

**EFFECTOS PSICOSOCIALES QUE GENERA LA MIGRACIÓN EN  
PERSONAS VENEZOLANAS ALOJADAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL  
REFUGIADO Y MIGRANTE DEL MUNICIPIO DE MAICAO.**

**MAYRA ALEJANDRA RHENALS RAMIREZ**

**YALILA MILENA MEJIA CASTILLA**

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA**

**OFICINA DE POSTGRADO**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**ESPECIALIZACION EN RESOLUCION DE CONFLICTOS**

**MAICAO – LA GUAJIRA**

**2022**

**EFFECTOS PSICOSOCIALES QUE GENERA LA MIGRACIÓN EN  
PERSONAS VENEZOLANAS ALOJADAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL  
REFUGIADO Y MIGRANTE DEL MUNICIPIO DE MAICAO.**

**MAYRA ALEJANDRA RHENALS RAMIREZ**

**YALILA MILENA MEJIA CASTILLA**

**JAHINA JOHELIS LÓPEZ GUTIÉRREZ**

**Trabajadora Social – Especialista en Desarrollo Social**

**Magister en Desarrollo Familiar**

**DIRECTORA**

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA**

**OFICINA DE POSTGRADO**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**ESPECIALIZACION EN RESOLUCION DE CONFLICTOS**

**MAICAO – LA GUAJIRA**

**2022**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo lo dedico primeramente a Dios por permitirme culminar esta etapa de mi vida, en la que pude entender y valorar cada una de sus bendiciones en las cuales el me rodea.

A mis padres Fanny Castilla y Hermel Mejia por haberme formado con buenos sentimientos, hábitos y valores para convertirme en la persona que soy en la actualidad.

A mí hija Aisha Camargo, eres mi mayor bendición y también la fuente de inspiración más pura, mi mayor motivación para llegar hacer un ejemplo para ella.

*Yalila Milena Mejía Castilla*

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de grado va dirigido a Dios que siempre muestra su misericordia en mi vida.

A mi mamá Lucía Del Carmen Ramírez Mejía quien hizo posible este logro.

A mi papá Luis Alfonso Rhenals Coronado que me brinda su apoyo incondicional, a Meris Ramírez Mejía y Aníbal de la Ossa Chávez que han sido ejemplo de humildad y sacrificio.

A las personas que siempre han creído en mí y me acompañan en cada paso que doy; espero siempre contar con ustedes y llenarlos de orgullo.

*Mayra Alejandra Rhenals Ramírez*

Aprobado por el profesorado de la  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
y el Programa de Especialización En  
resolución de Conflictos en  
cumplimiento de los requisitos para

---

**Decana**

---

**Directora de programa**

---

**JAHINA JOHELIS LÓPEZ GUTIÉRREZ**

**Directora de proyecto**

**Nota de aceptación:**

---

---

---

## **AGRADECIMIENTOS**

En primera instancia agradecemos a la Universidad de la Guajira que nos ha permitido ser parte de la formación académica.

A cada uno de los docentes que nos brindaron sus conocimientos quienes aportaron a los cimientos de nuestro desarrollo profesional

A nuestra directora *Jahina Johelis López Gutiérrez* quien nos acompañó y orientó en nuestro proyecto de grado gracias a todos por permitirnos alcanzar este logro

## TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTOS .....	vi
Resumen.....	xi
Introducción .....	1
MOMENTO I.....	3
SITUACION PROBLEMA .....	3
1.1.- Acercamiento a la Realidad.....	3
1.2.- Pregunta Problema.....	12
1.3 Propósitos De La Investigación .....	12
1.3.1 Propósito General.....	12
1.3.2 Propósito Específicos.....	12
1.4.- Justificación .....	13
MOMENTO II .....	17
2.- MARCO REFERENCIAL .....	17
2.1. Teórico .....	17
2.1.1 Migración.....	17
2.1.2. Efectos emocionales que genera la migración .....	19
Ansiedad .....	21

Tristeza.....	23
Soledad.....	24
Resentimiento .....	25
Bajos niveles de motivación .....	26
2.1.3.- Impacto de la dinámica familiar que genera la migración.....	27
Fragmentación de la unión familiar .....	29
Separaciones o divorcios.....	30
2.1.4.- Proceso de adaptación que han atravesado población migrante.....	31
Respeto a los usos y costumbres .....	33
Conflictos .....	33
Xenofobia.....	35
2.2. Conceptual .....	35
Migración:.....	35
Efectos psicosociales: .....	36
Familia: .....	36
Emociones:.....	36
Refugiados: .....	36
Adaptación: .....	36
2.3. Marco Legal.....	36
DECRETO 216 DE 1 DE MARZO DE 2021:.....	37



LEY 2136 DE 4 AGOSTO DE 2021:.....	37
2.4.-Cuadro 1 Categorías .....	38
MOMENTO III.....	42
3.-METODOLOGIA.....	42
3.1 Episteme.....	42
3.2 Tipo de Diseño .....	43
3.3.- Método de Estudios .....	44
3.4.- Unidad de Análisis.....	45
Informantes .....	45
3.4.2 Criterios de Selección .....	45
3.5.- Técnicas de Recolección de Información .....	45
3.6.- Fiabilidad y Validez.....	46
3.7.- Técnicas de Análisis .....	48
MOMENTO IV.....	49
4. -ANALISIS DE DATOS .....	49
4.1.- Encuentro con los Informantes .....	49
4.1.1.- Entrevistas .....	49
4.2.- Análisis e interpretación de las entrevistas.....	61
Figura N° 1. Estructura cognitiva integradora .....	62
4.3.- Triangulación.....	64

Cuadro 2 Subcategoría: Efectos emocionales que genera la migración .....	64
Cuadro 3 Subcategoría: Impacto de la dinámica familiar.....	66
Cuadro 4 Subcategoría: Proceso de adaptación .....	67
4.4.- Proponer estrategias de intervención que coadyuvé a minimizar los efectos psicosociales que genera la migración en personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao. ....	70
CONCLUSIONES .....	72
RECOMENDACIONES.....	74
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	75
ANEXO A.....	80
INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION HERRAMIENTA PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION .....	80

## Resumen

El fenómeno migratorio data desde varias décadas, sin embargo, desde los últimos 7 años es que se ha agudizado la situación, generando una problemática de índole social, cultural y económica en los países de preferencia por los migrantes, por considerarlos destinos con capacidad de respuesta a sus demandas, no obstante, la realidad muchas veces es totalmente alejada de sus aspiraciones, convirtiéndose la ilegalidad migratoria en un problema para todo el país que los recibe. En el caso específico de Venezuela, en los actuales momentos enfrenta una terrible situación económica que ha obligado a su población a migrar en busca de mejores oportunidades y calidad de vida, siendo Colombia por ser su país vecino uno de los mayores receptores de esta población. Esta investigación es de corte cualitativa descriptiva y etnográfica, tuvo como propósito general Analizar los efectos psicosociales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao. La selección de los informantes claves consto de 14 migrantes venezolanos alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao., la recolección de evidencia se realizó mediante la entrevista compuesta por 15 preguntas. Permitiendo también hacer una observación directa y analizar aspectos relevantes que se fueron dando en el transcurso de la investigación, en todo ese contexto histórico, social, cultural y de su realidad, soportadas de todas esas teorías expuestas por algunos autores y analizadas por los investigadores. Donde podemos concluir que el proceso migratorio ha sido fuerte afectando significativamente emocionalmente, lo que los ha llevado a manifestar tristeza, llanto, desesperación, se han tenido que separar forzosamente de sus familiares, a los niños les ha impacto, especialmente porque la

mayoría no lograr un cupo por las exigencias legales del país que los recibe, pese a que algunos son profesionales no han conseguido empleos estables la mayoría ha tenido que pedir y trabajar reciclando para poder comer.

**Palabras Clave:** efectos psicosociales, migración, venezolanos, atención, refugio.

## **Introducción**

Los desplazamiento migratorios generado en las últimas décadas, de países como Venezuela, Perú, Ecuador, Nicaragua, Argentina, Cuba, Nicaragua, Bolivia y honduras a otras latitudes ha conllevado a una diversidad de consecuencias negativas asociadas a factores de índole social, cultural y psicológica, viéndose afectada principalmente la población vulnerable, es decir, niños, mujeres y ancianos, quienes han padecido de xenofobia, discriminación, así como riesgos en su salud física y mental.

El propósito esta vez será el de Analizar los efectos psicosociales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, entendiendo que los factores psicosociales que experimenta el ser humano frente a determinados problemas, desafíos o dificultades que se manifiesta en el plano de su interacción cotidiana con los demás, el cual puede generar cambios en su personalidad, estrés, desordenes afectivos y conductuales que les afecta de forma significativa en su vida cotidiana, en este sentido, las migraciones representa para la persona una decisión de carácter personal con consecuencias emocionales significativas precisamente por el abandono de su espacio de origen para trasladarse a un lugar desconocido, el desapego del vínculo familia y las situaciones también de xenofobia que puede experimentar la persona.

El trabajo de investigación que se presenta a continuación consta de cuatro momentos que a continuación se detallan brevemente: El primero de ellos la situación del problema, que recoge toda la información que se ha considerado relevante para llevar a cabo la investigación y que ha servido de base referencial a la misma. Ahí también se encuentran

los propósitos, justificación y la contextualización de la investigación. El segundo momento, encontramos las aproximaciones teóricas que permiten fundamentar la investigación. En el tercer momento, hallamos la metodología, donde se describe detalladamente las técnicas, los instrumentos y el procedimiento llevado a cabo para el desarrollo sistemático de la presente investigación. En el cuarto momento, el análisis de datos y triangulación, encontraremos los resultados que arrojan el estudio a través de los elementos utilizados para ello, soportado con las aproximaciones teóricas y la relación que se evidencian con algunos autores. Por último, presentan las conclusiones y recomendaciones, donde están recogidas las observaciones finales a las que se ha llegado una vez terminada la investigación.

## MOMENTO I

### SITUACION PROBLEMA

#### 1.1.- Acercamiento a la Realidad

El fenómeno migratorio ha sido un hecho latente en diversos países del mundo, especialmente en aquellos donde la población pese a los esfuerzos laborales y económicos que realiza no ha logrado cubrir sus necesidades básicas para la adquisición de bienes y servicios, tales como alimentación, salud, educación y recreación, lo que se convierte en un problema no solo individual sino colectivo, generando situaciones conflictivas de orden social, cultural, lingüístico e incluso psicológico. Al respecto, Demon (2006), realizó un estudio basado en las nuevas lógicas migratorias en el mundo globalizado donde concluyó que:

Según datos del observatorio internacional de las migraciones en el mundo entero para el siglo XXI se han registrado una proporción de 192 millones de migraciones, un aumento considerable de hasta el 15% al comparar las cifras de 1963 que superaron los 80 millones y para 1999 casi 115 millones, siendo el continente Europeo uno de los más demandados por los migrantes provenientes de América y el Caribe principalmente, en busca de mejores condiciones de vida. (p.13).

Al analizar lo antes mencionado, se evidencia que el fenómeno migratorio no es un hecho reciente, por el contrario data de muchas décadas, provocados por diversas situaciones como las guerras armadas sucedidas hace varias décadas en varios países del mundo, el tráfico de mano de obra de África hacia otros naciones, las migraciones en masa provocada por condiciones climáticas y acceso a bienes y servicios que solo ofrecen algunos países

desarrollados son solo algunas razones de estos movimientos territoriales. En la misma vertiente, De la Rita, Muñes y Villarreal (2019), realizó un artículo basado en el enfoque de sistemas migratorios de América Latina y el Caribe, donde se reportó que:

Los desplazamiento migratorios generado en las últimas décadas, de países como Venezuela, Perú, Ecuador, Nicaragua, Argentina, Cuba, Nicaragua, Bolivia y honduras a otras latitudes ha conllevado a una diversidad de consecuencias negativas asociadas a factores de índole social, cultural y psicológica, viéndose afectada principalmente la población vulnerable, es decir, niños, mujeres y ancianos, quienes han padecido de xenofobia, discriminación, así como riesgos en su salud física y mental. (p.97).

Desde esta perspectiva, se evidencia que el fenómeno migratorio data desde varias décadas, sin embargo, desde los últimos 7 años es que se ha agudizado la situación, generando una problemática de índole social, cultural y económica en los países de preferencia por los migrantes, por considerarlos destinos con capacidad de respuesta a sus demandas, no obstante la realidad muchas veces es totalmente alejada de sus aspiraciones, convirtiéndose la ilegalidad migratoria en un problema para todo el país que los recibe. En el mismo orden de ideas, Rojas, Amode y Jiménez (2016), desarrolló un estudio sobre la migración en Chile, donde se evidenció que de acuerdo con el:

El Observatorio Iberoamericano sobre Movilidad Humana, Migraciones y Desarrollo (OBIMID) la migración hacia Chile se incrementó en los últimos cinco años en un 52%, pasando de 350.000 a 485.000 siendo los migrantes venezolanos, colombianos, peruanos y ecuatorianos, quienes vieron a Chile como una opción



para mejorar sus condiciones de vida. Sin embargo, se han enfrentado a una diversidad de problemáticas como el desempleo, la carencia de vivienda, imposibilidad de acceso a servicio de salud y educativos, lo que ha conllevado incluso a desarrollar estados emocionales como la ansiedad, ira, tristeza y bajos niveles de motivación. (p.117)

Ahora bien, los autores antes expuestos destacan los impactos de los fenómenos migratorios como hechos latentes de vulnerabilidad porque el ser humano está expuesto a un escenario tormentoso caracterizados por situaciones desconocidas, eventos de estrés generados en la obtención de empleo e incluso depresiones causadas por xenofobias en algunos países, a esto se suma que tanto las mujeres como los niños afrontan una mayor debilidad, lo que incrementa los factores de riesgos, la crianza de los hijos en tierras lejanas y desconocidas, la inestabilidad económica, deficiencias para proseguir estudios en el extranjero, lo que obligado en muchas ocasiones que los profesionales que han migrado acepten empleos informales e inferiores a los salarios básicos simplemente por el hecho de obtener alguna remuneración que le permita cubrir sus necesidades básicas.

No obstante, García y Restrepo (2019), señalan que Venezuela fue uno de los estados soberanos con mayor capacidad para recibir migrantes de otras latitudes por muchos años, ya que se consideraba un país de múltiples oportunidades laborales e inversiones económicas, sin embargo, esta situación cambió radicalmente en la última década debido a la implementación de un modelo político socialista que ha sumergido a esta nación en la mayor crisis económica conocida en el últimos cincuenta años de la historia, se estima que aproximadamente más del 10%, es decir, un aproximado a 3 millones de Venezolanos han abandonado sus hogares por diferentes vías en busca de mayores oportunidades, siendo

sus principales destinos sus países vecinos como Colombia, Brasil, Perú, Ecuador y Chile. Ahora bien, Dorado (2021), llevó a cabo un estudio sobre el fenómeno migratorio de venezolanos hacia su vecino país Colombia, evidenciándose que:

Colombia desde 1960 tuvo un importante intercambio comercial y migratorio de ciudadanos con Venezuela, especialmente de colombianos que veían como una buena opción el trabajo que ofrecían en el vecino país gracias a la bonanza petrolera y el trabajo en el campo los cuales eran rentables. Sin embargo, la avasallante crisis económica generada por las políticas socialistas implementadas desde 1999 y el cierre de fronteras por el Gobierno de Nicolás Maduro en 2015 produjo una oleada migratoria significativa hacia Colombia que supera casi el millón de habitantes venezolanos y de colombianos, que habían vivido por décadas en Venezuela. (p.43).

Como se ha podido evidenciar hasta los momentos la situación político- social que atraviesa Venezuela ha encendido las alarmas internacionales, debido a la oleada migratoria sin ningún tipo de planificación y control, generando problemas multilaterales y efectos negativos en los mismos migrantes quienes llegan a un país casi en su mayoría de manera ilegal, lo que ha generado que se dedique al comercio informal para poder subsistir mientras regularizan su situación migratoria. En esta misma vertiente, García (2021), realizó un análisis sobre las migraciones, el rol del Estado y una política del derecho humano a migrar en Colombia, donde se detectó que:

Según informes de la oficina de migración colombiana se estima que entre diciembre de 2020 y enero de 2021 la cifra de venezolanos residen en el país es de

1.745.834 ciudadanos de los cuales al menos 760.090 están en proceso de regularización amparados en la 1997 de 2019 y el restante se encuentra en condiciones irregulares, cuyas condiciones de vida son totalmente precarias, porque el Estado no reúnen las condiciones para albergar una cantidad extraordinaria de personas, por ello la prevalencia de una especie de rechazo ante esta situación de índole social. (p.117)

Al considerar lo manifestado se evidencia con bastante preocupación que Colombia ha sido uno de los destinos predilectos de los venezolanos por su cercanía y facilidad en el acceso por las fronteras, sin embargo, ello ha generado toda una serie de situaciones conflictivas que afectan la vida de los migrantes quienes deben sufrir por la falta de planes y programas para su atención, ya que el Estado colombiano tampoco asegura las condiciones más óptimas que le garantice su ingreso al campo laboral y el acceso a los bienes y servicios como tal. Por su parte, Restrepo y Jaramillo (2020), llevó a cabo un estudio sobre la situación migratoria de venezolanos en el municipio de Maicao, donde se encontró:

Para la oficina de control migratorio colombiano hasta diciembre de 2020, en pleno foco de pandemia al Departamento de la Guajira se ha registrado una permanencia de 215.623 ciudadanos un porcentaje elevado en comparación con los últimos 3 años, en los territorios ancestrales wayuu la movilización de ciudadanos con doble nacionalidad es un hecho meritorio destacar, quienes han sido amparado por los planes de protección auspiciados por los organizaciones internacionales en materia de atención de migrantes y desplazados. (p.119)

Desde esta perspectiva, por su ubicación geoestratégica, cercana al Mar Caribe y a la frontera con Venezuela, Maicao se ha configurado como un territorio de alto flujo comercial. El comercio es la principal actividad económica del municipio, sin embargo, gran parte de esta ha estado atravesada por la ilegalidad y la informalidad por lo que muchos de los recursos generados a través de esta no han repercutido en un mayor fortalecimiento de la capacidad institucional. En su vida política, además, esta región se ha caracterizado por la presencia de gobiernos marcados por la corrupción y el clientelismo.

Esto, sumado al hecho de que se trata de una de las regiones de frontera donde el Estado colombiano ha tenido poca presencia históricamente, ha convertido al municipio de Maicao, y en general a La Guajira, en una de las regiones con mayores problemáticas socioeconómicas del país. Al respecto, el DANE evidencia que para el año 2017 La Guajira fue el segundo departamento con el mayor índice de pobreza monetaria (52,6% frente al 26,9% que es la media nacional) y de pobreza monetaria extrema (26,5% frente al 7,4% de la media nacional).

En relación con el mercado laboral, si bien el DANE (2018) reporta que La Guajira tiene una de las tasas de desempleo más bajas en comparación con otros departamentos (desempleo del 6,5 frente al 9,4 que es el promedio nacional), es necesario advertir que el índice de subempleo y condición de empleo inadecuado es el más alto a nivel nacional. Respecto a esto, el CONPES (2014) señala que en los departamentos fronterizos “la tasa de informalidad en el empleo asciende al 80%, que representa un veinte por ciento más que el promedio nacional” (p. 20). En esta misma línea, este organismo señala que estos departamentos tienen un índice promedio de necesidades básicas insatisfechas (NBI) del 47,75%, mientras el promedio nacional es de 27,78% (p. 20).

En esta misma vertiente, los factores como los anteriores han propiciado el asentamiento de grupos criminales en la región, los cuales han aprovechado la ubicación geoestratégica de La Guajira, con sus importantes rutas terrestres y marítimas, para el desarrollo de economías ilegales relacionadas con el narcotráfico, el contrabando, el tráfico de armas y el tráfico de personas. De acuerdo con la Fundación Ideas para la Paz (FIP, 2018), en esta zona se asientan el Ejército de Liberación Nacional (ELN) y las Autodefensas Gaitanistas de Colombia, y, además, hace presencia la banda Los Pachencia.

Dentro del actual proceso migratorio, la Guajira se constituye como el segundo departamento, después de la ciudad capital (Bogotá), con mayor porcentaje de población migrante: 11,7% equivalente a 120.745 personas. De esta población, Migración Colombia (2018) reporta que tan solo 25.900 cuentan con el PEP. En el caso específico de Maicao se calcula que hay 31.201 venezolanos, lo que a nivel nacional equivale a ocupar el quinto lugar entre los municipios con mayor número de población migrante (CONPES, 2018).<sup>5</sup> Esta cifra tan alta de migrantes en La Guajira puede explicarse por la extensa frontera terrestre (249 km.) que comparte con Venezuela (específicamente con el Estado de Zulia), en la cual, además del puesto de control migratorio ubicado en el corregimiento de Paraguachón (Maicao), se estima que hay cerca de 130 “trochas” o caminos informales que favorecen el tránsito irregular de personas (Banco Mundial, 2018).

La migración acelerada y masiva de venezolanos a la región ha generado un gran desafío para las autoridades debido al aumento exponencial en la demanda de servicios sociales. A modo de ejemplo, un informe presentado por el director general de Migración Colombia reportó que los casos de atención en salud por emergencia en La Guajira pasaron de 257 en 2015 a 5.841 en 2017. En el caso de la educación, este mismo departamento pasó de

tener 4 menores inscritos en el sistema educativo en 2015, a tener 1.367 en 2018 (Migración Colombia, 2018c). Hechos como estos han generado una gran alarma entre las autoridades y la opinión pública local, quienes denuncian que la región se encuentra *ad-pertas* de colapsar y cuestionan la poca ayuda que perciben del gobierno nacional para atender la magnitud del fenómeno. Por esta razón, algunos gobernantes de la región, entre ellos el alcalde de Maicao, han hecho llamados públicos al gobierno nacional para que declare el “estado de emergencia social y económica”, lo cual permitiría la movilización inmediata de recursos para atender la crisis migratoria.

Considerando las difíciles condiciones socioeconómicas que enfrenta la región, el Banco Mundial (2018) –en un informe publicado en octubre de 2018 sobre la migración venezolana hacia Colombia– clasificó al municipio de Maicao dentro de la categoría de “zona fronteriza rezagada”. De acuerdo con este informe, este tipo de municipios presentan los retos más importantes en materia de política pública debido a la alta incidencia de pobreza multidimensional y las pocas oportunidades económicas que existen para sus habitantes, tanto en el mismo municipio como en los municipios vecinos.

Para el estudio sobre los efectos psicosociales que genera la migración en las personas alojadas en el centro de atención al refugiado y al migrante en el municipio de Maicao. En Colombia se ha venido incrementado un fenómeno social que afecta la población extranjera el cual ha generado inimaginables implicaciones en nuestra sociedad alterando todas las actividades sociales, económicas, culturales, en salud, hecho que ha agudizado o ha contribuido a desmejorar o aumentar los niveles de necesidades básicas insatisfechas en nuestra nación.

En el municipio de Maicao, se ha sentido el impacto de manera más progresivo debido a que se encuentra en zona de frontera y es uno de los puntos por donde ingresa la población que viene del vecino país Venezuela; llevando a desatar una crisis humanitaria, el problema migratorio se observa con una serie de aspectos e implicaciones que hacen reflejar un panorama de hambre, utilización de las vías públicas como dormitorios, uso de la población infantil en actividades de mendicidad, incremento de la prostitución de menores de edad, aumento de enfermedades de transmisión sexual como el VIH, crecimiento en acciones delictivas como el robo a mano armada, muerte, alto nivel de intolerancia, asalto, riñas callejeras entre otra serie de sucesos que se hacen casi que inmanejables.

La problemática generada por los migrantes venezolanos que acuden al país especialmente en el departamento de la Guajira y en el Municipio de Maicao se observa que las familias, compuestas por adultos, niños y adolescentes, jóvenes no acompañados, familias completas o monoparentales. Estas personas al llegar al país no tienen medios de vida y a la gran mayoría le escasean los recursos económicos para comenzar una nueva faceta de su vida. Por eso en muchos casos, adoptan medios de vida negativos, incrementando sus niveles de ansiedad y la manifestación de conductas inapropiadas hacia las personas que están a su alrededor.

En la ciudad de Maicao, existe un sin número de familias que reciben el servicio de alojamiento en el Centro de Atención al Refugiado y al Migrante, el cual es un espacio de acogida y escucha donde reciben también alimentación, valoración médica, asesoría jurídica y acompañamiento psicosocial, garantizando una atención integral a la población objeto; facilitando la identificación de necesidades que requieran el apoyo de los profesionales que componen el equipo interdisciplinario del CARM.

## **1.2.- Pregunta Problema**

Después de plantear las necesidades surge la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los efectos psicosociales que genera la migración en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao?

## **1.3 Propósitos De La Investigación**

### **1.3.1 Propósito General**

- Analizar los efectos psicosociales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.

### **1.3.2 Propósito Específicos**

- Identificar los efectos emocionales que genera la migración en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.
- Establecer el impacto de la dinámica familiar que genera la migración en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante de Maicao.
- Describir el proceso de adopción que han atravesado población migrante alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.
- Proponer estrategias de intervención que coadyuvé a minimizar los efectos psicosociales que genera la migración en personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.



#### **1.4.- Justificación**

Con el propósito de apoyar el desarrollo de esta investigación se considera primeramente la teoría de Rodríguez y Frías (2005), referida a los factores psicosociales que experimenta el ser humano frente a determinados problemas, desafíos o dificultades que se manifiesta en el plano de su interacción cotidiana con los demás, el cual puede generar cambios en su personalidad, estrés, desordenes afectivos y conductuales que les afecta de forma significativa en su vida cotidiana, en este sentido, las migraciones representa para la persona una decisión de carácter personal con consecuencias emocionales significativas precisamente por el abandono de su espacio de origen para trasladarse a un lugar desconocido, el desapego del vínculo familia y las situaciones también de xenofobia que puede experimentar la persona.

Del mismo modo, otra de las teorías que sustentan esta investigación es la de Castro (2016), quien destacó que, en el caso específico de la inmigración interna en Colombia, ha existido un proceso de movilidad de las personas hacia las principales ciudades como destino en busca de mejores condiciones de vida, siendo esta una realidad que afecta de forma significativa al ser humano desde el punto de vista emocional, físico y social.

Hay que mencionar, además, que la migración debe entender como un proceso de movilidad en busca de mejores condiciones de vida, que afecta de forma significativa la dinámica de las comunidades, que puede generar un problema eminente social, ya que muchas los estados no cuentan con un sistema migratorio que respalde a las necesidades requerimientos de esta población.

El desarrollo de la presente investigación basada en analizar los efectos psicosociales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y

Migrante del Municipio de Maicao, se hace conveniente analizar esta problemática social que las últimas décadas se ha intensificado trayendo consigo una diversidad de consecuencias de carácter negativo para la sociedad en general, por lo que es necesario determinar sus causas, consecuencias, así como también las naciones actúan y contribuyen a minimizar o maximizar los impactos sociales, culturales y lingüísticos que el fenómeno migratorio genera.

Del mismo modo, es conveniente porque dentro de la comunidad científica actual diversos autores han tratado de explicar los alcances que puede tener el fenómeno migratorio en la dinámica familiar, la cual se ha caracterizado por la fragmentación de la unión familiar, incremento de los divorcios o separaciones que generan en la familia efectos negativos, especialmente en los niños quienes afrontan una serie de secuelas que le genera un bajo rendimiento tanto social, emocional como académico.

Por consiguiente, se asume como relevante, debido a que el fenómeno migratorio se convierte en un problema social, debido a que las personas salen de sus territorios de origen en busca de mejores condiciones de vida no solo para ella sino para sus familiares, pero en este proceso afronta diversidad de factores que les afecta de forma significativa en su desarrollo psicológico, social y cultural, por ende es necesario analizar estas complejidades basadas en el incremento de la pobreza, xenofobia y discriminación.

En la misma vertiente, el desarrollo de esta investigación se de gran importancia, ya que pretende generar un plan de intervención que coadyuvé a minimizar los efectos psicosociales que genera la migración en personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, basado en acciones que contribuyan a favorecer la integración, la participación, el respeto, la cooperación y solidaridad.

En relación a la factibilidad, la investigadora destaca que se cuenta con todas las condiciones necesarias en cuanto a recursos humanos, financieros y tecnológicos que permiten el inicio, desarrollo y conclusión del estudio, cuyos resultados serán significativos para otros autores interesados en la problemática que genera la migración, en las personas venezolanas no solo alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao sino en toda Latinoamérica.

Por otra parte, el desarrollo de la presente investigación tiene un innegable valor teórico, porque a partir de los resultados de la investigación se produce nuevos conocimientos científicos a través de las teorías que se derivan del estudio, además se profundiza en una diversidad de referencia documentales que exponen las causas, consecuencias del fenómeno migratorio, así como sus impactos en el desarrollo de los factores psicológicos y sociales, sustentado en autores de la talla de Dorado (2021), García (2021), Restrepo y Jaramillo (2020), Valecillos (2019). Esquivel (2019), Alzate y Rivera (2019), entre otros, cuyos aportes están orientados a identificar los efectos emocionales que genera la migración, establecer el impacto de la dinámica familiar que genera la migración en las personas venezolanas y describir el proceso de adopción que han atravesado población migrante alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.

Desde el punto de metodológico tomando en cuenta la categoría de la investigación, el análisis se hace a través de las observaciones indirectas y entrevistas estructuradas realizadas por las investigadoras, donde han observado síntomas problema, además sirve de referencia para otros contextos que presenten una problemática similar a la expuesta sobre los efectos psicosociales que genera la migración en personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.

Finalmente, desde los aspectos éticos, esta investigación analiza un fenómeno social que se ha incrementado en los últimos tiempos, como lo es la migración de una gran cantidad de venezolanos fuera de las fronteras de su país en busca de mejores oportunidades laborales y económicas que contribuyan a fortalecer su calidad de vida, en este sentido, en el desarrollo ético de este estudio se mantendrá en total reserva la identificación de los informantes claves, se respetara el deseo de participar o no de los emigrantes venezolanos alojados en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, de igual manera se empleara una entrevista semi-estructurada fiable que recojan las principales impresiones de los informantes y se dará a conocer con toda la comunidad científica los resultados de este trabajo con el fin de coadyuvar a minimizar los efectos psicosociales que genera la migración en personas venezolanas.

## **MOMENTO II**

### **2.- MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1. Teórico**

##### **2.1.1 Migración**

Las migraciones tienen una concepción muy concreta referida específicamente al movimiento de una persona, familia o comunidad de un espacio territorial a otra en busca de mejores condiciones de vida, climáticas o de carácter económico, estos desplazamientos pueden darse de manera tanto permanente como temporal, también es importante mencionar que dichos grupos reciben la condición de migrantes al trasladarse a un nuevo contexto geográfico.

Desde esta perspectiva, Stang, Lara y Andrade (2020), exponen que “las migraciones ocurren cuando existe un desplazamiento de una persona o grupo desde sus territorios de origen hacia otras localidades, incluso cuando atraviesan una diversidad de fronteras de una nación a otra” (p.93). Al respecto, en la época de la conquista, las migraciones eran comunes en los grupos originarios en busca de mejores condiciones ambientales tanto para la producción como el habitat dentro de dichos espacios territoriales, por lo tanto, se puede inferir que este no es un hecho nuevo, sino que con el pasar de los tiempos se ha intensificado de forma significativa.

Asimismo, se hace necesario destacar que en los actuales momentos el fenómeno migratorio se ha incrementado en todo el mundo producto de la crisis en los continentes que ha obligado a los grupos sociales y culturalmente diferenciado en la búsqueda de mejores condiciones de vida, problemáticas como la carencia de servicios básico, la crisis en las políticas gubernamentales y el deterioro de la calidad de vida son algunos detonantes de esta situación.

Por su parte, Velasco (2020), expone “la migración ha generado una serie de problemáticas sociales producto de las desigualdades y la carencia de una política migratoria por parte de los países receptores, lo que ha generado un impacto en la vida del migrante como tal” (p.153). Con base a lo expuesto por el autor, se puede inferir que las migraciones más que un simple desplazamiento personas de una comunidad a otra, trae consigo una diversidad de complejidades que afecta el entramado social, pues existe un impacto en la dinámica de la persona, la economía y cultural que es necesario analizar para tener un panorama concreto de la realidad. Ahora bien, para comprender más la importancia de este trabajo se define que una población migrante, para Gissi (2019),

Representa un grupo de personas que se han trasladado de un territorio a otro en busca de mejores condiciones de vida principalmente, sin embargo, el fenómeno migratorio puede darse por diferentes factores, donde las personas más vulnerables con los ancianos, mujeres y niños, representante este movimiento grandes inconvenientes para las familias que culturalmente muchas veces tienen otras prácticas, valores, costumbres e incluso hasta otro idioma, lo que repercute a un más en su estado emocional. (p.61)

Mientras tanto, Falcon (2020), señala "las migraciones se definen como movimiento de personas de un sitio a otro en busca de óptimas condiciones de vida u otras causas de fuerza mayor como la presencia de grupos irregulares en sus territorios ancestrales" (p.65). Dicha situación es muy común en las fronteras entre Venezuela y Colombia, donde no existen controles que permitan manejar esta realidad que genera toda una serie de conflictos de carácter social y cultural.

Partiendo de lo mencionado el desarrollo del presente estudio están enfocado precisamente en analizar los efectos psicosociales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas

en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, puesto que en los últimos años la migración de venezolano por América Latina y el Caribe se ha incrementado de forma descomunal producto de las medidas económicas impuestas por el gobierno de izquierda instaurado en dicha nación desde hace 20 años que ha elevado la inflación a cifras descomunales, impacto negativamente en el desenvolvimiento social y económica de la nación.

### **2.1.2. Efectos emocionales que genera la migración**

Las migraciones representan uno de los desafíos más complejos para analizar desde el punto de vista psicológico, ya que los migrantes están expuestos a una fuerte variación de sus emociones, producto de enfrentarse a una nueva realidad sociocultural, muchas veces dejar a sus seres queridos en sus naciones de origen, adoptar nuevos estilos de vida e incluso ser víctima de xenofobia. Desde esta perspectiva, Estrella (2020), argumenta:

La experiencia migratoria puede ser positiva o negativa, dependiendo de la capacidad del migrante para sobre ponerse frente a las situaciones adversas que se le pueden presentar, donde este se siente vulnerable y emocionalmente inestable, especialmente cuando es víctima de discriminación o algún tipo de prejuicio social, comienza a aflorar todo un cumulo de sentimientos de ira, dolor, tristeza, ansiedad, soledad y culpa. (p.29).

No obstante, existen otros factores emocionales que afectan psicológicamente al migrante, como las situaciones de estrés, ya que se ve obligado a desapegarse de algunas costumbres o hábitos para aprender nuevas formas de ser que constituyen parte de los vínculos afectivos que requiere para adaptarse a la nueva realidad social, cultural y lingüística que lo rodea, en este sentido, el migrante

puede verse vulnerado en la mayoría de este proceso llegando incluso a desarrollar enfermedades psicológicas severas.

En la misma vertiente, Martínez y Martínez (2018), señalan “migrar es un proceso psicosocial que genera un impacto sobre la vida de quien toma esta decisión, sin embargo, ella está caracterizada por factores emocionales latentes como los temores, la nostalgia e incluso las depresiones” (p.93). Al respecto, los autores señalan que la población con mayores riesgos de vulnerabilidad son los ancianos, las mujeres y los niños, quienes emocionalmente pueden desarrollar respuestas negativas ante este proceso de movilidad.

De igual modo, es necesario mencionar que las migraciones en Latinoamérica se han incrementado en la última década, especialmente de los ciudadanos venezolanos a países como Colombia, Perú, Chile, Ecuador, Argentina y Estados Unidos, reportándose en estas fronteras actos de violación de los derechos humanos en contra de estas personas quienes han experimentado fuertes cambios emocionales. Por su parte, Huertas (2020), manifiesta:

Los efectos psicológicos de una mala experiencia migratoria puede conducir no solo a desarrollar trastornos emocionales de estrés, temores y miedos, sino que a través de diversos estudios se ha demostrado que los migrantes han logrado caer en estados depresivos que los han conllevado a cometer incluso suicidio, solo entre 1998 y 2018, la sociedad de salud mental reportó un incremento paulatino en estos casos que alcanza hasta el 23%, lo que generó a su vez una fuerte situación para las familias de los migrantes. (p.72).

Como se ha evidenciado los factores psicológicos están presente en el proceso migratorio de las personas impacto la dinámica de sus vidas e incluso su salud mental, por lo que es necesario tomar



en consideración la relevancia que tiene este estudio en virtud de identificar cuales emociones son las que comúnmente se ven afectadas y como los migrantes afrontan su realidad desde el punto de vista emocional, con el propósito que este proceso sea cada día más llevadero.

Por su parte, Valecillos (2020), expone "los factores emocionales de las migraciones pueden traer consecuencias negativas como ira, resentimiento y bajos niveles de autoestima, que pueden inducir incluso hasta la depresión y el suicidio" (p.117). En todos los casos los migrantes enfrentan situaciones emocionales difíciles por el simple hecho de alejarse de su tierra y dejar a sus familiares solo en busca de mejores condiciones de vida, que en la actualidad su país de origen no le ofrece, tal es el caso venezolano donde millones de personas han migrado con el propósito firme de buscar incluso alimentarse y huir de la peor crisis económica que ha hundido este país a la más completa miseria que pudo existir.

Expertos en el tema las migraciones han destacado la diáspora venezolana se ha prologado gracias a las políticas errónea de sus gobernantes, lo que obligado a que la población haya buscado otras ofertas laborales y económicas fuera de sus fronteras, siendo en este caso Colombia uno de los destinos predilectos por los ciudadanos venezolanos por su facilidad y cercanía, generando una sobre población en ciertos sectores e incluso se ha incrementado el desempleo y la delincuencia. Desde esta perspectiva, se describen a continuación una serie de factores producidos por las migraciones entre las cuales se destacan:

### **Ansiedad**

Las migraciones han tenido lugar desde hace varias décadas pero se han incrementado en el últimos tiempos por diferentes motivos especialmente por la crisis social y económica de los países, es importante tomar en cuenta que este procesos es un hecho bastante traumático en la vida de las

personas que toman esta decisión de salir de sus países en busca de una mejor calidad de vida o estabilidad, sin embargo, durante esta etapa se presentan situaciones que desencadena estados de ansiedad o estrés.

Desde esta perspectiva, Ríos (2019), la ansiedad "se refiere a un estado de intranquilidad, sensación de inseguridad emocional e irritabilidad que predispone la actitud de la persona" (p.17). En este sentido, es necesario destacar que los trastornos por ansiedad aparecen como simples indicios de inseguridad, pero con el pasar del tiempo se van tornando incontrolables hasta el punto de que la persona no tiene capacidad para tomar decisiones frente a determinadas situaciones de su entorno.

Ahora bien, los psicólogos especialistas en migraciones han señalado, además, que la ansiedad y la depresión pueden ir de la mano, además de ser recurrentes con signos como sudoración, pérdida de control de los movimientos motores, impulsos emocionales continuos y sensación de huida, esto puede generarse por el abandono del hogar familiar y la separación forzada que se hace a los diferentes miembros de la familia como tal.

Por su parte, Vásquez (2018), señala "cerca del 40% de los problemas de salud emocional que presentan los migrantes se encuentran asociados a episodios de ansiedad descontrolada" (p.21). Esta realidad está latente en todos los ambientes donde el migrante sufre de una pérdida progresiva de su capacidad como consecuencias del choque social, cultural o psicológico que puede enfrentar ante su nueva realidad.

Como se ha podido evidenciar la población migrante padece de una diversidad de enfermedades emocionales o mentales, provocadas por todo el proceso que debe de atravesar para poder adaptarse a su nueva realidad o simplemente existe un descontrol de sus emociones que lo llevan

a desarrollar este tipo de trastornos de carácter emocional, que se manifiesta continuamente en las poblaciones más vulnerables como ancianos, mujeres y niños.

### **Tristeza**

El potencial éxodo de venezolanos por todo el mundo ha desatado múltiples investigaciones sobre los retos emocionales que enfrentan estos jóvenes, adultos o familias enteras que han dejado sus tierras en busca de mejores oportunidades laborales o de carácter económicas que le permitan optimizar su calidad de vida, sin embargo, el fenómeno migratorio no siempre tiene un final feliz y dentro de ese proceso se manifiestan a flor de piel una diversidad de emocionales como la ira y la tristeza.

Al respecto, Soto (2020), "la tristeza es un sentimiento que manifiestan los migrantes frente al fracaso, el temor y la culpa por haber dejado a sus familiares y seres queridos, encontrándose indefenso" (p.22). Este sentimiento es muy recurrente especialmente cuando los migrantes comienzan a manifestar una etapa de duelo emocional por sensación de encontrarse en un espacio territorial, social y culturalmente diferente alejado muchas veces de sus estilos de vida que lo han obligado adaptarse a esa nueva realidad.

De allí, que la autora señala, además, que los factores psicológicos asociados a las migraciones son muy recurrentes, es decir, que de acuerdo a las conclusiones de las investigaciones previas cerca del 40% de los migrantes manifiestan el mejor conocido como síndrome de Ulises, el cual se evidencia en deterioro de la salud física y emocional de la persona con recurrencia frecuente.

En la misma vertiente, Malaver (2021), señala " la tristeza es una especie de sentimiento de dolor que se genera por diversos motivos como alejamiento de personas, muerte de familias o amigos, desempleo o despedidas" (p.62). En el caso específico de las migraciones la tristeza suele ser un

sentimiento emocional negativo recurrente del migrante que evoca recuerdos de sus familiares, la sensación de sentirse solo en un lugar totalmente lejano y muchas veces desconocido para él.

## **Soledad**

Como se ha venido destacan a lo extenso de esta investigación existen múltiples factores emocionales que afectan a los migrantes como consecuencia precisamente de salir de sus países en busca de mejorar su calidad de vida, uno de estos es la soledad que se asocia con la ausencia de relaciones de carácter interpersonal, ya sea por aislamiento de la propia persona, o por desconocimiento del idioma del país a donde emigro, este factor puede provocar graves daños a la persona incluso pueden llevar a episodios de suicidio.

Desde esta perspectiva, Kaplan y Ramírez (2020), señalan “el sentimiento de soledad se relaciona con la tristeza, el temor y la sensación de siempre fracasar, muchas veces se trata de la incomprensión del entorno que rodea a la persona" (p.52). En el caso de los migrantes esta sensación se presenta precisamente por sentirse desprotegido en un país totalmente desconocido, existe el temor de enfermar o morir y no contar con el apoyo de nadie de su círculo social, amistades o familiares lo cual se va acrecentando con el paso del tiempo.

Además, es preciso señalar que la soledad incrementa las actitudes de angustia, ansiedad y disminuye en gran medida la motivación para emprender proyectos o planes de carácter personal o profesional, por ello es importante que los migrantes reciban el acompañamiento y apoyo para superar todos estos factores que pueden condicionar su bienestar emocional y psicológico.

No obstante, Larrota (2020), expone "el migrante cuando padece de soledad emocional manifiesta estados de angustia, dolor y desesperación, al evocar recuerdos de sus familiares o seres allegados a él" (p. 179). Además, la persona siente un vacío emocional, al sentir

que no cuenta con el apoyo o estímulo en su contexto diario, lo que incrementa el sufrimiento, esto suele ocurrir frecuentemente en las primeras etapas del proceso migratorio como tal.

## **Resentimiento**

En los últimos años se ha incrementado el tema de las migraciones en los diferentes países del mundo y con ello las causas sociales asociadas con las xenofobias que es el rechazo más genuino y de carácter discriminatorio de las personas que llegan a otros países distintos a los de sus orígenes, este trato genera una especie de resentimiento emocional el cual está acompañado de rencor y odio hacia quienes cometieron dicho acto.

Desde esta perspectiva, Stang (2019), expone "el resentimiento es un sentimiento que se manifiesta con enojo por la forma discriminatoria o por un trato inhumano que una persona ha padecido, el cual genera una especie de duelo y con el tiempo se va acrecentando" (p.17). Al respecto, el resentimiento puede desencadenar episodios de aislamiento social, formas descontroladas de la ira, intolerancia para mantener adecuadas relaciones interpersonales con los demás y rencor hacia los miembros de su contexto.

Este sentimiento de resentimiento emocional es muy común en los migrantes quienes en muchos escenarios han sido víctimas de humillaciones o xenofobia, este se manifiesta con actitudes de apatía, enojo y dolor, todas estas características pueden conducir a desarrollar estados anímicos negativos, sensación de irritabilidad y bajos niveles de autoestima en los migrantes como tal.

## **Bajos niveles de motivación**

Se entiende por autoestima la valoración de carácter personal y de su autoconcepto, sin embargo, esta se puede presentar en varios niveles como la autoestima alta que es de carácter positiva porque la persona manifiesta seguridad en sí misma y en su toma de decisiones. Mientras que los niveles de autoestima baja, es totalmente negativa, porque la persona manifiesta desprecio de sí misma, inferioridad e incluso esto puede generar graves problemas de depresión.

De acuerdo con Gallegos y Sandoval (2020), “los migrantes en determinados momentos han manifestados episodios de baja autoestima producto de los diversos factores emocionales que los rodea y que generan en ellos estados de inseguridad o apatía frente a los grandes retos que lo rodean” (p. 46). El tema de la baja autoestima puede manifestarse como miedo, inseguridad para tomar decisiones asertivas, angustia e incluso temor, por eso es importante que se identifiquen las causas de dicha situación para poder proporcionar los correctivos que sean necesarios.

No obstante, Rincón (2021), sostiene “la motivación se define como el impulso emocional que dirige a la persona al logro de sus objetivos, pero cuando la misma es baja, se genera una especie de frustración y sensación de incapacidad para hacerle frente a los desafíos del día a día” (p.23). Desde esta concepción, los bajos niveles de autoestima en los migrantes se generan a partir precisamente por las actitudes de discriminación que recibe, también por sentirse solo en un nuevo país totalmente desconocido para él.

### **2.1.3.- Impacto de la dinámica familiar que genera la migración**

La familia es uno de los entes sociales que más se ve afectado producto de las migraciones debido a todo el impacto negativo que genera no solo desde el punto de vista afectivo y emocional sino también desde la perspectiva sociocultural. Desde esta perspectiva, Montero, Carbonera y Poveda (2018), expone “la dinámica familiar se ve ampliamente afectada por las migraciones generando una desunión de todo el núcleo, los cuales con el tiempo desarrollan problemas de comunicación, depresiones e incremento de la violencia” (p.13).

En este sentido, también los autores destacan que las migraciones impacta violentamente a la familia, debido a esa separación repentina o no, donde uno o varios de los miembros del núcleo familiar ha tenido que buscar nuevos horizontes para ofrecerle una mejor calidad de vida a los demás del núcleo familiar, ya sean sus padres o hijos, este tránsito migratorio provoca conductas de rebeldía de los niños, si son las madres las que emigran muchos padres no se sienten preparados para asumir el rol de protectores de la familia por lo que terminan abandonando a sus hijos, si por el contrario es el padre quien emigra la mujer padece de muchos estrés ante la responsabilidad de conducir a sus hijos y buscar el equilibrio que ellos necesitan. Mientras que para, Gotuzzo (2018), señalan:

Las migraciones generan un ambiente de zozobra en el seno de la familia, ya que la separación de la familia produce cambios abruptos en la conducción de las riendas del hogar, incremento de la violencia intrafamiliar, las preocupaciones e incluso enfermedades psicológicas, siendo ello un proceso bastante traumático para

quienes viven esta realidad, además de ellos los niños cuando sus padres migran, deben asumir responsabilidades como proteger a sus hermanos y colaborar en las distintas actividades del hogar, se genera una especie de rencor y frustración emocional. (p.143)

De igual manera, es necesario mencionar que, dentro de la dinámica familiar generada por las migraciones, se ha evidenciado que las mujeres que emigran tienen mayores responsabilidades y compromisos con sus familiares que dejan en sus países de origen, mientras que los hombres tienden a ser más relajados en este concepto incluso olvidándose de sus seres queridos quienes padecen producto precisamente de la carencia del apoyo económico que este puede brindarles. En la misma vertiente, Rodríguez (2020), señala:

La familia constituye el primer vínculo de apoyo y formación de valores de sus miembros, cuando uno de ellos emigra, se establece una fractura en su composición, ya que si los padres buscan un destino laboral para mejorar sus condiciones de vida, la familia transita por un duelo que genera en ellos el incremento de la violencia, problemas de comunicación, individualismo, desamor e incluso se desarrollan diversas dificultades de carácter emocional y psicológico. (p.191).

En este mismo orden de ideas, Rojas (2019), expone "las migraciones tienen repercusiones significativas en la dinámica familiar, debido a que se presenta una especie de fragmentación o quiebre de los lazos que unen a los miembros que la integran" (p.21). Desde los niños hasta los adultos y ancianos manifiestan actitudes de apatía frente al tema de la migración de uno o varios integrantes del núcleo familiar, una de las situaciones más compleja tiene que ver con la educación,



la salud y los factores emocionales de los niños más pequeños del hogar, cuya crianza queda relegada muchas veces a los abuelos.

Ahora bien, el autor hace referencia al proceso escolar de los padres migrantes, donde se hace referencia que este proceso les afecta a los niños de tal manera que se manifiesta en un bajo rendimiento académico, ausencia y deserción por no contar con la figura materna o paterna que los oriente en el desarrollo de sus competencias de carácter académicas como tal, siendo esta realidad un factor de riesgo latente continuamente.

Como se ha podido evidenciar las migraciones tienen un fuerte impacto en la dinámica familiar, afectando principalmente a los niños quienes experimentan cambios emocionales muy fuerte, debido a que deben asumir responsabilidades de apoyo con sus hermanos en el hogar, o sencillamente por el fuerte apego que tienen con sus padres luego de que estos migran se genera en ellos situaciones de depresión y estrés emocional debido a la carencia afectiva materna o paterna, además dentro del hogar existe un dilema entre quienes deben asumir las riendas del hogar, como enfrentar la ausencia de uno o varios miembros de la familia.

### **Fragmentación de la unión familiar**

La fragmentación de la unión familiar se refiere a la desintegración propia del núcleo familiar y de sus miembros, el cual tiene un fuerte impacto en la dinámica cotidiana como tal, esta puede presentarse por divorcios, abandonos de hogar de algunas de las figuras maternas o paternas o simplemente porque uno de los miembros de la familia a decidido emigrar en busca de mejores condiciones de vida para los demás. Desde esta perspectiva, Piña (2019), argumenta:

La fragmentación de la familia puede deberse a una infinidad de razones como falta de comunicación, violación de las normas de convivencia, separaciones o divorcios,

migraciones de miembros de la familia e incluso por violencia intrafamiliar, lo cierto es que esta situación genera especialmente en los niños bajos niveles de su autoestima, problemas psicológicos y emocionales que afectan evidentemente la cohesión grupal. (p.91)

Ahora bien, la fragmentación de la familia suele ser recurrentes y se presenta precisamente por la incompatibilidad de los caracteres, por diferencias en criterios, violencia doméstica, pero además por desapego de algunos de los miembros de la familia, en el caso de las migraciones cuando uno de los padres se marcha a otro país y deja la responsabilidad de la crianza de los hijos al otro se genera una especie de resentimiento que muchas veces conduce a generar mayores estados de violencia.

### **Separaciones o divorcios**

El proceso migratorio suele traer una serie de consecuencias negativas en la vida de la persona que decide alejarse de su país en busca de mejores oportunidades laborales y económicas para el bienestar colectivo de su familia, sin embargo, una de las situaciones más complejas que se genera a partir de todo esto tiene que ver exclusivamente con las separaciones o divorcios de las parejas, ya que uno de ellos ha decidido migrar hasta de pronto sin tomar en cuenta la opinión del otro lo que termina en conflictos en el seno del hogar.

Al respecto, Gómez (2020), señala “la ruptura de la familia inicia cuando los padres que componen un hogar deciden darle fin a la relación emocional y social que compartía con el otro, el cual puede proceder debido a una serie de diferencias inaceptables por parte de uno de los miembros de la familia” (p.71). No obstante, desde el punto de vista legal el divorcio simplemente es la acción legal de la anulación de la unión conyugal, pero desde el punto de vista social está también puede

traducirse como el termino de las relaciones con la familia, la separación definitiva provocada por uno de los miembros de la familia por diversas razones personales como tal.

#### **2.1.4.- Proceso de adaptación que han atravesado población migrante**

El proceso de migración es un hecho latente en los actuales momentos en los diferentes países del mundo, en busca de mejores condiciones de vida tanto de manera personal como de manera colectiva, sin embargo, llegar a un nuevo país, es un sacrificio que hacen las personas, ya que existe una transformación total de su estilo de vida, una nueva cultura e incluso un nuevo idioma a los cuales él debe adaptarse para lograr encajar dentro de dichas normas sociales. En este sentido, Villacieros (2020), sostiene:

Las migraciones generan un alto impacto en las vidas de quienes deciden salir de sus territorios ancestrales o de origen, especialmente porque se establece un proceso de adaptación en los cuales hay un cambio de actitud y comportamientos, en cuanto a los usos, costumbres, tradiciones y valores, porque si bien es cierto el migrante no olvida sus raíces, debe convivir con las nuevas formas de vida y hábitos de la nueva sociedad en la cual ha decidido incorporarse. (p.45)

No obstante, existe un choque muchas veces cultural que obliga a los migrantes a cambiar sus estilos de vida para que sea más receptivo ante el proceso de interacción que se establece con los demás, un hecho latente tiene que ver exclusivamente con la aculturación, que implica apropiarse de la nueva cultura, idioma e identidad para poder sentirse parte de la sociedad que lo rodea. Por su parte, Mera y Bilbao (2020), señalan:

Los migrantes venezolanos han afrontado una nueva elaboración de su esencia cultura para poder adaptarse con mayor facilidad a los nuevos contextos con el propósito de alcanzar la inclusión y disminuir el fenómeno de la xenofobia y exclusión, por lo tanto han hecho un mayor énfasis en la reproducción de las variantes culturales de la nueva región que los cobija, por lo que se habla de un cambio de la identidad en la práctica sin olvidar su esencia originaria (p.65).

En el caso específico de la migración de venezolanos hacia Colombia los autores antes mencionados, destacan que en diversos estudios, se ha evidenciado el fuerte apego de estos migrantes hacia sus costumbres y tradiciones, sin embargo han comprendido que una forma de tener éxito tanto social como laboral es interactuando de manera respetuosa ante las nuevas variaciones culturales que predominan en estos territorio, incluso internamente cuando se establece una migración de indígenas desde los contextos rurales y urbanos existen choques culturales que deben ser aceptados y respetados de manera equitativa y aprende de cada uno de ellos.

Por otro parte, Sosa y Zubieta (2018), reseñan “inicialmente el migrante se enfrente a nuevos desafíos en la demanda de sus procesos de adaptación sociocultural que se establece de manera paulatina, recibiendo cierto apoyo y recepción de algunos sectores” (p.36). No obstante, para los migrantes se convierte en una carrera de aciertos y desaciertos lograr compenetrarse con una nueva realidad local, cultural e incluso lingüística por todo el tema de la complejidad que pudiera presentarse, sin embargo, su capacidad de adaptaciones y necesidad de integrarse a la sociedad le permite que este proceso se establezca de forma paulatina.

Mientras que para, Rodríguez y Ramírez (2021), señalan “los migrantes jóvenes suelen adaptarse con facilidad y asumir las competencias culturales de los países de destinos en pro de asegurarse

un proceso de integración laboral en las principales empresas, haciendo cada día más competitivo” (p.45). Estos resultados presentados señalan que no todos los factores son de riesgos para los migrantes y existe una buena receptividad que les permite integrarse a la sociedad sin distinto de ninguna índole, siempre y cuando haya un respeto a los usos, costumbres y tradiciones de la sociedad que los recibe.

### **Respeto a los usos y costumbres**

Dentro del proceso de adaptación de los migrantes se encuentra el respeto a los usos, costumbres y tradiciones de los países receptores, esto como forma de integración social y cultural de los mismos. Desde esta perspectiva, Vaquerizo (2019), “la adaptación cultural es la forma mediante el cual el migrante valora la relevancia de los valores, tradiciones y costumbres del país que ha decidido alojarlo” (p.12).

Al respecto, en la medida que los migrantes son capaces de comprender la importancia del reconocimiento y adaptación de las costumbres y valores de los países receptores en esa misma medida se establecerá un proceso efectivo de aceptación e integración, lo que facilita la dinámica y eleva la motivación personal de los migrantes en su deseo de búsqueda de mejores condiciones de vida.

### **Conflictos**

Los conflictos pueden generar un impacto favorable o desfavorable, puesto que muchas los conflictos simplemente presentan las debilidades que debe superar los seres humanos para enrumbarse hacia sus objetivos, sin embargo, cuando el conflicto nace de intereses personales e individualistas se atenta contra la armonía y buena marcha de las actividades que se desarrollan dentro de ella. Considerando lo antes expuesto, Morales (2017), expone:

El manejar un conflicto es un proceso no violento, que promueve el dialogo y la negociación además implica encarar los desacuerdos antes que generen hostilidad, ayudar a las partes involucradas a explorar distintas opciones para acordar y seleccionar una opción aceptable para todos, así como reconocer las causas subyacentes de los conflictos e intervenir con vista a evitarlas en el futuro. Los procesos modernos de manejo de conflictos se asemejan a los procesos de negociación de manejo conjunto, los dos asumen los mismos valores, tienen los mismos elementos principales y pueden ser facilitados de la misma manera. (p.57)

De igual manera, es importante señalar que los conflictos representan una situación generada por diferencias de ideas u opiniones entre los que se encuentran en un mismo contexto, lo cual conduce muchas veces a asumir conductas y actitudes que fomentan el clima de hostilidad. En este sentido, los conflictos suelen presentarse cuando los migrantes se enfrente a diferencias de intereses con los ciudadanos de un país ajeno al de él.

No obstante, para Vielma (2018), puede ayudar a entender los problemas de convivencia entre los migrantes y los residentes de un país es necesario efectuar una reflexión sobre los estilos que el ser humano utiliza a la hora de encauzar y afrontar los conflictos, los cuales están más relacionados con la manera de actuar ante determinado evento. Por ello, es importante que los migrantes estén en la capacidad de manejar los conflictos que suelen presentan, sirviendo en gran parte de mediador, en la búsqueda de soluciones compartidas, para garantizar la buena marcha de la gestión escolar.

## **Xenofobia**

La xenofobia es un concepto que ha estado hoy en día en boja, producto del incremento de la migración, este se refiere exclusivamente al odio y rechazo de los habitantes de una localidad hacia los extranjeros que han llegado a sus territorios. De acuerdo con, Barandica (2020), expone:

La población venezolana ha salido de su país en busca de mejores oportunidades de vida producto de la crisis gubernamental que afronta la nación, estos han migrado principalmente a Colombia por la cercanía territorial, desarrollándose una situación de xenofobia y aporofobia que se ha elevado hasta en un 21%, existe cierto rechazo que agreden la dignidad de los venezolanos, muchas mujeres venezolanas se han dedicado a la prostitución porque Colombia no ofrece planes y programas que garanticen la inclusión de estos al mercado laboral formal. (p.119).

Con base en lo expuesto otra de las realidades que destaca la autora que Colombia ha recibido importante apoyo financiero para contribuir con políticas migratorias que le permitan a los venezolanos integrarse a una vida digna en estas tierras, más sin embargo, estas se han limitado a la atención primaria de salud, los profesionales venezolanos se le exige una cantidad de documentos que les impide regular su situación migratoria, el 60% de los venezolanos radicados en Colombia se dedican a actividades informales.

## **2.2. Conceptual**

**Migración:** De acuerdo con Stang, Lara y Andrade (2020), “la migración es aquella que se basa en el desplazamiento de personas desde sus territorios de origen hacia otros en busca de mejores condiciones de vida, ya sea de carácter ambiental, social o económico” (p.56)

**Efectos psicosociales:** Para Martin (2016), “responde al análisis de las consecuencias de acontecimientos desde la perspectiva psicosocial. Es decir, las repercusiones de un hecho se entienden desde la relación entre lo individual (dimensión personal) y lo colectivo (dimensión social)” (p.43)

**Familia:** Para Forest y García (2016), “la familia es aquella que está constituida por un grupo de personas, que unidos a través de lazos de consanguinidad o afines pasan a formar la célula elemental de toda sociedad de se instruyen actitudes y comportamientos cónsonos con la sociedad” (p.63)

**Emociones:** Estrella (2020). “las emociones son manifestaciones o reacciones psicológicas de un individuo frente a cualquier proceso, las mismas pueden evidenciarse de manera física, a través de la alegría, tristeza o ira” (p.20)

**Refugiados:** De acuerdo con Beldyk (2021), “se conoce como refugiados al grupo de personas que se encuentran fuera de sus países de origen debido a diversas situaciones que atentan contra su integridad por motivos de guerras, religión, asuntos políticos o de carácter cultural” (p. 161)

**Adaptación:** Para Dorado (2021), “la adaptación consiste en un proceso a través del cual un ser o persona a traviesa durante el desarrollo de su vida con el propósito de adecuarse a las nuevas circunstancias ambientales, sociales o de carácter cultural” (p.27)

### **2.3. Marco Legal**

El desarrollo de la migración es un tema latente en la actualidad, en el caso específico de Colombia, este ha sido un país receptor principalmente, de allí que se hayan formulado una serie de instrumentos legales que han permitido regular este proceso.



Al respecto, se tiene la **LEY 1465 DE 2011**: Donde el sistema migratorio nacional expide normas para el desarrollo de la protección de los extranjeros, donde el estado es un ente garante de la preservación de los derechos fundamentales de los seres humanos

**DECRETO 216 DE 1 DE MARZO DE 2021**: la cual dicta medidas especiales para los migrantes venezolanos en el Estado colombiano para la protección temporal, así como la regulación de su permanencia bajo la modalidad permanente o paso fronterizo.

**LEY 2136 DE 4 AGOSTO DE 2021**: La cual promueve acciones mediante el apoyo internacional para la permanencia, formación y inclusión laboral de los venezolanos residentes en Colombia, así como también se ofrecen los términos para la garantía de atención primaria de la población venezolana más vulnerable como mujeres, niños y ancianos.

## 2.4.-Cuadro 1 Categorías

Propósito General: Analizar los efectos psicosociales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.				
Propósitos Específicos	Categorías	Su categoría	Unidades de análisis	Interrogantes
Identificar los efectos emocionales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado	Efectos psicosociales	Efectos emocionales que genera la migración	Ansiedad Tristeza Soledad Resentimiento	¿Qué represento para ti migrar fuera de tu país Venezuela? ¿Cuáles consideras tú, fueron las causas que te condujeron a tomar la decisión de migrar de Venezuela?

				<p>¿Qué temores emocionales experimentaste durante el proceso de migración?</p> <p>¿Emocionalmente que situaciones te han afectado más y por qué?</p> <p>¿Cómo relatarías el sentimiento de soledad que experimenta los migrantes?</p>
<p>Establecer el impacto de la dinámica familiar que genera la migración en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.</p>		<p>Impacto de la dinámica familiar</p>	<p>Fragmentación de la unión familiar</p> <p>Relaciones familiares tensas</p> <p>Separaciones o divorcios</p> <p>Bajo rendimiento académico de los hijos.</p>	<p>¿Cómo consideras tú, qué proceso migratorio a impacto en tu familia?</p> <p>¿Cómo tu familia a tomado tu proceso migratorio de apoyo o abandono?</p> <p>¿Consideras que la migración contribuye a la fragmentación familiar y por qué?</p>

<p>Describir el proceso de adopción que han atravesado población migrante alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.</p>		<p>Proceso de adaptación</p>	<p>Respeto a los usos y costumbres Adopción de modismos culturales Conflictos Xenofobia</p>	<p>¿Luego de salir de Venezuela, como ha sido el trato al migrante en otro país?  ¿Cómo migrante o refugiado que eres consideras que has tenido mejores oportunidades laborales?  ¿Cómo ha sido su proceso de adaptación en otro país?  ¿Qué cambios culturales ha provocado el migrar hacia Colombia?  ¿Cómo ha cambiado socialmente tu vida luego de migrar hacia Colombia?</p>
<p>Proponer estrategias de intervención que coadyuvé a minimizar los efectos</p>	<p>Este objetivo cumple a partir del cumplimiento de los objetivos anteriores.</p>			

<p>psicosociales que genera la migración en personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.</p>		
---	--	--

## MOMENTO III

### 3.-METODOLOGIA

En este aparte se plantean los criterios metodológicos que orientan la investigación; por lo que se permite: formular la episteme, tipo de estudio, método, informantes, así como también los instrumentos de recolección y procesamiento de datos. Para analizar los efectos psicosociales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.

#### 3.1 Episteme

Según, Martínez (2013), la epistemología es el desarrollo de conceptos que ayuden a comprender los fenómenos sociales en medios naturales dando importancia a las intenciones, experiencias y opiniones de todos los participantes. Donde se establece, un procedimiento que da un carácter particular a las observaciones. Es un proceso de interrelación mutua, por lo que no importa tanto la generalización de sus conclusiones, sino la peculiaridad del fenómeno estudiado de tal modo que se dan, entre los elementos constituyentes, relaciones dependientes, dialógicas y participativas, donde las investigadoras se sumerge en la realidad para captarla y comprenderla.

Este mismo sentido, el presente estudio estuvo basado en el paradigma interpretativo por ser corte cualitativa, según Martínez (2011) sostiene que “el enfoque cualitativo se apoya en la certeza de que las tradiciones, las funciones de las instituciones, así como los valores y las normas del ambiente en que se vive, se van internalizando poco a poco” (p.87).

Al respecto, cabe destacar que lo antes expuesto hace trascendental la determinación del enfoque, por cuanto, resalta los aspectos reales de la vida de cada ser humano en las relaciones sociales y experienciales. Este enfoque, permite a las investigadoras acercarse a la comunidad, concebir,

ordenar o expresar de modo personal la realidad que presentan las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.

### **3.2 Tipo de Diseño**

La presente investigación es de tipo cualitativo, según Villalta (2020), es aquella donde se hace una recogida de datos basada en las impresiones de los informantes claves quienes viven a diario la realidad del fenómeno que se intenta describir o precisar, es más un estudio de las conductas de los sujetos y sus impactos en el quehacer cotidiano por ello no admite una descripción numérica de los hechos, en este sentido se pretende conocer la realidad que presentan las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao. Del mismo modo, el estudio es descriptivo, que según Arias y Giraldo (2011), la presente investigación es de tipo descriptivo, porque es usada cuando se conoce el fenómeno en particular. El investigador observa, describe y fundamenta varios aspectos del fenómeno. No existe la manipulación de variables o la intención de búsqueda de la causa-efecto con relación al fenómeno. Diseños descriptivos describen lo que existe, determinan la frecuencia en que este hecho ocurre y clasifican la información.

Por consiguiente, con este estudio se detallan las situaciones, problemáticas o efectos psicosociales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, da la posibilidad que los actores cuenten de manera cotidiana como se generan, el porqué de ellos y la postura de cada uno frente a los mismo. Nos ilustran y recrean su forma de vida, convivencia, para interactuar entre ellos, la preocupación del bienestar social y psicológico, llevando a las investigadoras a analizar de una manera precisa el contexto social con una mirada holística de resolver conflictos.

### **3.3.- Método de Estudios**

Para Martínez-Garrido (2010), la etnografía consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Incorporan lo que dicen los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal como son expresadas por ellos mismos. O, dicho de otra forma, trata de captar el sentido que las personas dan a sus actos, a sus ideas, y al mundo que les rodea”.

Para Báez (2014), el principal objetivo de la etnografía es la descripción y el análisis de la cultura de un sistema social: creencias, prácticas, significados, conocimientos. Su indagación puede dirigirse a aspectos muy concretos y particulares (lo que las personas de un contexto determinado hacen, así como los significados que le dan a ese comportamiento) o abarcar la historia, la geografía y los subsistemas que regulan la cosa investigada (historia, geografía, política, economía, educación, religión...) y su cultura (rituales, símbolos, funciones sociales, parentesco, migraciones...). Con estos materiales, la etnografía busca la coherencia entre las interpretaciones y la realidad estudiada y realiza la reconstrucción teórica”.

Fusionadas los dos conceptos expuestos por los autores, los cuales coinciden de manera literal, aquí la etnografía se convierte en una radiografía social de las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, muestra cómo se comporta, como interactúa, la apreciación, lo que produce daño o malestar; se propone descubrir sus creencias, valores, motivaciones, su dinámica en que vive, de lo cual se puede hacer una extracción de manera sistemática de su desenvolvimiento cuando se presenta un conflicto, su sentir y la manera en que lo resuelve.



### **3.4.- Unidad de Análisis**

#### **Informantes**

La población que participara como informante en esta investigación, serán (14 personas) migrantes venezolanos alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.

#### **3.4.2 Criterios de Selección**

Para la selección de los informantes claves se consideraron los siguientes criterios: proporcionalidad (hombres y mujeres), con edades comprendidas entre 18 y 50 años, profesionales y personas sin estudios superiores, que residan por más de 2 años en el país.

### **3.5.- Técnicas de Recolección de Información**

En esta investigación la técnica de recolección de información será la entrevista, para quien Sierra (1998), considera que es un instrumento eficaz y de gran precisión, puesto que se fundamenta en la investigación humana, aunque cuenta con un problema de delimitación por su uso extendido en las diversas áreas de conocimiento. Según, Taylor y Bogan (1986) entienden la entrevista como un conjunto reiterado de encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones.

Por eso es el instrumento adecuado, para esta investigación, puesto que permitirá ese dialogo interpersonal que integra a los investigadores con los entrevistados, enfocando y dirigiendo la conversación para conseguir los objetivos propuestos. Así la Entrevistas Semiestructurada que utilizara en este caso, obliga a los investigadores previamente, llevar a cabo un trabajo de planificación de está elaborando el esquema de la entrevista que determine aquella información temática que quiere obtener. De igual manera permite al entrevistado, la realización de matices en

sus respuestas que doten a las mismas de un valor añadido en torno a la información que den, ya que las preguntas que se realizaran son abiertas.

En el transcurso de esta se relacionarán temas y se irá construyendo un conocimiento generalista y comprensivo de la realidad del entrevistado, los investigadores deberán mantener un alto grado de atención en las respuestas del entrevistado para poder interrelacionar los temas y establecer dichas conexiones. De igual manera, se accede a la observación como experiencia intersubjetiva para “ver” acontecimientos, acciones, normas y valores que desde la perspectiva de las personas sujetos a investigación son significados. De los cuales la tarea nuestra como investigador es descubrir la naturaleza del mundo social a través de la comprensión de cómo la gente actúa y da sentido a sus propias realizaciones.

### **3.6.- Fiabilidad y Validez**

Dentro de la investigación cualitativa, existe diversidad de controversias respecto a los procesos de validez y fiabilidad de la misma, sin embargo los últimos tiempos ha impuesto nuevos mecanismos en este tipo de trabajo, tal es el la triangulación, la cual para Ruiz. (2012), “busca establecer consistencia de la información y permite enriquecer la investigación aplicándole un riguroso control de calidad” (p. 327). Al respecto, la validez permite comprender mejor la naturaleza del fenómeno, acerca del proceso basado en la Analizar los efectos psicosociales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao

En este orden de ideas, puede decirse que la validación de los instrumentos que se aplicaron fue interna, puesto que tal como lo refiere Martínez (2011), “se garantizan por la aplicación de procesos holísticos de la investigación, entrevistas; triangulación de las diversas fuentes

de datos, permitiendo que todos los involucrados se expresen y aporten variedad de información que no se puede obtener mediante preguntas solamente cerradas”. (p.67)

En consecuencia, la validez, se sustenta en la forma cómo se recogieron los datos necesarios para la mejor comprensión del fenómeno estudiado, la captación de los momentos, se analizan e interpretan los acontecimientos dentro de su propio contexto. Además, es de considerar que tal como lo señala Martínez (2011), en la investigación cualitativa se habla de “fiabilidad de la investigación misma” (p.68). Además, en opinión del autor, los instrumentos utilizados para recabar información se constituyen en elementos que fortalecen, testimonian y respaldan el estudio realizado.

Con respecto a la fiabilidad Ruiz (2012), señala “la misma implica la congruencia igual a sí misma en diversos tiempos y espacios, es decir, niveles de concordancia interpretativa entre diferentes observadores o jueces” (p. 329). En tal sentido, los niveles de concordancia de los informantes claves eleva la credibilidad que merece el fenómeno en estudio, en este caso el conocimiento que se ha establecido en el tiempo sobre los efectos psicosociales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.

En este caso precisó, las congruencias, se constituyen en elementos claves para hacer la investigación creíble y confiable, a través de los registros en vivo. En este particular, la misma, estuvo dada por el proceso de triangulación de las distintas fuentes con las entrevistas realizadas a los migrantes venezolanos alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao., la observación directa y el análisis de las problemáticas que se presentan en este sector de la ciudad, a través de la triangulación, toda la información obtenida se dará validez y hacemos confiable esta investigación.

Toda vez análisis e interpretación de datos, recobra interés cuando el mismo miembro de la comunidad, expresa esos sentimientos, ideas, conceptos y apreciaciones que permiten al investigador plasmar y dar a conocer nuevos elementos o teorías sobre la temática, que aportan o sirven de ejemplo en otros contextos. Se tendrá en cuenta también, las teorías para fundamentar, contrastar, validar y darle cientificidad al estudio.

### **3.7.- Técnicas de Análisis**

Coincidiendo en que la realidad se construye, a través de las vivencias, manifestaciones, hechos, aspectos sociales, culturales, creencias, entre otros. Esta investigación cualitativa descriptiva y etnográfica sobre los efectos psicosociales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, busca abordar estas realidades en forma holística, y no de una manera fragmentada a través de una serie de propósitos específicos, los cuales se encuentran en un contexto histórico, social y cultural en que se ha desarrollado, es así que los datos no son pensados, sino que son contruidos por los investigadores a través del uso de determinadas técnicas de recolección de información que para este caso son la entrevista, la observación directa, y no menos importante, las teorías de investigaciones realizadas por algunos autores que apunta o recogen aspectos del fenómeno migratorio

## **MOMENTO IV**

### **4. -ANALISIS DE DATOS**

Taylor y Bogdán (1986) aportan que todos los estudios cualitativos contienen un volumen importante de información particular: las propias palabras pronunciadas o escritas de la gente y las actividades observables, donde el investigador trata de transmitir que se “está allí” es decir, que los lectores tengan la sensación de que “está en la piel” de los informantes. Es un proceso dinámico y creativo que se alimenta, fundamentalmente, de la experiencia directa de los investigadores en los escenarios estudiados, por lo que esta etapa no se puede delegar.

Se comparte lo expuesto por los autores mencionados, se traduce la realidad del contexto donde se desarrolla la investigación, los participantes afloran su sentir, sus vivencias y lo que quieren para el bienestar de la familia y la comunidad, donde a través de la teoría se le da la consistencia, juntamente con la observación que permite traducir sus gestos, expresiones corporales, sus sentimientos, las inconformidades y ganas de seguir adelante

#### **4.1.- Encuentro con los Informantes**

##### **4.1.1.- Entrevistas**

A continuación, se describen y se interpretan los hallazgos conseguidos por los investigadores, mediante la aplicación de una entrevista semiestructura a los informantes claves quienes de caracterizaron por los siguientes criterios: proporcionalidad (hombres y mujeres), con edades comprendidas entre 18 y 50 años, profesionales y personas sin estudios superiores, que residan por más de 2 años en el país, transcribiendo textualmente por cada informante, los mismos se describieron así:

**1. ¿Cuáles consideras tú, fueron las causas que te condujeron a tomar la decisión de migrar de Venezuela?**

Informante 1: La necesidad económica, no hay trabajo estable, la mayoría de los trabajos lo pagan como domestica no alcanza para sobrevivir solo pagan 15 bolívares y eso no es suficiente

Informante 2: Porque trabajaba vendiendo dulces y ya no se vendían como antes.

Informante 3: La situación de mi país, lo que se gana no alcanza para comer y buscar un mejor futuro para mis hijos.

Informante 4: Por la situación del país, soy madre soltera, no tenía como garantizarles una mejor calidad de vida a mis hijos.

Informante 5: Vine en busca de trabajo, para tener una mejor calidad de vida para ayudar a mis hijos.

Informante 6: En Venezuela no hay oportunidades de empleo y al fallecer mi esposo que era el sostén del hogar me vine a buscar empleo.

Informante 7: Crisis humanitaria ya que en el país no hay empleo ni salud.

Informante 8: La situación a veces no teníamos que comer y no encontraba trabajo, lo hice por mis hijos.

Informante 9: La falta de oportunidades y de empleo, con el cambio de gobierno mi esposo quedo sin empleo.

Informante 10: Porque tengo un niño especial y Salí a pedir ayuda.

Informante 11: Salí de mi país por la necesidad.

Informante 12: Me separé de mi pareja y no conté con su ayuda actualmente estoy embarazada.

Informante 13: Falta de empleo no tenía ayuda de nadie.

Informante 14: No tenía una actividad económica estable, que me permitiera garantizar el sustento de mi familia, los niños no estaban estudiando, porque en la zona donde vivíamos se robaron todo del colegio, no había seguridad.

## **2.- ¿Qué represento para ti migrar fuera de tu país Venezuela?**

Informante 1: Ha sido muy duro, la situación país me obligo a emigrar

Informante 2: Me toco duro porque quedé solo todos se fueron y me vine en busca de mejores oportunidades.

Informante 3: Algo fuerte, nunca había contemplado la posibilidad de establecerme en otro país.

Informante 4: Fue algo difícil y doloroso para mi

Informante 5: Ha sido difícil para los niños separarse del papa, dejarlo solo e nuestro país.

Informante 6: Ha sido muy duro, me h tocado dormir en las calles, más sin embargo he conseguido ayuda con las ONG.

Informante 7: Dura empezar de cero, tener que pedir, para tener una mejor oportunidad de vida.

Informante 8: Es difícil salir de tu país sin conocer a nadie y no tener donde llegar

Informante 9: Todo ha sido duro dejar mi casa para dormir a la intemperie

Informante 10: Algo grande porque sé que aquí bueno conseguir un mejor bienestar para mis hijos.

Informante 11: Difícil me toco venirme en colar y dejarlo todo

Informante 12: Ha sido muy duro tener que reciclar para tener que darle de comer a mi hijo.

Informante 13: Muy mal por los cambios

Informante 14: Me siento feliz con la intención de tener un buen futuro para mis hijos.

### **3.- ¿Cómo relatarías tu vivencia durante el proceso de migración a otro país?**

Informante 1: Duro me ha tocado hasta pedir para darle comer a mis hijos, reciclar para tener para comprar agua para tomar, mi llegada a Colombia la hice por la trocha actual

Informante 2: Tuve que venirme pidiendo cola, no tenía plata y sola, no sabía dónde llegar

Informante 3: Fuerte, nos vivimos en cola y nos dieron para vivir en una invasión

Informante 4: Tener que venirme en cola, me toco dormir una noche en el terminar, aguantar hambre, todo lo que me daban pan, avena y comida se lo daba a mi hijo

Informante 5: Toco venirnos en moto, lo cual fue muy duro para los niños que se mantenían fastidiados

Informante 6: Toma la decisión con la meta de sacar mis hijos adelante, poder darles una mejor educación y alimentación

Informante 7: Llegue con mi hermana después mi hermana se devolvió y me toco resistir sola

Informante 8: Vivo arrimada con una señora que me dio alojamiento, recojo potes para darles de comer a mis hijos, soy madre soltera

Informante 9: Horrible estábamos viviendo en una invasión, mis hijas se enfermaron, pero aun así muchas personas nos ayudaron

Informante 10: Difícil dormíamos en la calle hasta que una señora nos dio permiso para que los niños durmieran adentro y nosotros en la terraza en el piso

Informante 11: Difícil porque no tengo como estar acá

Informante 12: Ha sido muy dura la experiencia tuve que vender lo poco que tenia para tener algo de dinero y poder llegar pidiendo cola, también una vez se me acabo el dinero

Informante 13: Para poder venirme tuve que vender mi cabello para poder venirme con mis hijos y tener los suficiente



Informante 14: Donde yo estaba tenía la capacidad de ver a mis hijos y defenderlos, pero acá es diferente todo ha sido difícil no puedo tener cosas básicas como agua, comida y alimentos pasamos hasta 5 días sin comer.

#### **4.- ¿Qué temores emocionales experimentaste durante el proceso de migración?**

Informante 1: Mucha tristeza y temor de que me separen de mis 3 hijos

Informante 2: Que me robaran a mis hijas

Informante 3: Miedo a que mis hijos se enfermaran, no conseguir un trabajo para garantizarle una mejor calidad de vida a mi familia.

Informante 4: Estar sola en un país desconocido, miedo de no saber qué hacer, miedo de que me quitaran mi hijo

Informante 5: Mucho miedo e incertidumbre

Informante 6: Extraño a mi familia, mama, hermanos papa, extraño dormir en sus casas

Informante 7: Desesperación y soledad

Informante 8: Que me trataran mal

Informante 9: Muy triste porque deje a mi familia

Informante 10: Que me robaran a mis hijos

Informante 11: Hasta el momento ninguno

Informante 12: Estar alerta con las personas abusadoras

Informante 13: El no tener un techo donde vivir y dormir mis hijos

Informante 14: Me dolió bastante ver a mis sin tener que comer

#### **5.- ¿Emocionalmente que situaciones te han afectado más y por qué?**

Informante 1: Sentirme sola y la impotencia de no poder ayudar a mi familia

Informante 2: Pasar hambre y sed, yo y mis hijas

Informante 3: No tener trabajo

Informante 4: Que todo acá es nuevo para mí

Informante 5: Miedo de llegar a un país sin saber cómo nos va a ir

Informante 6: Una sensación de impotencia por no tener nada como ayudar a mis hijos con su alimentación

Informante 7: El no tener una alimentación, educación y una estabilidad laboral

Informante 8: Vivir arrimada, porque no es igual tener su casa y cuando tienes hijos que lloran a la gente no le gusta

Informante 9: Las condiciones en las que están mis hijos sin poderles darle una mejor alimentación

Informante 10: No poder dar una mejor alimentación a mis hijos

Informante 11: No tener trabajo

Informante 12: La soledad por la falta de apoyo

Informante 13: Mucha tristeza y llanto por la situación

Informante 14: Tener 5 hijos es difícil, una de mis hijas está enferma y tengo miedo de que empeore.

## **6.- ¿Cómo relatarías el sentimiento de soledad que experimenta los migrantes?**

Informante 1: El no estar en tu país, genera impotencia el no poder hacer nada

Informante 2: Me duele estar sola sin mi familia

Informante 3: Es algo nuevo tengo temor de quedar en la calle con mis hijos

Informante 4: Lloré mucho me vi sola con mi hijo

Informante 5: Al principio me sentí muy insegura

Informante 6: Me he desahogado en las noches lloro y siento que no puedo más

Informante 7: Me han apoyado con mis hijos

Informante 8: Caí en depresión, lloraba mucho me siento sola

Informante 9: Extraño mucho a mi papa es discapacitado, mis hijos lo extrañan

Informante 10: Fue algo fuerte me dio nostalgia y a mi hermana que estaba conmigo

Informante 11: Mal porque mi familia está en Venezuela

Informante 12: Desahogarme llorando

Informante 13: Me he sentido muy sola y humillada

Informante 14: Me siento desespera e inútil

### **7.- ¿Cómo consideras qué afecto la dinámica familiar el proceso migratorio?**

Informante 1: Rebeldía, mucha tristeza y llanto.

Informante 2: Lloraban mucho las niñas porque querían estar en su casa

Informante 3: Los niños lo han entendido porque son pequeños, mi esposa y yo hemos hablado el tema

Informante 4: Tuve que separarme de mi hija por no tener como solventar sus necesidades

Informante 5: Separarme de mi familia

Informante 6: Me afecto mucho porque mi esposo murió y quede sol con las niñas

Informante 7: Mi hijo mayor extraña mucho a su abuela

Informante 8: Tuve que dividir a los niños y lloraban mucho porque extrañaban a sus hermanos

Informante 9: Nos hemos apoyado más como familia nos hemos fortalecido

Informante 10: Fui muy duro para mis hijos y mi mama, porque estaban muy apegados, mi mama lloraba mucha ya está más tranquila

Informante 11: Difícil tuve que traerme a mi sobrina para darle una mejor calidad de vida

Informante 12: Mi separación

Informante 13: Actualmente no tengo contacto con mi familia

Informante 14: Están serenos, me hablan bien, están tranquilos

### **8.- ¿Cómo tu familia ha enfrentado el proceso migratorio?**

Informante 1: nos afectó mucho todos sentimos una tristeza por estar separados

Informante 2: Todos estamos afectados porque nos tocó separarnos

Informante 3: Mi mamá está bastante afectada llora mucho, Jamás nos habíamos separado y mi situación acá le preocupa mucho

Informante 4: Para todos ha sido duro, dice que Dios se olvidó de nosotros a veces no sé qué responderles

Informante 7: Los ha costado mucho la adaptación estar en otro país con otras personas

Informante 8: Ha sido duro porque soy la ve por mi mama y no tengo como traerla porque no tengo nada estable

Informante 9: A mis hijos les afectado mucho no estar en su país con su abuela

Informante 10: Mis hijos están tristes porque quieren devolverse

Informante 11: Todos tomamos caminos en busca de mejores oportunidades

Informante 12: si

Informante 13: Mal estamos alejados

Informante 14: Reconocen la necesidad que padecía y me animan a defenderme

### **9.- ¿Consideras que la migración contribuye a la fragmentación familiar y por qué?**

Informante 1: si la familia se desintegro cada quien busco para donde consideraba mejor

Informante 2: si `porque todos tuvimos que irnos para buscar mejores oportunidades

Informante 3: Considero que no porque sabemos que lo hacemos por necesidad

Informante 4: Si porque todos los separamos para tener una mejor calidad de vida

Informante 5: Si toda la familia tomo rumbos distintos

Informante 6: He tratado de que el vínculo se mantenga entre mis hijos y mi familia en Venezuela

Informante 7: En mi caso me he mantenido con mis hijos, pero mis hermanos han emigrado a otros países solos

Informante 8: Si porque tuve que entregar mis hijos a su papa porque no tenía como mantenerlos

Informante 9: Si afecta, hay momentos de desesperación, pero luego recordamos que debemos seguir adelante por nuestros hijos

Informante 10: Si porque debemos dejar a la familia para conseguir un mejor bienestar

Informante 11: Si porque ya cada quien debe salir para conseguir mejores oportunidades

Informante 12: Si cada uno está por su lado

Informante 13: Si yo en este momento no tengo contacto con mi familia

Informante 14: No porque allá no tenemos como salir adelante

#### **10.- ¿Cómo ha afectado la migración el desempeño académico de sus hijos?**

Informante 1: Mucho los niños aun no estudian por falta de documentos que exigen aquí

Informante 2: No he podido conseguirles un cupo para que retornen a los estudios

Informante 3: Bastante porque no han podido acceder a la escolarización colombiana

Informante 4: El niño todavía no está en edad escolar

Informante 5: No están estudiando

Informante 6: No estudian todavía

Informante 7: Actualmente no están estudiando

Informante 8: Al principio lloraban cuando los dejaba en el colegio, pero se han adaptado

Informante 9: No estudian actualmente

Informante 10: Los niños aún no están en edad escolar

Informante 11: Mal porque no han podido comenzar a estudiar

Informante 12: No están estudiando

Informante 13: No estudian

Informante 14: Ellos quieren estudiar, pero no han podido ingresar a una escuela

**11.- ¿Luego de salir de Venezuela, como ha sido el trato al migrante en otro país?**

Informante 1: Mal nos miran con lastima o desprecio

Informante 2: Bien cuando estaba en la calle la gente me daba refresco, panes y comida para mis hijos

Informante 3: Gracias a Dios muy bien

Informante 4: Aquí me han tratado muy bien

Informante 5: Muy bien de lo mejor

Informante 6: Excelente, humanos de los mejor

Informante 7: He sido discriminado en muchas ocasiones

Informante 8: Gracias a Dios me han tratado bien

Informante 9: Gracias a Dios el trato ha sido bueno

Informante 10: Me han tratado muy bien

Informante 11: Bien me han ayudado mucho

Informante 12: Ha sido relativo unas cosas bien otras no tanto

Informante 13: Algunas personas me han recibido con agrado otras no

Informante 14: Hay muchos que nos ayudaron con un plato de comida o una bolsa de agua.

**12.- ¿Cómo migrante o refugiado que eres consideras que has tenido mejores oportunidades laborales?**

Informante 1: La verdad no la gente exige ser colombiano nos limitan mucho a los extranjeros

Informante 2: Si porque una sale a vender o pide trabajo y le dan, yo baje de un camión arroz y refresco y me pagaron

Informante 3: Todavía no porque no he podido conseguir un empleo, debo sacar los papeles para tener mejores oportunidades

Informante 4: No porque no tengo trabajo

Informante 5: no ninguna hay un trato diferente

Informante 6: Aun no he trabajado

Informante 7: Muy pocas

Informante 8: No me ha tocado recoger potes por no tener para comer

Informante 9: No

Informante 10: No

Informante 11: No porque no tengo empleo

Informante 12: Solo reciclaje

Informante 13: Ninguno

Informante 14: Las oportunidades las crea uno mismo pero el colombiano se defiende más.

### **13.- ¿Cómo ha sido su proceso de adaptación en otro país?**

Informante 1: Un poco difícil la gente de maltrata

Informante 2: Ha sido fácil porque la gente es tratable

Informante 3: Un poco fuerte, pero me he venido acoplado al proceso

Informante 4: Poco a poco me estoy adaptando

Informante 5: Difícil llegar a un nuevo país toco pedir ayuda a los vecinos

Informante 6: Me estoy acostumbrando

Informante 7: He sabido adaptarme

Informante 8: Ahorita estoy más tranquilo, al principio fue difícil andar sola y ver tanto chirretes cargando 3 niños

Informante 9: Me ha sido difícil no estar en mi casa

Informante 10: Es duro `pero me he adaptado poco a poco

Informante 11: Ha sido fácil para mi

Informante 12: Me ha costado adaptarme por la vivienda

Informante 13: Me he adaptado poco a poco

Informante 14: Trato de estar serena y hablar con mis hijos

#### **14.- ¿Qué cambios culturales ha provocado el migrar hacia Colombia?**

Informante 1: El colombiano es alegre, su comida es diferente comen arroz de tortuga

Informante 2: Siento aquí está casi igual a cuando estaba allá

Informante 3: Considero que la alimentación es más sana, creo que allá somos más alegres y confianzudos

Informante 4: Me siento que ha cambiado mucho

Informante 5: Ninguno sigo siendo igual

Informante 6: Lo he visto como un aprendizaje

Informante 7: Me he relacionado bien con las demás personas

Informante 8: Veo mucho miedo hacia nosotros, aunque los colombiano son solidarios se ayudan unos a otros

Informante 9: La alimentación

Informante 10: Todo es diferente

Informante 11: Los colombianos tiene más posibilidades, son solidarios ayudan a uno

Informante 12: El trato es diferente



Informante 13: Ninguno

Informante 14: Aquí es diferente hay más comercio

#### **15.- ¿Cómo ha cambiado socialmente tu vida luego de migrar hacia Colombia?**

Informante 1: Ha sido un cambio radical

Informante 2: Ha cambiado el 100% porque tuve que dejarlo todo

Informante 3: Ha cambiado porque casi no conozco a nadie

Informante 4: No conozco mucho aquí, creo que poco a poco vamos conociendo nuevas personas

Informante 5: Mi relación con los demás ha sido buena, me han recibido bien

Informante 6: No me ha afectado

Informante 7: si mucho porque todo es medio trabajar para vivir

Informante 8: Ha cambiado totalmente solo trato con la señora donde vivo.

Informante 9: Bien se me ha hecho fácil por mi cultura wayuu

Informante 10: No conozco a nadie

Informante 11: No conozco a mucha gente

Informante 12: No ha sido fácil llegar algunas personas por su forma de ser y rechazo a los venezolanos.

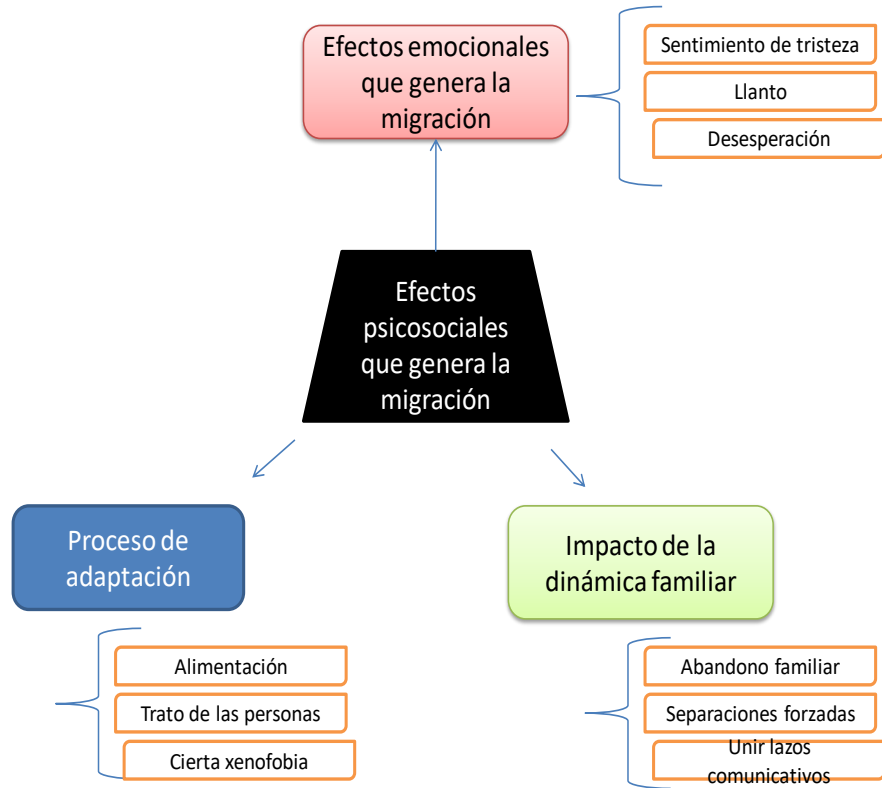
Informante 13: Me he sentido tranquila

Informante 14: Mucho uno solo vive para trabajar aquí.

#### **4.2.- Análisis e interpretación de las entrevistas**

En este apartado conviene, luego de la redacción de las entrevistas aplicada a los informantes claves, construir un diagrama general integrador que concentre todos los elementos que emergieron durante su desarrollo, con el objeto de que sirva como referencia para analizar los efectos psicosociales que genera la migración en las personas venezolanas alojadas en el Centro

de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao. Por tal motivo, a continuación, se presentan la estructura conceptual para este propósito:



**Figura N° 1. Estructura cognitiva integradora**

**Fuente:** Elaboración propia (2022)

Sobre la base de los datos obtenidos luego de la entrevista realizada a (14) migrantes venezolanos, tanto hombres como mujeres, de edades diferentes, profesionales y no, quienes sirvieron de informantes claves, se presenta el análisis conclusivo al cual se llegó en relación a la categoría fundamental Efectos psicosociales que genera la migración.

Desde esta perspectiva los migrantes venezolanos, en referencia a identificar los efectos emocionales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de

Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, casi la generalidad expone que las razones que los obligaron a salir de su país fue la situación de crisis actual, falta de trabajo y oportunidades de calidad de vida, sin embargo en ese proceso migratorio han desarrollado emociones como de tristeza, llanto, desesperación incluso soledad, pese a la apoyo de algunos colombianos, extrañan su país.

En referencia al segundo propósito del estudio referido a establecer el impacto de la dinámica familiar que genera la migración en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, los entrevistados asumen que la separación con los miembros de su familia ha sido forzada, hay sentimientos de culpa y abandono, lo que ha generado que algunas parejas se separen, el proceso migratorio en algunos casos ha sido satisfactorio pero en algunos casos no ha sido así, muchos venezolanos anhelan regresar a su país porque han dejado sus padres e incluso sus hijos solos.

En cuanto al tercer propósito de la investigación referido a describir el proceso de adaptación que han atravesado población migrante alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, los informantes relatan que ha sido un proceso algo difícil señalando que la alimentación les ha pegado, los venezolanos son mas descontrolados con su alimentación, consumen más frituras, el sabor de la comida no es igual, otro aspecto que ha impacto es el trato de algunas personas incluso de rechazó y cierta xenofobia, mas sin embargo, destacan que muchos colombianos les han brindado apoyo con alimentos especialmente para los más pequeños.

### 4.3.- Triangulación

Triangulación contratada de la interpretación de los hallazgos de las entrevistas y teorías.

**Cuadro 2 Subcategoría: Efectos emocionales que genera la migración**

<b>Subcategoría: Efectos emocionales que genera la migración</b>		
<b>Entrevista</b>	<b>Teoría</b>	<b>Interpretación</b>
Que las razones que los obligaron a salir de su país fue la situación de crisis actual, falta de trabajo y oportunidades de calidad de vida, sin embargo, en ese proceso migratorio han desarrollado emociones como de tristeza, llanto, desesperación incluso soledad, pese al apoyo de algunos colombianos, extrañan su país.	Estrella (2020), argumenta: La experiencia migratoria puede ser positiva o negativa, dependiendo de la capacidad del migrante para sobre ponerse frente a las situaciones adversas que se le pueden presentar, donde este se siente vulnerable y emocionalmente inestable, especialmente cuando es víctima de discriminación o algún tipo de prejuicio social, comienza aflorar todo un cumulo de sentimientos de ira, dolor, tristeza, ansiedad, soledad y culpa. (p.29).	Los migrantes han manifestado que su proceso migratorio ha sido difícil, fuerte y duro, por toda la travesía de salir de sus hogares, incluso pidiendo cola, por no tener dinero, esto puede desencadenar en el desarrollo de factores emocionales que afectan psicológicamente al migrante, como las situaciones de estrés, ya que se ve obligado a desapegarse de algunas costumbres o hábitos para aprender nuevas formas de ser que constituyen parte de

		los vínculos afectivos que requiere para adaptarse a la nueva realidad social, cultural y lingüística que lo rodea
--	--	--

Sobre la base de las manifestaciones expuestas por los informantes que las razones que los obligaron a salir de su país fue la situación de crisis actual, falta de trabajo y oportunidades de calidad de vida, sin embargo, en ese proceso migratorio han desarrollado emociones como de tristeza, llanto, desesperación incluso soledad, pese al apoyo de algunos colombianos, extrañan su país.

Estos resultados, sustentan lo expuesto por Estrella (2020), quien argumenta que la experiencia migratoria puede ser positiva o negativa, dependiendo de la capacidad del migrante para sobreponerse frente a las situaciones adversas que se le pueden presentar, donde este se siente vulnerable y emocionalmente inestable, especialmente cuando es víctima de discriminación o algún tipo de prejuicio social, comienza aflorar todo un cumulo de sentimientos de ira, dolor, tristeza, ansiedad, soledad y culpa.

No obstante, los migrantes han manifestado que su proceso migratorio ha sido difícil, fuerte y duro, por toda la travesía de salir de sus hogares, incluso pidiendo cola, por no tener dinero, esto puede desencadenar en el desarrollo de factores emocionales que afectan psicológicamente al migrante, como las situaciones de estrés, ya que se ve obligado a desapegarse de algunas costumbres o hábitos para aprender nuevas formas de ser que constituyen parte de los vínculos afectivos que requiere para adaptarse a la nueva realidad social, cultural y lingüística que lo rodea.

**Cuadro 3 Subcategoría: Impacto de la dinámica familiar**

<b>Subcategoría: Impacto de la dinámica familiar</b>		
<b>Entrevista</b>	<b>Teoría</b>	<b>Interpretación</b>
<p>Los entrevistados asumen que la separación con los miembros de su familia ha sido forzada, hay sentimientos de culpa y abandono, lo que ha generado que algunas parejas se separen, el proceso migratorio en algunos casos ha sido satisfactorio, pero en algunos casos no ha sido así, muchos venezolanos anhelan regresar a su país porque han dejado sus padres e incluso sus hijos solos.</p>	<p>Montero, Carbonera y Poveda (2018), expone “la dinámica familiar se ve ampliamente afectada por las migraciones generando una desunión de todo el núcleo, los cuales con el tiempo desarrollan problemas de comunicación, depresiones e incremento de la violencia” (p.13).</p>	<p>Las migraciones pueden impactar en la familia, debido a esa separación repentina o no, donde uno o varios de los miembros del núcleo familiar ha tenido que buscar nuevos horizontes para ofrecerle una mejor calidad de vida a los demás del núcleo familiar, ya sean sus padres o hijos, este tránsito migratorio provoca conductas de rebeldía de los niños, si son las madres las que emigran muchos padres no se sienten preparados para asumir el rol de protectores de la familia por lo que terminan abandonando a sus</p>

		hijos, si por el contrario es el padre quien emigra.
--	--	--

En relación con la subcategoría Impacto de la dinámica familiar los migrantes venezolanos asumen que la separación con los miembros de su familia ha sido forzada, hay sentimientos de culpa y abandono, lo que ha generado que algunas parejas se separen, el proceso migratorio en algunos casos ha sido satisfactorio, pero en algunos casos no ha sido así, muchos venezolanos anhelan regresar a su país porque han dejado sus padres e incluso sus hijos solos.

Esto converge con las afirmaciones de Montero, Carbonera y Poveda (2018), quien expone que la dinámica familiar se ve ampliamente afectada por las migraciones generando una desunión de todo el núcleo, los cuales con el tiempo desarrollan problemas de comunicación, depresiones e incremento de la violencia.

De allí que se infiere que las migraciones pueden impactar en la familia, debido a esa separación repentina o no, donde uno o varios de los miembros del núcleo familiar ha tenido que buscar nuevos horizontes para ofrecerle una mejor calidad de vida a los demás del núcleo familiar, ya sean sus padres o hijos, este tránsito migratorio provoca conductas de rebeldía de los niños, si son las madres las que emigran muchos padres no se sienten preparados para asumir el rol de protectores de la familia por lo que terminan abandonando a sus hijos, si por el contrario es el padre quien emigra

**Cuadro 4 Subcategoría: Proceso de adaptación**

<b>Subcategoría: Proceso de adaptación</b>		
<b>Entrevista</b>	<b>Teoría</b>	<b>Interpretación</b>

<p>Los informantes relatan que ha sido un proceso algo difícil señalando que la alimentación les ha pegado, los venezolanos son más descontrolados con su alimentación, consumen más frituras, el sabor de la comida no es igual, otro aspecto que ha impacto es el trato de algunas personas incluso de rechazó y cierta xenofobia, mas sin embargo, destacan que muchos colombianos les han brindado apoyo con alimentos especialmente para los más pequeños.</p>	<p>Villacieros (2020), sostiene: Las migraciones generan un alto impacto en las vidas de quienes deciden salir de sus territorios ancestrales o de origen, especialmente porque se establece un proceso de adaptación en los cuales hay un cambio de actitud y comportamientos, en cuanto a los usos, costumbres, tradiciones y valores, porque si bien es cierto el migrante no olvida sus raíces, debe convivir con las nuevas formas de vida y hábitos de la nueva sociedad en la cual ha decidido incorporarse. (p.45)</p>	<p>Para los migrantes venezolanos el proceso de adaptación ha sido sencillo para otros ha sido difícil asumir ciertas actitudes o comportamientos, sin embargo, reconocen el valor que Colombia atribuye a sus manifestaciones, usos y costumbres propias</p>
---	--	---

En relación a la subcategoría Proceso de adaptación los informantes relatan que ha sido un proceso algo difícil señalando que la alimentación les ha pegado, los venezolanos son más descontrolados



con su alimentación, consumen más frituras, el sabor de la comida no es igual, otro aspecto que ha impacto es el trato de algunas personas incluso de rechazó y cierta xenofobia, más, sin embargo, destacan que muchos colombianos les han brindado apoyo con alimentos especialmente para los más pequeños.

Estos resultados divergen de las afirmaciones de Villacieros (2020), quien sostiene las migraciones generan un alto impacto en las vidas de quienes deciden salir de sus territorios ancestrales o de origen, especialmente porque se establece un proceso de adaptación en los cuales hay un cambio de actitud y comportamientos, en cuanto a los usos, costumbres, tradiciones y valores, porque si bien es cierto, el migrante no olvida sus raíces, debe convivir con las nuevas formas de vida y hábitos de la nueva sociedad en la cual ha decidido incorporarse, ya que para los migrantes venezolanos el proceso de adaptación ha sido sencillo para otros ha sido difícil asumir ciertas actitudes o comportamientos, sin embargo reconocen el valor que Colombia atribuye a sus manifestaciones, usos y costumbres propias.

Con base a lo descrito, se infiere que al analizar los efectos psicosociales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, esto concuerdas en que el proceso migratorio ha sido fuerte afectando significativamente emocionalmente, lo que los ha llevado a manifestar tristeza, llanto, desesperación, se han tenido que separar forzosamente de sus familiares, a los niños les ha impacto, especialmente porque la mayoría no lograr un cupo por las exigencias legales del país que los recibe, pese a que algunos son profesionales no han con seguido empleos estables la mayoría ha tenido que pedir y trabajar reciclando para poder comer.

**4.4.- Proponer estrategias de intervención que coadyuvé a minimizar los efectos psicosociales que genera la migración en personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.**

Una vez concluido el proceso de información mediante el análisis, interpretación, triangulación y categorización de los datos cualitativos obtenidos. Se propone estrategias de intervención que coadyuvé a minimizar los efectos psicosociales que genera la migración en personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, las cuales se desarrollan como sigue a continuación:

- 1) Identificar la totalidad de personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, a fin de crear un sistema de control y atención de vulnerabilidad
- 2) Formación de sensibilización a personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao
- 3) Taller de socialización sobre motivación personal y motivación al logro a personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao
- 4) Conversatorio sobre emprendimiento con migrantes venezolanos
- 5) Elaborar folletos y trípticos con información sobre centro de apoyo al migrante y al refugiado

De igual como especialista en Resolución de conflictos nuestras propuestas son las siguientes:

- ✓ Elaborar un diagnóstico del perfil social, cultural y académico de los migrantes venezolanos a fin de tener una panorámica de la realidad de esta población.
- ✓ Realizar un conversatorio con los refugiados y migrantes sobre salud emocional
- ✓ Canalizar con las instituciones de ayuda a los refugiados atención en cuanto a salud, permanencia en el país y garantizar el acceso a la educación a los niños.
- ✓ Es necesario crear centros de orientación al migrante para que a través del estado se canalicen apoyo para el visado de trabajo o empleos.

## CONCLUSIONES

Se concluye, planteando como una aproximación conceptual sobre las migraciones como movimiento de personas de un sitio a otro en busca de óptimas condiciones de vida u otras causas de fuerza mayor como la presencia de grupos irregulares en sus territorios ancestrales. Dicha situación, es muy común en las fronteras entre Venezuela y Colombia, donde no existen controles que permitan manejar esta realidad que genera toda una serie de conflictos de carácter social y cultural.

Para el primer propósito específico: identificar los efectos emocionales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, casi la generalidad expone que las razones que los obligaron a salir de su país fue la situación de crisis actual, falta de trabajo y oportunidades de calidad de vida, sin embargo en ese proceso migratorio han desarrollado emociones como de tristeza, llanto, desesperación incluso soledad, pese a la apoyo de algunos colombianos, extrañan su país.

Para su segundo propósito referido a establecer el impacto de la dinámica familiar que genera la migración en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, los entrevistados asumen que la separación con los miembros de su familia ha sido forzada, hay sentimientos de culpa y abandono, lo que ha generado que algunas parejas se separen, el proceso migratorio en algunos casos ha sido satisfactorio pero en algunos casos no ha sido así, muchos venezolanos anhelan regresar a su país porque han dejado sus padres e incluso sus hijos solos.

En cuanto al tercer propósito de la investigación, referido a describir el proceso de adopción que han atravesado población migrante alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del

Municipio de Maicao, los informantes relatan que ha sido un proceso algo difícil señalando que la alimentación les ha pegado, los venezolanos son más descontrolados con su alimentación, consumen más frituras, el sabor de la comida no es igual, otro aspecto que ha impacto es el trato de algunas personas incluso de rechazó y cierta xenofobia, más sin embargo, destacan que muchos colombianos les han brindado apoyo con alimentos especialmente para los más pequeños.

Con base a lo descrito, se infiere que al analizar los efectos psicosociales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao, esto concuerdas en que el proceso migratorio ha sido fuerte afectando significativamente emocionalmente, lo que los ha llevado a manifestar tristeza, llanto, desesperación, se han tenido que separar forzadamente de sus familiares, a los niños les ha impacto, especialmente porque la mayoría no lograr un cupo por las exigencias legales del país que los recibe, pese a que algunos son profesionales no han con seguido empleos estables la mayoría ha tenido que pedir y trabajar reciclando para poder comer.

## RECOMENDACIONES

Principalmente, dar a conocerla problemática de la migración y sus efectos para que llegue la información a la mayor parte del colectivo posible, realizar un trabajo de divulgación y difusión, donde a través de charlas, carteles informativos, radio, prensa, lograr se pueda establecer una red de información, proponer la implicación y la colaboración de agentes que tratan de forma directa e indirecta, el apoyo de la administración municipal y toda la estructura social comunitaria.

Es procedente afirmar que las migraciones representan uno de los desafíos más complejos para analizar desde el punto de vista psicológico, ya que los migrantes están expuestos a una fuerte variación de sus emociones, producto de enfrentarse a una nueva realidad sociocultural, muchas veces dejar a sus seres queridos en sus naciones de origen, adoptar nuevos estilos de vida e incluso ser víctima de xenofobia.

Es necesario apoyar y atender a los migrantes para minimizar los efectos psicosociales que genere este proceso de allí que se recomiendan talleres, charlas de sensibilización, motivación y emprendimiento.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Barandica, M. (2020). Migrantes venezolanos en Colombia, entre la Xenofobia y Aporofobia. *Latitude 1* (2), 119-128
- Beldyk, M. (2021). *Refugiados: Crónicas de un drama silencioso*. Argentina: Random House
- Castro, E. (2016). Configuración de la migración interna en la región del Paisaje Cultural Cafetero de Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (2), 1563-1585
- Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES). (2018). *Estrategia para la atención de la migración desde Venezuela*. Recuperado de <https://www.cancilleria.gov.co/documento-conpesestrategia-atencion-migracion-venezuela>.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2018). Encuesta Continua de Hogares (2002-2005) y Gran Encuesta Integrada de Hogares (2008-2017).
- Demon, G. (2006). Las nuevas lógicas migratorias en el mundo globalizado. *La inmigración extranjera como desafío y esperanza*, Universidad de Alicante. *Departamento de Geografía Humana* 2 (3), 1-26
- De la Rita, M., Muñes, E. y Villarreal, M. (2019). El enfoque de sistemas migratorios revisitado. Una propuesta teórica para el estudio del sistema migratorio de América Latina y el Caribe. *Revista interdisciplinar de Morbilidades Humana* 27 (57), 79-100
- Dorado, L. (2021). *Análisis de la regulación de la migración forzada venezolana en Colombia a la luz de los estándares internacionales de derechos humanos, caso en estudio: 2019-2020*. Universidad Católica de Colombia
- Estrella, N. (2020). Procesos psicológicos de la migración. Aculturación, estrés y resiliencia. *Boletín científico Sapiens Research* 8 (2), 29-37

Falcon, A. (2020). *Migraciones Venezolanas entre conflictos y realidad sociales*. Universidad del Zulia Forest, C. y García, F. (2016). *Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela*. Valencia: Nau libres

Gallegos, A. y Sandoval, A. (2020). Autoestima y violencia psicológica. *Enseñanza e investigación en psicología* 2 (1), 139-148

García, L. (2021). Migraciones, Estado y una política del derecho humano a migrar: ¿hacia una nueva era en América Latina? *Colombia Internacional* 3 (2), 107-133

García, M. y Restrepo, J. (2019). Aproximación al proceso migratorio venezolano en el siglo XXI. *Hallazgos* 16 (32), 63-82 Gissi, E. (2019). Diáspora, integración social y arraigo de migrantes. *Migraciones: Publicación del Instituto de Estudios sobre migraciones* 2 (3), 61-88

Gomez, J. (2020). *Diagnóstico sobre la familia*. Biblioteca Palabra. España

Gotuzzo, E. (2018). Las migraciones y el impacto en la salud. *Acta medica* 35 (3), 143-145

Huertas, O. (2020). Dossier migraciones y salud mental. *Gerencia y políticas de salud* 19 (2), 72-76

eKaplan, C. y Ramirez, I. (2020). *Conflictos, violencias y emociones*. Voces de la educación

Larrota, R. (2020). Perdida, duelo y salud mental en tiempos de pandemia y migraciones. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud* 52 (2), 179-191

Martin, C. (2016). *Manual sobre perspectiva psicosocial en la investigación de derechos humanos*. Universidad del país Vasco

Martínez, M. (2011). *La capacidad creadora y sus implicaciones para la metodología de la investigación*. Psicología (Caracas: UCV), Vol. XII, Número 1-2, 37-67



- Martínez, M. (2013). La investigación cualitativa. *Revista de Investigación en Psicología.*, 9 (1) 123-146.
- Martínez, M. y Martínez, J. (2018). Procesos migratorios e intervención psicosocial. *Papeles del Psicólogo* 39 (2), 96-103
- Mera, M. y Bilbao, M. (2020). Discriminación y bienestar psicológico de inmigrantes Venezolanos en Chile. *Revista de psicología* 29 (1), 65-79
- Montero, O., Carbonera, M. y Poveda, I. (2018). Cuando la mujer migra. Una mirada a las migraciones, desde la perspectiva del desarrollo sostenible. *Revista Novedades en población* 14 (28), 13-28
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM) 2018 Guía de Atención Psicosocial a Personas Migrantes en Mesoamérica.
- Piña, C. (2019). Estrategias de intervención para superar la fragmentación familiar. *Revista de educación y sociedad* 3 (1), 90-95
- Restrepo, J. y Jaramillo, J. (2020). Percepción de líderes sociales y representantes de organizaciones públicas y privadas sobre la migración y inmigrantes venezolanos en el municipio de Maicao La Guajira. *Migraciones. Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones* 7 (3), 119-145
- Rincon, D. (2021). *Efecto de una programa de intervención en la motivación de estudiantes.* Universidad del Norte
- Rios, A. (2019). *Consecuencias del proceso migratorio.* Universidad Externado de Colombia
- Rodríguez, M. (2020). Familia migrante, escuela y comunidad. *Revista de ciencias sociales* 1 (2), 191- 210

- Rodríguez, B. y Ramírez, F. (2021). Competencias culturales de migrantes y su integración laboral. *Revista de ciencias gerenciales* 16 (48), 45-59
- Rodríguez, M. y Frias, L. (2005). *Algunos factores psicologicos y su papel en la enfermedad: una revision*. Universidad Autónoma de México
- Rojas, T. (2019). Trayectoria escolar de hijos de familias migrantes. *Region y sociedad* 1 (31), 21-34
- Rojas, N. Amode, N. y Jiménez, R. (2016). *Migraciones en la triple frontera andina: Bolivia, Chile y Perú: desafíos persistentes y oportunidades estructurales*. Universidad Antonio Ruiz Montoya
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Brasil. 5ta. Edición. Universidad de Deusto:
- Stang, F. (2019). *Entre el resentimiento y la culpa*. Universidad de Alcalá de Henares
- Stang, F., Lara, A. y Andrade, M. (2020). Retorica humanitaria y expulsabilidad: migrantes haitianos y gobernabilidad migratoria. *Si somos Americanos* 20 (1), 93-176
- Soto, D. (2020). *Consecuencias emocionales de los migrantes Venezolanos*. Universidad Rafael Urdaneta. Escuela de Psicología
- Sosa, F. y Zubieta, E. (2018). La experiencia de migración y adaptación sociocultural: identidad, contacto y apoyo social en estudiantes universitarios migrantes. *Psicogente* 18 (33), 36- 51
- Valecillos, C. (2020). *Situaciones emocional de los migrantes venezolanos*. Universidad Central de Venezuela
- Vasquez, J. (2018). Ansiedad o depresión por choque Cultural. *Revista de psicologia infantil* 2 (3), 21-25

- Vaquerizo, E. (2019). *Medios étnicos, adaptación al ecosistema digital y uso de la diáspora migrante*. Vivat Academia
- Velasco, J. (2020). Hacia una visión cosmopolita de las fronteras. Desigualdades y migraciones desde la perspectiva de la justicia global. *Revista internacional de Sociología* 78 (2), 153-156
- Villacieros, I. (2020). Impacto del estrés por aculturación sobre los migrantes. *Revista Española de educación comparada* 3 (1), 45-49
- Villalta, P. (2020). *Investigación cualitativa para ciencias sociales*. Universidad de Sevilla- España

## ANEXO A

### INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION HERRAMIENTA PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION

Propósito General: Analizar los efectos psicosociales que genera la migración, en las personas venezolanas alojadas en el Centro de Atención al Refugiado y Migrante del Municipio de Maicao.

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_ **EDAD:** \_\_\_\_\_

**OCUPACION:** \_\_\_\_\_ **SEXO:** \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles consideras tú, fueron las causas que te condujeron a tomar la decisión de migrar de Venezuela?

2.- ¿Qué represento para ti migrar fuera de tu país Venezuela?

3.- ¿Cómo relatarías tu vivencia durante el proceso de migración a otro país?

4.- ¿Qué temores emocionales experimentaste durante el proceso de migración?

5.- ¿Emocionalmente que situaciones te han afectado más y por qué?

6.- ¿Cómo relatarías el sentimiento de soledad que experimenta los migrantes?

7.- ¿Cómo consideras qué afecto la dinámica familiar el proceso migratorio?

8.- ¿Cómo tu familia ha enfrentado el proceso migratorio?

9.- ¿Consideras que la migración contribuye a la fragmentación familiar y por qué?

10.- ¿Cómo ha afectado la migración el desempeño académico de sus hijos?

**11.- ¿Luego de salir de Venezuela, como ha sido el trato al migrante en otro país?**

**12.- ¿Cómo migrante o refugiado que eres consideras que has tenido mejores oportunidades laborales?**

**13.- ¿Cómo ha sido su proceso de adaptación en otro país?**

**14.- ¿Qué cambios culturales ha provocado el migrar hacia Colombia?**

**15.- ¿Cómo ha cambiado socialmente tu vida luego de migrar hacia Colombia?**