

SISTEMA DE UNIVERSIDADES ESTATALES DEL CARIBE COLOMBIANO
SUE CARIBE



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL
BASADO EN COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL
DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA. UNA MIRADA DESDE UN ENFOQUE
POR COMPETENCIAS

ALMA LUISA FONSECA MENDOZA
LEONILDES ASTRID GOMEZ MARTINEZ

Director

PhD. NICOLAS AMAYA LOPEZ

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA
AÑO 2017

ARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL BASADO EN
COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL DE LA
UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA. UNA MIRADA DESDE UN ENFOQUE POR
COMPETENCIAS

ALMA LUISA FONSECA MENDOZA
LEONILDES ASTRID GOMEZ MARTINEZ

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
MAGISTER EN EDUCACION**

Director: NICOLAS AMAYA LOPEZ

PHD

namaya@uniguajira.edu.co

**PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACION
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA**
Riohacha, marzo 27 del 2017

DEDICATORIA

A mi Papito **DIOS**, porque me da la oportunidad de realizar todos los logros propuestos, gracias a sus muchas bendiciones, oportunidades y sabiduría.

Agradecer inmensamente a mis **PADRES JOSE FELIGNO FONSECA URIANA Y JOSEFA MENDOZA DE FONSECA** (Q.E.P.D) sé que desde el cielo me cuidan y están orgullosos de cada uno de mis logros... Los Amo y los extrañaré siempre Papi y Mami.

Agradecer a mi familia; mi hija **CATALINA ESCUDERO FONSECA** y mi Esposo **RICARDO ESCUDERO CAMPO**, por todo su apoyo y acompañamiento en mis logros.

Los Amo...

ALMA LUISA FONSECA MENDOZA

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de grado al creador de todas las cosas, el que me ha dado la fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado; por ello, con toda la humildad que de mi corazón puede emanar, dedico primeramente mi trabajo de grado a Dios.

De igual forma, dedico este trabajo de grado a mi madre **MABEL MARTINEZ BUENO** la cual supo formarme con buenos principios, sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles de mi vida.

Dedico Este trabajo a mis hijos **ALAIN ISAAC Y JOE LUIS** porque han sido el motor de mi vida los amo con él Alma.

Dedico Este triunfo a mi esposo **NESTOR MEZA MEJIA** por ser un apoyo incondicional en esta etapa de mi vida y sus constantes consejos.

Dedico este triunfo a mi padre **JUAN RAMÓN GÓMEZ NIÑO** que desde el cielo sé que está orgulloso de ver en la mujer que me he convertido.

LEONILDES ASTRID GOMEZ MARTINEZ

AGRADECIMIENTOS

A nuestro **DIOS** padre todopoderoso por habernos dado la vida, salud y fuerzas para cumplir todas las metas que nos hemos trazado en el transcurso de nuestras vidas.

Agradecemos a la **UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA**, y a la red **SUE** por su receptividad y apoyo académico. Agradecemos en especial al rector **CARLOS ARTURO ROBLES JULIO** por todo su apoyo.

Agradecemos a la coordinadora de la Maestría en Educación **ZOILA URUETA BLANCO** factor que nos permitió una verdadera formación integral con capacidad para formular propuestas de innovación. Damos gracias por todo el apoyo y buenos consejos que **DIOS** las bendiga y acompañe siempre.

A nuestros evaluadores **NOHEMI CARRASCAL Y DORA PIÑERES** por su generosa colaboración en la estrategia metodológica pertinentes para la recolección y manejo de la información.

Al director **NICOLAS AMAYA LOPEZ**, quien nos orientó con sus mejores aportes académicos, su dedicación, constancia, Amor y valentía, logrando despertar en nosotras motivos de trabajo y de transformación académica.

CONTENIDO

RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.2 DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	21
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	21
1.4 OBJETIVOS	24
1.5 OBJETIVO GENERAL	24
1.6 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	24
2. MARCO DE REFERENCIA	26
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	26
2.2.1 SISTEMA EDUCATIVO COLOMBIANO.....	37
2.2.2 Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior.....	38
2.2.8 Concepción Tradicional de las Competencias	45
2.3.3 Competencias Profesionales para Trabajo Social en Colombia.	49
2.3.5 LA Formación de Competencias Profesionales en la Unión Europea.....	50
2.3.6 LA FORMACIÓN PROFESIONAL UNIVERSITARIA.....	52
A) competencias: Saber hacer.	53
B) disciplinares: Saber.	54
C) Sobre actitudes: Saber ser.	56
2.3.9 Caracterización del proceso de formación profesional basado en competencias de estudiantes.....	58
2.4 El cambio paradigmático en las metodologías docentes.....	60
3.METODOLOGÍA.....	65
3.4.3 MUESTREO	70
POR LO QUE SE DESARROLLA EL (1) INSTRUMENTO, DENOMINADO ENCUESTA TITULADO FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA	72
4.1 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	73
4.2 ANÁLISIS DE DATOS	74
5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	77
. PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LAS FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE SU PROCESO FORMATIVO	77
TABLA N° 1	77
PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LAS FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL PROCESO FORMATIVO EN EL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	79
TABLA N° 2	79

MATRIZ 1. FORTALEZAS Y DEBILIDADES EN EL PROCESO FORMATIVO	82
TABLA: 3 COMPETENCIAS BÁSICAS	84
TABLA.4. COMPETENCIAS BÁSICAS	85
TABLA 5. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	87
TABLA 6. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	88
TABLA 7. COMPETENCIAS GENÉRICAS	90
TABLA 8. COMPETENCIAS GENÉRICAS	91
MATRIZ 2 COMPETENCIAS PROFESIONALES	93
TABLA 9. PROBLEMAS DEL ENTORNO	96
TABLA 10. PROBLEMAS DEL ENTORNO	97
TABLA 11. PRINCIPAL ÁREA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL.....	100
TABLA 12. PRINCIPAL ÁREA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL.....	101
MATRIZ 3. LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DEL ENTORNO SOCIAL	103
QUE DEBE SABER ORIENTAR UN TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROCESO FORMATIVO DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA.....	103
4.6 LINEAMIENTOS TEÓRICO-PRÁCTICOS ORIENTADOS A FORTALECER LAS COMPETENCIAS EN EL PROCESO FORMATIVO DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA	106
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	115
5.1 CONCLUSIONES	115
5.2 RECOMENDACIONES	118
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	120
ANEXO I.....	129
INSTRUMENTO N0 1.....	129
ANEXO II.....	133
INSTRUMENTO N° 2 FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL PROGRAMA DE	133
TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA.....	133

RESUMEN

Desde el enfoque de Competencias, todas las instituciones educativas de los diferentes niveles deben preocuparse por el desarrollo de habilidades integrales para la vida laboral, buscando que los estudiantes se preparen para ser productivos en el mundo del trabajo o en el sector productivo, desde esta perspectiva, el presente estudio se propone caracterizar el proceso de formación profesional basado en competencias de los estudiantes de trabajo social de la universidad de la Guajira desde la perspectivas de los procesos de enseñanza - aprendizaje de competencias en Educación Superior, considerando además, los distintos factores del entorno académico y personal de los estudiantes que potencialmente pueden influir en los resultados del aprendizaje obtenidos durante su proceso de formación profesional. Desde un diseño cuantitativo por encuesta, se aborda el presente estudio con una muestra de 14 docentes y 28 estudiantes de 8º y 9º semestre del programa de trabajo social de la universidad de la Guajira.

Por medio de la intervención de los encuestados se obtienen unos resultados que develan las percepciones de los docentes y estudiantes frente a las fortalezas y debilidades del programa de trabajo social, de igual manera señalan las competencias que deben estar inmersas en el proceso de formación profesional para responder a los problemas sociales específicos del contexto Guajiro.

Palabras clave: competencias, Formación profesional basado en competencias,

ABSTRACT

From the Competencies perspective, all educational institutions at different levels should be concerned with the development of comprehensive skills for working life, seeking to prepare students to be productive in the world of work or in the productive sector, from this perspective , The present study aims to characterize the process of vocational training based on competences of students of social work

of the University of La Guajira from the perspectives of teaching - learning processes of competences in Higher Education, considering also the different factors of the Academic and personal environment of the students that can potentially influence the learning outcomes obtained during their vocational training process. From a quantitative survey design, this study is addressed with a sample of 14 teachers and 28 students from the 8th and 9th semester of the social work program of the University of La Guajira.

Through the intervention of the respondents we obtain results that reveal the perceptions of teachers and students in relation to the strengths and weaknesses of the social work program, as well as indicate the competences that must be immersed in the process of professional training for To respond to the specific social problems of the Guajiro context.

Key words: competencias, competency-based vocational training

INTRODUCCIÓN

La caracterización del proceso de formación profesional basado en competencias de los estudiantes de trabajo social de la Universidad de la Guajira, se debe establecer desde una mirada que incluya un enfoque por competencias, que sean transversales a todos los niveles educativos superiores y a los diferentes énfasis y programas de formación como respuesta a las necesidades de la sociedad actual.

Cada vez se reconoce más la necesidad de una formación en educación superior que sea pertinente para la sociedad, por ello la formulación de competencias genéricas, que derivan en otras más especializadas, constituye el

horizonte de acciones de formación deseables en educación superior y a la vez son un referente de gran importancia para poder monitorear la calidad de la formación en todos los programas académicos de pregrado. No obstante, lo anterior, es claro que las competencias genéricas deben articularse a las competencias específicas de los distintos programas de educación superior, pues su desarrollo, con respecto a estas últimas, tiene un carácter a la vez complementario e integrador.

Por tanto, la importancia de la formación profesional basado en competencias es determinante en el éxito de las instituciones educativas, ya que sus egresados participan con idoneidad en los procesos disciplinares y socioculturales que deben enfrentar en el mundo laboral y socioeconómico con alto grado de participación, motivación, compromiso y sensibilidad social, generando innovación en el ámbito personal y profesional, como el valor agregado que exige la sociedad del conocimiento.

Por tanto, el reto de las universidades es formar profesionales integrales con dominios académicos y sensibilidad social y humana, por ello, además del conocimiento técnico, deben desarrollarse las competencias de Liderazgo, Innovación, Creatividad, Trabajo en Equipo, Iniciativa, Comunicación y Solución de problemas.

Desde esta perspectiva, se espera que el programa de trabajo social de la Universidad de la Guajira desarrolle durante su formación profesional las competencias generales, investigativas y disciplinares que favorezcan el actuar con conocimiento y conciencia, creatividad y responsabilidad social en los contextos disciplinares y específicamente en los contextos diversos y vulnerables de la región Guajira.

Para una mejor comprensión, se describe la organización del presente informe, la cual da cuenta del proceso investigativo realizado. El capítulo I describe el problema y su formulación, justificación, objetivo general y objetivos específicos; seguidamente el capítulo II marco de referencia constituido por los antecedentes investigativos y el marco conceptual que desarrolla las teorías que fundamentan el presente estudio. El capítulo III lo constituye el marco metodológico compuesto por la Metodología, tipo de investigación, diseño de investigación, población y muestra, fuentes de recolección de información, instrumentos de recolección de información; seguidamente, en el capítulo IV se describe el análisis e interpretación de los resultados del proceso investigativo y se culmina con el capítulo V el cual está compuesto por conclusiones y recomendaciones bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I

1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.2 DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En el ámbito educativo, las competencias constituyen el punto de referencia para el estudio de los requisitos formativos de los titulados universitarios en su transición al mercado laboral y concretamente en la denominada sociedad del conocimiento, basada fundamentalmente en el uso intensivo de las tecnologías de la comunicación y la información, se han incrementado de forma muy significativa las expectativas puestas en los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira.

Gómez & Gómez, Francisco (2014) señala que el enfoque por competencias en la formación surge como una alternativa para dar respuesta a las demandas de una sociedad, denominada por muchos como sociedad del conocimiento y de la información, en la que una de sus mayores expectativas es la búsqueda de una articulación entre la educación y las necesidades sociales. Es en el ámbito laboral donde el objetivo primordial a conseguir se fundamenta en que los profesionales adquieran una formación acorde con los requerimientos sociales y una promoción de su participación en el sector productivo.

Por ello, el Ministerio de Educación Nacional promueve la formación por competencias en todos los niveles educativos, incluyendo el nivel de educación superior, con el propósito de monitorear los procesos de calidad en la formación, a través del ICFES evalúa los desempeños de los estudiantes mediante las pruebas SABER 3, 5, 9, 11 en la Educación Básica y Media y Saber Pro en la educación superior.

Esta prueba se aplica a todos los profesionales que están culminando su proceso de formación profesional, convirtiéndose sus resultados en un indicador fundamental de calidad profesional.

Desde esta perspectiva revisamos los resultados de los componentes generales y las competencias específicas del programa de Trabajo Social de la universidad de la Guajira en contraste con los resultados nacionales en el desempeño de las competencias interpretativas, argumentativas y propositivas, durante el periodo de 2010 al 2013. El resultado de la competencia interpretativa a nivel nacional es de **9.1** y las obtenidas en los presentes años en el programa de trabajo social es de **8.4** al igual la competencia argumentativa a nivel nacional es de **9.3** y el resultado obtenido por los estudiantes de la facultad es **8.6** y finalmente la competencia propositiva el puntaje a nivel nacional es **9.3** y en el programa se evidencio que el puntaje fue **8.5** finalmente se puede dilucidar que el promedio de las competencias en el programa de trabajo social están por debajo del nivel nacional.

De igual forma, los resultados en las pruebas Saber Pro del año 2015, para el grupo de referencia del programa de Trabajo social en la Universidad de la Guajira vs promedios de cada una de las competencias a nivel nacional en cuanto a fundamentación profesional del trabajador social es de **9.1** y los resultados obtenidos en el programa son de **8.7**, el puntaje a nivel nacional en el área de contextos, problemas y políticas sociales es de **9.3** y en el programa de Trabajo Social de la universidad de la guajira es de **8.4** de la misma manera el referenciado a la profesión como resultado del área en gestión social a nivel nacional el puntaje es de **9.1** y en el programa en referencia es de **8.6**; en cuanto a la aplicación del método de intervención en contextos familiares y sociales, el resultado a nivel nacional de **9.2** y en el programa de **8.9**; de la misma manera en la competencia de investigación social, el puntaje nacional es de **9.5** y los resultados en el programa son de **8.3**, por último la competencia en enfoques, tipos, niveles y procesos de investigación el puntaje nacional es de **10.7** y el puntaje del programa es de **9.7**, todos estos resultados señalan las deficiencias en cuanto al desempeño de los estudiantes de la universidad en referencia a los desempeños de sus pares a nivel nacional.

De igual manera se analizó el PEP del programa, los informes de autoevaluación y los planes de mejoramiento en referencia a las condiciones mínimas de calidad establecidas por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, donde señala que una institución de alta calidad se reconoce por tener una misión y un proyecto educativo suficientemente socializado y apropiados por la comunidad y que sea referente fundamental para el desarrollo de sus funciones misionales y de apoyo en todo su ámbito de influencia, que el currículo debe estar formulado por competencias y que debe haber coherencia entre el perfil profesional, perfil ocupacional y el currículo y la organización de las actividades académicas, de investigación, extensión e internacionalización.

Desde esta perspectiva es necesario señalar los aportes de Belalcázar & Benavides (2008), en cuanto a los fundamentos conceptuales del Trabajador Social, recomienda una sólida formación en Ciencias Sociales para fortalecer la investigación social, la capacidad analítica-comprensiva y la acción operativa. Para ello se hace imprescindible un proceso pedagógico en que el estudiante desarrolle protagonismo en su proceso de formación. Se pretende de esta manera generar una racionalidad metodológica para integrar, interpretar e intervenir fenómenos, hechos o sucesos de una realidad social desde las diferentes teorías sociales, de manera crítica y propositiva, valiéndose de los diversos avances científicos y tecnológicos que facilitan la acción profesional.

De igual manera, el Consejo Nacional (CONETS) define las competencias del Trabajador Social: en Colombia el profesional de la acción social debe tener una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano, lo cual lo capacita para intervenir en las situaciones (problemas) sociales (de malestar) que viven individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, asistiendo, manejando conflictos y ejerciendo mediación; al igual que participar en la formulación de las Políticas Sociales y contribuir a la ciudadanía activa mediante el empoderamiento y la garantía de los

derechos sociales. Todo ello con el fin último de contribuir junto con otros profesionales de la acción social a la integración social de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, la constitución de una sociedad cohesionada y el desarrollo de la calidad de vida y del bienestar social.

El CONETS ha definido cinco competencias profesionales que deben desarrollarse en los procesos de formación del Trabajador Social en Colombia:

1. Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias, Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales, Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias, Actuar para la resolución de las situaciones de riesgo con los sistemas cliente, así como para las propias y las de los colegas de profesión, Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.

Demostrado las competencias profesionales en el ejercicio del Trabajo Social ya que de ello depende en gran medida el desarrollo y posicionamiento de una organización o institución educativa, particularmente en el sector específico en el que se desenvuelve el Trabajador Social en atención a la necesidad de generar resultados positivos, sostenibles en el tiempo dentro de una institución o empresa.

En todo caso, se espera por parte del estudiante de Trabajo social de la universidad de la guajira un desarrollo integral durante el transcurso de su carrera, cualidades favorecedoras del proceso de formación profesional basado en competencias en la organización donde presta sus servicios, tales como ser creativos, responsables, con estilo propio, entusiasmo para cumplir con su labor, siendo agentes de cambio, provistos de habilidades, que adecua el estilo de

liderazgo de acuerdo a las circunstancias, a las necesidades o requerimientos del personal bajo su jurisdicción.

Considerando lo expresado por Amarante (2014) las tareas del proceso de formación profesional basado en competencias involucran el conjunto de acciones orientadas a conseguir los objetivos institucionales mediante el trabajo y el apoyo sistémico de todos los miembros de la comunidad educativa, quienes deben orientar su acción en atención al desarrollo de la organización y de cada uno de sus miembros, en un ambiente agradable, de apertura, sensibilidad y cambio. Por tanto, otra de las condiciones de la práctica del proceso de formación profesional basado en competencias requiere el reconocimiento de las semejanzas y de las diferencias por parte del colectivo educativo, en vista de la marcada influencia que ejerce la administración sobre el proceso de formación profesional basado en competencias

En este mismo orden de ideas, se debe hacer mención a la relación que el proceso de formación profesional basado en competencias tiene con la producción, transmisión y adquisición de conocimientos, lo cual se traduce en algunos casos en adaptar la caracterización del proceso de formación profesional basado en competencias de los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira en las organizaciones, el cual cobra una gran relevancia.

Ahora bien, la formación profesional basado en competencias de los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira representan enseñar y aprender en el proceso educativo, y una de las mayores preocupaciones y necesidades del proceso de formación profesional basado en competencias, es realizar un proceso de enseñanza y aprendizaje que trascienda la repetición y reproducción hacia la comprensión de los textos y contextos inherentes al actuar profesional.

En este orden, Ander-Egg (2013) resalta que resulta común observar que la ejecución de planes y proyectos, se convierten en algo independiente de los contextos, es decir, se aleja de lo que ocurre en las situaciones reales; situación que puede generar conflictos especialmente en las comunidades sociales y académicas, donde se presentan una serie de diversidades en los miembros que la constituyen.

De ahí que se requiera caracterizar el proceso formativo de los estudiantes de Trabajo Social de la universidad de la Guajira, siguiendo para ello la revisión de aspectos internos (adecuación de los recursos) y externos que ocurren al interior de la gestión del currículo, dado que cada programa opera dentro de un contexto externo con el cual interactúa desde los propósitos e ideales implícitos en su contexto interno, se debe entender entonces que los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira, como lo explica Martín (2014) está influenciado por el entorno y en este sentido depende de él. Por ello, como menciona el autor, el tema de la universidad de la guajira con respecto a las adaptaciones curriculares es muy importante; sin embargo, hasta la fecha, las relaciones de las instituciones de educación superior con el entorno tienden a ser de carácter pasivo (descripción del conocimiento del entorno) más que activo (interacción concreta con el entorno) a través del currículo.

Ahora bien, concatenando la caracterización del proceso de formación profesional basado en competencias de los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira como imprescindibles dentro del quehacer educativo, debe considerar el cómo de su aplicabilidad dentro del proceso de formación profesional basado en competencias. Desde el punto de vista, ésta debe orientarse a facilitar una relación de interacción con el entorno externo.

A la par de estas apreciaciones, Mora (2012) señala que un plan de estudios, no sólo debe preocuparse por la gestión, por el contrario, debe contener una oferta

del proceso de enseñanza y aprendizaje que brinde al estudiante una sólida formación académica a la par de una excelente preparación personal para desempeñarse con éxito en la sociedad. Para ello se requieren contenidos programáticos que respondan adecuadamente, con conocimientos teórico prácticos que permitan el desarrollo de habilidades y destrezas, valores y actitudes. De ahí que la revisión del papel de los contenidos como parte de los componentes estructurales del plan de estudios, en relación con la formación integral, son aspectos relevantes en el proceso de formación profesional basado en competencias.

Es en el marco de estos nuevos escenarios, que se genera una demanda de los modelos de proceso de formación profesional basado en competencias y consecuentemente, cambios en la formación profesional de los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira. En tal sentido, como plantea Morán (2012), cuando se observa la realidad nacional colombiana en el ámbito educativo superior, puede constatarse una organización que mantiene esquemas rígidos, con una organización vertical, donde se desconoce que el conocimiento es un insumo pero que a la vez forma parte de la organización.

De cara a lo anteriormente expuesto, Romero (2014), afirma que al visualizar la realidad del proceso de formación profesional basado en competencias de los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira se aprecia que se mantienen esquemas y paradigmas que enfatizan el control, y bajo el pensamiento tradicional de la administración, las tareas que se realizan nada tienen que ver con satisfacer las necesidades de los clientes, que en este caso están constituidos por estudiantes, padres y representantes de la comunidad en general.

Para hacer posible una educación de calidad y superar dificultades antes mencionadas, se debe establecer canales de comunicación y de aplicación de los contenidos entre docentes y estudiantes, ya que de ello depende la calidad del

proceso de formación profesional basado en competencias que se desea implementar. Es por eso, la necesidad de la constante construcción del conocimiento partiendo de la implementación de las mejoras a los contenidos, ya que, si un docente deja de lado las formas pedagógicas presentes en las nuevas interpretaciones de contenidos programáticos no se lograría formar profesionales competentes y competitivos para desempeñarse en la sociedad del conocimiento y específicamente en el contexto diverso y multicultural del departamento de la Guajira.

De ahí la necesidad de caracterizar los procesos formativos de los Trabajadores Sociales de la universidad de la Guajira con el propósito de fortalecer el proceso de formación profesional basado en competencias generales y específicas requeridas en la intervención de los contextos socio familiares de las comunidades de interacción e intervención de los profesionales egresados de la universidad. En este campo surge la siguiente pregunta de investigación.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué caracteriza el proceso de formación profesional de los estudiantes de trabajo social de la Universidad de la Guajira, desde un enfoque por competencias?

1.3 JUSTIFICACIÓN

El conocimiento sobre la caracterización del proceso de formación profesional basado en competencias de estudiantes se considera importante en tanto proporciona retroalimentación acerca de los procesos que determinan los comportamientos organizacionales, permitiendo, además, introducir cambios planificados, tanto en las actitudes y en conductas de los miembros, como en las

estructuras organizacionales o en uno o más de los subsistemas que lo componen.

De igual forma, desde un enfoque por competencias aporta valiosa información para conocer la dinámica actual seguida en este ámbito, conociendo las percepciones de los docentes en este sentido; asimismo, esta investigación tiene valor teórico, en tanto analiza los caracterización del proceso de formación profesional basado en competencias de estudiantes, lo cual contribuye a ampliar la información para apoyar el avance de los conceptos y lineamientos teóricos aplicados a los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira como una contribución a las teorías existentes en materia de proceso de formación profesional basado en competencias de estudiantes.

Respecto al valor teórico de esta investigación, este estudio aporta información sobre las gestiones de índole educativo y la implementación de los nuevos contenidos programáticos para que la formación profesional sea la más óptima y adecuada basada en un enfoque por competencias, lo cual generará un cúmulo de conocimientos sistemáticos y objetivos que sirven de referencia para el desarrollo y ampliación de líneas de investigación, así como de apoyo para otros investigadores interesados en esta importante área de proceso de formación profesional basado en competencias de estudiantes.

Desde una perspectiva práctica, los resultados del presente estudio, sirven en primer término a estudiantes de Trabajo Social de la universidad de la Guajira para asumir las decisiones pertinentes en torno a ambas variables, en pro de procurar una mejora del ambiente educativo y de su gestión, la cual debe estar acorde con las exigencias del entorno institucional y específicamente para la orientación de los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira, facilitándole la identificación de los factores que pueden estar generando distorsiones en la

organización desde la perspectiva del equipo de docentes que laboran en las mismas.

En cuanto a la justificación metodológica del estudio, en esta investigación aporta instrumentos, enfocados en la medición del proceso de formación profesional basado en competencias de estudiantes para la adaptación de los contenidos programáticos para evitar que los profesionales tengan deficiencias en su accionar profesional y este a su vez sea integral los cuales forman parte de las herramientas disponibles para la investigación de estas variables en los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira similares.

En este sentido, considerando la perspectiva social, es esencial realizar estudios que promuevan el conocimiento de las problemáticas diversas y multiculturales existentes en el departamento de la Guajira, las cuales debe saber orientar el profesional de Trabajo Social de la universidad de la Guajira en torno al cambio que en la actualidad se presentan en los entornos sociales, pues ello se traduce en fuentes de bienestar, así como en potencial de crecimiento de las acciones propicias para fomentar acciones basadas en los pilares de la educación Saber Ser, Saber Conocer, Saber Hacer y Saber Convivir.

1.4 OBJETIVOS

1.5 OBJETIVO GENERAL

Caracterizar el proceso de formación profesional de los estudiantes de trabajo social de la Universidad de la Guajira, desde un enfoque por competencias.

1.6 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- « Determinar las fortalezas y debilidades en el Proceso formativo del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira.
- « Describir las competencias que desarrollan los estudiantes en el Proceso formativo del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira
- « Identificar los principales problemas del entorno social que debe saber orientar un Trabajador Social en el Proceso formativo de la Universidad de La Guajira.
- « Proponer lineamientos teóricos orientados a fortalecer las competencias en el Proceso formativo del programa de trabajo social de la Universidad de la Guajira.

CAPÍTULO II

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Al momento de realizar un trabajo de investigación se recomienda la revisión minuciosa de diversos supuestos teóricos, artículos, estudios, entre otros, que brinden luces a la temática seleccionada y a su vez representen sustento teórico, capaz de robustecer la científicidad del tema propuesto.

Al respecto, se presentan dos investigaciones relacionadas con la caracterización del proceso de formación profesional de estudiantes, como una de las variables del estudio a realizar.

Para el desarrollo del análisis de la primera variable, resulta de gran valor científico como metodológico el trabajo presentado por González (2014), quien realizó una investigación titulada “Caracterización del proceso de formación profesional de estudiantes y cultura organizacional en instituciones nacionales de educación superior san Martín de Barcelona”, realizado para obtener el título de Doctor en Ciencias Humanas, para lo cual se planteó como objetivo principal, determinar la relación Caracterización del proceso de formación profesional de estudiantes y cultura organizacional en instituciones nacionales de educación superior san Martín de Barcelona.

La fundamentación teórica de la citada investigación se basó en los aportes de Dunphy y Stace (1996), Robbins (2008), Gibson (2014), Chiavenato (2014), entre otros. La metodología de la investigación fue de tipo analítica, correlacional y de campo, bajo un diseño no experimental. La población se determinó a través de una población de 300 personas que laboran en varias instituciones educativas de la ciudad de Barcelona, a través de una muestra de 69 sujetos los cuales comprendieron 55 docentes y 14 directivos.

Como técnica de recolección de datos se utilizó la observación mediante encuesta y como instrumento se diseñaron dos cuestionarios, ambos con cinco alternativas de respuestas tipo Likert, uno para cada variable, altamente confiables, con un porcentaje de confiabilidad de 0,866 de la variable estilos de liderazgo emergentes y de 0,912 para la segunda variable compromiso organizacional. Ahora bien, en lo que corresponde al análisis de los instrumentos fue hecho a través de la estadística analítica. En cuanto a los resultados, se evidenció cómo predominó el estilo del liderazgo emergente consultivo como base para innovar la cultura organizacional y la caracterización del proceso de formación profesional de estudiantes dentro de las instituciones de educación superior.

Se concluyó que tanto los directivos como docentes identifican los estilos de liderazgo y se inclinan por el de tipo consultivo y colaborador, a pesar de presentar algunas debilidades en el ejercicio de los mismos al momento de planificar. De igual forma, determinan las fases de la cultura organizacional, identificando, involucrándose como adquiriendo sentido de pertenencia. Por último, se encontró una relación muy baja entre los estilos de liderazgo emergentes y la cultura organizacional de los directivos como docentes.

Resulta de relevancia para este trabajo, considerar la importancia de la participación en la toma de decisiones correspondientes al desarrollo de planificaciones adaptadas a las necesidades de la institución. El aporte radica, en el desarrollo de labores en equipo, las cuales permiten a los empleados estar más a gusto con sus responsabilidades, además de la posibilidad de participar y ser consultados motiva a la creatividad, lo cual genera resultados de productividad alta, gran calidad de desempeño y sentido de pertenencia con la institución de educación superior.

También resulta de pertinencia el estudio presentado por Marín (2013), titulado “Relación entre Clima Organizacional y Caracterización del proceso de formación profesional de estudiantes Educativa de educación superior en la universidad de chile”, a fin de obtener el título de Doctor en Ciencias de la educación, estableciéndose como propósito principal medir el grado de relación entre ambas variables.

Al respecto se utilizaron como bases teóricas para ambas variables de la investigación categorías y aspectos de autores como Chiavenato (2014), Robbins (2008), Lagomarsino (2013), Gil’Adi (2014), entre otros las cuales hacen referencia a situaciones que pueden debilitar el clima organizacional por una mala ejecución de la caracterización del proceso de formación profesional de estudiantes de educación superior de la universidad de chile. El tipo de estudio fue correlacional, con un diseño no experimental, el Clima Organizacional se estudió a través del cuestionario elaborado por Allen y Meyer, mientras que para Caracterización del proceso de formación profesional de estudiantes de educación superior de la universidad de chile se aplicó un instrumento.

Para la aplicación de los mismos, se tomó una muestra de 50 docentes de una población de 250. En referencia a los resultados de dicha investigación, indicaron que las instituciones de educación superior de la universidad de chile en estudio poseen un clima organizacional de 4,41 donde el tipo de clima predominante fue el afectivo, con 4,68, sin embargo, tanto el clima normativo con una media de 4,10 como el continuo con una de 4,46 se ubicaron en un nivel medio de significación, respectivamente.

En cuanto a la caracterización del proceso de formación profesional de estudiantes de educación superior desempeñada por los docentes, puede decirse que se sentían satisfechos respecto al apoyo brindado por el director, particularmente pues han sido dimensiones con una alta aceptación. Esto podría

explicarse, porque al ser instituciones educativas de carácter rural y con pocas poblaciones, existen más posibilidades de interrelacionarse, compartir, conocerse y ofrecerse apoyos tanto pares como superiores.

Al relacionar las variables de clima organizacional y caracterización del proceso de formación profesional de estudiantes en educación superior según el coeficiente de correlación de Pearson, se encontró una relación media de 0,598, con un nivel de significancia del 100%. En relación a los aportes que esta investigación puede presentar para la investigación propia, resulta de interés la importancia de la consolidación de valores y afectos de los docentes hacia la educación superior. Una de las evidencias más llamativas y de pertinencia para esta investigación, se enfoca en el desarrollo de planes por parte de los directivos, como estrategia que fortalece los afectos entre los docentes, comprometiéndolos no solo con sus responsabilidades sino con las labores en equipo.

Otro trabajo que resultó importante fue el de Méndez (2013) titulado: caracterización de la formación por competencia como estrategia en la para evitar deserción de estudiantes, en la Revista Electrónica de Ciencias Educativa es de la Universidad Libre de Barranquilla. La investigación estuvo dirigida a diseñar un Desarrollo ambiental como estrategia en la para evitar deserción de estudiantes.

El marco teórico de esta investigación se fundamentó en varios autores siendo los más relevantes Brigham (1987), Gitman (1996), Amador (1997). A nivel metodológico el tipo de investigación fue aplicada y analítica, calificando el diseño de la investigación como no experimental, transeccional analítica. Para el logro de este estudio se contó con una población de seis (6) personas las cuales pertenecen a distintas áreas de la empresa. En la recolección de datos se utilizó como instrumento una encuesta, la cual fue estudiada y validada por siete (7) experto en el área, dicho instrumento permitió conocer los inconvenientes dados por la falta de aplicabilidad de las políticas.

La información obtenida fue analizada y discutida, haciendo una confrontación entre el contenido del marco teórico y las repuestas obtenidas por los encuestados. Como resultado se evidenció una serie de debilidades que están afectando los procesos que se desarrollan en el departamento de crédito y cobranza, evitando la efectividad del mismo. A consecuencia se vio la necesidad de diseñar un sistema de control interno, estructurado por políticas, normas, procedimientos y formatos los cuales permitirán mejorar el tratamiento de las cuentas por cobrar, dando como resultado inmediato una mejor rentabilidad y liquidez en la empresa y una mayor fluidez y confiabilidad de los procesos.

La presente investigación es titulada competencias profesionales de los trabajadores sociales en el departamento de Nariño profesional fue realizada por Belalcázar N. Mora A, Erazo A (2011) tiene como objetivo general analizar las fortalezas y debilidades presentes en la formación de los trabajadores(as) sociales, en relación con las actuales competencias profesionales.

Con base en lo anterior, el estudio Competencias profesionales de los Trabajadores Sociales en el Departamento de Nariño, buscó Identificar las Competencias profesionales del Trabajador (a) Social egresado (a) de la Universidad Mariana que se desempeña en el departamento de Nariño con el fin de plantear recomendaciones al currículo de formación de los estudiantes del Programa.

Desde esta perspectiva, Trabajo Social está construyendo una formación en Ciencias Sociales para fortalecer la investigación, la capacidad analítica-comprensiva y la acción operativa. Para ello se hace imprescindible un proceso pedagógico en que el estudiante desarrolle un protagonismo en su proceso de formación. Se pretende de esta manera generar una racionalidad metodológica para integrar, interpretar e intervenir fenómenos, hechos o sucesos de una realidad social desde las diferentes teorías sociales, de manera crítica y

propositiva, valiéndose de los diversos avances científicos y tecnológicos que facilitan la acción profesional.

Finalmente, el estudio contó con los aportes de producción local resultados de investigaciones anteriores como la realizada por Mora, (2011) Impacto del programa de Trabajo Social en el departamento de Nariño, investigación que junto con esta nueva producción aportan en la consolidación del grupo de Investigación en Trabajo Social GITS.

la metodología del presente trabajo de investigación abordó de manera integral los Paradigmas cualitativo y cuantitativo en investigación social, dado que debía existir una aproximación subjetiva como objetiva frente al objeto de investigación, donde se logre comprender, de forma general, cuáles han sido, las competencias académicas, profesionales y laborales de los trabajadores sociales. Al realizar esta investigación fue necesario asumir una postura epistemológica integradora, donde se debe partir de supuestos, premisas y postulados definidos y medibles, aspectos que plantean alternativas metodológicas integrales y que permiten ir más allá del objetivo que persigue la investigación explicando el porqué de las cosas de manera amplia o total y donde se logre discernir las diferentes situaciones, comportamientos y roles que desempeña el profesional de la labor social en el medio en el cual se desenvuelve.

Por su parte, el enfoque empírico analítico pretendió determinar, establecer, mencionar, identificar y analizar las competencias profesionales del Trabajo Social en Nariño, de forma objetiva dado que este enfoque privilegia los datos obtenidos de la experiencia o datos observables, pues-to que son situaciones que se quiere conocer y que tienen un carácter preciso, cuantificable, medible para llegar a formular respuesta objetiva de la realidad. Además, la investigación buscó reducir el objeto de estudio, definiendo variables como competencias académicas, profesionales, que permiten un estudio amplio del comportamiento laboral y social de los Trabajadores Sociales en el departamento de Nariño.

El tipo de investigación en el que se apoyó esta propuesta investigativa fue el Descriptivo ya que se pretendió explicar sistemáticamente la realidad relacionada con las competencias académicas, profesionales de los Trabajadores Sociales en su contexto laboral. Este tipo de investigación utiliza el método de análisis para caracterizar un objeto de estudio a una situación concreta y señalar sus propiedades, criterios de clasificación y de esta manera ordenar agrupar seleccionar posturas y planteamientos dados por los Trabajadores sociales en su proceso laboral.

Los resultados encontrados en el proceso de análisis e interpretación de la información recolectada en el trabajo de campo, fue guiado por la operacionalización de las variables, que permitió analizar las competencias académicas, profesionales. Llegando al planteamiento de los siguientes resultados: Respecto a las competencias académicas se ha identificado una amplia clasificación que se ha estructurado a partir de la integración de distintas capacidades en estructuras complejas. Esas capacidades se pueden sistematizar en orientaciones generales como éstas: las intelectuales, las prácticas y las sociales. Las competencias académicas, se refieren a las capacidades complejas, que poseen distintos grados de integración.

Se manifiesto una gran variedad de situaciones correspondientes a los diversos ámbitos de la vida humana, personal y social. Son expresiones de los distintos grados de desarrollo personal y participación activa en los procesos sociales. Para esta investigación estos aspectos fueron evaluados con relación a los fundamentos teóricos recibidos en el proceso de formación del estudiante y permitieron caracterizar los fundamentos teóricos más representativos, que a continuación se presentan.

Se considera importante que el Profesional de Trabajo Social maneje las habilidades mencionadas anteriormente, dado que permiten realizar procesos

cognitivos necesarios para operar con símbolos, representaciones, ideas, imágenes, conceptos y otras abstracciones que constituyen la base para la construcción de otras habilidades. Lo importante de estas se dirige a un saber hacer, manifestándose en una dimensión pragmática, que le permite al profesional participar como miembro activo en diferentes ámbitos y contextos más amplios, ofreciendo así un desempeño ideal. Dentro del proceso formativo brindado por la academia se reconocen como importantes aspectos que fundamentan adecuadas relaciones interpersonales, y que son establecidas por una serie de valores, que permiten crear un clima de respeto de confianza, dado que son características que dan una direccionalidad a nuestro que-hacer profesional, estas capacidades académicas enseñan a actuar profesionalmente con eficacia y eficiencia dentro de la labor social.

Por su parte, las Competencias Esenciales tienen como característica general, el ser compartidas por todos los individuos sin discriminación por ningún tipo de atributos. En este tipo de competencias pueden ubicarse las relacionadas con el lenguaje humano, destacando que su proceso de construcción debe seguir un conjunto sistemático de pasos que van desde el aprender a escuchar, luego hablar, leer y finalmente escribir.

Dentro de las competencias esenciales en esta investigación, se denotaron aspectos de comunicación como los más relevantes, ya que permiten el escuchar hablar leer y escribir de forma adecuada dentro de sus campos de acción, esta competencia es muy bien desarrollada por el Trabajador Social, dado que permite establecer relaciones interpersonales de sociabilidad con los otros.

Las exigencias actuales de los Trabajadores Sociales se fundamentan en la construcción de perfiles ocupacionales, basado en competencias para cada escenario de intervención. Las competencias determinan los comportamientos específicos que les ayudan a ser eficaces en sus campos de actuación; la

responsabilidad de liderar permite establecer, desarrollar y actualizar en concertación, procesos de formación y evaluación.

Otro trabajo que resultó importante fue el de Cubaque. R & Mendoza M. (2010), realizada en la Universidad Libre, Bogotá D.C., Colombia la presente investigación es titulada la caracterización de los procesos académicos del sistema de gestión de calidad académica el presente trabajo tiene como objetivo garantizar a la sociedad que las instituciones de educación, cumplan con los más altos estándares de calidad para realizar sus propósitos y objetivos la metodología de investigación es Cualitativa Deductiva con Diseño transversal descriptivo el Estudio de caso de comprobación para emitir un juicio evaluativo.

Se estableció una metodología cualitativa de tipo descriptivo, basado en la necesidad de documentar el Sistema como lo exigen las normas de calidad. Deductivo, que pasa de lo general a lo particular, de forma que, partiendo de unos enunciados de carácter universal como las Normas de Calidad y el Modelo de Acreditación Colombiano, se infieren enunciados particulares, hipotéticos-deductivo, como la definición de procesos y procedimientos específicos para cada uno de ellos. El diseño es transversal lo requiere el sistema por la necesidad de tomar datos en un momento específico de tiempo que, de fe de las cualidades de la calidad educativa en las condiciones establecidas para una situación o contexto determinado.

Como resultados la Investigación Favorece la formación de un profesional con criterio investigativo y potencializa la indagación y el pensamiento autónomo y analítico del profesional. Mapa de procesos Programa Ingeniería Industrial Formación para la investigación. Compromiso con la investigación. Proyección Social Promueve el vínculo con la sociedad y su entorno en el proceso de actualización, y aporte social desde la perspectiva académica y profesional como principio básico de la academia. Extensión o proyección social Medios de Apoyo Presenta la importancia de la gestión de los recursos y su disponibilidad para dar

cumplimiento a los planes preestablecidos por la institución como garantía del desenvolvimiento libre y efectivo de las habilidades en el profesional. Recursos informáticos y de comunicación. Recursos bibliográficos. Recursos de apoyo docente. C. Mapa de Procesos Específicos En la definición del Mapa de Procesos se identificó la relación entre los ocho factores establecidos por el CNA y las especificaciones de la Norma NTC

Se encontró que El Sistema de Gestión de Calidad Académica pretende adoptar los conceptos de una formación por competencias donde incluye un planteamiento de un currículo flexible y propio de una acción integral de la educación que trabaje en conjunto a didáctica, la práctica y la evaluación como medio para el control y seguimientos de las actividades, basando esta formación en los tres saberes fundamentales que debe manejar un profesional integral en base a su campo de estudio, Saber Conceptual teoría expuesta por medio de docentes, libros, tecnologías y medios de comunicación. Saber Procedimental: Aplicación del saber conceptual en base a la asignación de prácticas y trabajos de investigación y el Saber Axiológico: La ética y responsabilidad en la aplicación de los conceptos en el campo laboral y su desarrollo social.

Como conclusión El diseño de un Sistema de Gestión de Calidad Académica da garantía de mantener los parámetros en alta calidad de acuerdo a los ocho factores estipulados por el Consejo Nacional de Acreditación de Programas. El enfoque hacia los procesos académicos y la formación por competencias es pertinente con las tendencias nacionales e internacionales sobre la educación superior profesional del siglo XXI.

Proporciona el medio para la estandarización de los procesos en el programa de Industrial, el control y el seguimiento de los mismos. Facilita el flujo de la información para la retroalimentación de los procesos para la mejora continua.

Se presenta el artículo científico desarrollado por Acosta, Bohórquez, Duarte, González, Rodríguez, (2012), el cual lleva por título, caracterización del Trabajo

Social en el área de salud: perfiles y competencias profesionales básicas en el área de salud. Con el propósito de aportar al trabajo adelantado en el Ministerio de la Protección Social (hoy Ministerio de Salud y Protección Social) por la oficina de Dirección de Análisis y Política de Recursos Humanos, con la coordinación de la Academia Nacional de Medicina, en relación a la elaboración de propuestas de perfiles y competencias profesionales básicas en el área de la salud. Este documento presenta de manera sucinta, los principales elementos relacionados con la intervención de Trabajo Social en esta área y las competencias profesionales que deben poseer los(as) Trabajadores(as) Sociales que se desempeñen en la misma. Fue construido a partir de una cuidadosa revisión teórica y nutrido con aportes de Trabajadores Sociales que laboran en instituciones de salud. El diseño de investigación es no experimental de campo, para recolectar la información se elaboró un instrumento tipo encuesta para identificar los aspectos más relevantes del perfil profesional. Los resultados indican que al Trabajo Social le corresponde comprender e interpretar la realidad de manera integral, a la Luz de la complejidad de los cambios y las dinámicas sociales. Específicamente en el campo de la salud, el (la) Trabajador (a) Social del futuro puede verse posicionado en ámbito de dirección y gestión comunitaria, a partir del cual se lideren procesos sociales de organización comunitaria con el objetivo de sensibilizar cada vez más a la población sobre el sentido de la salud entendida en todas sus dimensiones y buscando como fin último minimizar los factores de riesgo sociales de las personas, familias y comunidades. Se visualiza un(a) Trabajador(a) Social empoderado de su rol profesional, pero con capacidades de trabajar mancomunadamente con otros profesionales generando sinergias que promuevan el desarrollo de las comunidades y el bienestar de las personas.

El principal aporte que este artículo hace a la presente investigación tiene que ver con la revisión teórica conceptual a partir de los aspectos legales, académicos, históricos, áreas y métodos tradicionales de intervención, también, porque

describen los aspectos fundamentales que contempla la profesión con relación a su intervención en el área de salud, objetivos e impactos de las acciones en dicha área. Finalmente, definen las competencias que debe desarrollar el (la) profesional en Trabajo Social de manera general y específicamente en el área de la salud.

2.2 MARCO TEÓRICO

El presente capítulo establece el cuerpo de concepciones, constructos y teorías más notables que fundamentan y orientan este trabajo de investigación. Posteriormente de una absoluta clasificación, exploración y análisis bibliográfico, se ha procurado instaurar el planteamiento teórico de tal manera que no sólo de sustento al objeto de estudio, sino también, que provea los elementos de juicio para esclarecer el problema en cuestión, a continuación, se encontraran una serie de conceptos fundamentados por las miradas de los diferentes autores que a bien tuvieron las investigadoras de mencionar en la configuración teórica del presente trabajo.

2.2.1 Sistema Educativo Colombiano

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

En nuestra Constitución Política se dan las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo. Allí se indica, por ejemplo, que se trata de un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos. También se establece que se debe garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

El sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller.), y la educación superior.

2.2.2 Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior

La política diseñada para mejorar la calidad de la educación pretende que todos los estudiantes, independientemente de su procedencia, situación social, económica y cultural, cuenten con oportunidades para adquirir conocimientos, desarrollar las competencias y valores necesarios para vivir, convivir, ser productivos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida.

La política de calidad gira en torno a cuatro estrategias fundamentales: consolidación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en todos sus niveles, implementación de programas para el fomento de competencias, desarrollo profesional de los docentes y directivos, y fomento de la investigación. Estas estrategias buscan el fortalecimiento de las instituciones educativas, para que sean espacios donde todos puedan aprender, desarrollar competencias y convivir pacíficamente.

En cuanto a la consolidación del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la educación superior, podemos decir que sus principales objetivos van orientados a que las instituciones de educación superior rindan cuentas ante la sociedad y el Estado sobre el servicio educativo que prestan, provean información confiable a los usuarios del servicio educativo y se propicie el auto examen permanente de instituciones y programas académicos en el contexto de una cultura de la evaluación.

El Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior está conformado por tres componentes relacionados entre sí: información, evaluación y fomento.

La información, es suministrada a través de cuatro sistemas de información que apoyan la formulación de la oferta, los procesos de evaluación, los planes de mejoramiento, los programas de fomento y la definición de políticas. El primero es el Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES), el cual ofrece datos confiables sobre las instituciones de educación superior en Colombia y los programas que ofrecen. El segundo es el Observatorio Laboral para la Educación, que ofrece un seguimiento permanente de los graduados de la Educación Superior en Colombia. Reúne una variedad de datos para interpretar las relaciones entre el mundo de la educación superior y el mundo laboral. Ha sido concebido para orientar, de manera más acertada, políticas de educación pertinencia y mejoramiento de la calidad de los programas y decisiones de los estudiantes frente a los estudios a seguir. El tercero es el Sistema de Información para el Aseguramiento de la Calidad (SACES), el cual contiene información para el proceso de Registro Calificado de programas académicos y por último, está el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), que permite el seguimiento a cada estudiante para calcular el riesgo de la deserción y prevenirlo. Esta información sirve como insumo para la evaluación y otorgamiento de los registros calificados y certificados de acreditación de calidad de todas las instituciones del sector.

La evaluación es llevada a cabo con la colaboración de pares académicos y organismos asesores y de apoyo, el Sistema evalúa instituciones y programas en el momento de su creación, para obtener o actualizar el Registro Calificado; periódicamente durante su funcionamiento, y por solicitud de las instituciones cuando buscan la Acreditación de Alta Calidad, esta última, se ha convertido en una herramienta de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo de programas e instituciones, así como el punto de partida para afianzar la autonomía universitaria, garantiza a la sociedad que los programas académicos y las instituciones de educación superior acreditadas cumplen altos requisitos de calidad y realizan los propósitos y objetivos que han declarado tener y apunta al

reconocimiento de la excelencia global de la institución a través del desempeño de grandes áreas de desarrollo institucional.

Los estudiantes son evaluados previo su ingreso a la educación superior y su egreso del pregrado mediante un esquema de evaluación de competencias acumuladas. En los últimos semestres de la formación de pregrado se aplican los Exámenes de Calidad de la Educación Superior (ECAES). A través de estas pruebas, el Ministerio de Educación Nacional pretende comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes que cursan el último año de los programas académicos de pregrado de las instituciones de educación superior. Mediante los ECAES se obtiene información sobre el estado actual de la formación en las diferentes áreas, la cual proporciona una visión de conjunto sobre los estudiantes, los programas y las instituciones.

Mediante el fomento, el Ministerio ofrece asistencia técnica en procesos de evaluación; acompaña planes de mejoramiento de instituciones que han tenido inconvenientes con la obtención del Registro Calificado; desarrolla proyectos enfocados a mejorar condiciones específicas de calidad, como infraestructura, investigación, capacitación docente; y promueve la pertinencia de la oferta en los diferentes niveles de formación o modalidades.

2.2.3 TEORÍA CONSTRUCTIVISTA

Este enfoque ha tenido una amplia cobertura en el estudio de los procesos de aprendizaje lo que ha derivado en diversas posturas de óptica constructivista. El enfoque constructivista permite considerar que las personas tienen la capacidad de apropiar conocimientos del medio, ya sea tecnología, relaciones sociales, institucionales y elementos del mercado, que permiten el mejoramiento continuo estructurando diversas formas de solución de problemas, generando mayor desarrollo de las habilidades y características personales constituyendo así las competencias profesionales.

Con el propósito de mantener la coherencia temática presentada en los dos primeros capítulos del presente trabajo de investigación, se considera pertinente recoger algunas ideas fundamentales de dichas posturas (Catalano, Avolio de Cols & Iacolutti, 2006: 46-52). Es de interés de las investigadoras destacar la idea del aprendizaje como un proceso de construcción, en relación al desarrollo de competencias en un proceso formativo. Lo anterior además se justifica porque la adquisición y desarrollo de competencias –en este enfoque- presta atención a los procesos cognitivos del sujeto que estarían en base a sus actuaciones, pero que no serían observables en forma tan directa. Así, Coll C. (2007) pensando en los contextos educativos, y siempre desde una postura constructivista, destaca algunos puntos de la relación entre competencia y aprendizaje, a saber:

“El interés fundamental del concepto de competencia reside a mi juicio en el hecho de que proporciona una mirada original y muy sugerente para abordar un aspecto a la vez nuclear y extremadamente complejo de la educación superior: la identificación, selección, caracterización y organización de los aprendizajes; es decir, las decisiones relativas a lo que debe esforzarse en aprender el estudiantado y, por tanto, a lo que debe intentar enseñar el profesorado en las instituciones de educación superior” (Coll, 2007: 36).

2.2.4 El planteamiento piagetiano: aprender es construir esquemas de pensamiento

El origen del enfoque constructivista lo constituyen las investigaciones de Piaget realizadas en Ginebra durante la segunda mitad del siglo XX, las que no se refirieron específicamente al aprendizaje sino al desarrollo intelectual y al proceso de génesis y construcción del conocimiento.

Algunos principios teóricos y conceptos de la teoría piagetiana que tuvieron repercusión en la enseñanza son los referidos al desarrollo intelectual del sujeto, que se define de la siguiente manera:

- El desarrollo intelectual es un proceso en espiral que se produce en forma natural en el marco de la interacción del sujeto con el medio. A lo largo de las distintas etapas evolutivas los esquemas de pensamiento del sujeto van cambiando, se van reestructurando y permiten realizar operaciones cada vez más complejas.
- El desarrollo intelectual se produce cuando los esquemas que el sujeto posee no le permiten resolver los problemas que la situación le plantea. Esto provoca en él un conflicto cognitivo que le demanda construir nuevas estructuras mentales y nuevas formas de pensar que le posibilitan relacionarse cada vez mejor con el medio físico y social.
- El desarrollo intelectual del sujeto se realiza mediante los procesos de asimilación (los esquemas mentales de los que dispone el sujeto en cada etapa de su desarrollo le permiten asimilar los objetos externos del medio) y acomodación (durante la interacción, el sujeto de acuerdo con su percepción, observa los resultados de sus acciones, modifica sus conductas, corrige sus discrepancias). Es decir, experimenta un proceso constante de retroalimentación por el cual sus estructuras internas y sus esquemas se adaptan, se reformulan y surgen estructuras nuevas.

2.2.5 TEORIA COGNITIVA

La idea básica que sostienen es que el sujeto aprende cuando comprende. Es decir, cuando puede percibir relaciones en una situación, puede entender un problema como un todo integrado y puede relacionar, en una tarea, los medios con los fines. De la misma manera, aprende cuando esa comprensión se expresa en la resolución de problemas, en la toma de decisiones, en el diseño y en la gestión de proyectos. Existen matices propios de los diferentes autores, pero hay coincidencias en determinados aspectos:

- A medida que los conocimientos a ser enseñados se vuelven más complejos (hay más información, más teoría, nuevos criterios, etc.), se requieren en el

estudiante hallan procesos de aprendizaje también más complejos para poder comprender, analizar críticamente y dar sentido a tales conocimientos. • El punto de partida de cada nuevo aprendizaje es la estructura cognoscitiva previa del sujeto. Está formada por esquemas de conocimiento en los que se integran las operaciones lógicas -relacionar, inferir, etc.- con las representaciones, ideas y creencias adquiridas previamente. Estos esquemas influyen en la manera en que el sujeto percibe y comprende la realidad y, por lo tanto, en su conducta y aprendizaje.

- El aprendizaje es el proceso por el cual la estructura cognoscitiva del estudiante se hace cada vez más rica y compleja. Los conceptos teóricos y los esquemas de pensamiento y de acción que el sujeto emplea en su relación con el medio, se hacen cada vez más integrados y complejos. Esto le permite al sujeto una comprensión más profunda de las situaciones y una mayor capacidad para resolver problemas y tomar decisiones.

- En el proceso de construcción es muy importante el punto de partida, es decir, el cimiento constituido por los saberes existentes en el estudiante. El nuevo aprendizaje debe comenzar de manera tal que el mismo pueda explicitar sus concepciones previas y tomar conciencia de ellas, de modo que puedan servirle de base para la construcción de nuevos conceptos y teorías.

2.2.6 LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA

La Educación superior en Colombia cada vez es más prioritaria por la sociedad, así Como también es creciente el interés por la calidad y la excelencia.

Por su parte, Ramírez & Salinas (2008). Conciben la calidad en la educación en el sentido de la configuración del ser humano, una educación con calidad debe fomentar la solidaridad, el sentido de justicia, la tolerancia, el respeto por los demás, hábitos de mejoramiento y superación personal y el desarrollo de un razonable equilibrio emocional y mental. Así mismo una educación con capacidad

a través del currículo de valorizar y hacer suyas su forma de pensar y sentir que una comunidad tiene para enfrentar y darle sentido a lo cotidiano.

En este sentido, hablar de la calidad educativa es resaltar la importancia de la formación por competencias en Colombia, lo que ha generado el interés de académicos y pedagogos a profundizar en este fenómeno, buscando nuevos caminos para comprender la educación bajo un modelo de formación por competencias.

2.2.7 LAS COMPETENCIAS: MOMENTO HISTÓRICO

Como punto de partida, se establece a través de la educación y las competencias, es pertinente la investigación con argumentos conocidos a nivel histórico e internacional, los cuales soportan y sirven de cimientos para el presente estudio.

Como síntesis en torno a la construcción histórica del concepto de competencias es que este concepto tiene múltiples definiciones y hay diversos enfoques para aplicarlo a la educación, lo cual muchas veces se convierte en un obstáculo para diseñar y ejecutar los programas de formación. Esto se explica porque el enfoque de competencias se ha venido estableciendo por la confluencia de múltiples aportes disciplinares entre sí, y entre estos y diversas tendencias sociales y económicas.

Este concepto como tal se comenzó a estructurar en la década del sesenta con base en dos aportaciones: la lingüística de Chomsky y la psicología conductual de Skinner, & Chomsky, (1970). Propuso el concepto de competencia lingüística como una estructura mental implícita y genéticamente determinada que se ponía en acción mediante el desempeño comunicativo (uso efectivo de la capacidad lingüística en situaciones específicas), por lo cual este autor siempre opone en el

marco de su gramática generativa transformacional competencias desempeño (competence) performance).

2.2.8 Concepción Tradicional de las Competencias

Los inicios de la formación en competencias se encuentran en los Estados Unidos e Inglaterra durante las décadas de los años sesenta y setenta. El objetivo de este tipo de formación estaba muy condicionado a cubrir las necesidades del sector industrial que en aquel momento se encontraba en pleno desarrollo y expansión. Debido a esta situación particular el diseño de esta nueva metodología formativa se realizó desde un enfoque más económico que educativo. Esta concepción de la formación basada en competencias se corresponde claramente con las definiciones aportadas por determinadas instituciones en las cuales se incide en el desarrollo de las capacidades manuales o instrumentales para el adecuado desempeño de las tareas correspondientes al puesto de trabajo. Frente a esta concepción tradicional de las competencias, como desarrollo de habilidades físicas y manuales cabe resaltar las diferencias con otros significados relacionados con el mismo concepto.

2.2.9 El Concepto de Competencias

Para tener claro el concepto de competencias es necesario acudir a muchos puntos de vista para así no caer en el sesgo de ahí que retomando a Chavez, (1998). Es “el resultado de un proceso de integración de habilidades y de conocimientos; saber, saber-hacer, saber-ser, saber-emprender. Lo que no queda claro en el concepto del mencionado autor es el papel de la cultura y de apertura social en esta concepción.

Por su parte, indica Salas (2005) que el enfoque de Noam Chomsky quién, a partir de su fascinación por el proceso de apropiación que hace el niño del sistema de la lengua y de esa capacidad extraordinaria y misteriosa para interiorizar el mundo, en la búsqueda de la elaboración de una teoría sobre el origen y dominio

del lenguaje, introduce el concepto de competencia y de actuación. Indica, además, que desde esta perspectiva lingüística de Chomsky se define la competencia como el dominio de los principios que gobiernan el lenguaje; y la actuación como la manifestación de las reglas que subyacen al uso del lenguaje Trujillo, (2001). Por ello a partir de Chomsky surge el concepto de competencias como el de dominio de los principios: capacidad, y la manifestación de los mismos, actuación o puesta en escena.

Continúa diciendo Salas, (2005). Que un enfoque similar es el de Piaget, quien a diferencia de Chomsky postula que esas reglas y principios están subordinadas a una lógica de funcionamiento particular, y no a una lógica de funcionamiento común. No obstante, los dos coinciden en ver la competencia como un conocimiento actuado de carácter abstracto, universal e idealizado con una considerable independencia del contexto.

2.3 LAS COMPETENCIAS

Aunque la importancia de este concepto, como veremos más adelante, data de principios de la década de los setenta, se ha puesto de moda en la gestión empresarial y los recursos humanos en los últimos veinte años. En la práctica empresarial cada vez un número mayor de empresas elabora sistemas de referencia, perfiles y repertorios de competencias que afectan a su personal, desde los mandos gerenciales a los miembros menos cualificados.

En este escenario, la noción de competencia está estrechamente conectada con la exigencia de la eficacia, eficiencia y flexibilidad de los trabajadores en el mundo laboral. En este sentido autores como Laval (2004) incluso han llegado a afirmar que el término competencia ha llegado a sustituir la noción de cualificación, ya que, en la antigua sociedad salarial, la cualificación funcionaba como una categoría social que llevaba aparejado un conjunto de garantías y derechos. Así, queda claro que la educación basada en competencias es una orientación

curricular que busca responder a los requerimientos de la sociedad de la información o del conocimiento, que es la que gestiona las estimaciones laborales del mercado, lo que implica un necesario acercamiento entre el mundo del trabajo y las instituciones educativas. No sólo se ha utilizado el término 'competencia' en el ámbito precisado en el párrafo anterior, ya que forma parte del vocabulario de los psicólogos del trabajo y también se encuentra en el ámbito de la formación docente, inicial y continua. Por esto, y como se puede suponer, en tan amplio panorama de utilización son diversos los sentidos en los que se ha usado y se usa el concepto de competencia. Es necesario, por tanto, revisar las grandes corrientes que se pueden detectar en estos campos diversos. Así pues, en este capítulo veremos la evolución de este concepto en su utilización en el campo empresarial y laboral.

2.3.1 La Evaluación por Competencias en el plano del Ministerio de Educación Colombiana

Según la asociación de facultades de psicología (2011) en el documento competencias disciplinares y profesionales exponen que, en Colombia, la implementación de la evaluación externa en educación superior trajo como efecto en las instituciones educativas transformaciones en las prácticas adecuadamente a estas pruebas según las competencias que se propone evaluar.

Sin embargo, mientras esas prácticas estén basadas en una preparación para responder a un examen y no estén atravesadas por la apropiación de lo que significa evaluar y lo que significan las competencias, no habrá una transformación en la educación. Indica además textualmente que, la formación con base en competencias conlleva integrar disciplinas, conocimientos, habilidades, prácticas y valores.

La integración disciplinar es parte fundamental de la flexibilización curricular, particularmente de los planes de estudio, en aras de formar profesionales más universales, aptos para afrontar las rápidas transformaciones de las competencias y los conocimientos. Por lo anterior, es conveniente entonces mirar la posición que presenta los programas de trabajo social a nivel internacional y nacional.

2.3.2 Las Competencias aplicadas por el Ministerio de Educación Nacional Saber Pro

Son muchas las clasificaciones referidas a las competencias a nivel Nacional e Internacional, a continuación, se presenta la ofrecida por el Icfes quien la retoma del enfoque de Segura, (2003). Quien establece tres tipos de competencias que son evaluadas en las pruebas realizadas a los estudiantes en educación superior. Es así, Como Bogoya, (2004). plantea la necesidad de pasar de una evaluación centrada en las definiciones, a una evaluación basada en las competencias, éstas últimas entendidas como: la capacidad de interpretar en toda su complejidad una porción del mundo bajo análisis, construir, proponer y argumentar soluciones plausibles a problemas a nuevos y generar nuevos espacios conceptuales, metodológicos y de acción.

En este sentido, las tres competencias son las interpretativas, las argumentativas, y las propositivas; las cuales actualmente son evaluadas por las pruebas Saber Pro. Para las competencias interpretativas se reportan acciones específicas como interpretar una lectura, comprender texto, párrafos, hacer argumentos, interpretar, textos, tablas, gráficos, dibujos, diagramas, y esquemas en general.

Por su parte, las competencias argumentativas tienen que ver con acciones específicas referidas a explicar el porqué de las cosas, el cómo y el para qué.

También se desarrollan competencias en el hacer ejemplos, relaciones entre conceptos, sustentación de ideas, hacer inferencias y conclusiones.

La propositiva, tercera de las competencias propuestas, tiene que ver con las ideas, la producción y la creación. En esta se especifican acciones para la resolución de problemas, diseños de proyectos de investigación e intervención, construir modelos, prototipos, teorizaciones, argumentar una posición y hasta hacer hipótesis.

De acuerdo con Tobón (2005) los tipos de competencias obedecen a un proceso complejo de desempeño con idoneidad en determinados contextos. Señala, además, que la puesta en acto de la competencia integra diferentes saberes (saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir), para realizar actividades y/o resolver problemas con sentido de reto, motivación, flexibilidad, creatividad, comprensión y emprendimiento, dentro de una perspectiva de procesamiento metacognitivo, mejoramiento continuo y compromiso ético.

2.3.3 Competencias Profesionales para Trabajo Social en Colombia.

El Organismo Nacional de la profesión Consejo nacional para la educación en Trabajo Social (CONETS) está constituido, por las unidades académicas de Trabajo Social que funcionan en el país, regidas por las normas educativas vigentes para la educación superior universitaria de nivel profesional y pos gradual. Asume el rol de facilitador, asesor y veedor de los procesos de desarrollo académico de las diferentes unidades académicas, con la perspectiva de fortalecer la profesión al tenor de los actuales desarrollos de las ciencias sociales. Es una entidad sin ánimo de lucro, según certificado de existencia y registro legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá, número de matrícula S004289, y se regirá por las leyes civiles del país. Se denominará CONETS.

El consejo Nacional para la educación en Trabajo Social, CONETS citado por Acosta, Bohórquez, Duarte, Garzón, González, Rodríguez & Hoyos, en el documento, perfiles y competencias profesionales básicas en el área de salud del Trabajador Social (2012) presentan el listado de competencias con sus respectivos desempeños, los cuales se determinan a partir de los procesos de intervención que tienen lugar en el contexto colombiano en atención a las problemáticas sociales, frente a las cuales el Trabajo Social busca aportar en la búsqueda de soluciones.

2.3.4 FORMACIÓN

se entiende como la preparación que se requiere para desempeñarse con éxito en determinada profesión, campo o actividad, para ello, según Martínez (2014, p. 5) se necesita de desarrollo de las capacidades de la persona que, de acuerdo con su comportamiento “se considera como un todo estructurado, irreductible a sus elementos o componentes; algo que por esa misma razón, exige métodos que respeten las estructuras psíquicas humanas, se adapten a ellas y sean capaces de estudiarlas y comprenderlas.” Toda acción educativa conlleva, explícita o implícitamente, un concepto de ser humano, con base en el cual se diseña y desarrolla el currículo.

2.3.5 LA Formación de Competencias Profesionales en la Unión Europea

Las competencias en Educación Superior se vienen trabajando desde hace mucho tiempo en la Unión Europea, encabezado por España y los países bajos, fundamentalmente a partir de la integración del currículo, teniendo como precursor al proyecto Tuning Educativo desde el año (2007).

A partir del año 2004 ha ido ganando adeptos y se han comenzado a establecer modelos de formación de competencias en América Latina, también a

partir del proyecto Tuning educacional en su versión para Latinoamérica. En el caso de Cuba se ha venido trabajando teóricamente por Homero & Fuentes, C. (2000). González Maura, V. (2002) Cuesta & Santos, A. (2000) Iñigo, E & Sosa, A.M. (2003). Pero no se ha implementado hasta el momento ningún plan de estudio o currículo en función del desarrollo de competencias profesionales.

Así mismo, en el contexto del proyecto TUNING, posteriormente comentado con mayor detalle en este trabajo, el termino Competencia implica no solo que una persona pone en práctica determina da capacidad o habilidad para desempeñar una labor, sino que puede hacerlo de un modo que permita evaluar su nivel de consecución. Este concepto de competencia supone que es posible tanto desarrollar como valorar el grado de adquisición de las competencias y por tanto es posible desarrollarlas continuamente mediante el ejercicio y la educación (González & Wagenaar, 2005).

El proyecto TUNING diferencia tres tipos de competencias genéricas en función de su naturaleza: Instrumentales, interpersonales y sistémicas.

Según (Cano 2008) La formación por competencia implica: (a) articular conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales; (b) se apoya en los rasgos de personalidad del sujeto para construir el aprendizaje y (c) exige la acción reflexiva, es funcional, se aleja del comportamiento estandarizado, cada situación es nueva y diferente.

La formación de competencias, por tanto, debe fomentarse en el transcurso de los años en la Universidad tomando en consideración los conocimientos, habilidades, valores y actitudes.

Por tanto, teniendo en cuenta los criterios de Iñigo, E & Sosa, A. M. (2003). Propiciar la formación y desarrollo de actitudes y valores personales unidos a las

aptitudes y capacidades técnicas de los individuos, además de conjugar los intereses individuales, proyectan su adecuación al entorno social y al conocimiento de un trabajador que se adecue a las exigencias de su entorno.

El enfoque de la Educación Superior por competencias encuentra fundamento en los modelos constructivista del desarrollo cognitivo, psicosocial y sociocultural, donde la postura constructivista de la educación se nutre de distintas teorías psicológicas que comparten la importancia que se le da a la actividad constructiva del estudiante en la producción de su aprendizaje. La persona que aprende aporta elementos que se relacionan y trascienden a lo que le ofrece la situación de aprendizaje

2.3.6 La Formación Profesional Universitaria

Se refiere a programas que preparan las personas para el desempeño autónomo en una multiplicidad de áreas que requieren competencias de mayor complejidad y amplitud, propias de una profesión o disciplina de naturaleza tecnológica o científica, o en el área de las humanidades, las artes o la filosofía.

El profesional universitario deberá ser capaz de desempeñarse en situaciones nuevas y retadoras, así como tener la capacidad de plantear soluciones originales a situaciones problemáticas de la profesión o disciplina, y, si es del caso, realizar diseños propios. Deberá también liderar equipos y supervisar y orientar a otros; y tener capacidad de análisis y evaluación. Los programas de este nivel requieren, por lo tanto, una mayor fundamentación teórica, así como infraestructura académico administrativa, incluyendo el cuerpo docente, que provea las bases necesarias para una cobertura amplia en temas de profundización e investigación profesional o disciplinar.

Entender, las competencias profesionales desde una perspectiva compleja significa trascender el enfoque simple en virtud del cual las competencias se entienden como cualidades aisladas, eminentemente cognitivas, que predeterminan el éxito profesional en escenarios laborales específicos, hacia un enfoque personal y dinámico cuya atención está centrada no en cualidades aisladas, sino en la participación del profesional que, como persona, construye, moviliza e integra sus cualidades motivacionales y cognitivas en la regulación de una actuación profesional eficiente en escenarios laborales heterogéneos y diversos.

2.3.7 La formación del Trabajador Social basada en Competencias desde la Comunidad Internacional

La formación de los trabajadores sociales debe ser una formación integral que atienda tanto a contenidos disciplinares, competenciales y actitudinales que contribuyan a generar profesionales que no sólo sepan hacer, sino que también conozcan el medio en el que trabajan y sean capaces de analizarlo críticamente. Esta formulación tiene en cuenta tanto el catálogo de competencias específicas definidas para el Trabajo Social como los estándares globales de educación en Trabajo Social definidos en el contexto internacional. De este modo, se proponen tres grandes grupos de objetivos para el Título de grado en Trabajo Social.

De acuerdo a lo enunciado la Universidad de Almería (Plan 2010) esboza las siguientes competencias que desarrollan las universidades a nivel internacional, están son las siguientes:

A) competenciales: Saber hacer.

Al finalizar el periodo formativo, los estudiantes de Trabajo Social estarán capacitados para:

1. Trabajar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para valorar sus necesidades y circunstancias.
2. Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales.
3. Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
4. Actuar en la resolución de las situaciones de vulnerabilidad, conflicto, crisis, carencias o dificultades con las personas, así como para las propias y las de los colegas de profesión.
5. Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.
6. Demostrar competencia profesional en el ejercicio del Trabajo Social.

B) disciplinares: Saber.

Los objetivos competenciales descritos con anterioridad se apoyan tanto en una metodología docente que permita alcanzarlos, así como en un conjunto de conocimientos que fundamentan su desarrollo y su aplicabilidad en el ejercicio del Trabajo Social. Estos conocimientos deben ser aportados por el conjunto de materias y disciplinas vinculados a la formación de los futuros Trabajadores Sociales. De este modo, a finalizar el periodo formativo, los estudiantes de Trabajo Social deberán:

1. Conocer y comprender críticamente los fundamentos del Trabajo Social como disciplina: historia, teorías, concepto, naturaleza, métodos y modelos.
2. Identificar y valorar los procesos de formación, desarrollo y evolución de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, así como sus manifestaciones actuales y tendencias de futuro.
3. Mostrar una comprensión crítica de cómo los desequilibrios socio estructural, la discriminación, la opresión, las injusticias sociales, políticas y

económicas impactan en las relaciones humanas y generan situaciones de malestar.

- 4.** Mostrar conocimiento de la conducta humana y el entorno social con énfasis especial a la transacción persona/entorno, desarrollo del curso de la vida, interacción entre factores biológicos, psicológicos, socio estructural y cultural en la conformación del desarrollo humano y de la conducta.
- 5.** Analizar críticamente el concepto de necesidad de acuerdo a los contextos históricos, sociales y políticos en los que se desenvuelve su acción profesional.
- 6.** Conocer e identificar las estrategias principales de intervención de los trabajadores sociales en el desarrollo de su acción profesional con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- 7.** Conocer la estructura general, organización, prestaciones de los servicios sociales generales y especializados existentes en las diferentes comunidades autónomas (especialmente en Andalucía) y en el ámbito europeo.
- 8.** Señalar las tendencias principales existentes en las políticas sociales, a nivel nacional e internacional, así como la articulación de las mismas.
- 9.** Mostrar dominio en el conocimiento de la formación de grupos, de las técnicas e instrumentos de programación, las dinámicas de grupo y las técnicas de trabajo en grupo.
- 10.** Manejar con soltura los fundamentos teóricos y las aplicaciones prácticas de los principales soportes instrumentales del Trabajo Social.
- 11.** Conocer de manera adecuada las bases del ordenamiento jurídico local, autonómico, estatal, comunitario e internacional.
- 12.** Apropiarse de una cultura científica en lo que se refiere al uso de la epistemología de las ciencias sociales y la investigación social: proceso de investigación y técnicas de investigación social de naturaleza cuantitativa y cualitativa.
- 13.** Conocer las estrategias principales para la resolución de conflictos a través de la mediación.

14. Conocer los fundamentos básicos de las tecnologías de la información y comunicación en su aplicación al Trabajo Social.

C) Sobre actitudes: Saber ser.

A la finalización del periodo formativo los estudiantes de Trabajo Social, en el ámbito de las actitudes, deberán mostrar interés por:

1. Favorecer el desarrollo social, mostrando interés por conocer los problemas sociales, así como su prevención y potenciando la capacidad de los individuos para ser autónomos e independientes en el logro de su bienestar.
2. Promover la justicia social y el desarrollo sostenible, defendiendo y facilitando el acceso de la población a los recursos sociales disponibles.
3. Valorar críticamente las posibilidades reales de intervención de los trabajadores sociales.
4. Reflexionar sobre las relaciones existentes entre el ejercicio del Trabajo Social, las políticas sociales y los contextos orgánicos donde se desarrolla su labor.
5. Promover el respeto de la dignidad personal, del valor y singularidad de todos los seres humanos.
6. Apreciar, respetar y valorar la diversidad social creciente (cultural, étnica, religiosa, orientación sexual...) en nuestro entorno inmediato.

De igual forma, Las competencias necesarias para el óptimo ejercicio profesional del trabajo social también han sido objeto de análisis, quedando recogidas de la siguiente manera:

- « Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias.
- « Capacidad para planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales.

- « Capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- « Capacidad para actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas, así como para las propias y las de los colegas de profesión. Capacidad para administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.
- « Capacidad para demostrar competencia profesional en el ejercicio del Trabajo Social.

2.3.8 Formación Profesional del Trabajador Social

La formación profesional en Trabajo Social está llamada a formar personas que tengan identidad y fortalezcan la autonomía dentro de cánones adecuados de solidaridad y respeto por lo público. Su gran desafío es formar para la creatividad, la innovación y el cambio, recuperando a su vez los saberes que constituyen su patrimonio de conocimiento y prestigio social. Ello obliga a que las propuestas formativas privilegien la profundidad temática a la amplitud; el estudio de los campos específicos de la disciplina o profesión; la articulación y coherencia entre el campo del saber y la práctica y el equilibrio entre la formación profesional y la integral.

Si bien los proyectos formativos responden al estado actual del conocimiento, los lineamientos nacionales e internacionales de la profesión, los proyectos educativos de las universidades y el avance de la investigación en las comunidades académicas, la formación en Trabajo Social, en sus múltiples escenarios; están localizados e integran al desarrollo cognitivo, lo emocional, comunicacional y operativo, de manera tal, que se forme el pensamiento con las bases morales, éticas y políticas.

En esta perspectiva recordemos a Ezequiel Ander Egg (2013), cuando plantea que, a diferencia de otros quehaceres profesionales, el Trabajo Social se ejerce contando de manera especial con características y cualidades personales.

En este sentido, el patrimonio cultural del estudiante es la base de su indagación y construcción personal, que en la experiencia académica se afina según el proyecto personal de cada uno. En el reconocimiento permanente de los otros, profundiza en su identidad para interactuar cultural e interdisciplinariamente. Por ello, la formación enfatiza en el fortalecimiento de la autonomía para la toma de decisiones y la pedagogía social como opción de interacción y aprendizaje social en distintos ámbitos.

2.3.9 Caracterización del proceso de formación profesional basado en competencias de estudiantes

El desarrollo de las Bases Teóricas de esta investigación, tendrá como base el desarrollo de una variable compuesta, la cual se define según Cerda (2013) como variables muy específicas y hasta decir que personalizadas, las cuales tienen un nombre determinado, asimismo de ellas dependen otros indicadores como categorías que fortalecen el significado de la misma. Inclusive, en algunos casos se aborda de la siguiente manera: se cataloga de tronco a la categoría principal y como cola a las categorías consecuentes a esta variable.

Ahora bien, entrando en la temática de investigación, es importante resaltar que para abordar tópicos como proceso de formación profesional basado en competencias de estudiantes desde un punto de vista teórico, se hará mención a la indicaciones de Molins (2014) el cual señala que en esencia la categoría de gestión enfocada en el ámbito educativo se relaciona con las formas de organizar y administrar mejor las actividades de una institución educativa, orientadas a la

aceleración de su desarrollo, de asegurar el pleno aprovechamiento de las posibilidades materiales y humanas, así también agrupar más estrechamente a todos los trabajadores en torno a las metas establecidas.

En resumen, se habla de proceso de formación profesional basado en competencias de estudiantes al proceso de toma de decisiones que debe realizar el directivo de una escuela o institución educativa, de acuerdo a su nivel de responsabilidad, para que la entidad cumpla sus objetivos. Al respecto, Amarante (2014), señala que la institución educativa de hoy requiere de quien ejerce la gestión directiva una formación y capacitación específica, pues la experiencia en la función y en el aula no es suficiente; es necesario un conocimiento técnico y de fundamento, sobre la propia acción de conducir.

Por lo tanto, el proceso de formación profesional basado en competencias de estudiantes en el ámbito educativo, viene a constituir el conjunto de acciones orientadas a conseguir los objetivos institucionales, mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa. En ese sentido, Robbins (2014), establece que el proceso de formación profesional basado en competencias de estudiantes como el análisis de tarea, diseña la manera de realizarla, seleccionando para esto a los trabajadores más aptos, capacitándolos cuando el caso lo amerita, ofertarles estímulos para que realicen las tareas adecuadamente.

Con base en lo expuesto, el proceso de formación profesional basado en competencias de estudiantes es principalmente, el proceso de convenir y lograr objetivos de las organizaciones. Por lo tanto, implica que el profesional debe hacer todo lo necesario para consolidar las metas establecidas en la organización, propiciando la ejecución de actividades dirigidas a emplear los recursos existentes, con la finalidad de alcanzar la misión y visión de la institución de una forma exitosa.

2.4 El cambio paradigmático en las metodologías docentes

Indudablemente los docentes universitarios tienen a su alcance otras metodologías igualmente efectivas y útiles para el desarrollo de estas competencias, como las tutorías o los seminarios y talleres. Estas metodologías cuyo estudio escapa a los objetivos de este trabajo, conllevan el aprendizaje de otras competencias. Asimismo, su empleo en el aula debe ser reforzado mediante el trabajo autónomo del estudiante, al igual que ocurre con las anteriores. Sin embargo, la cuestión en este aspecto no debería ser la identificación de la metodología óptima mediante la cual es posible adquirir mayor número de competencias, sino la selección de la metodología más adecuada en el contexto de aprendizaje de los estudiantes.

A pesar del énfasis puesto por las instituciones de Educación Superior en la necesidad de realizar este cambio metodológico, recae sobre el profesorado universitario la responsabilidad de su ejecución en la práctica. Para muchos de ellos este nuevo enfoque de su trabajo no supone sino una dificultad añadida a las anteriores (masificación de las aulas, deterioro de la relación profesor - estudiante, desfase generacional, etc.) La principal carencia que percibe este colectivo como consecuencia del cambio metodológico es la falta de formación para el desempeño de sus tareas docentes en este nuevo contexto.

Por otro lado, con frecuencia los profesores universitarios se ven a sí mismos como profesionales o investigadores reconocidos en su campo, pero faltos de interés por la docencia. De hecho, es común tropezar con ciertas actitudes escépticas hacia el papel de la Universidad en la formación de los estudiantes y la implantación de nuevos enfoques destinados a mejorar la calidad de la enseñanza. Contrariamente a esta actitud negativa, que afortunadamente no es habitual, la mayoría del profesorado universitario se encuentra concienciado de la gran importancia de transmitir a sus estudiantes las competencias que

posteriormente necesitaran en sus trabajos, y no simplemente los conocimientos según los procedimientos tradicionales.

No obstante, la impartición de docencia en este contexto supone un reto ya que exige a los profesores que formen a sus estudiantes para que se desenvuelvan como profesionales flexibles, capaces de enfrentarse a muy diversas situaciones laborales. Este requerimiento adicional resulta especialmente complejo en el sentido de que implica un cambio radical en el enfoque tradicionalmente aplicado a las metodologías docentes, tan arraigado en determinados ámbitos universitarios.

2.4.1 SISTEMA DE VARIABLES

2.4.2 DEFINICIÓN CONCEPTUAL

2.4.3 FORMACIÓN PROFESIONAL: A través del presente apartado, se hace un recuento de los argumentos en torno a la construcción del concepto formación profesional, mostrando que su conformación está determinada por los mismos principios generales que llevan a la integración de cualquier clase de conciencia comunitaria (Collins: 1989)

2.4.4 COMPETENCIAS: Según Coll, (2007) una competencia es un conjunto de atributos que una persona posee y le permiten desarrollar acción efectiva en determinado ámbito.

2.4.5 PROBLEMAS SOCIALES: Los problemas son asuntos que implican algún tipo de inconveniente o trastorno y que exigen una solución. Cuando aparece un problema, éste supone una dificultad para alcanzar un objetivo. Social, por su parte, es un adjetivo que refiere a lo que está vinculado a la sociedad.

2.4.6 DEFINICIÓN OPERACIONAL

En la presente investigación se lograrán identificar las dimensiones de formación profesional, competencias básicas, competencias específicas y competencia genéricas y finalizamos con problemas sociales que tienen como indicadores investigación, semilleros de investigación, comunicación verbal y escrita Intervención, Investigación y por ultimo violencia intrafamiliar dentro de los cuales se lograra aplicar un instrumento a las personas que hacen parte de la caracterización de la formación profesional por competencia del programa de trabajo social de la universidad de la guajira.

2.4.9 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

OBJETIVO	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
Determinar las fortalezas y debilidades en el Proceso formativo del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira.		Fortalezas y debilidades del proceso de formación	Investigación Semilleros de investigación Plan de estudio	1, 1 1 1
Describir las competencias que desarrollan los estudiantes en el Proceso formativo del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira	Proceso de formación profesional basado en competencias	Competencias	interpretar textos Comunicación verbal y escrita. Investigación Intervención Relaciones interpersonales	2 2 3 3 4

<p>Identificar los principales problemas del entorno social que debe saber orientar un Trabajador Social en el Proceso formativo de la Universidad de La Guajira.</p>		<p>Problemas sociales</p>	<p>Violencia intrafamiliar</p>	<p>5</p>
<p>Proponer lineamientos teóricos orientados a fortalecer las competencias en el Proceso formativo del programa de trabajo social de la Universidad de la Guajira.</p>		<p>se logrará con los resultados de los objetivos específicos.</p>		

CAPÍTULO III

3.METODOLOGÍA

En la metodología utilizada se observa un enfoque cuantitativo por encuesta y como diseño de investigación no experimental un enfoque exploratorio descriptivo, esta investigación se está efectuando para conocer y dar respuesta de la misma forma a la problemática existente y así caracterizar el proceso de formación profesional basado en competencias de los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira. una mirada desde un enfoque por competencias con el enfoque exploratorio que permite alcanzar los conocimientos primarios y el descriptivo describe lo que se da en el tiempo presente dentro de la investigación esto permite que dentro del proceso se dé la pertinencia que es necesaria para direccionar la misma.

La encuesta es un método de investigación compatible con el empleo de varias técnicas e instrumentos de recolección de datos como son la entrevista, el

cuestionario y la observación, el test. Se considera la encuesta como un método (Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014), lo menciona como técnica para indicar que el investigador no se guía por sus propias suposiciones y observaciones, sino prefiere dejarse guiar por las opiniones actitudes o preferencias del público para lograr ciertos conocimientos. Es un método que permite explorar sistemáticamente lo que otras personas saben, sienten, profesan o creen.

Sin embargo, se puede aplicar encuesta con entrevista libre, o no estructurada, en las cuales se busca, después de la recolección de datos para poder codificarlas.

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Hernández, (2014) en su libro de metodología de la investigación señala que el objetivo de los estudios exploratorios es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes.

Tomando como base lo anteriormente mencionado la presente investigación se puede catalogar como un estudio exploratorio- descriptivo (sampieri 2001) esto quiere decir que el análisis servirá para identificar algunos elementos que es necesarios considerar como la opinión de los docentes y estudiantes del programa de trabajo social de la universidad de la guajira que hacen parte del proceso de investigacion y así obtener información esencial la cual servirá como base para llevar a cabo alguna investigación posterior y proponer soluciones que se puedan verificar posteriormente.

Por otra parte, al ser descriptiva, dará pauta a la obtención de un panorama más preciso de algunos programas de educación superior; todo esto con la finalidad de caracterizar el proceso de formación profesional basado en

competencias de los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira. una mirada desde un enfoque por competencias.

3.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método utilizado en la investigación es el deductivo ya que facilita el desarrollo de la ocurrencia del trabajo, la cual parte de lo general a lo particular y viceversa y por medio de las características de la investigación se tendrá en cuenta los métodos analíticos descriptivos.

3.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Para sampieri (2001) la investigación no experimental, es cuando no hay manipulación deliberada de las variables, esto quiere decir que solo se trata de observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después ser analizados (sampieri 2001) por lo tanto esta investigación está basada en el diseño no experimental ya que solo se pretende detectar y analizar las consecuencias o resultados de la caracterización del proceso de formación profesional basado en competencias de los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira. una mirada desde un enfoque por competencias, cabe destacar que el análisis tiene básicamente un enfoque hacia el programa de trabajo social de la universidad de la guajira por lo que la mayoría de los resultados fueron extraídos de la opinión de los docentes y estudiantes del programa en mención que formaron parte de los mismos.

Por otra parte, al ser descriptiva, dará pautas a la obtención de un panorama más preciso de algunos programas de educación superior. En la cual está enfocado el proyecto de estudio; todo esto con la finalidad de generar y determinar los factores sociales que inciden en el aumento del virus del papiloma humano en los usuarios atendidos por el hospital nuestra señora de los remedios del municipio de Riohacha.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1 POBLACIÓN

Jani (1994) define que la población es la totalidad de elemento o individuos que tienen ciertas características similares y sobre los cuales se desea hacer una indiferencia.

Hernández y otros (2006) señala que la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificación; la población que va a ser estudiada, sobre la cual se pretende generalizar los resultados para determinar la caracterización del proceso de formación profesional basado en competencias de los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira. una mirada desde un enfoque por competencias, se tendrá en cuenta a los estudiantes del programa de trabajo social lo cual asciende a una población de 952 personas (según la facultad de trabajo social).

3.4.2 Muestra

Martínez (1997) la define como aquella pequeña parte del grupo, que es representativa de la población en estudios e en ella deben encontrarse representados todos los elementos de la población.

La investigación Tamayo y Tamayo (1995) la define como el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población, universo o colectivo, partiendo de la observación de una fracción de población considerada.

La población de estudiantil del programa de trabajo social de la universidad de la guajira en el distrito de Riohacha, la constituyen ochocientos treinta (952), y la muestra se debe tomar de los miembros que conforman dicha población. Se estudiarán una porción significativa de los usuarios atendidos en el hospital nuestra señora de los remedios de esta ciudad, en cuanto al tamaño de la muestra estará determinada según la fórmula de Martínez (1997)

$$n_0 = \frac{Z^2 p q}{e^2}; \quad n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

Que se utiliza para poblaciones finitas donde:

Z= valor tipificado del nivel de confianza en la distribución normal (para nivel de confianza de 95. 5% Z= 2

P y q= probabilidad de éxito y fracaso que tiene un valor de 50 (0 50 %)

N= tamaño de la población (952) en estudiantes hay 902 y 50 docentes de la facultad de trabajo social del distrito de Riohacha.

E= máximo error permitido para el proceso de inferencia en nuestro caso 8%

Con

Z=2

P= 0,5

Q= 0,5

E= 0,08

Donde

$$n_0 = \frac{(2)^2 (0,5) (0,5)}{(0,08)^2}$$

n=156

$$n = \frac{156}{1 + \frac{156}{952}} = 42 \text{ encuestas y } 42 \text{ entrevistas}$$

En la siguiente investigación se necesita realizar 42 encuestas entre docentes y estudiantes del programa de trabajo social y 42 entrevistas a la misma población del programa de trabajo social del distrito de Riohacha.

3.4.3 MUESTREO

La población entrevistada en la presente investigación de caracterización del proceso de formación profesional basado en competencias de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de la Guajira, la constituyen.

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA				
INTEGRANTES	DEMOGRÁFICAS			ECONÓMICAS
	EDUCACIÓN	SEXO	EDAD	ACTIVIDAD
Docentes	Profesional, Posgrado.	Mujeres 11 Hombres 3	35- 50 años	Asalariados Docentes
Estudiantes	Estudiantes de pregrado	Mujeres 28	22- 35 años	No asalariadas

3.5 FUENTES DE RECOLECCIÓN INFORMACIÓN

Las fuentes son hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten obtener información; en este caso serán de tipo primario y secundario con el fin de obtener información más precisa y veraz para el desarrollo del presente estudio.

3.5.1 FUENTES PRIMARIA

Es la información oral o escrita que se recopilan directamente por el investigador, a través de relatos o escritos transmitidos por los participantes en un suceso o acontecimiento; en este caso de los docentes y estudiantes del programa de trabajo social de la universidad de la guajira del distrito de Riohacha.

3.5.2 FUENTES SECUNDARIAS

Esta información escrita que ha sido recopilada y transcrito por personas que han recibido tal información a través de otras fuentes escritas o por un participantes en un proceso o acontecimientos es por ello que dentro de la información secundaria requerida para esta investigación se tiene en cuenta todos aquellos registros, escritos o archivos que contengan la información necesaria para el desarrollo de este estudio; igualmente se tienen encuestas, libros, revistas, estadísticas, periódicas, folletos, internet, videos y demás estudios relacionados con el tema.

3.5.3 INSTRUMENTOS

Para desarrollar una excelente investigación, es necesario determinar una técnica eficiente del levantamiento de información, que garantice recolectar los datos pertinentes sobre la variable. Involucrada en la investigación, según Hernández y otros (2006), un óptimo proceso de recolectar datos implica tres actividades estrechamente vinculadas entre sí A) seleccionar un instrumento de medición, el cual debe ser válido y confiable. B) aplicar ese instrumento de medición. C) preparar las mediciones obtenidas. Para que puedan analizarse correctamente como técnica válida para obtener información necesaria para realizar el presente estudio, se utilizara la encuesta directa y la entrevista no estructurada, la cual

reúne los requisitos que realmente presenta la variable en estudio, lo cual va hacer prioritario en la presente investigación.

Por lo que se desarrolla la (1) técnica, denominada entrevista no estructurada titulada caracterización del proceso de formación del profesional de trabajo social de la universidad de la guajira. estarán constituido por cinco (5) ítems según criterios contenidos, con preguntas de selección múltiples con base a 5 alternativas (Anexo) I

Por lo que se desarrolla el (1) instrumento, denominado encuesta titulado fortalezas y debilidades del programa de trabajo social de la universidad de la guajira

Riohacha estarán constituido por dos (2) ítems según criterios contenidos con 11 opciones de respuesta (Anexo) II

3.5.4 Procesamiento y análisis de los datos

Según Hernández & otros (2006), el procesamiento usual de análisis de los datos conlleva a los análisis a realizar (prueba estadística), elaboración del programa de análisis, ejecución del programa en computadora y obtención de datos.

Por tal motivo en la presente investigación se comenzara por describir todos los datos y posteriormente a efectuar análisis estadísticos para relacionar las variables de estudios, es decir realizar análisis estadísticos descriptivos para cada una de sus variables y luego describir la relación entre estas, para realizar el cálculo de las estadísticas descriptivas, se tendrá en cuenta los elementos estadísticos para computadora, se utilizara el software sps que realmente faciliten estos cálculos. La presentación de los resultados de la encuesta se hará a través de tablas y graficas con su respectivo análisis.

4. TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Según Mendoza A. (2012) el análisis e interpretación de los datos, normalmente se presenta como un resumen detallado de los datos recolectados y el tratamiento estadístico de los mismos.

Recogido los datos hay que interpretar estos resultados, es decir explicar, reflexionar y dar significado a la información que se ha recolectado.

Para analizar y comprender los datos cuantitativos recogidos en la investigación producto de la encuesta, se realizó la tabulación de los datos y se determinaron las frecuencias absolutas y porcentuales de cada ítem, procesado en el programa Excel. Se relaciona con la investigación titulada caracterización del proceso de formación profesional basado en competencias de los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira. una mirada desde un enfoque por competencias

La información obtenida se verifico, si está completa y acorde con los objetivos planteados en la investigación, de igual manera se analizaron de forma objetiva Los efectos obtenidos; se realizó el análisis de cada una de las preguntas que componen el instrumento aplicado en docentes y estudiantes del programa de trabajo social de la universidad de la guajira del distrito de Riohacha. con el fin de visualizar de manera clara los resultados derivados para su mejor comprensión e interpretación, con la finalidad de obtener conclusiones y recomendaciones acerca de la investigación.

4.1 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los instrumentos de recolección de datos, según Chávez (2010, p.173) “son los medios que utiliza el investigador para describir el comportamiento o atributos de las variables”. La recolección se realizó con base en la técnica de la entrevista y

se seleccionó como instrumento una encuesta. Al respecto Chaballa (2014, p.72), formula que “es la modalidad de entrevista que se realiza de forma escrita mediante un formato en papel contentivo de una serie de preguntas.

Es de importancia señalar que para Chaballa (2014), la técnica es el procedimiento o modo específico de conseguir datos o información. Para la recolección de datos se utilizó dos técnicas: las entrevistas y la encuesta.

Para elaborar el instrumento de recolección de datos, se tomó en cuenta los objetivos planteados dentro del estudio, ya que estos representan los parámetros que permitieron medir las variables. Para lograr esto, se realizó una matriz de objetivos, en los cuales se mostró una relación coherente tanto del objetivo general como de los específicos, así como de la variable, para cada indicador se diseñó ítems o preguntas.

4.2 ANÁLISIS DE DATOS

Según Hernández & otros (2006), el procesamiento usual de análisis de los datos conlleva a los análisis a realizar (prueba estadística), elaboración del programa de análisis, ejecución del programa en computadora y obtención de datos.

Por tal motivo en la presente investigación se comenzará por describir todos los datos y posteriormente a efectuar análisis estadísticos para relacionar las variables de estudios, es decir realizar análisis estadísticos descriptivos para cada una de sus categorías y luego describir la relación entre estas, para realizar el cálculo de las estadísticas descriptivas se utilizó el software estadístico spss. La presentación

de los resultados de las entrevistas se hará a través de tablas con su respectivo análisis.

Recogido los datos hay que interpretar estos resultados, es decir explicar, reflexionar y dar significado a la información que se ha recolectado para analizar y comprender los datos cuantitativos recogidos en la investigación producto de las entrevistas, se realizó la tabulación de los datos y se determinaron las frecuencias absolutas y porcentuales de cada ítem, procesado en el programa Excel. Se relaciona con la investigación la caracterización del proceso de formación profesional basado en competencias de los estudiantes de trabajo social de la universidad de la guajira. una mirada desde un enfoque por competencias

La información obtenida se verifico, si está completa y acorde con los objetivos planteados en la investigación, de igual manera se analizaron de forma objetiva Los efectos obtenidos; se realizó el análisis de cada una de las preguntas que componen el instrumento aplicado en los grupos focales de docentes y de estudiantes del programa de trabajo social de la universidad de la guajira con el fin de visualizar de manera clara los resultados derivados para su mejor comprensión e interpretación, con la finalidad de obtener conclusiones y recomendaciones acerca de la investigación y basado en cada objetivo realizar la triangulación de la presente investigación.

CAPÍTULO IV

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Objetivo 1. Determinar las fortalezas y debilidades en el Proceso formativo del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira.

. Percepciones de los estudiantes sobre las Fortalezas y Debilidades de su proceso formativo

Tabla N° 1

Indicador	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
INVESTIGACIÓN	9	39 %
PARTICIPACIÓN EN SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN	7	25 %
RECARGA EN INTERDISCIPLINARIEDAD PERFIL DEL ESTUDIANTE EN FUNCIONES	5	17 %
PLAN DE ESTUDIO	3	10 %
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS	2	7 %

RECARGA ACADÉMICA ENTORNOS DE APRENDIZAJES DISTRIBUCIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO	1	1%
CURRÍCULO	1	1%
TOTAL	28	100%

El tamaño de la muestra fue de 42 encuestados de los cuales 3 fueron hombres y 39 mujeres fueron entre la población encuestada se encontró que el 96% son de sexo femenino y un 4% sexo masculino los estudiantes pertenecen a octavo y noveno semestre A continuación, se visualizará en el presente análisis la respuesta de los estudiantes a la siguiente pregunta ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del programa trabajo social?

La tabla 1 muestra lo más relevante de las debilidades y fortalezas de su proceso formativo 9 estudiantes 39% respondió que la investigación, 7 estudiantes el 25% respondió la participación de semilleros de investigación, 5 estudiantes el 17% respondió que la recarga en interdisciplinariedad perfil del estudiante en funciones, 3 estudiantes el 10% respondió que el plan de estudio 2 estudiantes el 7% respondió organización y actividades académicas 1 estudiante 1% respondió que la recarga académica de aprendizaje distribución de trabajo académico y 1 estudiante el 1% respondió currículo.

Puede afirmar que las fortalezas del proceso formativo en el programa son: la investigación y los semilleros de investigación y en tercer lugar la recarga de interdisciplinariedad del estudiante en funciones y las debilidades del programa social son el plan de estudio y la organización de actividades académicas.

Cabe resaltar que el presente análisis es un examen detallado de un fenómeno para conocer sus características o cualidades y la interpretación trata de explicar a detalle un proceso investigativo siendo así el análisis de las tablas sobre las debilidades y fortalezas más relevantes en el proceso formativo del programa de trabajo social

Piaget afirma por medio del enfoque cognitivo la idea básica que sostienen que el sujeto aprende cuando comprende. Es decir, cuando puede percibir relaciones en una situación, puede entender un problema como un todo integrado y puede relacionar, en una tarea, los medios con los fines. De la misma manera, aprende cuando esa comprensión se expresa en la resolución de problemas en el presente trabajo de grado se citan las debilidades encontradas en el proceso de formación para así poder darle solución a la problemática existente de esta manera se pueden convertir estas debilidades en fortalezas y las fortalezas encontradas por medio de la investigación en oportunidades para el programa de trabajo social

Percepciones de los docentes sobre las Fortalezas y Debilidades del proceso formativo en el programa de Trabajo Social

Tabla N° 2

Dimensión	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
INVESTIGACIÓN	4	35 %
PARTICIPACIÓN EN SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN	3	30 %
RECARGA EN INTERDISCIPLINARIEDAD PERFIL DEL ESTUDIANTE EN FUNCIONES	2	17 %
PLAN DE ESTUDIO	1	7 %
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS	2	10 %
RECARGA ACADÉMICA ENTORNOS DE APRENDIZAJES DISTRIBUCIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO	1	1%

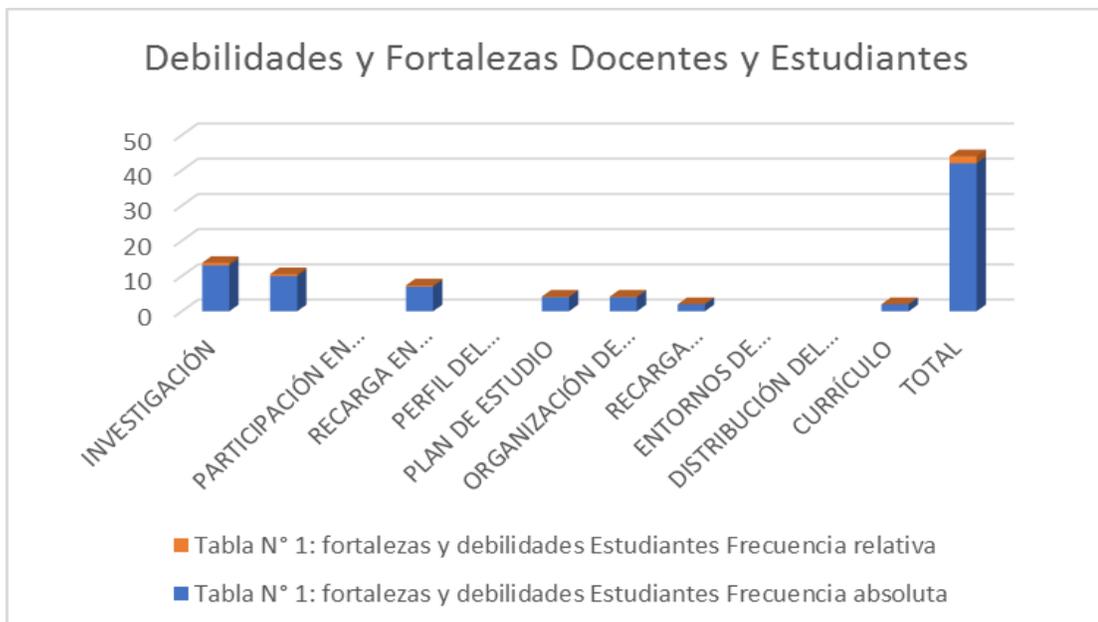
CURRÍCULO	1	1%
TOTAL	14	100%

La tabla 2 muestra lo más relevante de las debilidades y fortalezas de su proceso formativo 4 docentes 35% respondió que la investigación, 3 docentes el 30% respondió la participación de semilleros de investigación, 2 docentes el 17% respondió que la recarga en interdisciplinariedad perfil del estudiante en funciones, 1 docente el 7% respondió que el plan de estudio 2 docentes el 10% respondió organización y actividades académicas 1 docente 1% respondió que la recarga académica de aprendizaje distribución de trabajo académico y 1 docente el 1% respondió currículo. En el anterior análisis de las tablas se explica por medio de porcentajes el sentido de la presente investigación concibiendo la realidad de los resultados los docentes y los estudiantes coincidieron en las miradas con respecto a la pregunta en cuestión en ese orden de ideas se ratifica que la problemática presente es sentida por el cuerpo docente y los estudiantes, se puede afirmar que las fortalezas del proceso formativo en el programa son: la investigación y los semilleros de investigación y en tercer lugar la recarga de interdisciplinariedad del estudiante en funciones y las debilidades del programa social son el plan de estudio y la organización de actividades académicas.

Cabe resaltar que el presente análisis es un examen detallado de un fenómeno para conocer sus características o cualidades y la interpretación trata de explicar a detalle un proceso investigativo siendo así el análisis de las tablas sobre las debilidades y fortalezas más relevantes en el proceso formativo del programa de trabajo social

Piaget afirma por medio del enfoque constructivista que El desarrollo intelectual es un proceso en espiral que se produce en forma natural en el marco de la interacción del sujeto con el medio. A lo largo de las distintas etapas evolutivas los

esquemas de pensamiento del sujeto van cambiando, se van reestructurando y permiten realizar operaciones cada vez más complejas de esta manera se puede inferir que todos los componentes presentes en una institución educativa superior son de gran importancia el medio y los componentes presentes, las miradas de los estudiantes son de gran importancia en el proceso para que así se puedan dar mejoras en la formación por competencias y para lograrlo se deben de conocer las debilidades y fortalezas que presenta el programa puesto que es relevante conocerlas para así tomar acciones tendientes a convertir las debilidades en fortalezas logrando una formación profesional por competencias de calidad



Las debilidades y fortalezas vistas por los docentes y Estudiantes coincidieron en las de más relevancia como fortaleza la Investigación seguido la participación en proyectos de investigación en una escala menos relevante se encontró en el presente análisis la recarga de interdisciplinariedad del estudiante en funciones y las debilidades del programa social son el plan de estudio y la organización de actividades académicas. con los anteriores resultados obtenidos se reafirma que se necesita realizar un plan de contingencia con el fin de convertir las debilidades

en fortalezas para así lograr resultados óptimos en los procesos de enseñanza aprendizaje

4.5 Para el análisis e interpretación de los resultados, en la triangulación de los datos se aplica el análisis hermenéutico, el cual devela los aspectos cualitativos inherentes a la opinión de los actores del proceso investigativo.

Matriz 1. Fortalezas y Debilidades en el Proceso formativo

Triangulación	Actores Docentes y estudiantes
Fortalezas	La investigación
Debilidades	Distribución del trabajo académico Plan de estudio
Análisis Hermenéutico	
<p>Según el análisis realizado, los actores consideran que la investigación y la variedad de metodologías se constituyen en la fortaleza más importante del programa de Trabajo Social. De igual forma, consideran que en términos de debilidad se encontraron en primer lugar la Distribución del trabajo académico y en segundo lugar el Plan de estudio. Al decir de los informantes, existen espacios limitados y recarga de la información.</p>	

Como fortaleza se destaca en los resultados la categoría de investigación, reflejado en las políticas, estrategias y recursos para la investigación, así como el ambiente de investigación en la institución y el programa. En este aspecto el plan de estudio del programa presenta un énfasis marcado, toda vez que los estudiantes desde el primer semestre inician a ver las metodologías y los diseños investigativos. Lo anterior también se corrobora con los resultados de las pruebas saber, donde los percentiles en investigación son los que más sobresalen.

Si bien la investigación es la fortaleza, no se refleja en los resultados de las pruebas un alto nivel en los procesos de intervención que propone el Conets como ente rector de direccionamiento en competencias para los programas de Trabajo Social en Colombia, Mas sin embargo este organismo, propone la identificación, preparación y la realización de intervenciones apropiadas para conseguir las competencias requeridas para un Trabajador Social.

Por otra parte, los propósitos de formación no se ven en coherencia con las competencias que describen los informantes como, las más destacadas en el programa. En el plan de estudios se presentan cursos y asignaturas que en esencias son relevantes, pero no se observa como estas se articulan de forma coherente con las competencias, o al menos no hay un documento que pueda promover la coherencia y hacer esa relación, es decir, Un Plan de estudios en coherencia con las competencias, como lo indica el Decreto 1075 de 2015.

. Por otro lado, el desarrollo de las experiencias y su posterior sistematización y evaluación, hacen pensar en un programa basado en una formación con un claro componente investigativo, donde la creatividad y el análisis crítico es lo que conjuga las competencias formativas en la formación del Trabajador Social. Se propone que la investigación sea aplicada en el Trabajador Social, orientada a potenciar cambios y trasformaciones en la sociedad y la familia.

Objetivo 2. Describir las competencias que desarrollan los estudiantes en el Proceso formativo del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira
Percepciones de los estudiantes sobre las Competencias Básicas del proceso formativo en el programa de Trabajo Social

Tabla: 3 Competencias Básicas

Dimensión	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
CAPACIDAD DE LEER	4	20%
INTERPRETAR TEXTOS	10	38%
SISTEMAS NUMERICOS	2	2%
COMUNICACIÓN VERBAL Y ESCRITA	12	40%
TOTAL	28	100%

La tabla 3 muestra lo más relevante de las Competencias Básicas 4 estudiantes 20% respondió que la capacidad de leer, 10 estudiantes el 38% respondió la interpretación de textos, 2 estudiantes el 2% el sistema numérico 12 estudiantes el 40% la comunicación verbal y escrita Cabe resaltar que el presente

análisis es un examen detallado de un fenómeno para conocer sus características o cualidades y la interpretación trata de explicar a detalle un proceso investigativo siendo así el análisis de las tablas sobre las competencias Básicas más relevantes en el proceso formativo del programa de trabajo social

Destacar y explica por medio de porcentajes el sentido de la presente investigación concibiendo las miradas de los estudiantes y así lograr unos resultados exactos por medio de la frecuencia relativa.

Las Competencias básicas que más se destacan para los estudiantes en primer lugar está la comunicación verbal y escrita seguido de la interpretación de textos esto coloca a las demás en desventaja quiere decir que hay que reforzar en la capacidad de leer y en el sistema numérico para que el estudiante del programa de trabajo social pueda tener unas competencias básicas integrales.

Percepciones de los Docentes sobre las Competencias Básicas del proceso formativo en el programa de Trabajo Social

Tabla.4. Competencias Básicas

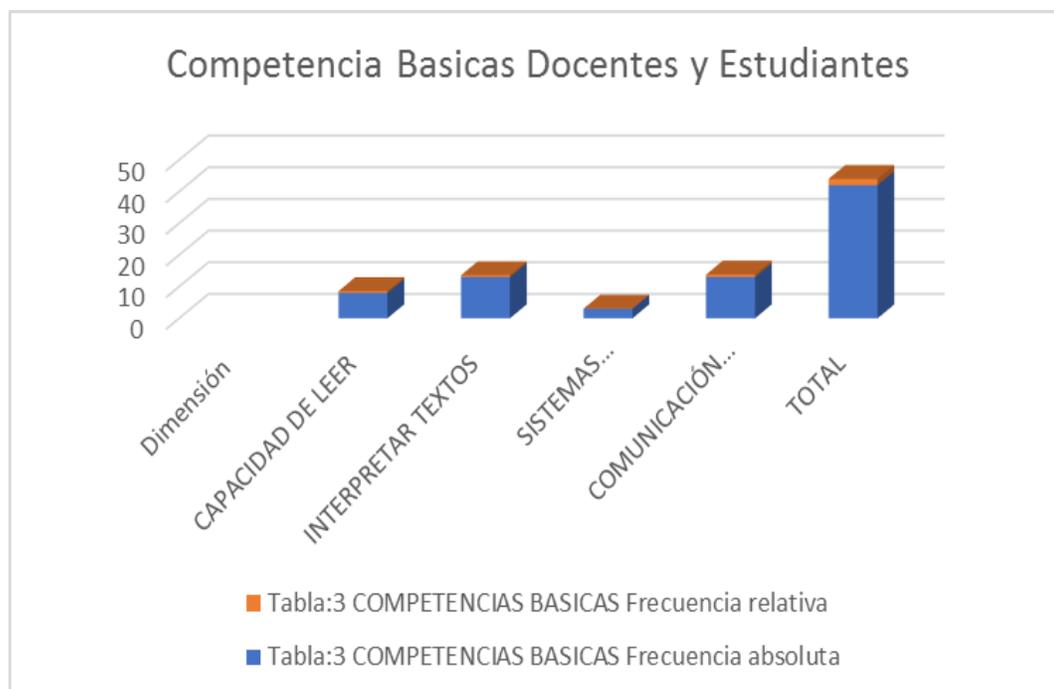
Dimensión	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
CAPACIDAD DE LEER	4	38%
INTERPRETAR TEXTOS	3	20%
SISTEMAS NUMERICOS	1	2%
COMUNICACIÓN VERBAL Y ESCRITA	6	40%
TOTAL	14	100%

La tabla 4 muestra lo más relevante de las Competencias Básicas 4 Docentes 38% respondió que la capacidad de leer, 3 Docentes el 20% respondió la

interpretación de textos, 1 Docente el 2% el sistema numérico 6 Docentes el 40% la comunicación verbal y escrita Cabe resaltar que el presente análisis es un examen detallado de un fenómeno para conocer sus características o cualidades y la interpretación trata de explicar a detalle un proceso investigativo siendo así el análisis de las tablas sobre las competencias Básicas más relevantes en el proceso formativo del programa de trabajo social

Destacar y explica por medio de porcentajes el sentido de la presente investigación concibiendo las miradas de los Docentes y así lograr unos resultados exactos por medio de la frecuencia relativa.

Las Competencias que más se destacan para los Docentes en primer lugar está la comunicación verbal y escrita seguido de la interpretación de textos esto coloca a las demás en desventaja quiere decir que hay que reforzar en la capacidad de leer y en el sistema numérico para que el estudiante del programa de trabajo social pueda tener unas competencias básicas integrales,



Las competencias básicas vistas por los docentes y Estudiantes en las cuales coincidieron y la más aplicadas para los actores son: la comunicación verbal y

escrita seguido la interpretación de texto en una escala menos relevante se encontró la capacidad de leer, los sistemas numéricos y la comunicación con los anteriores resultados obtenidos se reafirma que se necesita implementar una formación profesional por competencias para así obtener resultados óptimos en los procesos de enseñanza aprendizaje

Percepciones de los Estudiantes sobre las Competencias Específicas del proceso formativo en el programa de Trabajo Social

Tabla 5. Competencias Específicas

DIMENSIÓN	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
DISEÑO DEL PROGRAMA	5	15%
EVALUACIÓN Y DEFINICIÓN DE METAS	0	0%
INTERVENCIÓN	7	19%
COMUNICACIÓN	3	10%
INVESTIGACIÓN	10	46%
SEGUIMIENTO	3	10%
TOTAL	28	100%

La tabla 5 muestra lo más relevante de las Competencias Específicas 5 estudiantes 15% respondió Diseño de Programa, 0 estudiantes el 0% no respondió Evaluación y definición de Metas 7 estudiantes 19% respondió Intervención, 3 estudiantes 10 % respondió Comunicación 10 estudiantes el 46% respondió Investigación 3 estudiantes % 10% respondió seguimiento Cabe resaltar que el presente análisis es un examen detallado de un fenómeno para conocer sus características o cualidades y la interpretación trata de explicar a detalle un

proceso investigativo siendo así el análisis de las tablas sobre las competencias Específicas más relevantes en el proceso formativo del programa de trabajo social Destaca y explica por medio de porcentajes el sentido de la presente investigación concibiendo las miradas de los estudiantes y así lograr unos resultados exactos por medio de la frecuencia relativa.

Las Competencias que más se destacan para los Estudiantes en primer lugar está la Investigación seguido de la intervención esto coloca a las demás en desventaja quiere decir que hay que reforzar en la Comunicación, evaluación y definición de metas, seguimiento y comunicación para que el estudiante del programa de trabajo social pueda tener unas competencias Específicas óptimas.

Percepciones de los Docentes sobre las Competencias Específicas del proceso formativo en el programa de Trabajo Social

Tabla 6. Competencias Específicas

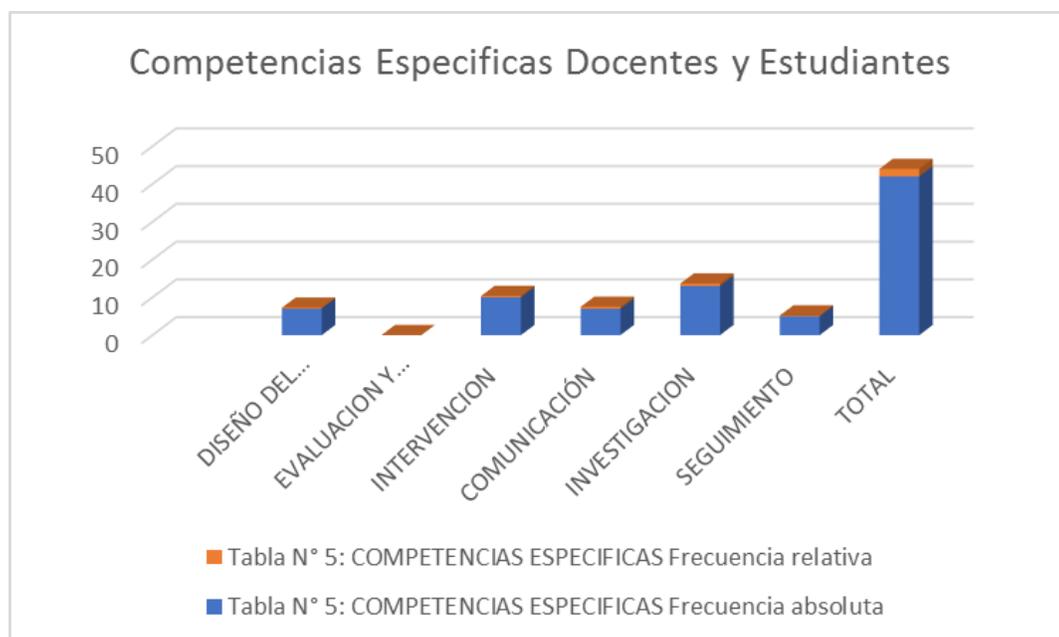
Dimensión	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
DISEÑO DEL PROGRAMA	2	12%
EVALUACION Y DEFINICION DE METAS	0	0%
INTERVENCION	3	19%
COMUNICACIÓN	4	40%
INVESTIGACION	3	19 %
SEGUIMIENTO	2	10%
TOTAL	14	100%

La tabla 6 muestra lo más relevante de las Competencias Específicas 2 Docente 12% respondió Diseño de Programa, 0 docente el 0% no respondió Evaluación y definición de Metas 3 docente 19% respondió Intervencion,4 docente 40 % respondió Comunicación 3 docente el 19% respondió Investigación 2

docente % 10% respondió seguimiento Cabe resaltar que el presente análisis es un examen detallado de un fenómeno para conocer sus características o cualidades y la interpretación trata de explicar a detalle un proceso investigativo siendo así el análisis de las tablas sobre las competencias Específicas más relevantes en el proceso formativo del programa de trabajo social

Destaca y explica por medio de porcentajes el sentido de la presente investigación concibiendo las miradas de los Docentes y así lograr unos resultados exactos por medio de la frecuencia relativa.

Las Competencias que más se destacan para los Docentes en primer lugar está la comunicación seguido de la intervención y la investigación esto coloca a las demás en desventaja quiere decir que hay que reforzar en la, evaluación y definición de metas, seguimiento y Diseño del programa para que el estudiante del programa de trabajo social pueda tener unas competencias Específicas óptimas. Cabe denotar que los estudiantes y docentes no coincidieron pues la de mayor relevancia para ellos es la Comunicación esto reafirma que se necesita implementar una formación profesional por competencias para así tener resultados óptimos en los procesos de enseñanza aprendizaje



Las competencias Específicas vistas por los docentes y Estudiantes en las cuales coincidieron y la más aplicadas para los actores son: la investigación seguido la intervención en una escala menos relevante se encontró la evaluación y definición de metas, seguimiento y Diseño del programa para que el estudiante del programa de trabajo social con los anteriores resultados obtenidos se reafirma que se necesita implementar una formación profesional por competencias para así obtener resultados óptimos en los procesos de enseñanza aprendizaje

Percepciones de los Docentes sobre las Competencias Genéricas del proceso formativo en el programa de Trabajo Social

Tabla 7. Competencias Genéricas

Dimensión	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
AUTOESTIMA	1	2%
CREATIVIDAD	3	6%
RELACIONES INTERPERSONALES	5	64%
RESPONSABILIDAD	2	3%
SABER APRENDER	3	25%
TOTAL	14	100%

La tabla 7 muestra lo más relevante de las Competencias Básicas 1 Docente 2% respondió autoestima, 3 docente el 6% respondió Creatividad 5 docente 64% respondió relaciones interpersonales, 2 docente 3 % respondió responsabilidad 3 docente el 25% respondió saber aprender Cabe resaltar que el presente análisis es un examen detallado de un fenómeno para conocer sus características o cualidades y la interpretación trata de explicar a detalle un proceso investigativo

siendo así el análisis de las tablas sobre las competencias Genéricas más relevantes en el proceso formativo del programa de trabajo social

Destaca y explica por medio de porcentajes el sentido de la presente investigación concibiendo las miradas de los Docentes y así lograr unos resultados exactos por medio de la frecuencia relativa.

Las Competencias que más se destacan para los Docentes en primer lugar está las relaciones interpersonales seguido de la saber aprender la que vienen a continuación con un margen muy bajo esto las coloca en desventaja quiere decir que hay que reforzar en la autoestima, la creatividad y la responsabilidad para que el estudiante del programa de trabajo social pueda tener unas competencias Genéricas óptimas.

Percepciones de los Estudiantes sobre las Competencias Genéricas del proceso formativo en el programa de Trabajo Social

Tabla 8. Competencias Genéricas

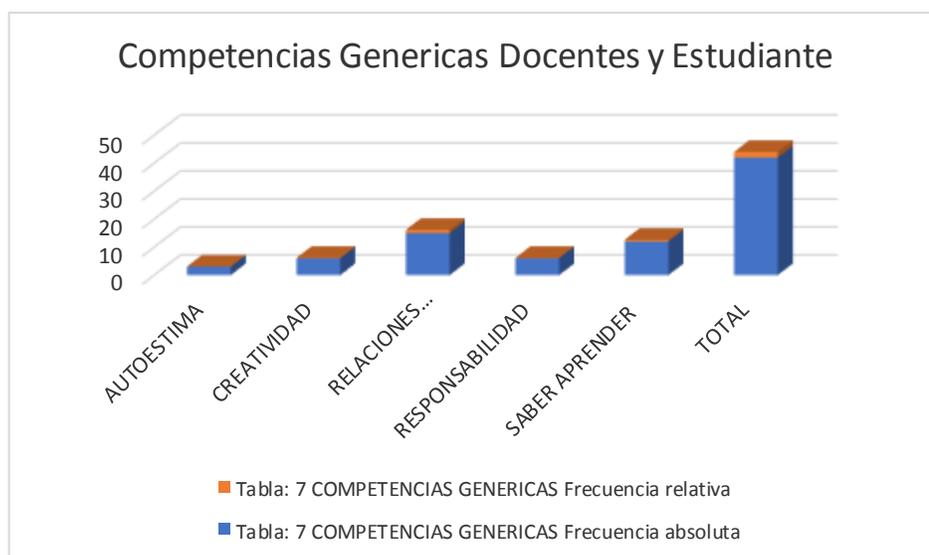
Dimensión	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
AUTOESTIMA	2	2%
CREATIVIDAD	3	7%
RELACIONES INTERPERSONALES	10	48%
RESPONSABILIDAD	4	8%
SABER APRENDER	9	35%
TOTAL	28	100%

La tabla 8 muestra lo más relevante de las Competencias Genéricas 2 estudiantes 2% respondió autoestima, 3 estudiantes el 7% respondió Creatividad

10 estudiantes 48% respondió relaciones interpersonales, 4 estudiantes 8 % respondió responsabilidad 9 estudiantes el 35% respondió saber aprender Cabe resaltar que el presente análisis es un examen detallado de un fenómeno para conocer sus características o cualidades y la interpretación trata de explicar a detalle un proceso investigativo siendo así el análisis de las tablas sobre las competencias Genéricas más relevantes en el proceso formativo del programa de trabajo social

Destaca y explica por medio de porcentajes el sentido de la presente investigación concibiendo las miradas de los Estudiantes y así lograr unos resultados exactos por medio de la frecuencia relativa.

Las Competencias que más se destacan para los Estudiantes en primer lugar está las relaciones interpersonales seguido de la saber aprender las que vienen a continuación con un margen muy bajo esto las coloca en desventaja quiere decir que hay que reforzar en la autoestima, la creatividad y la responsabilidad para que el estudiante del programa de trabajo social pueda tener unas competencias Genéricas óptimas. cabe denotar que los estudiantes y docentes coincidieron pues la de mayor relevancia para ellos es las relaciones interpersonales y saber aprender esto reafirma que se necesita implementar una formación profesional por competencias para así tener resultados óptimos en los procesos de enseñanza aprendizaje



Las competencias Genéricas vistas por los docentes y Estudiantes en las cuales coincidieron y la más aplicadas para los actores son: las relaciones interpersonales seguido saber aprender en una escala menos relevante se encontró la creatividad, autoestima y la responsabilidad para que así el consonancia con los anteriores resultados obtenidos se pueda afirmar que se necesita implementar una formación profesional por competencias para así obtener resultados óptimos en los procesos de enseñanza aprendizaje

Matriz 2. Competencias que desarrollan los estudiantes en el Proceso formativo del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira

Matriz 2 Competencias profesionales

Triangulación	Actores Docentes y estudiantes
Competencias básicas	Interpretación de textos, comunicación verbal y escrita
Competencias genéricas	Relaciones interpersonales
Competencias específicas	Investigación
Análisis Hermenéutico	
Basado en las competencias básicas según Tobón (2006), el pensamiento lógico-matemático y las habilidades comunicativas (lenguaje) son la base para la apropiación y aplicación del conocimiento científico previsto para las distintas	

disciplinas sociales. Las cuales se especifican en la interpretación de textos, la capacidad de leer, la comunicación verbal y escrita y el sistema numérico. Se puede afirmar que según el estudio realizado se encontró que hay mayor relevancia según el concepto de los informantes en la interpretación de textos y la capacidad de leer, constituyéndose en un aspecto de gran importancia para la formación profesional en el programa de Trabajo Social.

De igual forma, Tobón (2006), conceptualiza las competencias genéricas como comunes a varias ocupaciones o profesiones ellas hacen referencias a las relaciones interpersonales, la responsabilidad, la autoestima, la creatividad y el saber. Como se puede observar, en el presente estudio las investigadoras encontraron que hay mayor relevancia en las relaciones interpersonales y la responsabilidad puesto que son las más necesarias y sentidas según los diferentes grupos focales en el programa de Trabajo Social

El mismo autor, Tobón (2006), conceptualiza sobre las competencias específicas como propias de una determinada ocupación o profesión, Tienen un alto grado de especialización, Encontrándose que ellas se encuentran inmersas en los procesos de investigación, la intervención, el diseño del programa, el seguimiento y la evaluación de metas. Según el análisis realizado por las investigadoras se encontró mayor relevancia en la investigación y en el diseño del programa, posiblemente por la complejidad en su abordaje, según la mirada de los diferentes actores, y la importancia que tiene la investigación como base transversal en el proceso formativo de la profesión de Trabajo social.

Desde las competencias señaladas, se prevé el acto de la competencia, al integrar las siguientes (saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir), con ello el Trabajador Social presenta un primer recurso para resolver problemas con creatividad, comprensión y emprendimiento, donde se muestra en escena niveles superiores de pensamientos metacognitivo para el mejoramiento continuo y compromiso ético.

Lo anterior, está orientado por un dominio y un acumulado de experiencias de

distinto tipo, lo que le ayuda al sujeto a desenvolverse en la vida práctica y a construir un horizonte social en la relación con el otro para la configuración permanente.

De igual forma, refleja la capacidad que tiene el Trabajador Social, para comunicarse de manera eficaz en contextos específicos. El punto de partida es la acción, como un conjunto de procesos y conocimientos para interpretar, argumentar o producir discursos pertinentes a la situación y contexto en la cual se establece la relación.

Se infiere entonces, la importancia de lograr la capacidad que tiene un estudiante para comunicarse de manera eficaz en contextos específicos. El punto de partida es la existencia de actores que ponen en acción un conjunto de procesos y conocimientos para interpretar, argumentar o producir discursos pertinentes a la situación y contexto en la cual se establece la comunicación.

Se requiere en el proceso formativo mayor Capacidad en el estudiante para desempeñar otras funciones ya no solo en manejo de conflictos familiares. Se debe ser más productivo y en diferentes contextos. Esto contradice un poco con lo dispuesto por el *MEN, Colombia. En sus Guías de competencias, el cual* establece que tener competencia es usar el conocimiento para aplicarlo a la solución de situaciones nuevas o imprevistas, fuera del aula, en contextos diferentes, y para desempeñarse de manera eficiente en la vida personal, intelectual, social, ciudadana y labora, Las competencias que el sistema educativo debe desarrollar en los estudiantes son de tres clases: básicas, ciudadanas y laborales.

Por lo anterior no se vislumbra claramente en el proyecto educativo del programa de Trabajo Social la competencia que designe básicamente la aplicación de un conocimiento complejo en contexto; que expresa la capacidad del estudiante de poner el conocimiento en transferencia, es decir un conocimiento que pueda atender las problemáticas del contexto.

Las pruebas saber pro en el programa de Trabajo Social son reveladoras, los

estudiantes del trabajo cual no cumplen con las expectativas, recordemos que anteriormente se dijo que los resultados reflejan un bajo nivel y por debajo de la norma nacional. Se debe tener dominio en diversas áreas de intervención, como también poseer conocimiento en formas de intervención y atender así mismo, otras situaciones diferentes a los conflictos familiares.

Para resaltar, es importante analizar las relaciones interpersonales como una de las competencias básicas de mayor abordaje en el programa de Trabajo Social, esto le ayuda a tener mayor impacto social y a mirar otras opciones de abordaje, ya que la interacción con los otros hace que pueda tener habilidad para identificar problemas y resolverlos.

Objetivo 3. Identificar los principales problemas del entorno social que debe saber orientar un Trabajador Social en el Proceso formativo de la Universidad de La Guajira.

Percepciones de los Docentes sobre los problemas del entorno que debe saber orientar un Trabajo Social

Tabla 9. Problemas del Entorno

Dimensión	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	5	38 %
DESPLAZAMIENTO	2	18 %
DESNUTRICIÓN EN NIÑOS WAYUU	3	32 %
DROGADICCIÓN	1	1.5 %
POBREZA	1	4.5 %

CONFLICTOS	2	6. %
TOTAL	14	100%

La tabla 9 muestra lo más relevante de los problemas del entorno 2 Docentes 38% respondió violencia intrafamiliar, 2 Docentes el 18% respondió desplazamiento 3 Docentes 32% desnutrición en niños wayuu, 1 estudiantes 1.5 % respondió drogadicción 1 Docentes el 4.5% respondió pobreza 2 Docentes el 6% respondió conflicto Cabe resaltar que el presente análisis es un examen detallado de un fenómeno para conocer sus características o cualidades y la interpretación trata de explicar a detalle un proceso investigativo siendo así el análisis de las tablas sobre los problemas del entorno muy relevantes en el proceso formativo del profesional

Destaca y explica por medio de porcentajes el sentido de la presente investigación concibiendo las miradas de los Docentes y así lograr unos resultados exactos por medio de la frecuencia relativa.

Los problemas sociales que más se destacan para los Estudiantes en primer lugar está la violencia intrafamiliar seguido de la desnutrición en niños wayuu las que vienen a continuación con un margen muy bajo esto las coloca en desventaja quiere decir que hay que reforzar en la pobreza, la drogadicción, desplazamientos y conflictos.

Percepciones de los Estudiantes sobre los problemas del entorno que debe saber orientar un Trabajo Social

Tabla 10. Problemas del Entorno

Dimensión	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
------------------	----------------------------	----------------------------

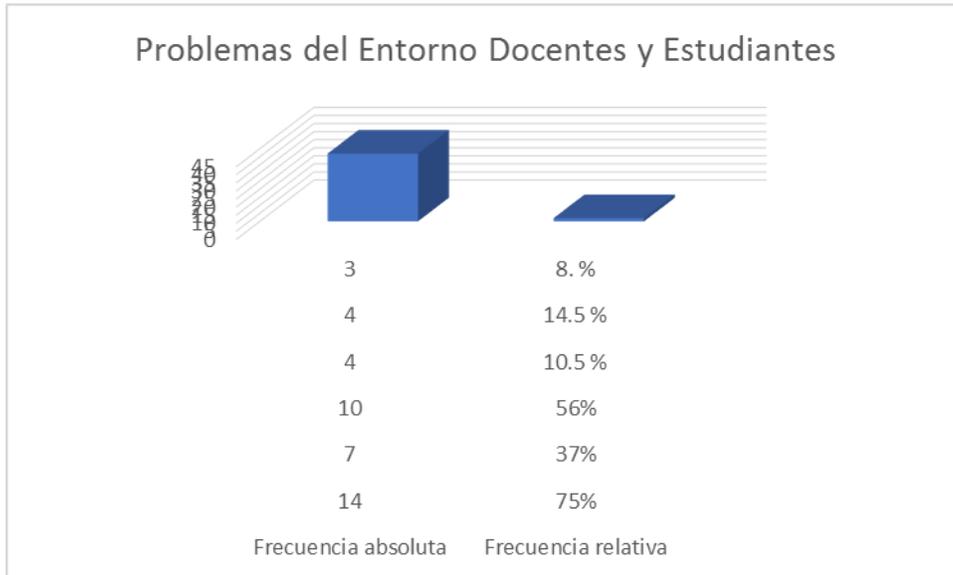
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	9	37 %
DESPLAZAMIENTO	5	19 %
DESNUTRICIÓN EN NIÑOS WAYUU	7	24 %
DROGADICCIÓN	3	10 %
POBREZA	3	10 %
CONFLICTO	1	2 %
TOTAL	28	100%

La tabla 10 muestra lo más relevante de los problemas del entorno 9 Estudiantes 37% respondió violencia intrafamiliar, 5 Estudiantes el 19% respondió desplazamiento 7 Estudiantes 24% desnutrición en niños wayuu,3 estudiantes 10% respondió drogadicción 3 Estudiantes el 10% respondió pobreza 1 Estudiantes el 2% respondió conflicto Cabe resaltar que el presente análisis es un examen detallado de un fenómeno para conocer sus características o cualidades y la interpretación trata de explicar a detalle un proceso investigativo siendo así el análisis de las tablas sobre los problemas del entorno muy relevantes en el proceso formativo del profesional

Destaca y explica por medio de porcentajes el sentido de la presente investigación concibiendo las miradas de los Estudiantes y así lograr unos resultados exactos por medio de la frecuencia relativa.

Los problemas sociales que más se destacan para los Estudiantes en primer lugar está la violencia intrafamiliar seguido de la desnutrición en niños wayuu las que vienen a continuación con un margen muy bajo esto las coloca en desventaja quiere decir que hay que reforzar en la pobreza, la drogadicción, desplazamientos y conflictos. cabe denotar que los estudiantes y docentes coincidieron pues la de

mayor relevancia para ellos es la violencia intrafamiliar y desnutrición en niños wayuu esto reafirma que se necesita implementar una formación profesional adecuada basado en las problemáticas existentes en el departamento de la Guajira para así tener resultados óptimos en los procesos laborales



Los problemas del entorno vistos por los docentes y Estudiantes en las cuales coincidieron y las más aplicadas para los actores son: la violencia intrafamiliar seguido la desnutrición en niños wayuu luego con un porcentaje muy bajo esta la pobreza, la drogadicción, desplazamientos y conflictos. Para que así en consonancia con los anteriores resultados obtenidos se pueda afirmar que se necesita tener el abordaje adecuado basado en una formación profesional por competencias para así obtener resultados óptimos en los procesos de intervención del profesional de Trabajo Social.

Percepciones de los Docentes sobre las Principales áreas de intervención del Trabajador Social

Tabla 11. Principal área de intervención del Trabajador Social

Dimensión	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
SALUD	1	2%
ORGANIZACIÓN	3	20%
COMUNIDAD	3	26%
FAMILIA	4	37%
REHABILITACION	2	5%
EDUCACION	1	10%
TOTAL	14	100%

La tabla 11 muestra lo más relevante de la Principal área de intervención del Trabajador Social. 1 Estudiante 2% respondió salud, 3 Docentes 20% organización, 3 docentes 26% respondió comunidad, 4 Docentes el 37% respondió familia, 2 Docentes el 5% respondió rehabilitación, 1 docente 10% Cabe resaltar que el presente análisis es un examen detallado de un fenómeno para conocer sus características o cualidades y la interpretación trata de explicar a detalle un proceso investigativo siendo así el análisis de las tablas sobre la Principal área de

intervención del Trabajador Social muy relevantes en el proceso formativo del profesional

Destaca y explica por medio de porcentajes el sentido de la presente investigación concibiendo las miradas de los Docentes y así lograr unos resultados exactos por medio de la frecuencia relativa.

La Principal área de intervención del Trabajador Social que más se destacan para los docentes en primer lugar está la familia seguido de la comunidad las que vienen a continuación con un margen muy bajo esto las coloca en desventaja quiere decir que hay que reforzar en la organización, salud, rehabilitación y educación.

Percepciones de los Estudiantes sobre las Principales áreas de intervención del Trabajador Social

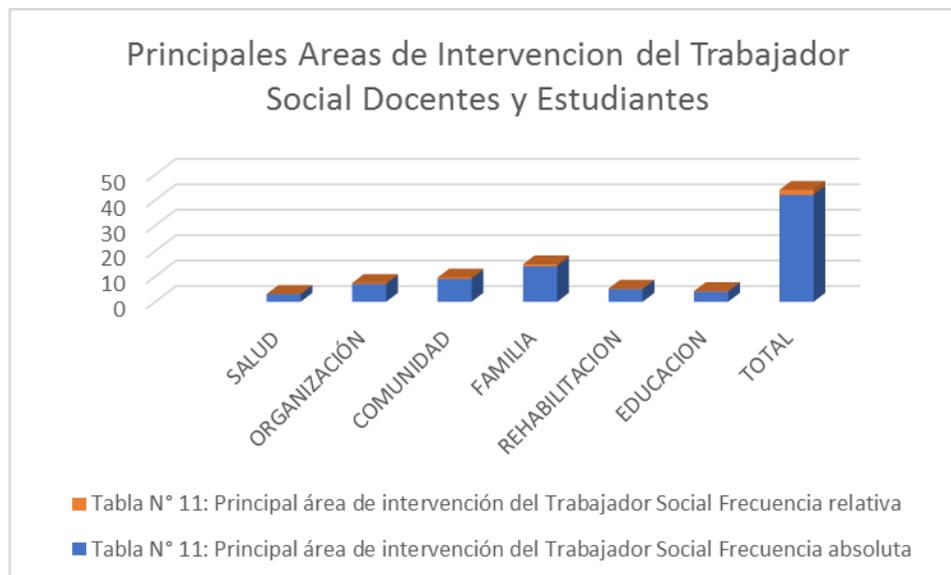
Tabla 12. Principal área de intervención del Trabajador Social

Dimensión	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
SALUD	2	2%
ORGANIZACIÓN	4	17%
COMUNIDAD	6	24%
FAMILIA	10	37%
REHABILITACION	3	10%
EDUCACION	3	10%
TOTAL	28	100%

La tabla 11 muestra lo más relevante de la Principal área de intervención del Trabajador Social 2 Estudiante 2% respondió ,salud 4 estudiantes el 17%

respondió organización 6 Estudiante 24% comunidad,10 Estudiante 37 % respondió familia 3 Estudiante el 10% respondió 3 Estudiante rehabilitación 1 Estudiante 10% Cabe resaltar que el presente análisis es un examen detallado de un fenómeno para conocer sus características o cualidades y la interpretación trata de explicar a detalle un proceso investigativo siendo así el análisis de las tablas sobre la Principal área de intervención del Trabajador Social muy relevantes en el proceso formativo del profesional

Destaca y explica por medio de porcentajes el sentido de la presente investigación concibiendo las miradas de los Estudiante y así lograr unos resultados exactos por medio de la frecuencia relativa.



La Principal área de intervención del Trabajador Social visto por los Docentes y Estudiantes en las cuales coincidieron y la más aplicada por los actores son: la familia seguida de la comunidad las que vienen a continuación con un margen muy bajo esto las coloca en desventaja quiere decir que hay que reforzar en la organización, salud, rehabilitación y educación.

Para que así en consonancia con los anteriores resultados obtenidos se pueda afirmar que se necesita tener el abordaje adecuado basado en una formación profesional por competencias para así obtener resultados óptimos en los procesos de intervención del profesional de Trabajo Social.

Matriz 3. Los principales problemas del entorno social que debe saber orientar un Trabajador Social en el Proceso formativo de la Universidad de La Guajira.

Triangulación	Actores Docentes y estudiantes
Área de mayor intervención del Trabajador Social	Familia
Problemas del entorno	Violencia intrafamiliar
Análisis Hermenéutico	
<p>Según el documento maestro del programa de Trabajo Social hay unas áreas de intervención las cuales están derivadas de la siguiente forma familia, comunidad, organización, educación y rehabilitación. Según los resultados encontrados, la familia es el área de más relevancia para los docentes y estudiantes. Al respecto la familia según las naciones unidas es el núcleo fundamental de la sociedad, se puede decir que la familia y seguida comunidad viene siendo el eje fundamental de toda intervención que conlleve a alguna problemática existente como principal abordaje para el Trabajo Social.</p> <p>El profesional de Trabajo Social, interviene en diversos espacios denominados áreas a las que algunos autores como Mejía (1998) denominan campos. A continuación, se presentan relacionados los campos de intervención de Trabajo Social en familia, en donde también la profesión tiene muchas posibilidades de actuación.</p>	

Para el Trabajo Social es indispensable entender que la persona se encuentra ubicada, además del contexto social, político, económico y cultural, en un momento particular de su vida, entendido como el ciclo vital. La familia como unidad básica de la sociedad presenta como objetivo la reproducción, donde cada miembro tiene derechos y deberes. La familia también puede ser contextualizada como la institución social, grupo. Construcción cultural y conjunto de relaciones emocionales. Lo anterior, se realiza basado en la Intervención o acompañamiento de procesos sociales para la transformación social desde la familia.

En contraste con lo anterior, los principales problemas sociales que debe saber orientar un profesional de Trabajo Social y atendiendo al contexto Guajiro es la desnutrición infantil, violencia intrafamiliar, el contrabando y el sicarito. Pero esto contrasta con lo descrito anteriormente, encontrando la violencia intrafamiliar, como el principal componente que transforma las relaciones entre los miembros de una misma familia, causa efecto físico, emocional, sexual o económico. Dentro de este enfoque, la (OMS), organización mundial de la salud para la prevención de la violencia intrafamiliar, determina como principal factor, fomentar en las familias formas de resolución de conflictos.

Según los resultados, se encontró la violencia intrafamiliar como la problemática más relevante que debe ser abordada en el contexto Guajiro, dicho de esta manera se puede afirmar que el Trabajador Social cumple un papel importante dentro de la sociedad Como lo es de investigador familiar como principal motor de la sociedad.

Al respecto, el Trabajador Social en la Universidad de la Guajira contempla en su currículo el Trabajo Social en comunidad, orientado al cambio y al desarrollo comunitario, pero se observa el interés del programa por la investigación de la familia y en los conflictos hacia la acción social con fines de ajuste, desarrollo o transformación.

Lo anterior, deja ver que hay poca atención en la construcción de condiciones para la organización y el desarrollo de la comunidad, pero con mucho interés hacia

los procesos de investigación social.

En lo descrito, se encuentra una inconsistencia en lo observado, por un lado, lo que asumen los docentes y estudiantes y por otra lo encontrado en el plan de estudio. Este presenta un marcado abordaje de los métodos y procesos de investigación, pero no refleja el énfasis en la familia ni en los conflictos sociales

El CONETS (2008), como máxima representación que direcciona la formación del Trabajador Social indica que existen hoy múltiples formas de ser, conocer y hacer Trabajo Social, alimentadas por enfoques epistemológicos y teóricos diversos. Esto ha permitido que en la profesión se gesten desarrollos por áreas específicas de intervención, que han dado lugar a avances en espacios particulares de la praxis profesional y a la emergencia de diferentes sectores, campos, niveles y enfoques de la misma". Estos resultados permiten analizar el perfil profesional del Trabajador Social y a la vez suscita nuevos debates e interesantes reflexiones alrededor del objeto de la profesión.

Objetivo 4. Proponer lineamientos teóricos orientados a fortalecer las competencias en el Proceso formativo del programa de trabajo social de la Universidad de la Guajira.

4.6 LINEAMIENTOS TEÓRICO-PRÁCTICOS ORIENTADOS A FORTALECER LAS COMPETENCIAS EN EL PROCESO FORMATIVO DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA

Notas Introdutorias

Una vez expuestas las teorizaciones pertinentes a la investigación **CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA: UNA MIRADA DESDE LAS COMPETENCIA**, se procede a plantear los lineamientos para que la actuación del docente y del estudiante trascienda en la superación de sus prácticas educativas cotidianas, en la búsqueda de alternativas que se ajusten a las condiciones y necesidades del programa de Trabajo Social en cuanto a una formación por competencias.

Esta mirada acusa sin espera alguna, impulsar las acciones que sean necesarias para la formación por competencias desde el programa de Trabajo Social, para idear actividades formativas que favorezcan la formación de los estudiantes. Distinguiendo para ello el conjunto de Conocimientos, destrezas y actitudes necesarias para que pueda ejercer su propia actividad con proyección al

mundo laboral, resolver problemas de forma autónoma y creativa y con la capacidad para proyectarse en su entorno laboral.

La formación en competencias puntualiza al entendimiento real de demostrar y aplicar conocimientos y aptitudes, es decir, un saber hacer frente a una tarea específica, la cual se hace evidente cuando el estudiante entra en contacto con ella, donde supone conocimientos, saberes y habilidades que emergen en la interacción que se establece entre el individuo y la tarea.

De acuerdo con los resultados de la investigación, se establece que tener competencia es usar el conocimiento derivado de la profesión de trabajo social y la interdisciplinariedad a que da lugar el estudio social, para aplicarlo a la solución de situaciones nuevas (campo específico y general) o imprevistas, fuera del aula, en contextos diferentes, y para desempeñarse de manera eficiente en la vida personal, intelectual y social.

En este orden de ideas, las competencias que el sistema educativo superior y más específicamente el programa de trabajo social debe desarrollar en los estudiantes son de tres clases: básicas, específicas y genéricas.

Lo anterior, hace crear la conjetura que el estudiante de Trabajo Social en la Universidad de La Guajira, se enfrenta a un conocimiento que debe someterlo a un proceso de deconstrucción y construcción permanente, el cual aplicará idóneamente en contextos complejos; la transferencia lo convierte en un ser productivo capaz de tomar acciones y hacer gestiones que mejoren las

condiciones de existencia de las comunidades a la que se pertenece y globalmente al país y al mundo.

En el contexto de la Universidad de la Guajira, , la estructura compleja como eje conductor de la transformación en educación superior se dirige hacia la comprensión del ambiente educativo como un todo, donde las relaciones entre el ambiente físico y los organismos conforman una comunidad vinculada estrechamente entre sí, por una variedad de interconexiones que deben ser respetas y comprendidas en su justa dimensión, que por su multidimensionalidad corresponde a propiedades o exigencias del entorno, imponiéndose relacionar las estructuras locales con las interacciones dinámicas que manifiestan los estudiantes creando así el andamiaje ecológico de las instituciones de educación superior en sus rutinas académicas, científicas e investigativas.

Al formar en competencias, se trabaja sobre estilos para la actuación, es decir formar para que se ejerza una actividad, pero en el saber actuar con dominio, responsabilidad y motivación para enfrentar procesos sociales. Es aquí donde se pone en evidencia la competencia que destaca o caracteriza a un trabajador social, la resolución de problemas y su saber hacer para poder enfrentarlo.

De lo anterior, se desprende que el contexto social, de una u otra forma determina la problemática, la condiciona en su forma y estructura. Por lo tanto, la actuación es develada en el aula o fuera de ella, pero lo importante es la transferencia que el estudiante hace para cambiar la realidad social por la cual se compromete. En este sentido, las competencias apuntan o describen un

comportamiento idóneo, permitiendo valorar el desempeño, también encierran un componente holístico ya que enfatizan en el desempeño integrado, la movilización y el despliegue de múltiples conocimientos, a nivel específico de la profesión, como otras disciplinas sociales como la biología para la comprensión de la actividad humana. (Conocimientos, habilidades, estrategias, actitudes).

Por otra parte, también se conjugan tareas y problemas; donde los conocimientos, habilidades, actitudes, la comprensión de los fenómenos estudiados y la disponibilidad individual del estudiante desde sus procesos psicológicos básicos y superiores, tales como, cognitivos, metacognitivos, socio afectivos y psicomotor, facilitan el desempeño flexible, eficaz y con sentido de una actividad o de cierto tipo de tareas en contextos nuevos y retadores.

Competencias a desarrollar en el proceso de formación del programa de Trabajo Social

De acuerdo con el desempeño a realizar, se crea un listado de competencias que son determinadas a partir de los procesos de intervención que tiene lugar los Trabajadores Sociales.

En los Contextos y realidades sociales se espera que en el proceso formativo los estudiantes del programa de trabajo social integren de manera fundamentada, los elementos contextuales que se correlacionan en las realidades sociales que vivencian sujetos y colectivos sociales; para lograrlo se pretende que se realicen las presentes acciones:

1. Elaborar un análisis y establecer interpretaciones sobre el contexto global, colombiano basado en la interculturalidad.
2. Elaborar diagnósticos y caracterizaciones sociales sustentados en lecturas críticas elaboradas con los sujetos y colectivos.

3. Construir y proponer creativamente procesos de intervención social tendientes a la superación de los problemas sociales del departamento de la Guajira.

El contexto social participativo del profesional en Trabajo Social dinamiza, promueve y orienta la participación de sujetos y colectivos sociales en la selección, formulación y diseño de alternativas de acción orientadas a la transformación social. En consonancia con lo dicho anteriormente se proponen las siguientes acciones:

- 1.** Reconocer los diferentes enfoques de planeación para el desarrollo de procesos sociales
- 2.** Promover la selección y formulación de alternativas de acción, como fruto de la apropiación de las realidades vividas por los sujetos y colectividades.
- 3.** Identificar las situaciones que permitan el diseño y aplicación de políticas, planes, programas y proyectos sociales de alto impacto social

De la misma manera se pretende que el profesional de trabajo social desarrolle y trabaje las políticas públicas y sociales; dicho esto se quiere que el Trabajador Social dinamice procesos de desarrollo humano, determinando la participación de los individuos, las familias, los grupos, las comunidades y las organizaciones sociales:

- 1.** Promoviendo espacios de discusión y comprensión de los problemas sociales y generando diálogos y concertaciones de las organizaciones con el Estado a nivel local, regional y nacional para la formulación de políticas públicas y sociales.
- 2.** Dinamizando la gestión de los grupos, las organizaciones y las comunidades en la puesta en marcha de las políticas públicas y sociales acompañando procesos de cambio y empoderamiento.

3. Evaluando críticamente las incidencias, los alcances y las transformaciones en la ejecución de políticas sociales y de los procesos de movilización social, acciones colectivas y afirmativas.

4. Fomentando la acción ciudadana para ejercer control social frente a la acción pública.

5. Desarrollando proyectos para el restablecimiento o fortalecimiento de la cultura ciudadana en los espacios comunitarios y en los territorios donde se desempeña profesionalmente.

La Intervención y la transformación social propenden en la construcción de procesos del desarrollo humano, con perspectiva de derechos, conjuntamente con los sujetos, las familias, los grupos, las comunidades y las organizaciones:

1. Identificando e integrado los saberes de las diversas disciplinas para analizar, comprender e intervenir la complejidad de las realidades sociales.

2. Desarrollando métodos de intervención profesional con sujetos, familias, grupos y organizaciones de manera crítica, creativa y pertinente según la complejidad de las problemáticas sociales.

3. Dirigiendo los sistemas de bienestar social y de protección para el afrontamiento y mejora de la calidad de vida de diversas poblaciones en condiciones de desigualdad, exclusión, desarraigo, riesgo y vulnerabilidad social.

4. Desarrollando procesos de interacciones humanas que a su vez promueven acciones sinérgicas en el trabajo con individuos, familias, grupos, comunidades y organizaciones.

De esta manera la Gestión Social para el cambio promueve la autogestión para mejorar condiciones de vida:

1. Diseñando, ejecutando y evaluando políticas y acciones que potencian el talento humano y la administración de organizaciones sociales.

2. Promoviendo la creación de redes sociales y de apoyo para el fortalecimiento del tejido social.
3. Facilitando procesos de resolución de conflicto y mediación de acuerdo, con las directrices e intereses en contextos sociales.

La Ética y la responsabilidad social Universitaria requieren de una clara fundamentación ética en la intervención de los Trabajadores Sociales en distintos contextos, estableciendo así un apartado de los lineamientos de la Universidad de la Guajira en su política de investigación, extensión y proyección social, además las recogidas por el proyecto educativo institucional (PEI) en cuanto a responsabilidad social dicho de esta forma se pretende que el profesional de Trabajo Social:

1. Establezca relaciones personales y profesionales según los principios democráticos, éticos, de justicia social, de respeto por los derechos humanos, la inter y multiculturalidad de la Región Guajira y la diversidad encontrada en Colombia.
2. Reconociendo las diversas expresiones culturales de los sujetos individuales y colectivos para la contextualización de la intervención.
3. Promoviendo el debate y la promoción de la ética y la moral social local y global.
4. Desarrollando una actitud de transparencia y honestidad en todas sus actuaciones
5. Identificando los sistemas sociopolíticos y legales que posibilitan la transferencia en los contextos donde desarrolla su accionar profesional con un alto sentido de cambio social.

Se pretende con el presente trabajo de grado; que el profesional de Trabajo Social construya y reinvente permanentemente el conocimiento a partir del diálogo de saberes y la resignificación de la práctica social por medio de estrategias como la sistematización de experiencias y así lograr las siguientes acciones:

1. Rescatar experiencias y la práctica social con nuevas metodologías y teorizaciones propias, desde la innovación social.
2. Identificar los avances metodológicos y teóricos, como aportes al Trabajo Social

Se promueve la Investigación social al profesional de Trabajo Social con el fin que produzca conocimiento social, científico y disciplinar para comprender, explicar, interpretar, intervenir la realidad social y dinamizar procesos sociales realizando unas acciones específicas de su quehacer:

1. Identificando la complejidad de las realidades sociales, para ello tiene en cuenta el conocimiento disciplinar (específico de la profesión) e interdisciplinar (La sociología, antropología, psicología, economía y el derecho)
2. Diseñando así proyectos de investigación e intervención social, para el abordaje de problemas individuales, grupales, familiares y presentes en las comunidades y las organizaciones, en los ámbitos local, regional y nacional.
3. Optimizar la capacidad de liderazgos y emprendimiento para incursionar en problemáticas de derechos humanos, condiciones de calidad de vida, acciones públicas y colectivas y temas emergentes de alta complejidad social.
4. Utilizando los enfoques cuantitativos y cualitativos de investigación para explicar y comprender las realidades sociales.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

La principal fortaleza del programa está encaminada a potenciar los procesos familiares, donde se vea reflejado la familia como forma original de organización social por múltiples factores de origen biológicos, parentesco o situación legal. Lo anterior, hace ver que el programa de Trabajo Social se fundamenta en este interés por la investigación los semilleros de investigación en consonancia a la promoción de un tejido universal ante la noción de supervivencia y convivencia entre los miembros. Como organización es nuclear, pero en esencia hoy está caracterizado por la diversidad y la heterogeneidad. La familia hoy encierra múltiples fenómenos sostenibles de intervención por ser referente de poder, desigualdad y discriminación, sus cambios también denotan la necesidad de intervención para el mantenimiento de sus vínculos dando lugar todo esto a una intervención de la familia que minimice su fragmentación, desarraigo, traumas y hogares multinucleares.

El proceso formativo debe estar en relación positiva con el quehacer profesional específico, donde los cursos y asignaturas propias de la formación en la universidad se viabilicen en función de lo que el estudiante debe saber hacer. Pasar de un estudiante que ejercita la escucha, la lectura y la memoria a otra que explore, investigue y construya, es un proceso formativo que exige un cambio profundo en el programa de Trabajo Social. Es entonces una alternativa la formación por competencia, que el programa basado en planes de estudios que respondan a la realidad social donde se evidencie el contexto desde los imaginarios sociales culturales y psicológicos pueda ejercitar a sus estudiantes según sus necesidades.

Se requiere de una contextualización del programa de Trabajo Social de la universidad de la guajira, dando respuesta a los problemas concretos que presenta Colombia y la Guajira; y más entre la comprensión textual, contextual y

se promueva y funcione el componente de hacer y del ser.

Para la intervención social, se supone entonces un alto grado de responsabilidad que garantice un juicio crítico al lado de una buena praxis, esto requiere el dialogo como proceso intersubjetivo, de forma abierta y fundamentado en el entendimiento con el otro. La intervención en lo social debe potenciar la libertad e igualdad en cuanto a competencias profesionales.

Ligado a lo anterior, es posible incluir redes sociales en función con los otros, donde se asegure la eficacia y dando lugar al binomio investigación práctica en comunidad.

Para terminar, se requiere mover el proceso formativo hacia la formación del ser y del hacer, además de competencias comunicativas y comprensivas, donde se respete y reconozcan las diferencias, enfatizando en escenarios reflexivos dialógicos y modelos interpretativos desde un abordaje social holístico.

Ante los nuevos enfoques epistémicos, producto de la modernización, el desarrollo económico, la democratización y el impulso de la tecnología el programa de Trabajo Social se debe a la presentación de una intervención procurada a la integración sistemática y basada en la reducción de los conflictos sociales y sus derivados. La propuesta de intervención basada en unos objetivos de integración social y fortaleciendo las diferencias ante las distintas disfunciones, sobre todo en las familias debe dar respuestas a los conflictos y desviaciones sociales.

Se resalta en el proceso investigativo, un programa de Trabajo Social con alto sentido de cientificidad donde se asuma la ciencia desde la interdisciplinariedad, Se requiere así mismo, planes de estudios basados en competencias para la formación teórica (apropiación del conocimiento) y las metodologías (técnicas de intervención e investigación) sobre problemáticas relacionadas con las distintas disfunciones sociales. Una propuesta basada en las competencias que dé

respuesta al problema social, político, económico y sociocultural que atraviesa Colombia y la Guajira. Se debe contar con planes de estudio ajustados a la realidad y que, además, las condiciones logísticas y recursos bibliográficos correspondan a la comprensión y análisis del contexto donde se desarrolla el proceso formativo.

Ligado a lo anterior, se requiere de la expresión oral y escrita como imperativa sustancial para el Trabajo Social. La puesta en marcha de un binomio teoría practica en trabajo social favorece el espíritu creativo y en el aprender a hacer. En este sentido se reconoce que las funciones cognitivas superiores se activan si se enfrenta el conocimiento a situaciones problemas para la posterior conceptualización y despliegue de respuestas conceptualizadas a la hora de que al estudiante se evalúe. De igual forma, el aprender a ser es específicamente permitir que el estudiante desarrolle la personalidad y el sentido crítico en el abordaje de los campos de formación y núcleos polémicos.

Promover en el proceso formativo, un Trabajador Social con habilidades para la participación social y comunitaria, donde se citan entre otras las siguientes; Educación para la participación y la organización comunitaria. La asesoría y consultoría a entidades y organizaciones con un claro componente social, Dirección de entidades, programas, proyectos y unidades productivas y de emprendimiento social.

En el área de las organizaciones se potencian habilidades de gestión del talento humano, que a su vez dan paso a servicios sociales de bienestar y de inmersión en programas de seguridad social. En el área de salud, se evidencia el trabajo orientado a potenciar procesos para la recuperación en enfermedades.

En cuanto a seguridad social, se evidencia el trabajo en áreas de Promoción en la salud e Intervención psicosocial.

e lo anterior, se destaca la intervención familiar como la actividad de mayor abordaje para el Trabajador Social de la Universidad de La Guajira, evento que deja de lado otras formas del accionar del trabajador social de la universidad de la Guajira.

5.2 RECOMENDACIONES

En función de las conclusiones obtenidas durante la caracterización del proceso de formación profesional de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de la Guajira: una mirada desde la competencia, se realizan las siguientes recomendaciones.

- « Elaborar el plan de re contextualización de la formación donde el docente y estudiante se han la guía para promover cambios en los planes de estudios, métodos, didácticas y prácticas profesionales.
- « Se requiere una redefinición en la formación del Trabajo Social, una visión, una estructuración donde se caractericé la problemática existente, y nuevas propuestas en los contenidos programáticos, métodos y procedimientos de enseñanza basados en competencias.
- « La formación del estudiante debe articular los requerimientos de la sociedad, es decir, lo que la sociedad necesita.
- « Articular la renovación como un condicionante para la acreditación del programa de Trabajo Social, los planes de estudios y las practicas docentes. Lo anterior se debe reorientar de acuerdo a las circunstancias sociales e históricas de Colombia y Departamento de la Guajira.

- « Se requiere de una reorganización administrativa, la administración es un escape para lograr el éxito en la formación profesional. “un acto pedagógico basado en competencia”.

- « La formación del Trabajador Social debe actualizarse en aspectos como, cultura general, metodologías, ciencias humanas, estudios de problemas contemporáneos y unos mayores adiestramientos en los problemas básicos del contexto.

- « Se requiere un modelo de Trabajo Social basado en un perfil político - pedagógico y en concordancia con una formación permanente.

- « Se propone a partir de un análisis de los nuevos desafíos contemporáneos en Trabajo Social para la intervención, que diferencie la representación de modernidad y modernización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, Bohórquez, Duarte, Garzón, González, Rodríguez & Hoyos, (2012). **Perfiles y Competencias Profesionales Básicas en el Área de la Salud en los Trabajadores Sociales** editorial Norma,
- Amador, (1997). **Desarrollo Del Talento Humano Basado en Competencias**. Editorial Granica. Buenos Aires.
- Amarante, A. (2014). **Gestión directiva**. 2ª Edición. Buenos Aires: Editorial Magisterio del Río de la Plata
- Amarante, A. (2014). **Gestión directiva**. 2ª Edición. Buenos Aires: Editorial Magisterio del Río de la Plata
- Ander-Egg, E. (2013). **Debates y propuestas sobre la problemática educativa**. Editorial Rojo y Negro. México
- Ander-Egg, E. (2013). **Debates y propuestas sobre la problemática educativa**. Editorial Rojo y Negro. México
- Belalcázar & Benavides. (2008). **Gestión directiva**. 2ª Edición. Buenos Aires: Editorial Magisterio del Río de la Plata
- Belalcázar, N. Mora A.& Erazo A. (2011). **Gestión directiva**. 2ª Edición. Buenos Aires: Editorial Magisterio del Río de la Plata
- Bogoya, (2004). **Formación por Competencias en Educación Superior. Una Aproximación Conceptual a propósitos de Caso Colombiano** Colección Medellín, Esumer, 1.ª Edición. Colombia.
- Bohórquez, Duarte, González, Rodríguez (2012). **Investigación educacional**. 2da edición. Maracaibo, Venezuela: Ars Gráfica.
- Brigham, (1987). **Evaluación de la calidad educativa**. Editorial La Muralla. Madrid.
- Conets, (2012) **Perfiles y Competencias Profesionales Básicas en el Área de la Salud en los Trabajadores Sociales** editorial Norma,
- Coll, (2007). **“Educación Superior por Competencias, Constructivismo y**

- tecnologías de la información y las comunicaciones (tic)**". Educar, revista de educación, nueva época, n.º 16, enero-marzo.
- Colling, (1989). **Gestión de las Competencias**. Editorial Gestión Barcelona, España.
- Cano, (2008) **"Educación Superior por Competencias, Constructivismo y tecnologías de la información y las comunicaciones (tic)"**. Educar, revista de educación, nueva época, n.º 16, enero-marzo
- Catalano, Avolio de Cols & Iacoutti (2006). **Dirección y gestión educativa**. Colección Medellín, Esumer, 1.ª edición. Colombia.
- Cubaque, R. Mendoza, M (2010) **"La transformación de la gestión educativa. Entre el conflicto y el poder"**. En: <http://educacion.jalisco.gob.mx/16/16Lya.html>. Educar, revista de educación, nueva época, n.º 16, enero-marzo.
- Chabala, (2014). **Problemas de la gestión educativa en América Latina: o la tensión entre los paradigmas de tipo A y de tipo B (versión preliminar)**. Unesco. París, Francia.
- Chabala, (2014). **Problemas de la gestión educativa en América Latina: o la tensión entre los paradigmas de tipo A y de tipo B (versión preliminar)**. Unesco. París, Francia.
- Chávez, (1998). **"Las Competencias en la Educación Para el Trabajo"**. En: Revista Iberoamericana de Educación, OEI, n.º 30, septiembre-diciembre de 1998.
- Chávez (2010). **Metodología de investigación Evaluación de la calidad educativa**. Editorial La Muralla. Madrid.
- Chiavenato, I. (2013). **Administración de Recursos Humanos**. Bogotá; McGraw-Hill
- Chiavenato, I. (2014). **Administración de Recursos Humanos**. McGraw-Hill Ediciones. Bogotá.
- Chiavenato, I. (2014). **Gestión del Talento Humano** (Tercera edición) McGraw-Hill /INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. México:

- Dunphy & Stace (1996). **Problemas de la Gestión Educativa en América Latina: o la tensión entre los paradigmas de tipo A y de tipo B (versión preliminar)**. Unesco. París, Francia.
- Gibson, (2014). **Evaluación de la calidad educativa**. Editorial La Muralla. Madrid.
- Gil"Adi, (2014). **Paradigma del Liderazgo. Claves de la Dirección de personas**. Editado por el Departamento de Comportamiento Humano en la Organización del I.E.S.E.; Publicado por McGraw-Hill. Caracas, Venezuela.
- Gitman (1996). **Gestión de las competencias**. Editorial Gestión Barcelona, España.
- Gonzalez & Wagenaar (2005). **Emociones y Lenguaje en Educación y Política**. Dolmen Ediciones. Santiago, Chile
- Gómez & Gómez, F (2014). Las competencias un camino dirigido a la educación superior editorial norma. Colombia.
- González (2014). **Las competencias: Clave para una gestión integrada de los recursos humanos**. Editorial Deusto. México.
- González (2014). **Las competencias: Clave para una gestión integrada de los recursos humanos**. Editorial Deusto. México.
- Hernández & Otros, (2006). Competencia Calidad y Educación Superior Ediciones Granica. Buenos Aires Argentina.
- Hernández, (2014). **Aprendizaje y desarrollo de las competencias**. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá
- Hernández, (2014). **Aprendizaje y desarrollo de las competencias**. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá
- Hernández & otros (2006). **Aprendizaje y desarrollo de las competencias**. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá
- Hernández & otros (2006). **Aprendizaje y desarrollo de las competencias**. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá
- Homero & fuentes, (2000). González, M.V. (2002) Cuesta & Santos, A. (2000). Iñigo, E y Sosa, A,M.(2003). **Formación de Competencias de Dirección**

desde el Modelo del Profesional en la carrera forestal

- Laval, (2004) **Educación no Formal** Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) Revista de Educación, No (2005)
- Lacolutti, (2006) **Competencias Calidad y Educación Superior** Cooperativa Editorial Magisterio Primera Edición año (2006).
- Lagomarsino, (2013) **Gestión del talento humano y el compromiso organizacional de los docentes de la maestría** en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo, sede Huaral, 2014
- Martínez, (1997). **Desarrollo y educación en América Latina**. Proyecto Desarrollo y Educación en América Latina (DEALC). Síntesis general. Buenos Aires.
- Martínez, (1997). **Desarrollo y educación en América Latina**. Proyecto Desarrollo y Educación en América Latina (DEALC). Síntesis general. Buenos Aires.
- Marin, A, (2013) Competencias “Saber hacer “una Mirada Interdisciplinar Santa fe de Bogotá Sociedad Colombiana de Pedagogía.
- Martin, (2014) Competencias “Saber hacer “una Mirada Interdisciplinar Santa fe de Bogotá Sociedad Colombiana de Pedagogía.
- Martin, (2014) Competencias “Saber hacer “una Mirada Interdisciplinar Santa fe de Bogotá Sociedad Colombiana de Pedagogía.
- Mendoza A. (2012). **Aprendizaje y desarrollo de las competencias**. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá
- Molins (2014). **Aprendizaje y desarrollo de las competencias**. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá
- Mora (2011). **Planeamiento y Análisis de Investigación**. Editorial El Dorado. Caracas.
- Mora (2012). **Planeamiento y Análisis de Investigación**. Editorial El Dorado. Caracas.
- Peters, (2013). **Gestión directiva y comunicación en planteles de Educación**. Ediciones Trillas. México.

- Ponce (2013). **La escuela como máquina de educar. Tres escritos sobre un proyecto de la modernidad.** Editorial Paidós. Buenos Aires.
- Ponce (2013). **La escuela como máquina de educar. Tres escritos sobre un proyecto de la modernidad.** Editorial Paidós. Buenos Aires.
- Ramírez & Salinas, (2008). **Perfiles y Competencias Profesionales Básicas en el Área de la Salud en los Trabajadores Sociales** editorial Norma.
- Rincón, (2015). **Perfiles y Competencias Profesionales Básicas en el Área de la Salud en los Trabajadores Sociales** editorial Norma.
- Romero, (2014). **Perfiles y Competencias Profesionales Básicas en el Área de la Salud en los Trabajadores Sociales** editorial Norma,
- Romero, (2014). **Perfiles y Competencias Profesionales Básicas en el Área de la Salud en los Trabajadores Sociales** editorial Norma,
- Rodríguez, (2015). **Perfiles y Competencias Profesionales Básicas en el Área de la Salud en los Trabajadores Sociales** editorial Norma,
- Robbins (2014). **Comportamiento organizacional.** Prentice Hall editores México.
- Robbins (2014). **Comportamiento organizacional.** Prentice Hall editores México.
- Robbins, S. y Judge, T. (2008). **Comportamiento Organizacional.** Decimotercera Edición. Pearson Educación. México.
- Salas, (2005). **Formación por Competencias en Educación Superior.** Revista Iberoamericana de Educación.
- Sampieri, (2001). **Formación por Competencias en Educación Superior.** Revista Iberoamericana de Educación
- Sampieri, (2001). **Formación por Competencias en Educación Superior.** Revista Iberoamericana de Educación
- Segura, (2003). **Formación por Competencias en Educación Superior.** Revista Iberoamericana de Educación

- Skinner & Chomsky, (1970). **Formación por Competencias en Educación Superior**. Revista Iberoamericana de Educación
- Tamayo Tamayo, (1995). **Metodología de investigación Evaluación de la calidad educativa**. Editorial La Muralla. Madrid.
- Tobón, (2006). **Aspectos Básicos de la Formación Basada en Competencias**
Talca proyecto mesesup.
- Tuning Latinoamérica, (2007) **La Formación de Competencias y la Dirección en Educación Superior, una Necesidad Ineludible** Artículo de Revista Caribeña de Ciencias Sociales Universidad Pinar del Rio
- Trujillo, (2005) **Objetivos en la Enseñanza de Lenguas Extranjeras de la Competencia Lingüística a la Competencia Intercultural Comunicación**
Presentada en el Congreso Nacional “Inmigración, Convivencia e Interculturalidad”, Organizado en Ceuta por el Instituto de Estudios Ceutíes

ANEXOS

ANEXO I

INSTRUMENTO No 1

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA.

La presente entrevista está dirigida a los docentes y estudiantes de la Universidad de la Guajira de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, con el objetivo de caracterizar el proceso de formación del profesional de Trabajo Social de la Universidad de la Guajira.

Dirección: kilómetro 5 vía Maicao **Teléfono:** 7282729

Lugar: _____ **Fecha:** _____ **Hora:** _____

Área de la institución en la que labora: _____

Edad: _____ **Sexo:** _____

Señores directivos, docentes y estudiantes de la facultad de ciencias sociales y humanas, esta entrevista es de carácter académico, con la finalidad de realizar una investigación que permita caracterizar el proceso de formación del profesional de Trabajo Social de la Universidad de la Guajira.

Siendo de beneficio para usted y para la institución por lo que permite a usted opinar sobre el tema.

- ❖ **Instrucciones:** Solicitamos su colaboración en el proceso de la entrevista contestando una serie de pregunta de forma honesta y veraz.

COMPETENCIAS DESARROLLADAS EN FORMA EFICIENTE EN EL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA.

I COMPETENCIAS BASICAS: En este tipo de competencias ¿Cuál es la que más se destaca?

- a. Capacidad de leer ()
- b. interpretar textos ()
- c. sistemas numéricos ()
- d. Comunicación verbal y escrita ()

Justifique su respuesta:

II COMPETENCIAS GENERICAS: En este tipo de competencia ¿Cuál es la que más se destaca?

- a. Autoestima ()
- b. creatividad ()
- c. relaciones interpersonales ()
- d. responsabilidad ()
- e. Saber aprender ()

Justifique su respuesta:

III COMPETENCIAS ESPECÍFICAS: Cuál de las siguientes son las más relevantes en el proceso formativo:

- a. Diseño del programa ()
- b. Evaluación y definición de metas ()
- c. Intervención ()
- d. comunicación ()
- e. investigación ()
- f. seguimiento ()

Justifique su respuesta:

IV PRINCIPAL AREA DE INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL ¿Cuál es la que más se destaca?

- a. Salud ()
- b. Organización ()
- c. Comunidad ()
- d. Familia ()
- e. Rehabilitación ()

f. Educación ()

Justifique su respuesta:

De las áreas señaladas anteriormente diga cuál es la de mayor énfasis en el proceso formativo:

a. ()

b. ()

c. ()

d. ()

e. ()

f. ()

ANEXO II

INSTRUMENTO N° 2 FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA

VARIABLE	INDICADOR	FORTALEZAS	DEBILIDADES
CURRÍCULO ¿Cuáles son las fortalezas del programa de trabajo social? Marque el ítem que corresponde	ESTRUCTURA PLAN DE ESTUDIO		
	INTERDISCIPLINARIEDAD		
	OTRO IDIOMA	.	
	PERFIL		
	INVESTIGACIÓN		

	FORMATIVA		
	PARTICIPACIÓN EN SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN		
¿Cuáles son las debilidades del programa trabajo social?	METODOLOGÍA PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS DE FORMACIÓN		
	ENTORNOS DE APRENDIZAJE		

	DISTRIBUCIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO		
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE		

