante la adolescencia y la manera cómo los adolescentes se perciben a sí mismos y a los demás.

5.2.4.3. Conflictos en la adolescencia.

La adolescencia es una de las etapas más conflictivas que viven los jóvenes, pues en este periodo no solamente inicia el desarrollo físico sino también psicológico, sexual y social del niño que pasa a la pubertad. Los padres son quienes tienen que lidiar con estas situaciones, sin embargo, mientras un niño se le ha educado y enseñado reglas desde bebé, menos conflictivo será durante esta etapa.

5.2.4.4. Cambios que sufren por el desarrollo.

Dentro de esta etapa de la vida los jóvenes sufren cambios por el desarrollo, estos cambios, aunque se quieran evitar y a los padres no les guste es algo que debe suceder, pero se puede trabajar para prevenir y poder comprender un poco a los hijos. “Los padres deben informarse, educarse y prepararse para entender la adolescencia, muchas veces se nos olvida que nosotros también pasamos por esa etapa”, expresa el psicólogo José Mauricio Velásquez. Todo este proceso

comprende entre la edad de los 10 o 12 años donde comienza la pubertad hasta los 18 o 21 años cuando se abandona la adolescencia para iniciar la etapa del adulto joven, durante todos estos años los cambios varían de extremo a extremo, el desarrollo corporal y emocional son los más notorios.

Una característica del adolescente es la desorganización, “aquí comienza una lucha de poder y de control, los adolescentes se expresan que la mamá es ordenada pero que ellos son ordenados a su manera”, comenta el especialista Velásquez. Es un poco complicado hacerle entender a los adolescentes donde va la ropa sucia, los zapatos, que deben levantar, el plato de la mesa, etc. Y todo este descontrol con el orden repercute también en las instituciones estudiantiles, cuando los chicos no quieren usar el uniforme cómo se debe y la presentación de los trabajos es inadecuada. Se debe mantener una disciplina y aunque hay cosas que se pueden negociar hay otras que definitivamente se deben mantener para la buena educación del niño.

5.2.4.5. Cumplir reglas.

Es muy cierto que hoy en día los adolescentes no quieren cumplir reglas, sino que ahora ellos quieren imponer sus propias condiciones. “En esta etapa se busca la identidad propia, por lo tanto, surgen los conflictos a la hora de cumplir ciertas actividades y al molesto momento de levantarse para realizar los deberes, sin embargo, los padres deben mantener sus exigencias”, explica el experto en psicología Mauricio Velásquez.

Discusiones y desacuerdos cuando un hijo es malcriado se da porque no ha sido disciplinado adecuadamente desde la niñez, cuando se tolera mucho o se sobreprotege hace que en la etapa de la adolescencia no quieran seguir las reglas y quieran hacer lo que ellos desean. Las discusiones son normales, que un adolescente empiece a discutir es una buena señal ya que el adolescente quiere poner su propio criterio y está pensando, pero es necesario enseñarle las habilidades para expresarse, pues a veces la impulsividad y el cambio de emociones o de humor crea que la comunicación no sea fluida.

La influencia de las amistades y el enamoramiento son áreas que se ven afectadas en esta etapa, esto también forma parte del cambio en el adolescente. Por lo general la naturaleza de las relaciones interpersonales de cada persona se establece en la interacción entre el niño y su primera cuidadora, normalmente la madre. Muchas veces los adolescentes realizan este apego a otras personas por la mala relación que tienen con sus padres.

Este conflicto se desglosa según se van desarrollando las relaciones sociales, cuando el cuerpo va cambiando. En este proceso comienzan las sensaciones y la necesidad de experimentar nuevas cosas. Es de suma importancia la educación sexual desde que se entra a la etapa de la pubertad (10-14 años) dando a conocer la responsabilidad y el riesgo que incluyen las relaciones sexuales. Cuando prematuramente se ven los jóvenes involucrados en relaciones íntimas es a causa de la falta de educación dentro del hogar, es por eso que es importante inculcar valores morales y espirituales desde la niñez.

Este es el mayor temor de los padres, que sus hijos consuman alcohol, cigarrillo o algún tipo de droga. Según varios estudios, los adolescentes son los más vulnerables para caer en el consumo de sustancias alucinógenas ya que su mente es dominada por impulsos y emociones; Dependerá mucho en que ámbito sociocultural se desarrolla el joven. Se aconseja para la prevención de adicciones en la pubertad y la adolescencia fomentar la autoconfianza y la capacidad de tomar decisiones.

5.2.4.6. Gestión de conflictos en adolescentes

Es inevitable que el conflicto forme parte de nuestras vidas. Gracias al conflicto aprendemos a desarrollar habilidades necesarias para nuestro propio crecimiento personal. El problema surge cuando el nivel de conflicto es tan elevado que perjudica el desarrollo óptimo del adolescente tanto a nivel psicológico como emocional.

Es por ello que estamos sumamente comprometidos, en los talleres y terapias que realizamos en el centro de psicología Arganzuela con los adolescentes, en proporcionar oportunidades suficientes para que aprendan a resolver conflictos de

forma constructiva. Para ello es necesario: Favorecer que el adolescente sea más empático.

Que sea flexible y tenga la capacidad de adoptar diferentes puntos de vista para aprender a tomar decisiones anticipando las consecuencias tanto a corto plazo como a largo plazo.

Ayudarles a detectar y a corregir las frecuentes distorsiones cognitivas que se producen en situaciones muy estresantes como repetir curso, no entenderse con los padres, enfado con amigos...

Establecer un modelo coherente, claro que les ayude y motive a querer resolver conflictos en vez de aumentarlos. Es importante para que los adolescentes aprendan que quieren realmente hacerlo. Para ello el modelo de resolución de conflictos tiene que ser realista y que no sientan que es demasiado complicado para ponerlo en práctica.

5.2.4.7. El abordaje del conflicto

El abordaje del conflicto no ha sido un tema de gran relevancia en el currículo escolar, por tanto, los(as) adolescentes no saben cómo enfrentarlo, no lo entienden, no están en capacidad de abordarlo en forma creativa; además, culturalmente, se les ha enseñado a ver el conflicto como algo negativo, como algo que se debe evitar a toda costa. A menudo, los conflictos o desacuerdos que enfrentan, diariamente, los(as) adolescentes, se convierten en escenas agresivas o violentas por un mal manejo de éstos. No se han establecido puentes para que los resuelvan o enfrenten de una manera positiva; lo que evitaría, así, el llegar a situaciones extremas. Los psicólogos de la Universidad Católica, quienes han realizado una investigación sobre la violencia en centros de educación secundaria, opinan que uno de los detonantes de esta ola de violencia es la forma en que se canaliza y se maneja ésta dentro de las aulas, ellos creen que se debería ir más allá de estrategias represivas (Yarela, 2006).

El punto importante aquí es cómo se debe enfrentar el conflicto y no que se quiera obviar o evitar, lo cual es una idea equivocada en algunos, que creen que para que

haya relaciones armoniosas no deben existir los conflictos; consideran que ni siquiera debería mencionarse esta palabra, y se olvidan que son parte de la vida y que es inevitable que ocurran. El conflicto, visto de esta forma, permite, entre otras cosas, tolerar el pensamiento divergente y respetar a los demás, elementos fundamentales de toda relación. - terpersonal sana. ASÍ, se aprende a ceder, en algunos momentos, a entender otros puntos de vista, a compartir, a tolerar; en fin, a ver el conflicto como a un aliado y no como a un enemigo; a verlo de forma constructiva y creativa, para que, en la medida de lo posible, se pueda resolver o, por lo menos, se transforme.

"No podemos, simplemente, enseñar a los jóvenes que la violencia no es la manera de resolver los problemas, si continuamos recurriendo a ella para obtener nuestros objetivos y, a menudo, controlarlos a ellos" (Bandura, 1980, p. 309). Es de vital importancia, que, en el ámbito educativo, los docentes traten estos temas, con un criterio que vaya más allá de definiciones teóricas. Se deben promover espacios para llevar a la práctica las resoluciones o transformaciones del conflicto, mediante la utilización de estrategias acordes con las características de los adolescentes, para, así, cooperar con la construcción de una sociedad que pueda mostrar relaciones más sanas entre sus habitantes.

5.2.5. Estilos de Crianzas de las Familias que Influyen en los Conflictos en Adolescentes

5.2.5.1. Padres Autoritarios

Los padres son inflexibles, exigentes y severos cuando se trata de controlar el comportamiento. Tienen muchas reglas. Exigen obediencia y autoridad. Están a favor del castigo como forma de controlar el comportamiento de sus hijos. Entonces los niños tienden a ser irritables, aprensivos, temerosos, temperamentales, infelices, irascibles, mal humorados, vulnerables al estrés y sin ganas de realizarse.

5.2.5.2. Padres con Autoridad

Los padres son cariñosos y ofrecen su apoyo al niño, pero al mismo tiempo establecen límites firmes para sus hijos. Intentan controlar el comportamiento de sus hijos a través de reglas, diálogo y razonamientos con ellos. Escuchan la opinión de sus hijos mismo sin estar de acuerdo. Entonces los niños tienden a ser amistosos, enérgicos, autónomos, curiosos, controlados, cooperativos y más aptos al éxito.

5.2.5.3. Padres Permisivos

Los padres son cariñosos, pero relajados y no establecen límites firmes, no controlan de cerca las actividades de sus hijos ni les exigen un comportamiento adecuado a las situaciones. Entonces los niños tienden a ser impulsivos, rebeldes, sin rumbo, dominantes, agresivos, con baja autoestima, autocontrol y con pocas motivaciones para realizarse con éxito.

5.2.5.4. Padres Pasivos

Los padres son indiferentes, poco accesibles y tienden al rechazo; y a veces pueden ser ausentes. Entonces los niños tienden a tener poca autoestima, poca confianza en sí mismos, poca ambición y buscan, a veces, modelos inapropiados a seguir para sustituir a los padres negligentes.

5.2.5.5. Conflictos en Adolescentes

La etapa de la adolescencia es muy difícil para ellos y sus familias. Un momento de la vida en la que se preparan para una vida adulta. Esto puede ocasionar en sus mentes ciertos conflictos de ideas; como la búsqueda de autonomía, a la vez que se pierden los privilegios y la comodidad de la infancia. Especialistas del Ministerio de Salud (Minsa) señalan que un entorno familiar estable y positivo es vital para que los adolescentes puedan transitar por esta etapa de manera adecuada.

Sin embargo, muchas veces los padres no saben cómo ayudar a sus hijos. Para María Rodríguez Huamaní, psiquiatra del Centro de Salud Mental Comunitario de Zárate, el rol de los padres requiere mucha responsabilidad y madurez emocional. “Existe la inversión de roles, los padres que actúan como adolescentes obligando a sus hijos a tomar responsabilidades para las que no están preparados; o, por el

contrario, asumir ellos las responsabilidades que les corresponden a los hijos”, sostiene la especialista.

Asimismo, la doctora Rodríguez Huamaní comenta que otro problema suele ser la comunicación ineficaz y un exceso de control, por afán de proteger a los hijos de su entorno social. “El comportamiento del adolescente puede ser solamente el síntoma de malos vínculos con los padres, que les inculcan culpa y excesivo control”, afirma.

Para la terapeuta, toda la familia debe participar en la solución de los problemas de los hijos. “Los papás usualmente se resisten a la ayuda, pensando en que todo el trabajo de terapia debe centrarse en el hijo”, indica. Ella recomienda que tanto los padres como los jóvenes deben acudir a buscar ayuda en sus colegios, universidades, servicios de salud que se encuentren cerca a sus domicilios o en los Centros de Salud Mental Comunitarios.

5.2.5.6. Pautas de Crianzas y su Relación con los Conflictos en Adolescentes.

Durante el transcurso de la historia los estilos de crianza en familias con adolescentes han sido la influencia determinante para su desarrollo como individuos íntegros a la sociedad, en este sentido, son cruciales las relaciones tanto con la madre como con el padre, resaltando la implicación de ambos padres en la crianza, la disponibilidad y el grado de apoyo que percibe el adolescente, y en general, el predominio de la comunicación, para un adecuado apoyo instrumental y emocional (Mestre et al, 2007).

Claro que esto no lo explica todo es por ello que se hará mención en los siguientes temas: la adolescencia como etapa del ciclo vital; la familia como entorno de formación de los individuos que hacen parte de la sociedad y los roles y estilos de crianza. de esta forma se recalca que los padres que transmiten apoyo y afecto a sus hijos, desarrollan la comunicación en el ámbito familiar, establecen normas familiares y el cumplimiento de las mismas utilizando el razonamiento inductivo como técnica de disciplina, educan con mayor probabilidad hijos sociables, cooperativos y autónomos, con habilidades de resolución de conflictos entre

muchas más virtudes que otorgan puntos positivos al estilo de crianza que se aplican en los adolescentes.

Cabe destacar la importancia de un estilo de crianza que supla necesidades físicas y emocionales y que le permita al adolescente generar estrategias para solucionar sus problemas sin necesidad de acudir a conductas relacionadas con consumo de sustancias, delincuencia o en el peor de los casos el suicidio, estos temas son de relevancia en el oficio de la psicología y otras influencia de los estilos de crianza en la conducta de los adolescentes profesiones relacionadas con el área humana y social, pues evaluar las áreas del desarrollo humano desde diferentes perspectivas es un paso imprescindible para encontrar la etiología de las conductas humanas disfuncionales. influencia de los estilos de crianza en la conducta de los adolescentes adolescencia la adolescencia es una de las etapas de desarrollo que presenta una mayor cantidad de cambios en el ser humano, pues es precisamente una etapa en la que se da un mayor nivel de desarrollo en un menor lapso de tiempo, es la transición de la niñez al adulto joven, este cambio se da en tres etapas, la primera va de los 10 a los 13 años reconocida como pubertad, la segunda de los 14 a los 16 años, caracterizada por el distanciamiento de la familia, y la tercera y última que se da entre los 17 y 19 años, etapa en la cual se forja la identidad de las personas y de intensifica el proceso de individualización. Arias, (2013), la personalidad en los adolescente suele estar direccionada hacia el desafío ante las figuras de autoridad, sin embargo son pocos los estudios que pretenden clasificar los rasgos de personalidad de quienes se encuentran en esta etapa etaria, para romero, ángeles, Gómez, y Sobral, (2002), el modelo de cinco factores de personalidad propuesto por Eysenck, (1985) (Schmidt et al., 2010) es uno de los más adecuados para clasificar la personalidad de los adolescentes, estos factores son neuroticismo-ansiedad, agresión-hostilidad, actividad, sociabilidad y búsqueda de sensaciones impulsiva no socializada; factores que son determinantes para explicar conductas impulsivas ejecutadas como lo son el consumo de sustancias o la delincuencia, también lo describe Barcelata et al (2016), en su publicación: “características de personalidad predictoras del afrontamiento en adolescentes de contextos marginados”, los resultados muestran que los adolescentes con características de

personalidad de mayor expresividad y madurez, desarrollan una tendencia mayor hacia el afrontamiento adaptativo, esto último se encuentra relacionado con niveles bajos de expresión e introversión, es decir rasgos del neuroticismo que no permiten una adecuada resolución de problemas en los entornos en los que se desenvuelven los adolescentes.

5.3. MARCO LEGAL

TIPO DE NORMA	DE NORMA	EXPIDE	DESCRIPCIÓN
Constitución	Constitución Política de Colombia 1991	Asamblea Nacional Constituyente	<p>Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.</p>
Leyes	1620 de 2013	Presidencia de la republica	<p>Crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, el objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa,</p>

pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación.

Tiene como fin garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo; emanada con objeto de establecer normas sustanciales y procesales para la protección integral, para garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagradas en el instrumento de derechos humanos, en la constitución política y en las demás leyes.

1098 de 2006
Ley de infancia y adolescencia
Congreso de la república

Promueve y fortalece la formación ciudadana, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, prevenga y mitigue la violencia escolar, y el embarazo en la adolescencia.

115 de 1994 Ley general de educación
Congreso de la república

Decretos

89 de 1988	Congreso de la republica	Por la cual se asignan recursos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y se dictan otras disposiciones.
1965 de 2013	Presidencia de la republica	Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.
289 de 2014	Presidencia de la republica	El presente decreto reglamenta la vinculación laboral de las Madres Comunitarias con las entidades administradoras del Programa de Hogares Comunitarios de Bienestar.

5.4. MARCO CONCEPTUAL

5.4.1. Familia

Por otra parte, la constitución política de Colombia de 1991 establece en su artículo 42: “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable...”.

5.4.2. Roles Familiares

se refieren a los papeles que asume cada miembro de la familia a partir del “lugar” que se le ha dado a cada uno de ellos, para Jelin citada por Viveros (2010), los roles se definen en gran medida por el género de cada individuo, así los hombres generalmente asumen un rol de proveedores para el hogar, siendo la mujer quien toma el rol de cuidadora y educadora, sin embargo dichos roles están en constante cambio según la situación socioeconómica de la familia, pues las actividades laborales pueden producir cambios en el ambiente familiar. (Viveros, 2010).

5.4.3. Parental

En biología y particularmente en genética, se denomina parental al progenitor o a los progenitores de una progenie, esto es, al individuo o a los individuos cuya reproducción, ya sea sexual o asexual, provoca la transmisión de una herencia genética.

5.4.4. Crianza

Se denomina crianza al acto y la consecuencia de criar: cuidar, alimentar y educar a un ser vivo, o producir o desarrollar algo. El concepto suele aplicarse a la tarea desarrollada por los padres o tutores de un niño durante los primeros años de su vida.

5.4.5. Sociedad

La sociedad es el conjunto de personas que comparten fines, comportamientos y cultura, que se relacionan, cooperan e interactúan entre ellos para formar un grupo. (Aristóteles).

5.4.6. Ciclo Vital

Un ciclo de vida, desde un punto de vista biológico, es un período que incluyen todas las diferentes especies que, mediante la reproducción, ya sea a través de la reproducción asexual o sexual, generan organismos idénticos a partir de otros.

5.4.7. Comportamiento

El comportamiento o conducta es, en términos de psicología, el conjunto de respuestas, bien por presencia o por ausencia, que presenta un ser vivo en relación con su entorno o mundo de estímulos. Puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, etc. según las circunstancias que lo afecten.

5.4.8. Agresividad

El término agresividad hace referencia a un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea física hasta los gestos o expresiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación.

5.4.9. Comunicación

La comunicación es un proceso que consiste en la transmisión e intercambio de mensajes entre un emisor y un receptor. En este proceso, además del emisor y receptor, participan diferentes elementos: el código, que es el lenguaje empleado, la retroalimentación o feedback, que supone la respuesta hacia el primer mensaje.

5.4.10. Discusión

Una discusión es cuando dos o más personas hablan sobre un tema en específico con sus puntos de vista, termina en acuerdo, desacuerdo o, en conclusión.

5.5. SISTEMA DE VARIABLES

5.5.1. Variable Pautas de Crianzas

Tener hijos no es sólo un acontecimiento biológico que sucede porque así lo ha decidido la naturaleza y así nos lo exige la sociedad. El hecho de ser padres supone una responsabilidad, que durará de por vida, y que es mucho más importante y relevante de lo que a simple vista pudiera parecer. Por eso, cuando un niño viene a nuestra vida, es necesario ser conscientes del camino que debemos recorrer juntos y de cómo hacerlo de la mejor manera.

Todos los padres nos equivocamos, en algún momento, durante la educación de nuestros hijos. Intentar ser perfectos es ya el primer error, pero también podemos limar ciertas asperezas en nuestro carácter o conocer nuestras debilidades, para ofrecer el mejor apoyo a nuestros hijos. La psicóloga estadounidense Diana Baumrind (1971), ha creado una teoría en la que relaciona el comportamiento de los padres, que lleva intrínseco un modelo de crianza determinado, y el resultado que obtiene en los niños.

5.5.2. Variable Conflictos en Adolescentes

La etapa de la adolescencia es muy difícil para ellos y sus familias. Un momento de la vida en la que se preparan para una vida adulta. Esto puede ocasionar en sus mentes ciertos conflictos de ideas; como la búsqueda de autonomía, a la vez que se pierden los privilegios y la comodidad de la infancia. Especialistas del Ministerio de Salud (Minsa) señalan que un entorno familiar estable y positivo es vital para que los adolescentes puedan transitar por esta etapa de manera adecuada.

Sin embargo, muchas veces los padres no saben cómo ayudar a sus hijos. Para María Rodríguez Huamaní, psiquiatra del Centro de Salud Mental Comunitario de Zárate, el rol de los padres requiere mucha responsabilidad y madurez emocional. “Existe la inversión de roles, los padres que actúan como adolescentes obligando a sus hijos a tomar responsabilidades para las que no están preparados; o, por el

contrario, asumir ellos las responsabilidades que les corresponden a los hijos”, sostiene la especialista.

5.6. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

OBJETIVO GENERAL: Analizar las pautas de crianzas e incidencia de los conflictos en adolescentes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez en el municipio de Hatonuevo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	AUTORES	ÍTEM	
Identificar los estilos de crianzas de las familias, que influyen en los conflictos en adolescentes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez Del Municipio de Hatonuevo.	PAUTAS DE CRIANZAS	AUTORITARIO	Exigencia	Baumrind 1971	1.2.3	
			Opinión	Becker 1964		
		PERMISIVO	Reglas	Baumrind 1971	4.5.6	
			normas	Mac Coby y Martin 1983		
			Independencia	Baumrind 1971	7.8.9	
		DEMOCRATICO	Comunicación	Diaz Carabaño, 1974		
			Valores			
		Describir los conflictos en adolescentes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo	ENFRENTAMIENTO	Desacuerdo	Lederach 1992	10.11.
				Riña		12.13
				Disputa		
Confrontación						

Méndez	Del	CONFLICT	Pleito
Municipio	de	OS EN	
Hatonuevo.		ADOLESCEN	
Precisar la relación		TES	
que existe entre las		INCIDENCIA	Relaciones padres
pautas de crianza y			Maestre et al, 14.15
conflictos en			e hijos 2007 16.17
adolescentes, de los			18
estudiantes de la			
Institución			
Educativa	Carlos		
Alberto	Camargo		
Méndez	Del		
Municipio	de		
Hatonuevo			

Formular una ruta psicológica que fortalezca las pautas de crianza y minimicen los conflictos en los estudiantes de la

Este se logrará con el desarrollo de los objetivos anteriores

básica secundaria
de la Institución
Educativa Carlos
Alberto Camargo
Méndez Del
Municipio de
Hatonuevo.

Fuentes: Investigadoras 2021

CAPITULO III

6. MARCO METODOLOGICO

Según Finol y Camacho (2008 p.60), el marco metodológico está referida al "cómo se realizará la investigación, muestra el tipo y diseño de la investigación, población, muestra, técnicas e instrumento para la recolección de datos, validez y confiabilidad y las técnicas para el análisis de datos. Según lo planteado anteriormente por los autores el marco metodológico define el uso de las técnicas, población e instrumento para la recolección de dato o el proceso que se utilizara en la investigación que se desarrolla.

6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Sabino (1986) "La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada"

Según Tamayo y Tamayo, en su libro Proceso de Investigación Científica, la investigación descriptiva "comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente".

Según lo planteado anteriormente por los autores Sabino y Tamayo y Tamayo; la investigación que se está realizando está enmarcada en una investigación

descriptiva, ya que esta indagación lo que busca es describir las pautas de crianzas de los adolescentes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo. Para tener claridad del estudio realizado se enfatizó principalmente en las variables de la investigación, precisando sus dimensiones e indicadores; logrando así interpretar las características del objeto a estudiar para obtener un resultado preciso que permitirán tener un buen desarrollo a la investigación.

6.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño a utilizar en esta investigación será no experimental, debido a que no se manipula deliberadamente las variables de estudio, sino que se hace una descripción de los datos obtenidos mediante la técnica de encuesta. A si mismo afirma Chávez (2008) la investigación no experimental es cualquier estudio científico en la cual resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o las condiciones.

De igual manera no experimental como dicen los autores Hernández, Fernández y Baptista. La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Como señala, Kerlinger, (1979), "La investigación no experimental o ex-post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones". De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

Como se mencionó anteriormente en la investigación no experimental, el investigador no construye ninguna situación, ya que se encarga de observar situaciones existentes, no incitadas por el investigador. En la investigación no experimental las variables independientes ya han sucedido y no pueden ser

manipuladas, el investigador no tiene control directo sobre dichas variables, porque ya han sucedieron, al igual que sus efectos.

6.3. POBLACION

Tamayo y Tamayo, dice que una población está determinada por sus características definitorias. Por lo tanto, el conjunto de elementos que posea esta característica se denomina población o universo. Población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común, la que se estudia y da origen a los datos de la investigación.

Según lo planteado por el autor Tamayo y Tamayo una población es la totalidad de individuos a quien se le realizara el estudio, donde cada persona posee una característica en común por el cual se realiza un estudio y da origen a los datos de la investigación. En la respectiva investigación a realizar la población a estudiar seria la institución educativa Carlos Alberto Camargo (básica secundaria), la cual cuenta con la totalidad de 736 estudiantes matriculados.

6.4. MUESTRA

La muestra es la que puede determinar la problemática ya que le es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso. Según Tamayo, T. Y Tamayo, M (1997), afirma que la muestra " es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico. De igual manera " Jiménez Fernández (1983) destaca la condición de representatividad que ha de tener la muestra: "... es una parte o subconjunto de una población normalmente seleccionada de tal modo que ponga de manifiesto las propiedades de la población. Su característica más importante es la representatividad, es decir, que sea una parte típica de la población en la o las características que son relevantes para la investigación".

Para los efectos de seleccionar el tamaño de la muestra existen varias técnicas de la cuales te presentaremos:

Según la fórmula de Martínez (1997).

$$n_o = \frac{Z^2 p q}{e^2} ; n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}}$$

Que se utiliza para poblaciones finitas donde:

Z = valor tipificado del nivel de confianza en la distribución normal (para una Nivel de confianza de 95.5% Z = 2

p y q = probabilidad de éxito y fracaso que tiene un valor de 50 (o 50%).

N = tamaño de la población (736) alumnos de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez.

E = Máximo error permitido para el proceso de inferencia en nuestro caso 8%.

Con:

$$Z = 2$$

$$p = 0,5$$

$$q = 0,5$$

$$n_o = \frac{(2)^2 (0,5) (0,5)}{(0,08)^2}$$

$$e = 0,08$$

$$n_o = 156$$

Donde:

$$n = \frac{156}{1 + \frac{156}{736}} \text{ Entonces } 129 \text{ encuestas}$$

La presente investigación cuenta con una muestra de 129 encuesta para ser aplicadas a los alumnos de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez, el cual representan las mismas características relacionadas con conflictos.

6.5. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Rojas Soriano, (1996-197) señala al referirse a las técnicas e instrumentos para recopilar información como la de campo, lo siguiente: Que el volumen y el tipo de información-cualitativa y cuantitativa- que se recaben en el trabajo de campo deben

estar plenamente justificados por los objetivos e hipótesis de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema. En opinión de Rodríguez Peñuelas, (2008:10) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas.

6.5.1. LA OBSERVACIÓN

Es la acción de observar, de mirar detenidamente, en el sentido del investigador es la experiencia, es el proceso de mirar detenidamente, o sea, en sentido amplio, el experimento, el proceso de someter conductas de algunas cosas o condiciones manipuladas de acuerdo a ciertos principios para llevar a cabo la observación.

Observación significa también el conjunto de cosas observadas, el conjunto de datos y conjunto de fenómenos. En este sentido, que pudiéramos llamar objetivo, observación equivale a dato, a fenómeno, a hechos (Pardinas, 2005:89).

La observación es directa cuando el investigador forma parte activa del grupo observado y asume sus comportamientos; recibe el nombre de observación participante. Cuando el observador no pertenece al grupo y sólo se hace presente con el propósito de obtener la información (como en este caso), la observación, recibe el nombre de no participante o simple.

Según lo planteado anteriormente la observación permite al investigador vivir su propia experiencia, crear sus propias ideas, conseguir sus propios datos los cuales les permitirá conocer y estudiar más a fondo el objetivo de la investigación.

6.5.2. LA ENCUESTA

Es un procedimiento que permite explorar cuestiones y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así, por ejemplo: Permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas (Grasso, 2006:13) Al respecto, Mayntz et al., (1976:) citados por Díaz de Rada (2001), describen a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y

posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados.

6.5.3. CUESTIONARIO

el cuestionario es una técnica de recolección de datos y está conformado por un conjunto de preguntas escritas que el investigador administra o aplica a las personas o unidades de análisis, a fin de obtener la información empírica necesaria para determinar los valores o respuestas de las variables es motivo de estudio.

La escala de Likert: Es conceptuada por Santesmases (2009), como la medida de una variable que consiste en pedir al encuestado que exprese su agrado de acuerdo o desacuerdo con una serie de afirmaciones relativas a las actitudes que se evalúan.

CAPITULO IV

7. ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

Una vez que se ha concluido con la recolección, codificación y tabulación de los datos, sigue la etapa de análisis y luego de interpretación de los datos. Según Rojas Soriano, R:

“Estas etapas se encuentran estrechamente ligadas, por lo cual suele confundírseles. El análisis consiste en separar los elementos básicos de la información y examinarlos con el propósito de responder a las distintas cuestiones planteadas en la investigación. La interpretación es el proceso mental mediante el cual se trata de encontrar un significado más amplio de la información empírica recabada.”

Según la teoría planteada por el autor anteriormente en análisis e interpretación de datos crea una fase fundamental del proceso de investigación, pues representa la etapa de integración del esfuerzo teorico-metodologico que el investigador realiza, para así dar respuesta a los interrogantes que permitieron la formulación del problema y, alcanzar de esta esta forma los objetivos planteados.

7.1. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Variable: Pautas de crianza

Dimensión: Autoritario

Indicador: Exigencia, opinión

1. ¿Obedece usted la figura de autoridad en su hogar?

Tabla No.1

Categorización	Frecuencia	
	absoluta	relativa
Siempre	18	47%
Casi siempre	9	23%
Algunas veces	10	25%
Nunca	2	5%
TOTAL	39	100%

Fuente: investigadoras 2021

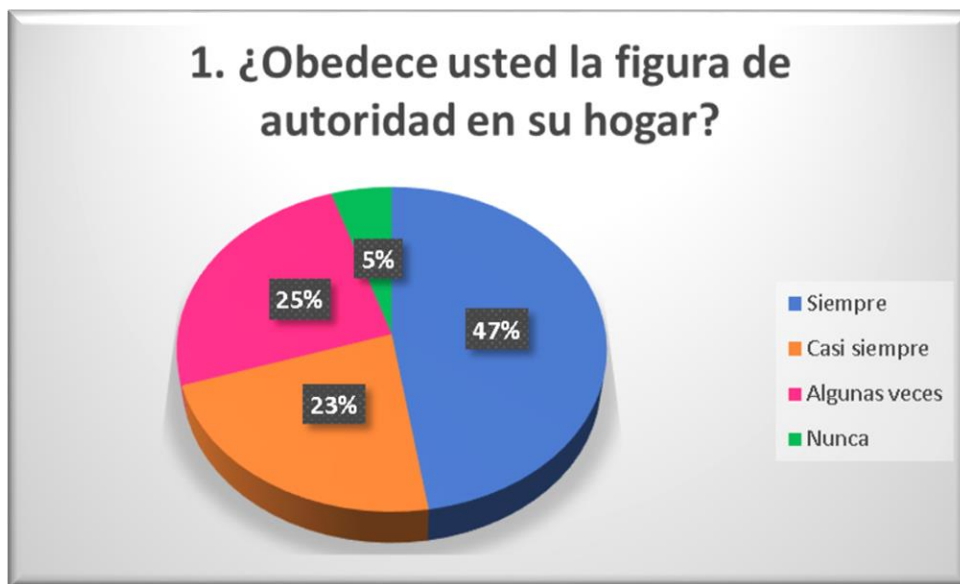
Análisis e interpretación

La mayoría de los estudiantes manifiestan que obedecen la figura de autoridad en su hogar. **Siempre** con un 47%, **casi siempre** con un 23%, **algunas veces** con un 25% y **nunca** con un 5%.

De acuerdo con **Becker** (1964), distingue la entre métodos disciplinarios y métodos autoritarios, al tener en cuenta disciplina y afecto como las dos variables que distinguen a unos padres de otros. Los métodos disciplinarios son aquellos que

tienen el amor hacia el niño como instrumento principal para modelar la conducta y se relacionan con reacciones internas contra la agresión.

Grafica No. 1



2. ¿En su hogar toman en cuenta sus opiniones?

Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	4	10%
Casi siempre	17	44%
Algunas veces	10	26%
Nunca	8	20%
TOTAL	39	100%

Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

Los estudiantes manifestaron que en su hogar toman en cuenta su opinión, siempre con 10%, casi siempre con un 44%, algunas veces con un 26% y nunca con un 20%.

Partiendo de esto y de acuerdo con la autora **Diana Baunrind** manifiesta en el libro de teorías sobre Estilo de crianza en 1971, opina sobre los tres estilos de crianzas en este caso el **estilo autoritario** en este grupo entraría los padres que exigen mucho a sus hijos, y, sin embargo, no ofrecen alternativas u otros puntos de vista. Su frase más famosa es. "esto lo haces porque lo mando yo " o "es así porque yo lo digo"



3. ¿Obedece usted las ordenes de sus padres?

Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	19	49%
Casi siempre	14	36%
Algunas veces	4	10%

Nunca	2	5%
TOTAL	39	100%

Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

El 49% de los estudiantes manifiestan que obedecen las ordenes de sus padres siempre, mientras que el 36% casi siempre, por otro lado, el 10% algunas veces y nunca con un 5% de los estudiantes.

Partiendo de lo anterior y de acuerdo con la autora Diana Baumrind manifiesta en su libro de teorías sobre Estilos de Crianza 1971, opina de los tres tipos de crianzas en este caso el estilo autoritario”. Aplican **una educación firme y rígida**, por lo tanto, los niños no tienen nada que aportar ni decidir. Esto los lleva a ser **niños inseguros**, que no se relacionan con normalidad en la sociedad y en la escuela tienden a no finalizar sus tareas, además no tienen iniciativa propia ya que necesitan de órdenes para poder avanzar.



Variable: Pautas de crianza

Dimensión: permisivo

Indicador: reglas y normas

4. ¿En su hogar establecen reglas de conductas?

Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	15	39%
Casi siempre	11	28%
Algunas veces	11	28%
Nunca	2	5%
TOTAL	39	100%

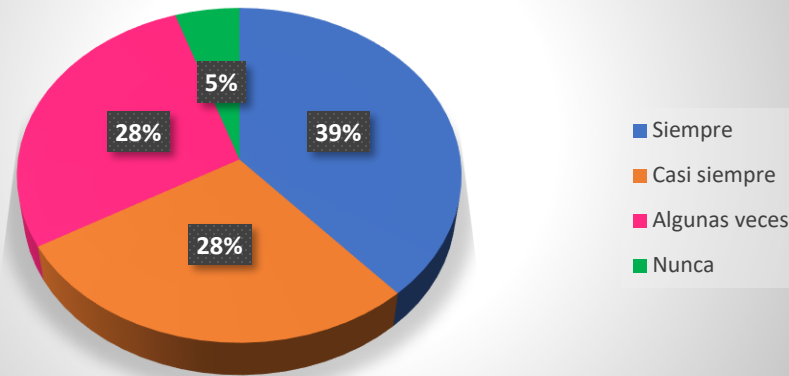
Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

La mayoría de los estudiantes encuestados manifiestan que en su hogar establecen reglas de conducta: siempre con un 39%, casi siempre con un 28%, algunas veces con un 28% y nunca con un 5%.

De acuerdo con lo anterior y en base al aporte de la autora Diana Baumrind en 1971, en su escrito de estilo de crianza permisivo este se encuentra en el otro lado de la balanza frente al autoritario. En este caso, el padre permisivo **no fija ningún control sobre su hijo**, no atiende a reglas ni normas, y deja que su hijo haga todo lo que le plazca en cualquier momento. El gran problema de estos niños es que **no entienden que la sociedad sí impone una serie de límites** que hay que cumplir, por lo que llegan a ser, casi, unos inadaptados en un mundo que le es hostil. Suelen ser impulsivos y carecen de autocontrol, por lo que la relación con los demás es bastante complicada.

4. ¿En su hogar establecen reglas de conductas?



5. ¿Sus padres lo premian cuando cumple con sus obligaciones?

Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	17	39%
Casi siempre	11	28%
Algunas veces	12	28%
Nunca	9	23%
TOTAL	39	100%

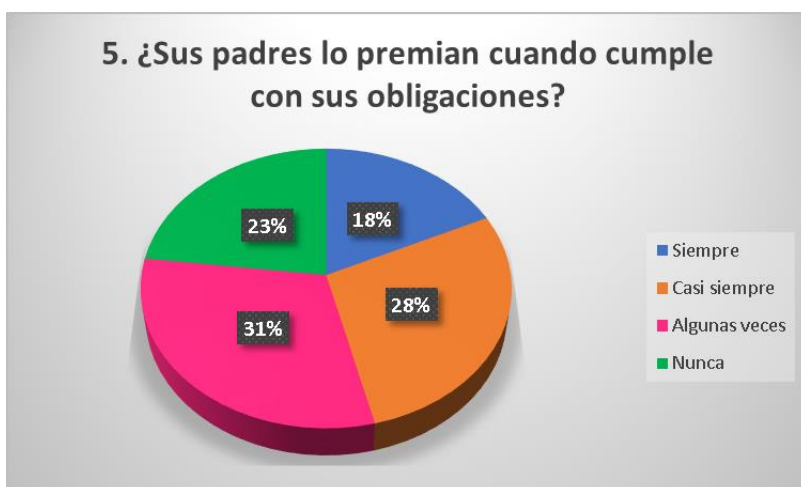
Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

La mayoría de los estudiantes manifiestan que sus padres los premian cuando cumplen con sus obligaciones, siempre con un 39%, casi siempre con un 28%, algunas veces con un 28% y nunca con un 5%.

Diana Baumrind considera que a través de la disciplina familiar, las estrategias y mecanismos de socialización que emplean los padres para regular la conducta e inculcar valores, actitudes y normas en los hijos. Asimismo, ante la aceptación y

utilización de métodos de disciplina positiva (castigo) por los padres abusivos, los potencialmente abusivos y los no abusivos, se comprueba que los padres no abusivos evalúan como más significativamente aceptable el esfuerzo positivo sobre el punitivo.



6. ¿Cuándo presentas algún inconveniente consultas con tus padres?

Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	9	23%
Casi siempre	13	34%
Algunas veces	13	33%
Nunca	4	10%
TOTAL	39	100%

Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

Los encuestados manifestaron que siempre con 23% presentan inconvenientes con sus padres mientras que casi siempre con un 34%, algunas veces con un 33% y nunca con un 10%

Partiendo de esto y de acuerdo con la **psicóloga estadounidense Diana Baumrind** 1971, en su libro Estilos de crianza, opina de los tres tipos de estilos de crianza, el segundo de estos es el permisivo el que se encuentra en el otro lado de la balanza frente al autoritario. En este caso, el padre permisivo **no fija ningún control sobre su hijo**, no atiende a reglas ni normas, y deja que su hijo haga todo lo que le plazca en cualquier momento. El gran problema de estos niños es que **no entienden que la sociedad sí impone una serie de límites** que hay que cumplir, por lo que llegan a ser, casi, unos inadaptados en un mundo que le es hostil. Suelen ser impulsivos y carecen de autocontrol, por lo que la relación con los demás es bastante complicada.



Variable: Pautas de crianza

Dimensión: democrático

Indicador: independencia, comunicación y valores

7. ¿sus padres permiten que usted tome sus propias decisiones?

Categorización

Frecuencia absoluta

Frecuencia relativa

Siempre	2	5%
Casi siempre	11	28%
Algunas veces	22	57%
Nunca	4	10%
TOTAL	39	100%

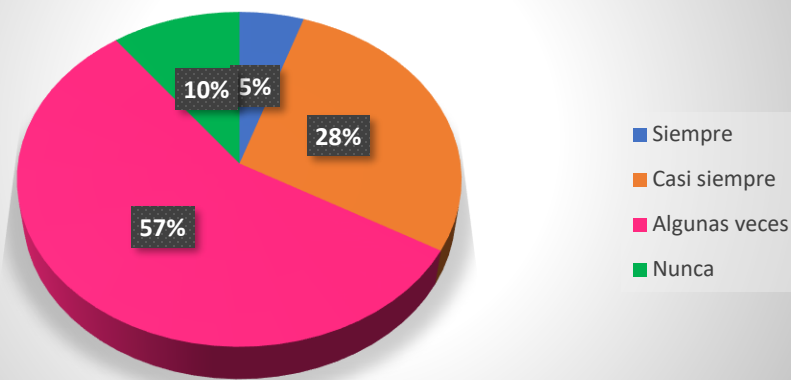
Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

Los estudiantes manifiestan que sus padres les permiten tomar sus propias decisiones siempre con un 5%, casi siempre con un 28%, algunas veces con un 57% y nunca con un 10%.

Según lo planteado anteriormente y de acuerdo con la psicóloga **estadounidense Diana Baumrind** 1971, en su libro Estilos de crianza trata, sin duda, del modelo más acertado ya que comparte ciertas ideas con el modelo autoritario, pero sin esa presión y estrictos límites que impone. **Los padres democráticos son los que animan a sus hijos a ser independientes** y valerse por sí mismos, además de ser comunicativos y respetuosos con los demás. Son fieles seguidores de las normas y las reglas que imponen la sociedad y la buena educación, pero al mismo tiempo son razonables, **escuchan a sus hijos y dan calidez y comprensión a sus razonamientos**. Con ello consiguen crear niños maduros, libres y seguros de sí mismos.

7. ¿Sus padres permiten que usted tome sus propias decisiones?



8. ¿La clase de comunicación que se presenta en su hogar es la adecuada?

Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	12	26%
Casi siempre	16	35%
Algunas veces	16	35%
Nunca	2	4%
TOTAL	39	100%

Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

Los estudiantes manifestaron con un 26% que siempre manejan una comunicación adecuada en su hogar, mientras que el 35% con casi siempre, algunas veces con 35% y nunca con 4%.

Según lo anterior y de acuerdo con el autor Díaz Carabaño, 1974 el estilo democrático los padres parten de una aceptación de derechos y deberes de los hijos, establecen reglas claras apoyados en el razonamiento. La comunicación con

los hijos es frecuente y abierta, escuchan su punto de vista, a la vez que expresan su propia opinión. El líder democrático (también denominado autoritativo, participativo o igualitario) respeta a los demás y siente que todos deben tener los mismos derechos puesto que son igualmente humanos.



9. ¿En su hogar le enseñan valores y principios?

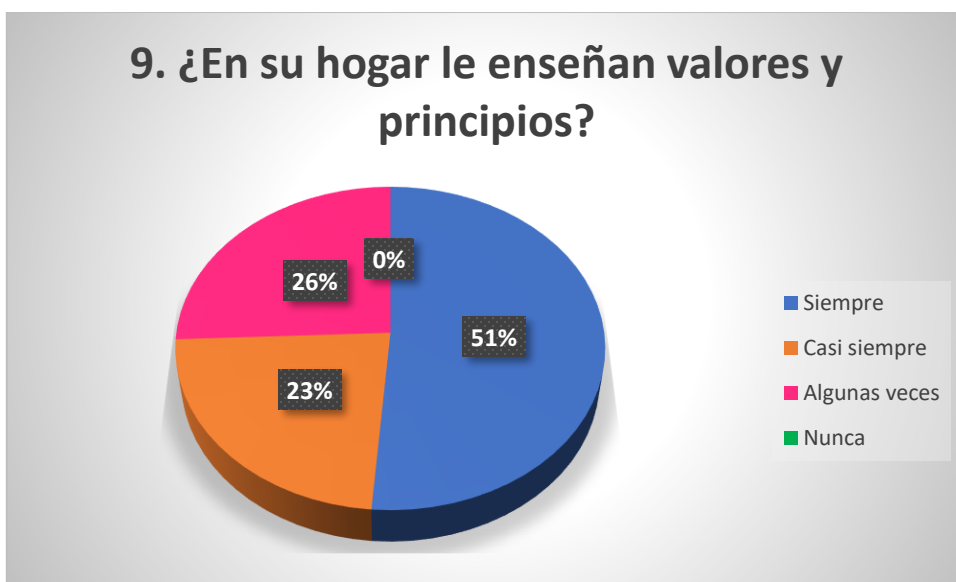
Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	20	51%
Casi siempre	9	23%
Algunas veces	10	26%
Nunca	0	0%
TOTAL	39	100%

Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

Los encuestados manifestaron que en su hogar les enseñan valores y principios siempre 51%, casi siempre 23%, algunas veces 26% y nunca con un 0%.

A su vez se puede inferir que los estudiantes en su gran mayoría en sus hogares o entornos familiares les enseñan valores y principios con el fin de entregar a la sociedad un individuo con todas las habilidades y potenciales que sirvan a la sociedad.



Variable: Conflicto de adolescentes

Dimensión: Enfrentamiento

Indicador: Desacuerdo, riña, confrontamiento y pleito

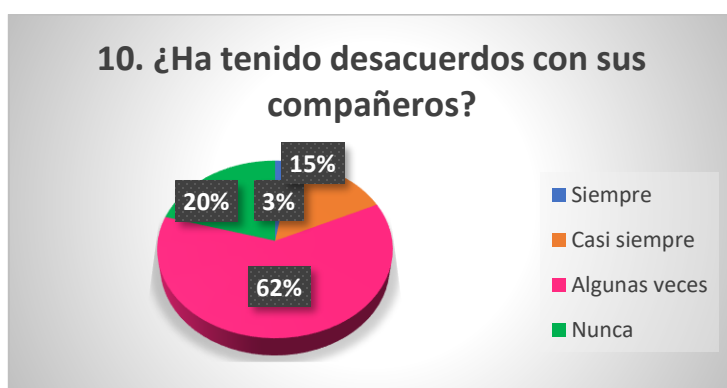
10. ¿Ha tenido desacuerdos con sus compañeros?

Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	1	3%
Casi siempre	6	15%
Algunas veces	24	62%
Nunca	8	20%
TOTAL	39	100%

Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

Solo el 3% de los estudiantes respondieron que han tenido desacuerdo con sus compañeros siempre; mientras que casi siempre un 15%, algunas veces con un 62% y nunca un 20%. (Lederach, 1992), En la vida cotidiana, es natural e inevitable, y surge, precisamente, cuando a esos dos o más bandos en conflicto les resulta difícil ponerse de acuerdo sobre diferentes situaciones, o sobre la distribución de recursos materiales o simbólicos. Entonces, se da el conflicto, el cual es la respuesta a esas incompatibilidades percibidas.



11. ¿Te has encontrado involucrado en una riña dentro de la institución?

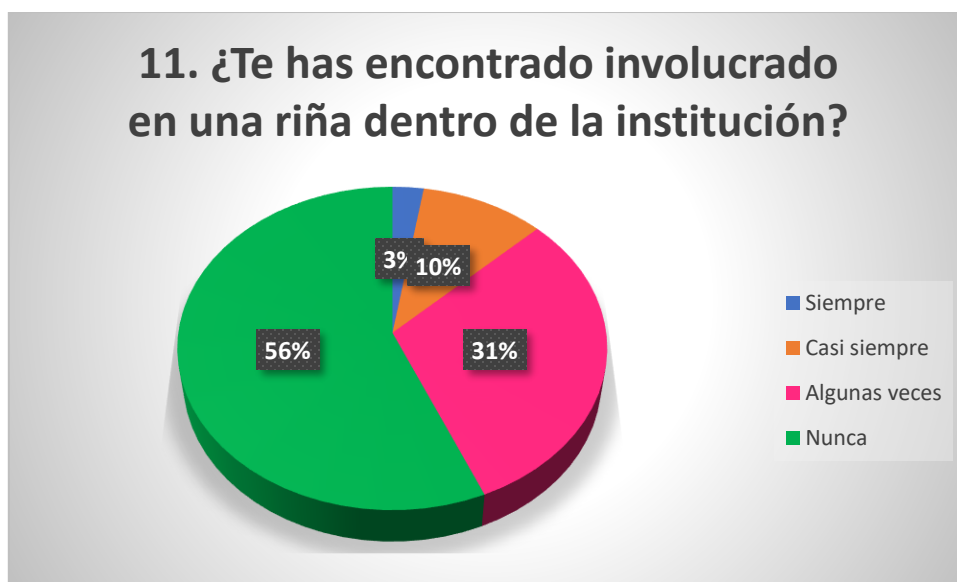
Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	1	3%
Casi siempre	4	10%
Algunas veces	12	31%
Nunca	22	56%
TOTAL	39	100%

Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

El 3% de los encuestados manifestaron que siempre con un 3% se han visto involucrados en una riña dentro de la Institución, mientras que 10% casi siempre, el 31% algunas veces y el 56% nunca.

Algunas de las definiciones emitidas por la Real Academia Española (2001) y que convienen a este estudio son: combate, lucha, pelea, problema, materia de discusión y, en un sentido popular, podría decirse que es desacuerdo, riña, disputa, confrontación, caos, argumento o, simplemente, pleito (Lederach, 1992).



12. ¿Has tenido algún tipo de confrontamiento en la institución?

Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	0	0%
Casi siempre	4	10%
Algunas veces	12	31%
Nunca	23	59%
TOTAL	39	100%

Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

Según los resultados obtenidos de la realización de la encuesta en los adolescentes se pudo detectar que el 0% de los encuestados manifestaron que siempre han

tenido algún tipo de confrontamiento en la Institución, mientras que casi siempre arrojó un 10%, algunas veces un 31% y nunca con un 59%.

Doucet (1998, p 21), dice que "la palabra conflicto, usualmente, tiene connotaciones negativas, tendemos a considerarlo como lo opuesto de cooperación, armonía, acuerdo o, incluso, paz". Sin embargo, el conflicto es una excelente oportunidad para aprender, para crecer, para ser mejores personas. Desde el mismo momento en que una segunda persona habitó el planeta Tierra y conoció a la primera, han existido los conflictos; esto debido a la diversidad de criterios y de formas de ver y de entender el mundo.



13. ¿Has sido generador de pleito en la institución?

Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	10	26%
Nunca	29	74%
TOTAL	39	100%

Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

Los encuetados manifestaron siempre con un 0% no han generado pleito en la institución, casi siempre con un 0%, algunas veces con 26% y nunca con 29%.

Doucet (1998), al afirmar que la organización misma de la sociedad crea las causas y las condiciones para el conflicto, y el materialismo histórico, el cual relaciona el conflicto con la organización de los medios de producción, pues esa organización social crea o facilita las condiciones para que se den los conflictos. Las estructuras listas no buscan explicaciones sobre la forma en que se inició el conflicto, más bien, analizan las dinámicas generales que están en juego, y analizan cómo una sociedad puede estar, más o menos, propensa a desacuerdos y hasta a brotes de violencia.



Variable: Conflicto de adolescentes

Dimensión: Incidencia

Indicador: Relaciones padres e hijos

14. ¿Mantienes conversaciones con tus padres a diario?

Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	8	20%

Casi siempre	12	31%
Algunas veces	19	49%
Nunca	0	0%
TOTAL	39	100%

Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

El 20% de los encuestados manifestaron que siempre mantienen conversaciones con sus padres, por otro lado, el 31% casi siempre, algunas veces con un porcentaje del 49% y nunca un 0%.

Durante el transcurso de la historia los estilos de crianza en familias con adolescentes han sido la influencia determinante para su desarrollo como individuos íntegros a la sociedad, en este sentido, son cruciales las relaciones tanto con la madre como con el padre, resaltando la implicación de ambos padres en la crianza, la disponibilidad y el grado de apoyo que percibe el adolescente, y en general, el predominio de la comunicación, para un adecuado apoyo instrumental y emocional (Mestre et al, 2007).



15. ¿Compartes las horas de las comidas con tus padres?

Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	12	31%
Casi siempre	17	43%
Algunas veces	10	26%
Nunca	0	0%
TOTAL	39	100%

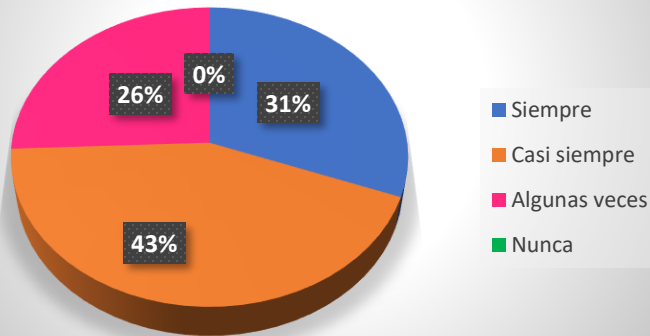
Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

Los encuetados manifestaron que comparten las horas de comida con sus padres, siempre con un 31%, casi siempre 43%, algunas veces 26% nunca 0%.

Gallegos, 2013; los padres que transmiten apoyo y afecto a sus hijos, desarrollan la comunicación en el ámbito familiar, establecen normas familiares y el cumplimiento de las mismas utilizando el razonamiento inductivo como técnica de disciplina, educan con mayor probabilidad hijos sociables, cooperativos y autónomos, con habilidades de resolución de conflictos entre muchas más virtudes que otorgan puntos positivos al estilo de crianza que se aplican en los adolescentes.

15. ¿Compartes las horas de las comidas con tus padres?



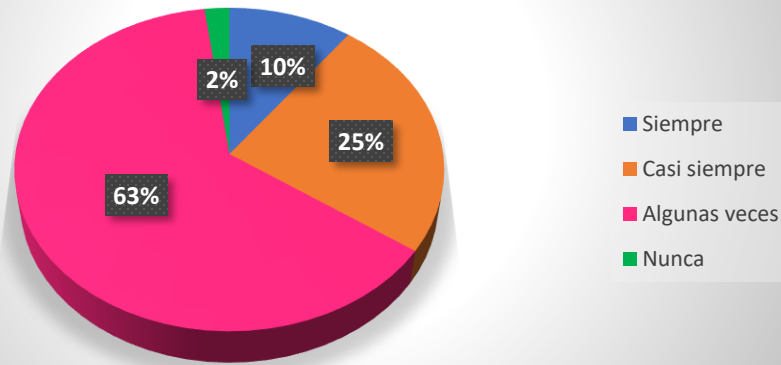
16. ¿Tu familia te tiene en cuenta para tomar las decisiones del hogar?

Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	5	10%
Casi siempre	12	25%
Algunas veces	31	63%
Nunca	1	2%
TOTAL	39	100%

Fuente: investigadoras 2021

El 10% de los estudiantes encuestados expresaron que siempre la familia tiene en cuenta su opinión para tomar decisiones del hogar, mientras que el 25% indicaron que casi siempre, el 63% algunas veces y el 2% nunca.

16. ¿Tu familia te tiene en cuenta para tomar las decisiones del hogar?



17. ¿Cuándo tienes un problema personal lo resuelves solo, o en compañía de tus padres?

Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	9	23%
Casi siempre	5	13%
Algunas veces	17	44%
Nunca	8	20%
TOTAL	39	100%

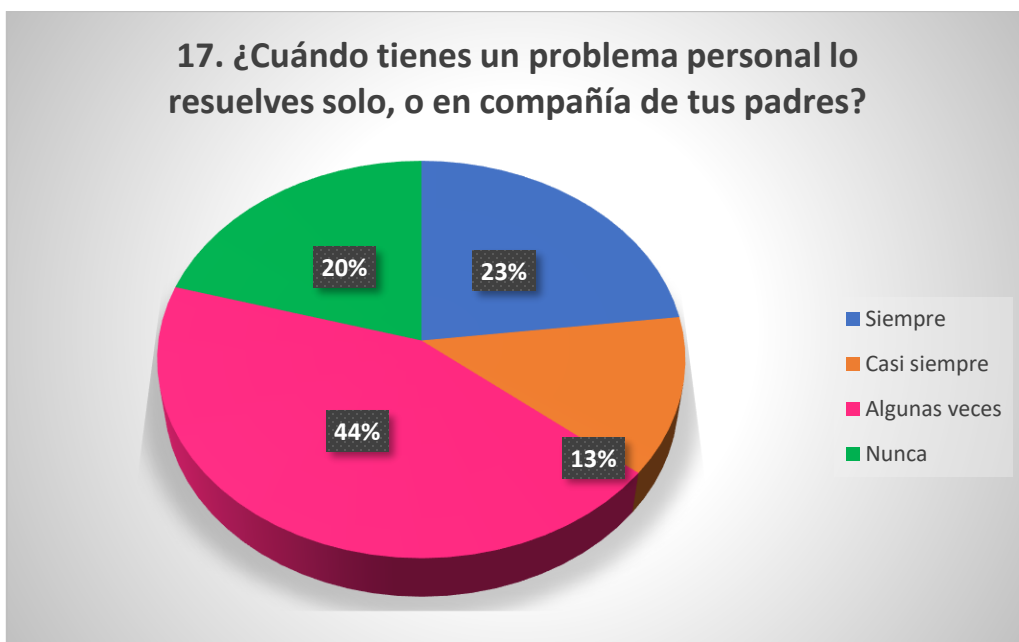
Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

Los estudiantes indicaron que cuando tienen un problema personal lo resuelven solo o en compañía de sus padres siempre con un 23%, casi siempre 13%, algunas veces 44% y nunca 20%.

Cabe destacar la importancia de un estilo de crianza que supla necesidades físicas y emocionales y que le permita al adolescente generar estrategias para solucionar

sus problemas sin necesidad de acudir a conductas relacionadas con consumo de sustancias, delincuencia o en el peor de los casos el suicidio, estos temas son de relevancia en el oficio de la psicología y otras influencia de los estilos de crianza en la conducta de los adolescentes profesiones relacionadas con el área humana y social, pues evaluar las áreas del desarrollo humano desde diferentes perspectivas es un paso imprescindible para encontrar la etiología de las conductas humanas disfuncionales. influencia de los estilos de crianza en la conducta de los adolescentes adolescencia la adolescencia es una de las etapas de desarrollo que presenta una mayor cantidad de cambios en el ser humano, pues es precisamente una etapa en la que se da un mayor nivel de desarrollo en un menor lapso de tiempo, es la transición de la niñez al adulto joven, este cambio se da en tres etapas, la primera va de los 10 a los 13 años reconocida como pubertad, la segunda de los 14 a los 16 años, caracterizada por el distanciamiento de la familia, y la tercera y última que se da entre los 17 y 19 años, etapa en la cual se forja la identidad de las personas y de intensifica el proceso de individualización. (gallegos, 2013).



18. ¿La relación que manejas dentro de tu hogar afecta tu rendimiento académico?

Categorización	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	1	3%
Casi siempre	5	13%
Algunas veces	13	33%
Nunca	20	51%
TOTAL	39	100%

Fuente: investigadoras 2021

Análisis e interpretación

El 3% de los estudiantes indicaron que la relación que manejan dentro de su hogar afecta su rendimiento académico, mientras que 13% expresaron que casi siempre, algunas veces con un 33% y nunca con el 51%.

Los estilos de crianza en familias con adolescentes han sido la influencia determinante para su desarrollo como individuos íntegros a la sociedad, en este sentido, son cruciales las relaciones tanto con la madre como con el padre, resaltando la implicación de ambos padres en la crianza, la disponibilidad y el grado de apoyo que percibe el adolescente, y en general, el predominio de la comunicación, para un adecuado apoyo instrumental y emocional (Mestre et al, 2007).

8. CONCLUSIONES

A través del análisis de los resultados de la investigación se puede concluir que se ha comprobado, demostrándose que existe una correlación significativa entre los estilos de crianzas que están implementando las familias y su incidencia en los conflictos que se están presentando en los estudiantes dentro de la Institución; esto se cumple frente la percepción de los adolescentes, lo que implica la existencia de una base consistente y negativa por parte de las familias, al contar con estilo de crianza autoritario muy seguido del estilo permisivo en los hijos, lo que se ve reflejado dentro del ámbito escolar.

Todas estas observaciones hacen relación al objetivo general el cual se enfocó en analizar las pautas de crianzas e incidencia de los conflictos en adolescentes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez en el municipio de Hatonuevo; por el cual hubo la necesidad de implementar y aplicar instrumentos que permitieran el análisis de las variables.

Así mismo, el objetivo específico 1. Está encaminado en Identificar los estilos de crianzas de las familias que influyen en los conflictos en adolescentes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez en el Municipio de Hatonuevo, La Guajira, lo cual se tuvo como resultados que los estudiantes tienen padres autoritarios, rígidos y controladores, exigen mucho y no ofrecen la suficiente calidez ni responden a las necesidades del hijo.

En cuanto al objetivo 2. Busca describir los conflictos en adolescentes, de la institución Educativas Carlos Alberto Camargo Méndez en el Municipio de Hatonuevo Guajira, en la aplicación de encuesta se obtuvo como resultados: que los estudiantes han presentado conflictos por diferentes intereses; han entrado en confrontamiento, riñas, pleitos o desacuerdos lo cual tiene como consecuencia, generando daños psicológicos o físicos.

Por otro lado, el 3 objetivo busca precisar la relación existente entre putas de crianza y conflictos en adolescentes, de los estudiantes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez en el Municipio de Hatonuevo, La Guajira; donde se logró

evidenciar la influencia de los estilos de crianza que reciben los Jóvenes y/o estudiantes en sus hogares, por lo tanto, existen consecuencias que determinan los conflictos que presentan dentro de la Institución.

Por último, el objetivo 4. Formulación de una ruta psicopedagógica que fortalezca las pautas de crianza y minimicen los conflictos en estudiantes de la básica secundaria de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez en el Municipio de Hatonuevo La Guajira, por ende se crea una ruta con diferentes estrategias y actividades dirigidas a los estudiantes, padres de familia, y personal educativo, el cual permitirá fortalecer las pautas de crianzas en las familias para así minimizar los conflictos en los estudiantes dentro de la Institución Educativa.

COMO FORTALECER LAS PAUTAS DE CRIANZA QUE AYUDEN A
MINIMIZAR LOS CONFLICTOS EN ESTUDIANTES

Guía
Psicopedagogica
para fortalecer las
pautas de crianzas
en adolescentes.

PRESENTACION

Las sociedades actuales hacen esfuerzos variados en promover acciones que propagan estrategias que ayuden disminuir el conflicto en los adolescentes en las instituciones, la investigación denominada **la resolución pacífica de conflictos en el aula** investigador Oscar Burbano Erazo, liderada por la universidad tecnológica de Pereira. Resalta que las aula de clases, como expresión de la sociedad no está exenta de situaciones de conflicto ya que al ser un espacio de interacción constante puede dar lugar a múltiples dificultades entre sus integrantes, sin embargo, este espacio que ha sido adecuado para desarrollar procesos educativos, cognoscitivos y de construcción guiada, se presta para ser un medio que permita la reflexión, la formulación de propuestas, la estructuración de saberes y el desarrollo de estrategias que permitan contribuir a la resolución pacífica de los conflictos.

En virtud de esto la presente guía, pretende es ofrecer unas orientaciones sobre como disminuir los factores de riesgos y potencializar los protectores, ya que no es posibles seguir convirtiendo a los jóvenes en los objetos en los que se descarga la ira de los adultos.

La estructura metodológica de la guía tendrá en cuenta conceptos de interés para que el lector comprenda de forma rápida y fácil las actividades que oriente, fortalezca las pautas de crianza, minimicen los conflictos en estudiantes y mejore las relaciones con los menores en distintos ámbitos.

OBJETIVOS DE LA GUIA

Orientar a padres y tutores sobre las consecuencias de la mala implementación de las pautas de crianzas, sus implicaciones en el comportamiento y la adaptación de los menores escolares.

Implementar espacios para compartir entre los padres e hijos apoyados en el manejo de un modelo de comunicación asertivo

Promover un dialogo que facilite los acuerdos entre padres, hijos y docentes de la institución Carlos Alberto Camargo

Promover espacios para el esparcimiento que promueva la tolerancia y la convivencia saludable.

Orientar a los jóvenes en el proceso educativo estudiantil para mejorar la práctica de convivencia escolar en la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez.

ACTIVIDADES ORIENTADAS A LOS PADRES

En las actividades orientadas a los padres se plantean actividades lúdicas, reflexiones sugeridas a revisar las pautas de crianza, que pudieran estar generando el maltrato infantil en el hogar, en vista de ellos se sugieren siguientes.

- ❖ Caracterización de los tipos de familia, a la que pertenecen los Jóvenes.
- ❖ Charla sobre dinámica familiar, pautas de crianza y consecuencias del conflicto en adolescentes.
- ❖ Visitas domiciliarias de los menores que presentan malas conductas y comportamientos inadecuados.
- ❖ Encuentro lúdico deportivo institucional destacando la participación de los padres, niños y docentes, en función de favorecer espacios protectores.
- ❖ Actividades de estudio de caso y terapéutica a padres y estudiantes con características conflictivas, en alianza estratégica con la comisaria de familia del municipio de Hatonuevo.

ACTIVIDADES ORIENTADAS A LOS DOCENTES

Estas actividades están orientadas de forma puntual en acompañar el proceso de los Jóvenes en el aula de clase, por ello se sugieren lo siguientes.

- ❖ Caracterización de los jóvenes con comportamiento irritante, desaliñado, ausentista, con tendencia a comportamiento conflictivos donde se presenten estilos de crianzas permisivos y/o autoritarios.
- ❖ Jornada de encuentro lúdico estudiante y docentes.
- ❖ Taller sobre ambientes escolares protectores.

ACTIVIDADES ORIENTADAS A LOS ESTUDIANTES

En este aparte se realizan actividades que involucren a estudiantes con conductas conflictivas.

- ❖ Caracterización de los estudiantes que presentan comportamientos desadaptativos en la institución, para ser remito a la psicóloga y personal especializado de la comisaria de familia.
- ❖ Encuentro de estudiantes con tendencia a la fuga por grados y comportamientos específicos.
- ❖ Talleres con estudiantes con comportamientos agresivos.
- ❖ Asistencia individual apoyada en el método estudio de caso.
- ❖ Espacios recreativos y talleres motivacionales.

METODOLOGIA

Las actividades se realizarán de manera conjunta con docentes y padres de familia, estarán coordinada por el departamento de convivencia. Se realizarán apoyados en las técnicas de sesiones pedagógicas, actividades de encuentro lúdico deportivo, talleres motivacionales que involucre las partes interesadas.

De igual manera el tiempo ser programado con antelación, para que los padres se puedan programar y asistir a la realización de las actividades.

9. RECOMENDACIONES

Es importante que los padres conozcan la importancia del valor de la familia, ya que el hogar es el principio de una buena Educación, y que son ellos parte fundamental y juegan un papel importante ya que son las personas encargadas de inculcar a los hijos valores, hábitos y normas que ayudaran a que los hijos tengan una buena crianza.

Por otra parte, que la institución genere acciones de asistencia oportuna a través de los docentes ya que es de vital importancia que ayuden a que los estudiantes entiendan que los conflictos que están teniendo en la Institución no les ayudaran a tener un buen rendimiento a nivel Educativo y que solo creara un mal ambiente en su escuela y traerá problemas con sus compañeros.

Así mismo invitar a los padres e hijos a tener una mejor comunicación ya que los padres deben hacer un esfuerzo para transmitir una actitud acogedora, inspirar calma y respeto a la hora de la comunicación. Es imprescindible tratar de entender a los hijos; saber respetar sus intimidades creando de esta manera un ambiente de confianza donde se pueda transmitir sentimientos de amor, respeto, tolerancia y entendimiento, creando así un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en el hogar, pero sobre todo y los más importante, es que haya un respeto mutuo y unos valores estables que enraícen con el origen de una buena relación.

De igual manera invitar a los estudiantes de trabajo social a que sigan realizando este tipo de investigación, teniendo en cuenta que una buena educación es la base para formar a los hijos desde casa, y es de vital importancia formar jóvenes que tengan claro sus creencias, costumbres y hábitos ya que de esto dependerá el crecer bien; de igual forma seguir profundizando sobre este tema para ir creando conceptos y conocimientos nuevos el cual pueda servir a nuevas investigaciones.

Además, siempre estar atentos para intervenir en temas de tanta relevancia como lo es los conflictos en jóvenes se podrán establecer acciones que contribuyan con su intervención temprana.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, W. (2013). Agresión y Violencia en la Adolescencia: La Importancia de la Familia. *Avances En Psicología*, 21(1), 205–212. Retrieved from <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2013.v21n1.303>
- Armenta, M., Verdugo, V., López, A., Diaz, S., & Bustamante, E. (2001). Predictores Familiares y Conductuales de la Problemática Escolar en Alumnos de Secundaria y Preparatoria. *Revista De Psicología*, XIX(2), 237–256. <https://doi.org/https://doi.org/10.18800/psico.200102.002>
- Baumrind, D. (1966). *Effects of authoritative control on child behavior. Child Development.*
- Brussino, S., & Alderete, A. (2002). Inventario de Pautas de Crianza: Estudio de la Consistencia. *Evaluar*, 2(1), 67–77.
- Clerici, G., & García, M. (2010). Autoconcepto y Percepción de Pautas De Crianza en Niños Escolares. Aproximaciones Teóricas. *Anuario de Investigaciones*, XVII(17). Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/3691/369139946056.pdf>
- Delgado, W., & Izaguirre, E. (2016). Pautas de Crianza y Comportamientos Violentos en la Escuela.
- Griego, L. (2007). *Factores Psicosociales que Generan Conductas Agresivas en los Estudiantes de la Básica Primaria de la Institución Educativa Camilo Torres en el Corregimiento de Tomarrazon-Riohacha.* Universidad Nacional Abierta ya Distancia UNAD. Retrieved from

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2349>

Hurlock, E. (1994). *Psicología de la Adolescencia* (Paidós). Buenos Aires-Argentina.

Kerlinger, F. (1979). Investigación Experimental y No Experimental. *Enfoque Conceptual de La Investigación Del Comportamiento*.

Lederach, J. (1992). *Enredos, Pleitos y Problemas: una Guía Práctica para Ayudar a Resolver Conflictos*. (Clara).

Merino, C., Díaz, M., & Cohen, B. (2003). De los Niños a los Padres: El Inventario de Percepción de Conductas Parentales. *Persona*, 006, 135–149.
<https://doi.org/https://doi.org/10.26439/persona2003.n006.883>

Roa, M., Del Barrio, M., & Carrasco, M. (2004). Comparación de la Agresión Infantil en dos Grupos Culturales. *Revista De Psicología*, XXII(1), 29–43.
<https://doi.org/https://doi.org/10.18800/psico.200401.002>

Schmidt, V., Firpo, L., Vion, D., Oliván, M., Casella, L., Cuenya, L., & Pedrón, V. (2010). Modelo Psicobiológico de Personalidad de Eysenck (1985): una historia proyectada hacia el futuro. *Revista Internacional de Psicología*, 11(02), 1–21.

11. ANEXO

INSTRUMENTO A APLICAR

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

POSGRADO RESOLUCION DE CONFLICTO

INSTRUCCIONES: En el presente formato encontraras una serie de preguntas orientadas a profundizar sobre las variables de estudio; en virtud de ello no existe preguntas correctas o incorrectas. toda la información recaudada será utilizada en el proceso e investigación.

DIRIGIDA A: El presente cuestionario está orientado a los estudiantes de la Institución Educativa Carlos Alberto Camargo Méndez, en el Municipio de Hatonuevo, Departamento de La Guajira- Colombia.

Las preguntas presentadas a continuación son de tipo cerrada, y sus opciones son con base a la escala tipo Likert; escala de respuesta que se explica seguidamente:

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca

Marque con una X su respuesta.

VARIABLE: PAUTAS DE CRIANZAS

DIMENSION: AUTORITARIO

ITEMS	PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1	¿Obedece usted la figura de autoridad en su hogar?				
2	¿En su hogar toman en cuenta sus opiniones?				
3	¿Obedece usted las ordenes de sus padres?				

Fuente: Los investigadores (2021)

DIMENSION: PERMISIVO

ITEMS	PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
4	¿En su hogar establecen reglas de conductas?				

5 **¿Sus padres lo premian cuando cumple
con sus obligaciones?**

6 **¿Cuándo presentas algún inconveniente
consultas con tus padres?**

Fuente: Los investigadores (2021)

DIMENSION: DEMOCRATICO

ITEMS	PREGUNTAS	SIEMPR E	CASI SIEMPR E	ALGUNA S VECES	NUNC A
-------	-----------	-------------	---------------------	-------------------	-----------

7 **¿Sus padres permiten que usted tome sus
propias decisiones?**

8 **¿La clase de comunicación que se presenta
en su hogar es la adecuada?**

9 **¿En su hogar le enseñan valores y
principios?**

Fuente: Los investigadores (2021)

VARIBLE: CONFLICTO EN ADOLESCENTES

DIMENSION: ENFRENTAMIENTO

ITEMS	PREGUNTAS	SIEMP RE	CASI SIEMP RE	ALGUNAS VECES	NUNC A
10	¿Ha tenido desacuerdos con sus compañeros?				
11	¿te has encontrado involucrado(a) en una riña dentro de la Institución?				
12	¿has tenido algún tipo de confrontamiento en la Institución?				
13	¿has sido generador(a) de pleito en la Institución?				

Fuente: Los investigadores (2021)

DIMENSION: INCIDENCIA

ITEMS	PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMP RE	ALGUNA S VECES	NUNC A
14	¿mantienes conversaciones con tus padres a diario?				
15	¿compartes las horas de la comida con tus padres?				
16	¿tu familia te tiene en cuenta para tomar las decisiones del hogar?				
17	¿Cuándo tienes un problema personal lo resuelves solo (a), o en compañía de tus padres?				
18	¿la relación que manejas dentro de tu hogar afecta tu rendimiento académico?				

Fuente: Los investigadores (2021)

REGISTRO FOTOGRAFICO

FECHA: 01 de marzo del 2021

ACTIVIDAD: Aplicación del Cuestionario a estudiantes de la Institución Educativa

Carlos Alberto Camargo Méndez.



