

**IMPACTO QUE GENERA LA MIGRACIÓN EN LA ADAPTACIÓN ESCOLAR DE  
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VENEZOLANOS ESTABLECIDOS EN EL  
MUNICIPIO DE MAICAO**

**LUZ DARY DE LEÓN BARROS  
ZEUDY VALDEBLANQUEZ MORA**

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA  
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
ESPECIALIZACIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
AÑO, 2022**

**IMPACTO QUE GENERA LA MIGRACIÓN EN LA ADAPTACIÓN ESCOLAR DE  
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VENEZOLANOS ESTABLECIDOS EN EL  
MUNICIPIO DE MAICAO**

**LUZ DARY DE LEÓN BARROS  
ZEUDY VALDEBLANQUEZ MORA**

**Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Resolución de Conflictos**

**Directora**

**JAHINA JOHELIS LÓPEZ GUTIÉRREZ**

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA  
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
ESPECIALIZACIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
AÑO 2022**

## ACTA DE VEREDICTO

Aprobado por el profesorado de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, el Programa de Especialización en Resolución de Conflictos en Cumplimiento de los requisitos para optar el título de Especialista en Resolución de Conflictos.

---

MILVIA JOSÉ ZULETA PÉREZ

**Decana**

---

YULI JOHANA TORO CARDENAS

**Directora de Programa**

---

JAHINA JOHELIS LÓPEZ GUTIÉRREZ

**Directora del Trabajo de Grado**

**Nota de aceptación:**

---

---

---

## AGRADECIMIENTO

Queremos agradecer inicialmente a Dios por cada una de sus bendiciones, por permitirnos culminar con éxito este proyecto en nuestras vidas.

A la Universidad de La Guajira, por abrirnos las puertas para cursar los estudios de Especialización en Resolución de conflictos. Asimismo, a la comunidad educativa que nos abrió las puertas para obtener toda la información necesaria para llevar a cabo este proyecto.

A los padres de familia y estudiantes del barrio Luisa Pérez por brindarnos su apoyo al suministrar la información requerida.

No queremos dejar pasar la oportunidad para agradecer a nuestra directoa Jahina Johelis López Gutiérrez, por su excelente conducción y por cada minuto de su tiempo que nos dedicó en su orientación y por ser una gran guía en este proceso de investigación.

*Luz Dary De León Barros*  
*Zeudy Valdeblanquez Mora*

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito central, analizar el impacto que genera la migración en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao. Se sustentó bajo las bases teóricas de coronel (2011), Castillo & Reguant (2017) y el Ministerio de Relaciones exteriores (2021) entre otros, que sustentan las teorías relacionadas con la migración y Barcelata (2018), Varela (2012), Núñez (2009) y Levi (2020), entre otros que sustentan las teorías de adaptación escolar. Esta investigación se desarrolló desde un tipo descriptivo y con un enfoque cualitativo por cuanto se busca describir y caracterizar cada uno de los aspectos relacionados con la investigación. Fundamentada en el método fenomenológico buscando interpretar las informaciones de los sujetos claves, sus experiencias vividas, sus creencias sentimientos respetando la subjetividad y singularidad de los informantes, sin emitir ningún juicio, sin aportar opiniones personales. El diseño de investigación aplicado fue el emergente, ya que emerge sobre la marcha, es decir, va saliendo, poco a poco va tomando forma de acuerdo a las condiciones de la investigación, contexto y de los informantes claves; se aplicó como técnica para recabar la información la entrevista; con un guion de 14 preguntas, aplicadas a cuatro informantes claves. Después de la recolección, análisis y descripción de la información arrojada por los informantes, se realizó la interpretación de la data, haciendo la categorización de las entrevistas y definiendo en la reducción fenomenológica tres subcategorías que fueron las problemáticas escolares, los factores educativos y las Necesidades educativas. A cada una de ellas se le realizó un análisis, haciendo la triangulación entre informantes definiendo al final unas conclusiones y recomendaciones encaminadas a minimizar el impacto generado por la migración en la adaptación escolar de los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

Palabras Clave: Migración, Adaptación escolar, factores educativos, Necesidades, estrategias

## **ABSTRACT**

The main purpose of this research was to analyze the impact generated by migration on the school adaptation of Venezuelan children and adolescents established in the Luisa Pérez neighborhood of the municipality of Maicao. It was based on the theoretical bases of Coronel (2011), Castillo & Reguant (2017) and the Ministry of Foreign Affairs (2021) among others, which support the theories related to migration and Barcelata (2018), Varela (2012), Núñez (2009) and Levi (2020), among others that support the theories of school adaptation. This research was developed from a descriptive type and with a qualitative approach because it seeks to describe and characterize each of the aspects related to the research. Based on the phenomenological method seeking to interpret the information of the key subjects, their lived experiences, their beliefs, feelings respecting the subjectivity and uniqueness of the informants, without issuing any judgment, without providing personal opinions. The applied research design was the emerging one, since it emerges on the fly, that is, it is coming out, little by little it is taking shape according to the conditions of the research, context and the key informants; the interview was applied as a technique to collect the information; with a script of 14 questions, applied to four key informants. After the collection, analysis and description of the information provided by the informants, the data was interpreted, categorizing the interviews and defining in the phenomenological reduction three subcategories that were school problems, educational factors and educational needs. Each of them was analyzed, making the triangulation between informants defining at the end some conclusions and recommendations aimed at minimizing the impact generated by migration on the school adaptation of Venezuelan children and adolescents established in the Luisa Pérez neighborhood of the municipality of Maicao.

**Keywords:** Migration, School adaptation, educational factors, Needs, strategies

## ÍNDICE GENERAL

ACTA DE VEREDICTO .....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
RESUMEN.....	5
ABSTRACT .....	6
ÍNDICE GENERAL .....	7
LISTA DE TABLAS .....	10
LISTA DE GRÁFICAS.....	11
LISTA DE ANEXOS.....	12
INTRODUCCIÓN.....	13
MOMENTO I .....	15
1. SITUACIÓN PROBLEMA .....	15
2. PREGUNTA PROBLEMA .....	25
3. PROPOSITOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	25
3.1. Propósito general.....	25
3.2. Propósitos específicos .....	25
4. RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN .....	26
5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
MOMENTO II .....	31
2. APROXIMACIONES TEORICAS .....	31
2.1 Estudios relacionados con la investigación.....	32
2.2. Teorías relacionadas con la investigación.....	39
2.2.1. Migración .....	39

2.2.2. Adaptación escolar .....	43
2.2.3. Problemáticas escolares .....	45
2.2.4. Factores educativos que influyen en la adaptación escolar de los estudiantes migrantes .....	78
2.2.5. Necesidades educativas .....	104
2.2.6. Estrategias educativas .....	127
2.3. Definición de categorías (definición conceptual y definición operacional)	128
2.3.1. Migración .....	128
2.3.2. Adaptación escolar .....	129
2.4. Matriz de Categorías .....	130
MOMENTO III .....	133
3. ABORDAJE METODOLÓGICO .....	133
3.1. Tipo de investigación .....	133
3.2. Enfoque de la investigación .....	134
3.3. Método de Investigación .....	135
3.4. Diseño de la Investigación .....	137
3.5. Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos .....	138
3.5.1. Técnica .....	138
3.5.2. Instrumentos .....	140
3.6. Selección de Informantes .....	141
3.7. Validez de la Información .....	142



3.7.1. Validez Interpretativa.....	142
3.8. Técnica de Análisis de los Datos .....	143
3.8.1. Categorización.....	143
3.8.2. Triangulación .....	144
MOMENTO IV.....	146
4. RECOLECCIÓN, ANÁLISIS, DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS .....	146
4.1. Desarrollo de las entrevistas.....	150
4.1.1. Reducción fenomenológica de la entrevista: Informante 1 .....	150
4.1.2. Reducción fenomenológica de la entrevista: Informante 2.....	160
4.1.3. Reducción fenomenológica de la entrevista: Informante 3.....	168
4.1.4. Reducción fenomenológica de la entrevista: Informante 4.....	176
4.2. Matriz de triangulación .....	190
CONCLUSIONES.....	202
RECOMENDACIONES .....	205
BIBLIOGRAFÍA.....	207
ANEXOS .....	226

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de Categoría .....	130
Tabla 2: Relación preguntas, propósitos y guion de la entrevista .....	147
Tabla 3: Cuadro semántico entrevista 1 .....	150
Tabla 4: Cuadro semántico entrevista 2 .....	160
Tabla 5: Cuadro semántico entrevista 3 .....	168
Tabla 6: Cuadro semántico entrevista 4 .....	176
Tabla 7: Matiz de Triangulación .....	190

## LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1: Mapa semántico entrevista 1 .....	159
Gráfica 2: Mapa Semántico Entrevista 2 .....	167
Gráfica 3: Mapa Semántico Entrevista 3 .....	175
Gráfica 4: Mapa Semántico Entrevista 4 .....	183
Gráfica 5: Mapa Semántico General .....	190

## LISTA DE ANEXOS

Anexo 1: Instrumento .....	260
Anexo 2: Entrevistas .....	285

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación hace referencia a el impacto que genera la migración en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao. El interés por la investigación surge a partir de una serie de problemas que se evidencian en la adaptación escolar de la población migrante y que puede desencadenar en otro tipo de problemáticas como la discriminación, la xenofobia, desmotivación, el bajo rendimiento escolar, el absentismo y fracaso y la deserción escolar. Lo que llamó la atención de las investigadoras en torno al problema de adaptación escolar de la población objeto de estudio.

Esta investigación fue planeada con el interés de Analizar el impacto que genera la migración en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao. Esperando con ello que la población estudiantil migrante logre superar los problemas de adaptación escolar; para lo cual se hizo inicialmente una revisión exhaustiva de los referentes teóricos que apoyaron a esta investigación.

Inicialmente, se realizó un diagnóstico de la población objeto de estudio, luego se escogieron los informantes claves a los que se aplicó una entrevista que permitió recabar la información necesaria para poder dar forma y poder dar respuesta al objetivo planteado en esta investigación, para la realización de las entrevista se utilizó un instrumento tipo guion de entrevista que fue aplicado a cuatro (4) informantes pertenecientes al barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao y que estuvieron distribuidos de la siguiente manera Un (1) docente, un (1) padre de familia, un(1) estudiante migrante venezolano y un (1) estudiante colombiano

Durante la investigación una de las limitaciones para la implementación de las entrevistas fue la situación de confinamiento que se vivió por motivo de la pandemia por el Covid 19, debido a que fue muy difícil reunirse con los informantes clave para recolectar la información,

finalmente luego de varios intentos se logró concretar las citas con los informantes clave y se le dio paso a la aplicación de las entrevistas. Cabe agregar que esta investigación está estructurada en cuatro momentos, como se detallan a continuación:

Momento I: Denominado, situación problema, donde se hace un acercamiento a la realidad del problema, igualmente, se plantea el interrogante de la investigación; se describen los objetivos de la investigación tanto el general como los específicos, seguidamente se plantea la relevancia de la investigación y finalmente se hace una delimitación de la misma.

Momento II: Denominado Aproximaciones teóricas donde inicialmente se presentan los antecedentes o estudios relacionados con la investigación, seguidamente se exponen las teorías que están relacionadas con el estudio, donde se muestran los conceptos sensibilizadores relacionados con los estilos de crianza y mal comportamiento, se presentan los aspectos legales y finalmente, se hace la definición de las categorías y la matriz de categorías.

Momento III: titulado Abordaje metodológico, donde se presenta el tipo y método y diseño de la investigación, se describen las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la selección de los informantes clave y finalmente se especifica la validez de la información que se hace a través de la triangulación de datos

Fase IV: denominada Recolección, análisis, descripción e interpretación de la data que se desarrolló al interpretar las tres entrevistas realizadas a los informantes claves, donde se aplicó la categorización obteniendo como resultado 3 subcategorías que fueron las problemáticas escolares, los factores educativos y las Necesidades educativas; las cuales se analizaron y se realizaron los esquemas semánticos por cada entrevistado. Seguidamente, se plantea la matriz de triangulación y finalmente, se emiten unas conclusiones y recomendaciones con el fin de mejorar algunas debilidades encontradas en la población objeto de estudio.

## **MOMENTO I**

### **1. SITUACIÓN PROBLEMA**

La migración es un fenómeno que responde a la naturaleza errante de los individuos, donde históricamente la búsqueda permanente de recursos y herramientas para subsistir obliga a los seres humanos a recorrer enormes extensiones de tierra. Este fenómeno se ha dado en tal magnitud que se puede decir que "todas las poblaciones mundiales son resultado de alguna migración en el pasado" (Sutcliffe, 2008, pág. 55)

Dentro de este escenario el fenómeno de la migración de niños, niñas y adolescentes puede tornarse difícil en el proceso de inserción y adaptación escolar, pues se debe considerar que tienen que ir a la escuela y tomar clases enfrentando otras culturas diferentes a las de su país de origen, lo que se traduce en un obstáculo para su adaptación. Incluso, al interactuar con otros, se dan cuenta de que no comparten las mismas costumbres, que son de una cultura diferente y que muchas veces son rechazados por la cultura que los adopta.

Dentro de esta perspectiva, la adaptación escolar Según Cordovéz (2015), es vista como el camino o procedimiento que el niño va elaborando desde el punto de vista de los sentimientos de pérdida y ganancia hasta poder aceptar interiormente la ausencia o el distanciamiento.

Estableciendo las correlaciones más adecuadas biológicas, sociales y psicológicas entre el organismo y el medio, siendo la capacidad para prepararse ante los cambios de este, lo que posibilita ajustarse a las otras circunstancias influyendo sobre ellas en concordancia con las propias necesidades. En este sentido, el proceso de adaptación se efectúa en tres planos: el plano biológico, el social y el psicológico y haciendo énfasis en la interrelación recíproca entre ellos.

Cabe resaltar que, la escuela, dada su importante función desde el punto de vista de la formación del individuo, constituye un espacio donde se brinda a los NNA, las herramientas necesarias para que puedan defenderse en la vida, por lo tanto, las instituciones educativas representan una gran importancia para el desarrollo de estos, tanto a nivel cognitivo como axiológico, lo cual repercutirá a lo largo de la vida de ellos y en las debilidades que presenten los futuros hombres y mujeres.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, se presenta un reto para la educación, dado el incremento de los flujos migratorios y el gran impacto que esta causa tanto para los niños y niñas como para los adolescentes que salen de sus lugares de origen en calidad de migrantes. Por tales razones, es muy importante el rol que deben jugar las instituciones educativas en la atención y la ayuda a los sucesos desde el plano psicopedagógico que generan en los NNA el fenómeno migratorio.

En este sentido, a nivel mundial, Según el Informe sobre las Migraciones en el Mundo OIM (2018), en la actualidad aproximadamente 192 millones de personas viven fuera de su país de origen, esto representa casi un 3 % de la población mundial. El país que mayor número de migrantes alberga es Estados Unidos con aproximadamente 38.4 millones de individuos, seguida de la Federación Rusa con 12.1 millones y los alemanes con 10.1 millones. Registrando el porcentaje más significativo los hombres, seguidos muy ceñidamente por las mujeres y los niños, niñas y adolescentes. (García R. , 2007)

Ante estas cifras alarmante de la migración es razonable decir que, los que la padecen enfrentan las consecuencias que de ellas se derivan. Uno de esos grandes impactos generados por la migración es el de la escolaridad y la adaptación a la misma a la que se tienen que enfrentar los hijos de los migrantes. Puede decirse entonces, que la migración influye sobre el resultado escolar de los niños, niñas y adolescentes migrantes alrededor del mundo.



Partiendo del supuesto de que el rendimiento educativo es el determinante más importante en la posición socioeconómica y la integración cultural de los migrantes, Vera, González, & Alejo (2011), indican que:

Las diferencias en los logros educativos de los hijos de padres migrantes procedentes de diferentes orígenes y etnias pueden surgir de la discriminación en términos de acceso y calidad de la educación, repitencia y/o probabilidad de encontrar trabajos más calificados y mejor remunerado. (p, 18)

Es preciso decir entonces, que el rendimiento escolar estará condicionado a factores como el nivel socioeconómico de la familia y la integración cultural de los migrantes, en esta dirección se derivan otras problemáticas como el proceso de integración cultural, lo cual permitirá, una integración al grupo en base al respeto y el diálogo intercultural. Corriendo el riesgo de generar una adaptación donde la discriminación y la subordinación cultural del grupo mayoritario se imponga sobre el minoritario sin generar un proceso dialógico que le permita a los migrantes una adaptación a su nuevo habitat.

Dentro de esta perspectiva, en América Latina, para Martínez, Cano & Sofia (2019), se estima, que para el 2020 existían cerca de 30 millones de personas residiendo fuera de sus países de origen, lo que representa aproximadamente el 4% de la población total de la región. Los autores afirman que desde el año 2010 en adelante en las tendencias migratorias de América del Sur se ha observado un crecimiento y mayor dinamismo de la migración intrarregional, sumado a esto, se encuentra la migración de regreso, como consecuencia de los controles migratorios desarrollados en Europa, así como también las dificultades económicas y en ocasiones la creación de programas que benefician el regreso de población a sus países de origen. Donde, cada vez con más fuerza niños, niñas y adolescentes comienzan a ser también protagonistas del

fenómeno de desplazamiento humano. Para esta región se estima que representan en promedio al menos el 10% del total de población migrante.

De lo anterior, Martínez (2008), indica que uno de los principales problemas que han impactado a la población migrante en América Latina es la exclusión del sistema escolar, así como la adaptabilidad al mismo sistema, la discriminación racial y la xenofobia, a las cuales la mayor parte de las personas migrantes están expuestos, ya que por lo regular están ilegalmente en los países receptores. Dentro de esta perspectiva, la crisis económica, política y social sin precedentes que desde hace ya varios años vive el país de Venezuela ha disparado la migración en América Latina. Produciendo un ingreso acelerado de personas provenientes de ese país en la búsqueda de mejores condiciones de vida, en otros países de la región. Según datos OIM (2018), más de 2,3 millones de personas han salido de Venezuela en los últimos años. Según información de Migración Colombia, a finales de 2018, se contaban alrededor de 1.032.016 ciudadanos venezolanos regulares<sup>2</sup> e irregulares<sup>3</sup> que tenían intenciones de permanecer en el territorio colombiano. (Documento CONPES, 2018)

Dentro de esta perspectiva, el Consejo noruego para refugiados (2019), indica que el caso de la niñez venezolana en los países de acogida no se aleja de la realidad global. Los venezolanos enfrentan barreras comunes a las de los NNA refugiados a nivel mundial. De acuerdo con ACNUR, solo el 61 por ciento de estos refugiados en el mundo acceden a la educación primaria y solo el 23 por ciento a la secundaria. Esta cifra es grave, pero es aún mayor la de los niños, niñas y adolescentes de origen venezolano que se están movilizando por América Latina. Donde en promedio el 65 por ciento de las personas en edad escolar (entre 5 y 18 años) no están matriculadas en el sistema educativo de los países de acogida. Los casos más representativos son Brasil, con 89 por ciento y Colombia, con 58 por ciento.

Es evidente entonces, que la vulnerabilidad del componente infantil y juvenil en los flujos migratorios está presente durante el tránsito, llegada e inserción en otra sociedad o si le corresponde quedarse y ver partir a su familia. La condición de migrante, más allá de su estatuto jurídico, tiene repercusiones en los NNA en sus dimensiones afectivas, sociales, culturales y ciudadanas, “En los países receptores, estos se ven afectados en las etapas del proceso migratorio de la llegada y la larga permanencia”. (Bustamante, 2019, pág. 10)

Cabe agregar que la población infantil y adolescente venezolana que migran tienen un futuro dudoso, en el mejor de los casos estos consiguen la incorporación a las escuelas en los estados receptores. Existen algunas labores para que puedan incorporarse a las escuelas, pero estos migrantes ya no podrán estudiar la historia de Venezuela, sino, que estudiarán la historia de otras naciones. Deberán adaptarse a una nueva cultura educativa y a una nueva sociedad. Mientras las aulas de educación básica y media en Venezuela se van vaciando paulatinamente. (De la Vega & Vargas, 2017)

En este sentido, a esta parte de la población que ya no están en la escuela, su entorno cambió; la crisis que les tocó vivir, de la cual no tienen responsabilidad, los convierte en víctimas de un futuro incierto para ellos y también para los países que los acogen si no se agilizan los mecanismos de amparo apropiados. Teniendo en cuenta esto, urgen acciones para mitigar la vulnerabilidad de esta parte de la población venezolana que necesita recibir una educación de calidad. (CICR, 2019)

Ahora bien, en Colombia se ha vivido en los últimos años una migración desproporcionada de venezolanos que ha generado múltiples retos para los gobiernos y la población. El país ha tenido que enfrentar la llegada masiva y el albergue de migrantes extranjeros; Según el DANE en su último reporte del 2020 hay un millón novecientos treinta mil (1.930.903) venezolanos han salido de su país, de los cuales de acuerdo con lo descrito en el periódico El Tiempo 280.000

corresponden a infantes y jóvenes y de estos 246.473 se encuentran matriculados en el sistema educativo colombiano (Taborda, No todos los niños venezolanos estudian en Colombia, 2020).

Es importante resaltar que la relación poblacional ha ido disminuyendo en el último año; actualmente la capacidad educativa en el país se encuentra desbordada, sin embargo, el Ministerio de Educación Nacional en consecuencia del artículo 67 de la constitución política establece que “la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” (Constitución Política de Colombia 1991)

Ahora bien, es importante resaltar que, aunque estén matriculados 246.473 migrantes en el sistema educativo del país, muchos menores no han tenido la oportunidad de ingresar a una institución educativa o poder solicitar sus certificados como bachilleres por incumplir la ley. “En los últimos años, se han identificado las principales barreras a las que se enfrenta esta población, porque, si bien el Ministerio de Educación registra entre sus matrículas un total de 246.473 estudiantes de origen venezolano, la realidad es que hay obstáculos en el acceso, la permanencia y la acción.

Dado lo anterior, es por ello que en el país se espera resolver estas barreras a través de un “Permiso Especial de Permanencia para el sector Educación (PEP-E)” que es un documento de identificación legítimo y valedero para los nacionalizados venezolanos dentro del territorio de Colombia, el cual les admite estar de manera temporal en condiciones de regularización migratoria, con el fin de hacer mucho más fácil el acceso, la trayectoria y la avance en el sistema educacional colombiano en los niveles de preescolar, básica y media, definido de esta manera en el Decreto número 1674 de 2019. (Taborda, 2020).

Sumado a lo anterior, la numerosa población de 1.930.903 venezolanos en Colombia para finales de 2019 ha generado un gran impacto sociodemográfico, lo que ha llevado a que

Colombia establezca algunas estrategias y políticas de carácter migratorio, fronterizo, así como también educativas y humanitarias en sus labores aumentando a la vez el acceso a la escolaridad, aunque a pesar de los grandes retos por superar, la panorámica descrita permite no solo ver la complejidad del proceso migratorio venezolano, sino el impacto concreto que tiene sobre la población infantil y juvenil, no solo aquella que se queda en su casa y ve partir a sus familiares al extranjero, sino también, de aquellos niños y jóvenes que salen con parte o la totalidad de sus familias huyendo de las condiciones actuales de la sociedad venezolana.

Teniendo en cuenta esto, se está ante una generación de jóvenes que vivirá parte de su niñez y adolescencia sumida en un proceso migratorio, y los efectos que esto posee para su desarrollo tanto psicológico, como moral, cultura e intelectual. De todos los aspectos implicados, la separación de las familias y de su educación es uno de los procesos más complicados de observarse en esta parte de la población de Venezuela en Colombia.

No obstante, el departamento de La Guajira es el tercer departamento de Colombia que alberga más venezolanos enfrentando grandes desafíos para suplir necesidades básicas como salud, saneamiento básico y educación, tanto para los migrantes como también para las comunidades que los acogen. La Guajira recibe diariamente por su frontera (Paraguachón), alrededor de 2.500 venezolanos cuyo destino son los municipios de Maicao, Uribí, Manaure y Riohacha. (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2020) Este flujo masivo de venezolanos ha generado que en algunos municipios como Riohacha y Maicao donde se reúne una gran parte de esta población y que van en “busca de una oportunidad laboral”, terminan afectando la estructura social, económica y educacional de estos municipios y del departamento.

En este orden de ideas y con la profundización de la crisis venezolana aumentaron los niños que solicitan cupo en las escuelas, no logrando todas las veces contar con la suerte de encontrar estos cupos. Tratando de superar todos los obstáculos esta parte de la población venezolana en

muchas ocasiones ha tenido que enfrentar retos de tomar clases hasta debajo de árboles de trupillos en asentamientos de comunidades indígenas.

Situaciones como esta, contribuyen al sentimiento de xenofobia, ya que muchos niños y jóvenes venezolanos manifiestan ser blanco de actitudes xenófobas principalmente en el entorno escolar, aunque no restringido a ese ámbito, ha sido una de las quejas más reiteradas por los niños y jóvenes establecidos en el departamento de La Guajira un hecho que ha sido denunciado también por la mayoría de adultos venezolanos migrantes en Colombia cuyos hijos se han quedado por fuera del sistema escolar. El hecho de no estar vinculados a la escuela es una discriminación, trato que mayoritariamente los NNA venezolanos relacionan con su nacionalidad y condición migrante. (UNICEF, 2020)

Ante los hechos mencionados, en La Guajira se han tomado algunas acciones para limitar y prevenir el fenómeno de xenofobia que claramente exceden el alcance del sector educativo, pero este juega un papel clave, especialmente en transformaciones de más largo plazo, en tanto desde al aula escolar ha sido posible promover formas de encuentro basadas en el respeto, interés por la diferencia, la solidaridad, y el enriquecimiento cultural recíproco. Ya que, en un ámbito más general, desde el sector educativo se puede animar, apoyar, coordinar, dinamizar y al mismo tiempo, impulsar acciones conjuntas con otros sectores como el cultural y de comunicaciones, y respetuosa del migrante. Basada en el potencial de recursos para la construcción de oportunidades colectivas, más que centrada en los déficits. a través de estrategias comunicativas masivas, promover una cultura respetuosa del migrante, basada en el potencial de recursos para la construcción de oportunidades colectivas, más que centrada en las diferencias.

En relación con el fenómeno de la población venezolana situada en el municipio de Maicao como zona fronteriza es fácil identificar en las narraciones y discursos de las personas sentidos y significados de rechazo que conllevan a la violencia directa a los migrantes. Ahora bien, los

problemas relacionados con la esfera económica de estas personas, son traducidos en pocas oportunidades para tener acceso a empleos, vivienda digna, escasas entradas económicas inadecuada alimentación, y a la falta de ingreso al ámbito escolar entre otros; estas dificultades conllevan a otro tipo de inconvenientes en el orden psicológico y físico de las personas, por ello, se registran en los últimos estudios que la población migrante atraviesa grandes crisis como resultado de la incertidumbre, la frustración, el miedo y el constante rechazo que experimentan diariamente.

No constituye un secreto que cientos de familias han llegado a esta ciudad fronteriza huyendo de la crisis socioeconómica que vive Venezuela. Una gran parte de ellos viven en asentamientos establecidos de manera informal que no cuentan con los mínimos estándares de una vivienda que los dignifique. De igual modo, la incorporación de alumnado de origen migrante al sistema educativo en este municipio ha experimentado un incremento considerable en los últimos años, por lo que se considera sumamente necesario prestar una mayor atención a sus necesidades de carácter educativo fortificando sus necesidades para que paulatinamente puedan ir resolviéndolas.

La presencia del alumnado migrante en esta zona está significando un doble reto para el sistema educativo y en consecuencia para los centros escolares, donde se tiene que adaptar el sistema educativo a un contexto multicultural y atender a unas carencias educativas de carácter específico de este alumnado basado en tres principios: principio de integración, de igualdad y de interculturalidad. (Taborda, 2020)

No obstante, el municipio de Maicao ha venido enfrentando dificultades en los procesos de integración de los niños, niñas y adolescentes provenientes de Venezuela. Sumado a esta situación esta parte de la población indica que a diario se enfrentan a manifestaciones de xenofobia en algunas instituciones educativas que pueden afectar la convivencia escolar y la

permanencia de los estudiantes. De igual modo, encuentran barreras de acceso y permanencia generadas al interior de los establecimientos educativos, por el desconocimiento o la no aplicación de la normatividad (documentación, condición migratoria irregular, afiliación a salud, falta de uniforme) o bien sea por el choque cultural existente.

Otro impacto que se genera en la población escolar venezolana es el derivado de las diferencias en los contenidos y procesos de aprendizaje de los estudiantes que exige a los docentes el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas. Sumado al mayor riesgo de vulnerabilidad para los jóvenes en condición migratoria irregular que no pueden presentar las pruebas de estado y obtener el título de bachiller. De igual manera, esta población ha venido enfrentando algunos impactos psicosociales y culturales que la migración genera sobre los niños, niñas y adolescentes y sus familias. Así como la alta movilidad de la población que indudablemente también afecta las altas tasas de deserción escolar, repitencia y reprobación, así como el índice de sintético de calidad educativa.

De acuerdo a las consideraciones anteriores, y en virtud de conocer más acerca de la problemática planteada se pretende, analizar el impacto que genera la migración en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el municipio de Maicao. Teniendo en cuenta que estos factores que comprenden el sistema educativo forman parte de la cotidianidad del día a día, la cultura y la sociedad y hacen que cada persona sea única, es por esto que se considera necesario realizar esta investigación que permita tener bases para dar respuestas a las problemáticas de carácter escolar que se presentan especialmente en la población venezolana de niños, niñas y adolescentes establecida en el asentamiento de población migrante ubicada en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.



## **2. PREGUNTA PROBLEMA**

En esta investigación se plantean responder el siguiente interrogante.

¿Cuál es el impacto que genera la migración en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el municipio de Maicao?

## **3. PROPOSITOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Propósito general**

Analizar el impacto que genera la migración en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

### **3.2. Propósitos específicos**

Determinar las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

Identificar los factores educativos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

Describir las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

Recomendar estrategias educativas para minimizar el impacto generado por la migración en la adaptación escolar de los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

#### **4. RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

La migración es considerada como un proceso a través del cual las personas se desplazan de un lugar geográfico a otro. Los individuos que se desplazan se les llama migrantes. La migración es considerada como un proceso bastante doloroso de abandono de su lugar de origen por motivos esencialmente socio-económicos que inducen a abandonar sus familiares y amigos en la búsqueda de nuevas y mejores condiciones de vida para la persona que migra y su familia. No obstante, este desplazamiento no solo presume un cambio de territorio, sino que también significa la adaptación en un nuevo contexto social y cultural que en muchas ocasiones puede ser muy alejada de los hábitos y costumbres que las personas han aprendido en el país de origen (Pedone, 2005).

En torno a este fenómeno, la crisis económica, política y social sin precedentes que actualmente atraviesa el país de Venezuela ha generado un ingreso masivo y acelerado de ciudadanos provenientes del vecino país en la búsqueda desesperada de unas mejores condiciones de vida, bien sea en Colombia o en otros países. Según datos de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2018), más de 2,3 millones de venezolanos han salido de su país en los últimos dos años. De acuerdo a información de Migración Colombia, la mayoría de personas provenientes de Venezuela vienen con intenciones de permanecer en el territorio nacional. (Organización Internacional para las Migraciones OIM, 2018)

Se puede decir que una de las principales problemáticas que se desencadenan de la migración especialmente en los niños y los adolescentes es la adaptación escolar que según Jiménez (2009), no solamente implica la adaptación a las nuevas condiciones de aprendizaje. Si no, que también Implica la adaptación a los nuevos compañeros de clase, a los nuevos docentes y a las nuevas normas de la institución. En este sentido, la adaptación a la escolaridad es un proceso

a través del cual los NNA son incorporados al nuevo medio escolar para desenvolverse en el con confianza y seguridad, para ello, debe existir una motivación tanto a los estudiantes como a la participación de los padres de familia en el ejercicio de la práctica de valores en la fase educativa.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, esta investigación se efectúa con el fin de Analizar el impacto que genera la migración en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos. contexto de investigación caracterizado por la situación fronteriza del municipio de Maicao y el alto flujo migratorio. Teniendo en cuenta que el fenómeno de la migración venezolana ha traído consigo un sinnúmero de retos para los gobiernos y las poblaciones de Colombia y diferentes países hacia donde han llegado en los últimos años las personas afectadas. En el caso del municipio de Maicao, que es una zona que se enfrenta por primera vez a la llegada masiva de migrantes extranjeros, y el cual no cuenta con las suficientes herramientas y disposiciones para enfrentar las múltiples transformaciones que trae consigo este fenómeno.

Se sabe que la escuela es uno es uno de los principales agentes en los procesos de formación de niños, niñas y adolescentes, pero también se hace necesario implicar a quienes forman parte de dicha Institución educativa directivos, docentes, estudiantes, administrativos y padres de familia. Por lo tanto, a partir de esta investigación se pretende generar conocimiento con respecto a las experiencias de los NNA migrantes de Venezuela en el municipio de Maicao, teniendo en cuenta la adaptación social y cultural que deben enfrentar, logrando específicamente en las instituciones del municipio, analizar y aportar a la comprensión de este fenómeno en esta región, un resultado relevante tanto institucional como pedagógico y psicosocial en los procesos educativos de los NNA migrantes de Venezuela en Colombia.

Se considera necesario hacer un estudio sobre el impacto de la emigración en la adaptación escolar de esta población porque es importante conocer más a fondo esta realidad social que

afecta notablemente a la infancia y adolescencia migrante, para de esta manera poder implementar unas estrategias educativas para minimizar el impacto generado por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el municipio de Maicao.

Por tanto, se hace necesario y oportuno tomar en cuenta la problemática de esta población ya que se ha convertido en los últimos años en un factor de riesgo cotidiano para el desarrollo de miles de NNA venezolanos, lo cual desencadena otros efectos que repercuten en la estructura familiar y en el contexto en el que se desenvuelve la vida futura de esta población. En este sentido, analizar el impacto que genera la migración en la adaptación escolar los infantes y jóvenes migrantes ayudará en gran medida al conocimiento que se tiene de dicha problemática lo que servirá posteriormente para a través de adecuadas estrategias educativas poder guiar algunas acciones sociales y educativas que contribuyan a minimizar el impacto generado por esta gran problemática social que padecen los migrantes venezolanos en edad escolar.

La relevancia de esta investigación está sustentada desde la conveniencia y los aportes sociales, prácticos, teóricos y metodológicos. Todos ellos contribuyendo al desarrollo de futuras investigaciones en la temática de impacto que genera la migración en la adaptación escolar. La investigación propuesta tiene una gran conveniencia, porque los resultados obtenidos van a contribuir a las investigadoras ya que van a poder conocer por medio del diagnóstico situacional, el estado en el que se encuentra su población lo que les dará una mejor visión de poder diseñar unas adecuadas estrategias educativas que conlleven a mejorar la situación de adaptación escolar por la que atraviesan los NNA que son objeto de estudio en esta investigación. Además, si se les da un uso adecuado a los resultados del estudio, podrían evitarse los factores que inciden en el problema, beneficiándose de esta manera gran parte de la población migrante de la niñez y adolescencia venezolana establecida en el municipio de Maicao.

De igual manera, tiene una inferencia social debido a que aporta recomendaciones encausadas a la solución de diferentes problemas involucrados con la temática del impacto que genera la migración en la adaptación escolar. Teniendo en cuenta que una adecuada estrategia educativa puede ayudar a minimizar el impacto generado por la migración en los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao

Asimismo, tiene unas implicaciones prácticas debido a que contribuye al aportar recomendaciones a través de unas estrategias educativas para minimizar el impacto generado por la migración en los NNA. Además, los resultados que se obtendrán de la presente investigación van a permitir Conocer las principales problemáticas escolares generadas por la migración. Situación que ayudará a enmarcar, corregir y mejorar la relación de ambas categorías para el beneficio primordialmente de esta parte de la población migrante establecidos en el municipio de Maicao.

Tiene un gran valor teórico, porque permitirá a las investigadoras hacer una epistemología del conocimiento existente sobre la teoría que se deriva del impacto de la migración en la adaptación escolar, que es el objeto de estudio de esta investigación, para así de esta manera poder ampliar dichos conocimientos e identificar los factores que influyen en la problemática estudiada. De igual manera, también se confrontan o se comparan los criterios de diferentes autores de gran importancia lo que le permitirá aportar elementos que sirvan de soporte para futuras investigaciones relacionadas con el tema.

El aporte o utilidad metodológica de esta investigación, se refiere a la estructuración de un procedimiento valido y confiable para la recolección, triangulación y análisis de la información a través del cual se pretende servir de guía orientadora para futuras investigaciones.

## 5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

**5.1. Delimitación Temática:** este estudio hace referencia al impacto que genera la migración en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes venezolanos. Se sustenta bajo las bases teóricas de Sutcliffe, 2008, Suárez (2015) y Sleiman (2016), que sustentan las teorías de la migración y Cordovés (2015), Bustos (2009) y Sánchez (2018), entre otros que sustentan las teorías de adaptación escolar.

**5.2. Delimitación Espacial:** Este estudio de investigación será realizado en el departamento de la Guajira Colombia, particularmente en el asentamiento de población migrante venezolana ubicado en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao que está ubicado en el centro-este del departamento de La Guajira.

**5.3. Delimitación Temporal:** esta investigación se pretende realizar en un tiempo determinado comprendido entre el de junio del 2021 a diciembre del 2021.

**5.4. Delimitación del Universo:** las unidades de análisis que se tendrán en cuenta para ejecutar esta investigación serán 65 sujetos conformados por niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos entre los 7 y 17 años de edad, pertenecientes al asentamiento de la población migrante venezolana ubicada en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao, departamento de La Guajira Colombia.

## **MOMENTO II**

### **2. APROXIMACIONES TEORICAS**

En este espacio referencial se darán a conocer los antecedentes y bases teóricas de la investigación lo cual consiste en reflejar un conjunto de aspectos históricos conceptuales y empíricos, organizados de manera coherente y crítica que le den la veracidad al estudio de trabajo, de esta manera la migración y la adaptación escolar es considerado un tema bastante visto en la sociedad, lo que enmarca un tipo de teorías básicas que fundamenten los conceptos emitidos en cada proposición en el texto.

El presente momento, se apoyó en los antecedentes de otros estudios que se relacionan con la temática de la migración y la adaptación escolar para realizar el análisis pertinente y profundizar sobre las diferentes teorías existentes en relación a la temática y en la búsqueda de generar el conocimiento suficiente para el logro de los objetivos planteados en esta indagación. Los estudios analizados sirvieron de base para que las investigadoras descubrieran la importancia de su investigación.

Además, se determinan las teorías que están relacionadas con la esta investigación, así como también las categorías, lo cual sustentaron el objeto de estudio por ser un tema relevante dentro del ámbito social en el municipio de Maicao. En este propósito, se presentan algunas de estas investigaciones que permitieron ilustrar el problema y además fundamentaron y proporcionaron bases teóricas e información fundamental que complementaron el análisis que se realizó en esta investigación.

## **2.1 Estudios relacionados con la investigación**

En el contorno nacional Barragán & Rodríguez (2019), en su estudio titulado “Experiencias de niños y niñas migrantes de Venezuela en las aulas de primera infancia en Bogotá” presentada en la Universidad Javeriana de Bogotá para obtener el título de Magister en Educación. Proponen como objetivo la comprensión de las experiencias de los niños y niñas migrantes de Venezuela en las aulas de clase primera infancia en una escuela distrital en Bogotá. Se estudiaron las variables Migración y primera infancia. Para la investigación, las autoras se apoyaron en los referentes teóricos de: Suárez & Orozco (2008), Sleiman (2006), Rizo (2017) y Ramírez (2008), entre otros.

La investigación realizada es de carácter cualitativo, con un enfoque etnográfico que hace uso de instrumentos como el diario de campo, la entrevista y la observación. La población la conformó un grupo de 7 niños y niñas, (4 niñas y 3 niños) migrantes venezolanos, de los cuales 3 de ellos tienen a sus padres en su país de origen y los restantes cuentan con el acompañamiento de sus padres actualmente en Colombia, se utilizó como instrumento de recolección de datos una guía de entrevista basada principalmente en aspectos vivenciales de su entorno. Así mismo se hizo uso de talleres y el diario de campo caracterizado por la descripción cualitativa frente a los relatos y actitudes de la muestra de investigación

Los resultados establecen que las experiencias de migración y el proceso de vinculación y adaptación en las aulas de los niños y niñas migrantes de Venezuela, es negativo ya que los para los niños y niñas los cambios dados debido a la migración causaron un gran impacto en la adaptabilidad debido a las afectaciones tanto culturales como sociales causadas por la migración.

El aporte de este estudio a esta investigación, se basa en proporcionar insumos teóricos consistentes en materia de adaptación escolar, igualmente trata aspectos que permitieron perfilar las dimensiones objeto de estudio, cuyo análisis permitió estructurar la presente investigación, teniendo en cuenta que uno de los objetivos planteados en esta consiste en: Identificar los



factores educativos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao. Pudiendo de igual manera analizar las conclusiones y recomendaciones propuestas que sirven de guía a este proyecto de investigación

Otra investigación es la de Uribe (2020), Denominada “Los estudiantes venezolanos narran su experiencia: los rastros y rostros de la alterofobia” presentada en la universidad de Antioquia. La investigación se plantea como objetivo principal: Interpretar las prácticas y discursos alterofóbicos que influyen en el relacionamiento y reconocimiento del otro, en el contexto de la institución educativa Josefina Muñoz González, en relación a las narraciones de las y los estudiantes venezolanos en los escenarios socioafectivo, familiar y escolar; y del mismo modo, como expresan lo acontecido en tiempos de crisis por COVID-19.

La investigación hace referencia a la migración y la alterofobia, para lo cual el investigador se apoyó en los planteamientos teóricos de diversos autores como: Quintero, Munévar & Munévar (2015), herrera (2020), García & restrepo (2019), Echeverri (2020) entre otros. La investigación se desarrolló bajo un paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo y el método fenomenológico, se opta por el estudio de caso único. Se utilizó como técnica de recogida de datos los diarios personales y el grupo focal y la entrevista estructurada.

Como resultado se obtuvo que, en materia de adaptación escolar, los participantes describen su llegada al aula de clase como favorable, pues, a pesar de estar el miedo y ansiedad de llegar a un nuevo contexto y que, de acuerdo a los rumores, puede resultar hostil hacia los migrantes, por lo supuestos que se han hecho a cerca de ellos; tomando sus pares una actitud amistosa y hospitalaria hacia ellos, de manera tal que tuvieron una buena adaptación escolar.

Teniendo en cuenta lo expuesto por el autor se considera un aporte de mucha importancia para la presente investigación por cuanto se muestra de una manera clara la incidencia de los

factores y problemáticas educativos en la adaptación escolar de los estudiantes migrantes.

Aportando valor teórico y recomendaciones para la elaboración de este trabajo de investigación.

Otra investigación es la de Beltrán & Rodríguez (2021), titulada: “No solo es recibir sino acoger y reconocer: prácticas de reconocimiento en las relaciones entre niños migrantes y no migrantes en la escuela” En ella se busca comprender como se benefician las prácticas de reconocimiento social en el entorno educativo de Villa Rica IED, entre niños migrantes y no migrantes manejando las emociones de tipo moral.

En la investigación se estudian las variables: Practicas de reconocimiento y migración, para lo cual los autores se apoyaron en los referentes teóricos de: Thoilliez (2019), Thayer (2013), Tapia, Villar y Carrillo (2019), entre otros. La investigación está ubicada en paradigma Interpretativo y se desarrolló bajo un enfoque cualitativo; se empleó el Estudio de Caso en el que participaron cinco docentes a los cuales les fue aplicada una entrevista semiestructurada. También participaron ocho alumnos con quienes realizaron los grupos focales. La información fue analizada a través del análisis de contenido.

Dentro de los hallazgos se encontró que las prácticas de reconocimiento propician algunas emociones de carácter moral como la empatía y la compasión en los estudiantes no migrantes, y que, cuando se presentan situaciones de menosprecio, los estudiantes migrantes sienten emociones morales como el miedo y la vergüenza. También se encontró que, los niños que llegan a la escuela, no solamente migrantes, sino también, víctimas, desplazados, indígenas, campesinos, afrocolombianos, en fin, esa diversidad que tiende a ser excluida en muchos contextos, no solo en la escuela.

El aporte del antecedente reseñado se refiere a los enfoques y teorías desarrolladas en materia de la variable adaptación escolar porque se relaciona con algunas características de algunos NNA que forman parte del objeto de estudio de esta investigación. Resaltando además

una gama de referencias bibliográficas de gran valor teórico, las cuales fueron utilizadas en la presente investigación, permitiendo ampliar y contrastar el marco teórico del estudio en relación al proyecto de impacto que genera la migración en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el municipio de Maicao.

En el ámbito internacional Benavidez & Gala (2017), en su investigación “Realidad de niños y niñas migrantes en Chile y la integración en la educación” presentada en la universidad Academia de Humanismo Cristiano para lograr titularse como especialista, el propósito de la investigación es describir la percepción que tienen los estudiantes migrantes que pertenecen al colegio Fernando Alessandri Rodríguez de la comuna de Santiago sobre las políticas de integración a la sociedad Chilena en el ámbito educacional.

La investigación tuvo un carácter exploratorio, buscando dilucidar la percepción de los niños y niñas migrantes frente a las políticas de integración a la sociedad chilena en la educación. El objeto de investigación fue un centro de estudios de una comuna de Santiago. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas y encuestas con el fin de conocer la percepción de los niños. El tipo de estudio es descriptivo, no experimental, con un enfoque cualitativo. El universo de estudio lo conformaron 270 estudiantes de los cuales el 50% son niños y niñas migrantes. La muestra estuvo conformada por 58 sujetos 20 estudiantes de nacionalidad chilena, 30 estudiantes migrantes venezolanos y 8 docentes. El análisis de los datos se realizó a través del programa computacional IBM SPSS para Windows versión 19 (2010).

La investigación arrojó como resultado que los estudiantes migrantes no presentan problemas de convivencia escolar ni de resistencia alguna para su vinculación. Sin embargo, se evidencia una tendencia a la homogeneización de los estudiantes generando resistencia a considerar las diferencias culturales y de aprendizaje que pudieran converger en la escuela.

Resulta oportuno, mencionar el gran aporte que los autores mencionados hacen a esta investigación porque luego de las consideraciones anteriores se evidenció que su investigación muestra en líneas generales, que algunos factores educativos como las diferencias culturales y de aprendizaje pueden influir de manera significativa en la adaptación escolar de los estudiantes migrantes. Además, proporcionó información valiosa para la construcción del marco teórico y para poder proponer estrategias para generar conciencia sobre la incidencia de los factores educativos en la adaptación de los niños en la escuela

También Chimarro y Haro (2020), presentaron el estudio “Estrategias para el fortalecimiento de adaptación escolar en niños y niñas migrantes de educación básica media de venezolanos en la Unidad Educativa de Ibarra en el periodo 2019-2020” Presentada en la Universidad Técnica del Norte para optar el título de especialista en Psicología Educativa y Orientación Vocacional. En la investigación las autoras plantean como objetivo: estudiar el proceso de adaptación escolar en estudiantes migrantes venezolanos de Educación Básica Media en la Unidad Educativa “Ciudad de Ibarra” en el periodo 2019-2020.

El estudio tuvo un carácter cualitativo ya que se refiere a un problema de carácter social, la muestra responde a un estudio de caso, se desarrolló bajo los parámetros de la investigación acción; para lo cual se realizaron una serie de entrevistas a un docente, tres estudiantes y la coordinadora del centro estudiando las variables adaptación escolar y migración. Se utilizó como técnica de recogida de dato la entrevista estructurada y Se diseñó tres cuestionarios con 7 preguntas cada uno, dirigidos al profesional del DECE, docente y estudiantes migrantes venezolanos.

Se pudo determinar, el desconocimiento a cerca del adecuado proceso de adaptación escolar y las dificultades en la metodología que utilizan los educadores para hacer frente a la diversidad cultural de los alumnos, dando como resultado actitudes impropias en la población

estudiantil. En relación con el problema planteado, el centro educativo no posee una guía o ruta a seguir que permita la aculturación a través de la doble etnicidad en los niños y niñas migrantes venezolanos.

Este estudio proporciona un aporte significativo a la presente investigación, por cuanto suministra información valiosa para el desarrollo de la misma en lo que se refiere a la fundamentación teórica y metodológica relacionada con la migración y la adaptación escolar. Las autoras sirvieron como guía referencial, así como también los resultados pudieron dar una orientación a las investigadoras sobre las posibles soluciones que se podrían sugerir en su trabajo de investigación.

De acuerdo con lo presentado anteriormente se puede deducir que los intereses investigativos de los estudios se focalizaron en ámbitos como la incorporación social de los migrantes, los procesos de adaptación a la escuela de niños migrantes, las dinámicas de inclusión/exclusión en la escuela, y la relación entre el contexto escolar receptor y el aprendizaje de los niños migrantes.

Finalmente, Poma (2020), en su trabajo “Inclusión socio educativa de NNA venezolanas, en las instituciones de la ciudad de Cuenca” sustentado en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador, para graduarse de especialista en Migración, Desarrollo y Derechos Humanos. Planteando como objetivo general: visibilizar cómo se desarrolla la inclusión social y educativa dentro del ámbito escolar, las relaciones que se van construyendo desde diferentes miradas, tanto con sus profesores como con sus compañeros de escuela, manifestadas muchas veces por prejuicios de carácter social.

En la investigación se estudiaron las variables inclusión y migración, la investigadora para su desarrollo se apoyó en las teorías de Viveros (2008), Sinisis (2010), Pasos (2018) y Novaro (2012), entre otros autores. La investigación es de carácter cualitativo, se utilizó la combinación

de métodos fenomenológico y la etnográfico. Con relación a las técnicas, se elaboró un cuestionario de preguntas, a fin de realizar entrevistas semiestructuradas a profundidad con los docentes y representantes.

Fueron aplicadas cuatro (4) entrevistas a los educadores y seis (6) a los padres o representantes legales de las niñas y niños. La población de estudio está dividida en niños y niñas, las edades que se seleccionaron fueron de 9 a 11 años, edades que corresponden a la básica media según el sistema escolar ecuatoriano; tanto con los niños y las niñas, como con madres, representantes, y docentes.

Los resultados arrojaron que, el rechazo hacia las otredades diferentes, empobrecidas, con más necesidades evidentes por quienes se sienten empoderadas del espacio desembocan en prácticas sociales cargadas de subjetividades en cuanto al describir al “otro”, algunas de estas han sido determinadas por información desde los medios de comunicación masiva o por las experiencias negativas que se ha tenido en la convivencia. La percepción que las personas adultas locales tiene respecto a los migrantes venezolanos influye en la relación que los niños y niñas establecen con sus pares venezolanos.

El autor antes mencionado, hace un importante aporte a esta investigación, dado que reflexionan sobre los aspectos relacionados con la inclusión educativa de los estudiantes migrantes influye significativamente en la adaptación escolar de estos, que es precisamente una variable que está relacionada con el presente estudio. Por lo tanto, se revisaron diversas definiciones que fueron tomadas en cuenta en el desarrollo del presente proyecto. De igual manera, servirá de guía para el desarrollo del marco metodológico por poseer cierta relación con la investigación.

## **2.2. Teorías relacionadas con la investigación**

En este espacio, se determinan las teorías que están relacionadas con la investigación, se incluye el desarrollo teórico de los diferentes aspectos temáticos relacionados con el estudio. En este fin, son presentadas algunos de los estudios que hicieron posible ilustrar la problemática y además fundamentaron y suministraron bases teóricas e información esencial que sirvieron para complementar el análisis que se realizó en esta investigación.

Para Rodríguez (2012), esta parte de la investigación, consiste en la exposición breve, precisa y oportuna de las teorías científicas y de hechos empíricamente almacenados a cerca del objeto de investigación. Asimismo, describe que éste representa los límites dentro de los cuales se ubican los diferentes conceptos manejados en la investigación, al igual que ubica en la búsqueda de ciertos hechos ya que a partir del enfoque teórico original, el investigador encuentra algunos en el conocimiento cuyo procedimiento le interesa iniciar o profundizar en su trabajo de investigación.

### **2.2.1. Migración**

En opinión de Coronel (2011), el concepto de migración corresponde al proceso a través del cual una persona se desplaza de un lugar geográfico a otro. Los individuos que se desplazan son denominados migrantes. La migración significa que quienes la padecen tengan que pasar en muchas ocasiones por procesos dolorosos de dejar sus lugares de origen por razones de carácter socio-económicas que inducen a tener que dejar a familiares, amigos y pertenencias buscando nuevas y mejores condiciones de vida.

Las migraciones hacen parte de un fenómeno demográfico muy complejo que se debe a diversas causas y muy difíciles de poder determinar, especialmente porque teniendo en cuenta las migraciones que son de carácter irregular o ocultas bajo la modalidad de ejercer actividades turísticas o de otra índole, en las estadísticas es difícil obtener datos exactos, particularmente en

los países subdesarrollados. Que responden a la inquietud de los individuos de buscar siempre un mejor terreno y una mejor calidad de vida para ellos y su familia.

Para Suarez (2012), La inmigración está representada por aquella población que ingresa a un país o territorio en el cual no ha nacido; supone la entrada de población. La emigración la conforman la población que deserta de una región o país y se establece en otra; significa la salida de población. Sin embargo, dicho desplazamiento no solo supone un cambio en el territorio, sino la adaptación en un contexto social y cultural que en ocasiones puede ser muy distante de las costumbres aprendidas en el país de origen.

Según la Organización Internacional para las Migraciones OIM (2006), el cruce de población hacia otros Estados o dentro del mismo que involucra todo movimiento de individuos sea cual sean sus causas; incluye personas en calidad de desplazadas, migración de refugiados, personas desarraigadas, con dificultades económicas. Internacionalmente no existe una definición universal del término “migrante” ya que este abarca generalmente todos los casos en los cuales tomar la decisión de migrar es totalmente libre por la persona bien sea por motivos personales donde no se han dado factores externos que le obliguen a ello. De este modo, esta terminología es aplicada a los individuos y sus familias que van a otros países o regiones con la perspectiva de mejorar sus condiciones sociales y económicas y también las de sus familias.

Atendiendo a lo citado por los autores, puede decirse entonces que los autores coinciden en sus teorías, al considerar que la migración se refiere al abandono de su lugar de origen hacia otros lugares en búsqueda de otros lugares que les ofrezca mayores perspectivas en cuanto a ingresos económicos, posibilidades de desarrollo a nivel personal y familiar y en general mejor calidad de vida.

En consonancia con lo expresado por los teóricos antes mencionados, las investigadoras de este proyecto de investigación, están de acuerdo en que el concepto de migración se refiere al



desplazamiento de un grupo o población de seres humanos de un lugar a otro y esta puede ser considerada de carácter permanente o temporal. La migración puede darse por causas políticas, económicas, culturales o sociales

Cabe agregar que la migración no solo indica cambio de lugar de las personas, sino que también implica otros factores como la fijación de una nueva vida, en un entorno social, político y económico diferente y un verdadero desafío a la adaptación cultural del nuevo domicilio. La migración puede darse nacional o internacionalmente, pero en el caso específico de este estudio es de tipo internacional teniendo en cuenta que la población objeto de estudio hace su arribo a este país proveniente de Venezuela.

#### **2.2.1.1. Migración venezolana**

En torno a la temática de la migración venezolana, Castillo & Reguant (2017), mencionan que Venezuela actualmente presenta un patrón migratorio provocado por una crisis nacional, bajo un contexto de descomposición social, recesión económica y deterioro institucional, que incluye un cambio en el modelo político, además, destacan que el ciudadano venezolano no tiene cultura migratoria, no cuentan con experiencia y redes bien formadas que apoyen su proceso de acogida y adaptación en un nuevo estado en relación con otros grupos inmigrantes latinoamericanos, en la actualidad Venezuela no posee datos específicos que permitan realizar un análisis estadístico del flujo migratorio venezolano.

La situación política y económica del estado venezolano es una fuente de motivación para la emigración de los venezolanos, la principal causa es la inseguridad que ubica a Venezuela en el segundo país más peligroso del mundo lo que obliga a los nativos a buscar nuevos destinos, donde se respeten los derechos humanos inherentes a cada ciudadano como es, el derecho a la vida, así también la economía sostiene niveles altos de inflación y escases de productos básicos

como medicamentos, alimentos de primera necesidad y acceso a servicios básicos constituyen razones de peso motivo para migrar de este país (Castillo & Reguant, 2017).

De acuerdo con las definiciones establecidas en la Ley Orgánica de Movilidad Humana la migración venezolana es un desplazamiento forzado, existe acontecimientos como conflictos armados y violación de derechos humanos que obliga a las personas a abandonar su lugar de residencia, quienes son categorizadas como inmigrantes ya que son extranjeros que ingresan al otros países con la finalidad de establecer su residencia de manera temporal o permanente en el mismo (2013).

Según el Ministerio de Relaciones exteriores (2021), de acuerdo a lo expresado por el director de Migración Colombia la variación entre los meses de diciembre de 2020 y enero de 2021, estuvo cerca al 1%, que corresponde a un poco más de 13.000 registrados, y tiene que ver con la entrada al país de ciudadanos venezolanos, de forma irregular quienes siguen abandonando de su patria a causa de las políticas de gobierno que existen actualmente en Venezuela. Cifra que indica la alta tasa de migrantes venezolanos en este país.

De acuerdo con el director de migración Colombia Cada una de las leyes, normas, políticas y reglamentos vigentes en Colombia están diseñadas en función de garantizar el pleno ejercicio de derechos a todas las personas migrantes para un desarrollo integral y bienestar social, de igual manera busca que los extranjeros reconozcan responsabilidades y/o deberes que implica ingresar a un nuevo país, es decir, los individuos que ingresan a Colombia deberán ajustarse a cumplir con ciertas reglas y procedimientos de lo contrario están expuestos a afrontar procesos legales de acuerdo con las leyes internas del país. (Ministerio de Relaciones exteriores, 2021)

Cabe añadir que el proceso de la migración en Venezuela constituye una problemática social que ha venido en aumento año tras año originado por las condiciones socio-económicas de ese país, así como la carencia de oportunidades del empleo situaciones estas que conllevan a la

población a unas condiciones de pobreza extrema y que hacen que los ciudadanos migren hacia otros países con la ilusión de obtener una mejor calidad de vida y así poder brindar una mejor vida a su familia.

El proceso de la migración a afectado no solamente a los adultos venezolanos sino que de manera significativa a arrastrado consigo a la población infantil y adolescentes que han tenido que lidiar con los estragos causados por el proceso de la migración, si se tiene en cuenta que la migración venezolana ha desencadenado en esta población una variedad de problemáticas como la desintegración familiar, maltrato, abandono, trastornos emocionales, problemas de adaptación social, cultural y escolar entre otros que se estudian en este proyecto de investigación.

### **2.2.2. Adaptación escolar**

La adaptación es visualizada por algunos autores como la capacidad que tienen los individuos para ajustarse o acoplarse, sentirse gusto con ellos y con el ambiente que los rodea, se incluye el área personal, el ambiente escolar, social y familiar. Según la Real Academia Española (2016) , se entiende por el concepto de adaptación al referirse a una persona aquella condición que le permite “acomodarse”, avenirse a diversas circunstancias, condiciones, etc.

Por su parte, Barcelata (2018), manifiesta que durante la adolescencia la adaptación a un plantel educativo es considerada un factor de protección y de riesgo que se constituye en un sensor permitiendo reconocer e identificar las características psicológicas, emocionales y sociales de los jóvenes. Al considerar el enfoque sistémico se reconocen que hay factores, personales, familiares y sociales que pueden representar un riesgo para los adolescentes o se pueden convertir en un factor de protección y crecimiento. En otras situaciones de adversidad la asistencia a la institución educativa no garantiza la ausencia de trastornos de conducta y emocionales pues el adolescente no acude por decisión propia a los centros de salud para ser diagnosticado con alguno

de los trastornos referenciados sino hasta que sea remitido por el plantel o cualquier entidad del estado. Convirtiéndose los planteles educativos en los únicos filtros que oportunamente pueden calcular los niveles de riesgo, a mediante el uso de diversas estrategias.

En este sentido, Varela (2012), afirma que a nivel del plantel educativo la adaptación se fundamenta en la suma de diferentes y complejos factores que actúan en el que está estudiando. A cumplir con las tareas académicas interrelacionando la parte personal, académica y social. Por tanto, la estimulación estudiantil interior está relacionada con lo positivo y lo significativo, caracterizándose por: vigor, dedicación y absorción. Desarrollando el auto concepto académico el cual está vinculado con la motivación del estudiante y sus resultados académicos. Además, la capacidad percibida por parte del joven, en cuanto al rendimiento académico y la inteligencia contribuyen a desarrollar un concepto académico positivo de sí mismo.

Ahora bien, Núñez (2009), refiere que cuando se hace referencia a los niños y jóvenes en condición de migrantes que presentan dificultades de adaptación, estas aparecen por medio de demostraciones con conductas problemáticas en conflictos de identidad, baja autoestima. Para los educandos que hacen parte de una población minoritaria migrante, las escuelas tienen menor compromisos a nivel individual. Ya que la adaptación se refiere a comportamientos, costumbres, valores y tareas que son propias de la sociedad receptora donde hay procesos de aprendizaje que facilitan la adaptación futura, profesional y social, del estudiante.

En este sentido, el reto educativo es el tratamiento simultaneo de ambos procesos tanto lo es el proceso de adaptación de los alumnos migrantes, afectándoles aspectos como: la competencia lingüística, así como la adquisición de conocimiento, actitudes y ciertas habilidades específicas, que son muy significativas y que son heredadas de sus padres o miembros de su grupo cultural.

De acuerdo a los planteamientos anteriores los autores están de acuerdo en que la adaptación escolar de los NNA a la sociedad se manifiesta a través de los modelos de conducta, desarrollo de autoestima, confianza con los padres u otro adulto. También hacen énfasis en que las emociones positivas son elementos psicofisiológicos que representan modos eficaces para que los estudiantes se adapten a los ambientes escolares.

Cabe agregar que la adaptación escolar de los migrantes es un proceso dinámico que requiere de un equilibrio entre lo que los estudiantes migrantes desean hacer, lo que hacen y lo que el ambiente les facilita. La adaptación de cada estudiante depende de varios factores educativos tales como: las competencias cognitivas del estudiante, las dificultades de atención y la motivación que los estudiantes tengan de recibir educación en un plantel educativo con un currículo totalmente diferente al que se maneja en su país de origen, también depende de algunas situaciones familiares y sociales a las que tienen que enfrentarse los alumnos y que deben acoplarse.

### **2.2.3. Problemáticas escolares**

Para Levi (2020), la escuela constituye una gran parte de la existencia de los NNA, donde las dificultades en cualquier aspecto de la vida de estos se traducen frecuentemente en problemas escolares, entre los que se destacan el miedo a ir a la escuela el absentismo sin autorización (hacer novillos, el abandono escolar o el bajo rendimiento académico

Según Velazco, Serrano & Núñez (2018), las dificultades escolares comprenden todas aquellas dificultades que se dan en torno a un ámbito y contexto específico, dando lugar a un déficit en el aprovechamiento académico por parte del estudiante, así como también puede mostrar dificultades en el desarrollo biopsicosocial. En la peor de las circunstancias, su gravedad puede ocasionar un fracaso escolar. Algunas dificultades escolares más frecuentes son: los trastornos por déficit de atención o hiperactividad, los problemas de aprendizaje, tener fobia o

miedo al ambiente de la escuela o el famoso acoso escolar o Bullying, así como también puede presentar problemas conductuales, Bajo rendimiento o fracaso escolar

Por otra parte, el autor manifiesta que los problemas escolares constituyen el grupo menos grave, aunque probablemente el más numeroso, de las dificultades en el aprendizaje. Se caracterizan por no ser graves, por no mostrar variables individuales del estudiante afectado y por no alargarse en el tiempo, ya que suelen derivar en el curso normal del proceso educativo, sin que exista la necesidad de una intervención especializada, más allá del seguimiento normal para estos casos.

Los problemas escolares también se ven reflejados en el bajo rendimiento académico, estudiantes que muestran un bajo nivel y tienen malos hábitos de estudio; que se expresan mal en la forma escrita; tienen dificultades para la comprensión de la lectura. Por lo general, hace referencia a la falta de alguna estrategia de aprendizaje, falta de adaptación escolar, metacognición o motivación.

De acuerdo con Hinojosa (2017), Se trata de dificultades inespecíficas, que suelen estar producidas por factores que nada tienen que ver con las capacidades potenciales de los alumnos. Aunque pueden deberse a otro tipo de problemas, no están originadas por ellas. Las causas de los problemas escolares Son debidas a factores externos al alumno, de índole familiar, social y escolar, que se puntualizan a continuación:

a. Pautas educativas familiares inadecuadas:

Como en el caso de la permisividad excesiva que no favorece a que el estudiante obtenga hábitos de estudio apropiados y una disciplina de trabajo; el poco interés de la familia por el desarrollo escolar de los hijos, las creencias de los padres sobre la capacidad de aprender de sus hijos.

B. Métodos y Prácticas de enseñanza escolar inapropiados:

El Insuficientes conocimientos de los docentes acerca del alumno y sus circunstancias, (como falta de motivación o existencia de problemas familiares o personales); la falta de orientaciones específicas al profesorado, la falta de conocimientos para el desarrollo de un diseño curricular que se acople a las características de los estudiantes así como la falta de competencia para entender y afrontar los problemas de los estudiantes de una forma adecuada, generándose expectativas negativas sobre su futuro escolar.

Para este autor, los alumnos que tienen problemas escolares suelen pasar desapercibidos y normalmente son considerados malos estudiantes que no se esfuerzan lo suficiente para mejorar su situación. Su descubrimiento y diagnóstico no siempre son fáciles dado que pueden surgir asociadas a otros problemas con los que generalmente se confunden.

De acuerdo a los planteamientos anteriores los autores están de acuerdo en que, los problemas escolares son comunes y frecuentes en la escuela y que estos pueden darse por factores tanto interno como externo, reflejados en la desmotivación, el absentismo, el bajo rendimiento o fracaso escolar. Cabe agregar que las dificultades de aprendizaje son la causa principal de los problemas escolares que presentan muchos niños y niñas. A lo largo del curso pueden aparecer problemas que entorpecen el educado desarrollo académico, si estas dificultades no se corrigen, entonces se van acumulando generando significativos problemas escolares.

En este caso tanto en la población migrante como no migrante, juega un papel fundamental la detección y el tratamiento oportuno de la causa de los problemas escolares, es fundamental para conseguir un desarrollo escolar exitoso. Así mismo, el tratamiento de los problemas escolares hace más fácil la etapa escolar a niños, padres y profesores y beneficia también la adaptación escolar de los NNA en la escuela.

### **2.2.3.1. Sociales**

Con el paso del tiempo, varios sociólogos han manifestado que las clases sociales tienen influencia tanto en el éxito como en el fracaso escolar de los estudiantes. Y esto no sólo se refiere a las características de las escuelas, sino también hace referencia a los elementos de carácter externos, como los ingresos económicos y formación académica de los padres, el sexo de los estudiantes, el número de hermanos, el ámbito rural o urbano en el que viva, estos problemas sociales en el mayor de los casos terminan afectando la identidad, la personalidad y las relaciones interpersonales de los estudiantes. (De la Torre, 2002)

#### *2.2.3.1.1. Identidad*

Para De la Torre (2002), “La identidad es considerada como un fenómeno subjetivo, de elaboración personal, que se construye simbólicamente en interacción con otros” (P. 123). En este sentido, el individuo adquiere la conciencia de quién es, se diferencia de los demás, así como también se apropia con algunas categorías o estereotipos, sus sentimientos de pertenecer a cierto grupo se hacen presentes y analiza la forma en la que se percibe de acuerdo con transformaciones y cambios conforme avanza su desarrollo. El autor, hace referencia a que todas las personas tienen la necesidad de formar una identidad tanto individual como colectiva para dar lugar a sentimientos de seguridad y estabilidad.

Por su parte, Pozzo & Segura (2013), dan a conocer que, en el caso de los migrantes, el proceso de identificación es mayormente complejo debido a que, en un inicio, en su país de origen ya construyeron su identidad con aspectos culturales y personales de la nación, al salir y encontrarse con nueva cultura en el lugar de llegada deben aceptar ser parte de la mayoría adquiriendo valores y características de la sociedad en general.



Por tanto, es necesario que el extranjero abandone su cultura para adquirir nuevas normas, cambio en la forma de vida, costumbres y tradiciones. De este modo las dos culturas cambian su naturaleza dentro de la perspectiva de los inmigrantes y se transforman en identidades híbridas, lo cual es influyente en varios aspectos sociales, así como también globales.

El concepto de identidad, según Giménez (2012), se refiere al lado intrínseco de la cultura, o a aquella cultura interior de manera específica, característica y contrasta con los actores sociales en correlación. Los movimientos migrantes han incrementado, significativamente durante los últimos tiempos. Uno de los resultados de este aumento tiene que ver con la aparición de sociedades cada vez más multiculturales, en las que conviven colectividades de personas migrantes que pertenecen a diferentes culturas y con un grado de conflicto, integración y convivencia desigual. Este nuevo entorno social, inevitablemente, trae consecuencias en su proceso de conformación de la identidad, así como en la integración en las sociedades de recepción, y en la producción de capital social.

Giménez (2009), por su parte, está de acuerdo en que la identidad cultural no debe ser concebida como algo extraordinariamente uniforme, u homogéneo, pero sí hay una variedad de pertenencias sociales que tienen la capacidad de trazar la identidad de un grupo. Distingue la identidad entre individual y colectiva. La primera nace de la comparación de la idea que el ser humano tiene sobre sí mismo y de su diferencia en torno a los demás, con el pensamiento que los demás tienen sobre ellos. De forma análoga, la identidad colectiva envuelve la diferencia entre los grupos sociales con base en la pluralidad y especificidad de sus concernientes proyectos y legados culturales que comparten.

Dadas las consideraciones anteriores, puede decirse que, la identidad es un concepto individual único e intransferible de cada sujeto, está conformada por un conjunto de pertenencias sociales, pertenencias sociales que, lejos de disolver la identidad propia, más bien la fortifican.

Este concepto, va estrechamente ligado a la apropiación de ciertas características culturales que se toman de los entornos sociales y que están al alcance: familia, amigos, compañeros de trabajo. Esa apropiación es no se puede disolver de la imagen de alteridad. Se necesita una visión sobre los demás para delimitar las diferencias que rodean a los individuos. Esta diferencia suele sustentarse en base a aquellos rasgos culturales que diferencian al ser humano de los demás.

Resulta oportuno mencionar que, a través de la temática de la identidad, los autores hacen un aporte significativo para esta investigación. Teniendo en cuenta que uno de los objetivos planteados en este proyecto es determinar las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos y la identidad hace parte de las problemáticas más comunes que afectan a los niños y jóvenes migrantes. Cabe agregar, que resulta muy beneficioso para las investigadoras tener claridad sobre este concepto ya que además sirve de base para poder identificar como se ha dado el proceso de identidad en el proceso de adaptación escolar en la población objeto de estudio.

#### *2.2.3.1.2. Personalidad*

“Es una totalidad estructurada en una síntesis única y dinámica de los aspectos, funciones y mecanismos psicológicos que, apoyados en lo biológico, el individuo construye a través de su historia, con respecto a su mundo o circunstancia” (Ander-Egg., 2016, pág. 155). Existen varios conceptos y concepciones de este término, sin embargo, se entiende de forma general como un conjunto de rasgos psicológicos que distinguen o diferencian a un individuo de otro, presentando ciertas características que resultan ser estables a lo largo de la vida, entendiéndose que, en ocasiones hay una transformación en la conducta más no se pierde su naturalidad.

En este propósito, Coronel (2013), resalta que debido a que existen diferencias entre las diversas culturas de todo el mundo las personas migrantes generan un sin número de

contradicciones a nivel de su personalidad, por lo que deben crear mecanismos necesarios para la adaptación al contexto; al existir coincidencias en las características de los contextos es posible que se genere una respuesta acertiva ante el nuevo entorno, así como también se pueden presentar problemas de desorden, confusión e incapacidad, lo cual imposibilitará que los educandos migrantes tengan la integración adecuada al medio.

Cuando se habla del desarrollo de la personalidad hay que tener en cuenta dos conceptos que son el fenotipo y el genotipo. El primero tiene que ver con las potencialidades que tienen las personas dada su constitución biológica, esto es, lo que puede o debe ser y lo determina la herencia y el desarrollo neuropsicológico. El segundo tiene que ver con la manifestación de la conducta de la persona, es decir, lo que el individuo hace y cómo se manifiesta, y se determina por el genotipo y por los métodos de aprendizaje que el individuo tiene en el recorrido de su vida. Ambos desempeñan un rol fundamental para el desarrollo de la personalidad. (coronel, 2013)

Esbec & Echeburúa (2011), conciben la personalidad como un sistema complejo integrado por subsistemas relacionados entre sí de elementos cognitivos y afectivos, donde la persona es proactiva y no reactiva, teniendo elección y generación de situaciones, así como intención en su camino hacia la consecución de las metas y propósitos que se fija. De acuerdo con estos autores, la personalidad puede estar organizada en torno a tres modelos teóricos: interaccionista, internalista y situacionista que se distinguen en la respuesta que dan sobre los determinantes de la conducta particular.

El modelo internalista concibe que la conducta se fundamenta por factores de tipo personal. Por su parte, el modelo situacionista, cree que la conducta se determina por las particularidades del entorno o situación en que ésta tiene lugar. Finalmente, el modelo interaccionista combina las dos posiciones anteriores, indicando que la conducta la determina en gran parte, las

características personales, y por otro lado, los parámetros situacionales, pero esencialmente, por la interacción entre ambos conjuntos de determinantes. (Esbec & Echeburúa, 2011)

Haciendo un análisis de los acontecimientos y las situaciones que se presentan en el proceso migratorio puede decirse que tiene gran influencia en el desarrollo de la personalidad de las personas; más aún en los niños, niñas y adolescentes que están configurando sus pensamientos, sentimientos, emociones, así como también su carácter y temperamento, por lo tanto, al presentarse dificultades en la adaptación es más difícil definir un patrón psicológico sólido; Sumado a ello, los problemas psicosociales que se liberarán en los estudiantes hará que estos no logren obtener el equilibrio en su comportamiento.

Cabe agregar que los seres humanos nacen con características propias, que con el tiempo y con una variedad de factores como el origen ambiental, la familia, la educación recibida, la cultura, la migración entre otros, se van desarrollando y definiendo, estructurando y cambiando con el paso de los años. En este proceso actúan de manera significativa ejercitando una gran influencia las figuras de los profesores y la adaptación al medio, a la sociedad y a la escuela, los padres y las amistades.

Teniendo en cuenta las consideraciones expuestas, puede decirse que estos conceptos son de gran ayuda para el desarrollo de esta investigación, ya que proporcionan una orientación bastante clara acerca del tema de la personalidad, que es un elemento importante y que juega un papel fundamental en la adaptación escolar, especialmente en la población migrante venezolana.

#### *2.2.3.1.3. Relaciones interpersonales*

“Los niños y jóvenes en edad escolar suelen pasar mayor tiempo fuera de casa, en visitas o actividades sociales con sus pares” (Papalia, Feldman, & Martorell, 2012, pág. 326). (Papalia,

Feldman, & Martonell, 2012, pág. 81), Debido al promedio de edad y las características prosociales de los niños, niñas y adolescentes, el contexto en la que se desenvuelven aparentemente suele ser un tanto flexible, por lo cual les resulta más fácil establecer vínculos personales sobre todo para cubrir la necesidad de diversión y complicidad.

Entre el grupo de amigos los niños y jóvenes se ayudan mutuamente a desempeñarse en la sociedad, ajustan sus necesidades y deseos a la exigencia de los demás, así también influyen en las respuestas en la toma de decisiones, en esta etapa, el grupo de pares es muy importante, pues brinda al individuo gran seguridad emocional sintiéndose parte del grupo social.

Según Pávez (2016), los niños y niñas también son considerados actores sociales y, por ende, como en todo grupo social se generan relaciones de jerarquía y situaciones relacionadas con estereotipos de género y cultura. Para los estudiantes migrantes la interacción es un tanto complicada al encontrarse en un país nuevo con costumbres diferentes al de origen, por lo que la adaptación al medio será un proceso constante de asimilación y comprensión de la forma de vida de las personas que lo rodean, el establecer vínculos con los pares se convertirá en una de las formas más factibles de aculturación a la nación de llegada, ya que ellos proporcionan pautas culturales locales como parte de la etapa de adaptación. Por otro lado, está el hecho de que por ser de culturas diferentes sean discriminados, acosados o rechazados.

Por otra parte, estableciendo positivamente relaciones interpersonales específicas. Todo en la escuela se convierte en un factor fundamental para el bienestar de los estudiantes en calidad de migrantes, los amigos principalmente brindan conocimientos de la mayoría de normas y valores que rigen en la sociedad, por tanto, son la primera fuente de información para acoplarse al medio, así también la comunicación con los adultos da lugar a la creación de redes de apoyo emocional, social y en ciertas ocasiones en la economía y seguridad de las familias. (Pávez, 2016)

Las relaciones interpersonales componen un proceso de convivencia entre las colectividades que conforman una sociedad, donde se comparan los derechos legales y efectivos de todos los individuos; en el caso de las personas migrantes, garantizando el equilibrio de oportunidades en todos los niveles de la sociedad (Saint, 2014)

Tanto los miembros de las sociedades de acogida como las de llegada poseen una identidad cultural, producto de la adquisición de una serie de cualidades o características (valores, costumbres, tradiciones, símbolos, creencias, modos de comportamiento...) en función de su pertenencia a un determinado colectivo.

En este sentido, existe una potente relación entre identidad cultural, cultura y pertenencia a un grupo social determinado. Siendo esencialmente importante la relación que existe entre la persona y su comunidad de origen para la constitución de su propia identidad cultural. Así pues, tanto el arraigo a la sociedad de origen como el tiempo de residencia en la sociedad de llegada se tornan factores fundamentales entre las relaciones interpersonales y la construcción de la identidad cultural del individuo migrante.

En el proceso de integración, la distancia de las personas con sus países de origen no involucra un corte de sus lazos de afecto con su comunidad de origen. La transformación de la identidad cultural de seres humanos sucede de muy distintas maneras, logrando un papel esencial la percepción que cada individuo tiene de su propia identidad cultural (Liberona & Pagnota, 2012)

Dada las consideraciones expuestas por cada uno de los autores en mención se puede decir que Las migraciones a través de las relaciones interpersonales conducen inevitablemente a una mayor diversidad étnica y cultural en el interior de los países, transformando las identidades y desdibujando las fronteras tradicionales, estableciéndose importantes vínculos de diverso carácter (familiar, social y económico), entre las partes vinculadas en el proceso.

En el caso particular de la escolaridad algunos niños y jóvenes tienen dificultades para adaptarse o ser adaptados a la nueva cultura, les cuesta trabajo establecer relaciones interpersonales, por miedo, al rechazo ya que las costumbres y la forma de vida pueden ser muy distintas, no conocen el entorno, ni la cultura, y muchas veces pueden encontrar gente hostil que los trata con prejuicios y pueden bromear sobre su cultura para molestarlos.

Esta situación lamentablemente, es muy frecuente en cualquier país y en cualquier institución educativa. Los migrantes deben enfrentarse a situaciones de racismo donde muchos hacen chistes y preguntas sarcásticas sobre sus culturas y países para molestarlos, en lugar de facilitarles el tiempo de adaptación y ayudarlos a superar las dificultades, dejando de empatizar, entablar relaciones y complicándolo todo.

El gran aporte de los autores citados a esta investigación, se debe a que ayudaría a las investigadoras a identificar a través del instrumento de recogida de datos cuales son los problemas derivados de las relaciones interpersonales que están influyendo en la adaptación escolar de los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao. Lo cual llevaría a tener una visión un poco más objetiva a cerca de las problemáticas que manifiestan los estudiantes migrantes.

### **2.2.3.2. Psicológicas o emocionales**

Los Niños y jóvenes migrantes comparten en su mayoría un sentimiento de tristeza profunda debido a la partida hacia otros países, sentimiento que ha ido evolucionando con el tiempo. Resaltan instantes de inestabilidad de las emociones y sentimientos encontrados con respecto a los lugares, personas y cosas que dejaron, sintiéndose tristes dada la lejanía física del familiar, amigos o pertenencias que la migración conlleva. El agravante de esta situación la viven estos niños y jóvenes en el sistema escolar en el que muchas veces deben enfrentarse a algunas

adversidades como la xenofobia y la discriminación que hacen que su autoestima sea baja en el mayor de los casos.

#### *2.2.3.2.1. Autoestima*

“La autoestima se constituye a partir de los pensamientos, sentimientos e imágenes que cada persona internaliza sobre sí misma a partir de las interacciones con otros sujetos y su contexto” (Ander-Egg, 2016, pág. 32). Es importante el desarrollo de la autoestima en los NNA como una parte fundamental en la construcción de su personalidad e identidad, de este modo estos se relacionan con la madurez psicológica, la importancia de cumplir con cada uno de los hitos de desarrollo y la percepción que tiene sobre el mismo, ya que a partir de dicha habilidad se configura aspectos del comportamiento.

Los resultados en el estudio de Cava & Musitu (2001), (Cava & Musitu, 2001), dan a conocer una relación estrecha entre la autoestima social y la integración en un grupo de iguales, así también se habla de estudiantes migrantes y los efectos psicológicos que traen consigo este fenómeno, analizando que la misma tiene dependencia con las relaciones interpersonales. Se evidencia que en los alumnos que tienen problemas de adaptación en la escuela es muy notorio encontrar niveles inferiores de autoestima, en este sentido, resulta difícil para niños y niñas que tienen una percepción negativa de sí mismos establecer vínculos positivos que le faciliten la socialización y por tanto el ajuste psicológico correcto.

En este sentido, Soriano (2006), indica que el cruce cultural que se lleva a cabo en el centro educativo, entre el alumnado que pertenece a diferentes grupos culturales, y la colaboración escolar de todos los individuos en situación de equidad, va a beneficiar la convivencia entre todos los que están involucrados en el ámbito escolar. Si la convivencia escolar es armónica y ausente de conflictos, o donde el conflicto suponga una oportunidad para aprender



y se solucione a través del diálogo y de la construcción crítica, fortalece el éxito escolar de todos los alumnos ya sean nacionales o extranjeros.

Pero esta situación de convivencia y de éxito escolar guarda relación directa con la autoestima de los estudiantes. por el contrario, si en el ambiente escolar se percibe una situación de conflicto, miedo, menosprecio o discriminación; Los estudiantes se van a ver expuestos a padecer baja autoestima en el entorno y les va a resultar mucho más difícil la adaptabilidad escolar (Soriano, 2008).

En este orden de ideas, Hidalgo & Palacios (2000), manifiestan que la autoestima es un elemento fundamental en la configuración de la personalidad, ya que esta representa un indicador de la aceptación que el ser humano tiene de sí mismo dotándolo de las habilidades necesarias para afrontar y solucionar situaciones que pondrían en peligro dicha aceptación personal. Adquiere especial relevancia cuando afecta a las personas en proceso de formación como son los adolescentes, y más aún si dichos adolescentes son migrantes que deben adaptarse e integrarse a un entorno social y cultural diferente al de sus países de origen.

Para Hidalgo & Palacios (2000), en el ámbito de la salud emocional, la autoestima simboliza un pilar importante frente al que se despliegan diversos aspectos de la vida de cada ser humano. Si bien el autoconcepto hace referencia al conjunto de atributos que se utilizan para definir a los individuos, la autoestima se refiere a la visión que cada persona tiene de su propia estimación y competencia.

Por esta razón, una buena autoestima fortalece la capacidad propia para afrontar la vida, para desarrollar competencias sociales, habilidades, pero fundamentalmente para que el individuo desarrolle confianza en sí mismo, lo que se traduce en un impacto beneficioso para la salud mental y física y, por ende, para un adecuado ajuste emocional y social de las personas migrantes en los países de arribo (Hidalgo & Palacios, 2000)

Para otros autores como Gohm, Corser, & Dalsky (2005), la autoestima se considera uno de los elementos importantes del bienestar emocional de la persona, una baja autoestima se relaciona negativamente con una variedad de índices de salud mental como la depresión, ansiedad, soledad, ansiedad social, consumo de alcohol y abuso de drogas con el estrés

Dadas las consideraciones anteriores, se puede agregar que si bien es cierto la autoestima es propia de una persona, existen factores que desarrollan un nivel de autoestima en un ser humano y uno de estos factores en el ámbito escolar son los docentes y en ellos recae la responsabilidad de guiar a los estudiantes hacia un nivel de autoestima alto para afrontar entorno que lo rodea.

Muchas de las veces la baja autoestima de los estudiantes migrantes es causa de diferentes factores como la migración, el hogar, el grupo de amigos al que pertenece, las dificultades de adaptación social y escolar entre otros. Si bien es cierto la sociedad y el entorno influyen en la conducta de los estudiantes, la autoestima se puede ver afectada por este factor, determinando en el estudiante migrante un sentimiento de inferioridad en algún ámbito.

En este sentido, es necesario detectar a tiempo a los niños, niñas y jóvenes escolares que están atravesando un estado de autoestima baja para poder intervenir a tiempo y prevenir consecuencias que afectan la salud mental, física y psicología de los mismos. Ya que si el niño no tiene alta su autoestima se enfrentará a miedos y desafíos que no podrá afrontar sólo, sintiéndose inferior a los demás y pensando que sus capacidades y habilidades son nulas de manera que su actitud se volverá agresiva y de desconfianza al mundo que lo rodea.

Los aportes de los autores antes mencionados se consideran de mucha importancia para esta investigación, por cuanto en este estudio, se pretende ahondar en la temática referente a las problemáticas escolares que influyen en la adaptación escolar en los niños migrantes y una de esas problemáticas que se han podido identificar a través de esta investigación es sin lugar a

dudas la baja autoestima que han experimentado los niños, niñas y jóvenes dentro del entorno escolar.

#### *2.2.3.2.2. Xenofobia*

Los migrantes padecen todo tipo de prejuicios como por ejemplo que estos viven de la miseria, que practican la prostitución, que quitan el trabajo a los autóctonos, que son delincuentes. Sin embargo, mucha gente no emigra por estar en la miseria, sino por la desproporción existente entre las oportunidades de los países receptores y los países de origen

En torno a esto Bouza (2002), manifiesta que la palabra xenofobia tiene su origen desde el griego con la palabra xenos, que significa: ajeno, extraño, diferente, raro; y el vocablo fobos, que significa: aversión, miedo, repugnancia, fobia, asco, fastidio; todo esto específicamente hacia un sujeto extranjero. Rechazo que una persona expresa hacia otra, por el solo hecho de ser una persona inmigrante o extranjera, demostrada en manifestaciones de aislamiento, burla, persecución hacia el migrante, considerándolo como una persona intrusa que está pisando otro terreno, que se establece en una tierra que no le pertenece que ya tiene dueños sea por arraigo, antigüedad y/o nacionalidad.

Para Torti (1994), lo anterior desencadena que un grupo social específico despierte por otro grupo desprecio y lo quiera excluir. A esto se le conoce como discriminación, entendida como cualquier tipo de exclusión, prohibición, negación, restricción fundamentada por doctrinas de raza, estrato social, etnia, origen o nacionalidad, que tenga por fin u objetivo humillar al otro, despreciarlo e impedirle el reconocimiento, hasta tal punto de privarlo de su libertad y de sus derechos. La discriminación es el compuesto comportamental del prejuicio y su expresión es externa, se puede presentar como no permitir que un grupo de inmigrantes ingresen a un campo

educativo o laboral, o no brindarles la posibilidad de contar con los mismos privilegios o derechos que tienen los nacionales.

La xenofobia vislumbra múltiples comienzos simbólicos que nacen desde el estereotipo. Según Montes (2008), se entiende como estereotipo un número reducido de creencias con respecto a un grupo específico por ciertas particularidades que tenga, bien sea la orientación sexual, raza, etnia, entre otros, atribuyéndole rasgos que se creen absurdos o equivocados por el que lo observa. Asimismo, puede decirse que el estereotipo es considerado como el primordial compuesto cognitivo del prejuicio. Abarcando las identidades colectivas que por lo general distorsionan el pensamiento que lleva a crear un sentido de pertenencia excesivo hacia un lugar o determinado grupo social (Suria, 2010).

Sumado a lo anterior, la xenofobia lleva a los pueblos a ser intolerantes y hostiles, además de violentos contra los migrantes, debido a que se sienten amenazados, porque personas de otras culturas pueden absorberlos y someterlos a la dominación a través de la cual impondrán sus formas de pensar, sus costumbres y sus tradiciones. En cualquier forma, la llegada de los migrantes genera problemas sociales, muchos de ellos relacionados con los conflictos armados o la trata de personas, lo cual desencadena en acciones irracionales. Para Bouza (2002), la representación social de “raza” y la “ciudadanía” son terminologías que se consideran peligrosas si se tiene en cuenta que estas pueden crear una idea equivocada de intolerancia y exclusión que es uno de los grandes problemas a nivel internacional.

Por otro lado, Bouza (2002), manifiesta que la Xenofobia está conformada por el prejuicio derivado de tres elementos los cuales son: el afectivo (emociones y sentimientos), cognitivo (pensamiento y creencias) y comportamiento (conducta). Existe un grado de relación entre ellos, pero estos elementos son respectivamente autónomos y, por lo tanto, involucran medidas de descripción distintas.

Dentro de este orden de ideas, Casas (2008), define como prejuicio toda idea creada antes de un juicio, que quedará fundamentalmente establecida como una idea prestablecida en un contexto, es la imagen que se obtiene de otras personas, por lo cual no está cimentada como una experiencia personal sino como una conducta aprendida. Esta representación negativa genera que haya una exclusión o segregación hacia el migrante, lo cual genera que se plantee el tema de identidad individual y colectiva (religión, cultura, nacionalidad, etnia), como un eje fundamental al conocimiento del fenómeno de la migración.

Por su parte, Cea (2005), expone ampliamente que la exteriorización de la xenofobia es el resultado de una respuesta psicológica del individuo a un sujeto que llega a su espacio como nuevo, un extraño. Al presentarse esta reacción, inherente al ser humano de manera psicológica, esta muestra algunas particularidades de carácter psíquico del origen de la persona xenófoba: el hecho de ser diferente, tanto en la conducta como en los rasgos físicos, en la forma de comportarse individual y socialmente el otro; la diferencia entre la moral y los valores de cada persona; la competencia por la tierra o entorno social.

Además de lo que esto conlleva, la educación, la salud el empleo, y demás beneficios que una sociedad puede ofrecer a un individuo. Esta reacción también influye en el comportamiento y en el pensamiento que al estar lleno por imágenes induce, al sujeto a tener reacciones, conductas y comportamientos no adecuados y que no son bien vistos por la sociedad a la cual el pertenece.

Por lo anterior se puede decir que el prejuicio es un sesgo cognitivo que algún ser humano presenta hacia una persona o grupo específico. Para Casas (2008), el prejuicio no es únicamente una manifestación de sentimientos o de pensamientos, sino que constituye una condición que contiene actuaciones como humillación, sinsabor o total y absoluto rechazo. Donde el prejuicio está siempre presente y rara vez no están los “estereotipos.” Término que hace alusión a

reproducciones mentales del contexto en las cuales se hacen populares los participantes o las propiedades de un grupo.

Se podría decir entonces que la xenofobia es un tipo de discriminación fundamentada en prejuicios de tipo cultural, religioso e histórico, lo que resulta que el xenófobo justifique su mínima empatía hacia otro grupo de personas por temor a la pérdida de la identidad que le es propia. Sumado a esto, se encuentra la idea que los extranjeros son considerados como una competencia real e inminente a nivel social, económico, laboral entre otros. Lo cual en muchas ocasiones genera sentimientos de rabia silenciosa, permanente y determinante por ese invasor migrante, incrementando así la xenofobia.

#### *2.2.3.2.3. Discriminación*

La discriminación es considerada como un fenómeno que se basa en relaciones entre distintos grupos sociales, y se origina en la opinión que una persona o grupo tiene sobre otro. Estos pueden formar parte de otros grupos sociales más grandes o pequeños, inclusive un individuo ser víctima de discriminación por más de una causa, Ejemplo de ello es ser indígena y tener discapacidad, mujer e indígena, entre otras (Marchant, 2007).

Para este autor, existe una coincidencia en que la discriminación representa un problema que debe ser combatido, necesariamente se deben identificar a los grupos que se hallan inmersos en situación de vulnerabilidad para que, en vez de hacer señalamientos o estigmatizaciones a estos grupos, se cuente con razonamientos que posibiliten reconocer que el hecho de ser vulnerables puede hacerlos presa fácil de la exclusión y el no reconocimiento de sus derechos a no ser discriminados.

El concepto de vulnerabilidad puede ser aplicado a personas, grupos sociales o a sociedades, también puede obedecer a esferas nacionales, como el caso de las personas

refugiadas, los desplazados, los interesados de asilo y los migrantes. También, puede obedecer a esferas internacionales, pudiendo identificar a países que por ser más pobres y menos integradas se consideran como más vulnerables. Según Campbell, (2008), un grupo vulnerable es aquél que, “en virtud de su condición económica, social, género, raza, situación laboral, cultural, étnica, lingüística, cronológica y funcional sufren la omisión, precariedad o discriminación respecto a la protección que el marco legal nacional les otorga” (p. 21).

Dentro de este orden de ideas, Casas (2008), sostiene que hay dos tipos de discriminación: directa o indirecta. La directa es cuando un individuo es tratado de forma desfavorable a comparación con los privilegios que tienen las personas nacionales, tal es el caso de no permitirle el ingreso a una persona solo por su color de piel. La discriminación indirecta, se da cuando es implementada una práctica que no es neutral para todos los individuos y deja a una persona o grupo étnico en desventaja, en comparación con el otro grupo o persona. Tal es el caso de no permitirle a una persona acceder a un puesto laboral porque tiene un acento diferente al de la región.

En este sentido, la sociología conceptualiza la xenofobia como una variedad de constructos sociales (prejuicios, identidad, estereotipos, discriminación) que describen la dinámica general a la que se ven expuestos los migrantes cuando llegan a un lugar que no es el de origen y en el cual se presentan ciertas dificultades al momento de la convivencia.

Cabe agregar que, la discriminación hacia los migrantes venezolanos es una realidad latente, que se vive a diario en los diferentes contextos en los que convergen. Esta discriminación tiene dos elementos: Uno es a nivel institucional, que se relaciona con la falta de documentación adecuada para que los migrantes venezolanos no cuenten con las mismas oportunidades de acceder a los servicios necesarios para cumplir sus derechos. Y en segundo

lugar a nivel social, ya que los migrantes pueden experimentar el rechazo o la explotación por elementos de la sociedad.

En lo concierne a los NNA, la discriminación que padecen estos niños y adolescentes venezolanos casi toda está relacionada con el bullying en el colegio y otras formas de discriminación en la escuela, así como la vulnerabilidad y exposición a la violencia sexual. La discriminación se da no necesariamente a raíz de unas políticas incorrectas, sino también se manifiesta por actitudes xenófobas por parte de docentes y prejuicios por parte de los compañeros de clase. Muchos estudiantes migrantes venezolanos han padecido bullying o acoso escolar en las instituciones educativas (Díaz, 2018).

En otras ocasiones, niños y jóvenes son ignorados por sus compañeros o víctimas de bromas sobre la crisis venezolana. Hay niños venezolanos que no quieren ir al colegio por este tratamiento por parte de sus compañeros. Esta discriminación en el día a día de las escuelas no es nueva, niños de otras nacionalidades, como la colombiana, tuvieron que sufrir prejuicios en clase. Es importante ver como estos prejuicios se incorporan a los conflictos típicos del colegio y cómo interactúan con otros prejuicios (clase, género, edad, etc.) (Sánchez, 2013).

Teniendo en cuenta lo anterior, se debe trabajar para la permanencia y para una mejor convivencia sin discriminación y con manejo de conflictos, esto hace falta en las instituciones educativas. Los docentes no saben cómo manejar estas situaciones. Las organizaciones no gubernamentales que trabajan con escuelas se han esforzado de la mejor manera, pero se requiere una política nacional que cuente con los medios de emplearse orientada hacia las escuelas.

Es importante impulsar propuestas de inclusión que abarquen la permanencia, convivencia, resolución pacífica de conflictos y todo esto en un contexto que permita entender estos movimientos migratorios. Creando también alternativas educativas viables y de calidad para los niños, niñas y jóvenes con sobre edad o con necesidad de trabajar, porque no se puede



desconocer que el trabajo de la población infantil hace parte de la realidad que a diario les toca vivir a las familias migrantes y refugiadas.

Se considera importante el aporte de los autores antes mencionados a esta investigación por cuanto es indispensable que las investigadoras tengan una amplia visibilidad del concepto de discriminación y poder identificar que esta es una de las formas de maltrato hacia los niños y adolescentes migrantes venezolanos en Colombia o en cualquier otro país teniendo en cuenta que a través de ello se les está violando uno o varios de su derecho fundamental como ciudadano.

### **2.2.3.3. Comportamental**

Se refiere a todo tipo de comportamientos que se surgen de lo que normalmente está determinado en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, implicando consecuencias desfavorables para sí mismo o para otros niños, como la continuidad de la clase con normalidad, la agresividad, el bajo rendimiento escolar, el embarazo precoz, la incursión en las drogas y el alcohol, entre otros comportamientos. Entre sus causas se pueden encontrar tanto afectaciones emocionales, como un déficit en su historia de aprendizaje o formas y modelos inapropiados de obtención de necesidades (Velazco, Serrano & Núñez, 2018).

#### *2.2.3.3.1. Dificultades de comportamiento*

Para Macia (2013), las dificultades de comportamiento son “un patrón de conductas inapropiadas por ejemplo agresividad, o perturbadoras y se presentan cuando surge una alteración en cualquiera de los elementos que hacen parte su entorno o ante eventos difíciles en su vida cotidiana”. (P 28) De igual manera, el autor señala que el adolescente presenta algunas señales como dañar o amenazar a otras personas, mascotas o a sí mismos, hacer pataletas, mentir, robar,

faltar a la escuela sin causas de justificación, presentar bajo rendimiento académico, desertar de la escuela o tener discusiones frecuentes y permanente hostilidad hacia las figuras de autoridad como padres y docentes.

De acuerdo con Barón (2010) citando a Frola y Velásquez (2011) hacen mención de las clasificaciones del Manual Estadístico de Trastornos Psicológicos (DSM-IV) en el que refiere “dos rubros: excesos conductuales (hiperactividad, conducta disruptiva, negativismo desafiante y conducta violenta), déficit conductuales (introversión aislamiento y depresión infantil)” (P. 93) teniendo en cuenta que los excesos conductuales son evidentes los docentes hacen énfasis a estos, y son los que llaman problemas de conducta o mal comportamiento de los niños y adolescentes, mientras que los déficit comportamentales por no alterar al grupo no se les hacen mención incluso en ocasiones es el comportamiento deseable para algunos maestros.

Estos mencionan que en varias ocasiones la escuela se limpia las manos expresando que las dificultades de los menores se dan en casa así que la familia debe de buscar el apoyo para resolverlo, mientras que la escuela y los maestros tal vez también tienen una cierta parte de responsabilidad. Tomando en cuenta que si las instituciones educativas no aportan estarán en una apuesta perdida, por lo que deben de trabajar en equipo, por el bien de los niños o adolescentes, del grupo estudiantil, y por la armonización de las familias.

Por su parte Romera (2015), manifiestan que las dificultades de comportamiento en los niños y adolescentes están ligadas a las acciones que se enfrentan a las reglas sociales y la autoridad, y consecuentemente la perturbación a las relaciones interpersonales con otras personas. Puede decirse que los problemas de mal comportamiento son estimados como síntomas de un trastorno, y conductas potencialmente problemáticas que suelen mostrarse en los diferentes grados y edades a lo largo del tiempo.

Sin embargo, ante algunas conductas agresivas es poco probable que los padres de familia lo vean como una forma problemática, estos muchas veces suelen quejarse de los berrinches, agresiones o pataletas que manifiestan los hijos, pero lo toman como una situación normal y aceptable que supuestamente irá pasando conforme el niño o adolescente tome madurez.

Dentro de esta perspectiva, Barraga & Rodríguez (2019), exponen que los estudiantes migrantes afrontan el periodo de aculturación, es decir, deben abandonar su cultura para adaptarse a una diferente en el nuevo contexto, además, mencionan que si este proceso no se realiza de manera adecuada repercute en sus relaciones interpersonales, se les dificulta establecer vínculos sociales y ajustarse a principios culturales del país receptor. Es conveniente acompañar al estudiante inmigrante en el transcurso de la aculturación, de lo contrario puede incidir negativamente en su rendimiento académico, ya que al no sentirse integrado prefieren aislarse o buscar pares de su misma nacionalidad, dando lugar a la discriminación por parte del grupo mayoritario sobre el minoritario en este caso alumnos extranjeros.

Cabe agregar, que la llegada de estudiantes migrantes a las aulas de clase proyecta desafíos al sistema educativo en todos los niveles. El proceso de adaptación escolar de los estudiantes en calidad de migrante es bastante complejo, ya que requiere de la interacción de toda la comunidad educativa, para que el estudiante poco a poco se vaya adaptando, si este proceso es inadecuado va a repercutir negativamente en el comportamiento del estudiante pues a este le resulta difícil adaptarse a los nuevos requerimientos de orden, disciplina y los códigos del sistema educativo del país de acogida.

Sumado a esto, los estudiantes migrantes acumulan estrés al momento de integrarse a una nueva cultura, que en la mayor de las veces parece ser incompatible con los patrones culturales propios de los estudiantes migrantes, tomando estas expresiones de agresión frente a sus maestros

y compañeros de escuela, en algunas situaciones pueden también llegar a sentirse excluidos y diferentes (Cerón, Pérez, & Poblete, 2017)

Tomando en consideración lo anteriormente planteado, puede decirse que los autores antes mencionados, indican que en gran parte de los niños y adolescentes en ciertas etapas o momentos de su vida, muestran comportamientos que no son aprobados por la sociedad, pero el diagnóstico real se dará teniendo en cuenta algunas pautas extremas de los comportamientos, aplicadas a niños y jóvenes que evidencien de modo frecuente y evidente comportamientos antisociales, o aquellos que expongan un desajuste significativo en la vida cotidiana, y a todos los niños y adolescentes que son inmanejables o incontrolables para los padres y maestros.

Cabe agregar que los menores experimentan el cambio donde se van sintiendo más dependientes de poder expresar y experimentar cosas fuera del ambiente familiar. Tal es el caso de los niños y jóvenes migrantes que muchas veces se ven reprimidos de expresar sus pensamientos, sentimientos y sentires, dada la presión que muchas veces otros niños ejercen sobre ellos por el hecho de no ser de su misma nacionalidad. Se debe tener en cuenta además que, los niños y especialmente los adolescentes desarrollan la parte cognitiva muy rápidamente al igual que el desarrollo de sí mismo. Además, aprende el comportamiento de los demás poniendo a prueba los propios límites.

Es importante resaltar el gran aporte que los autores anteriormente citados hacen a este trabajo de investigación, ya que les proporcionan a las investigadoras ideas claras de lo que se considera mal comportamiento o dificultades de comportamiento de los niños, niñas y adolescentes, para poder identificar los comportamientos existentes en la población objeto de estudio y poder proponer estrategias educativas que conlleven a mejorar el mal comportamiento de los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

#### *2.2.3.3.2. Bajo rendimiento académico*

De acuerdo con Granell (2012), las causas por las que los estudiantes fracasan son: habilidades y motivación deficiente para estudiar, malos hábitos de estudio y actitudes académicas antisociales. Además, señala cuatro factores para el éxito académico como la habilidad académica, los conocimientos previos, la adaptación a la actividad escolar y la actitud hacia el trabajo académico y el ambiente familiar. Para este autor, es importante que el educando conozca sus debilidades y fortalezas y que reconozca que a cada asignatura se le debe dedicar su tiempo de estudio para poder culminar con éxito cada una de las metas trazadas académicamente.

Sin embargo, cuando los niños y jóvenes no están pasando por un buen momento a nivel familiar emocional o social, tarde o temprano se va a ver reflejado en el ámbito escolar, bien sea, por la falta de concentración en las clases, el estrés, la baja autoestima o cualquier otro factor del ámbito familiar que puede repercutir en el bajo rendimiento escolar.

Según lo expuesto por López (2005), los problemas que se presentan en el hogar y en el medio repercuten directamente en el rendimiento académico de los niños y adolescentes y trae como consecuencia, la falta de interés por el estudio y por la vida escolar en general. La ansiedad llega a funcionar bien sea como una causa o como efecto del fracaso escolar, debido a tres factores principales: altos niveles de comparación y competencia entre los compañeros de clase; castigos rígidos y sanciones para los estudiantes que fracasan académicamente y las fuertes presiones por parte de los padres para que estos logren un desempeño académico exitoso.

Para Puig (2013), el bajo rendimiento académico se refiere al bajo nivel de aprovechamiento del educando a partir de los estándares educativos instituidos en una sociedad que implica desde el mínimo hasta el máximo aprovechamiento. Además, Algunos factores que influyen en el bajo

rendimiento escolar son aquellos relacionados con los profesores como: la manera en que desarrollan la clase, cómo revisan el tipo de trabajo que dejan y el tiempo disponible.

Otros se relacionan los estudiantes y hacen referencia a la capacidad mental de estos, así como el interés que tienen en las materias, el esfuerzo u orden que tengan en el estudio. Pero existen algunos factores de mayor importancia que son aquellos relacionados con los problemas familiares a los que se enfrentan los niños y adolescentes, muchas veces asociados a maltrato intrafamiliar, dificultades económicas de la familia, la migración entre otros factores y que de una u otra manera terminan desencadenando conflictos, lo que hace que los niños y especialmente los jóvenes adopten una serie de comportamientos no muy favorables para ellos.

Dentro de estas apreciaciones, Rice (2013), resalta que la causa del bajo rendimiento escolar se debe en muchas ocasiones a la vida emocional del estudiante, así como a la falta de comunicación con los miembros de la familia, la inestabilidad de su desarrollo físico y emocional, que dan como consecuencia precisamente el bajo desempeño, la reprobación de asignaturas y en muchas circunstancias la reprobación o la deserción escolar.

De igual manera, el sistema escolar al emplear una base de conocimientos superficiales y manejar la información a través de la memorización y repetición, hace a un lado la enseñanza de “aprender a aprender”; estableciendo de esta manera un círculo vicioso, un cumulo de conocimientos desfigurados, y no una guía que les ayude a superar a los estudiantes los bajos niveles de educación y promover la responsabilidad de sus aprendizajes y que adquieran el gusto e iniciativa por aprender.

#### *2.2.3.3.2.1. Migración y bajo rendimiento académico*

El bajo rendimiento académico es una de la consecuencia más comunes de un proceso inadecuado de adaptación escolar, en niños y niñas migrantes esto se debe a que las instituciones educativas de destino enfrentan grupos heterogéneos, generalmente el desarrollo de contenidos

son diferentes que, en el lugar de origen, este aspecto genera diversas desventajas para los estudiantes inmigrantes. Tomando en cuenta que el desempeño escolar es más que el reflejo de notas alcanzadas, se relaciona con variables propias del estudiante ya sean cognitivas, de personalidad, conductuales, autocontrol, el clima escolar, el ámbito familiar y social que lo rodea, (Cuvi, 2018).

En instituciones educativas de Colombia el bajo rendimiento académico de estudiantes migrantes reside en la presencia de un currículo descontextualizado; además, la ausencia de adaptaciones curriculares por parte de los docentes para hacer frente a la diversidad étnica y cultural propias de la inmigración (Paredes, 2019). En este sentido, el desempeño escolar es la actuación integral donde interactúan diversas variables como destrezas, competencias y habilidades del estudiante, así también es un indicador del logro alcanzado. Los docentes deben brindar atención a las necesidades específicas de los niños, niñas y adolescentes estudiantes teniendo en cuenta sus propios códigos culturales.

Desde la perspectiva de los autores antes mencionados, estos coinciden en que es de suma importancia el estado emocional del estudiante para llevar a cabo y con satisfacción el cumplimiento de los objetivos académicos del periodo escolar. Este debe tener responsabilidad y crear hábitos de estudio y tiempo necesario y adecuado para dedicar a cada una de las asignaturas para de esta manera poder garantizar el éxito esperado en el desempeño de sus funciones como principal beneficiario de la educación. Pero para ello, es fundamental que el estudiante cuente con un adecuado entorno familiar, una educación y un ambiente emocional que beneficie su desarrollo de aprendizaje y al mismo tiempo, su rendimiento académico.

De lo anterior, se puede decir que las teorías planteadas apoyaron a esta investigación suministrando algunos criterios validos a cerca de los conceptos de rendimiento académico. Considerando que la migración es uno de los focos que interfiere de manera negativa en el

rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes tanto en el desarrollo cognitivo, emocional y social. Además, la noción proporcionada por los autores permite identificar cuáles son las posibles causas familiares y escolares que propician el bajo rendimiento para tener en cuenta a la hora de emitir recomendaciones encausadas a la contribución de generar soluciones para la problemática existente.

#### *2.2.3.3.3. Absentismo escolar*

Para Barroso, Hernández & Hernández (2004), el término “absentismo escolar” generalmente es definido como la falta de asistencia del estudiante a clase de manera prolongada, repetida y sin justificación o la “falta de asistencia continuada a la escuela de alumnos en edad de escolarización obligatoria, por voluntad de los mismos, cuyo principal indicador es el número de faltas sin justificar” (Defensor del menor, 2008, pág. 3)

Según González (2005), el absentismo y en su forma más aguda, el abandono escolar, constituyen una problemática tanto educativa como social. Educativa, porque los estudiantes que no asisten normalmente a clases van reduciendo su proceso formativo, y los que desertan y dejan el sistema educativo sin el aprendizaje ni un título mínimo. Se considera de carácter Social, porque, además de influir de forma negativa en su formación, esta problemática también va a afectar sus posibilidades de empleo y promoción personal y profesional, y ampliará las probabilidades de marginalidad. En definitiva, provocará que los estudiantes terminen formando parte de ese gran fragmento con peligro de exclusión y marginalidad social y económica que actualmente existe en la sociedad.

Por su parte, Martí & Pinto (2006), conciben el absentismo escolar al hecho de que un estudiante de manera reiterativa se ausente o deje de ir a la escuela sin causa justificada, ya sea por voluntad del estudiante o de los padres, o también puede darse cuando el estudiante es



expulsado reiteradamente de clase. La causa del absentismo escolar sin duda, puede ser generado por una situación familiar y cultural que podría estar determinada por una estructura social definida. En el absentismo influyen una variedad de factores de carácter individual, familiar y social que se relacionan íntimamente entre sí.

Como puede observarse, el término del absentismo escolar es un tema controversial ya que, en torno a ello, muchos autores difieren en cuanto a lo que este término puede abarcar debido a que consideran que el absentismo escolar es una acción consciente por parte del estudiante toma la decisión de no asistir a la escuela. A lo largo de las investigaciones, han comprobado que muchos de los estudiantes considerados absentistas lo han sido por motivos familiares, culturales, sociales, económica, etc.

Es importante resaltar, que el absentismo escolar no solo puede presumir un problema de índole educativo determinado por el abandono y fracaso escolar, sino, que este puede derivar factores como la migración, la marginalidad, delincuencia, analfabetismo, convirtiéndose en un problema tanto de nivel educativo como social. No solo se convierte en un problema educativo y social por los efectos que supone, sino que también alcanza este carácter debido a cuál sea su causa, considerando que estas pueden ser muy diversas.

Teniendo en cuenta que el absentismo escolar se ha convertido en un problema social, en los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao, la comunidad está obligada a tomar cartas en el asunto. Es conveniente poder analizar cuál es el inicio de este problema, ya que pueden ser muchos los factores que pueden estar influyendo para que esta problemática se acreciente cada día más. Además, hay que determinar si el absentismo se produce a consecuencia de los problemas por migración de las familias, por una personalidad rebelde o de un profundo desinterés del alumno hacia la educación. En este caso, se deben aplicar tratamientos correctivos de tipo psicológico para

orientar al niño y adolescente sobre la importancia de la educación teniendo en cuenta cuál puede ser el origen del problema.

#### *2.2.3.3.4. Deserción escolar*

Según Sahill (2009), la deserción en el ámbito educativo se refiere a aquellos alumnos que dejan sus estudios por diversas causas, bien sea familiares, económicas, sociales. Entendiéndose por estudio todo tipo de formación que está dentro del sistema educativo establecido por el gobierno (primaria, secundaria, universidad). Todas aquellas personas que por motivos ajenos a su voluntad abandonan sus estudios sin terminarlos se les llama desertores escolares.

En este sentido, algunos autores como Moreno (2013), definen la deserción escolar como el proceso de educación que se ve truncado de manera prematura temprana para dar solución a otras necesidades distintas al desarrollo personal. En otras palabras, es el abandono del tiempo destinado para el aprendizaje en una institución educativa pública o particular, entendido aquel por el abandono educativo por parte de los educandos, generado por una mezcla de factores producidos tanto en las instituciones educativas como en las esferas social familiar e individual de estos.

En su opinión, el Ministerio de Educación Nacional en Colombia MEN (2016), refiere que la deserción escolar puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, generado por la mezcla de factores que se crean tanto al interior del sistema como en contextos exteriores de tipo individual, social, familiar y del entorno. La tasa de deserción estudiantil anual únicamente tiene en cuenta a los estudiantes que abandonan la escuela en el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que tiene en cuenta aquellos estudiantes que abandonan la escuela al término del año escolar.

Para García (2001), la deserción escolar es resultante de una variedad de factores y causas, que se ubican en dos grandes ramas: la primera de ellas, son los factores de tipo extraescolares o exógenos, que están relacionados con las causas externas al sistema escolar, como el nivel de escolaridad de los padres; los ingresos económicos familiares, la actitud, la ocupación y el acompañamiento de los padres en la educación de sus hijos y el trabajo infantil al que son sometidos los estudiantes la migración entre otros, así como también los factores del entorno entre los cuales están las condiciones sociales en que se encuentran la institución educativa y el estudiante y el orden público.

La segunda rama de la deserción escolar está relacionada con los factores endógenos o intraescolares, que son vistos como los factores propios del sistema escolar entre los cuales se encuentran la infraestructura de las instituciones, materiales didácticos, la formación docente, los métodos de enseñanza, los procesos de seguimiento y evaluación, entre otros (García, 2001).

Por otra parte, la deserción escolar nace por diversas medidas que pueden resultar voluntarias o forzosas, y esta tiene una variación entre los distintos niveles educativos; en ese sentido, algunos autores en sus estudios, asocian este problema con diferentes factores. Gutiérrez (2018), citando a Pardo Aguirre (1985), coinciden en que uno de los primordiales problemas que preceden la deserción escolar es la falta de motivación; de igual manera, considera que los educandos que abandonan los estudios es porque no quieren o no les gusta estudiar, en algunos casos la reprobación de asignaturas es una de las principales causas de deserción.

Gutiérrez (2018), citando a Esquivel (2008), menciona además como causas de deserción escolar: el matoneo escolar, los estereotipos de género, problemas asociados a la edad, nivel cultural y origen la migración entre ciudades y países. Son numerosas las categorizaciones que se pueden dar, aunque todas coinciden en las categorizadas como de carácter individual, familiar, socioeconómica o pedagógicas.

Por su parte, Zúñiga (2011), expone que la deserción se refiere al abandono de las asignaturas/cursos o el curso académico en los que se ha inscrito el estudiante, dejando de presenciar las clases y de cumplir con las obligaciones académicas establecidas preliminarmente, lo que repercute sobre los índices de la eficiencia en la educación. En este análisis el autor determina que una de las mayores causas de deserción escolar especialmente de los jóvenes son los problemas de tipo familiar que están relacionados con diversos factores como los económicos, el divorcio de los padres, muerte de un familiar, la migración hacia otras ciudades o países, entre otros problemas.

En el estudio realizado por Herrera (2009), sobre el valor de la escuela y el fracaso escolar en estudiantes de nacionalidad venezolana “la mayor proporción de desertores se ubica en la tercera etapa de Educación Básica; es decir, se evidencia en los primeros tres años de secundaria entre los 12 y los 15 años de edad” (p.254). Los resultados son evidentes, se observa con preocupación el poco interés que se le presta al hecho de educarse, con el objetivo de transformar su realidad. La asistencia a las escuelas se hace concretamente para aprender nociones básicas como leer, escribir y realizar actividades con cálculos numéricos que puedan ser beneficiosos en la vida, existiendo escasa vinculación con la realidad rural (Nuñez J. , 2010).

Atendiendo a lo citado por los autores antes mencionados, estos coinciden en el concepto de deserción escolar por cuanto hacen referencia a que los estudiantes abandonan las aulas sin terminar el ciclo escolar y tanto Sahill, el MEN, Gutiérrez (2018) como Gutiérrez (2018), hacen referencia a que la deserción escolar como un fenómeno educativo esta demarcado por múltiples factores que causan el abandono al sistema escolar. El hecho que un alumno deje de asistir al colegio puede estar relacionado por diversas razones y consecuentemente puede tener efectos negativos o positivos, de acuerdo a la interpretación que el alumno y su familia le conceda.

Las causas que llevan a la deserción escolar están asociadas a situaciones muchas veces de carácter económico, social, cultural y otras por razones propias del desarrollo del ser humano. La capacidad cognoscitiva desarrollada o limitada, la distancia entre la escuela y el hogar, la necesidad de trabajar, algunas necesidades básicas o propias de la edad, así como también la realidad de formar familia, son escenarios que causan la salida parcial o total del estudiante de la escuela.

De lo anterior puede inferirse, que la deserción escolar es un proceso que advierte múltiples acciones que pueden ser de tipo psicológica, social, familiar económica e institucional y en donde los padres o en ocasiones los estudiantes adolescentes por uno u otro factor toman la decisión de abandonar las aulas donde inicialmente son matriculados para recibir una educación que les brinde garantías que les permita mejorar su calidad de vida. Sin embargo, debe existir la motivación y el apoyo por parte del grupo familiar para que el estudiante pueda culminar de manera satisfactoria sus estudios; algo difícil en la población migrante venezolana ya que muchas veces los estudiantes desertan por regreso a su país de origen, inserción en el mundo laboral u otro tipo de dificultades familiares.

El aporte de estos autores a esta investigación tiene que ver con los conceptos teóricos y la orientación que brindan a las investigadoras para poder identificar si dentro de su población de estudio se da la deserción escolar, cuáles son sus verdaderas causas y más aún si esta deserción escolar es derivada de las problemáticas y familiares que se desprenden de la migración de las familias de los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

#### **2.2.4. Factores educativos que influyen en la adaptación escolar de los estudiantes migrantes**

Los centros educativos como instituciones pueden brindarle atención integral a la población, especialmente a los niños y jóvenes migrantes que llegan al aula; sin embargo, las instituciones educativas se ven influenciadas por las apariencias que se crean en torno a los migrantes, que, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019), son negativas, generalmente se conforman de prejuicios que surgen de aquello que muestran los medios de comunicación, y que, minimizan las posibilidades de los migrantes de sentirse pertenecientes al país de acogida, causando en ellos sentimientos de “depresión, ansiedad y baja autoestima” (p.37).

Estas apariencias dificultan la toma de decisiones apropiadas cuando se incluyen en las dinámicas educativas a los alumnos nuevos, afectando las relaciones sociales que allí se crean, pero “la educación puede mitigar estas imágenes negativas al proporcionar conocimientos políticos y estimular el pensamiento crítico para diferenciar los mitos de la realidad” (UNESCO, 2019, p. 37).

Es por esto, que es fundamental para las instituciones educativas brindar una educación en donde se valoren las diferencias y las cualidades personales, más allá de los prejuicios que se tienen frente a los sitios de procedencia e identidad de los niños y niñas (UNESCO, 2019). En otras palabras, la educación debe ir encaminada a la inclusión de la diversidad cultural en el sistema educativo, con el fin de que se pueda valorar cada una de las diferencias que caracterizan a las poblaciones y se construyan sociedades desde el respeto y el afecto, promoviendo el desarrollo de capacidades ciudadanas y mejorando la calidad educativa. Estas acciones son ejecutadas para que los NNA migrantes puedan conocer ejercer sus derechos, desde de las

garantías del estado conformadas en espacios educativos que les aporten alimentación, acompañamiento psicosocial, protección e inclusión.

Dadas las consideraciones anteriores, se comprende que la migración es un fenómeno que involucra a toda la sociedad y que compete a todas las instituciones encargadas de velar por el cumplimiento y defensa de los derechos humanos. Si bien es cierto que se convierte en reto el hecho de responder apropiadamente a los procesos migratorios, es esencial que los centros educativos enfrenten el rechazo y estigmatización a estas poblaciones vulnerables. En ese mismo sentido, la construcción teórica aquí expuesta constituye las bases para identificar y reconocer las características y/o situaciones que vivencian los migrantes en contextos educativos.

#### **2.2.4.1. Internos**

De acuerdo a los planteamientos teóricos de Covington (2000), los factores educativos internos que influyen en la adaptación escolar de los estudiantes migrantes pueden estar dados por la motivación, algunas dificultades de atención y aprendizaje, con que los alumnos se adaptan y se comprometen con su proceso educativo, si tienen decisión e interés por formarse más, el tiempo que dedican a estudiar y la asistencia a clases. Algunos autores manifiestan que: la motivación es uno de los factores que mayormente establecen la adaptación escolar, también existen otros factores como las competencias cognitivas y las dificultades de atención que se detallan a continuación.

##### *2.2.4.1.1. Competencia cognitiva*

Según Martínez (2007) la competencia cognitiva hace referencia a la capacidad para hacer uso del pensamiento eficaz y constructivamente. Envuelve los procesos mentales de, abstracción, comprensión, aprendizaje de la experiencia, razonamiento, resolución de problemas y adaptación

al medio. Estudios realizados comprueban que las competencias cognitivas tienen mucho peso en el rendimiento académico de los educandos y que, por lo tanto, nos muestran que no certifican el desarrollo de la competencia para aprender y también ayudan a pronosticar si los resultados del curso tendrán una calificación media notable.

Estas comprenden una amplia variedad de propiedades como las capacidades intelectuales o las habilidades cognitivas (como las habilidades de análisis o el pensamiento crítico, concernientes a tomar decisiones o solucionar problemas), la base de conocimientos (son recursos mentales decisivos que requieren movilizarse para el rendimiento conveniente o para la operación efectiva), y mecanismos sociales y de conducta (los valores, la motivación y también las emociones). (Moreno T. , 2009)

Otros estudios realizados por Fernández, Romera, & Ortega (2012), sobre competencia cognitiva en estudiantes, postulan que el desempeño escolar es solo una capacidad cognitiva manifiesta del alumno en un momento dado, no un rotulo para cualquier peculiaridad aparentemente sólida o inalterable del potencial definitivo de la persona.

Por su parte, Tobón (2006), propone conceptualizar las competencias cognitivas como procesos complejos que las personas orientan hacia la acción-actuación, creación en la resolución de problemas, aportando a la construcción y evolución de la realidad para lo cual integran el saber ser, conocer y hacer. Las competencias cognitivas son procesos complejos, cuyas características van más allá del logro de una tarea, pues integran: actitud, conocimiento y saber. La actitud, es querer ser, optar esa opción; el conocimiento, que presume comprobar y evaluar la información y el saber hacer que tiene que ver con la acción creadora para transformar la realidad. Se asume de esta teoría la combinación del elemento crítico, social y creativo, que han sido detallados desde la teoría de las competencias lingüística, comunicativa y crítica.



Para Sanz (2010), las competencias cognitivas propuestas por la Unión Europea hacen parte de la construcción mental del individuo, integrada por los procesos que tienen como objetivo predominante comprender, evaluar, así como también generar información, tomar decisiones y dar solución a problemas. Estos procesos, de distintos niveles de complejidad, no pueden ser observados de manera directa, sino que se infieren de las conductas, de lo que dicen y hacen las personas.

Por otro lado, para Ceci (1996), se entiende por competencia cognitiva la capacidad general para tratar con cualquier tipo de actividades, que involucra los resultados que se obtienen de la competencia práctica y la gran relevancia del conocimiento como escenario en donde se desarrolla la inteligencia, la compone la teoría que se basa en el conocimiento, elaborada por Ceci (1996), en torno al modelo de complejidad cognitiva. Al indicar de esta teoría, la relación que se da entre los procesos cognoscitivos y las estructuras de conocimiento establece una relación más que aditivo, de carácter multiplicativo.

Para este autor, si bien la inteligencia está relacionada con la competencia cognitiva como una expresión de los procesos de gestión, construcción y uso del conocimiento, debe concebirse que la competencia cognitiva es una categoría mucho más amplia y multifacética, que se distingue por su determinación contextual, carácter autorregulador y de realidad actualizada y actuada, no potencial, elementos no estimados inherentes a la inteligencia.

De lo anterior se infiere que los planteamientos de los autores coinciden en que las competencias cognitivas se refieren a lo relacionado con el procesamiento de la información, como la comprensión, la capacidad de atención, percepción, así como también la memoria, la solución de problemas, establecer semejanzas entre otras. Es la articulación entre “saber” y “saber hacer” de manera eficiente y eficaz, propiciando el desarrollo del conocimiento vinculado al de las capacidades, habilidades, actitudes y valores que permitan al estudiante la aplicación del

conocimiento a la ejecución de la actividad o a la resolución práctica de problemas, tomar decisiones y afrontar el contexto social con liderazgo

Cabe resaltar que estas competencias tienen mucho que ver con las concepciones sobre la inteligencia, el aprendizaje y la experiencia, ya que, gracias a estas, una persona puede crecer en conocimiento y aprender a ejecutar tareas complejas o a predecir situaciones futuras en torno a lo vivido. Estas admiten la producción del conocimiento, actuando de manera directa sobre la información que obtienen los sentidos. Para las investigadoras este tema es de vital importancia para poder plantear estrategias que beneficien a la población objeto de estudio en el fortalecimiento de las habilidades y competencias cognitivas

#### *2.2.4.1.2. Dificultades de atención*

Para Alarcón & Guzmán (2016), las dificultades o déficit de atención afectan al rendimiento escolar y a las relaciones interpersonales de los estudiantes. Un niño con dificultades de atención una inteligencia normal, y agudeza visual y auditiva. Es un niño que se esfuerza en concentrarse y portarse bien y seguir las instrucciones dadas en su casa y en la escuela. “Su dificultad está en captar, procesar y dominar las tareas e informaciones, y luego en desarrollarlas posteriormente.” (p.42) El niño con ese problema simplemente no puede ejecutar hacer lo mismo que los otros niños, a pesar de que su nivel de inteligencia sea el mismo.

Los niños y jóvenes migrantes se enfrentan a cargas personales, familiares, socioeconómicas y académicas que muchas veces pasan desapercibidas por el contexto que los rodea. Su bajo rendimiento se considera ocasionado por falta de estudio o interés; sin embargo, se ha observado que la “atención” juega un papel determinante en aquellos estudiantes que padecen de algún nivel de desatención, el cual no se trata por desconocimiento y porque no genera una incapacidad evidente, ya que el estudiante logra en ocasiones pasar sus materias, sin

embargo, sus consecuencias producen grandes niveles de estrés al exigirles más esfuerzo en retener y analizar los contenidos de sus asignaturas.

En opinión de Vélez (2005), algunos problemas psicológicos que padecen los estudiantes migrantes están relacionados con trastornos de ansiedad, estrés académico, ansiedad estado y rasgo, como también temor a la evaluación, entre otros. Estos factores perturban el rendimiento escolar generando una sobrecarga o pueden producir el síndrome de estar “quemados” (burnout), lo que los puede conducir a la toma de decisión de abandonar sus estudios o a bajar la atención hacia el objetivo de estudio. No obstante, en un ambiente favorable, la primera variable clave en el análisis del rendimiento académico y que puede reducir o aumentar los niveles de sobrecarga y ansiedad es la Atención.

Así mismo, De Torres (2009), indica que la atención es un aspecto fundamental en el proceso del manejo de la información. Este proceso involucra diversas fases, entre las que se encuentran la percepción sensoria, la atención reflexiva enfocada y continua sin distracciones, el pensamiento que envuelve aspectos como la categorización, descodificación, organización, unificación y finalmente, la memoria. La dificultad en alguno de estos pasos conduce obligatoriamente a una menor capacidad de resumen y análisis, así como a la disminución en las funciones ejecutivas mentales normales y a presentar fallas o una reducción en el ejercicio de una sana inteligencia y el desarrollo y éxito académico de los estudiantes.

De acuerdo a lo expresado por García (2018), las auténticas causas de las dificultades de atención son varias y habría que hacer una distinción entre razones de carácter personal y colectivo o de grupo. Las razones personales o individuales se relacionan con los problemas de atención que tienen que ver con las condiciones individuales, biogenéticas, psicológicas y orgánicas de cada individuo, estrechamente asociadas con las capacidades emocionales de cada NNA.

Por otro lado, los niños y niñas con problemas de atención tienen dificultades de concentración como uno de los síntomas característicos de su problema, las causas suelen ser colectivas, Pero en ocasiones, la dificultad de la falta de atención no está sujeta a unos pocos estudiantes, sino que es el grupo en su conjunto, o una mayoría, la que muestra actitudes manifiestan una preocupante falta de atención colectiva. En este caso, el problema suele ser complejo, influyendo algunos factores de carácter social, de conducta colectiva e incluso familiares que terminan creando un ambiente muy dañino en clase, donde además de la dificultad de atención, se suelen presentar algunas situaciones graves de indisciplina y, en casos más extremos, algunas situaciones violentas entre los estudiantes o contra los docentes.

Dentro de los tipos de atención que afectan el aprendizaje de los estudiantes se encuentran:

a. Dislexia: (Castillo, 2011) citando a Herman (2009), dice que:

La dislexia es una capacidad defectuosa para lograr en la época adecuada, una eficiencia en la lectura y escritura correspondiente a un rendimiento promedio, depende de factores constitucionales y se presenta a menudo acompañada por dificultades en la interpretación de otros símbolos, existe en la ausencia de influencias inhibitorias apreciables pasadas o presentes en los ambientes externos e internos (p.12).

Desde la perspectiva escolar, la dislexia es una dificultad que muestran determinados estudiantes, regularmente escolarizados, sin alteraciones sensoriales aparentes y con una inteligencia media superior normal, en su aprendizaje de lectura y escritura. Dicha dificultad se hace notoria al ocasionar retraso escolar en el estudiante, el cual es observado más fácilmente en el área lingüística.

Se tiende a usar este término ampliamente ante cualquier dificultad de lectura, los profesores lo llaman impedimento para leer y en lenguaje clínico se le designa ceguera

congénita de las palabras; Las personas disléxicas generalmente crean un pensamiento metódico a partir del lenguaje del habla, pero tienen problemas para hacerlo con el lenguaje escrito.

Una buena definición la da Castillo (2011), citando a Thomson (1999) cuando indica que:

Es una grave dificultad con la forma escrita del lenguaje, que es independiente de cualquier causa intelectual, cultural y emocional. Se caracteriza porque las adquisiciones del individuo en el ámbito de la lectura, la escritura y el deletreo, están muy por debajo del nivel esperado en función de su inteligencia y de su edad cronológica. Es un problema de índole cognitivo, que afecta a aquellas habilidades lingüísticas asociadas con la modalidad escrita, particularmente el paso de la codificación visual a la verbal, la memoria a corto plazo, la percepción de orden y la secuenciación (p.25).

b. Disgrafía: se define como dificultad para escribir, como resultado de la dislexia, de una coordinación motora deficiente o de problemas para entender (interpretar) el espacio. La forma de manifestarse depende de la causa. Un texto escrito por un adolescente con dificultades de disgrafía por problemas de dislexia tendrá muchas palabras mal escritas o ilegibles. Por otro lado, la dificultad motora o una insuficiencia en la percepción visual y espacial afecta solamente la letra, no la ortografía.

De acuerdo a los estudios hechos por varios expertos se puede encontrar encontrar algunas definiciones como la de Jordán (1980) “inhabilidad para el manejo de la escritura o como un trastorno de tipo funcional que afecta la escritura del sujeto” (p.5); Quien describe que se considera disgráfico todo niño que presente escritura defectuosa, al no tener ninguna deficiencia neurológica o intelectual que lo demuestre. por último, se considera una escritura defectuosa y poco legible con letras mal formadas o deformadas (Rivas & Fernández, 2004).

Por su parte, Zambrano & Rodríguez (Zambrano & Rodríguez, 2012), manifiestan que es un trastorno en la forma del trazado de los signos gráficos de carácter perceptivo-motriz que afecta la calidad gráfica de la escritura y es, por lo general, de motivo funcional. Pese a que en la revisión bibliográfica relacionada con este tema se ha manifestado la importancia de los factores perceptivo-motrices en la intervención de la dificultad de disgrafía.

Finalmente, puede decirse que la disgrafía es una perturbación funcional que altera la escritura, entorpeciendo de esta forma el desarrollo normal del proceso de enseñanza y aprendizaje. La letra del estudiante disgráfico está caracterizada por su falta de legibilidad ya que su grafismo está compuesto de letras de gran tamaño, torcidas, deformes, con excesivo o poco espacio entre las letras, las palabras o renglones, letras irreconocibles y, definitivamente, presentan una escritura difícil de comprender. Por lo general, en el estudiante que tiene problemas de disgrafía se observan las siguientes particularidades: son lentos para escribir, tienen una letra bastante ilegible, presentan posturas inadecuadas: tanto corporal, como de la hoja y el lápiz. Además, manifiestan desorientación espacio temporal, Perturbación del ritmo, tienen una escritura rígida, y borrosa con letras mal trazadas.

c. **Discalculia:** Se define como dificultad para hacer cálculos matemáticos. Las operaciones matemáticas constituyen un problema para muchos niños y niñas, pero la discalculia puede generar que un estudiante no comprenda incluso conceptos que son básicos en las matemáticas. La discalculia es una perturbación del individuo manifestada por un debilitamiento o pérdida de la capacidad para realizar cálculos, así como para manipular los símbolos numéricos o realizar operaciones matemáticas simples (Espinoza, 1994)

Generalmente el problema de discalculia, es atribuido a la dificultad de carácter verbal, espacial, cognitivos o de secuencia que presentan los estudiantes. Como en el caso de disfasias y dislexias, la discalculia puede adquirirse en el desarrollo. El estudiante que presenta algún

trastorno del lenguaje, auditivo o receptivo, posiblemente tiene un mal desempeño en aritmética, no porque precisamente porque este no entienda los principios del cálculo, sino porque no logra comprender la explicación oral del docente. Las perturbaciones de discalculia, incluyen la comprensión de los mismos principios matemáticos. El estudiante logra leer y escribir, pero no calcular.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se puede decir entonces, que la discalculia se refiere a la dificultades del lenguaje oral, escrito y simbólico que se manifiesta expresamente en la dificultad para calcular, dificultad al hacer un razonamiento lógico, para manejar símbolos, y dificultad en el desarrollo procesos aritméticos para la resolución de problemas planteados.

Tomando en consideración las teorías antes citadas, puede decirse que, la falta de atención de los niños que se encuentran en una edad escolar puede acabar convirtiéndose en una seria dificultad que afecta el desarrollo de su aprendizaje y en muchas ocasiones a su comportamiento dentro del aula de clase. Un estudiante o un grupo de estudiantes en clase que no prestan la atención requerida, no aprenden bien los conceptos y tienen lagunas dificultades porque no prestan la atención suficiente y, cuando estudian en sus hogares, se sienten confundidos.

Es importante saber detectar los puntos débiles en el proceso de atención de la población objeto de estudio ya que por su condición de migrantes son niños y jóvenes que se están enfrentando a diversas situaciones de carácter psicológico que afecta significativamente su desempeño escolar, especialmente aquellos que indican la falta de concentración en las actividades del aula que le impiden desarrollar un eficaz proceso de aprendizaje. En este sentido, los docentes deben emplear nuevas técnicas motivadoras, con la finalidad de poder trabajar con el alumno sin que éste se distraiga y pierda parte de la clase. Que el estudiante acepte la actividad educativa como algo de gran interés dependerá, en gran medida, de los proyectos que la institución educativa proponga para que estos se sientan más motivados a aprender.

#### *2.2.4.1.3. Motivación*

La motivación es un aspecto de gran relevancia en las diferentes áreas de la vida del ser humano, entre ellas la educativa y la laboral, teniendo en cuenta que esta orienta las acciones y se convierte así en un elemento fundamental que conduce hacia los propósitos que persigue la persona. Una razón significativa para analizar el tema de la motivación es su incidencia en el aprendizaje. Una de las propuestas que mejor plantea la complejidad de los procesos motivacionales académicos, según Bisquerra (2010), es la que presentan Pintrich y De Groot, que distinguen tres categorías de mucha significancia para la motivación en los ambientes educativos.

La primera está relacionada con un cúmulo de expectativas, que envuelve las creencias de los individuos sobre su capacidad para desempeñar bien su labor; la segunda está asociada a un componente de valor, relacionado con sus metas y sus expectativas sobre la importancia e interés de la labor a realizar. La tercera, está ligada a un componente afectivo, que incluye las consecuencias afectivo-emocionales que se derivan de la realización del compromiso adquirido, así como también, de los resultados de triunfo o fracaso académico.

Por su parte, Ajello (2013), señala que la motivación debe visualizarse como una trama que mantiene el desarrollo de las tareas que son significativas para los alumnos y en las que esta toma parte. En el plano educativo, debe considerarse como la habilidad positiva para aprender y permanecer haciéndolo de una manera autónoma. Donde el docente, enfoca el conocimiento desde un punto de vista práctico y a través de un desafío. Animando a los estudiantes a resolver problemas, generar en ellos curiosidad y crear nuevas expectativas.

Dentro de este orden de ideas, el autor relaciona la motivación al concepto de autosuficiencia vista esta como la creencia que tiene la persona de que puede dominar una



situación y lograr resultados positivos. Considera, además que la autosuficiencia es un elemento determinante en el éxito académico del estudiante donde el docente juega un papel fundamental. Concretándose en algunas teorías tales como, que se es una persona capaz aquella que puede tener un alto rendimiento en su proceso de formación y pueda lograr que el alumno pueda rendir en diferentes actividades y tareas.

Por otro lado, es posible que los estudiantes con baja autosuficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje eviten la realización de ciertas tareas, sobre todo aquellas que son desafiantes como la resolución de problemas matemáticos, mientras que aquellos con alta autosuficiencia trabajan con entusiasmo en la propuesta de diferentes y novedosas actividades de aprendizaje.

Como se dijo anteriormente, en la autosuficiencia de los aprendices juega un papel fundamental el docente, los modelos pedagógicos o formativos y las diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje que se utilicen dentro del aula de clase. Lo que de una u otra manera conlleva a que dichos estudiantes asimilen de una mejor manera y se vuelvan autosuficientes dentro del aula. Lo que hace que el docente también pueda sentirse autosuficiente en una variedad de contextos que ofrece como recompensa una mejoría en la autoestima y la motivación de sus estudiantes.

En opinión de Perret (2016), la motivación en la parte académica se refiere a esta como la necesidad que tiene el docente de lograr que se cumplan los objetivos diseñados en el plan de enseñanza-aprendizaje y la necesidad que tienen los educandos de “entender, saber, descubrir, crear, explorar, afrontar retos, obtener satisfacción por medio del aprendizaje, tomar decisiones autónomas, lograr la realización de planes y la resolución de problemas” (p.39)

De acuerdo con el autor, para lograr que los estudiantes se sientan motivados, el docente debe considerar algunos aspectos como los siguientes que pueden ayudar a los estudiantes a no

desmotivarse. Comprender que es natural que el estudiante no posea la misma capacidad para desempeñarse en las diversas áreas del aprendizaje; por ello es importante que este aprenda a conocerlo y realizar una valoración objetiva tanto de las fortalezas propias para que sean aprovechadas, así como de las debilidades para identificar dónde se requiere mayor esfuerzo y del progreso.

Así mismo, comprender que la inteligencia no es un rasgo fijo, sino que más bien se puede cultivar a través del aprendizaje y que por lo tanto hay posibilidades de cambio y de mejoría en el desempeño académico; teniendo en cuenta un adecuado y eficaz modelo formativo y efectivas estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Tener en cuenta que, cuando se expone al estudiante a desafíos académicos que están fuera de su alcance, es posible que se frustren y se llenen de tensión. Por otro lado, si los desafíos son poco efectivos o pobres les provoca aburrimiento. En los dos casos, se produce desmotivación, por lo que resulta apropiado que las exigencias académicas estén de acuerdo con las capacidades de los aprendices y se adecuen a estos en las diversas etapas de desarrollo. Lo que lleva al docente a replantear ese proceso de enseñanza para alcanzar los objetivos esperados y así lograr su propia motivación.

Además, es importante que el docente busque despertar la curiosidad del estudiante con respecto a los temas que se analizan en el aula de clase con el objetivo de atraer su interés y atención hacia estos. De acuerdo con el autor, algunas sugerencias que podrían resultar valiosas para lograr tal fin son: la integración de los nuevos conocimientos con los anteriores, la novedad de los conocimientos y el destacar su importancia, de modo que el estudiante pueda encontrarle sentido al aprendizaje; asimismo, promover la exploración y reflexión de temas de su interés.

Teniendo en cuenta las consideraciones de los autores, en todas las definiciones se puede observar un patrón común: la motivación involucra factores de tipo cognitivo, emocional y

conductual especialmente, en el ámbito educativo. Además, se pueden considerar fundamentales en la motivación lo que se relaciona con las creencias de autoeficacia, las razones y metas personales, así como también las emociones que provocan tanto en los docentes como los educandos las diversas situaciones de aprendizaje. Así, el docente despierta la curiosidad del estudiante mediante el uso de elementos ligados a su realidad que lo incitan a investigar y aprender.

Puede decirse, que un objetivo fundamental que debe proponerse en el ámbito educativo es que el docente pueda lograr la motivación de los educandos en relación con el aprendizaje. Teniendo en cuenta que, como lo mencionaron los autores, la motivación dirige y mantiene la conducta hacia las metas educativas que el educador se propone. En consecuencia, el grado de motivación que el alumno obtenga debe ser lo suficientemente relevante para que este desarrolle la disposición para aprender y continúe haciéndolo por su propia cuenta, su propio gusto y para su crecimiento académico y personal; lo que de una u otra forma también significaría tener docentes motivados en el desempeño de su función.

Los diferentes autores citados hacen un aporte que tiene gran significado en el desarrollo de esta investigación a través de las teorías a cerca de la motivación, ya que proporcionan una ilustración mucho más amplia del concepto y ayudan a las investigadoras, a poder elaborar unas bases teóricas con un significado mucho más amplio de lo que representa la motivación de los estudiantes en la práctica docente.

#### **2.2.4.2. Externos**

Los factores externos están comprendidos por pequeños sistemas, que se establecen como un patrón de tareas, roles y relaciones interpersonales que el individuo en un entorno determinado, experimenta en su desarrollo, con características físicas y materiales

particulares, en donde se encuentra la familia y la escuela; la familia como la primera responsable de la educación de los niños y su red de apoyo primordial para el desarrollo integral de los mismos (Escudero, 2005).

#### *2.2.4.2.1. Prácticas Pedagógicas*

El concepto de práctica pedagógica envuelve diversos actores y esferas de la vida educativa, por un lado, intervienen los gobiernos locales y nacionales cuando generan iniciativas, propuestas y reformas principalmente curriculares para concretar intereses propios del sistema económico y político de la nación. Sin embargo, algunos gobiernos enmarcados en la búsqueda de generar nuevas prácticas y por exigencia misma de los sindicatos, han intentado invertir en la transformación de la escuela (Escudero, 2005).

Esta transformación se genera a través de la formación y especialización docente para garantizar mejoras en la calidad educativa, recordando que esta última no depende solamente del maestro sino de otros factores como, inversión en estructuras físicas, en necesidades básicas de cada institución, entrega de recursos necesarios para el desarrollo de la actividad escolar y de aprendizaje, fortalecimiento del currículo, entre otros.

De acuerdo, al maestro de la universidad distrital Francisco José de Caldas, Elkin Agudelo la práctica pedagógica es el proceso intencionado y planeado que le permite al profesor/a que se enfrenta al desafío de enseñar un saber determinado en la educación bien sea formal, no formal o informal, colocar a disposición de un grupo de individuos todos sus saberes y posturas de orden académico, didáctico, ético y político, así como involucrar los saberes y reflexiones de su grupo de trabajo, con miras a construir un punto de vista sobre la realidad personal, comunitaria y social, con la intención de generar cambios en la manera de concebir y actuar en el mundo (Agudelo, 2014).

Es el maestro al que se debe preparar para poseer las reflexiones, conocimientos y saberes necesarios a la hora de ejercer su práctica pedagógica, la cual transforma los espacios y actividades escolares para alcanzar los objetivos propuestos por los gobiernos, los objetivos que satisfagan las necesidades de la comunidad donde se encuentra el maestro y se alcance la reflexión y crítica sobre los contextos, “el maestro como un sujeto activo, participativo, consciente de su realidad y de las condiciones que actúan sobre ella“ (Nivia, 2020), citando a Fierro (1999) contribuyen a la formación de sociedad.

Entender la práctica pedagógica como un compendio de elementos que se han institucionalizado y que se lleva a cabo su análisis, ejercicio y transformación en dichas instituciones principalmente de carácter educativo permite también comprender que se compone de “las formas de enunciación y de circulación de los saberes enseñados en tales instituciones” (Zuluaga, 2011, pág. 46).

Así la práctica pedagógica está conformada de los distintos saberes y metodologías de enseñanza que el maestro pone en ejercicio, pero para hablar de esas prácticas pedagógicas implica comprender que se debe “recuperar la historicidad de la Pedagogía, tanto para analizarla como saber, como para analizar sus procesos de formación como disciplina, trabajar con la discursividad de la Pedagogía y analizar la práctica del saber pedagógico en nuestra sociedad” (Zuluaga, 2011 pág. 12), dilucidando que la práctica pedagógica contempla la pedagogía, el discurso y el saber pedagógico en la sociedad, donde el maestro es el principal precursor de dicho saber a los largo de la historia.

Según el Ministerio de Educación (1994), en su publicación la práctica pedagógica como escenario de aprendizaje retoma la ley general de educación, ley 115 de 1994, recordando el artículo 109 donde se establece como propósito formar educadores de alta calidad científica y ética, que considere fundamental en el saber del educador la práctica pedagógica, fortaleciendo la

investigación y el saber específico del maestro. Este objetivo busca ser alcanzado usando una herramienta como lo es el apoyo a la formación en los niveles de pregrado y posgrado para que presten el servicio educativo garantizando calidad.

Así mismo la práctica pedagógica es concebida como un proceso auto reflexivo que se convierte en el escenario de conceptualización, investigación y experimento didáctico (Ministerio de Educación Nacional , 2016), donde los estudiantes en formación, abordan saberes de forma articulada y desde distintas disciplinas que enriquecen la comprensión del proceso educativo y de la función docente en el mismo, para desarrollar en el maestro en formación la posibilidad de reflexionar críticamente sobre su práctica a partir del registro, análisis y balance continuo de sus acciones pedagógicas (Ministerio de Educación , 2016).

Estas interacciones dadas en los espacios de aprendizaje formal o no formal están intervenidas por “los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso -maestros, alumnos, autoridades educativas, y padres de familia- como los aspectos políticos institucionales, administrativos, y normativos, que enriquecen el proyecto educativo de cada institución, participan en la construcción de valores personales y sociales, formando un determinado tipo de hombre y modelo de sociedad.

Según lo plantean los autores, la práctica pedagógica es entendida como una noción metodológica, en la cual se hayan modelos pedagógicos, diversidad de conceptos heterogéneos en los distintos campos de conocimiento que se aplican a la pedagogía, la forma como funcionan los discursos en las instituciones educativas donde se llevan a cabo las prácticas pedagógicas, la función y características de cada sujeto inmerso en la práctica y la influencia del saber pedagógico en las mismas, donde se pueden suscitar y adelantar procesos de discusión racional, de involucrar de manera afortunada el saber, los lugares y prácticas donde el dialogo es una

herramienta de construcción del conocimiento para el cual se requiere que dos o más personas estén dispuestas a sustentar sus ideas sin autoritarismos.

De lo anterior se infiere, que la práctica pedagógica es un saber pedagógico que se proyecta a los procesos de formación de las personas, en las prácticas del maestro en los procesos de educación. Para que estas prácticas permitan alcanzar objetivos tanto gubernamentales como comunitarios, institucionales y personales, se requiere de la formación permanente del maestro que permita así mismo formar en el estudiante procesos de aprendizaje, reflexión y crítica.

Teniendo en cuenta las consideraciones expuestas, puede decirse que estos conceptos son de gran ayuda para el desarrollo de esta investigación, ya que proporcionan una orientación bastante clara a cerca de las practicas pedagógicas, que caben considerarse como un modelo que ayuda a que las decisiones se conviertan en las realidades de los estudiantes, en realidades llenas de oportunidades y posibilidades para la población migrante ya que esta sociedad necesita identificar sus realidades, para que a partir de los procesos de análisis, reflexión y crítica se dé la transformación de las mismas.

#### *2.2.4.2.2. Ambiente escolar*

La escuela es un medio de interacción social de los NNA migrantes diferente a las relaciones que establecen dentro de la familia o en los lugares de residencia, se entiende como un espacio que les permite tener un contacto con la sociedad. En los distintos países de acogida, los centros educativos deben acoger a grupos diversos en cuanto a nivel cognitivo, intercultural y plurinacional, en los contenidos de aprendizaje especialmente hay una brecha en diferencias, en ocasiones el nivel es mayor en el lugar de destino, así también puede suceder lo contrario siendo menor al país de origen de los niños migrantes quienes llegan a ser afectados creando desventajas (coronel, 2013).

Por otro lado, Sánchez (2013), en su estudio a cerca de exclusiones y resistencia de estudiantes inmigrantes en escuelas de Quito, manifiesta que:

Los espacios a los que llegan los niños migrantes en el sistema educativo tradicionalmente son lugares de reproducción de desigualdades sociales, a través de la estratificación de las escuelas lo que incide de manera importante en la calidad educativa y de la discriminación sociocultural, racial, étnica y de género que se vive tanto al interior de las instituciones como a nivel del sistema. (p. 74.)

En varias investigaciones realizadas en Latinoamérica se ha encontrado que la integración de estudiantes a las instituciones educativas presenta ciertas deficiencias porque el sistema no está apto para acoger la diversidad de la identidad de los migrantes de distintos lugares (Pávez, 2016). También se conoce que el currículo no logra atender a las necesidades de los alumnos, su libertad se ve coartada de cierta manera ya que no existe una comunicación horizontal que les permita expresar sus sentimientos, pensamientos y emociones principalmente esto sucede en la relación con los docentes y con las autoridades.

Además, Walberg & Paik (2000), refieren que la adaptación escolar se visualiza como un proceso psicosocial dentro de la historia y la cultura en el que son incluidas variables sociales y contextuales, que en la psicología positiva y del desarrollo es considerada como recursos institucionales que forman parte de los ambientes familiares y escolares. Para estos autores, el ambiente escolar consiste en las percepciones que tienen los alumnos acerca del contexto socio-psicológico en el que se produce y se obtiene un aprendizaje.

Según García (2008), cuando el ambiente escolar es saludable y la moral del profesor es alta, los profesores y estudiantes se sienten bien unos con otros, es decir, con un entorno educativo que se caracterice por un clima positivo entre docentes y estudiantes. En el campo de la educación, han sido estudiados y analizados diversos escenarios con diferentes escalas e



instrumentos que se refieren primordialmente la relación directa existente entre un clima escolar positivo y las variables académicas como el rendimiento escolar, el aprendizaje efectivo, el desarrollo de habilidades cognitivas y el desarrollo de actitudes positivas hacia el aprendizaje, entre otros (Jiménez M. , 2008).

Sin lugar a dudas, la familia es la primera escuela del individuo en la que son adquiridas las primeras nociones de la vida, y a través de la cual son inculcados los valores preparando a los hijos el camino para enfrentarse a los retos educativos de su niñez, adolescencia y de su vida adulta. Por esta razón, es importante llevar un buen ambiente familiar ya que de la buena disposición que tenga el niño al salir a la escuela va a depender en gran medida también el ambiente que el estudiante se va a crear o a percibir en la escuela. En consecuencia, de los factores de la migración que componen un ambiente familiar positivo es la buena comunicación entre los miembros de la familia, ya que cuanto mejor es la comunicación entre los padres y los hijos, es mayormente posible es que los conflictos sean resueltos o se hagan más tolerables (Jiménez, 2008).

Un estudio en particular, elaborado por Coleman & Hendry (2003), mostró que entre más implicados estaban los hijos en la toma de decisiones en la familia, era más probable que tuvieran las actitudes similares a sus padres en la edad adulta, en este sentido es fundamental que al momento de migrar las familias hacia otros países o regiones, se tenga en cuenta la opinión o punto de vista de los hijos, ya que esto puede influir significativamente en la adaptación social o escolar de los mismos.

Teniendo en cuenta los aportes de los autores citados se puede decir que el ambiente escolar hace referencia a los factores tanto dentro como fuera del aula y el impacto que estos causan en el éxito y adaptación escolar del estudiante. Esto involucra la salud, la seguridad y la disciplina de los alumnos, así como también la manera en que todos los NNA se sienten

acoplados a su escuela. Todo NNA tiene derecho a un ambiente escolar seguro y pacífico que suscite el aprendizaje. Sumado a esto, todos los estudiantes sin distinción de ninguna clase, deben sentirse respetados, incluidos, social y emocionalmente. Los docentes, directores, padres, estudiantes personales escolar, y miembros de la comunidad estudiantio deben trabajar unidos para crear un ambiente escolar propicio en todos los planteles educativos.

El gran aporte de los autores citados a este estudio, se debe a que ayudaría a las investigadoras a identificar a través del instrumento de recogida de datos cuál es el ambiente escolar que perciben los estudiantes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao. Lo cual llevaría a tener una visión un poco más objetiva a cerca de la adaptación escolar que tienen los NNA que son objeto de estudio en esta investigación.

#### *2.2.4.2.3. Inclusión escolar*

El derecho a la educación ha convertido la forma de pensar el proceso educativo y la idea de escuela, ya que requiere brindar opciones para el ingreso óptimo del aprendizaje por encima de las condiciones físicas, psicológicas, cognitivas y ambientales del estudiantado.

Por eso en las dinámicas del mundo globalizado, la Educación Inclusiva, se ha convertido en un tema emergente, pues existe la necesidad de una nueva visión que considere la inclusión como la base fundamental de un nuevo modelo pedagógico, como el principal director en la búsqueda de una sociedad más equitativa y justa, que sea capaz de sostener y acoger la diversidad de todos los estudiantes. (Soto, 2017, pág. 19).

Autores como Echeita (2008), coinciden en que, el enfoque inclusivo surge debido a los altos niveles de exclusión o rechazo, experimentados por las personas y en especial por niños y niñas en el entorno escolar, a pesar de que las sociedades han realizado esfuerzos por promover la

igualdad y la equidad, y han creado leyes que garanticen los derechos y permitan el goce de las mismas oportunidades, estas exclusiones todavía están latentes.

Por otra parte, en un informe presentado por la UNESCO en el foro sobre la inclusión y equidad en la educación, en enero 2019 en Colombia, señala que la discriminación es una de los principales impedimentos, para que NNA migrantes obtengan una educación de calidad en los países de arribo. Durante el foro también se mencionaron otros aspectos importantes como: la educación como un medio de combatir la discriminación, las políticas incluyen que no solo lleguen a las escuelas y colegios, sino a la comunidad, estrategias para que los docentes identifiquen líderes estudiantes, que apoyen la enseñanza en salones sobre poblados (UNESCO, 2019).

De acuerdo con La Declaración de Salamanca (UNESCO, 1994) indica que los principios de una educación inclusiva proponen que todos los niños, niñas y jóvenes tienen el derecho al libre desarrollo de sus potencialidades y también al desarrollo de competencias que les admitan la participación en sociedad. Es entendida como educación inclusiva, el proceso mediante el cual es ofrecido todos los niños, “sin distinción de la discapacidad, la raza o cualquier otra diferencia, la oportunidad para continuar siendo miembro de la clase ordinaria y para aprender de sus compañeros, y juntamente con ellos, dentro del aula” (Stainback, & Stainback, 2001, pág. 18).

Para Stainback, & Stainback (2001) los sistemas educativos deben ser:

pertinentes y adaptarse a los mercados laborales en rápida evolución, los avances tecnológicos, la urbanización, la migración, la inestabilidad política, la degradación ambiental, los riesgos y desastres naturales, la competencia por los recursos naturales, los desafíos demográficos, el aumento del desempleo en el mundo, la persistencia de la pobreza, la desigualdad creciente y las amenazas cada vez mayores a la paz y la

seguridad. De aquí a 2030, los sistemas educativos deberán atender a cientos de millones más de niños y adolescentes para lograr la universalidad. (p.26)

En Colombia Toni Vitola, vocero de la colonia venezolana establecida en Medellín, en torno a la inclusión educativa de los migrantes indica que:

Hay una población importante de niños venezolanos, que se estima en un 20%, que no está en el sistema educativo, es decir desescolarizados. Son uno 3.000 pequeños que no asisten al colegio, por varias razones: dificultad económica de los padres, que llegan en condiciones de precariedad y vulnerabilidad y dicen no tener con que cubrir gastos de transporte y sustento, pero también hemos detectado un tema de explotación infantil, porque muchos de esos niños son utilizados como trampa para tocarle el corazón a la gente que es tan generosa y así recibir ayuda fácil en las calles, exponiendo a los niños a claras situaciones de mendicidad (Redacción, 2019, pág. 16).

Precisa además que:

A los migrantes venezolanos habría que sumarle no sólo los que pasan por puntos irregulares, que en muchos casos no se contabilizan, sino los colombianos retornados y los colombo-venezolanos, que son venezolanos hijos de padres colombianos y que regresan a donde familiares o amigos, pero que igual tienen dificultades de integración porque llevaban 30, 40 o 50 años viviendo en Venezuela y ahora no saben cómo es la dinámica de la ciudad, por lo que tampoco es fácil para ellos.

En ese sentido, vincular aquellas poblaciones migrantes a la escuela favoreciendo las condiciones de adaptación, acceso y permanencia, se convierte en un reto para todos los agentes

educativos, incluso sociales y gubernamentales, pues los factores de riesgos psicosociales que se ven en la cotidianidad pueden alterar la trayectoria esperada por todos.

Después de las anteriores apreciaciones se puede decir que según los autores se refieren a que la inclusión juega un papel fundamental en la adaptación escolar de los NNA migrantes en este sentido, para que en una sociedad prime la educación de calidad debe ser menos excluyente y xenófoba. Debe ser una sociedad más solidaria, que permita la inclusión y el acceso de personas migrantes, no solo a educación sino a los diferentes servicios, derechos sociales, independientemente de su situación migratoria.

Cabe agregar, que las políticas incluyentes no solo deberían llegar a la población migrante, sino a las entidades del mismo Estado, es decir, a todas aquellas que son responsables de garantizar que niños y niñas pueden ejercer todos sus derechos, incluido el derecho a la educación. La sobre población de niños y niñas en los salones de clases no son responsabilidad únicamente de los docentes, se trata de un tema que involucra al sistema en su totalidad.

#### *2.2.4.2.4. Interculturalidad*

Hablar de interculturalidad, es reconocer las diferencias que existen entre personas y sociedades, o como mencionan Stefoni, Stang y Riedemann (2016) “la interculturalidad supone, entonces, la posibilidad de un encuentro igualitario entre grupos diversos, mediante el diálogo entre distintas posiciones y saberes, y la construcción conjunta de prioridades y estrategias” (p.160). El dialogo, la palabra, es lo que nos hace a los seres humanos encontrarse con las realidades sociales, lo que les permite relacionarse, traspasar valores, costumbres, tradiciones y saberes entre generaciones. En un sentido más amplio la interculturalidad supondría enriquecerse desde la diversidad

En torno a esto, la escuela debe trabajar en función de facilitar la participación de las distintas identidades contribuyendo a su desarrollo, para ello la educación intercultural debe jugar un papel esencial desde una idea amplia del diseño y desarrollo del currículo, para

conseguir que los NNA por un lado, acepten de la mejor manera la pluralidad étnica-cultural ; por otro lado, los maestro y maestras deberán adoptar las estrategias necesarias para lograr cubrir otro tipo de problemáticas como el rendimiento escolar, las relaciones interpersonales, los diferentes problemas de aprendizaje de cada niño y niña para lograr una integración lo más armónica posible (Vera, González, & Alejo, Migración y Educación, 2011).

En este sentido, Coronel (2013), citando a Fariñas (2003), manifiesta que los docentes como investigadores para el cambio educacional, se ven obligados a seleccionar o construir las herramientas que le permitan una mayor y mejor comprensión los diversos sucesos que se ocurren ante sus miradas y ante sus pensamientos, de la forma más adecuada posible. La preparación académica de los educadores requiere de una mayor preparación en psicopedagogía, a través de la cual pueda entenderse y atenderse la pluralidad de los NNA migrantes en todos sus espacios, para ayudarlos en la construcción una vida armoniosa en la cultura diversa, sin que tengan que renunciar a su propia identidad.

Asimismo, Coronel (2013) hace énfasis en que la metodología y el contexto curricular que son aplicados son inadecuados tanto para los NNA migrantes, como para su familia: no son motivados algunos aspectos como; la permanencia en la escuela, el aprender a aprender y el continuar aprendiendo después de la educación primaria. Los docentes tienen limitaciones para superar la diferencia cultural, la cual se ha estigmatizado entre los NNA lo que genera discriminación y entorpece la posibilidad de un aprendizaje armónico de estos y se limita así su adaptación a la cultura de los países de acogida de los migrantes.

Dentro de este mismo orden, Leyva (2015), resalta que la diversidad puede definirse como “un concepto social y educativo que plantea que cada persona es distinta y que las diferencias personales, sociales y culturales no deben ser motivo de inclusión sino de valoración positiva de la diferencia personal y cultural” (p. 12). Según la definición dada, para que haya educación

intercultural esta debe ser reflexiva, promoviendo espacios de participación de todos los estudiantes, independiente de sus lugares de origen conllevando a la vivencia de valores de igualdad y respeto.

Otro aspecto importante en la interculturalidad es el lenguaje, Zimmermann (2003), describe la significación del lenguaje oral en la interculturalidad como relevante para la adaptación en diversos contextos, a partir de ello propone: Interculturalmente el lenguaje es de gran significación en la comunicación oral, por ser diferentes de una cultura a otra, son los sistemas de cortesía, el valor del silencio, las reglas del cambio de turno, las prohibiciones religiosas, las series en las que acontece el discurso, los valores argumentativos que son negociados de manera interactiva, así como las fórmulas de saludo, determinación del tema, u otras las normas de comportamiento directo o indirecto.

Aunque para muchas familias migrantes es esencial conservar su cultura, en el caso de los niños y las niñas es inevitable que aprendan otras formas de lenguaje. Estos aprendizajes podrían ser vistos como estrategias para una mejor adaptación en el nuevo contexto, sin embargo, para Zimmermann (2003), el intercambio de expresiones no se consideran estrategias en sí, sino parte del relacionamiento social.

De acuerdo con lo expresado por los autores antes mencionados, la educación representa un papel relevante, ya que permitirá dar paso a canales de aprendizaje que inducirán a comportamientos continuos y exactos en individuos totalmente diferentes por tener un aspecto de vida similar; ya sea el lugar donde se nació, estudió o desarrollo algún tipo de actitud o actividad específica; ahora bien, si es fundamental para un migrante el progreso de la cultura, en la educación es trascendental dar a entender y conocer los aspectos interculturales que se encontraran en el la estadía de estos en los lugares de acogida.

Por ello, la educación debe tratar de dar respuesta a los escenarios socioculturales teniendo en cuenta la diversidad, buscando estrategias y prácticas basadas en la diferencia como valor; la solidaridad, la confianza y el aprendizaje cooperativo. Con base en lo anterior, surge el concepto de cultura que se relaciona con un conjunto de significados, adquiridos y construidos. Se puede afirmar que los cambios culturales para las personas migrantes, son el resultado de un proceso de adaptación ante nuevas situaciones y experiencias vitales, sociales, colectivas e individuales que experimentan en los países de acogida y que a través del contacto entre personas de diferentes culturas van aprendiendo de manera interactiva elementos propios de cada una.

Cabe agregar, que la educación actual Enel municipio de Maicao exige nuevos retos por la creciente presencia de estudiantes migrantes de diferentes culturas y procedencias, lo que trae consigo pensamientos, creencias, conocimientos, estilos de vida y maneras de comunicarse; es así como se genera el fomento de la multiculturalidad dentro del aula de clase donde comparten lugares comunes en términos de respeto y tolerancia, por ello surge la necesidad de fomentar la interculturalidad promoviendo la interdependencia enriquecedora de valores culturales en los espacios académicos del barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

La relevancia de estos referentes teóricos, se centra en comprender la importancia de la interculturalidad dentro de los procesos educativos, los cuales posibilitan el acercamiento, la comprensión y el dialogo desde distintas culturas. De esta manera, surge la importancia que tiene la comprensión de la pluralidad cultural y su beneficio a la población migrante venezolana para enriquecer el trabajo en el aula.

#### **2.2.5. Necesidades educativas**

Las necesidades educativas, hacen referencia a las necesidades que involucran las dificultades de aprendizaje que tienen los niños migrantes que ingresan a las aulas. En este sentido, el objetivo de la escuela, consiste en garantizar que a todos los estudiantes independientemente de sus



lugares de origen se les ofrezcan las adaptaciones curriculares y las ayudas necesarias para que su aprendizaje sea satisfactorio ya que la escuela inclusiva debe estar asociada al principio de educar en la diversidad. En este sentido, López (2009) lo expresa con mucha claridad cuando menciona que, “El principio de la escuela inclusiva se fundamenta en el respeto y reconocimiento de las diferencias de los escolares para orientar las acciones de atender la cultura y la pedagogía de la diversidad” (P. 3)

Para López (2009), algunas claves para la atención a esas necesidades educativas se relacionan con un currículo comprensivo único y diverso, la capacitación del personal docente, la interacción y heterogeneidad como nueva estructura organizativa, el trabajo solidario y cooperativo entre los profesionales de la educación, la participación de la familia y la comunidad.

#### **2.2.5.1. Calidad Educativa**

Para, Toranzos (2000), el concepto de calidad puede ser entendido como “eficacia” en torno a esta concepción, la calidad educativa, sería aquella que logra que los estudiantes verdaderamente aprendan lo que supuestamente deben aprender en determinados ciclos o niveles de la etapa escolar. Esta dimensión del concepto de calidad educativa, sitúa en primer plano los resultados de aprendizaje que han sido evidentemente alcanzados por la labor educativa.

Una segunda dimensión del término de calidad educativa, se refiere a lo que se aprende en el sistema y a su “importancia” en términos individuales y sociales. En este sentido la calidad de la educación debe ser aquella en que los contenidos responden de manera apropiada a lo que el estudiante verdaderamente requiere para poder desarrollarse como persona y pueda desempeñarse adecuadamente en los distintos espacios sociales. Esta dimensión de la calidad educativa, pone en primer plano la finalidad de la acción educativa y su verdadero propósito en los diseños y contenidos del currículo.

Según Toranzos (2000), una tercera dimensión hace referencia a la calidad de los medios y proceso que el sistema de educación ofrece a los educandos para el desarrollo de su ejercicio educativo. Desde este punto de vista, la calidad de la educación, debe ser aquella que propone un adecuado contexto físico para el desarrollo del aprendizaje, así como también un cuerpo docente adecuadamente competente para ejecutar la enseñanza, así como también óptimos y adecuados materiales de enseñanza y aprendizaje, así como también, el uso de unas adecuadas estrategias didácticas. Esta dimensión del concepto sitúa en primer plano el análisis de los medios que han sido empleados en la acción educativa.

En términos específicos la calidad educativa según Vásquez (2013), se refiere al aprendizaje significativo, a las armónicas relaciones entre las Instituciones Educativas y su contexto, a la preocupación por el sistema de normas y operaciones que integran el proceso educativo, a la manera como el alumno va cambiando, manifestando mejores y mayores competencias, a la satisfacción que siente la parte educativa en los cambios de calidad de los estudiantes, y finalmente al desarrollo de la autonomía en la toma de decisiones, así como la creatividad que tengan en la solución de los problemas y la capacidad misma de trabajo y constancia frente a los retos del contexto educativo.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible constituyen una verdadera iniciativa planteada por organizaciones de Derecho Internacional como la Organización de Naciones Unidas (ONU) buscando que a nivel mundial sea fijada la atención en los más grandes problemas que existen alrededor del mundo. El objetivo No. 4 hace referencia concretamente la Calidad educativa que en términos generales se refiere a la posibilidad acceder a una educación de calidad sin barreras (UNESCO, 2017).

Para obtener este derecho, los países deben garantizar el acceso en situaciones de igualdad a un aprendizaje y una educación inclusiva, que sea equitativa y de alta calidad, sin excluir a

nadie. La educación debe buscar realización plena de la personalidad del estudiante y promover en ellos la tolerancia, armonía, la paz y el entendimiento mutuo (UNESCO, 2017).

En este sentido, el aspecto de la igualdad de la cual se predica en la garantía de este derecho juega un papel fundamental en materia de accesibilidad, lo que incide de manera favorable para la población migrante venezolana, que no podría ser discriminada o afectada ante la solicitud de ingresar a programas de educación pública. Resulta indudable que este objetivo del desarrollo sostenible, busca que los países en gran parte se comprometan a brindar una educación de calidad, excluyendo NNA y permitir que estos puedan desarrollar sus habilidades cognitivas, sin ninguna discriminación bien sea por religión, raza, cultura, nacionalidad, entre otros.

Es preciso decir, que los autores coinciden al manifestar que la calidad educativa es hoy en día, la bandera de los procesos educativos, por lo que se requiere gestionar la calidad educativa en las Instituciones. Teniendo presente, que la gestión y la calidad deben estar unidas, ya que mediante la primera se puede determinar la segunda, ya que la gestión se ejerce y la calidad es el resultado. En consecuencia, se debe gestionar para poder alcanzar un mejoramiento continuo de todos los aspectos que sitúan en funcionamiento la institución educativa y a través de los cuales se llega a lograr los objetivos planteados.

Así pues, atendiendo a las afirmaciones anteriores, estas se consideran información de gran utilidad para la elaboración de este trabajo de investigación. Teniendo en cuenta que, en la calidad educativa se deben tener en cuenta todos los componentes de los que hacen mención cada uno de los autores, para la búsqueda de resultados favorables a las problemáticas existentes como medio para la calidad educativa específicamente en los estudiantes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

En síntesis, en esta investigación se pretende tener en cuenta todo el conjunto de acciones, que están articuladas entre sí, y que se deben emprender, para así promover y posibilitar la

obtención de la intencionalidad pedagógica con la comunidad educativa. Procurando que a través una adecuada estrategia de calidad educativa se pueda promover el desarrollo de competencias que garanticen una calidad de los aprendizajes que se produzcan y reducir el impacto causado por la migración en la adaptación escolar de los NNA venezolanos.

#### *2.2.5.1.1. Necesidades básicas de aprendizaje (lectura, escritura expresión oral y numérica)*

Existen problemas de aprendizaje que afectan la calidad de la educación en las instituciones educativas. Estos problemas o dificultades de aprendizaje: son todos aquellos impedimentos en la adquisición y uso de uno o diversos de los procesos que se requieren para que sea producido el aprendizaje. entre las que se encuentran la lectura, la escritura, la expresión oral y numérica.

##### *2.2.5.1.1.1. Lectura*

Para Smith (2012), la lectura es una acción personal que nunca se acaba de perfeccionar es por eso que su práctica diaria es muy importante; la lectura es una tarea a la que hace algún tiempo no podían tener acceso muchas personas. En este sentido, el aprendizaje de esta, entraña un gran éxito porque es la llave de la identidad del ser humano. Cada vez que se lee, la mente se enfrenta a nuevos retos, a diversas visiones u opiniones con la que los individuos se convierten en seres capaces de poder dar forma a los pensamientos e ideas y de esa forma, entender el mundo, ya que mediante el proceso de la lectura se adquiere conocimiento y por lo tanto es más difícil que el hombre se pueda manipular.

Dentro de esta perspectiva, Smith (2012), concibe la lectura como “un proceso psicolingüístico que implica una interacción entre el pensamiento y el lenguaje. En este proceso, las marcas impresas en el texto activan los conocimientos relevantes con los que cuenta el lector, para construir significados, para darle sentido al texto”. (p. 75) Es por ello que el significado no

reside en el texto, sino que lo aporta el lector. Según el autor, la lectura reside en formular preguntas al texto y a través de la comprensión del mismo, ir dando respuestas.

Para que esto ocurra, la lectura debe presentarse como una experiencia significativa y real, equivalente a otras que son vividas a diario. Esta experiencia le permite a la persona que realiza la lectura, involucrarse con la realidad que le brinda el texto y vivirla para darle el verdadero sentido. Según Smith, ésta es la única forma de lectura posible; una vez vivida la experiencia de la lectura, el aprendizaje vendrá como un complemento.

Adicional a lo que dicen los autores antes mencionados, Freire (2004), manifiesta que el acto de leer se configura en una búsqueda de la comprensión del contexto social mediante la asociación de la con la cotidianidad del educando con la experiencia escolar que este tiene. La lectura es un proceso que permite acceder al conocimiento y establecer relaciones enriquecedoras con la experiencia humana, desarrollando la capacidad de comunicación del ser humano, en tal sentido, la lectura promueve el uso de los libros, viviendo la promoción lectora no tanto como un trabajo escolar sino, como con el placer de disfrutar de un texto, de tal forma que se promueva la lectura.

Dada las consideraciones anteriores, se puede inferir que la lectura contribuye a satisfacer necesidades e inquietudes en el individuo y la satisfacción de intereses e inquietudes y la necesidad de informarse. La lectura es un proceso en el que el lector conoce la información a través del lenguaje visual o escrito y en donde el lector se enfrenta a diversidad de letras, palabras, números o símbolos que luego son traducidos en información dentro de su mente para después decodificarlos y aprender de lo que ha leído. Dicho de otra forma, la lectura implica la pronunciación de palabras escritas, su identificación y su comprensión. Es decir, leer es comprender un texto y extraer su significado.

### *2.2.5.1.1.2. Escritura*

La Organización de la Naciones Unidas para la Ciencia y la Cultura, en el documento aportes para la enseñanza de la escritura, UNESCO (2016) entiende por escritura:

La herramienta eficaz para el ser humano en cuanto a la posibilidad de expresar su interioridad, de desarrollar la creatividad, de comunicarse de diferentes maneras y con diversas personas, de convencer a otros. Es gracias a la escritura que las sociedades pueden construir su memoria y una herencia común. Esta relevancia es la que inspira a personas de todas las áreas para estudiar la escritura como fenómeno cultural, en lo general, y como habilidad humana, en lo particular. Con esta comprensión es posible entender que la escritura, lingüísticamente responde a ciertas necesidades entre emisor y receptor; sin embargo, esta no se enmarca en un contexto meramente gramatical, sino que responde a unas dinámicas discursivas, comunicativas y psicológicas, entre otras (p.11).

La escritura es otra habilidad comunicativa importante para incentivar los procesos de aprendizaje. se puede decir, que ésta implica una variedad de habilidades cognoscitivas que, distintamente a la lectura o la oralidad, tienen que ser adquiridas de una manera mucho más sistemática y planificada; teniendo en cuenta la diferencia existente entre el producto que surge de la escritura y el proceso de construcción del mismo.

La composición escrita involucra una serie de habilidades cognoscitivas, por lo que el hecho de escribir no solamente implica pensar, sino que es también un medio para poder hacerlo, ya que actúa como un auxiliar de la memoria permitiendo el desarrollo de múltiples actividades cognitivas como hacer comparaciones, analizar, identificar, establecer diferencias, clasificar, razonar, inferir, diferir, sintetizar, entre otras actividades (Rojas R. , 2002)

Para Cassany (1999), la terminología escritura es considerada como una manifestación de la actividad lingüística del ser humano, como la conversación, el monólogo, el alfabeto o los gestos. Los escritos comparten los rasgos esenciales de la comunicación verbal. Escribir es una manera de hacer uso del lenguaje, que también es una forma de ejecutar acciones para lograr objetivos.

Por su parte, caballero (2014), indica que la escritura es una destreza psicomotriz y un proceso mecánico, a través del cual, se aprende a escribir palabras y oraciones y, precisamente, de ese ejercicio sistematizado y progresivo, va a depender su destreza y legibilidad. La escritura debe ser adquirida como la adaptación de forma automática y pasiva de un modelo convencional. La escritura está controlada regularmente por el movimiento de la mano, los dedos, la muñeca y el brazo de la persona que escribe.

Los problemas más frecuentes en estudiantes relacionados con la escritura se ven reflejados en mala grafía, escritura ilegible, alteración de letras mayúsculas y minúsculas, en el dictado es usual encontrar la sustitución de un fonema por otro, así como la omisión o adición de fonemas en palabras. En cuanto a lo que tiene que ver con la comprensión escrita, algunos estudiantes aun en la etapa del bachillerato presentan una elaboración muy elemental de las frases y estructuras pobres a la hora de escribir los textos. Su vocabulario en algunos casos suele ser inferior para el curso en el que están los NNA entre otras dificultades. (Caballero, 2014).

Dadas las consideraciones anteriores se puede inferir, que la escritura es un proceso gradual que comienza en las etapas educativas iniciales. Desde esta etapa de la educación va perfeccionándose a lo largo del periodo escolar. La escritura es una habilidad que se requiere para establecer, progresivamente los aprendizajes más complejos del individuo. Los adultos tienen mecanizado el proceso de escritura y les parece algo sencillo. Sin embargo, algunos niños y adolescentes pueden sufrir mucho si no logran mecanizarlo. Estos van a cometer múltiples

errores ortográficos, van a leer de manera lenta y con poca precisión o sencillamente, no van a entender lo que han leído.

#### *2.2.5.1.1.3. Expresión oral.*

Al igual que en las otras competencias comunicativas, en la expresión oral se perfeccionan dos procesos: la emisión (acción de hablar) y la recepción (acción de escuchar). La oralidad es la primera herramienta del pensamiento que ayuda a identificar el mundo real y el mundo artificial o ficticio, lo que se puede ver y lo que no se puede ver, lo específico y lo figurado. Por lo tanto, a través de la oralidad se posibilita la creación y recreación de seres, formas y significados. Así, la oralidad interna se refiere al hecho de escucharse a sí mismo, y la oralidad externa se refiere al hecho de construir pensamientos e ideas para que otras personas lo escuchen, concebidas en su función creadora que da vida a la especie; es decir, como creadora de la humanidad (Reyzábal, 2006).

Según Briceño (2012), dentro de las características más importantes de la expresión oral se encuentran las variables, las cuales son las encargadas de determinar los rasgos relevantes que surgen a partir de la misma, entre los que se encuentra: el contexto cultural, económico, social, político; así como la presencia virtual o física de quienes son interlocutores etc. Es decir, para que una expresión oral sea clara y correcta, no solamente se requiere que exista un emisor y un receptor, sino que, también, se debe tener en cuenta el contexto que a ellos corresponda, ya que dependiendo de estas particularidades el mensaje que se transmite, independientemente de la intencionalidad existente, debe ser claro y recibido de forma correcta por el o receptor o público a quien se está dirigiendo.

En este orden de ideas, Cisneros (2013), resalta que la expresión oral es una condición para la comunicación verbal entre hombres y no una simple herramienta, técnica y mecanismo



para transferir mensajes, la expresión oral necesita herramientas o materiales, de ayudas que los hagan más eficaces. Requiere además de un desarrollo técnico en el que el ser humano ha logrado plasmar en significativos progresos para fortalecer el uso de la comunicación. Este discurso debe proyectar la importancia en la capacidad comunicativa y simbólica del ser hombre haciendo uso de códigos que conformen un discurso íntegro, intencional, crítico y argumentado teniendo en cuenta las interacciones de las personas hablantes.

Teniendo en cuenta lo anterior, la expresión oral parte de la gesticulación de forma clara para manifestar comunicación comprensible a los interlocutores, es decir que mediante la organización de ideas coherentes se puede manifestar, aclarar, expresar, e indagar de manera correcta.

La expresión oral es muy importante y busca la evolución del individuo en la medida que, no solamente es una herramienta utilizada por el hombre para conservar relaciones sociales y acciones comunicativas, sino que también busca transmitir información. Esta es una de las razones por la que la expresión oral no solamente se presenta en la vida del hombre como un instrumento que le permite lograr lo que requiere físicamente, sino que lo hace participe de sociedades, situaciones y reconocimiento cultural (Cisneros 2011. Pp. 51,52).

La relevancia de la expresión oral está en que, los estudiantes aprenden a través de la acción del habla, que apoya la claridad de los pensamientos y beneficia la comprensión. Los estudiantes requieren hablar antes de escribir cualquier cosa, tomar la palabra frente a un grupo hace que el estudiante desarrolle la confianza en sí mismo, el hablar le abre una ventana al pensamiento de los alumnos. De esta manera, al fortalecer la expresión oral se busca que los educandos puedan comunicar a los demás de una manera adecuada no solo los contenidos, sino también puedan ser capaces de comunicar emociones y pensamientos (Cisneros, 2011).

Se puede agregar que, el ser humano es por naturaleza un ser social y que para poder subsistir además del sustento básico necesita tener la posibilidad de iniciar comunicación e interactuar en su medio social, en este caso la expresión oral es muy importante para el desarrollo del individuo en sociedad. Mediante el habla se crean las relaciones con las otras personas y se conservan. De este modo, puede decirse que hablar es una acción que hace a los individuos, seres sociales diferentes a otras especies como los animales; A través de las palabras los seres humanos son capaces de llevar a cabo la mayor parte de las actividades que realiza cotidianamente. Mientras se pueda iniciar una conversación, el individuo podrá mantener en contacto con el mundo externo. En este sentido, la expresión oral se convierte en la base de la comunicación, considerando que todas las actividades tanto profesionales, como religiosas, culturales y sociales son realizadas en diferentes contextos de interacción comunicativa.

#### *2.2.5.1.1.4. Expresión numérica.*

La expresión numérica o matemática crea otra forma de expresarse a través del uso de los números, figuras, signos y el lenguaje corporal, mediante imágenes o dibujos, así como también la experiencia del procedimiento de las operaciones, relaciones, cálculo y la estimación y verificación del resultado. En este sentido, es importante que el estudiante a lo largo de su proceso educativo vaya desarrollando competencias matemáticas que le van a servir para toda la vida.

Por otro lado, es importante que los estudiantes adquieran una comprensión más amplia y clara hacia la construcción de número, sobre el uso y el significado de los números, las propiedades y las relaciones de las operaciones básicas que son realizadas en cada sistema numérico. Esto permite que se asimile del concepto numérico que el niño obtiene antes de iniciar su proceso académico, en el momento que inicia a contar con distintos elementos que hacen

posible la abstracción mental, y a partir del conteo, motivar al niño a comprender las operaciones matemáticas en las que se requiere emplear el razonamiento lógico matemático, de igual forma, el lenguaje que le permite la trasmisión de sus ideas tanto para producir como para hacer interpretaciones y representaciones de la realidad a través de uso del cálculo numérico al plantear y resolver problemas relacionados con la vida cotidiana, para cuantificar, simbolizar o modelar.

El pensamiento numérico y sistemas numéricos, permiten el desarrollo y dominio de las destrezas de la competencia matemática que se refiere la habilidad de solucionar situaciones nuevas, mediante los procesos de razonamiento y argumentación creando a la vez una comprensión de lectura crítica constructiva de argumentos a través de la cual se establecen las decisiones y la autonomía del educando que le permiten dar solución a los problemas.

De acuerdo con Rico & Lupiáñez (2008), la competencia matemática consiste en un desempeño espontáneo y eficiente del individuo en diversos escenarios, haciendo uso de herramientas matemáticas como la comunicación y la argumentación, el razonamiento y la resolución. También los autores resaltan que las competencias matemáticas se refieren a las capacidades del individuo de poder experimentar el aprendizaje donde intervienen algunos factores de carácter social, cognitivos y prácticos, lo que implica que se tenga dominio de conocimientos matemáticos, así como también, el manejo de estrategias y destrezas en una variedad de circunstancias.

Visto desde esta perspectiva teórica, las competencias matemáticas fundamentales, se caracterizan por un alto grado de complejidad; se desarrollan de manera conectiva y procuran el máximo despliegue de las potencialidades del estudiante, las cuales dejan su huella sobre ese desarrollo de competencias en la resolución de problemas, y lo enriquece.

Por otro lado, es importante destacar que, Jaurilaritza (2017), señala que:

La competencia matemática consiste en la habilidad para utilizar y relacionar los números, sus operaciones básicas, los símbolos y las formas de expresión y razonamiento matemático, tanto para producir e interpretar distintos tipos de información, como para ampliar el conocimiento sobre aspectos cuantitativos y espaciales de la realidad, y para resolver problemas relacionados con la vida cotidiana y con el mundo laboral. (p.3)

Por todo lo anterior, se puede decir, que el desarrollo de la competencia matemática, involucra la utilización en los ámbitos personal y social, todos los elementos y razonamientos matemáticos para poder hacer interpretación y generar información, para dar solución a problemas que derivan de situaciones cotidianas y así poder tomar decisiones. Supone también, el aprovechamiento de las habilidades y actitudes que permiten hacer inducciones matemáticas, así como también permiten la comprensión y argumentación matemática expresarse y comunicarse en el código matemático, con el manejo de instrumentos de apoyo apropiados, y fusionando el conocimiento matemático con otros tipos de conocimiento para dar una acertada respuesta a las situaciones de la vida de distinto nivel de complejidad.

Tanto la lectura como la escritura, la oralidad y la expresión numérica exigen un nivel de comprensión tan complejo el uno como el otro. Su relevancia está en que los estudiantes que necesitan de estas expresiones ven disminuido su aprendizaje, su vida escolar y sus vínculos interpersonales con la comunidad estudiantil en la que confluyen, empobreciendo sus niveles de aprendizaje simbólico y de significado.

Por lo anteriormente expuesto, en el proceso de enseñanza-aprendizaje hay que tener en cuenta el lenguaje, la escritura y las expresiones matemáticas en todas sus manifestaciones, lo que le admite al educador realzar la realidad lingüística inmediata y real que maneja el estudiante, como usuario del lenguaje, hasta los niveles en los que este descubra que la lengua

puede transformarse en una obra de arte" igualmente, debe utilizar eficazmente las expresiones numéricas para poder lograr el éxito en la resolución de cálculos matemáticos y de la vida cotidiana del estudiante (Reyzabal, 2006).

Finalmente, es importante resaltar que cuando al estudiante se le enseña a ampliar sus habilidades comunicativas de expresión oral, escrita y numérica mejora sus capacidades de aprendizaje porque tiene más herramientas para adquirir, asimilar, estructurar, retener y reproducir sus saberes y significarlos, ya que escribir, hablar y escuchar y calcular como lo plantean los autores, no sólo exige pensar, sino que es un medio para ello, pues son auxiliares para otras actividades cognitivas del ser humano.

De allí la importancia de fortalecer las necesidades básicas de aprendizaje (lectura, escritura expresión oral y numérica) por un lado porque el manejo acertado de estas habilidades conduce a dotar al alumno de herramientas para pensar y reflexionar y calcular, lo cual al mismo tiempo se reflejará en su aprovechamiento académico, ya que permitirá una mejor comprensión de los contenidos de sus unidades de aprendizaje. La falta de estas habilidades comunicativas y matemáticas resultan afectando académica y emocionalmente al alumno, ya que lo puede conducir a sentirse "incapaz" para aprender afectándolo emocional y directamente en su autoestima, confianza y seguridad de sí mismo.

#### *2.2.5.1.2. Condiciones del aprendizaje*

Los sucesos ocurridos en estudiante de manera interna y externa es a lo que comúnmente se llama condiciones de aprendizaje. Para Gagné es fundamental que el docente sepa cuales son las condiciones tanto internas como externas que actúan en proceso educativo. La idea principal de la teoría descansa en que la educación del individuo posee dos componentes. Una parte es la "condición interna", que se refiere a las capacidades y las habilidades del alumno y la otra parte

es la “condición externa”, que se refiere a las acciones que el educador realiza durante la clase. La condición externa es la que complementa y refuerza la condición interna del alumno (Campos, 2006).

Campos (2006), citando a Gagné indica que las actividades del estudiante se pueden resumir en ocho fases que son:

**1. Motivación:** deseo de alcanzar una meta o ganar una recompensa, debe existir la promesa de un refuerzo, expectativa, etc. Para la persona que va a aprender. Es como un llamado de atención o puesta en alerta. El profesor entra en la sala y les comunica a sus alumnos que en esta clase van a aprender el concepto de velocidad y que al final de la clase espera que los alumnos demuestren que comprendieron la fórmula de velocidad y sean capaces de aplicarla a distintas situaciones prácticas (comunicación de los objetivos por realizar).

Enseguida, el profesor dibujará la trayectoria de una pelota indicando el punto de partida y el punto de llegada para que los alumnos puedan calcular la distancia, además dará el tiempo y la fórmula de velocidad en la pizarra; luego realizará el cálculo indicado, demostrando así la solución correcta (confirmación previa de la experiencia a través de una experiencia exitosa).

**2. La comprensión del estímulo externo:** depende de los intereses del momento. Donde se dirigen los mecanismos de atención hacia un elemento que debe ser aprendido para percibir los elementos destacados de la situación. El profesor lleva a los alumnos al patio y le pide a una mitad del curso que le tome el tiempo desde que comienza a correr hasta que se detiene, y a la otra mitad, que midan la distancia recorrida en su trayecto. Luego vuelven a la sala y anotan en el pizarrón el tiempo y la distancia acordados por los alumnos, calculando con esto la velocidad de su profesor (modificación de la estimulación para atraer la atención).

**3. Adquisición:** el estudiante reconstruye la información y la almacena en su memoria.

Aquí juega un rol importantísimo la codificación, el paso de la memoria de corto plazo a la memoria a largo plazo de la información transformada. El profesor pide a los niños que despejen la ecuación de las tres formas posibles, derivando las fórmulas de distancia y tiempo a partir de la fórmula inicial de esta manera ampliamos las formas en que los alumnos pueden codificar la información.

**4. Retención:** almacenamiento en la memoria. La información es procesada dentro de la memoria a corto plazo para determinar la permanencia en la memoria a largo plazo de forma indefinida o con desvanecimiento paulatino. El profesor les sugiere que cuando se aprendan la fórmula, lo hagan acordándose de la imagen del velocímetro del auto (dibujándoselos en el pizarrón) para que así cuando quieran acordarse de la fórmula se centren en la visualización del velocímetro.

**5. Recuperación:** recuerdo o información retenida, propio de la acción de estímulos externos, a veces es necesario recuperar la información desde la memoria a largo plazo, para lo cual se sigue el mismo camino de codificación seguido para guardarlo. El profesor les sugiere que cuando se aprendan la fórmula, lo hagan acordándose de la imagen del velocímetro del auto para que así cuando quieran acordarse la fórmula se centren en la visualización del velocímetro.

**6. Generalización:** aplicación de los conceptos aprendidos. Es la aplicación de lo aprendido a un sinnúmero de situaciones variadas. El profesor da diversos ejemplos de dónde se puede aplicar la fórmula: en una gota de agua cayendo, en un avión, en un penal, etc. Y luego les pide a los alumnos que le den todos los ejemplos que se les ocurran (variedad de contextos para las indicaciones dirigidas a la recuperación).

**7. Ejecución:** en esta etapa se verifica si la persona ha aprendido, dando como supuesto el hecho de que ya recibió la información. El profesor plantea una serie de ejercicios orientados a

las distintas áreas de aplicación que anteriormente se habían planteado. Dentro de los ejercicios se les dará siempre dos datos, dejando una incógnita que puede ser cualquiera de las variables de la fórmula (casos de actuación).

**8. Retroalimentación:** el profesor comprueba que el estudiante ha adquirido el conocimiento, aquí se confirman las expectativas de refuerzo, utilizando variadas opciones. El profesor hace ejercicios en el pizarrón, para que los alumnos comparen su desempeño con el modelo y así fortalecer lo ya aprendido (retroalimentación informativa que proporciona comparación con un modelo).

Las condiciones externas son las acciones que se ejercen sobre el estudiante. El objetivo del diseño instructivo es lograr que las condiciones externas sean lo más favorable al aprendizaje del estudiante. Se pueden usar factores externos para mejorar la motivación del alumno, la atención, etc. Cuando se combinan las condiciones internas y externas se pueden lograr diferentes resultados de aprendizaje como, por ejemplo, habilidades intelectuales, estrategias cognitivas, información verbal, destrezas motrices, actitudes, etc.

En torno a estas consideraciones, y frente a esta nueva demanda de servicios básicos como la educación se debe mencionar que en Colombia es un derecho fundamental consagrado en la Constitución Política artículo 44 donde se reconoce que los niños, niñas y adolescentes gozan de especial protección de estado. Igualmente, el artículo 67 “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”.

(Constitución Política de Colombia, Título 2 de los derechos, las garantías y los deberes- Cap 2 - Artículo 67., s.f.)

Sin embargo, a pesar de ser un derecho fundamental, en Colombia, no se cuentan ni con los recursos, ni con las instalaciones adecuadas para garantizar la prestación efectiva del servicio. Por



otra parte, La Convención Americana de Derechos Humanos para el caso de niños, niñas y adolescentes migrantes, establece en el artículo 19 “todo niño tiene derecho a las medidas de protección que su condición de menor requiere (...) las cuales deben encaminarse a éstos”.

(Convención Americana sobre Derechos Humanos, 2019)

Pese a estas disposiciones, en el sector educativo migratorio se han identificado algunos impactos como:

1. Dificultades en los procesos de integración de los niños, niñas y adolescentes provenientes de Venezuela.
2. Manifestaciones de xenofobia en algunas instituciones educativas que pueden afectar la convivencia escolar y la permanencia de los estudiantes
3. Barreras de acceso y permanencia generadas al interior de los establecimientos educativos, por el desconocimiento o la no aplicación de lo normado (documentación, condición migratoria irregular, afiliación a salud, falta de uniforme).
4. Diferencias en los contenidos y procesos de aprendizaje de los estudiantes que exige a los docentes el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas.
5. Mayor riesgo de vulnerabilidad para los jóvenes en condición migratoria irregular que no pueden presentar las pruebas de estado y obtener el título de bachiller.
6. Impactos psicosociales y culturales que la migración genera sobre los niños, niñas y adolescentes y sus familias.
7. Alta movilidad de la población que puede afectar las tasas de deserción escolar, repitencia y reprobación, así como el índice de sintético de calidad (Migrante, 2019).

Por otra parte, se presentan otros factores que aunque no están en el ámbito del sector educativo ni del gobierno, afectan la garantía del derecho a la educación de los migrantes y se relaciona con el alto porcentaje de población en condición migratoria irregular que impacta la

posibilidad de que los adolescentes logren obtener la titulación como bachiller, la participación en procesos educativos en instituciones educativas con media técnica y la presentación de las pruebas de estado SABER, convirtiéndose en un desincentivo para que adolescentes y jóvenes se vinculen al sistema educativo, generando con ello, condiciones que pueden exponerlos a un mayor riesgo de vulnerabilidad y exclusión en la ciudad. (MIGRANTE, 2019).

De lo anterior se infiere que los planteamientos de los autores evidencian claramente que las condiciones de aprendizaje de los estudiantes migrantes no son las más óptimas debido a diversos problemas identificados. Este es un tema que requiere más atención y apoyo para promover la motivación en los NNA migrantes para recibir educación de calidad mejorando las condiciones del aprendizaje, que es lo que debe ser construido para la facilitación del aprendizaje de calidad que como derecho propio deben recibir los NNA migrantes venezolanos.

#### *2.2.5.1.3. Políticas de apoyo.*

La educación inclusiva es una política que se materializa en estrategias de ampliación del acceso, el fomento a la permanencia y a la educación pertinente y de calidad, y el mejoramiento de la eficiencia mediante la asignación de personal de apoyo y la identificación de instituciones educativas que puedan dar atención apropiada. Por lo tanto, el denominado "programa de educación inclusiva" es una actividad articulada a la política de mejoramiento de la calidad desde los planes de apoyo al mejoramiento. Su fundamento es reconocer que en la diversidad cada persona es única y que la educación inclusiva es el vehículo para alcanzar la meta de educación para todos. (Ministerio de Educación Nacional , 2019)

Cuando las instituciones educativas aseguran que la inclusión sea el centro de su desarrollo, cuando revisa sus políticas, cultura y prácticas reorientando sus procesos de gestión, entonces el abordaje de los estudiantes se hace desde el enfoque de derechos, lo que garantiza mejor calidad.

Con las secretarías de educación de los municipios certificados se definen las instituciones educativas otorgando prioridad a aquellas que actualmente ofertan educación a población vulnerable y, específicamente, a estudiantes con discapacidad y en condición de migrante de tal manera que se involucren alcaldes, concejales, secretarios, diversas organizaciones e instituciones de educación superior. Se les convoca para que desde los planes de desarrollo y sectoriales garanticen los apoyos a los estudiantes que los necesitan (Ministerio de Educación Nacional, 2019)

En las instituciones de los municipios que inician su transformación hacia la educación inclusiva con calidad, se toma la línea de base mediante la aplicación del Índice de Inclusión, que consiste en un conjunto de materiales que, articulados al PEI, tienen el propósito orientar los procesos de desarrollo escolar. El objetivo es construir comunidades escolares colaborativas que promuevan altos niveles de logro en todos los estudiantes tanto nacionales como migrantes.

Este material estimula la realización de un amplio análisis de todos los aspectos que forman parte de la vida de una institución educativa, explica la autoevaluación de las culturas, las políticas y las prácticas, utilizando un conjunto de indicadores, para identificar las barreras para el aprendizaje y la participación, se determinan las prioridades de desarrollo de la institución y se ponen en práctica las planificaciones dirigidas a ofertar educación pertinente y de calidad en la población migrante (Ministerio de Educación Nacional, 2019)

En torno a lo antes expuesto y para garantizar el derecho a la población migrante procedente de Venezuela, se realiza según lo dispuesto en las Circulares N° 45 de septiembre de 2015 y N° 07 de febrero de 2016 emitidas por el Viceministerio de Educación Preescolar, Básica y Media del Ministerio de Educación Nacional, los lineamientos de la Circular Conjunta 01 del 27 de abril de 2017 y el instructivo para la atención de niños, niñas y adolescentes procedentes de Venezuela en los establecimientos educativos colombianos, definido en la Circular N° 16 del 10

de abril de 2018, emitidas por el Viceministerio y la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, mediante las cuales en términos generales, en las cuales se dan las “orientaciones para la atención de la población en edad escolar proveniente de Venezuela (Ministerio de Educación, 2018)

#### *2.2.5.1.3.1. Atención de Colombia a niños y niñas migrantes.*

La Constitución Política (1991), en su artículo 44 señala los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes y adicionalmente expresamente advierte que deben ser protegidos integralmente por el Estado. Del mismo modo, el artículo 100 de la carta política señala que los extranjeros tienen los mismos derechos civiles que los colombianos, mientras se encuentren en el país.

En respuesta a las necesidades de la población venezolana que ha migrado masivamente a Colombia, se profirió el documento CONPES 3950 de (2018), denominado “Estrategia Para La Atención De La Migración Desde Venezuela” el cual desarrolla un diagnóstico y posteriormente diseña unas estrategias para sectores como salud, educación, acceso a vivienda y servicios públicos para esta población, entre otros.

Así mismo, se expidió el Documento CONPES 3950 que describe una serie de estrategias para la atención de la población migrante venezolana, en materia de acceso a la educación se logró evidenciar que “la matrícula total de estudiantes nacidos en Venezuela fue de 21.746. De estos, 18.170 son niños entre 5 y 16 años, de los cuales casi la totalidad (i.e. el 95 %) está matriculado en un establecimiento educativo oficial” (CONPES 3950, 2018. p.51).

En el aspecto educativo concretamente, este documento señala la necesidad de que el ministerio y las secretarías de educación departamentales y distrital realicen un trabajo mancomunado a fin de permitir crear mecanismo que les permitan a los niños, niñas y

adolescentes acceder a la educación pública, validando los estudios realizados con anterioridad en su país de origen, de igual manera se advierte la necesidad de destinar recursos para incrementar los cupos en los colegios públicos a fin de satisfacer la demanda creciente en educación para menores de edad migrantes.

Debido al aumento de flujo migratorio del vecino país de Venezuela hacia Colombia, el Gobierno colombiano identificó que podían presentarse déficit en la cobertura en las instituciones educativas, teniendo en cuenta el aumento de los niños, niñas y adolescentes migrantes que se han logrado establecer a través de ajustes realizados a la herramienta del Sistema de Matrícula Estudiantil (SIMAT) que permite identificar los cupos utilizados por la población venezolana.

En esa medida ha sido necesario fortalecer las instituciones educativas y evaluar la necesidad de aumentar la disponibilidad de cupos en ciertas zonas donde la presencia de niños, niñas y adolescentes migrantes así lo requieran, a fin de garantizar plenamente el derecho a la educación de éstos. Sin embargo, es notorio que se debe realizar un análisis profundo sobre el tema, teniendo en cuenta que esto tiene unas implicaciones presupuestales en materia de dinero público, y en esa medida se debe destinar un porcentaje del presupuesto a la satisfacción de tal derecho a la educación.

Es importante resaltar, que la escuela, dada su importante función, desde el punto de vista formativo, es un espacio que brinda a los niños, niñas y adolescentes las herramientas necesarias para defenderse en la vida, es decir, es un espacio donde *se prepara al hombre para la vida*, por lo tanto, la escuela y particularmente la clase presenta una gran importancia para el desarrollo de los NNA a nivel cognitivo y axiológico, lo cual repercutirá a lo largo de la vida y de ella dependerá en buena parte, las convicciones, las fortalezas pero también las debilidades que presenten los futuros hombres y mujeres.

En tal sentido, y de acuerdo a lo planteado con anterioridad, se presenta un reto para la educación, dado el incremento de los flujos migratorios y sus respectivas consecuencias tanto para los NNA que salen de sus lugares de origen como para los niños y las niñas que se quedan "solos" como producto de la migración de los padres y madres, por tales razones, es muy importante el rol que deben jugar docentes en la atención y el tratamiento a las incidencias desde el punto de vista psicopedagógico que generan en los NNA , la migración.

Dadas las condiciones anteriores, el currículo de educación nacional ha tenido que ser replanteado en una nueva propuesta que tome en cuenta la situación de la niñez y juventud nacional y la realidad que viven a diario los NNA migrantes, ya que, en su mayoría, éstos trabajan después de las clases, en el hogar, en las calles, en el campo y, a veces, abandonan, por períodos, la escuela; porque para ellos, lo primero es el trabajo, de ello depende su sobrevivencia y la de la familia.

Es importante mencionar que más allá de que puedan o no existir políticas de apoyo a la población infantil migrante, queda una enorme responsabilidad para los docentes, ya que estos deben ser creadores, motivadores, innovadores, investigadores, pero sobre todo deben ser transformadores de las realidades educativas, pues sólo ellos son los que interactúan de forma directa y operativa con los niños y niñas en edad escolar. Por lo tanto, se debe ser consciente de las problemáticas que atañen no sólo al contexto concreto, sino de aquellas que por su carácter universal también interfieren de cierto modo en el proceso de aprendizaje-enseñanza.

La migración como se pudo ver en el desarrollo de esta investigación es un fenómeno que gradualmente se ha complejizado, y ha llegado a interferir en la personalidad de los estudiantes como producto del *cambio* a nivel geográfico, cultural, familiar y psico-social, el cual, si no recibe un tratamiento adecuado por parte de los docentes desde la escuela, puede ser brusco y

hasta traumático especialmente para los niños y niñas en edades tempranas y también para los adolescentes.

Por este motivo desde la escuela se debe trabajar fuertemente para evitar la discriminación, la xenofobia y la aculturación, contribuyendo a lograr una estabilidad emocional que repercuta en la esfera cognitiva y en el relacionamiento interpersonal, de los NNA migrantes venezolanos. La escuela debe ser una herramienta fundamental para iniciar los procesos de transformación y cambio educativo orientado a las problemáticas derivadas de la migración, que docentes deben incorporar a su labor cotidiana en busca de respuestas que logren interferir en la realidad logrando una adecuada integración de los NNA nacidos en otros lugares al nuevo entorno.

#### **2.2.6. Estrategias educativas**

Las estrategias en el entorno educativo, se utilizan para generar un proceso de enseñanza, más sistemático, en donde se potencialicen las habilidades y destrezas, en el cual el modelo educativo sea el eje transversal del aprendizaje, en donde la estrategia promueve el perfil cognitivo (UNAL, 2015). Por otro lado, son procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en las que el alumno trabaja de forma coordinada, adquiere el conocimiento que necesita para satisfacer una determinada demanda o un determinado objetivo (Navarro, 2016).

En opinión de Justicia & Cano (2006), las estrategias educativas son el modo en que enseña el docente a los estudiantes, su esencia consiste en la forma de aprovechar al máximo sus posibilidades de una manera constructiva y eficiente. Las estrategias educativas son las encargadas de guiar, ayudar, establecer el modo de aprender. Estas pueden ser consideradas como el conjunto de actividades, técnicas y medios que ... “se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje” (p.84).

Además, autores como Schunk manifiestan que las estrategias educativas son concebidas desde diferentes visiones y a partir de diversos aspectos. En el campo educativo han sido muchas las definiciones que se han propuesto para explicar este concepto. las estrategias educativas son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje. (Schunk, 1991).

En este sentido, y en consideración a lo expuesto por los autores, las estrategias educativas son una guía flexible y consciente para alcanzar el logro de objetivos, propuestos en para el proceso de enseñanza- aprendizaje. Como guía debe contar con unos pasos definidos teniendo en cuenta la naturaleza de la estrategia. Los aportes de estos autores son fundamentales en la construcción de estrategias educativas en esta investigación, por cuanto proporcionan una visión del concepto de las estrategias educativas. para poder minimizar el impacto generado por la migración en la adaptación escolar de los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

### **2.3. Definición de categorías (definición conceptual y definición operacional)**

#### **2.3.1. Migración**

##### **2.3.1.1. Definición conceptual**

La migración designa el desplazamiento de un grupo o población de seres humanos o animales, de un lugar a otro. La palabra proviene del latín migratio, migratiōnis, que significa 'acción y efecto de migrar'. La migración puede ser de carácter permanente, cuando el individuo fija definitivamente su residencia en el nuevo lugar donde se ha radicado, o temporal, cuando obedece a estadías más breves. Además, puede considerarse forzada si los factores que la



determinan no dependen del sujeto, o voluntaria, cuando quien toma libremente la determinación es el propio individuo.

### **2.3.1.2. Definición operacional**

Esta categoría será medida a través de un cuestionario de entrevista, que será aplicado por las investigadoras a los informantes clave donde se incluyen:

**Categoría:** Migración

**Subcategorías:** Problemáticas escolares

**Unidad de análisis:** Sociales

**Indicadores:** Identidad, personalidad y relaciones interpersonales

**Unidad de análisis:** Psicológicas o emocionales

**Indicadores:** Autoestima, xenofobia, y discriminación

**Unidad de análisis:** Comportamental

**Indicadores:** Dificultades de comportamiento, bajo rendimiento académico, absentismo escolar y deserción escolar

**Subcategoría:** Factores educativos

**Unidad de análisis:** Internos

**Indicadores:** Competencia cognitiva, dificultades de atención y motivación

## **2.3.2. Adaptación escolar**

### **2.3.2.1. Definición conceptual**

La adaptación escolar en términos generales puede ser considerada como la capacidad que tiene el estudiante para acoplarse, estar a gusto consigo misma y con el ambiente de la escuela donde

se desenvuelve. La adaptación de cada estudiante depende de varios factores educativos tales como: las competencias cognitivas del estudiante, las dificultades de atención y la motivación que los estudiantes tengan de recibir educación en un plantel educativo.

### 2.3.2.2. Definición operacional

Esta categoría será medida a través de un cuestionario de entrevista, que será aplicado por las investigadoras a los informantes clave donde se incluyen:

**Categorías:** Adaptación escolar

**Subcategoría:** Necesidades educativas

**Unidad de análisis:** Calidad educativa

**Indicadores:** Necesidades básicas de aprendizaje (lectura, escritura expresión oral y numérica), condiciones del aprendizaje y políticas de apoyo.

## 2.4. Matriz de Categorías

Tabla 1: Matriz de Categoría

**Título:** Impacto que genera la migración en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el municipio de Maicao

<b>Objetivo general:</b> Analizar el impacto que genera la migración en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.				
Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Unidad de análisis	Indicadores
Determinar las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes		Problemáticas escolares	Sociales	Identidad Personalidad Relaciones interpersonales
			Psicológicas o emocionales	Autoestima Xenofobia Discriminación

<p>venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Migración y adaptación escolar</p>		<p>Comportamental</p>	<p>Dificultades de comportamiento Bajo rendimiento académico Absentismo escolar Deserción escolar</p>
<p>Identificar los factores educativos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.</p>		<p>Factores educativos</p>	<p>Internos</p>	<p>Competencia cognitiva Dificultades de atención Motivación</p>
<p>Describir las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.</p>		<p>Necesidades educativas</p>	<p>Externos</p>	<p>Prácticas Pedagógicas Ambiente escolar Inclusión escolar Interculturalidad</p>
<p>Describir las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.</p>		<p>Necesidades educativas</p>	<p>Calidad educativa</p>	<p>Necesidades básicas de aprendizaje (lectura, escritura expresión oral y numérica)  Condiciones del aprendizaje  Políticas de apoyo</p>

<p>Recomendar estrategias educativas para minimizar el impacto generado por la migración en la adaptación escolar de los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.</p>	<p>Se logrará a partir de los resultados anteriores</p>
---	---

Fuente: elaboración propia (2022)

## MOMENTO III

### 3. ABORDAJE METODOLÓGICO

En este momento, se describen los elementos relacionados con la metodología a utilizar en esta investigación, la cual comprende: los aspectos metodológicos propios del estudio, derivados del tipo de investigación, diseño de la misma, población, la técnica e instrumentos de recolección de datos, así como su validez y confiabilidad, más las técnicas de análisis de los hallazgos encontrados en esta investigación y los procedimientos propios de la discusión de los resultados; con el fin de examinar todos los factores considerados en el problema objeto de estudio.

#### 3.1. Tipo de investigación

Tamayo & Tamayo (2007) manifiesta que “los tipos de investigación difícilmente se presentan puros, generalmente se combinan entre sí y obedecen sistemáticamente a la aplicación de la investigación”. (p.43), por su parte, Hernández, Fernández & Baptista (2006) consideran que el tipo de investigación se determina de acuerdo con el problema que se maneje, objetivos a lograr, búsqueda de soluciones y disponibilidad de los recursos”.

Por su parte, Méndez (2013), indica que según el nivel de conocimiento científico al que se espera llegar como investigador (observación, descripción, explicación) se debe formular el tipo de estudio, lo que ayudará a definir el contenido de la investigación. Al definir el tipo de estudio, se deben tener en cuenta los objetivos y las hipótesis planteadas con anterioridad. En este sentido, el autor los clasifica en exploratorios, descriptivos y explicativos.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, para efectos de esta investigación, el tipo de investigación fue considerada como descriptiva, por cuanto se busca describir y caracterizar cada uno de los aspectos relacionados con la investigación. A tal respecto, Chávez (2007), considera que las investigaciones descriptivas, son las que permiten recolectar informaciones relacionadas

con la verdadera apariencia de los individuos, condiciones o estados de la realidad, tal cual como se presentaron en el momento de su recolección describiendo lo que se mide sin realizar inferencia ni verificar hipótesis.

De igual manera, para Hernández, Fernández y Baptista (2006), los estudios descriptivos consisten en describir las apariencias y los hechos suscitados en un momento específico. Es por ello que esta investigación, está sustentada para dar a conocer los aspectos característicos, distintivos y particulares a través de un análisis de la información, respecto al tema objeto de estudio.

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Esta propuesta de investigación, además, se asume dentro de los alcances del enfoque cualitativo. En este sentido, la autora Paz citando a Strauss y Corbin (2003), enfatizan el carácter cualitativo del tipo de información recogida, así como su análisis considerando que se entiende por investigación cualitativa a cualquier tipo de investigación que produce resultados a los que no se ha llegado por procedimientos estadísticos u otro tipo de cuantificación. Puede referirse a investigaciones acerca de la vida de las personas, historias, comportamientos, y también al funcionamiento organizativo, movimientos sociales o relaciones e interacciones.

Por su parte, Claret (2013), expresa que la investigación cualitativa se refiere a procedimientos que favorecen la construcción inductiva, en lugar de probar teorías o hipótesis, aunque esto no significa que la teoría no es tomada en cuenta en estas investigaciones. Por lo demás, alega que es inadecuado pensar en un estudio sin un marco teórico o conceptual. Para la autora, las características de la investigación cualitativa están en que el interés clave es comprender el fenómeno desde las perspectivas de los participantes, y el instrumento principal para recabar la información viene a ser el mismo investigador. Lo distinguible de este tipo de

investigación está en la participación de los sujetos reflexivos que observan y construyen la realidad. Se trata de sujetos que son parte de la realidad y la propia realidad es parte de ello.

En este sentido, Martínez (2009), manifiesta que la investigación cualitativa recoge los discursos completos de los sujetos, para proceder luego a su interpretación, analizando las relaciones de significado que se producen en determinada cultura o ideología. Algunos de los datos pueden ser cuantificados pero el análisis en sí mismo es cualitativo. Este estudio tomó la investigación de tipo cualitativa, donde se encuentran la relación sujeto-sujeto, siendo este último el mismo objeto de estudio, aquí no se destaca la objetividad, es un tipo de investigación que recoge un sentir del sujeto y conocer de él, su postura ante el estudio y las investigadoras tuvieron la libertad de realizarlo en ese recoger de expresiones.

Para estos autores, algunos de los datos obtenidos en este tipo de investigación pueden cuantificarse, pero finalmente la interpretación dada como cierre debe ser interpretativa; ya que al hablar de análisis cualitativos, se hace referencia al proceso que se aplica sin utilizar datos estadísticos o matemáticos, para hacer la respectiva interpretación; de tal manera que se pueda descubrir conceptos de correspondencia entre la información, para continuar con la sistematización y de esta manera poder generar una ilustración teórica de la información obtenida. En este tipo de investigación es importante, recoger la información con herramientas efectivas como entrevistas y observaciones, apoyándose además de documentos, notas de campo, audios e imágenes.

### **3.3. Método de Investigación**

Hablar de método, es hacer referencia a un procedimiento regular, explícito y repetible para lograr algo, sea material y conceptual. De modo que, si existe una buena definición de la clase global a la cual pertenece el estudio, esa definición será el verdadero método a utilizar. Ahora

bien, siguiendo la propuesta de por su parte Sánchez (2012), Este método debe ser fenomenológico porque concierne a cuestiones descriptivas, estructurales e interpretativas.

De acuerdo con el autor, la fenomenología busca comprender el problema a través de métodos cualitativos como es el caso de la entrevista en profundidad, la observación participante y otros, que producen datos descriptivos. Y llevan al investigador a la comprensión en un nivel particular de los motivos y creencias que rodean de las acciones de las personas que son objeto de estudio es lo que concierne al fenomenólogo.

De acuerdo a Vargas (2010), este es el método más adecuado para abordar investigaciones que tienen que ver con el mundo interior de las personas y la manera como estas dan interpretaciones de los fenómenos vividos tal y como se le presentan a la persona en su interior. En esta metodología la realidad es una construcción subjetiva de lo que puede estar pasando dentro de los seres humanos como consecuencia de su diario vivir.

Por su parte, Rojas (2010), expresa que el método fenomenológico, es una reacción contra posiciones que se obsesionan por el objetivismo y el cientificismo, es estudiar al hombre y los hechos sociales bajo el análisis de sus propias acciones, la explicación de la conducta observable. Tomando en consideración las definiciones expuestas, se asume que el método fenomenológico, va a permitir interpretar las informaciones de los sujetos claves, sus experiencias vividas, sus creencias sentimientos respetando la subjetividad y singularidad de los informantes, sin emitir ningún juicio, sin aportar opiniones personales que contradigan, y que puedan contaminar la investigación.

Tomando en consideración las definiciones expuestas, se asume que el método fenomenológico, va a permitir interpretar las informaciones de los sujetos claves, sus experiencias vividas, sus creencias sentimientos respetando la subjetividad y singularidad de los informantes, sin emitir ningún juicio, sin aportar opiniones personales que contradigan, y que



puedan contaminar la investigación. En este caso, en esta investigación se asume el método fenomenológico ya que aborda el estudio del fenómeno de la migración y la adaptación escolar tal como son vividos, experimentados y percibidos por las personas objeto de estudio.

### **3.4. Diseño de la Investigación**

En este punto, se especifica la estructura de la investigación. Paz citando a Lincoln y Guba (2003, p.139), destaca que “la mayoría de los autores coinciden en identificar el proceso de la investigación cualitativa como emergente, flexible y no lineal, enfatizando su carácter y de adaptaciones a la realidad y avatares de la propia investigación”. De lo anterior el diseño de la investigación, es la estrategia que adoptaron las investigadoras para responder al problema planteado.

En este sentido De Pelekais, Raspa y Pelekais (2011), expresan que, en las investigaciones cualitativas, El diseño por lo general, se define como diseño emergente, teniendo en cuenta que este “emerge” sobre la marcha. En este sentido, el diseño está sujeto a cambios de acuerdo a como se va desarrollando la investigación, así mismo, el investigador va tomando decisiones según lo que ha ido descubriendo; reflejando el deseo de que la investigación tenga como base la realidad vivida y las opiniones de los participantes.

En el marco de esta investigación, el diseño tomado para dirigir el proceso ha sido creado por las investigadoras atendiendo los planteamientos del autor Martínez (2009), constituido en cuatro momentos que guardan secuencia coherente, sobre los pasos a seguir en su desarrollo, con la finalidad de recolectar, analizar e interpretar la data, para finalmente contrastarla con las teorías referenciales en función de responder a las preguntas y propósitos, dando origen a un nuevo constructo teórico que emerja del estudio.

El momento I: diagnóstico inicial, percepción inicial donde se contextualiza el problema y la inquietud del investigador en abordar el tema, de la cual surgen un propósito general y propósitos específicos, seguidamente, se resalta la relevancia de la investigación, posteriormente es imprescindible delimitar el estudio conocido como coordenadas de la investigación y finalmente una descripción del mismo.

El momento II: referencias teóricas, parte de las investigaciones o estudios previos de otros investigadores donde sus conclusiones se contrastaron con la presente investigación y seguidamente las teorías relacionadas con la investigación.

De lo anterior, el momento III: está conformado por el tipo, método, diseño o estructura de la investigación, las técnica e instrumento para la recogida y análisis del estudio, la selección de informantes para las entrevistas y la validez de la información.

Y finalmente, el momento IV, referido a la recolección, análisis e interpretación de la data, que contempla la recogida de la data, categorización, triangulación, teorización, conclusiones y recomendaciones del estudio estos momentos mantienen una dinámica cíclica.

### **3.5. Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos**

Martínez (2009) señala que la metodología cualitativa entiende el método y todo el conjunto de medios y herramientas de investigación como algo cambiante, que es utilizado mientras se considere efectivo, pero, que se modifica según los imprevistos del recorrido de la investigación. La manera idónea para establecer cuál será la técnica y los instrumentos que serán utilizados para conseguir la información, constituyen parte fundamental del método de investigación que se esté desarrollando.

#### **3.5.1. Técnica**

Las técnicas de investigación cualitativa, orientan la recolección de información hacia las percepciones, actitudes, conductas y significados. Como señala Gurdián (2007) “este tipo de investigación requiere de una amplia variedad de estrategias de levantamiento y recolección de la información, los cuales requieren de fundamento epistemológicos y metodológicos que fundamenten su selección”(p.190) Este estudio, de acuerdo con las interrogantes y propósitos formulados, la investigación fundamentada en el paradigma metodológico cualitativo, bajo el enfoque fenomenológico, se apoya en las técnicas: observación entrevista estructura a profundidad, siendo esta última, operacionalizada con la ayuda del guion de entrevistas

Según Anguera citado por Bizquerra (2004),expone que, “el principal objetivo de la observación participante consiste en lograr una interpretación de los datos que pueden obtenerse”. (P:146) El observador (investigador), participa junto a los informantes, entrando en conversación, estableciendo un estrecho contacto con ellos, de manera que su presencia no perturbe o interfiera de algún modo el curso natural de los acontecimientos.

En correspondencia, a la entrevista estructurada a profundidad, dirigida a los informantes clave, se presenta una gran relevancia, posibilidad y significación en relación al diálogo como método de conocimiento entre el entrevistador e informante, sobre todo en la naturaleza y calidad del proceso en el que se apoya. Al respecto, señala Kvale (1996) citado por Martínez (2014), “que el propósito de la entrevista de investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos”. (p.95)

La entrevista a profundidad, definidas por Taylor y Bogdan citados por Bizquerra (1988), “Entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a su experiencia o situaciones, tal como lo expresan sus propias palabras.” (P.106)

Cuando se entrevista a los informantes, no se conversa, la entrevista aquí es un método de aprendizaje, donde el investigador se considera un instrumento de investigación principalmente, el objetivo es obtener de ellos su pensamiento, intenciones, manifestación personal, sentir comunitario, sentir la escuela, para ser utilizadas en la elaboración de conocimiento. Las entrevistas hacia los informantes son flexibles, dinámicas, directas, y abiertas. Canalizadas a través de un guion con preguntas inherentes al tema y correspondiente a las preguntas de la investigación

Por su parte Matheus (2008), citado por Pelekais (2011), expresa la importancia de una entrevista a profundidad para ser utilizada precisamente en los métodos de investigación cualitativa, puesto que esta es flexible, dinámica y se considera como no directa, no estandarizada y abierta; fácil de aplicar a grupos reducidos de personas. Para dar respuestas a los objetivos de esta investigación a través de una técnica que favorece la interacción entre el investigador y los informantes claves, de tal manera que surja constantemente un dialogo coloquial, se tomó a la entrevista a profundidad como la técnica a utilizar para la recolección de la información.

### **3.5.2. Instrumentos**

Para Rojas (2010), los instrumentos constituyen los medios utilizados por el investigador para recoger la información que se considera necesaria para dar respuesta a los objetivos del estudio. Teniendo en cuenta, que los instrumentos son de gran importancia para conseguir la información. Se tendrá en cuenta un guion de entrevista como instrumento que permita recolectar información pertinente, arrojada por la muestra de informantes clave seleccionados. El Guion de la entrevista tiene relación con los, propósitos, de la investigación los cuales abarcan aspectos basado en un constructo teórico que fundamente el uso de las aplicaciones digitales para la promoción de la lectura en educación básica primaria.

Teniendo en cuenta que los instrumentos son de gran importancia para conseguir la información, dentro de esta investigación se tiene en cuenta una guía de tópicos para la entrevista esto con el fin de especificar algunos temas significativos para dar respuestas a los objetivos de la misma y que servirán para hacer el bosquejo del guion de la entrevista a profundidad, el cual se culminará en el momento dado de su puesta en marcha, con el fin de ir transformándola a medida que se desarrolla. De igual manera se tendrá en cuenta el grabador, para la redacción posterior de la entrevista y la cámara fotográfica con el fin de evidenciar el proceso.

### **3.6. Selección de Informantes**

Según Martínez (2014), la investigación cualitativa, tiene su forma propia de entender y seleccionar la muestra que aporta la información necesaria para realizar la investigación. Por otra parte, de acuerdo a la opción ontológica estructural y sistémica, exige una muestra que para Martínez (2014), no está constituida por elementos aleatorios, escogidos al azar y descontextualizados, sino por un todo sistémico con vida propia, como es el ser humano. En este caso, el contexto, está conformado por los informantes clave (docentes estudiantes y padres de familia), implicados en la sustentación de la esencia del estudio, siendo ellos los referentes y principales portadores de la información significativa relacionada al tema objeto de estudio.

Según Martínez (2014), la selección de sujetos a intervenir en el proceso fenomenológico, requiere de criterios para su elección, pudiendo basarse en consideraciones teóricas, intereses personales, circunstancias situacionales, entre otros. Es importante aclarar que el método escogido exige la selección de una muestra de tipo cualitativa (no en sentido estadístico), en este ámbito de forma intencional, donde se prioriza la profundidad sobre la extensión, y la muestra se reduce en su amplitud numérica.

Por lo tanto, en esta investigación la muestra de los informantes clave se orienta sobre la base intencional fundada en dos aspectos, el primero, el conocimiento previo del escenario donde se realiza el trabajo de entrada al campo, y segundo, de acuerdo a una serie de criterios elementales. Al respecto, la información será recolectada a través de las experiencias vividas por cuatro (4) informantes clave que hacen parte de la comunidad educativa del barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao Representados en un (1) docente, un (1) padre de familia migrante, un(1) estudiante migrante y un (1) estudiante de nacionalidad colombiana.

### **3.7. Validez de la Información**

la validez y confiabilidad representa un elemento importante en la investigación, particularmente en este estudio cualitativo, donde unas de las unidades de análisis son informante clave (docente, estudiantes y padre de familia), cuyas acciones influyen y se ven afectadas por el contexto o escenario donde ocurre el hecho. En este sentido, Hurtado (2012), señala que la validez y confiabilidad reflejan la manera en que el instrumento se ajusta a las necesidades de la investigación. La validez hace referencia a la capacidad de un instrumento para cuantificar de forma significativa y adecuada el rasgo para cuya medición ha sido diseñado. Es decir, que mida la característica (o evento) para el cual fue diseñado y no otra similar.

Por su parte, Martínez (2014) citando a Vizquerra (1988) indica que la credibilidad de las investigaciones cualitativas es un sinónimo de preocupación para los a los metodólogos. Ya que este término se utiliza en la investigación cualitativa con un sentido semejante al de fiabilidad y validez, que resultan propios de las investigaciones cuantitativas. En este sentido, la credibilidad requiere que sean aplicadas pautas análogas a la fiabilidad y validez.

#### **3.7.1. Validez Interpretativa**

Amescua & Gálvez (2015) citando a Maxwell (1992), manifiestan que la validez interpretativa se refiere a describir de forma precisa el significado que le dan los informantes clave a los objetivos de la investigación. Por otro lado, los autores hacen referencia al nivel en el que los puntos de vista, las intenciones, los pensamientos expresiones y los sentimientos de los informantes clave son comprendidos de forma congruente por el investigador.

Es importante resaltar, que la validez de la investigación es considerada una parte fundamental en la investigación cualitativa, teniendo en cuenta que el fundamento de una investigación consiste en concebir el mundo interior de los participantes, es decir analizar los fenómenos que emergen de la situación que está siendo objeto de estudio, para de esta manera poder interpretar el nivel de realidad de la información que ha sido recolectada.

### **3.8. Técnica de Análisis de los Datos**

En este apartado del estudio, se hace una descripción los diversos procesos a los que fueron sometidos los datos obtenidos, como lo es el proceso de registro, tabulación y codificación de la información este análisis, depende del tipo de tratamiento seleccionado.

#### **3.8.1. Categorización**

Esta técnica de análisis de datos, hace posible la clasificación de manera descriptiva de las unidades que similares o que se agrupan dentro de la misma temática, ya que representan significados de contexto, así como también actividades de relación entre los individuos, sus puntos de vista, sus comportamientos, así como también sentimientos y perspectivas.

Al respecto Martínez (2013) señala que lo que se trata es de categorizar o hacer una clasificación de las partes que se relacionan con el todo, Es decir, se trata de ir de asignando categorías elementos significativos, y de ir diseñando e integrando el todo con cada una de las partes en la medida que vayan emergiendo nuevos significados.

Para efectos de la categorización en esta investigación, inicialmente se codificará a través de términos pequeños, así como las ideas que resulten significativas de cada una de las entrevistas esto se llevará a cabo a través del programa de análisis de datos cualitativos Atlas Ti 8

### **3.8.2. Triangulación**

Para cumplir con este requisito se considera la utilización de la triangulación, como técnica de análisis de información que supone la compilación de diversos datos y métodos que, aplicados a un evento, hecho o situación genera la comprensión e interpretación de éstos desde la perspectiva, tanto individual como combinada de los procedimientos utilizados.

En la triangulación se usan tres perspectivas, diferentes observadores o varias fuentes de datos, siendo la garantía de fiabilidad; asimismo, sirve para reducir las replicaciones y suprimir la incertidumbre de un solo método; además, permite validar los resultados obtenidos durante el trabajo de entrada al campo.

Por su parte, Pourtois & Desmet (2002), plantean la triangulación interna o crítica de identidad para asegurar la validez de la información. Sugieren que conocer bien a los entrevistados en sus componentes afectivos, personales, sociológicos dará indicios en cuanto a sus características y cualidades, lo cual ayudará a comprender sus posiciones. También plantean estos autores la crítica de particularidad referida a que el investigador debe tratar de conocer si las ideas expresadas por el sujeto son suyas o se refiere a testimonios oídos.

Por su parte Gómez (2006), citado por Pelekais, Raspa & Pelekais (2011), manifiestan que en una investigación cualitativa se aplica una apreciación y análisis del proceso, de tal manera que se evalúa si se tiene suficiente información para de esta manera poder hacer una triangulación del análisis y posteriormente obtener retroalimentación directa de los sujetos de la investigación. Asimismo, Scribano (2008), citado por Pelekais (2011), sostiene que una medición satisfactoria debe reunir los requisitos generales de validez, fiabilidad y exactitud.



En correspondencia con Martínez (2009), la validación de la información se hace entre las distintas unidades de análisis, técnicas de recolección o análisis de la información, así como a través de la contrastación, reinterpretación y complementación de los hallazgos. Para el desarrollo de esta investigación las investigadoras se fundamentaron en la triangulación de datos como estrategia pertinente para dar validez y fiabilidad a la información recogida a través de la puesta en marcha de la técnica y sus instrumentos.

## **MOMENTO IV**

### **4. RECOLECCIÓN, ANÁLISIS, DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS**

En el presente momento se analizan y discuten los resultados obtenidos del proceso de recolección de información, siendo los mismos expuestos en el orden de presentación de las categorías Migración y Adaptación Escolar, para el proceso de evaluación, sus subcategorías y unidades de análisis. Del mismo modo se desarrolla interpretando todas las respuestas obtenidas en las entrevistas aplicadas, evidenciándose en las gráficas constituidas para tal fin.

En tal sentido, las investigadoras expresan su opinión en función de las bases teóricas analizadas, las cuales finalmente llevan a la elaboración de las conclusiones y recomendaciones de la investigación, con la finalidad de suministrar una información científica para analizar el impacto que genera la migración en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao. La categorización y los gráficos que se presentan a continuación muestran los resultados de las categorías estudiadas. En los mismos se observan las respuestas obtenidas para cada una de las opciones correspondientes a los ítems contenidos en guion de la entrevista para obtener los datos correspondientes a cada categoría.

Tabla 2: Relación preguntas, propósitos y guion de la entrevista

<p>Propósito General: Analizar el impacto que genera la migración en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.</p>		
<p><b>Preguntas de la investigación</b></p>	<p><b>Propósitos de las preguntas</b></p>	<p><b>Guion de entrevista</b></p>
<p>¿Cuáles son las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao?</p>	<p>Determinar las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De qué manera considera se muestran respeto hacia la identidad cultural?</li> <li>2. ¿Cuáles son las actitudes y comportamientos de los estudiantes en el ámbito escolar?</li> <li>3. ¿Cómo se relacionan los estudiantes con sus pares colombianos?</li> <li>4. ¿cuáles son las principales dificultades que encuentra al en establecer un dialogo con los estudiantes?</li> <li>5. ¿considera que se han dado conflictos entre los estudiantes de origen colombiano y los migrantes? ¿porqué?</li> <li>6. ¿Considera que algunas situaciones que se dan en el aula de clases afectan la autoestima de los estudiantes migrantes venezolanos?</li> <li>7. ¿Ha notado manifestaciones de tristeza, ira, soledad, frustración o ansiedad de los estudiantes?</li> <li>8. ¿Cuáles son las estrategias que se han ha utilizado para fortalecer la autoestima de los niños, niñas y adolescentes venezolanos?</li> <li>9. ¿En alguna ocasión ha habido intervención en algún caso de xenofobia, bullying, discriminación o cualquier tipo de exclusión hacia los estudiantes de origen venezolano?</li> </ol>

		<p>10. ¿los profesores y demás estudiantes tratan a los alumnos migrantes de la misma manera que tratan a todos?</p> <p>11. ¿Qué tipo de problemas comportamentales se dan en los estudiantes venezolanos?</p> <p>12. ¿Cómo describiría usted la situación de los estudiantes migrantes en términos de su rendimiento académico?</p> <p>13. ¿Qué tanto se da el ausentismo y Cuáles considera que son las posibles causas de ausentismo de los estudiantes?</p> <p>14. ¿Considera que hay fracaso escolar en la institución? ¿Cuál sería el más común Deserción escolar, repitencia, bajo rendimiento o ausentismo?</p>
<p>¿Cuáles son los factores educativos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao?</p>	<p>Identificar los factores educativos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.</p>	<p>15. ¿Cuáles son las dificultades cognitivas más comunes que presentan los estudiantes venezolanos?</p> <p>16. ¿Qué dificultades para adaptarte al sistema de educación en Colombia presentan los estudiantes migrantes?</p> <p>17 ¿Cuáles considera usted que son las causas de los bajos niveles de motivación que presentan algunos estudiantes migrantes?</p> <p>18. ¿existe algún programa o acción pedagógica particular para trabajar con los estudiantes extranjeros? ¿Cree que es/sería bueno? ¿Por qué?</p> <p>19. ¿Cómo perciben los niños y las niñas venezolanos las prácticas pedagógicas en su condición de población migrante y qué tipo de estrategias se han generado en la Institución Educativa para facilitar la integración de esta población por parte de docentes y estudiantes?</p> <p>20. ¿Qué características le llaman la atención frente a cómo es el ambiente</p>

		<p>escolar y cómo se dan los procesos de comunicación entre estudiantes venezolanos y los colombianos?</p> <p>21. ¿Considera que hay un buen clima escolar en la institución? ¿De qué manera considera que este aspecto favorece los procesos académicos?</p> <p>22. ¿Cómo se prepara a la comunidad escolar en general para desarrollar competencias para la implementación del enfoque inclusivo?</p> <p>23. ¿cuál es el grado de compromiso de los directivos, docentes, los estudiantes y sus familias con la inclusión escolar?</p> <p>24. ¿De qué manera se ha realizado una verdadera inclusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños niñas y adolescentes venezolanos?</p> <p>25. ¿Qué lineamientos pedagógicos existen para atender y abordar la diversidad cultural o la interculturalidad?</p> <p>26. ¿Durante el desarrollo de las clases se generan acciones para contextualizar el currículum oficial con la realidad cultural de los estudiantes de origen migrante y atender la diversidad aplicando reglas de curso, educación en valores, participación extracurricular, formaciones, acciones culturales?</p>
<p>¿Cuáles son las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao?</p>	<p>Describir las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.</p>	<p>27. ¿Cuáles son las necesidades de aprendizaje más común entre los estudiantes migrantes venezolanos?</p> <p>28. ¿Cuáles son las dinámicas de adaptación que se dan en la escuela para facilitar la acogida de los niños y niñas venezolanos migrantes?</p> <p>29. ¿Frente a la condición migrante, la institución evalúa periódicamente la articulación de los planes y proyectos y realiza los cambios y ajustes necesarios</p>

		para que se dé la adaptación escolar de esta población?
¿Qué estrategias educativas se podrían utilizar para minimizar el impacto generado por la migración en la adaptación escolar de los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao?	Proponer estrategias educativas para minimizar el impacto generado por la migración en la adaptación escolar de los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.	13. ¿De qué forma cree usted que se podría aprovechar mejor la reserva forestal Montes de Oca para beneficio de la población carraipiuna?  14. ¿Considera usted que el ecoturismo puede ser considerado como fuente alternativa de desarrollo sostenible en el corregimiento de Carraipia?

Fuente: Elaboración propia (2022).

#### 4.1. Desarrollo de las entrevistas

##### 4.1.1. Reducción fenomenológica de la entrevista: Informante 1

Tabla 3: Cuadro semántico entrevista 1

Evento 1 Entrevista al docente de la Institución Educativa Luisa Pérez del municipio de Maicao.

<b>Categorización</b>	Evento 1 Entrevista informante1: docente de la Institución Educativa Luisa Pérez del municipio de Maicao.
Aceptando a sus compañeros	<b>Investigadora:</b> ¿De qué manera considera que los estudiantes muestran respeto hacia la identidad cultural de los estudiantes venezolanos? <b>Informante 1:</b> aceptando a sus compañeros dentro del entorno educativo
Alumnos migrantes no muestran respeto hacia los profesores, suelen ser agresivos y su rendimiento académico baja	<b>Investigadora:</b> ¿Cuáles son las actitudes y comportamientos de los estudiantes venezolanos en el nuevo ámbito escolar? <b>Informante 1:</b> en ocasiones el comportamiento no es el adecuado debido a que algunos alumnos migrantes no muestran respeto hacia los profesores, suelen ser agresivos y su rendimiento académico baja de acuerdo al interés que muestran en el aula de clase. <b>Investigadora:</b> Podría describir ¿Cómo se relacionan los estudiantes de origen migrante venezolano con sus pares colombianos?

<p>Pueden llegar a percibirse como xenofóbicos</p> <p>El dialecto, al momento de entablar un diálogo</p> <p>Si, el conflicto se genera ya que los estudiantes colombianos consideran que existen preferencias para los migrantes.</p> <p>Las frases de rechazo, las comparaciones de estilo de vida pueden generar daños a la autoestima.</p> <p>Frustración por momentos donde su rendimiento académico no es el adecuado, y tristeza porque no cuentan con todos los implementos escolares.</p> <p>Creamos espacios de experiencias significativas. Recordamos que todos en algún momento podemos llegar a ser migrantes</p> <p>Logran crear ambientes de discriminación y acoso y entran en discusión de esta</p>	<p><b>Informante 1:</b> la relación puede variar ya que los alumnos migrantes pueden ser muy expresivos y tienen comportamientos distintos o reacciones distintas que generan en los alumnos colombianos comentarios que pueden llegar a percibirse como xenofóbicos.</p> <p><b>Investigadora:</b> En calidad de docente, ¿cuáles son las principales dificultades que encuentra al en establecer un dialogo con los estudiantes venezolanos?</p> <p><b>Informante 1:</b> claramente el dialecto, al momento de entablar un diálogo debemos conocer la terminología adecuada para charlar con ellos y que el mensaje sea asertivo.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿considera que se han dado conflictos entre los estudiantes de origen colombiano y los migrantes? ¿porqué?</p> <p><b>Informante 1:</b> si, el conflicto se genera ya que los estudiantes colombianos consideran que existen preferencias para los migrantes, recordando que los niños repiten frases que escuchan de los adultos y desconocen todas las ayudas humanitarias que vienen para la población venezolana.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Considera que algunas situaciones que se dan en el aula de clases afectan la autoestima de los estudiantes migrantes venezolanos?</p> <p><b>Informante 1:</b> si afecta, las frases de rechazo, las comparaciones de estilo de vida pueden generar daños a la autoestima al punto donde los alumnos migrantes puedan no querer asistir al colegio.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Ha notado manifestaciones de tristeza, ira, soledad, frustración o ansiedad de los estudiantes migrantes en el aula de clase?</p> <p><b>Informante 1:</b> frustración por momentos donde su rendimiento académico no es el adecuado, y tristeza porque no cuentan con todos los implementos escolares para trabajar las actividades del día a día.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Qué estrategias ha utilizado como docente para fortalecer la autoestima de los niños, niñas y adolescentes venezolanos?</p> <p><b>Informante 1:</b> creamos espacios de experiencias significativas, realizamos comparaciones de la migración dentro del país y fuera del país, recordamos que todos en algún momento podemos llegar a ser migrantes aun estando dentro del país de nacimiento por distintas circunstancias.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿En alguna ocasión usted ha tenido que intervenir en la escuela en algún caso de xenofobia, bullying, discriminación o cualquier tipo de exclusión hacia los estudiantes de origen venezolano?</p> <p><b>Informante 1:</b> si, podemos decir que algunos alumnos son respetuosos, pero existen otros que logran crear ambientes de discriminación y acoso y entran en discusión de esta manera</p>
--	---

<p>manera debemos estar atentos para no generar sentimientos de tristeza.</p> <p>A causa de comentarios inapropiados de algunos docentes en el aula de clase se genera espacios de discriminación entre alumnos.</p> <p>Los alumnos pueden ser explosivos, poco tolerantes. Llegan a amenazar.</p> <p>Bajo, se observa estudiantes de edades avanzadas que no logran responder a actividades que serían básicas.</p> <p>La usencia se da de manera relativa Los motivos pueden ser transporte, alimentación, uniformes</p> <p>Si existe fracaso escolar, el ausentismo y el bajo rendimiento son una de las causas para el fracaso.</p> <p>Las dificultades cognitivas inician por la diferencia académica de Colombia y Venezuela.</p> <p>Las cantidades de asignaturas que existen en Colombia.</p> <p>El transporte, uniformes y no contar con los útiles escolares.</p>	<p>debemos estar atentos para no generar sentimientos de tristeza en los alumnos tantos colombianos como venezolanos.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Sientes que los profesores y demás estudiantes tratan a los alumnos migrantes de la misma manera que tratan a todos?</p> <p><b>Informante 1:</b> No todos los docentes, de hecho, podemos decir que a causa de comentarios inapropiados de algunos docentes en el aula de clase se genera espacios de discriminación entre alumnos.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Qué tipo de problemas comportamentales se dan en los estudiantes venezolanos en el aula de clase?</p> <p><b>Informante 1:</b> los alumnos pueden ser explosivos, poco tolerantes y su respuesta a algunos episodios dentro del salón llegan a amenazar.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Cómo describiría usted la situación de los estudiantes migrantes en términos de su rendimiento académico?</p> <p><b>Informante 1:</b> Bajo, se observa estudiantes de edades avanzadas que no logran responder a actividades que serían básicas para su edad.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Qué tanto se da el ausentismo y Cuáles considera qué son las posibles causas de ausentismo de sus estudiantes?</p> <p><b>Informante 1:</b> La usencia se da de manera relativa, algunos siempre asisten a clases, pero los alumnos que no logran ir todos los días los motivos pueden ser transporte, alimentación, uniformes.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Considera que hay fracaso escolar en la institución? ¿Cuál sería el más común Deserción escolar, repitencia, bajo rendimiento o ausentismo?</p> <p><b>Informante 1:</b> si existe fracaso escolar, el ausentismo y el bajo rendimiento son una de las causas para el fracaso.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Cuáles son las dificultades cognitivas más comunes que presentan los estudiantes venezolanos que llegan a la institución?</p> <p><b>Informante 1:</b> puedo decir que las dificultades cognitivas inician por la diferencia académica de Colombia y Venezuela, aquí en Colombia el nivel es un poco más avanzado.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Qué dificultades para adaptarte al sistema de educación en Colombia presentan los estudiantes migrantes?</p> <p><b>Informante 1:</b> las cantidades de asignaturas que existen en Colombia</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Cuáles considera usted que son las causas de los bajos niveles de motivación que presentan algunos estudiantes migrantes en la institución?</p> <p><b>Informante 1:</b> el transporte, uniformes y no contar con los útiles escolares.</p>
---	--



<p>No se ha creado ninguno.</p> <p>Los niños y niñas venezolanos se han interesado en participar en las actividades pedagógicas.</p> <p>Puede ser en algunas ocasiones tenso, porque existe el tema de poca tolerancia.</p> <p>Existe un buen clima escolar ya que se busca la inclusión de toda la población.</p> <p>Planteado estrategias en el PEI que involucren a la población migrante.</p> <p>El compromiso es bajo, ya que no se reconocen las estrategias desde lo particular que permitan la inclusión social.</p> <p>Una verdadera inclusión no se logra realizar.</p> <p>No nos enfocamos en las estrategias de identificación de habilidades desde lo</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Se creó algún programa o acción pedagógica particular para trabajar con los estudiantes extranjeros? ¿Cree que es/sería bueno? ¿Por qué?</p> <p><b>Informante 1:</b> No se ha creado ninguno, pero sí debería elaborarse para mejorar el ritmo académico de los alumnos migrantes.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Cómo perciben los niños y las niñas venezolanos las prácticas pedagógicas en su condición de población migrante y qué tipo de estrategias se han generado en la Institución Educativa para facilitar la integración de esta población por parte de docentes y estudiantes?</p> <p><b>Informante 1:</b> los niños y niñas venezolanos se han interesado en participar en las actividades pedagógicas.</p> <p><b>Investigadora:</b> De lo que vivencia constantemente con la población proveniente de Venezuela ¿Qué características le llaman la atención frente a cómo es el ambiente escolar y cómo se dan los procesos de comunicación entre estudiantes venezolanos y los colombianos?</p> <p><b>Informante 1:</b> puede ser en algunas ocasiones tenso, porque existe el tema de poca tolerancia entre los alumnos colombianos y migrantes.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Considera que hay un buen clima escolar en la institución? ¿De qué manera considera que este aspecto favorece los procesos académicos?</p> <p><b>Informante 1:</b> existe un buen clima escolar ya que se busca la inclusión de toda la población, esto ayuda en el proceso académico porque motiva a cada alumno para esforzarse y responder de manera positiva en el desarrollo de las actividades.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Cómo se prepara a la comunidad escolar en general y al cuerpo de docentes en particular para desarrollar competencias para la implementación del enfoque inclusivo?</p> <p><b>Informante 1:</b> planteado estrategias en el PEI que involucren a la población migrante.</p> <p><b>Investigadora:</b> A su juicio, ¿cuál es el grado de compromiso de los directivos, docentes, los estudiantes y sus familias con la inclusión escolar?</p> <p><b>Informante 1:</b> El compromiso es bajo, ya que no se reconocen las estrategias desde lo particular que permitan la inclusión social.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿De qué manera cree usted que como docente ha realizado una verdadera inclusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños niñas y adolescentes venezolanos?</p> <p><b>Informante 1:</b> podemos decir que una verdadera inclusión no se logra realizar ya que no nos enfocamos en las estrategias de identificación de habilidades desde lo particular si no por el contrario general.</p>
--	--

particular si no por el contrario general.	<b>Investigadora:</b> ¿Qué lineamientos pedagógicos existen para atender la diversidad en el aula y abordar la diversidad cultural o la interculturalidad?
Incluir fases que permitan desarrollar actividades que promuevan la inclusión.	<b>Informante 1:</b> incluir fases que permitan desarrollar actividades que promuevan la inclusión de la población migrante en todas las áreas de aprendizajes.
Si	<b>Investigadora:</b> ¿Durante el desarrollo de las clases se generan acciones para contextualizar el currículum oficial con la realidad cultural de los estudiantes de origen migrante y atender la diversidad aplicando reglas de curso, educación en valores, participación extracurricular, formaciones, acciones culturales?
Lenguaje y comunicación, comprensión lectora.	<b>Informante 1: Si</b> <b>Investigadora:</b> ¿Cuáles considera usted que son las necesidades de aprendizaje más común entre los estudiantes migrantes venezolanos?
Se permite la representación cultural, de esta forma se permite la acogida en el territorio y la institución.	<b>Informante 1:</b> Desde lo particular las necesidades varían, podrían ser lenguaje y comunicación, comprensión lectora <b>Investigadora:</b> ¿Cuáles fueron las dinámicas de adaptación que se dieron en la escuela para facilitar la acogida de los niños y niñas venezolanos migrantes?
Si se evalúa.	<b>Informante 1:</b> dentro de las actividades masivas que se realizan en la institución se permite la representación cultural, de esta forma se permite la acogida en el territorio y la institución. <b>Investigadora:</b> ¿Frente a la condición migrante, la institución evalúa periódicamente la articulación de los planes y proyectos y realiza los cambios y ajustes necesarios para que se dé la adaptación escolar de esta población?
	<b>Informante 1:</b> si se evalúa.

Fuente: elaboración propia (2021)

#### 4.1.1.1 Memorando de la entrevista 1

Una vez hecha la entrevista y analizada en categorías, en cuanto a las dimensiones que determinan las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao en torno a las problemáticas sociales, el informante 1(docente) manifestó que, los estudiantes muestran respeto hacia la identidad cultural de los estudiantes venezolanos aceptando a sus compañeros. En torno a la personalidad, manifestó que los alumnos migrantes no muestran respeto hacia los profesores, suelen ser agresivos y por ello, su rendimiento académico baja.

Al indagar sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes de origen migrante venezolano con sus pares colombianos, el informante indicó que, las relaciones pueden llegar a percibirse como xenofóbicas y que, las principales dificultades que encuentra al en establecer un dialogo con los estudiantes venezolanos es el dialecto al momento de entablar un diálogo y señaló que se presentan conflictos entre los estudiantes porque los estudiantes colombianos consideran que existen preferencias para los migrantes.

En cuanto a las problemáticas Psicológicas o emocionales el docente considero que, las frases de rechazo, las comparaciones de estilo de vida pueden generar daños y afectar la autoestima de los estudiantes migrantes venezolanos. También manifestó que los estudiantes venezolanos manifiestan frustración por momentos donde su rendimiento académico no es el adecuado, y también muestran tristeza porque no cuentan con todos los implementos escolares necesarios. Ante estas situaciones el informante manifestó que como docentes crean espacios de experiencias significativas. Además, recuerdan a los estudiantes que todos en algún momento podemos llegar a ser migrantes. Esto lo hacen como estrategia para fortalecer la autoestima de los niños, niñas y adolescentes venezolanos.

En torno a la xenofobia y discriminación, el docente señaló que los estudiantes colombianos logran crear ambientes de discriminación y acoso y entran en discusión y que de esta manera como docentes deben estar atentos para no generar sentimientos de tristeza. También consideró que no todos los docentes tratan a los estudiantes colombianos y venezolanos de la misma forma, teniendo en cuenta que, a causa de comentarios inapropiados de algunos docentes en el aula de clase se genera espacios de discriminación entre alumnos.

Al indagar sobre los problemas de tipo comportamental, el informante mencionó que los alumnos venezolanos presentan dificultades de comportamiento ya que pueden ser explosivos, poco tolerantes y pueden llegar hasta amenazar. En lo que respecta al rendimiento académico de

los estudiantes venezolanos. El docente refirió que estos estudiantes presentan un nivel bajo. Añadió que se observa estudiantes de edades avanzadas que no logran responder a actividades que serían básicas.

Al indagar sobre qué tanto se da el ausentismo y cuáles son las posibles causas de ausentismo de los estudiantes venezolanos, el informante señaló que la ausencia a clases se da de manera relativa y que los motivos pueden ser transporte, alimentación o falta de uniformes. De igual manera, al indagar sobre la deserción escolar de los estudiantes venezolanos, el docente indicó que, si existe fracaso escolar y que el ausentismo y el bajo rendimiento son una de las causas para el fracaso y la deserción escolar.

En torno a los factores educativos internos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao. Al indagar sobre las competencias cognitivas el docente señaló que, las dificultades cognitivas de los estudiantes venezolanos inician por la diferencia académica entre Colombia y Venezuela.

En cuanto a las dificultades de atención, el docente manifestó que las dificultades para adaptarte al sistema de educación en Colombia que presentan los estudiantes migrantes están relacionadas con las cantidades de asignaturas que existen en Colombia. En cuanto a la parte motivacional el informante indicó que las causas de los bajos niveles de motivación que presentan algunos estudiantes migrantes en la institución son el transporte, uniformes y no contar con los útiles escolares.

Por otro lado, al indagar sobre los factores educativos externos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos, en lo que se relaciona con las practicas Pedagógicas, el docente afirmó que no se ha creado ningún programa o acción

pedagógica particular para trabajar con los estudiantes extranjeros y que los niños y niñas venezolanos se han interesado en participar en las actividades pedagógicas.

En lo que está relacionado con el ambiente escolar, el docente señaló que puede ser en algunas ocasiones tenso, porque existe el tema de poca tolerancia. Aunque señaló que, a pesar de ello, existe un buen clima escolar ya que se busca la inclusión de toda la población en lo que tiene que ver con la inclusión escolar el docente manifestó que se prepara a la comunidad escolar en general y al cuerpo de docentes en particular para desarrollar competencias para la implementación del enfoque inclusivo, planteado estrategias en el PEI que involucren a la población migrante.

Aunque agregó que el grado de compromiso de los directivos, docentes, los estudiantes y sus familias con la inclusión escolar es bajo, ya que no se reconocen las estrategias desde lo particular que permitan la inclusión social. Consideró que una verdadera inclusión no se logra realizar porque como docentes no se enfocan en las estrategias de identificación de habilidades desde lo particular si no que lo hacen de manera general.

Al tocar el tema de la interculturalidad, el docente señaló que los lineamientos pedagógicos que existen en la escuela para atender la diversidad en el aula y abordar la diversidad cultural o la interculturalidad están relacionados con incluir fases que permitan desarrollar actividades que promuevan la inclusión. Además, agregó que durante el desarrollo de las clases se generan acciones para contextualizar el currículum oficial con la realidad cultural de los estudiantes de origen migrante para de esta manera atender la diversidad aplicando reglas de curso, educación en valores, participación extracurricular, formaciones y acciones culturales.

Al describir las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao, el docente

resaltó que las necesidades de aprendizaje más común entre los estudiantes migrantes venezolanos están en el lenguaje, comunicación y comprensión lectora. En torno a las condiciones del aprendizaje, el docente consideró que, frente a la condición migrante, la institución evalúa periódicamente la articulación de los planes y proyectos y realiza los cambios y ajustes necesarios para que se dé la adaptación escolar de esta población

Finalmente, al indagar sobre las políticas de apoyo el informante manifestó que, dentro de las dinámicas de adaptación que se dieron en la escuela para facilitar la acogida de los niños y niñas venezolanos migrantes se permite la representación cultural, de esta forma se permite la acogida en el territorio y la institución

4.1.1.2. Mapa semántico de la entrevista 1



#### 4.1.2. Reducción fenomenológica de la entrevista: Informante 2

Tabla 4: Cuadro semántico entrevista 2

Evento 2 Entrevista a Padre de familia de la institución Luisa Pérez del municipio de Maicao.

Categorización	Evento 2 Entrevista informante 2: Padre de familia de la Institución Educativa Luisa Pérez del municipio de Maicao.
<p>Existen situaciones que dejan expuestos a nuestros hijos a la discriminación.</p> <p>Inseguridad, incluso al momento de hablar les hacen burla</p> <p>Con la mayoría la relación es buena.</p> <p>El acento, y algunas palabras acá en Colombia que nosotros usamos aquí tienen otro significado.</p> <p>Si, la mayoría de las veces por insultos.</p> <p>Se burlan por su acento, o lo insultan.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Ha visto usted manifestaciones de respeto hacia la identidad cultural de sus hijos y los demás estudiantes venezolanos?</p> <p><b>Informante 1:</b> En general si, sin embargo, para nuestros hijos el hecho de enfrentarse a otra cultura representa un desafío para conservar la propia identidad y existen situaciones que dejan expuestos a nuestros hijos a la discriminación.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Cuáles cree usted que son las actitudes y comportamientos de sus hijos y otros estudiantes venezolanos en la nueva escuela?</p> <p><b>Informante 1:</b> Inseguridad, incluso al momento de hablar les hacen burla por cómo se expresan</p> <p><b>Investigadora:</b> Podría describir ¿Cómo es la relación de su hijo(s) con sus compañeros de clase colombianos?</p> <p><b>Informante 1:</b> Con la mayoría la relación es buena.</p> <p><b>Investigadora:</b> En calidad de padre de familia, ¿cuáles cree usted que son las principales dificultades que encuentran sus hijos al querer un dialogar con los estudiantes colombianos?</p> <p><b>Informante 1:</b> El acento, y algunas palabras acá en Colombia que nosotros usamos aquí tienen otro significado</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Su hijo(s) le ha manifestado que ha tenido conflictos con los estudiantes de origen colombiano? ¿porqué?</p> <p><b>Informante 1:</b> Si, la mayoría de las veces por insultos.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Considera que algunas situaciones que se dan en el aula de clases afectan la autoestima de su Hijo(s) y como migrante venezolano?</p> <p><b>Informante 1:</b> Claro, cuando se burlan por su acento, o lo insultan.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Ha notado manifestaciones de tristeza, ira, soledad, frustración o ansiedad de los de sus hijos al dirigirse o llegar del colegio?</p>



<p>Si a veces tristeza, incluso al punto de no querer ir más al colegio.</p>	<p><b>Informante 1:</b> Si a veces tristeza, incluso al punto de no querer ir más al colegio</p>
<p>Trato de animarlos, hablando con ellos</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Qué estrategias ha utilizado como padre de familia para fortalecer la autoestima de sus hijos?  <b>Informante 1:</b> Trato de animarlos, hablando con ellos, les digo que ellos no son menos que los demás.</p>
<p>No, en el colegio como tal no.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿En alguna ocasión usted ha tenido que intervenir en la escuela en algún caso de xenofobia, bullying, discriminación o cualquier tipo de exclusión hacia sus hijos o cualquier otro estudiante de origen venezolano?  <b>Informante 1:</b> No, en el colegio como tal no.</p>
<p>No, creo que los profesores respetan más.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿cree usted que los profesores y demás estudiantes tratan a los alumnos migrantes de la misma manera que tratan a todos los estudiantes o cree que hacen alguna diferencia?  <b>Informante 1:</b> No, creo que los profesores respetan más.</p>
<p>De pronto inseguridad, tristeza, o incluso ansiedad.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Qué tipo de problemas de comportamiento han manifestado sus hijos en el aula de clase?  <b>Informante 1:</b> De pronto inseguridad, tristeza, o incluso ansiedad.</p>
<p>A veces se desaniman y no quieren ir al Colegio.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Cómo describiría usted la situación de sus hijos en lo que se refiere a su rendimiento académico?  <b>Informante 1:</b> Normal, aunque como dije a veces se desaniman y no quieren ir al Colegio.</p>
<p>Se ausentan por las burlas, por lo que llaman ahora Bullying o Matoneo.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Qué tanto se ausentan sus hijos de las clases y Cuáles considera que son las causas de esa falta a las clases?  <b>Informante 1:</b> Si, de ausentan. Lo que le decía, las burlas, lo que llaman ahora Bullying o Matoneo.</p>
<p>Si, la deserción.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Considera que hay fracaso escolar en la institución? ¿Cuál sería para usted el más común: Deserción escolar, repitencia, ¿bajo rendimiento o falta a las clases?  <b>Informante 1:</b> Si, la deserción, usted sabe que uno vive del día a día, y sumado a lo que dije antes, está el tema de que hay que comprar uniformes, listas de útiles y no hay plata para todo ello.</p>
<p>Las materias que más se les dificulta es matemáticas, o geometría</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Cuáles son las dificultades de conocimiento que presentan sus hijos en la escuela?  <b>Informante 1:</b> Bueno creo que las materias que más se les dificulta es matemáticas, o geometría cosas así.</p>
	<p><b>Investigadora:</b> ¿Qué dificultades para</p>

<p>Hay materias o temas que no vieron en Venezuela y se les dificulta ahora acá.</p> <p>Claro, cuando hay burlas, cuando ven a los otros niños comiendo merienda y ellos no tienen</p> <p>Dentro de los colegios oficiales no hay ningún tipo de iniciativas para que nuestros hijos se acomoden al nuevo proceso de escuela aquí.</p> <p>Claro, más que todo por los asuntos culturales.</p> <p>A veces algo difícil.</p> <p>Los profesores deberían tener un programa para garantizar el buen ambiente en el aula y la adaptación de nuestros hijos a la escuela.</p> <p>La verdad no.</p>	<p>adaptarte al sistema de educación en Colombia han presentado sus hijos?</p> <p><b>Informante 1:</b> puede ser que hay materias o temas que no vieron en Venezuela y se les dificulta ahora acá.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Ha notado a sus hijos desmotivados hacia la escuela ¿y ¿Cuáles considera usted que son las causas de la baja motivación que presentan algunos estudiantes migrantes en la escuela?</p> <p><b>Informante 1:</b> Claro, cuando hay burlas, cuando ven a los otros niños comiendo merienda y ellos no tienen, nosotros nos esforzamos por hacer lo que podemos y tratar de motivarlos.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Cree usted que en la escuela existe algún programa particular para trabajar con los estudiantes extranjeros? ¿Cree que es/sería bueno? ¿Por qué?</p> <p><b>Informante 1:</b> No, los programas y las ayudas las recibimos de organizaciones humanitarias, dentro de los colegios oficiales no hay ningún tipo de iniciativas para que nuestros hijos se acomoden al nuevo proceso de escuela aquí.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Ha observado alguna dificultad en la integración o aprendizaje por un choque cultural entre estudiantes o entre estudiantes y docentes?</p> <p><b>Informante 1:</b> Claro, más que todo por los asuntos culturales.</p> <p><b>Investigadora:</b> De lo que vivencia constantemente con sus hijos ¿Qué le llaman la atención frente a cómo es el ambiente escolar y cómo se dan los procesos de comunicación entre estudiantes venezolanos y los colombianos?</p> <p><b>Informante 1:</b> A veces algo difícil.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Considera que hay un buen ambiente escolar en la escuela? ¿De qué manera considera que este aspecto favorece los procesos académicos de sus hijos?</p> <p><b>Informante 1:</b> en general sí, pero los profesores deberían tener un programa para garantizar el buen ambiente en el aula y la adaptación de nuestros hijos a la escuela.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Han detectado prácticas no inclusivas en la escuela?, ¿cómo cuáles?</p> <p><b>Informante 1:</b> La verdad no.</p> <p><b>Investigadora:</b> A su juicio, ¿cuál es el grado de compromiso de los directivos, docentes, los estudiantes y sus familias con la inclusión en la escuela?</p>
--	---

<p>Me parece desinteresado, porque no conozco ningún tipo de estrategia o programa que hable de inclusión.</p>	<p><b>Informante 1:</b> Me parece desinteresado, porque no conozco ningún tipo de estrategia o programa que hable de inclusión.</p>
<p>Creo que no, pienso que deben trabajar mucho en ello.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Cree usted que los docentes han realizado una verdadera inclusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños niñas y adolescentes venezolanos?</p> <p><b>Informante 1:</b> Creo que no, pienso que deben trabajar mucho en ello.</p>
<p>Creo que se debe formar un equipo de profesores, que hagan un programa y actividades para tratar ese tema.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Qué cree usted que debe hacer la escuela para atender la diversidad cultural de sus estudiantes?</p> <p><b>Informante 1:</b> Creo que se debe formar un equipo de profesores, que hagan un programa y actividades para tratar ese tema.</p>
<p>Si, no es fácil para nosotros como padres o adultos, entonces a nuestros hijos también les cuesta el cambio.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Ha observado alguna dificultad en la integración o aprendizaje de sus hijos por un choque cultural entre estudiantes o estudiantes y docentes?</p> <p><b>Informante 1:</b> Si, no es fácil para nosotros como padres o adultos, entonces a nuestros hijos también les cuesta el cambio.</p>
<p>Lenguaje, lectura escritura, las matemáticas.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Cuáles considera usted que son las necesidades de aprendizaje que tienen sus hijos?</p> <p><b>Informante 1:</b> Pienso que se debe fortalecer las bases, lenguaje, lectura escritura, las matemáticas.</p>
<p>No sé, la verdad no las conozco</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Cuáles cree usted que son las dinámicas de adaptación que se dan en la escuela para facilitar la acogida de los niños y niñas venezolanos migrantes?</p> <p><b>Informante 1:</b> No sé, la verdad no las conozco</p>
<p>Reuniones para tratar ese tema específico como tal no.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Se hacen reuniones en la escuela con los padres de familia para evaluar permanentemente la articulación de los planes y proyectos y realiza los cambios y ajustes necesarios para que se dé la adaptación escolar de la población venezolana?</p> <p><b>Informante 1:</b> Pues reuniones para tratar ese tema específico como tal no.</p>

Fuente: elaboración propia (2021)

#### **4.1.2.1 Memorando de la entrevista 2**

Una vez hecha la entrevista y analizada en categorías, en cuanto a las dimensiones que determinan las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao en torno a las problemáticas sociales, el informante 2 (padre de familia) manifestó que, existen situaciones que dejan expuestos a sus hijos a la discriminación. Indicó que sus hijos muestran respeto hacia la identidad cultural de sus compañeros. En torno a la personalidad, manifestó que en los niños existe inseguridad, porque incluso al momento de hablar les hacen burla.

Al indagar sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes de origen migrante venezolano con sus pares colombianos, el padre de familia indicó que, con la mayoría la relación es buena. También señaló que una de las principales dificultades en las relaciones interpersonales es el acento, ya que hay algunas palabras en Colombia que ellos usan aquí tienen otro significado. Añadió que sus hijos han tenido conflictos con los estudiantes colombianos y que la mayoría de las veces ha sido por insultos.

En cuanto a las problemáticas Psicológicas o emocionales el padre de familia considero que, algunas situaciones que se dan en el aula de clases afectan la autoestima de sus hijos. Señaló también que, se burlan por su acento, o lo insultan y que a veces sienten tristeza, incluso al punto de no querer ir más al colegio. Como estrategia el padre de familia trata de animarlos, hablando con ellos

En lo referente a los problemas de tipo comportamental, el informante mencionó que sus hijos manifiestan inseguridad, tristeza, o incluso ansiedad. En lo que respecta al rendimiento académico el padre de familia manifestó que sus hijos a veces se desaniman. Al indagar sobre qué tanto se da el ausentismo, el informante considera que sus hijos a veces se desaniman y no

quieren ir al colegio. Añadió que las causas son las burlas, lo que llaman ahora Bullying o Matoneo. De igual manera, al indagar sobre la deserción escolar de los estudiantes venezolanos, el padre de familia indicó que, si se da la deserción.

En torno a los factores educativos internos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao. Al indagar sobre las competencias cognitivas el padre de familia señaló que, las dificultades cognitivas de los estudiantes venezolanos tienen que ver con el aprendizaje de las matemáticas, o geometría. En cuanto a las dificultades de atención, el informante manifestó que en Colombia hay materias o temas que no vieron en Venezuela y se les dificulta ahora acá. En lo referente a la parte motivacional el informante indicó los estudiantes migrantes se desmotivan cuando hay burlas, cuando ven a los otros niños comiendo merienda y ellos no tienen

Por otro lado, al indagar sobre los factores educativos externos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos, en lo que se relaciona con las prácticas Pedagógicas, el padre de familia afirmó que dentro de los colegios oficiales no hay ningún tipo de iniciativas para que sus hijos se acomoden al nuevo proceso de escuela aquí

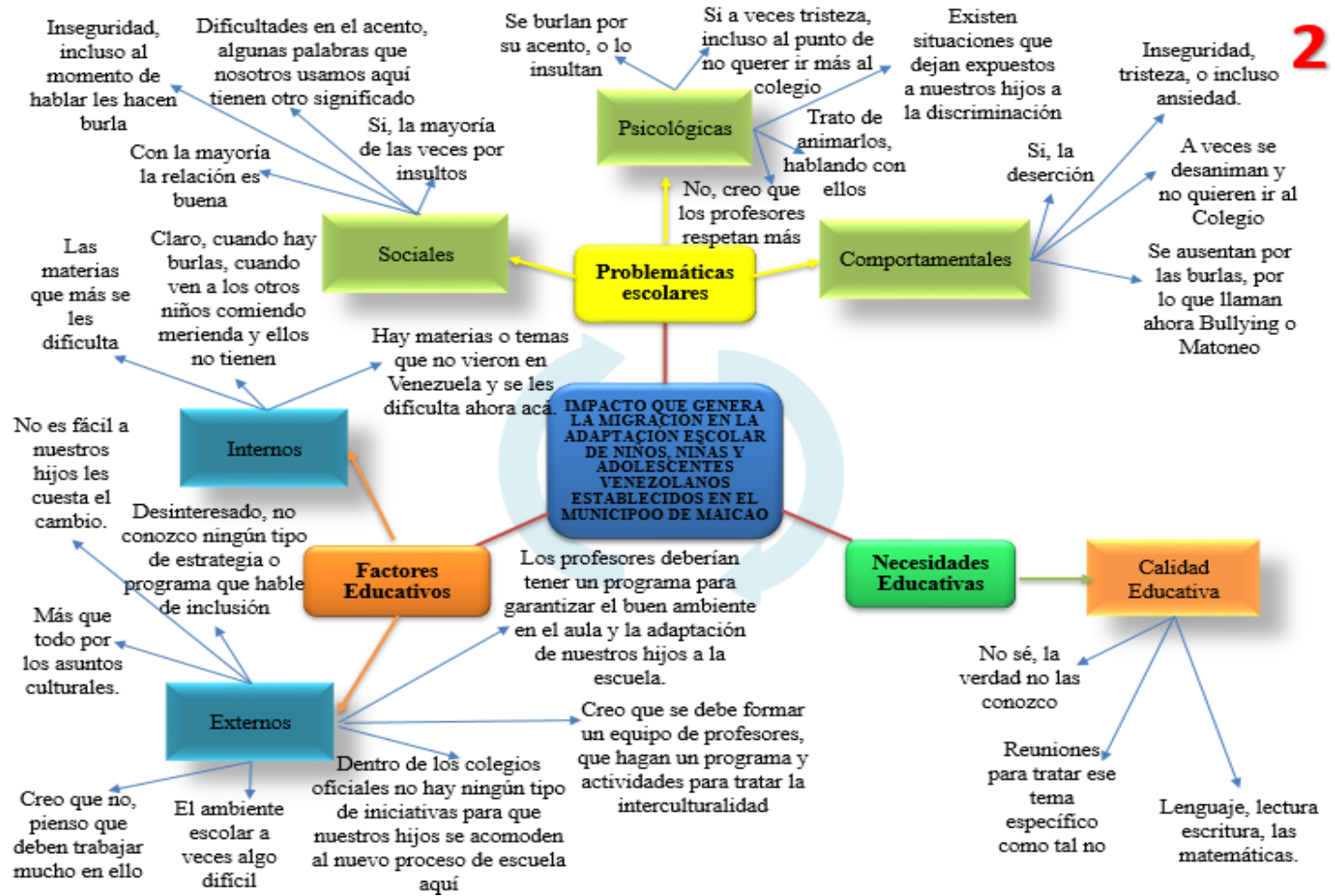
En lo que está relacionado con el ambiente escolar, el informante señaló que sus hijos han tenido dificultades más que todo por los asuntos culturales., añadió que a veces, es algo difícil y que los profesores deberían tener un programa para garantizar el buen ambiente en el aula y la adaptación de sus hijos a la escuela. En lo que tiene que ver con la inclusión escolar el padre de familia manifestó que no ha detectado prácticas inclusivas en la escuela y le parece desinteresado, porque no conoce ningún tipo de estrategia o programa que hable de inclusión. Añadió que piensa que los docentes deben trabajar mucho en ello.

Al tocar el tema de la interculturalidad, el padre de familia señaló que la escuela para atender la diversidad cultural de sus estudiantes debe formar un equipo de profesores, que hagan

un programa y actividades para tratar ese tema. También indicó que no ha sido fácil para ellos como padres o adultos, adaptarse, entonces a sus hijos también les cuesta el cambio.

Al describir las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao, el padre de familia resaltó que las necesidades de aprendizaje que tienen sus hijos son en lenguaje, lectura escritura y las matemáticas. En torno a las condiciones del aprendizaje, el padre de familia consideró que no conoce cuales son las dinámicas de adaptación que se dan en la escuela para facilitar la acogida de los niños y niñas venezolanos migrante. Finalmente, al indagar sobre las políticas de apoyo el informante manifestó que, no conoce políticas de apoyo y no de hacen reuniones para tratar ese tema específico como tal.

4.1.2.2. Mapa semántico de la entrevista 2



### 4.1.3. Reducción fenomenológica de la entrevista: Informante 3

Tabla 5: Cuadro semántico entrevista 3

Evento 3 Entrevista a Estudiante Migrante de la Institución Educativa Luisa Pérez del municipio de Maicao.

Categorización	Evento 3 Entrevista informante 3: Estudiante Migrante de la Institución Educativa Luisa Pérez del municipio de Maicao.
<p>Cuando aceptamos las diferencias de los demás.</p> <p>Muy bien</p> <p>La relación es buena, algunas veces se presentan dificultades y diferencias entre nosotros.</p> <p>No he tenido</p> <p>Problemas graves no, pero sí diferencias en algunas ocasiones por los términos que expresamos.</p> <p>Si</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿De qué manera considera que los compañeros de estudio colombianos muestran respeto hacia la identidad cultural de los estudiantes venezolanos?</p> <p><b>Informante 1:</b> Cuando aceptamos las diferencias de los demás, su manera de expresarse sin generar burlas sobre eso.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿De qué manera te comportas en la escuela?</p> <p><b>Informante 1:</b> Muy bien</p> <p><b>Investigadora:</b> Podría describir ¿Cómo se relacionan los estudiantes venezolanos con sus compañeros colombianos?</p> <p><b>Informante 1:</b> La relación es buena, algunas veces se presentan dificultades y diferencias entre nosotros, pero la relación es buena.</p> <p><b>Investigadora:</b> En calidad de estudiante, ¿cuáles son las principales dificultades que has tenido cuando quieres hablar con un estudiante o docente colombiano?</p> <p><b>Informante 1:</b> No he tenido</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Has tenido algún problema con tus compañeros de escuela colombianos? ¿porqué?</p> <p><b>Informante 1:</b> Problemas graves no, pero sí diferencias en algunas ocasiones por los términos que expresamos los venezolanos y muchas veces son juzgados de mala manera.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Crees que algunas situaciones que se dan en el aula de clases afectan tu autoestima? ¿De qué forma?</p> <p><b>Informante 1:</b> Si</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Has tenido manifestaciones de tristeza, ira, soledad, frustración o ansiedad cuando tienes que ir a la escuela? ¿Porqué?</p> <p><b>Informante 1:</b> Sí, porque recuerdo cuando estaba en mi país a los amigos que tenía allá y eso me da nostalgia.</p>



<p>Sí, porque recuerdo cuando estaba en mi país a los amigos que tenía allá y eso me da nostalgia.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Crees que los docentes han utilizado algunas estrategias para fortalecer la autoestima de los niños, niñas y adolescentes venezolanos?</p>
<p>Sí, cuando les piden a todos los demás estudiantes que respeten las diferencias.</p>	<p><b>Informante 1:</b> Sí, cuando les piden a todos los demás estudiantes que respeten las diferencias y opiniones de todos los demás sin importar las diferencias étnicas, culturales o de nacionalidad</p>
<p>Sí, cuando se burlan de la manera como hablamos los venezolanos.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿En alguna ocasión te has visto envuelto en la escuela o has presenciado algún caso de xenofobia, bullying, discriminación o cualquier tipo de exclusión hacia los estudiantes de origen venezolano?</p>
<p>Mi comportamiento es bueno y el de mis compañeros también; aunque a veces algunos compañeros discuten por cosas básicas</p>	<p><b>Informante 1:</b> Sí, cuando se burlan de la manera como hablamos los venezolanos.</p>
<p>En la mayoría de la asignatura, por los temas que no pude ver en mi país.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Cómo es tu comportamiento en clase y qué tipo de problemas en el comportamiento has observado en los estudiantes venezolanos en la escuela?</p>
<p>Algunas veces por las condiciones de mis padres para el transporte</p>	<p><b>Informante 1:</b> mi comportamiento es bueno y el de mis compañeros también; aunque a veces algunos compañeros discuten por cosas básicas como son el peinado que usamos los venezolanos a diferencia de los colombianos.</p>
<p>Repiten el año escolar</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Cómo te va en la escuela? ¿en qué área presentas dificultad para aprender?</p>
<p>Matemáticas, naturales y sociales</p>	<p><b>Informante 1:</b> En la mayoría de la asignatura, por los temas que no pude ver en mi país</p>
<p>la relación entre algunos compañeros por la forma de hablar y el tamaño que tengo para el curso que estoy.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Has faltado a clases? qué tan seguido lo haces y por qué motivo faltas a clases?</p>
	<p><b>Informante 1:</b> Algunas veces por las condiciones de mis padres para el transporte</p>
	<p><b>Investigadora:</b> ¿Qué crees que se da más en la escuela entre los estudiantes venezolanos el retiro del colegio, repiten el año escolar, bajo rendimiento o faltas a las clases?</p>
	<p><b>Informante 1:</b> repiten el año escolar</p>
	<p><b>Investigadora:</b> ¿En qué áreas presentas más dificultades para aprender?</p>
	<p><b>Informante 1:</b> matemáticas, naturales y sociales</p>
	<p><b>Investigadora:</b> ¿Qué dificultades para adaptarte al sistema de educación en Colombia has tenido?</p>
	<p><b>Informante 1:</b> la relación entre algunos compañeros por la forma de hablar y el tamaño que tengo para el curso que estoy.</p>
	<p><b>Investigadora:</b> ¿Por qué crees que los estudiantes venezolanos se desmotivan en la escuela?</p>

<p>Problemas en la convivencia y la adaptación con la metodología que se enseñan en Colombia</p>	<p><b>Informante 1:</b> problemas en la convivencia y la adaptación con la metodología que se enseñan en Colombia.</p>
<p>Temas de belleza y peluquería para emprender desde niños.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Qué cosa de tu país que no enseñan acá en Colombia te gustaría que te enseñaran?</p> <p><b>Informante 1:</b> Temas de belleza y peluquería para emprender desde niños</p>
<p>Mayor acompañamiento en horas externas, y que para que los compañeros interactúen con nosotros.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Qué estrategias se dan en la escuela para que los estudiantes venezolanos se integren con los docentes y estudiantes colombianos?</p> <p><b>Informante 1:</b> mayor acompañamiento en horas externas, y que para que los compañeros interactúen con nosotros, nos acepten y podamos asimilar algunos temas</p>
<p>Algunos compañeros comparten y otros no.</p>	<p><b>Investigadora:</b> De lo que vives diariamente en la escuela, con la población colombiana ¿Qué te llama la atención? ¿cómo crees que es el ambiente escolar y cómo se da la relación entre estudiantes venezolanos y los colombianos?</p> <p><b>Informante 1:</b> es bueno el ambiente es bueno porque algunos compañeros comparten y otros no</p>
<p>A veces no me siento bien y afecta tanto que dificultad mi estudio.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Cómo te sientes en la escuela? ¿Sientes que el ambiente es bueno o no? ¿De qué forma crees que esto favorece o dificulta tus estudios?</p> <p><b>Informante 1:</b> A veces no me siento bien y afecta tanto que dificultad mi estudio</p>
<p>Sí. En las que me gusta me incluyen</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Sientes que te incluyen en todas las actividades de la escuela o por el contrario te sientes rechazado?</p> <p><b>Informante 1:</b> Sí. En las que me gusta me incluyen</p>
<p>Tener en cuenta en todos los proyectos de la institución educativa.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Qué crees que deben hacer en la escuela para que los estudiantes venezolanos se adapten a la nueva escuela en Colombia?</p> <p><b>Informante 1:</b> tener en cuenta en todos los proyectos de la institución educativa</p>
<p>Si</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Crees que los docentes incluyen y les dan participación a todos por igual en el proceso de enseñanza y aprendizaje?</p> <p><b>Informante 1:</b> Si</p>
<p>Con la aceptación en las escuelas de todas las personas que procedemos de otro país.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿De qué manera sientes que se ha respetado o vulnerado tu cultura, tus costumbres y tu nacionalidad en la escuela?</p> <p><b>Informante 1:</b> Con la aceptación en las escuelas de todas las personas que procedemos de otro país, al menos poder estudiar para poder salir adelante y ser alguien en la vida.</p>
	<p><b>Investigadora:</b> ¿Qué reglas se han aplicado en clases para respetar los valores? y ¿de qué forma le han dado</p>

<p>Que debemos respetar a los demás sin importar las diferencias, cultura, color de piel, religión o nacionalidad.</p> <p>En cursos técnicos o cursos de emprendimiento que me permitan salir a trabajar y ganar mi propia plata y ayudar a mi familia.</p> <p>Me recibieron bien, y me sentí bien, aunque por momentos sentía la tristeza por estar lejos de mi casa y del resto de mi familia.</p> <p>Me ubican en grupos con compañeros colombianos para que me ayuden a mejorar.</p>	<p>participación en actos culturales a los estudiantes venezolanos?</p> <p><b>Informante 1:</b> Las reglas siempre nos repiten las mismas, que debemos respetar a los demás sin importar las diferencias, cultura, color de piel, religión o nacionalidad</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿En qué áreas crees que te deben reforzar más tus conocimientos?</p> <p><b>Informante 1:</b> En cursos técnicos o cursos de emprendimiento que me permitan salir a trabajar y ganar mi propia plata y ayudar a mi familia.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Cuándo llegaste a la escuela como te recibieron los docentes y tus compañeros de clase? ¿Cómo te sentiste?</p> <p><b>Informante 1:</b> Me recibieron bien, y me sentí bien, aunque por momentos sentía la tristeza por estar lejos de mi casa y del resto de mi familia, pero me alegró mucho volver a estudiar.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Cuándo presentas alguna dificultad en el aprendizaje o con tus compañeros de clase, que hacen los docentes para ayudarte en esa situación?</p> <p><b>Informante 1:</b> Me explican varias veces sobre el tema o me ubican en grupos con compañeros colombianos para que me ayuden a mejorar</p>
--	--

Fuente: elaboración propia (2021)

#### 4.1.3.1. Memorando de la entrevista 3

Al realizar la entrevista y analizarla en categorías, en torno a las dimensiones que determinan las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao con respecto a las problemáticas sociales, el informante 3 (estudiante migrante), manifestó que, considera que los compañeros de estudio colombianos muestran manifestaciones de respeto hacia la identidad cultural de los estudiantes venezolanos cuando aceptan las diferencias de los demás. En torno a la personalidad, manifestó que es un estudiante que se comporta bien en la escuela.

Al indagar sobre las relaciones interpersonales del estudiante de origen migrante venezolano con sus pares colombianos, el informante indicó que, la relación es buena, pero que algunas veces se presentan dificultades y diferencias entre los estudiantes y consideró que no ha tenido dificultades cuando quiere hablar con un estudiante o docente colombiano. Sin embargo, también indicó no haber tenido problemas graves con sus compañeros, pero sí diferencias en algunas ocasiones por los términos que expresan.

En cuanto a las problemáticas Psicológicas o emocionales el estudiante migrante considero que, algunas situaciones que se dan en el aula de clases afectan su autoestima. Añadió que, ha tenido manifestaciones de tristeza, ira, soledad, frustración o ansiedad cuando tiene que ir a la escuela; porque recuerda cuando estaba en su país a los amigos que tenía allá y eso le da nostalgia. Cree que los docentes han utilizado algunas estrategias para fortalecer la autoestima de los niños, niñas y adolescentes venezolanos, cuando les piden a todos los demás estudiantes que respeten las diferencias. El informante también manifestó que cuando se burlan de la manera como hablan los venezolanos, es algún tipo de xenofobia, bullying, discriminación o cualquier tipo de exclusión hacia los estudiantes de origen venezolano

Al indagar sobre los problemas de tipo comportamental, el informante mencionó que su comportamiento es bueno y el de sus compañeros también; aunque a veces algunos compañeros discuten por cosas básicas. En lo que respecta al rendimiento académico el estudiante refirió que presenta dificultad en la mayoría de las asignaturas, por los temas que no pudo ver en su país

Al averiguar sobre qué tanto se da el ausentismo y cuáles son las posibles causas de ausentismo de los estudiantes venezolanos, el informante señaló que algunas veces se ha ausentado de las clases por las condiciones de sus padres para el transporte. De igual manera, al indagar sobre la deserción escolar, el estudiante considera que lo que más se ve en la escuela es que sus compañeros venezolanos repiten el año escolar

En torno a los factores educativos internos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao. Al indagar sobre las competencias cognitivas el estudiante señaló que, en las áreas donde más presenta dificultades es en matemáticas, naturales y sociales. En cuanto a las dificultades de atención, el estudiante agregó que las principales dificultades para adaptarse al sistema de educación en Colombia ha sido la relación entre algunos compañeros por la forma de hablar y el tamaño que tiene para el curso en que está.

En lo que se refiere a la parte motivacional el informante indicó que los estudiantes venezolanos se desmotivan en la escuela por los problemas en la convivencia y la adaptación con la metodología que se enseñan en Colombia

Por otro lado, al indagar sobre los factores educativos externos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos, en lo que se relaciona con las practicas pedagógicas, el estudiante migrante afirmó que le gustaría que en Colombia enseñaran temas de belleza y peluquería para emprender desde niños. En lo que está relacionado con el ambiente escolar, el estudiante señaló que el ambiente escolar no es muy bueno, a veces no se siente bien y lo afecta tanto que dificulta sus estudios. como estrategias para que los estudiantes venezolanos se integren con los docentes y estudiantes colombianos debe haber mayor acompañamiento en horas externas, para que los compañeros interactúen con ellos.

En lo que tiene que ver con la inclusión escolar el informante manifestó que le llama la atención que algunos compañeros comparten con ellos y otros no. Añadió que algunas veces lo incluyen en las actividades que le gustan. Considera que se deben tener en cuenta en todos los proyectos de la institución educativa.

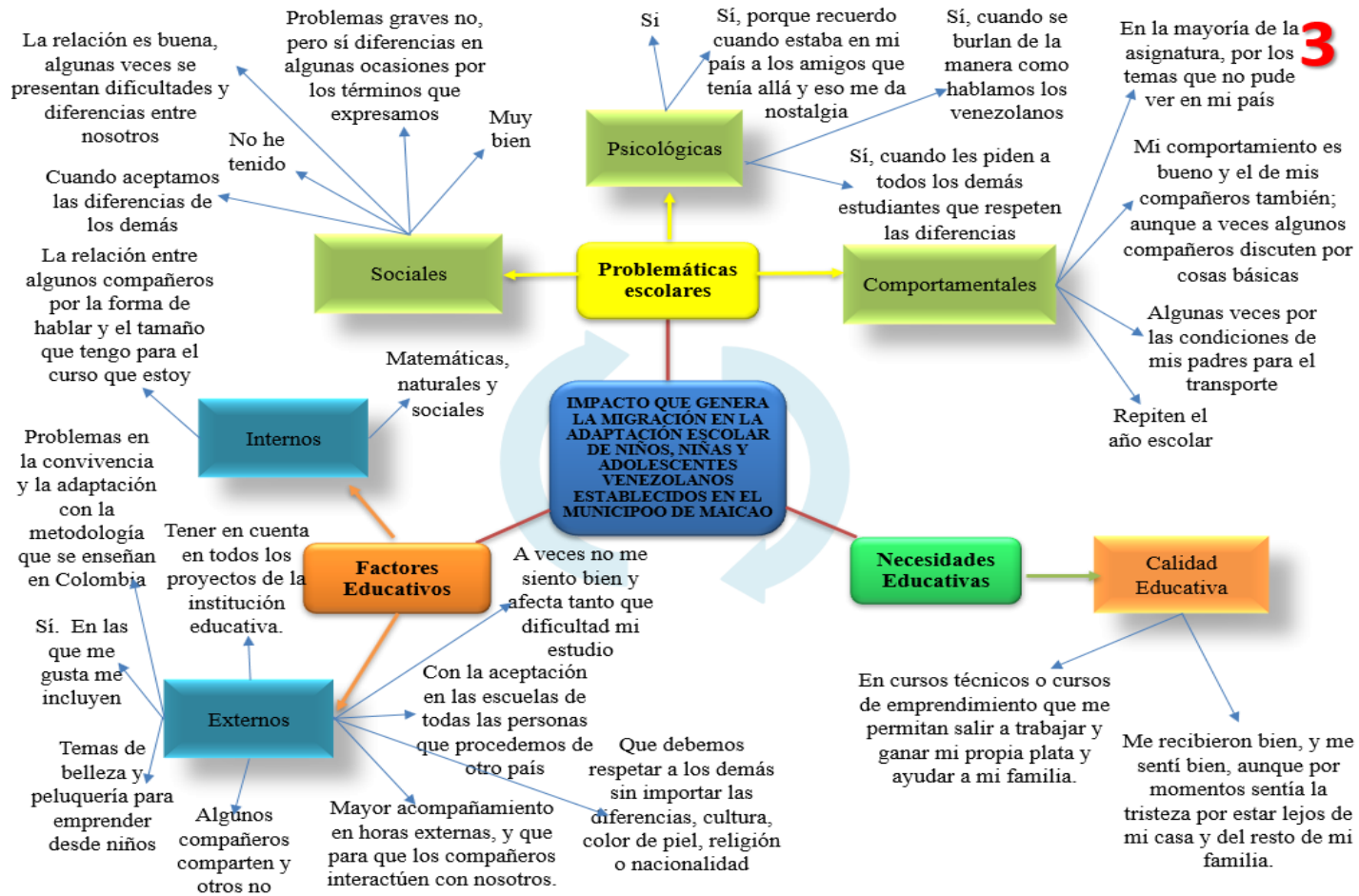
Al tocar el tema de la interculturalidad, el estudiante señaló que siente que se ha respetado su cultura, con la aceptación en las escuelas de todas las personas que proceden de otro país.

Añadió que la escuela se han aplicado reglas para respetar a los demás sin importar las diferencias, cultura, color de piel, religión o nacionalidad.

Al describir las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao, el estudiante resaltó que las necesidades de aprendizaje que deberían reforzar son en cursos técnicos o cursos de emprendimiento que les permitan salir a trabajar y ganar su propia plata y ayudar a su familia

En torno a las condiciones del aprendizaje, el estudiante consideró que en la escuela lo recibieron bien, y se sintió bien, aunque por momentos siente la tristeza por estar lejos de su casa y del resto de su familia. Finalmente, al indagar sobre las políticas de apoyo el informante manifestó que, dentro de las dinámicas de adaptación que se dan en la escuela para facilitar la acogida de los niños y niñas venezolanos migrantes los docentes lo ubican en grupos con compañeros colombianos para que lo ayuden a mejorar.

4.1.3.2. Mapa semántico de la entrevista 3



#### 4.1.4. Reducción fenomenológica de la entrevista: Informante 4

Tabla 6: Cuadro semántico entrevista 4

Evento 4 Entrevista a Estudiante colombiano de la Institución Educativa Luisa Pérez del municipio de Maicao.

Categorización	Evento 4 Entrevista informante 4: Estudiante colombiano de la Institución Educativa Luisa Pérez del municipio de Maicao.
<p>Si</p> <p>Algunos de los compañeros se burlan de la manera como hablan,</p> <p>Lo que no me gusta de ellos es que por cualquier cosa enseguida están buscando problema.</p> <p>No</p> <p>Se meten con ellos, pero es que los venezolanos casi todos son peleones.</p> <p>A ciertos compañeros parece que no gustaran de los venezolanos.</p> <p>Si, porque siente rechazo de algunos compañeros y hasta de algunos profesores y en ocasiones esos los entristece y hasta los pone a algunos agresivos y se mantienen a la defensiva.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Muestras respeto hacia la identidad cultural de los estudiantes venezolanos?</p> <p><b>Informante 1:</b> Si</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Cuáles son las actitudes y comportamientos de los estudiantes venezolanos en el nuevo ámbito escolar y cómo se comportan los estudiantes colombianos con ellos?</p> <p><b>Informante 1:</b> algunos de los compañeros se burlan de la manera como hablan, pero otros si los respetan y no se burlan ni se meten con ellos.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Cómo es tu relación con los estudiantes venezolanos?</p> <p><b>Informante 1:</b> a mí personalmente no me afecta lo que no me gusta de ellos es que por cualquier cosa enseguida están buscando problema</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Tienes alguna dificultad para relacionarte con los estudiantes venezolanos?</p> <p><b>Informante 1:</b> No</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Crees que se han dado conflictos entre los estudiantes de origen colombiano y los migrantes? ¿porqué?</p> <p><b>Informante 1:</b> los pelaos de aquí colombianos son a veces cansones se meten con ellos, pero es que los venezolanos casi todos son peleones.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Considera que algunas situaciones que se dan en el aula de clases afectan la autoestima de los estudiantes migrantes venezolanos? ¿Porqué?</p> <p><b>Informante 1:</b> algunas veces si porque a ciertos compañeros parece que no gustaran de los venezolanos</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Has notado manifestaciones de tristeza, ira, soledad, frustración o ansiedad en los estudiantes venezolanos en el aula de clase? ¿Te han comentado Por qué?</p> <p><b>Informante 1:</b> si porque siente rechazo de algunos compañeros y hasta de algunos profesores y en ocasiones esos los entristece y hasta los pone a algunos agresivos y se mantienen a la defensiva</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿De qué manera crees que como compañero puedes colaborar para fortalecer la autoestima de tus compañeros de clase venezolanos?</p>



<p>Aceptándoles con sus costumbres Corregirlo con amor.</p>	<p><b>Informante 1:</b> aceptándoles con sus costumbres y si de pronto algo de ellos no me gusta corregirlo con amor</p>
<p>Están muy altos y grandes de edad para estar por lo menos en tercero y por eso dicen que los venezolanos son brutos.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿En alguna ocasión has participado o has tenido que intervenir en la escuela en algún caso de xenofobia, bullying, discriminación o cualquier tipo de exclusión hacia los estudiantes de origen venezolanos, Por el solo hecho de ser migrante venezolano? ¿cuáles han sido esas manifestaciones?</p>
<p>Si</p>	<p><b>Informante 1:</b> una de las situaciones que más se presencia es el hecho de que hay niños grandes en cursos pequeños ósea que están muy altos y grandes de edad para estar por lo menos en tercero y por eso dicen que los venezolanos son brutos</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Sientes que los profesores y demás estudiantes tratan a los alumnos migrantes de la misma manera que tratan a todos?</p>
<p>Hablan mucho en clases</p>	<p><b>Informante 1:</b> Si</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Qué tipo de problemas comportamientos son más comunes entre los estudiantes en el aula de clase?</p>
<p>Algunos si, otros están atrasados y se les dificultan las matemáticas.</p>	<p><b>Informante 1:</b> hablan mucho en clases</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Cree que los venezolanos son buenos estudiantes? ¿En qué cree que presentan mayor dificultad para aprender?</p>
<p>Otros dejan de ir porque se mudan de ciudad otros se devuelven a su país de origen.</p>	<p><b>Informante 1:</b> algunos si, otros están atrasados y se les dificultan las matemáticas</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Qué tanto faltan los estudiantes venezolanos a clases y porqué crees que faltan a clases?</p>
<p>La falta de clases y por el eso a veces pierden el año.</p>	<p><b>Informante 1:</b> algunos si van a clases sin perder tantos días, pero otros dejan de ir porque se mudan de ciudad otros se devuelven a su país de origen.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Qué crees que se da con mayor frecuencia entre los estudiantes venezolanos: el retiro de la escuela, repiten el año escolar, ¿el bajo rendimiento o las faltas a clase?</p>
<p>Matemáticas, física, químicas.</p>	<p><b>Informante 1:</b> la falta de clases y por el eso a veces pierden el año</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿En qué áreas consideras que presentan más dificultades para aprender los estudiantes venezolanos?</p>
<p>dicen ellos que los métodos de estudio de aquí son más exigentes que los de allá.</p>	<p><b>Informante 1:</b> matemáticas, física, químicas</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Cuáles crees que son las dificultades que han tenido los estudiantes migrantes para adaptarte al sistema de educación en Colombia?</p> <p><b>Informante 1:</b> dicen ellos que los métodos de estudio de aquí son más exigentes que los de allá</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Por qué crees que los estudiantes venezolanos se desmotivan en la escuela?</p>

<p>Porque a veces no tiene recursos para ir a la escuela como sus útiles escolares. A veces no llevan uniforme completo no llevan merienda.</p>	<p><b>Informante 1:</b> porque a veces no tiene recursos para ir a la escuela como sus útiles escolares. A veces no llevan uniforme completo no llevan merienda</p>
<p>Estrategias que los mantengan al tanto para que no se descuiden en la presencialidad.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Qué crees que los docentes deban implementar en la escuela para que los estudiantes migrantes se motiven?</p>
<p>Ayudarlos a que se vinculen en las organizaciones que facilitan ayudas para población migrante.</p>	<p><b>Informante 1:</b> estrategias que los mantengan al tanto para que no se descuiden en la presencialidad</p>
<p>A veces hay discusiones peleas por inconvenientes que se dan sobre todo por la forma de ser de los venezolanos.</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Qué estrategias se dan en la escuela para que los estudiantes venezolanos se integren con los docentes y estudiantes colombianos?</p>
<p>Si los profesores siempre están pendiente a los estudiantes para que no se presenten problemas entre ellos</p>	<p><b>Informante 1:</b> ayudarlos a que se vinculen en las organizaciones que facilitan ayudas para población migrante.</p>
<p>Si están incluidos en todo.</p>	<p><b>Investigadora:</b> De lo que vives diariamente en la escuela, con la población venezolana ¿Qué te llama la atención? ¿cómo crees que es el ambiente escolar y cómo se da la relación entre estudiantes venezolanos y los colombianos?</p>
<p>Incentivarlos para que se motiven a asistir.</p>	<p><b>Informante 1:</b> es buena hablando en términos generales claro sin desconocer que a veces hay discusiones peleas por inconvenientes que se dan sobre todo por la forma de ser de los venezolanos</p>
<p>Si</p>	<p><b>Investigadora:</b> ¿Considera que hay un buen ambiente escolar en la institución? ¿De qué manera considera que este aspecto favorece los estudios?</p>
<p>El respeto a los compañeros, pedir el favor, hablar despacio, no decir malas palabras ni colombianas ni venezolanas.</p>	<p><b>Informante 1:</b> si los profesores siempre están pendiente a los estudiantes para que no se presenten problemas entre ellos y de esta manera halla un mejor ambiente estudiantil en toda la escuela</p>
	<p><b>Investigadora:</b> ¿Sientes que incluyen a tus compañeros venezolanos en todas las actividades de la escuela o has visto que ellos se sienten rechazados?</p>
	<p><b>Informante 1:</b> si están incluidos en todo</p>
	<p><b>Investigadora:</b> ¿Qué crees que deben hacer en la escuela para que los estudiantes venezolanos se adapten a la nueva escuela en Colombia?</p>
	<p><b>Informante 1:</b> incentivarlos para que se motiven a asistir</p>
	<p><b>Investigadora:</b> ¿Crees que los docentes incluyen y les dan participación a todos por igual en el proceso de enseñanza y aprendizaje?</p>
	<p><b>Informante 1:</b> Si</p>
	<p><b>Investigadora:</b> ¿De qué manera sientes que se ha respetado o vulnerado la cultura, las costumbres y la nacionalidad de los venezolanos en la escuela?</p>
	<p><b>Informante 1:</b> las que más han resultado son las que se han implementado la directora de grupo dentro del salón y es el respeto a los compañeros, pedir el favor, hablar despacio, no</p>

	<p>decir malas palabras ni colombianas ni venezolanas, entre otras.</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Qué reglas se han aplicado en clases para respetar los valores? y ¿de qué forma le han dado participación en actos culturales a los estudiantes venezolanos?</p>
<p>Respetarse las costumbres de cada país tanto las que las traen como las que nosotros aquí tenemos.</p>	<p><b>Informante 1:</b> Respetarse las costumbres de cada país tanto las que las traen como las que nosotros aquí tenemos</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿En qué áreas crees que se debe trabajar más para reforzar más sus conocimientos?</p>
<p>Expresión numérica.</p>	<p><b>Informante 1:</b> expresión numérica políticas de apoyo</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Cuándo tus compañeros migrantes llegaron a la escuela como los recibieron los docentes y tus compañeros de clase? ¿Cómo crees que se sintieron?</p>
<p>Bien, fueron bien recibidos</p>	<p><b>Informante 1:</b> bien, fueron bien recibidos</p> <p><b>Investigadora:</b> ¿Cuándo los estudiantes migrantes presentan alguna dificultad en el aprendizaje o con sus compañeros de clase, que hacen los docentes para ayudarles en esa situación?</p>
<p>Tratan de explicarle para que se pongan a tono con sus compañeros</p>	<p><b>Informante 1:</b> tratan de explicarle para que se pongan a tono con sus compañeros</p>

Fuente: elaboración propia (2021)

#### 4.1.4.1. Memorando de la entrevista 4

Una vez hecha la entrevista y analizada en categorías, en cuanto a las dimensiones que determinan las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao en torno a las problemáticas sociales, el informante 4 (estudiante colombiano) manifestó que, en cuanto a la identidad, algunos de los compañeros se burlan de los venezolanos de la manera como hablan.

Al indagar sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes de origen migrante venezolano con sus pares colombianos, el informante indicó que, lo que no le gusta de ellos es que por cualquier cosa enseguida están buscando problema, también indicó que no tiene dificultades para relacionarse con los estudiantes venezolanos. Otro factor que señaló el

informante es que los estudiantes colombianos se meten con ellos, pero es que los venezolanos casi todos son peleones.

En cuanto a las problemáticas Psicológicas o emocionales el informante considero que, a ciertos compañeros parece que no gustaran de los venezolanos y añadió que, ha notado manifestaciones de tristeza, ira, soledad, frustración o ansiedad en los estudiantes venezolanos en el aula de clase, porque sienten rechazo de algunos compañeros y hasta de algunos profesores y en ocasiones esos los entristece y hasta los pone a algunos agresivos y se mantienen a la defensiva. Cree que como compañero puede fortalecer la autoestima de los estudiantes venezolanos aceptándoles con sus costumbres y corrigiéndolos con amor.

En torno a la xenofobia y discriminación, el estudiante señaló que los estudiantes colombianos discriminan a los venezolanos porque están muy altos y grandes de edad para estar por lo menos en tercero y por eso dicen que los venezolanos son brutos. Añadió que los docentes tratan a todos los estudiantes por igual. Al indagar sobre los problemas de tipo comportamental, el informante mencionó que los alumnos venezolanos presentan dificultades de comportamiento porque hablan mucho en clases.

En lo que respecta al rendimiento académico de los estudiantes venezolanos, el informante refirió que algunos compañeros venezolanos están atrasados y se les dificultan las matemáticas. Al indagar sobre qué tanto se da el ausentismo y cuáles son las posibles causas de ausentismo de los estudiantes venezolanos, el informante señaló que dejan de ir por que se mudan de ciudad, otros se devuelven a su país de origen. De igual manera, consideró que lo que más se da en la escuela con la población migrante es la falta de clases y por eso a veces pierden el año.

En torno a los factores educativos internos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio

de Maicao. Al indagar sobre las competencias cognitivas el informante señaló que, las dificultades cognitivas de los estudiantes venezolanos están relacionadas con las matemáticas, física, químicas.

En cuanto a las dificultades de atención, el estudiante colombiano manifestó que las dificultades que han tenido los estudiantes migrantes para adaptarse al sistema de educación en Colombia son los métodos de estudio de aquí son más exigentes que los de allá. En cuanto a la parte motivacional el informante indicó que las causas de los bajos niveles de motivación que presentan algunos estudiantes migrantes es porque a veces no tiene recursos para ir a la escuela como sus útiles escolares. A veces no llevan uniforme completo no llevan merienda.

Por otro lado, al indagar sobre los factores educativos externos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos, en lo que se relaciona con las practicas Pedagógicas, el estudiante afirmó que cree que los docentes deben implementar estrategias para que los estudiantes migrantes se motiven y que los mantengan al tanto para que no se descuiden en la presencialidad en la escuela.

En lo que está relacionado con el ambiente escolar, el estudiante señaló que a veces hay discusiones peleas por inconvenientes que se dan sobre todo por la forma de ser de los venezolanos. Añadió que los profesores siempre están pendiente a los estudiantes para que no se presenten problemas entre ellos. En lo que tiene que ver con la inclusión escolar, el informante manifestó que los estudiantes venezolanos están incluidos en todo. Manifestó también que para que los estudiantes venezolanos se adapten a la nueva escuela en Colombia deben incentivarlos. Cree que los docentes incluyen y les dan participación a todos por igual en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Al tocar el tema de la interculturalidad, el informante señaló que, se ha respetado la cultura, las costumbres y la nacionalidad de los venezolanos en la escuela, recalcándoles sobre el

respeto a los compañeros, pedir el favor, hablar despacio, no decir malas palabras ni colombianas ni venezolanas. Añadió que se han impuesto reglas para respetar las costumbres de cada país tanto las que las traen como las que se tienen aquí en Colombia.

Al describir las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos, el informante resaltó que las necesidades de aprendizaje más común entre los estudiantes migrantes venezolanos se relacionan con la expresión numérica. Finalmente, al indagar sobre las políticas de apoyo el informante manifestó que, los docentes deben ayudarlos a que se vinculen en las organizaciones que facilitan ayudas para población migrantes. Agregó que cuando sus compañeros migrantes llegaron a la escuela fueron bien recibidos y que cuando presentan alguna dificultad en el aprendizaje o con sus compañeros de clase, tratan de explicarle para que se pongan a tono con sus compañeros.

4.1.4.2. Mapa semántico de la entrevista 3



#### **4.1.4.3. Memorando General**

A continuación, se procede a contrastar las diferentes entrevistas realizadas para obtener el memorando general esta investigación. En este sentido, se puede decir que de acuerdo a lo expresado por los informantes las problemáticas escolares de tipo social que se generan por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao son las siguientes:

En el entorno social, algunos niños muestran respeto a la identidad, aceptando a sus compañeros. Sin embargo, los niños y adolescentes migrantes tienen dificultades en el acento, algunas palabras usan y aquí en Colombia tienen otro significado. Los estudiantes consideran que no son problemas graves no, pero sí causan diferencias en algunas ocasiones por los términos que expresan. Otra dificultad es que algunos de los compañeros se burlan de la manera como hablan los estudiantes venezolanos Por lo cual se puede decir que no se respeta la identidad porque esto sucede cuando se aceptan las diferencias de los demás.

En torno a la personalidad se encontró que los migrantes no muestran respeto hacia los profesores, suelen ser agresivos y su rendimiento académico general es bajo al indagar sobre las relaciones interpersonales, se encontró que los niños venezolanos suelen ser agresivos muchas veces porque los niños colombianos se burlan por su acento, o los insultan y aunque la relación a veces es buena, en ocasión se presentan dificultades y diferencias entre los estudiantes porque los estudiantes colombianos consideran que los venezolanos por cualquier cosa enseguida están buscando problema y si se meten con ellos es porque los venezolanos casi todos son peleones

En torno a los problemas psicológicos o emocionales que padecen los migrantes venezolanos se encontró que los niños sienten nostalgia porque recuerdan a los amigos que tenían en su país. Muestran inseguridad, incluso porque al momento de hablar les hacen burla, por esta



razón, sienten frustración por momentos y tristeza por estar lejos de su casa y del resto de su familia, incluso al punto de no querer ir más al colegio, a veces porque tampoco cuentan con todos los implementos escolares. Todo lo anterior y las frases de rechazo, las comparaciones de estilo de vida pueden generar daños y afectar la autoestima de la población objeto de estudio.

También se encontró que las relaciones pueden percibirse como xenofóbicas, los estudiantes migrantes presentan dificultades para relacionarse con sus pares, por el acento y las costumbres y la mayoría de las veces por insultos. Aciertos compañeros parece que no le gustaran de los venezolanos.

Sumado a ello está la discriminación marcada por los comentarios inapropiados de algunos docentes en el aula de clase lo cual también genera espacios de discriminación entre alumnos migrantes y los estudiantes colombianos. Existen situaciones que dejan expuestos a los migrantes o todo tipo de discriminación: cuando se burlan de la manera como hablan los venezolanos, por el rechazo de algunos compañeros y hasta de algunos profesores razón que los entristece y hasta los pone a algunos agresivos y se mantienen a la defensiva. Las principales dificultades que tienen los estudiantes venezolanos son porque están muy altos y grandes de edad para estar por lo menos algunos grados y por eso dicen que los venezolanos son brutos.

En torno a todas esas situaciones que se presentan los docentes utilizan como estrategias, crear espacios de experiencias significativas; recordando que todos en algún momento pueden llegar a ser migrantes. Los padres por su parte, como estrategias tratan de animarlos, hablando con ellos y los estudiantes dicen que se les pide a todos los demás estudiantes que respeten las diferencias y los acepten con sus costumbres, corrigiéndolos con amor.

Al indagar sobre las problemáticas comportamentales se obtuvo que los estudiantes migrantes pueden ser explosivos, poco tolerantes y hasta llegan a amenazar. Sin embargo, el padre de familia indica que sus hijos muestran comportamientos de Inseguridad, tristeza, o

incluso ansiedad debido a las burlas que reciben. Los estudiantes afirman que su comportamiento es bueno y el de sus compañeros también; aunque a veces algunos compañeros discuten por cosas básicas como el hecho de que hablan mucho en clases

Por otro lado, los informantes manifestaron que el rendimiento académico de los migrantes venezolanos es generalmente bajo, no es el adecuado hay estudiantes de edades avanzadas que no logran responder a actividades que serían básicas. Manifiestan que tienen dificultades en la mayoría de las asignaturas, por los temas que no pude ver en su país, algunos están atrasados y se les dificultan las matemáticas y otras áreas como las sociales.

En cuanto al tema del absentismo escolar los informantes manifestaron que existe el fracaso escolar y que el bajo rendimiento es una de las causas para el fracaso. También indicaron que la usencia se da de manera relativa, los motivos pueden ser transporte, alimentación, uniformes. Los estudiantes a veces se desaniman y no quieren ir al colegio, Se ausentan por las burlas, por lo que llaman ahora Bullying o Matoneo. Algunas veces por las condiciones de sus padres para el transporte, la falta de clases y por el eso a veces pierden el año. Consideran también que si de da la deserción escolar porque en ocasiones los niños repiten el año escolar o dejan de ir porque se mudan de ciudad y otros se devuelven a su país de origen.

Dentro de los factores educativos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos se encuentran los factores educativos internos y los externos. Dentro de los internos los informantes señalaron que las dificultades cognitivas inician por la diferencia académica de Colombia y Venezuela y que las materias que más se les dificulta a los estudiantes migrantes venezolanos son las matemáticas, ciencias naturales, sociales, físicas, químicas y lenguaje.

En torno a las dificultades de atención los informantes manifestaron que lo que más se les dificulta a los estudiantes migrantes es adaptarse por las cantidades de asignaturas que existen en

Colombia. Además, hay materias o temas que no vieron en Venezuela y se les dificulta ahora acá. Por otro lado, señalan que la relación entre algunos compañeros por la forma de hablar y el tamaño que tienen los migrantes para el curso que están y los métodos de estudio de aquí son más exigentes que los de allá, son las principales dificultades de atención.

Al indagar sobre la motivación, los informantes coinciden al manifestar que, los migrantes se desmotivan por el transporte, uniformes y por no contar con los útiles escolares. Se desmotivan cuando hay burlas, cuando ven a los otros niños comiendo merienda y ellos no tienen. A veces no tiene recursos para ir a la escuela, a veces no llevan uniforme completo no llevan merienda.

Dentro de los factores educativos externos relacionados con las practicas pedagógicas los informantes resaltaron que, no se ha creado ningún programa académico especial para la población migrante. Los niños y niñas venezolanos si se han interesado en participar en las actividades pedagógicas pero que no es fácil porque a los niños les cuesta el cambio. Además, dentro de los colegios oficiales no hay ningún tipo de iniciativas para que los migrantes venezolanos se acomoden al nuevo proceso de escuela en Colombia.

Sugieren que se debe tener en cuenta en todos los proyectos de la institución educativa temas de belleza y peluquería para emprender que aprendan desde niños y los preparen para el trabajo para ayudar a sus familias, También se debe incentivar a los estudiantes migrantes para que se motiven a asistir y se establezcan estrategias que los mantengan al tanto para que no se descuiden en la presencialidad.

Al indagar sobre el ambiente escolar los informantes señalaron que éste, puede ser en algunas ocasiones tenso, porque existe el tema de poca tolerancia, que a veces algo difícil. Se presentan problemas en la convivencia y la adaptación con la metodología que se enseñan en Colombia.

Los estudiantes migrantes indicaron que algunos compañeros comparten con ellos y otros no, por este motivo, a veces no se siente bien y eso le afecta tanto que dificultad sus estudios. Señalaron también que, aunque los profesores siempre están pendiente a los estudiantes para que no se presenten problemas entre ellos, estos deberían tener un programa para garantizar el buen ambiente en el aula y la adaptación de los estudiantes migrantes a la escuela. Propiciar el respeto a los compañeros, pedir el favor, hablar despacio, no decir malas palabras ni colombianas ni venezolanas.

También se encontró que en la escuela se busca la inclusión planteando estrategias en el PEI que involucren a la población migrante, tratando de incluir fases que permitan desarrollar actividades que promuevan la inclusión. Sin embargo, el padre de familia manifestó que en este aspecto no ha habido interés ya que no conoce ningún tipo de estrategia o programa que hable de inclusión y piensa que deben trabajar mucho en ello. Por otro lado, los estudiantes consideran que los incluyen en las actividades que a ellos les gustan pero que se debe trabajar en la aceptación en las escuelas de todas las personas que proceden de otro país.

Con respecto a la interculturalidad, los informantes consideran que se debe formar un equipo de profesores, que hagan un programa y actividades para tratar la interculturalidad. Se debe brindar Mayor acompañamiento en horas externas, y que para que los compañeros interactúen con los estudiantes migrantes. Indicaron que algo importante es respetar a los demás sin importar las diferencias de cultura, color de piel, religión o nacionalidad, respetar las costumbres de cada país tanto las que las traen como las que se tienen aquí en Colombia.

En torno a las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao. En lo que se refiere a las necesidades básicas de aprendizaje que tienen los estudiantes migrantes venezolanos los informantes coinciden al afirmar que, los estudiantes presentan dificultades en la

lectura, escritura expresión oral y numérica, las asignaturas de sociales física, química. Los padres de familia y estudiantes migrantes, consideraron que se debe reforzar en cursos técnicos o cursos de emprendimiento que les permitan salir a trabajar y ganar su propia plata y ayudar a su familia.

Al indagar sobre las condiciones del aprendizaje, los informantes indicaron que se evalúa la articulación de los planes y proyectos pero que reuniones para tratar ese tema específico como tal no se hace. Cuando los estudiantes presentan dificultades en el aprendizaje, se trata de explicarles para que se pongan a tono con sus compañeros.

Finalmente, al referirse a las políticas de apoyo para minimizar el impacto generado por la migración en la adaptación escolar de los niños, niñas y adolescentes venezolanos. El informante docente señaló que, se permite la representación cultural y de esta forma se permite la acogida en el territorio y la institución. Por su parte el padre de familia manifiesta no saber y no conocer ninguna política de apoyo, los estudiantes indican que los recibieron bien, y se sienten bien, pero que deberían ayudarlos a que se vinculen en las organizaciones que facilitan ayudas para población migrante

4.1.4.4. Mapa semántico General



4.2. Matriz de triangulación

Tabla 7: Matiz de Triangulación

Categorías					
Subcategorías	Impacto que genera la migración en la adaptación escolar				
<b>Problemáticas escolares</b>	¿Cuáles son las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao?				
	<b>Informante 1 Docente</b>	<b>Informante 2 Padre de familia</b>	<b>Informante 3 Estudiante Migrante</b>	<b>Informante 4 Estudiante Colombiano</b>	<b>Resultado</b>
<b>Sociales</b> Identidad Personalidad Relaciones interpersonales	Los estudiantes muestran respeto hacia la identidad cultural. Alumnos migrantes no muestran respeto hacia los profesores, suelen ser agresivos y su rendimiento académico baja. Las principales dificultades que encuentra al establecer un dialogo con los estudiantes venezolanos es el dialecto, al momento de entablar un diálogo. Se generan conflictos se porque los	Muestran comportamiento de inseguridad, incluso al momento de hablar les hacen burla. Con la mayoría la relación es buena. Las principales dificultades para dialogar son acento, y algunas palabras acá en Colombia que nosotros usamos aquí tienen otro significado. Han tenido conflictos, la mayoría de las veces por insultos	Se muestra respeto hacia la identidad. Cuando aceptamos las diferencias de los demás. Muy Bien. La relación es buena, algunas veces se presentan dificultades y diferencias entre nosotros. Problemas graves no, pero sí diferencias en algunas ocasiones por los términos que expresamos	Muestro respeto a la identidad de mis compañeros. Algunos de los compañeros se burlan de la manera como hablan. Lo que no me gusta de ellos es que por cualquier cosa enseguida están buscando problema. Se meten con ellos, pero es que los venezolanos casi todos son peleones	Algunos niños muestran respeto a la identidad, aceptando a sus compañeros. Sin embargo, los niños y adolescentes migrantes tienen dificultades en el acento, algunas palabras usan y aquí en Colombia tienen otro significado. Los estudiantes consideran que no son problemas graves no, pero sí causan diferencias en algunas ocasiones por los términos que expresan. Otra dificultad es que algunos de los compañeros se burlan de la manera como hablan los estudiantes venezolanos. Por lo cual se puede decir que no se respeta la identidad porque esto sucede cuando se aceptan las diferencias de los demás. En torno a la personalidad se encontró que los migrantes no muestran respeto hacia los profesores, suelen ser agresivos y su rendimiento académico general es bajo al indagar sobre las relaciones interpersonales, se encontró que los niños venezolanos suelen ser agresivos muchas veces porque los niños colombianos se burlan por su acento, o los insultan y aunque la relación a veces es buena, en ocasión se presentan dificultades y

	estudiantes colombianos consideran que existen preferencias para los migrantes.				diferencias entre los estudiantes porque los estudiantes colombianos consideran que los venezolanos por cualquier cosa enseguida están buscando problema y si se meten con ellos es porque los venezolanos casi todos son peleones.
<b>Psicológicas o emocionales</b> Autoestima Xenofobia Discriminación	Las frases de rechazo, las comparaciones de estilo de vida pueden generar daños a la autoestima. Sienten frustración por momentos donde su rendimiento académico no es el adecuado, y tristeza porque no cuentan con todos los implementos escolares. Los estudiantes de origen migrante venezolano con sus pares colombianos, Pueden llegar a percibirse como xenofóbicos Logran crear ambientes de	Se les afecta la autoestima porque se burlan por su acento, o lo insultan. A veces sienten tristeza, incluso al punto de no querer ir más al colegio. No, en el colegio como tal no. No, creo que los profesores respetan más. Existen situaciones que dejan expuestos a nuestros hijos a la discriminación.	Algunas situaciones que se presentan en el aula afectan mi autoestima He sentido tristeza porque recuerdo cuando estaba en mi país a los amigos que tenía allá y eso me da nostalgia. Sí, cuando se burlan de la manera como hablamos los venezolanos. Sí, cuando se burlan	Si, porque siente rechazo de algunos compañeros y hasta de algunos profesores y en ocasiones esos los entristece y hasta los pone a algunos agresivos y se mantienen a la defensiva. Se puede fortalecer la autoestima aceptándoles con sus costumbres corrigiendo con amor. A ciertos compañeros parece que no gustaran de los venezolanos. Los discriminan porque están muy altos y grandes de	En torno a los problemas psicológicos o emocionales que padecen los migrantes venezolanos se encontró que los niños sienten nostalgia porque recuerdan a los amigos que tenían en su país. Muestran inseguridad, incluso porque al momento de hablar les hacen burla, por esta razón, sienten frustración por momentos y tristeza por estar lejos de su casa y del resto de su familia, incluso al punto de no querer ir más al colegio, a veces porque tampoco cuentan con todos los implementos escolares. Todo lo anterior y las frases de rechazo, las comparaciones de estilo de vida pueden generar daños y afectar la autoestima de la población objeto de estudio. También se encontró que las relaciones pueden percibirse como xenofóbicas, los estudiantes migrantes presentan dificultades para relacionarse con sus pares, por el acento y las costumbres y la mayoría de las veces por insultos. Aciertos compañeros parece que no le gustaran de los venezolanos. Sumado a ello está la discriminación marcada por los comentarios inapropiados



	<p>discriminación y acoso y entran en discusión de esta manera debemos estar atentos para no generar sentimientos de tristeza.</p> <p>A causa de comentarios inapropiados de algunos docentes en el aula de clase se genera espacios de discriminación entre alumnos.</p>			<p>edad para estar por lo menos en tercero y por eso dicen que los venezolanos son brutos</p>	<p>de algunos docentes en el aula de clase lo cual también genera espacios de discriminación entre alumnos migrantes y los estudiantes colombianos. Existen situaciones que dejan expuestos a los migrantes o todo tipo de discriminación: cuando se burlan de la manera como hablan los venezolanos, por el rechazo de algunos compañeros y hasta de algunos profesores razón que los entristece y hasta los pone a algunos agresivos y se mantienen a la defensiva. Las principales dificultades que tienen los estudiantes venezolanos son porque están muy altos y grandes de edad para estar por lo menos algunos grados y por eso dicen que los venezolanos son brutos.</p> <p>En torno a todas esas situaciones que se presentan los docentes utilizan como estrategias, crear espacios de experiencias significativas; recordando que todos en algún momento pueden llegar a ser migrantes. Los padres por su parte, como estrategias tratan de animarlos, hablando con ellos y los estudiantes dicen que se les pide a todos los demás estudiantes que respeten las diferencias y los acepten con sus costumbres, corrigiéndolos con amor.</p>
<p><b>Comportamentales</b> Dificultades de comportamiento</p>	<p>Los alumnos pueden ser explosivos, poco tolerantes. Pueden llegar a amenazar.</p>	<p>De pronto inseguridad, tristeza, o incluso ansiedad.</p>	<p>Mi comportamiento es bueno y el de mis compañeros también; aunque</p>	<p>Hablan mucho en clases. Están atrasados y se les dificultan las matemáticas.</p>	<p>Al indagar sobre las problemáticas comportamentales se obtuvo que los estudiantes migrantes pueden ser explosivos, poco tolerantes y hasta llegan a amenazar. Sin embargo, el padre de</p>

<p>Bajo rendimiento académico Absentismo escolar Deserción escolar</p>	<p>Rendimiento académico bajo, se observa estudiantes de edades avanzadas que no logran responder a actividades que serían básicas. La usencia se da de manera relativa. Los motivos pueden ser transporte, alimentación, uniformes. Existe fracaso escolar, el ausentismo y el bajo rendimiento son una de las causas para el fracaso</p>	<p>A veces se desaniman y no quieren ir al Colegio. Se ausentan por las burlas, por lo que llaman ahora Bullying o Matoneo Se da la deserción</p>	<p>a veces algunos compañeros discuten por cosas básicas Presento dificultad en la mayoría de la asignatura, por los temas que no pude ver en mi país He faltado a clases algunas veces por las condiciones de mis padres para el transporte Repiten el año escolar</p>	<p>La falta de clases y por el eso a veces pierden el año. Dejan de ir porque se mudan de ciudad otros se devuelven a su país de origen</p>	<p>familia indica que sus hijos muestran comportamientos de Inseguridad, tristeza, o incluso ansiedad debido a las burlas que reciben. Los estudiantes afirman que su comportamiento es bueno y el de sus compañeros también; aunque a veces algunos compañeros discuten por cosas básica como el hecho de que hablan mucho en clases Por otro lado, los informantes manifestaron que el rendimiento académico de los migrantes venezolanos es generalmente bajo, no es el adecuado hay estudiantes de edades avanzadas que no logran responder a actividades que serían básicas. Manifiestan que tienen dificultades en la mayoría de las asignaturas, por los temas que no pude ver en su país, algunos están atrasados y se les dificultan las matemáticas y otras áreas como las sociales. En cuanto al tema del absentismo escolar los informantes manifestaron que existe el fracaso escolar y que el bajo rendimiento es una de las causas para el fracaso. También indicaron que la usencia se da de manera relativa, los motivos pueden ser transporte, alimentación, uniformes. Los estudiantes a veces se desaniman y no quieren ir al colegio, Se ausentan por las burlas, por lo que llaman ahora Bullying o Matoneo. Algunas veces por las condiciones de sus padres para el transporte, la falta de clases y por el eso a</p>
--	--	---	---	---	--

					veces pierden el año. Consideran también que si de da la deserción escolar porque en ocasiones los niños repiten el año escolar o dejan de ir porque se mudan de ciudad y otros se devuelven a su país de origen.
<b>Subcategorías</b>	<b>Estrategias de gestión de calidad educativa y competencias ético morales</b>				
<b>Factores educativos</b>	¿Cuáles son los factores educativos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao?				
	<b>Informante 1 Docente</b>	<b>Informante 2 Padre de familia</b>	<b>Informante 3 Estudiante Migrante</b>	<b>Informante 4 Estudiante Colombiano</b>	<b>Resultados</b>
<b>Internos</b> Competencia cognitiva Dificultades de atención Motivación	Las dificultades cognitivas inician por la diferencia académica de Colombia y Venezuela. Pueden tener dificultades por la cantidad de asignaturas que existen en Colombia. Pueden tener desmotivación por el transporte, uniformes y no contar con los útiles escolares.	Las materias que más se les dificulta es matemáticas, o geometría. Hay materias o temas que no vieron en Venezuela y se les dificulta ahora acá. Hay desmotivación cuando hay burlas, cuando ven a los otros niños comiendo merienda y ellos no tienen	Matemáticas, naturales y sociales. Tengo dificultades para adaptarme por la relación entre algunos compañeros por la forma de hablar y el tamaño que tengo para el curso que estoy. Uno se desmotiva por problemas en la convivencia y la adaptación con la metodología	Presentan dificultades en matemáticas, física, químicas. Tienen dificultades por los métodos de estudio de aquí son más exigentes que los de allá. Se desmotivan porque los métodos de estudio de aquí son más exigentes que los de allá.	Dentro de los factores educativos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos se encuentran los factores educativos internos y los externos. Dentro de los internos los informantes señalaron que las dificultades cognitivas inician por la diferencia académica de Colombia y Venezuela y que las materias que más se les dificulta a los estudiantes migrantes venezolanos son las matemáticas, ciencias naturales, sociales, físicas, químicas y lenguaje. En torno a las dificultades de atención los informantes manifestaron que lo que más se les dificulta a los estudiantes migrantes es adaptarse por las cantidades de asignaturas que existen en Colombia. Además, hay materias o temas que no vieron en Venezuela y se les dificulta

			que se enseñan en Colombia		ahora acá. Por otro lado, señalan que la relación entre algunos compañeros por la forma de hablar y el tamaño que tienen los migrantes para el curso que están y los métodos de estudio de aquí son más exigentes que los de allá, son las principales dificultades de atención. Al indagar sobre la motivación, los informantes coinciden al manifestar que, los migrantes se desmotivan por el transporte, uniformes y por no contar con los útiles escolares. Se desmotivan cuando hay burlas, cuando ven a los otros niños comiendo merienda y ellos no tienen. A veces no tiene recursos para ir a la escuela, a veces no llevan uniforme completo no llevan merienda.
<b>Externos</b> Prácticas Pedagógicas Ambiente escolar Inclusión escolar Interculturalidad	Los niños y niñas venezolanos se han interesado en participar en las actividades pedagógicas. El ambiente escolar puede ser en algunas ocasiones tenso, porque existe el tema de poca tolerancia. Existe un buen clima escolar ya que se busca la	Dentro de los colegios oficiales no hay ningún tipo de iniciativas para que nuestros hijos se acomoden al nuevo proceso de escuela aquí. El ambiente escolar a veces es algo difícil. Los profesores deberían tener un programa para garantizar el buen ambiente en el aula y la adaptación a la escuela.	Los docentes deben enseñar temas de belleza y peluquería para emprender desde niños. Se deben reforzar más en cursos técnicos o cursos de emprendimiento que me permitan salir a trabajar y ganar mi propia plata y ayudar a mi familia	Deben crear estrategias que los mantengan al tanto para que no se descuiden en la presencialidad. Ayudarlos a que se vinculen en las organizaciones que facilitan ayudas para población migrante. Hay un buen ambiente en la escuela, los profesores	Dentro de los factores educativos externos relacionados con las prácticas pedagógicas los informantes resaltaron que, no se ha creado ningún programa académico especial para la población migrante. Los niños y niñas venezolanos si se han interesado en participar en las actividades pedagógicas pero que no es fácil porque a los niños les cuesta el cambio. Además, dentro de los colegios oficiales no hay ningún tipo de iniciativas para que los migrantes venezolanos se acomoden al nuevo proceso de escuela en Colombia. Sugieren que se debe tener en cuenta en todos los proyectos de la institución educativa temas de belleza y peluquería

	<p>inclusión de toda la población. El compromiso de la comunidad educativa en cuanto a la inclusión escolar es bajo, ya que no se reconocen las estrategias desde lo particular que permitan la inclusión social. Una verdadera inclusión no se logra realizar. No nos enfocamos en las estrategias de identificación de habilidades desde lo particular si no por el contrario general. Para atender la diversidad en el aula y abordar la diversidad cultural o la interculturalidad, nos enfocamos en incluir fases que permitan desarrollar actividades que</p>	<p>La verdad no. Me parece desinteresado, porque no conozco ningún tipo de estrategia o programa que hable de inclusión. Creo que no, pienso que deben trabajar mucho en ello. Ha habido choques, más que todo por los asuntos culturales. Creo que se debe formar un equipo de profesores, que hagan un programa y actividades para tratar ese tema. Si, no es fácil para nosotros como padres o adultos, entonces a nuestros hijos también les cuesta el cambio.</p>	<p>Algunos compañeros comparten y otros no. A veces no me siento bien y afecta tanto que dificultad mi estudio. Sí. En las que me gusta me incluyen. Me ubican en grupos con compañeros colombianos para que me ayuden a mejorar. Con la aceptación en las escuelas de todas las personas que procedemos de otro país. Que debemos respetar a los demás sin importar las diferencias, cultura, color de piel, religión o nacionalidad.</p>	<p>siempre están pendiente a los estudiantes para que no se presenten problemas. A veces hay discusiones peleas por inconvenientes que se dan sobre todo por la forma de ser de los venezolanos. Si están incluidos en todo. Se debe incentivarlos para que se motiven a asistir. El respeto a los compañeros, pedir el favor, hablar despacio, no decir malas palabras ni colombianas ni venezolanas. Deben respetarse las costumbres de cada país tanto las que las traen como las que nosotros aquí tenemos.</p>	<p>para emprender que aprendan desde niños y los preparen para el trabajo para ayudar a sus familias, También se debe incentivar a los estudiantes migrantes para que se motiven a asistir y se establezcan estrategias que los mantengan al tanto para que no se descuiden en la presencialidad. Al indagar sobre el ambiente escolar los informantes señalaron que éste, puede ser en algunas ocasiones tenso, porque existe el tema de poca tolerancia, que a veces algo difícil. Se presentan problemas en la convivencia y la adaptación con la metodología que se enseñan en Colombia. Los estudiantes migrantes indicaron que algunos compañeros comparten con ellos y otros no, por este motivo, a veces no se siente bien y eso le afecta tanto que dificultad sus estudios. Señalaron también que, aunque los profesores siempre están pendiente a los estudiantes para que no se presenten problemas entre ellos, estos deberían tener un programa para garantizar el buen ambiente en el aula y la adaptación de los estudiantes migrantes a la escuela. Propiciar el respeto a los compañeros, pedir el favor, hablar despacio, no decir malas palabras ni colombianas ni venezolanas. También se encontró que en la escuela se busca la inclusión planteando estrategias en el PEI que involucren a la población migrante, tratando de incluir fases que</p>
--	---	--	--	---	--

	promuevan la inclusión.				<p> permitan desarrollar actividades que promuevan la inclusión. Sin embargo, el padre de familia manifestó que en este aspecto no ha habido interés ya que no conoce ningún tipo de estrategia o programa que hable de inclusión y piensa que deben trabajar mucho en ello. Por otro lado, los estudiantes consideran que los incluyen en las actividades que a ellos les gustan pero que se debe trabajar en la aceptación en las escuelas de todas las personas que proceden de otro país.</p> <p> Con respecto a la interculturalidad, los informantes consideran que se debe formar un equipo de profesores, que hagan un programa y actividades para tratar la interculturalidad. Se debe brindar Mayor acompañamiento en horas externas, y que para que los compañeros interactúen con los estudiantes migrantes. Indicaron que algo importante es respetar a los demás sin importar las diferencias de cultura, color de piel, religión o nacionalidad, respetar las costumbres de cada país tanto las que las traen como las que se tienen aquí en Colombia.</p>
<b>Subcategorías</b>	<b>Estrategias de gestión de calidad educativa y competencias ético morales</b>				
<b>Necesidades educativas</b>	¿Cuáles con las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao?				
	<b>Informante 1 Docente</b>	<b>Informante 2 Padre de familia</b>	<b>Informante 3 Estudiante Migrante</b>	<b>Informante 4 Estudiante Colombiano</b>	<b>Resultados</b>

<p><b>Calidad educativa</b> Necesidades básicas de aprendizaje (lectura, escritura expresión oral y numérica)</p> <p>Condiciones del aprendizaje</p> <p>Políticas de apoyo</p>	<p>las necesidades de aprendizaje más común entre los estudiantes migrantes venezolanos son en el lenguaje, la comunicación, comprensión lectora.</p> <p>Se permite la representación cultural, de esta forma se permite la acogida en el territorio y la institución.</p> <p>Se evalúa periódicamente la articulación de los planes y proyectos y realiza los cambios y ajustes necesarios para que se dé la adaptación escolar de esta población Como estrategias creamos espacios de experiencias significativas.</p> <p>Recordamos que todos en algún momento</p>	<p>Las necesidades de aprendizaje con en lenguaje, lectura escritura, las matemáticas.</p> <p>Reuniones para tratar ese tema específico como tal no.</p> <p>No sé, la verdad no las conozco</p>	<p>Deben enseñarnos en cursos técnicos o cursos de emprendimiento que me permitan salir a trabajar y ganar mi propia plata y ayudar a mi familia</p>	<p>Se les debe trabajar más en expresión numérica.</p>	<p>En torno a las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao. En lo que se refiere a las necesidades básicas de aprendizaje que tienen los estudiantes migrantes venezolanos los informantes coinciden al afirmar que, los estudiantes presentan dificultades en la lectura, escritura expresión oral y numérica, las asignaturas de sociales física, química. Los padres de familia y estudiantes migrantes, consideraron que se debe reforzar en cursos técnicos o cursos de emprendimiento que les permitan salir a trabajar y ganar su propia plata y ayudar a su familia.</p> <p>Al indagar sobre las condiciones del aprendizaje, los informantes indicaron que se evalúa la articulación de los planes y proyectos pero que reuniones para tratar ese tema específico como tal no se hace. Cuando los estudiantes presentan dificultades en el aprendizaje, se trata de explicarles para que se pongan a tono con sus compañeros.</p> <p>Finalmente, al referirse a las políticas de apoyo para minimizar el impacto generado por la migración en la adaptación escolar de los niños, niñas y adolescentes venezolanos. El informante docente señaló que, se permite la representación cultural y de esta forma se</p>
--	---	---	--	--	---

	podemos llegar a ser migrantes				permite la acogida en el territorio y la institución. Por su parte el padre de familia manifiesta no saber y no conocer ninguna política de apoyo, los estudiantes indican que los recibieron bien, y se sienten bien, pero que deberían ayudarlos a que se vinculen en las organizaciones que facilitan ayudas para población migrante
Subcategorías	<b>Estrategias de gestión de calidad educativa y competencias ético morales</b>				
<b>Estrategias educativas</b>	<b>Informante 1 Docente</b>	<b>Informante 2 Padre de familia</b>	<b>Informante 3 Estudiante Migrante</b>	<b>Informante 4 Estudiante Colombiano</b>	<b>Resultados</b>
Estrategias educativas	No se ha creado programa o acción pedagógica particular para trabajar con los estudiantes extranjeros para trabajar la inclusión, Planteado estrategias en el PEI que involucren a la población migrante	Trato de animarlos, hablando con ellos	Los docentes les piden a los estudiantes que respeten las diferencias Me recibieron bien, y me sentí bien, aunque por momentos sentía la tristeza por estar lejos de mi casa y del resto de mi familia	Fueron bien recibidos. Tratan de explicarle para que se pongan a tono con sus compañeros	Se pudo identificar que no existen estrategias educativas definidas para minimizar el impacto generado por la migración en la adaptación escolar de los niños, niñas y adolescentes venezolanos, establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao



			Debe haber mayor acompañamiento en horas externas, y que para que los compañeros interactúen		
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia (2021)

## CONCLUSIONES

Una vez analizadas las informaciones obtenidas a través de los informantes clave, se procedió a emitir una serie de conclusiones a los objetivos propuestos. Durante el análisis de los datos se pudo determinar que la migración afecta significativamente en la adaptación escolar de los niños y niñas venezolanos.

Al tratar de determinar las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao, se determinó que existen problemas sociales, Psicológicos o emocionales y comportamentales que son generados por la migración en la adaptación escolar.

Dentro de los problemas sociales se encontró que tanto los estudiantes venezolanos como los colombianos no muestran respeto hacia la identidad cultural de sus compañeros, existen diferencias entre los estudiantes, la mayor parte por el acento de los migrantes venezolanos y por algunas terminologías que emplean que en Colombia tienen un significado diferente. A los estudiantes migrantes les gusta propiciar los problemas.

En cuanto a la parte psicológica o emocional, se encontró que los estudiantes venezolanos padecen la discriminación por parte de sus compañeros de clase y de algunos profesores. Generalmente, reciben frases de rechazo y comparaciones de estilo de vida que terminan afectando su autoestima. Lo cual genera en ellos frustración por momentos donde su rendimiento académico no es el adecuado, y tristeza porque no cuentan con todos los implementos escolares. Además de ello las relaciones pueden llegar a percibirse como xenofóbicas.

En la parte comportamental, se encontró que los estudiantes migrantes pueden ser explosivos, poco tolerantes y hasta llegan a amenazar. Generalmente manejan un bajo

rendimiento académico, se presenta en ellos el absentismo escolar ya sea por situaciones de alimentación, transporte, falta de útiles escolares o desmotivación. También se han presentado casos de deserción escolar ya sea por la pérdida del año escolar, porque se muden de domicilio o se regresen a su país de origen.

Al indagar sobre los factores educativos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao; se pudo identificar que en la adaptación escolar de los migrantes venezolanos hay factores internos, como la baja competencia cognitiva ya que los estudiantes presentan dificultades en diferentes áreas, en especial las matemáticas, química, física, lengua castellana y sociales entre otras áreas.

Las principales dificultades de atención se dan por la diferencia académica entre Colombia y Venezuela; al estudiante les cuesta adaptarse por las cantidades de asignaturas que existen en Colombia que no vieron en Venezuela y que los métodos de estudio en Colombia son más exigentes que los de Venezuela. Por otro lado, un factor educativo importante en la adaptación escolar es la motivación y los niños y niñas venezolanos se desmotivan por el transporte, la falta uniforme, la falta de meriendas y por no contar con los útiles escolares. Se desmotivan también por las burlas y la discriminación de sus compañeros.

Dentro de los factores externos que afectan la adaptación escolar de los niños y niñas migrantes venezolanos, se pudo identificar que, en las prácticas pedagógicas, hasta el momento, no se ha creado ningún programa académico especial para la población migrante. A los estudiantes migrantes les ha costado mucho el cambio ya que no hay ningún tipo de iniciativas para que los migrantes venezolanos se acomoden al nuevo proceso de escuela en Colombia.

Sugieren que se debe tener en cuenta en todos los proyectos de la institución educativa temas de belleza y peluquería para emprender que aprendan desde niños y los preparen para el

trabajo para ayudar a sus familias, También se debe incentivar a los estudiantes migrantes para que se motiven a asistir y se establezcan estrategias que los mantengan al tanto para que no se descuiden en la presencialidad.

El ambiente escolar que experimentan los estudiantes venezolanos en ocasiones es tenso, porque existe el tema de poca tolerancia, que a veces algo difícil. Se presentan problemas en la convivencia y la adaptación con la metodología que se enseñan en la escuela. Sumado a ello la inclusión escolar se da a medias porque en algunas actividades son incluidos y en otras no comparten con sus compañeros colombianos. el padre de familia manifestó que no ha habido interés ya que no conoce ningún tipo de estrategia o programa que hable de inclusión. Se debe trabajar para garantizar el buen ambiente en el aula y la adaptación de los estudiantes migrantes a la escuela. Propiciando el respeto y la tolerancia entre los estudiantes.

En la parte intercultural, se encontró que, se debe trabajar más para la integración de la población educativa y el desarrollo de la interculturalidad. Se debe brindar Mayor acompañamiento para que los compañeros interactúen con los estudiantes migrantes, y se debe fomentar el valor del respeto y la tolerancia entre estudiantes y docentes.

Finalmente, al describir las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao. Se puede decir que las necesidades básicas de aprendizaje que tienen los estudiantes migrantes se evidencian en las áreas de matemáticas, física, química, sociales y lengua castellana. Las condiciones de aprendizaje que presentan los estudiantes son deficientes se debe evaluar la articulación de los planes y proyectos y se deben establecer políticas de apoyo para minimizar el impacto generado por la migración en la adaptación escolar de los niños, niñas y adolescentes venezolanos.

## RECOMENDACIONES

La investigación evidencia que las estrategias de adaptación escolar ayudarán en el ámbito escolar aumentando indicadores problemas de convivencia y ajuste académico. Por los resultados obtenidos, y en procura de velar por los derechos fundamentales de los niños y niñas venezolanos establecidos en el Barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao, se plantean las siguientes recomendaciones.

A la institución se recomienda:

Desarrollar un trabajo colaborativo con la comunidad educativa, para la discusión y adecuación del manual de convivencia diseñado y fundamentado en la defensa de los derechos humanos, la inclusión y la no discriminación. Así como la diversidad cultural, la igualdad y el respeto y la tolerancia hacia todos por igual.

Conformar grupos de docentes dispuestos a elaborar propuestas de inclusión hacia la diversidad; proyectando actividades pedagógicas como talleres, cursos y seminarios para profundizar sobre aspectos teóricos prácticos en pro de mejorar la atención de las poblaciones migrantes en la escuela.

Planificar un contacto con los padres de familia para obtener información más completa sobre cada estudiante, como experiencias académicas previas y desarrollo personal.

A los maestros se recomienda:

Antes de iniciar el proceso de adaptación escolar de los niños y niñas migrantes, evaluar a través de entrevistas con los padres y los estudiantes sobre todos los factores afectivos, sociales, académicos, de desarrollo, que puedan afectar la adaptación escolar y el aprendizaje de los alumnos.

Realizar estrategias o actividades que permiten a los niños y niñas venezolanos acoplarse a su nuevo ambiente escolar con la ayuda y la intervención de los docentes capacitados para este proceso de enseñanza aprendizaje y de convivencia social, ayudando al niño asumir problemas o dificultades durante su escolaridad.

Realizar talleres de capacitación dirigidos a los maestros sobre las buenas prácticas de convivencia que mejoren el ambiente escolar, teniendo como eje fundamental las temáticas sobre la xenofobia, la discriminación y la importancia del respeto.

Incluir en el PEI institucional actividades y estrategias para que la educación sea dinámica, motivacional e inclusiva que permitan la adaptación escolar de la población migrante.

A los padres de familia se les recomienda:

Apoyar en la educación de sus hijos siguiendo algunas de las recomendaciones que los docentes les comuniquen, según las necesidades de adaptación escolar observadas dentro de la institución en cada uno de los estudiantes.

En equipo con el plantel educativo, trabajar y fortalecer las actitudes y factores que estén repercutiendo en la adaptación escolar de sus hijos.

Informar al plantel educativo sobre cualquier cambio que se considere un factor no favorable para la adaptación escolar del estudiante para observar las conductas. Así se podrá brindar un seguimiento y apoyo de parte de la institución.

## BIBLIOGRAFÍA

- Agudelo, E. (2014). *Modelo pedagógico para la educación en Derechos Humanos. Unidad 1. Fundamentos y aspectos generales*. Bogotá: Gobierno de Colombia.
- Alarcón , E., & Guzmán, M. (2016). Potenciar la atención y concentración de los estudiantes de grado 2° de la escuela Isabel de. *Tesis de Especialización*. Fundación Universitaria Los Libertadores. Obtenido de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/11112/Guzm%C3%A1nGrijaIvaMartaLucia.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Amescua, M., & Gálvez, A. (2015). *Modos de análisis en la investigación cualitativa* . Madrid: Morata.
- Ander-Egg,, E. (2016). *Diccionario de Psicología* (3 ed.). Córdoba: Editorial Bruja.
- Barcelata, E. (2018). Adaptación y resiliencia adolescente en contextos múltiples. Obtenido de <https://www.amazon.com/-/es/Blanca-Estela-Barcelata-Eguiarte-ebook/dp/B07MR43P1Z>
- Baron, L. (2010). *Psicología social*. Madrid: Prentice Hall.
- Barraga, A., & Rodríguez, Y. (2019). Experiencias de niños y niñas migrantes de Venezuela en las aulas de primera infancia en Bogotá. *Tesis de Maestría*. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.

- Barragán, A., & Rodríguez, Y. (2019). “Experiencias de niños y niñas migrantes de Venezuela en las aulas de primera infancia en Bogotá”. *Tesis de Maestría*. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/43627>
- Barroso, A., Hernández, R., & Fernández, M. (2004). *Estudio sobre absentismo y fracaso escolar*. Fundación Canaria de Centro de Atención a la Familia.
- Beltrán, D., & Rodríguez, D. (2021). No solo es recibir sino acoger y reconocer: prácticas de reconocimiento en las relaciones entre niños migrantes y no migrantes en la escuela. *tesis de Pregrado*. Universidad Javeriana, Bogotá. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/54197>
- Benavidez, M., & Galas, K. (2017). Realidad de niños y niñas migrantes en Chile y la integración en la educación. *Tesis de Especialización*. Universidad Académica del Humanismo Cristiano, Santiago de Chile.
- Bizquerra. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla. Obtenido de <http://www.ub.edu/jornadeseducacioemocional/wp-content/uploads/2017/01/APA-Normativa.pdf>
- Bouza, F. (2002). Xenofobia. . *Glosario para una Sociedad Intercultural*. Obtenido de <https://www.ucm.es/data/cont/docs/471-2013-11-05-xeno3.pdf>
- Bustamante, J. (2019). *Informe del Relator Especial sobre los Derechos Humanos de los Migrantes*. Consejo de Derechos Humanos.
- Caballero, G. (2014). *Dificultades en la Lecto escritura de los niños y niñas*. México: Trillas.



- Campbell, E. (2008). Desafíos para el combate al racismo, la discriminación racial y la xenofobia. *Revista América Latina en Movimiento*(434).
- Campos, J. (2006). *Introducción a la Psicología del Aprendizaje*. Perú: Editorial San Marcos.
- Casas, M. (2008). Prejuicios, estereotipos y discriminación. *Reflexión ética y psicodinámica sobre la selección de sexo embrionario*(14), 148-156.
- Cassany, D. (1999). *Construir la lectura*. Barcelona: Paidós.
- Castillo, R. (2011). Dislexia en la lectoescrita en los niños y niñas de 5 a 6 años. *Universidad Técnica de Babahoyo*, 5-42.
- Catillo, T., & Reguant, M. (2017). *Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno*. Madrid: Repositorio de la Universidad Pontificia Comillas.
- Cava, M., & Musitu, G. (2001). Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula. *Revista de Psicología General y Aplicada*.
- Cea, A. (2005). La exteriorización de la xenofobia. *Reis*(5), 197-230.
- Ceci, S. (1996). *Sobre inteligencia. Un tratado bioecológico sobre el desarrollo intelectual*. (Edición Ampliada ed.). Cambridge: Harvard University Press.
- Cerón, L., Pérez, M., & Poblete, R. (2017). Percepciones Docentes en torno a la Presencia de Niños y Niñas Migrantes en Escuelas de Santiago: Retos y Desafíos para la Inclusión. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 18-24.
- Chimarro, D., & Haro, D. (2020). Estrategias para fortalecer el proceso de adaptación escolar en estudiantes migrantes venezolanos de educación básica media en la Unidad Educativa

- ciudad de Ibarra en el periodo 2019-2020. *Tesis de Especialización*. Universidad Tecnica del Norte, Ibarra Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/10818>
- CICR. (2019). *Migración, la acción del CICR*. Obtenido de <https://data2.unhcr.org/es/documents/details/73594>
- Cisneros, E. (2013). Estrategias de Interacción Oral en el Aula. Una didáctica critica del discurso educativo. *Didáctica de la Lengua Castellana*.
- Claret, M. (2013). *Proyectos comunitarios e investigación cualitativa*. Caracas: Dirección de artes gráficas del M.P.P.D.
- Coleman, J., & Hendry , L. (2003). *Psicología de la adolescencia*. Madrid: Morata.
- Colombia, M. d. (2021). *Más de un millón 742 mil venezolanos se encontrarían en Colombia para el 31 de enero de 2021 y podrían acogerse al estatuto temporal de protección*. Bogotá: Migración Colombia.
- CONPES. (2018). *Estrategia Para La Atención De La Migración Desde Venezuela*. Documentos CONPES 3950 de 2018 del 23 de noviembre de 2018.
- Consejo Noruego Para RefugiadoS. (2019). *Necesidades de necesidades de protección de la población venezolana en el territorio colombiano y otros países de acogida*. Obtenido de <https://nrc.org.co/wp-content/uploads/2019/11/Final-Identificacio%cc%81n-de-Necesidades-de-la-Poblacio%cc%81n-Venezolana-2018-2019.pdf>
- Constitución Política de Colombia 1991. (2018). *Edición Actualizada* . Bogotá: Atenea.

- Constitución Política de Colombia. (1991). *Artículo 44 De los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes*. Bogotá.
- Constitución Política de Colombia. (s.f.). *Titulo2 delos derechos , las garantias y los deberes- Cap 2 -Articulo 67*. Obtenido de <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>
- Convención Americana sobre Derechos Humanos. (2019). *Garantías judiciales en estados de emergencia (arts. 27.2, 25 y 8)*.
- Convington, M. (2000). la voluntad de aprender. *Guía para la motivación en el aula*, 20-32.
- Cordovéz, A. (2015). *Estrategias para la adaptación en los Centros infantiles* (2 ed.). Madrid: Cultural S.A.
- Coronel, F. (2013). Efectos de la migración en el proceso de aprendizaje-enseñanza y su tratamiento desde la escuela. *Revista Integra Educativa Scielo*, 6(1). Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1997-40432013000100004](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432013000100004)
- Coronel, F. (2013). Efectos de la migración en el proceso de enseñanza aprendizaje y su tratamiento desde la escuela. *Revista Integra Educativa*, 7(3), 12-25.
- Coronel, J. (2011). *Estudio del impacto de la migración en los núcleos familiares en la Parroquia Santa Isabel durante el periodo septiembre 2010 a julio del 2011*. Universidad de Cuenca, Cuenca.
- Cuvi, A. (2018). Influencia de la migración en el rendimiento academico de los estudiantes de Básica Media y Básica Superior. *Tesis de Maestría*. Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca., Cuenca.

- De la Torre, C. (2002). *Las identidades, una mirada desde la psicología*. . Centro de Investigación y desarrollo de la Cultura.
- De la Vega, L., & Vargas, C. (2017). La intención de emigrar de estudiantes. Estudio comparado en cuatro universidades venezolanas. *Revista Interciencia*, 42(12). Obtenido de <https://www.interciencia.net/wp-content/uploads/2017/12/798-De-La-Vega-42-12.pdf>
- De Torres, S. (2009). *Procesos Psicológicos Básicos*. Madrid : McGraw-Hill.
- Defensor del menor. (2008). *Prevalencia y perfiles del absentismo escolar en la Comunidad de Madrid*. Madrid.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística, D. (2020).
- Díaz, J. (2018). Venezuela y Ecuador comparten mucho más que la xenofobia. *AVALIAVE*. Obtenido de <https://gk.city/2017/09/19/xenofobia-contra-los-venezolanos/>.
- Documento CONPES. (2018). *Estrategia Para La Atención De La Migración Desde Venezuela*. Bogotá.
- Driceño, A. (2012). El cuento como estrategia para fortalecer la expresión oral. *Universidad Libre*.
- Echeita, G. (2008). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Madrid: Narcea.
- Esbec, B., & Echeburrua, E. (2011). La reformulación de los trastornos de la personalidad en el DSM-V. *Actas Españolas de Psiquiatría*, 39(1), 1-11.
- Escudero, J. (2005). El fracaso escolar: nuevas formas de exclusión educativa, ¿De qué se excluye y cómo? Profesorado. *Revista de currículo y de formación del profesorado*, 1-24.

Española, R. A. (s.f.). S/A. Obtenido de <http://buscon.rae.es/drae/srv/search?val=migraciones>

Espinoza, V. (1994). *El trastorno psicológico en la edad escolar*. Arboleda : Edición Gráfica.

Fernández, J., Romera, E., & Ortega, R. (2012). *Competencias cognitivas, intereses profesionales y prerrequisitos de aprendizaje para el alumnado de 4o de educación secundaria obligatoria*. Congreso virtual internacional sobre innovación pedagógica y praxis educativa. Obtenido de <http://www.upo.es/ocs/index.php/innovagogia2012/Iinnovagogia2012/paper/view/31/33>

Freire, P. (2004). *La importancia de leer y el proceso de liberación*. Buenos Aires: Siglo XXI. Obtenido de <http://ceiphistorica.com/wp-content/uploads/2015/12/Paulo-Freire-La-importancia-de-leer-y-el-proceso-de-liberaci%C3%B3n.pdf>

García , R. (2007). *Desarrollo y migración: Un enfoque alternativo desde el Sur para comprender las migraciones bajo la dinámica de la economía mundial actual*. Madrid: ICARIA. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=703682&pid=S1997-4043201300010000400010&lng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=703682&pid=S1997-4043201300010000400010&lng=es)

García, A. (2008). *La disciplina escolar*. . Murcia: Servicio de Publicaciones.

García, J. (2018). Causas de la falta de atención en clase. *Scielo*, 7(13), 11-25.

García, M. (2001). Trayectoria de los jóvenes: el problema de la deserción. *Cuadernos de Trabajo*(22).

Giménez, G. (2009). *Identidades sociales*. México: Conaculta.

- Giménez, G. (2012). La cultura identidad y la identidad como cultura. *Ponencia inédita*. Instituto de investigaciones sociales de la UNAM. Obtenido de <https://perio.unlp.edu.ar/teorias2/textos/articulos/gimenez.pdf>
- Gohm, C., Corser, G., & Dalsky, D. (2005). Inteligencia emocional bajo estrés: ¿útil, innecesaria o irrelevante? *Personalidad y diferencias individuales*(39), 117-1028.
- González, M. (2005). El absentismo y el abandono: una forma de exclusión escolar. Profesorado. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 18-45. Obtenido de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev91ART4.pdf>
- Granel, A. (2012). *Rechazo Escolar: Análisis funcional y posibles estrategias de prevención*. México: Trillas.
- Gurdián, A. (2007). *Paradigma cualitativo en la investigación Socio-educativa*. . Costa Rica: Agencia española de cooperación.
- Gutiérrez, W. (2018). Percepción de agentes educativos acerca de la rotación y deserción escolar de estudiantes de secundaria de la institución educativa Enrique Pardo Parra (Cota-Cundinamarca). *Tesis de Especialización*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá. Obtenido de <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/10265/TO-23175.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Trillas.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México : Mc GrawHill. Interamericana Editores S.A.

- Herrera, M. (2009). El valor de la escuela y el fracaso escolar. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.*, 7(4), 253-263.
- Hidalgo, V., & Palacios, J. (2000). *Desarrollo de la personalidad entre los 2 y los 6 años. Desarrollo psicológico y educación.* Madrid: Alianza Madrid.
- Hinojosa, I. (02 de 08 de 2017). *Problemas Escolares.* Obtenido de Tipos de problemas escolares : <https://solucionayaprende.com/problemas-escolares/>
- Hurtado, J. (2012). *Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia.* Bogotá : Ciea-Sypal.
- Informe sobre las Migraciones en el Mundo OIM. (2018). *El bienestar de los migrantes y el desarrollo.* Ginebra: OIM. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_nlinks&pid=S0718-0705201900030035300025&lng=en](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S0718-0705201900030035300025&lng=en)
- Jaurilaritza. (2017). *Evaluación diagnóstica Competencias matemáticas.* Gobierno Vasco. Obtenido de [http://ediagnostikoak.net/edweb/cas/item-liberados/ED09\\_Euskadi\\_Matem\\_EP4.pdf](http://ediagnostikoak.net/edweb/cas/item-liberados/ED09_Euskadi_Matem_EP4.pdf)
- Jiménez, L. (2009). Crecer en contextos familiares en riesgo psicosocial: análisis evolutivo durante la infancia y la adolescencia. *Tesis doctoral* . Universidad de Sevilla.
- Jiménez, M. (2008). *Influencia de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos.* México: Codice.
- Jordán, D. (1980). *La dislexia en el aula.* Buenos Aires : Paidós.

- Justicia, & Cano. (2006). *Los procesos y las estrategias de aprendizaje. En psicología de la instrucción: componentes cognitivos y afectivos del aprendizaje escolar*. Barcelona: EUB.  
Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/4757/475748655003.pdf>.
- Levi, S. (2020). Problemas escolares en adolescentes. *Manual MSD*.
- Ley General de Educación,. (1994). *Ley 115 de 1994*. Bogotá: Congreso de la República de Colombia.
- Leyva, J. (2015). *Las esencias de la educación intercultural*. Ediciones Aljibe.
- Liberona, N., & Pagnota, C. (2012). La construcción de una nueva identidad en contexto migratorio. Estudio de casos comparados de inmigrantes latinoamericanos en Italia y Francia. *Imagonautas, 1*(2). Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_nlinks&pid=S1405-7425201700010000900020&lng=en](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S1405-7425201700010000900020&lng=en)
- López, M. (2009). *La integración escolar, otra cultura*. Malaga: Puerta Nueva.
- López, O. (2005). *La violencia intrafamiliar y sus efectos en el aprendizaje*. Guatemala: Galero.
- Macia. (2013). *Niños con problemas de conducta en el colegio*. Guatemala: Pirámide. Obtenido de [HTTP://www.bikeapadres.com/niñosconproblemasdeconducta/gim](http://www.bikeapadres.com/niñosconproblemasdeconducta/gim)
- Marchant, J. (2007). *La discriminación y el derecho a la igualdad, Región Latinoamericana de la Organización Mundial de Personas con Discapacidad*., Chile: RLOMPD.
- Marti, J., & Pinto, L. (2006). El absentismo escolar: constantes, problemática, y proyecto. . *Educación*, 67-84.
- Martínez. (2013). *Ciencia y Arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.



Martínez, J. (2008). *América Latina y el Caribe: migración internacional, derechos*. Santiago de Chile: CEPAL.

Martínez, J., Cano, V., & Soffia, M. (2019). *Tendencias y patrones de la migración latinoamericana y caribeña hacia 2010 y desafíos para una agenda regional*. Santiago: CEPAL.

Martínez, M. (2009). *Nuevos Paradigmas en la investigación*. Caracas: Alfa.

Martínez, M. (2014). *Como hacer un proyecto de tesis con metodología cualitativa*. Obtenido de <http://www.miguelmartinezm.atSPACE.com/proyectotesis.html>.

Martínez, V. (2007). *La buena educación: Reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista*. España: Anthropos.

Méndez, C. (2013). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación*. México: Limusa; Noriega Editores .

Migrante, B. (2019). *Alcaldía de Bogotá*. Obtenido de [https://matricula.educacionbogota.edu.co/portal\\_matriculas/sites/default/files/inline-files/Boletin%20atencion%20educativa%20migrantes%20bogota%20Julio/inicio](https://matricula.educacionbogota.edu.co/portal_matriculas/sites/default/files/inline-files/Boletin%20atencion%20educativa%20migrantes%20bogota%20Julio/inicio)

Ministerio de Educación. (2018). *Circular No. 45*. Recuperado el 2 de Agosto de 2021, de [https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-353789.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-353789.html?_noredirect=1)

Ministerio de Educación Nacional . (2016). *La práctica pedagógica como escenario de aprendizaje*. Obtenido de [https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-357388\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-357388_recurso_1.pdf)

Ministerio de Educación Nacional . (2019). *Educación para todos* . Bogotá: Mineduación .

- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2016). *Plan Decenal de Educación para las vigencias de 2016– 2026*. Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley General de Educación. Ley 115 de 1994*. Bogotá: Congreso de la República de Colombia.
- Montes, B. (2008). Iniciación a la investigación. Discriminación, prejuicio, estereotipos: conceptos fundamentales, historia de su estudio y el sexismo como nueva forma de prejuicio. (3), 1-16. Obtenido de file:///C:/Users/BibliotecaPC01/Downloads/202-749-1-
- Moreno, A. (2013). *La deserción escolar. Un problema de carácter social* (Vol. 6). Panem.
- Moreno, T. (2009). *Perfiles Educativos. Competencias en educación superior: un alto en el camino para revisar la ruta de viaje*. México: Trillas.
- Navarro, J. (2016). *Estrategias de comprensión lectora y expresión escrita en los textos narrativos*. Buenos Aires: LUMEN.
- Nivia, L. (2020). Percepciones De La Población Escolar Venezolana Sobre Las Prácticas Pedagógicas En Una Institución Educativa De La Ciudad De Bogotá. *Tesis de Maestría*. Universidad Distrital Francis José De Caldas, Bogotá. Obtenido de <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/24371/NiviaUmbarilaLauraYineth2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Núñez, I. (2009). La adaptación del currículo escolar a la diversidad cultural. *Revista Iberoamericana de Educación*. Obtenido de file:///C:/Users/peliculas/Downloads/2861Nunez.pdf

- Núñez, J. (2010). Pertinencia de la educación rural venezolana y latinoamericana. (I. C Organización de estados Iberoamericanos para la Educación, Ed.) *Revista Iberoamericana de Educación*, 52(7), 1-14.
- OIM, O. I. (2006). *Derecho Internacional sobre la Migración: Glosario de términos*. Ginebra. Obtenido de <https://www.corteidh.or.cr/sitios/Observaciones/11/Anexo4.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, I. C. (2019). *Migración, desplazamiento y educación: Construyendo puentes, no muros*. (Informe de seguimiento de la educación en el mundo) UNESCO. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000367436>
- Organización Internacional para las Migraciones OIM. (2018). *Crisis migratoria venezolana*. México.
- Papalia, D., Feldman, L., & Martonell, E. (2012). *Desarrollo Humano*. México: McGraw Hill.
- Paredes, N. (2019). La inmigración estudiantil y la adaptación escolar. *Ciencia Digital*.
- Pávez, I. (2016). La niñez en las migraciones globales: perspectivas teóricas para analizar su participación. *Revista de Ciencias Sociales*.
- Pedone, C. (2005). Introducción. Familias migrantes y Estados: vínculos entre Europa y América. *Papeles del CEIC*, 20-27.
- Pelekais, C., Raspa, P., & Pelekais, E. (2011). *Hacia una cultura de investigación cualitativa*. Maracaibo: Astro Data S.A.
- Pelekais, C., Raspa, P., & Pelekais, E. (2011). *Hacia una cultura de investigación cualitativa*. Maracaibo: Astro Data S.A.

- Polanco, N. (2009). La Escuela y la Migración, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, *Amnistía*, 3(5). Obtenido de [www.eumed.net/rev/cccss/03/nmpl.htm](http://www.eumed.net/rev/cccss/03/nmpl.htm)
- Poma, J. (2020). Inclusión socio – educativa de niños y niñas venezolanas, en dos escuelas de la ciudad. *Tesis de Especialización*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador, Quito. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/xmlui/handle/10469/16853>
- Pourtois, J., & Desmet, H. (2002). *Epistemología y evolución en ciencias humanas*. Barcelona : Herder.
- Pozzo, M., & Segura, L. (2013). Construcción de identidad en los niños migrantes en las escuelas primarias de Rosario,. *Revista Latinoamericana de Estudios educativos*.
- Puig, M. (2013). *Como fomentar la participación en la escuela*. Barcelona : Grao.
- Real academia Española . (2016). *Termino Adaptación*. Obtenido de <https://www.rae.es/dpd/adaptar>
- Redacción. (2019). Medellín acoge a niñez venezolana, pero en entornos protectores. *Mundo*. Obtenido de <https://www.elmundo.com/noticia/Medellin-acoge-aninez-venezolanapero-en-entornos-protectores/377290>
- Reyzábal, M. (2006). *La comunicación oral y su didáctica*. Madrid: La Muralla.
- Rice, F. (2013). *Adolescencia: desarrollo, relaciones y cultura*. Madrid: Prentice Hall.
- Rico, L., & Lupiañez, J. (2008). *Competencias matemáticas desde una perspectiva curricular*. Madrid: Alianza Editores.

- Rivas, L., & Fernández, C. (2004). *Dislexia, Disortografía y Disgrafía*. España: Ediciones Pirámide.
- Rodríguez, E. (2012). *Metodología de la Investigación*. (C. H. Rodríguez, Ed.) México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Obtenido de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/56829/2014orgazanali.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rojas, B. (2010). *Investigación Cualitativa fundamentos y praxis*. Caracas: Fedupel.
- Rojas, B. (2010). *Investigación Cualitativa fundamentos y praxis*. Caracas: FEDUPEL.
- Rojas, R. (2002). El arte de hablar y de escribir. Experiencias y recomendaciones. *Plaza & Valdéz*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=1909699&pid=S0186-1042201300020001100029&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1909699&pid=S0186-1042201300020001100029&lng=es)
- Romera. (2015). *Expresión de emociones en niños víctimas de violencia intrafamiliar*. Asunción: Pionera.
- Rosenblatt, L. (2009). *Lengua, literatura y valores*. Nueva York: Boynton / Cook.
- Sahill, M. (2009). *Aportes para la Enseñanza*. México: Laboratorio latinoamericano de evaluación de la calidad de la educación.
- Saint, E. (2014). Hábitos de vida y convivencia de la población marroquí en Andalucía. *Scielo*, 7(2). Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_nlinks&pid=S1405-7425201700010000900036&lng=en](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S1405-7425201700010000900036&lng=en)
- Sánchez, C. (2013). *Exclusiones y resistencias de niños inmigrantes*. FLASCO.

- Sánchez, C. (2013). *Exclusiones y resistencias de niños inmigrantes en escuelas de Quito*. Quito: FLASCO.
- Sanchez, F. J. (2012). *Metodos De Investigación Cualitativa*. Safecreative.
- Sanz, L. (2010). Competencias cognitivas en Educación Superior. Obtenido de <http://www.adventista.edu.br/source/asped-gtc/lizarragaCompetencias-cognitivas-completo.pdf>
- Schunk. (1991). *Estrategias de aprendizaje, revisión teórica y conceptual*. Bogotá: Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf>.
- Sierra, S., & López, Y. (2016). “Infancia migrante y educación transnacional en la frontera México México-Estados Unidos. *Revista sobre la infancia y la adolescencia*, 4, 28-54.
- Smith, F. (2012). *Para darle sentido a la lectura* (9 ed.). Madrid: Visor.
- Soriano, E. (2006). Competencias ciudadanas en el alumnado de Segundo ciclo de Educación Secundaria Obligatoria de Almería. *Revista de Investigación Educativa*, 24(1), 119-146.
- Soriano, E. (2008). Competencias emocionales del alumnado “autóctono” e inmigrante de Educación Secundaria. *Bordón*, 60(1), 129-149.
- Soto, N. (2017). Reflexión teórica sobre la Declaración de Incheon Educación 2030. Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida de todos. *Revista de Educación Inclusiva*, 9(2).
- Stainback,, S., & Stainback, W. (2001). *ulas inclusivas: un nuevo modo de enfocar y vivir el círculo*. Narcea Ediciones.

- Stefoni, C., Stang, F., & Riedemann, A. (2016). "Educación e interculturalidad en Chile: Un marco para el. *Scielo*, 48(185). Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0719-37692016000300008&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0719-37692016000300008&script=sci_arttext)
- Strauss, K., & Corbin, J. (2003). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Uniantiquia.
- Suarez, O. (2012). *Integración sociocultural y derechos de las niñas y los niños migrantes*. Mexico: Mac GrawHill.
- Suria, R. (2010). Psicología social. *Psicología*. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14289/1/TEMA%205.%20ESTEREOTIPOS%20>  
0
- Sutcliffe, B. (2008). Un ensayo sobre la migración internacional. *Revista Integra Educativa*, 6(1). Obtenido de [www.hegoa.ehu.es/dossierra/migracion/Nacido\\_en\\_otra\\_parte.pdf](http://www.hegoa.ehu.es/dossierra/migracion/Nacido_en_otra_parte.pdf)
- Taborda, C. (7 de 02 de 2020). No todos los niños venezolanos estudian en Colombia. *El Tiempo*. Obtenido de <https://www.elspectador.com/noticias/educacion/no-todos-los-ninos-venezolanos-estudian-en-colombia-articulo-903525/#:~:text=Aunque%20est%C3%A9n%20matriculados%20246.473%20miga>
- Taborda, C. (07 de 02 de 2020). No todos los niños venezolanos estudian en Colombia. Obtenido de <https://www.elspectador.com/noticias/educacion/no-todos-los-ninos-venezolanos-estudian-en-colombia-articulo-903525/>
- Tamayo, & Tamayo, M. (2007). *El Proceso de la Investigación Científica* (4 ed.). Venezuela: Limusa.

- Toranzos, L. (2000). Evaluación de la calidad de la educación . *Revista Iberoamericana de educación* (10).
- Torti, F. (1994). Socio patología de la xenofobia y de los nacionalismos. *Universidad Autonoma de Barcelona*(43), 139-147.
- UNAL. (2015). Universidad Nacional de Colombia . Gestión siglo XXI. Nueva visión de la organización. UNAL.
- UNESCO. (2016). *Aportes para la enseñanza de la escritura*. Chile: Reposicion UNESCO.
- UNESCO. (2017). *Los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Unesco.
- UNESCO. (2019). *foro sobre la inclusión y equidad en la educación*.
- UNICEF. (2020). *Impacto del flujo migratorio de NNA venezolanos en el sistema educativo colombiano -respuesta actual y recomendaciones*. Bogotá.
- Uribe, C. (2020). Los estudiantes venezolanos narran su experiencia: los rastros y. *Tesis de pos grado*. Universidad de Antioquia, Medellín. Obtenido de [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/17916/1/UribeCarlos\\_2020\\_EstudiantesVenezolanosNarran.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/17916/1/UribeCarlos_2020_EstudiantesVenezolanosNarran.pdf)
- Varela, L. (2012). *implementación de un programa de bienestar psicologico y su relación conel rendimiento académico de estudiantes de séptimo grado de básica secundaria*. Obtenido de <http://repositorio.uac.edu.co/bitstream/handle/11619/1865/IMPLEMENTACI%C3%92N>
- Vargas, X. (2010). *¿Cómo hacer investigación cualitativa?* . Jalisco: EXCETA.



Vásquez, A. (2013). Calidad y Calidad Educativa. *Investigación Educativa*, 27(2), 49-71.

Obtenido de

<http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/2945/Calidad%20y%20calidad%20educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Velazco, C., Serrano, D., & Nuñez, J. (2018). Problemas Escolares. Psicología integradora para una ayuda eficaz. *El Prado* , 12-22.

Vélez, A. (2005). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes. *Educación Médica*(82), 74-82.

Vera, M., González, S., & Alejo, J. (2011). *Migración y Educación*. Bolivia: PIEB.

Vera, M., González, S., & Alejo, J. (2011). *Migración y educación* . Bolivia: PIEB.

Walberg, H., & Paik, S. (2000). Prácticas educativas efectivas: Académico internacional de la educación. *Press Communication International*, 22-36.

Zambrano, E., & Rodríguez, Q. (2012). La Disgrafía Como Trastorno Del Lenguaje Escrito En La educación Básica, De La Escuela N°. 301 Francisco García. *Universidad de Guayaquil*.

Zimmermann, K. (2003). *Lenguaje y comunicación intercultural: un enfoque iberoamericano*.

Obtenido de en <https://red.pucp.edu.pe/ridei/wpcontent/uploads/biblioteca/inter72.PDF>

Zuluaga, O. (2011). *Pedagogía e historia: la historia de la pedagogía. La enseñanza, un objeto de saber*. (A. Siglo del Hombre editores, Ed.) Editorial Universidad de Antioquia.

Zuñiga. (2011). *Deserción estudiantil en la secundaria*. Mexico: Trillas.

# ANEXOS

*Anexo 1: Instrumento de recolección de datos*

**IMPACTO QUE GENERA LA MIGRACIÓN EN LA ADAPTACIÓN ESCOLAR DE  
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VENEZOLANOS ESTABLECIDOS EN EL  
MUNICIPIO DE MAICAO**

**INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

**Autoras**

**LUZ DARY DE LEÓN BARROS  
ZEUDY VALDEBLANQUEZ MORA**

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA  
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
ESPECIALIZACIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**AÑO 2021**  
**IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO**

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

Institución donde trabaja: \_\_\_\_\_

Título de Pregrado: \_\_\_\_\_

Institución donde lo Obtuvo: \_\_\_\_\_

Título de Maestría: \_\_\_\_\_

Institución donde lo Obtuvo: \_\_\_\_\_

Título de Doctorado: \_\_\_\_\_

Institución donde lo Obtuvo: \_\_\_\_\_

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

Impacto que genera la migración en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el municipio de Maicao

**2. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**Propósito general.**

Analizar el impacto que genera la migración en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

**propósitos específicos.**

Determinar las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

Identificar los factores educativos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

Describir las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

Proponer estrategias educativas para minimizar el impacto generado por la migración en la adaptación escolar de los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

### **3. TÉCNICA E INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Las técnicas utilizadas en esta investigación son la observación participante y la entrevista a profundidad, para la recogida de datos en esta investigación se tuvo en cuenta como instrumento un guion de entrevista, doce preguntas básicas que darán respuesta a las categorías Estilos de crianza y mal comportamiento de los jóvenes dirigido a: un (1) docente, un (1) padre de familia migrante, un (1) estudiante migrante y un (1) estudiante colombiano.

### **4. POBLACIÓN**

La población objeto de estudio la conforman los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao

### **5. JUICIO DE EXPERTO PARA EL INSTRUMENTO**

5.1 Considera usted que las preguntas del guion de la entrevista miden los propósitos de la investigación de manera:

\_\_\_\_\_ Suficiente                      \_\_\_\_\_ Medianamente                      \_\_\_\_\_ Insuficiente

Observaciones:

---

5.2 Considera usted que las preguntas del guion de entrevista miden las categorías de manera:

\_\_\_\_\_ Suficiente

\_\_\_\_\_ Medianamente

\_\_\_\_\_ Insuficiente

Observaciones:

---

5.3 Según su opinión, como experto en el área, el guion de entrevista diseñado como instrumento para la recogida de datos es:

\_\_\_\_\_ Válido

\_\_\_\_\_ No Válido

Observaciones:

---

---

**FIRMA**

## **INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **IMPACTO QUE GENERA LA MIGRACIÓN EN LA ADAPTACIÓN ESCOLAR DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VENEZOLANOS ESTABLECIDOS EN EL MUNICIPIO DE MAICAO**

#### **INSTRUCCIONES PARA RESPONDER EL INSTRUMENTO REFERIDO A LAS CATEGORIAS MIGRACIÓN Y ADAPTACIÓN ESCOLAR**

Es importante que escuche todas las instrucciones antes de responder la entrevista

1. Escuche detenidamente todas las preguntas realizadas.
2. No deje ninguna pregunta sin responder.
3. Ninguna respuesta es correcta o incorrecta. Trate de responder en forma veraz y sincera, de ello dependerá la pertinencia de la información.
4. Si se presentan dudas al responder la entrevista, pregunte al entrevistador.

#### **GUIÓN DE A ENTREVISTA DOCENTE**

**Objetivo:** Determinar las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

**Categorías:** Migración y adaptación escolar

**Subcategoría:** Problemáticas escolares

**Unidades de análisis:** Sociales

**Indicadores:** Identidad, Personalidad y Relaciones interpersonales

1. ¿De qué manera considera que los estudiantes muestran respeto hacia la identidad cultural de los estudiantes venezolanos?
2. ¿Cuáles son las actitudes y comportamientos de los estudiantes venezolanos en el nuevo ámbito escolar?
3. Podría describir ¿Cómo se relacionan los estudiantes de origen migrante venezolano con sus pares colombianos?
4. En calidad de docente, ¿cuáles son las principales dificultades que encuentra al en establecer un dialogo con los estudiantes venezolanos?
5. ¿considera que se han dado conflictos entre los estudiantes de origen colombiano y los migrantes? ¿porqué?

**Unidades de análisis:** Psicológicas o emocionales

**Indicadores:** Autoestima, xenofobia y discriminación

6. ¿Considera que algunas situaciones que se dan en el aula de clases afectan la autoestima de los estudiantes migrantes venezolanos?
7. ¿Ha notado manifestaciones de tristeza, ira, soledad, frustración o ansiedad de los estudiantes migrantes en el aula de clase?



8. ¿Qué estrategias ha utilizado como docente para fortalecer la autoestima de los niños, niñas y adolescentes venezolanos?

9. ¿En alguna ocasión usted ha tenido que intervenir en la escuela en algún caso de xenofobia, bullying, discriminación o cualquier tipo de exclusión hacia los estudiantes de origen venezolano?

10. ¿Sientes que los profesores y demás estudiantes tratan a los alumnos migrantes de la misma manera que tratan a todos?

**Unidades de análisis:** Comportamental,

**Indicadores:** Dificultades de comportamiento, bajo rendimiento académico, Ausentismo y Deserción escolar.

11. ¿Qué tipo de problemas comportamentales se dan en los estudiantes venezolanos en el aula de clase?

12. ¿Cómo describiría usted la situación de los estudiantes migrantes en términos de su rendimiento académico?

13. ¿Qué tanto se da el ausentismo y Cuáles considera que son las posibles causas de ausentismo de sus estudiantes?

14. ¿Considera que hay fracaso escolar en la institución? ¿Cuál sería el más común Deserción escolar, repitencia, bajo rendimiento o ausentismo?

**Objetivo:** Identificar los factores educativos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

**Categorías:** Migración y adaptación escolar

**Subcategoría:** Factores educativos

**Unidades de análisis:** Internos

**Indicadores:** Competencia cognitiva, dificultades de atención y motivación

15. ¿Cuáles son las dificultades cognitivas más comunes que presentan los estudiantes venezolanos que llegan a la institución?

16. ¿Qué dificultades para adaptarte al sistema de educación en Colombia presentan los estudiantes migrantes?

17. ¿Cuáles considera usted que son las causas de los bajos niveles de motivación que presentan algunos estudiantes migrantes en la institución?

**Unidades de análisis:** Externos

**Indicadores:** Practicas Pedagógicas, ambiente escolar, inclusión escolar e interculturalidad

18. ¿Se creó algún programa o acción pedagógica particular para trabajar con los estudiantes extranjeros? ¿Cree que es/sería bueno? ¿Por qué?

19. ¿Cómo perciben los niños y las niñas venezolanos las prácticas pedagógicas en su condición de población migrante y qué tipo de estrategias se han generado en la Institución Educativa para facilitar la integración de esta población por parte de docentes y estudiantes?

20. De lo que vivencia constantemente con la población proveniente de Venezuela ¿Qué características le llaman la atención frente a cómo es el ambiente escolar y cómo se dan los procesos de comunicación entre estudiantes venezolanos y los colombianos?

21. ¿Considera que hay un buen clima escolar en la institución? ¿De qué manera considera que este aspecto favorece los procesos académicos?

22. ¿Cómo se prepara a la comunidad escolar en general y al cuerpo de docentes en particular para desarrollar competencias para la implementación del enfoque inclusivo?

23. A su juicio, ¿cuál es el grado de compromiso de los directivos, docentes, los estudiantes y sus familias con la inclusión escolar?

24. ¿De qué manera cree usted que como docente ha realizado una verdadera inclusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños niñas y adolescentes venezolanos?

25. ¿Qué lineamientos pedagógicos existen para atender la diversidad en el aula y abordar la diversidad cultural o la interculturalidad?

26. ¿Durante el desarrollo de las clases se generan acciones para contextualizar el currículo oficial con la realidad cultural de los estudiantes de origen migrante y atender la diversidad aplicando reglas de curso, educación en valores, participación extracurricular, formaciones, acciones culturales?

**Objetivo:** Describir las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao

**Categorías:** Migración y adaptación escolar

**Subcategoría:** Necesidades educativas

**Unidad de análisis:** Educación de Calidad

**Indicadores:** Necesidades básicas de aprendizaje (lectura, escritura expresión oral y numérica), condiciones del aprendizaje y políticas de apoyo

27. ¿Cuáles considera usted que son las necesidades de aprendizaje más común entre los estudiantes migrantes venezolanos?

28. ¿Cuáles fueron las dinámicas de adaptación que se dieron en la escuela para facilitar la acogida de los niños y niñas venezolanos migrantes?

29. ¿Frente a la condición migrante, la institución evalúa periódicamente la articulación de los planes y proyectos y realiza los cambios y ajustes necesarios para que se dé la adaptación escolar de esta población?

## GUION DE A ENTREVISTA PADRE DE FAMILIA

**Objetivo:** Determinar las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

**Categorías:** Migración y adaptación escolar

**Subcategoría:** Problemáticas escolares

**Unidades de análisis:** Sociales

**Indicadores:** Identidad, Personalidad y Relaciones interpersonales

1. ¿Ha visto usted manifestaciones de respeto hacia la identidad cultural de sus hijos y los demás estudiantes venezolanos?
2. ¿Cuáles cree usted que son las actitudes y comportamientos de sus hijos y otros estudiantes venezolanos en la nueva escuela?
3. Podría describir ¿Cómo es la relación de su hijo(s) con sus compañeros de clase colombianos?
4. En calidad de padre de familia, ¿cuáles cree usted que son las principales dificultades que encuentran sus hijos al querer un dialogar con los estudiantes colombianos?
5. ¿Su hijo(s) le ha manifestado que ha tenido conflictos con los estudiantes de origen colombiano?  
¿porqué?

**Unidades de análisis:** Psicológicas o emocionales

**Indicadores:** Autoestima, xenofobia y discriminación

6. ¿Considera que algunas situaciones que se dan en el aula de clases afectan la autoestima de su Hijo(s) y como migrante venezolano?
7. ¿Ha notado manifestaciones de tristeza, ira, soledad, frustración o ansiedad de los de sus hijos al dirigirse o llegar del colegio?

8. ¿Qué estrategias ha utilizado como padre de familia para fortalecer la autoestima de sus hijos?
9. ¿En alguna ocasión usted ha tenido que intervenir en la escuela en algún caso de xenofobia, bullying, discriminación o cualquier tipo de exclusión hacia sus hijos o cualquier otro estudiante de origen venezolano?
10. ¿Cree usted que los profesores y demás estudiantes tratan a los alumnos migrantes de la misma manera que tratan a todos los estudiantes o cree que hacen alguna diferencia?

**Unidades de análisis:** Comportamental,

**Indicadores:** Dificultades de comportamiento, bajo rendimiento académico, Ausentismo y Deserción escolar.

11. ¿Qué tipo de problemas de comportamiento han manifestado sus hijos en el aula de clase?
12. ¿Cómo describiría usted la situación de sus hijos en lo que se refiere a su rendimiento académico?
13. ¿Qué tanto se ausentan sus hijos de las clases y Cuáles considera que son las causas de esa falta a las clases?
14. ¿Considera que hay fracaso escolar en la institución? ¿Cuál sería para usted el más común: Deserción escolar, repitencia, ¿bajo rendimiento o falta a las clases?

**Objetivo:** Identificar los factores educativos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

**Categorías:** Migración y adaptación escolar

**Subcategoría:** Factores educativos

**Unidades de análisis:** Internos

**Indicadores:** Competencia cognitiva, dificultades de atención y motivación

15. ¿Cuáles son las dificultades de conocimiento que presentan sus hijos en la escuela?
16. ¿Qué dificultades para adaptarte al sistema de educación en Colombia han presentado sus hijos?
17. ¿Ha notado a sus hijos desmotivados hacia la escuela ¿y ¿Cuáles considera usted que son las causas de la baja motivación que presentan algunos estudiantes migrantes en la escuela?

**Unidades de análisis:** Externos

**Indicadores:** Practicas Pedagógicas, ambiente escolar, inclusión escolar e interculturalidad

18. ¿Cree usted que en la escuela existe algún programa particular para trabajar con los estudiantes extranjeros? ¿Cree que es/sería bueno? ¿Por qué?
19. ¿Ha observado alguna dificultad en la integración o aprendizaje por un choque cultural entre estudiantes o entre estudiantes y docentes?
20. De lo que vivencia constantemente con sus hijos ¿Qué le llaman la atención frente a cómo es el ambiente escolar y cómo se dan los procesos de comunicación entre estudiantes venezolanos y los colombianos?
21. ¿Considera que hay un buen ambiente escolar en la escuela? ¿De qué manera considera que este aspecto favorece los procesos académicos de sus hijos?
22. ¿Han detectado prácticas no inclusivas en la escuela?, ¿cómo cuáles?
23. A su juicio, ¿cuál es el grado de compromiso de los directivos, docentes, los estudiantes y sus familias con la inclusión en la escuela?
24. ¿Cree usted que los docentes han realizado una verdadera inclusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños niñas y adolescentes venezolanos?
25. ¿Qué cree usted que debe hacer la escuela para atender la diversidad cultural de sus estudiantes?
26. ¿Ha observado alguna dificultad en la integración o aprendizaje de sus hijos por un choque cultural entre estudiantes o estudiantes y docentes?

**Objetivo:** Describir las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao

**Categorías:** Migración y adaptación escolar

**Subcategoría:** Necesidades educativas

**Unidad de análisis:** Educación de Calidad

**Indicadores:** Necesidades básicas de aprendizaje (lectura, escritura expresión oral y numérica), condiciones del aprendizaje y políticas de apoyo

27. ¿Cuáles considera usted que son las necesidades de aprendizaje que tienen sus hijos?

28. ¿Cuáles cree usted que son las dinámicas de adaptación que se dan en la escuela para facilitar la acogida de los niños y niñas venezolanos migrantes?

29. ¿Se hacen reuniones en la escuela con los padres de familia para evaluar permanentemente la articulación de los planes y proyectos y realiza los cambios y ajustes necesarios para que se dé la adaptación escolar de la población venezolana?

## **GUIÓN DE A ENTREVISTA ESTUDIANTE MIGRANTE**

**Objetivo:** Determinar las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

**Categorías:** Migración y adaptación escolar

**Subcategoría:** Problemáticas escolares

**Unidades de análisis:** Sociales

**Indicadores:** Identidad, Personalidad y Relaciones interpersonales

1. ¿De qué manera considera que los compañeros de estudio colombianos muestran respeto hacia la identidad cultural de los estudiantes venezolanos?
2. ¿De qué manera te comportas en la escuela?
3. Podría describir ¿Cómo se relacionan los estudiantes venezolanos con sus compañeros colombianos?
4. En calidad de estudiante, ¿cuáles son las principales dificultades que has tenido cuando quieres hablar con un estudiante o docente colombiano?
5. ¿Has tenido algún problema con tus compañeros de escuela colombianos? ¿porqué?

**Unidades de análisis:** Psicológicas o emocionales

**Indicadores:** Autoestima, xenofobia y discriminación



6. ¿Crees que algunas situaciones que se dan en el aula de clases afectan tu autoestima? ¿De qué forma?

7. ¿Has tenido manifestaciones de tristeza, ira, soledad, frustración o ansiedad cuando tienes que ir a la escuela? ¿Porqué?

8. ¿Crees que los docentes han utilizado algunas estrategias para fortalecer la autoestima de los niños, niñas y adolescentes venezolanos?

9. ¿En alguna ocasión te has visto envuelto en la escuela o has presenciado algún caso de xenofobia, bullying, discriminación o cualquier tipo de exclusión hacia los estudiantes de origen venezolano?

10. ¿Sientes que los profesores y demás estudiantes tratan a los alumnos venezolanos de la misma manera que tratan a todos?

**Unidades de análisis:** Comportamental,

**Indicadores:** Dificultades de comportamiento, bajo rendimiento académico, Ausentismo y Deserción escolar.

11. ¿Cómo es tu comportamiento en clase y qué tipo de problemas en el comportamiento has observado en los estudiantes venezolanos en la escuela?

12. ¿Cómo te va en la escuela? ¿en qué área presentas dificultad para aprender?

13. ¿Has faltado a clases? ¿qué tan seguido lo haces y por qué motivo faltas a clases?

14. ¿Qué crees que se da más en la escuela entre los estudiantes venezolanos el retiro del colegio, repiten el año escolar, bajo rendimiento o faltas a las clases?

**Objetivo:** Identificar los factores educativos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

**Categorías:** Migración y adaptación escolar

**Subcategoría:** Factores educativos

**Unidades de análisis:** Internos

**Indicadores:** Competencia cognitiva, dificultades de atención y motivación

15. ¿En qué áreas presentas más dificultades para aprender?
16. ¿Qué dificultades para adaptarte al sistema de educación en Colombia has tenido?
17. ¿Por qué crees que los estudiantes venezolanos se desmotivan en la escuela?

**Unidades de análisis:** Externos

**Indicadores:** Practicas Pedagógicas, ambiente escolar, inclusión escolar e interculturalidad

18. ¿Qué cosa de tu país que no enseñan acá en Colombia te gustaría que te enseñaran?
19. ¿Qué estrategias se dan en la escuela para que los estudiantes venezolanos se integren con los docentes y estudiantes colombianos?
20. De lo que vives diariamente en la escuela, con la población colombiana ¿Qué te llama la atención? ¿cómo crees que es el ambiente escolar y cómo se da la relación entre estudiantes venezolanos y los colombianos?
21. ¿Cómo te sientes en la escuela? ¿Sientes que el ambiente es bueno o no? ¿De qué forma crees que esto favorece o dificulta tus estudios?
22. ¿Sientes que te incluyen en todas las actividades de la escuela o por el contrario te sientes rechazado?
23. ¿Qué crees que deben hacer en la escuela para que los estudiantes venezolanos se adapten a la nueva escuela en Colombia?
24. ¿Crees que los docentes incluyen y les dan participación a todos por igual en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

25. ¿De qué manera sientes que se ha respetado o vulnerado tu cultura, tus costumbres y tu nacionalidad en la escuela?

26. ¿Qué reglas se han aplicado en clases para respetar los valores? y ¿de qué forma le han dado participación en actos culturales a los estudiantes venezolanos?

**Objetivo:** Describir las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao

**Categorías:** Migración y adaptación escolar

**Subcategoría:** Necesidades educativas

**Unidad de análisis:** Educación de Calidad

**Indicadores:** Necesidades básicas de aprendizaje (lectura, escritura expresión oral y numérica), condiciones del aprendizaje y políticas de apoyo

27. ¿En qué áreas crees que te deben reforzar más tus conocimientos?

28. ¿Cuándo llegaste a la escuela como te recibieron los docentes y tus compañeros de clase?  
¿Cómo te sentiste?

29. ¿Cuándo presentas alguna dificultad en el aprendizaje o con tus compañeros de clase, que hacen los docentes para ayudarte en esa situación?

## GUIÓN DE A ENTREVISTA ESTUDIANTE COLOMBIANO

**Objetivo:** Determinar las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

**Categorías:** Migración y adaptación escolar

**Subcategoría:** Problemáticas escolares

**Unidades de análisis:** Sociales

**Indicadores:** Identidad, Personalidad y Relaciones interpersonales

1. ¿Muestras respeto hacia la identidad cultural de los estudiantes venezolanos?
2. ¿Cuáles son las actitudes y comportamientos de los estudiantes venezolanos en el nuevo ámbito escolar y cómo se comportan los estudiantes colombianos con ellos?
3. Podría describir ¿Cómo es tu relación con los estudiantes venezolanos?
4. ¿Tienes alguna dificultad para relacionarte con los estudiantes venezolanos?
5. ¿Crees que se han dado conflictos entre los estudiantes de origen colombiano y los migrantes?  
¿porqué?

**Unidades de análisis:** Psicológicas o emocionales

**Indicadores:** Autoestima, xenofobia y discriminación

6. ¿Considera que algunas situaciones que se dan en el aula de clases afectan la autoestima de los estudiantes migrantes venezolanos? ¿Porqué?
7. ¿Has notado manifestaciones de tristeza, ira, soledad, frustración o ansiedad en los estudiantes venezolanos en el aula de clase? ¿Te han comentado Por qué?

8. ¿De qué manera crees que como compañero puedes colaborar para fortalecer la autoestima de tus compañeros de clase venezolanos?

9. ¿En alguna ocasión has participado o has tenido que intervenir en la escuela en algún caso de xenofobia, bullying, discriminación o cualquier tipo de exclusión hacia los estudiantes de origen venezolanos?

el solo hecho de ser migrante venezolano? ¿cuáles han sido esas manifestaciones?

10. ¿Sientes que los profesores y demás estudiantes tratan a los alumnos migrantes de la misma manera que tratan a todos?

**Unidades de análisis:** Comportamental,

**Indicadores:** Dificultades de comportamiento, bajo rendimiento académico, Ausentismo y Deserción escolar.

11. ¿Qué tipo de problemas comportamientos son más comunes entre los estudiantes en el aula de clase?

12. ¿Cree que los venezolanos son buenos estudiantes? ¿En qué cree que presentan mayor dificultad para aprender?

13. ¿Qué tanto faltan los estudiantes venezolanos a clases y porqué crees que faltan a clases?

14. ¿Qué crees que se da con mayor frecuencia entre los estudiantes venezolanos: el retiro de la escuela, repiten el año escolar, ¿el bajo rendimiento o las faltas a clase?

**Objetivo:** Identificar los factores educativos que influyen en la adaptación escolar de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

**Categorías:** Migración y adaptación escolar

**Subcategoría:** Factores educativos

**Unidades de análisis:** Internos

**Indicadores:** Competencia cognitiva, dificultades de atención y motivación

15. ¿En qué áreas consideras que presentan más dificultades para aprender los estudiantes venezolanos?
16. ¿Cuáles crees que son las dificultades que han tenido los estudiantes migrantes para adaptarte al sistema de educación en Colombia?
17. ¿Por qué crees que los estudiantes venezolanos se desmotivan en la escuela?

**Unidades de análisis:** Externos

**Indicadores:** Practicas Pedagógicas, ambiente escolar, inclusión escolar e interculturalidad

18. ¿Qué crees que los docentes deban implementar en la escuela para que los estudiantes migrantes se motiven?
19. ¿Qué estrategias se dan en la escuela para que los estudiantes venezolanos se integren con los docentes y estudiantes colombianos?
20. De lo que vives diariamente en la escuela, con la población venezolana ¿Qué te llama la atención? ¿cómo crees que es el ambiente escolar y cómo se da la relación entre estudiantes venezolanos y los colombianos?
21. ¿Considera que hay un buen ambiente escolar en la institución? ¿De qué manera considera que este aspecto favorece los estudios?
22. ¿Sientes que incluyen a tus compañeros venezolanos en todas las actividades de la escuela o has visto que ellos se sienten rechazados?
23. ¿Qué crees que deben hacer en la escuela para que los estudiantes venezolanos se adapten a la nueva escuela en Colombia?

24. ¿Crees que los docentes incluyen y les dan participación a todos por igual en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

25. ¿De qué manera sientes que se ha respetado o vulnerado la cultura, las costumbres y la nacionalidad de los venezolanos en la escuela?

26. ¿Qué reglas se han aplicado en clases para respetar los valores? y ¿de qué forma le han dado participación en actos culturales a los estudiantes venezolanos?

**Objetivo:** Describir las necesidades educativas que presentan los niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao

**Categorías:** Migración y adaptación escolar

**Subcategoría:** Necesidades educativas

**Unidad de análisis:** Educación de Calidad

**Indicadores:** Necesidades básicas de aprendizaje (lectura, escritura expresión oral y numérica), condiciones del aprendizaje y políticas de apoyo

27. ¿En qué áreas crees que se debe trabajar más para reforzar más sus conocimientos?

28. ¿Cuándo tus compañeros migrantes llegaron a la escuela como los recibieron los docentes y tus compañeros de clase? ¿Cómo crees que se sintieron?

29. ¿Cuándo los estudiantes migrantes presentan alguna dificultad en el aprendizaje o con sus compañeros de clase, que hacen los docentes para ayudarles en esa situación?

### ENTREVISTA 1 DOCENTE

**Objetivo:** Determinar las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

**Investigadora:** ¿De qué manera considera que los estudiantes muestran respeto hacia la identidad cultural de los estudiantes venezolanos?

**Informante 1:** Aceptando a sus compañeros dentro del entorno educativo

**Investigadora:** ¿Cuáles son las actitudes y comportamientos de los estudiantes venezolanos en el nuevo ámbito escolar?

**Informante 1:** En ocasiones el comportamiento no es el adecuado debido a que algunos alumnos migrantes no muestran respeto hacia los profesores, suelen ser agresivos y su rendimiento académico baja de acuerdo al interés que muestran en el aula de clase.

**Investigadora:** Podría describir ¿Cómo se relacionan los estudiantes de origen migrante venezolano con sus pares colombianos?

**Informante 1:** La relación puede variar ya que los alumnos migrantes pueden ser muy expresivos y tienen comportamientos distintos o reacciones distintas que generan en los alumnos colombianos comentarios que pueden llegar a percibirse como xenofóbicos.

**Investigadora:** En calidad de docente, ¿cuáles son las principales dificultades que encuentra al establecer un diálogo con los estudiantes venezolanos?

**Informante 1:** Claramente el dialecto, al momento de entablar un diálogo debemos conocer la terminología adecuada para charlar con ellos y que el mensaje sea asertivo.

**Investigadora:** ¿considera que se han dado conflictos entre los estudiantes de origen colombiano y los migrantes? ¿porqué?



**Informante 1:** Si, el conflicto se genera ya que los estudiantes colombianos consideran que existen preferencias para los migrantes, recordando que los niños repiten frases que escuchan de los adultos y desconocen todas las ayudas humanitarias que vienen para la población venezolana.

**Investigadora:** ¿Considera que algunas situaciones que se dan en el aula de clases afectan la autoestima de los estudiantes migrantes venezolanos?

**Informante 1:** Si afecta, las frases de rechazo, las comparaciones de estilo de vida pueden generar daños a la autoestima al punto donde los alumnos migrantes puedan no querer asistir al colegio.

**Investigadora:** ¿Ha notado manifestaciones de tristeza, ira, soledad, frustración o ansiedad de los estudiantes migrantes en el aula de clase?

**Informante 1:** Frustración por momentos donde su rendimiento académico no es el adecuado, y tristeza porque no cuentan con todos los implementos escolares para trabajar las actividades del día a día.

**Investigadora:** ¿Qué estrategias ha utilizado como docente para fortalecer la autoestima de los niños, niñas y adolescentes venezolanos?

**Informante 1:** Creamos espacios de experiencias significativas, realizamos comparaciones de la migración dentro del país y fuera del país, recordamos que todos en algún momento podemos llegar a ser migrantes aun estando dentro del país de nacimiento por distintas circunstancias.

**Investigadora:** ¿En alguna ocasión usted ha tenido que intervenir en la escuela en algún caso de xenofobia, bullying, discriminación o cualquier tipo de exclusión hacia los estudiantes de origen venezolano?

**Informante 1:** Si, podemos decir que algunos alumnos son respetuosos, pero existen otros que logran crear ambientes de discriminación y acoso y entran en discusión de esta manera debemos estar atentos para no generar sentimientos de tristeza en los alumnos tanto colombianos como venezolanos.

**Investigadora:** ¿Sientes que los profesores y demás estudiantes tratan a los alumnos migrantes de la misma manera que tratan a todos?

**Informante 1:** No todos los docentes, de hecho, podemos decir que a causa de comentarios inapropiados de algunos docentes en el aula de clase se genera espacios de discriminación entre alumnos.

**Investigadora:** ¿Qué tipo de problemas comportamentales se dan en los estudiantes venezolanos en el aula de clase?

**Informante 1:** Los alumnos pueden ser explosivos, poco tolerantes y su respuesta a algunos episodios dentro del salón llegan a amenazar.

**Investigadora:** ¿Cómo describiría usted la situación de los estudiantes migrantes en términos de su rendimiento académico?

**Informante 1:** Bajo, se observa estudiantes de edades avanzadas que no logran responder a actividades que serían básicas para su edad.

**Investigadora:** ¿Qué tanto se da el ausentismo y cuáles considera que son las posibles causas de ausentismo de sus estudiantes?

**Informante 1:** La usencia se da de manera relativa, algunos siempre asisten a clases, pero los alumnos que no logran ir todos los días los motivos pueden ser transporte, alimentación, uniformes.

**Investigadora:** ¿Considera que hay fracaso escolar en la institución? ¿Cuál sería el más común Deserción escolar, repitencia, bajo rendimiento o ausentismo?

**Informante 1:** Si existe fracaso escolar, el ausentismo y el bajo rendimiento son una de las causas para el fracaso.

**Investigadora:** ¿Cuáles son las dificultades cognitivas más comunes que presentan los estudiantes venezolanos que llegan a la institución?

**Informante 1:** Puedo decir que las dificultades cognitivas inician por la diferencia académica de Colombia y Venezuela, aquí en Colombia el nivel es un poco más avanzado.

**Investigadora:** ¿Qué dificultades para adaptarte al sistema de educación en Colombia presentan los estudiantes migrantes?

**Informante 1:** Las cantidades de asignaturas que existen en Colombia

**Investigadora:** ¿Cuáles considera usted que son las causas de los bajos niveles de motivación que presentan algunos estudiantes migrantes en la institución?

**Informante 1:** El transporte, uniformes y no contar con los útiles escolares.

**Investigadora:** ¿Se creó algún programa o acción pedagógica particular para trabajar con los estudiantes extranjeros? ¿Cree que es/sería bueno? ¿Por qué?

**Informante 1:** No se ha creado ninguno, pero sí debería elaborarse para mejorar el ritmo académico de los alumnos migrantes.

**Investigadora:** ¿Cómo perciben los niños y las niñas venezolanos las prácticas pedagógicas en su condición de población migrante y qué tipo de estrategias se han generado en la Institución Educativa para facilitar la integración de esta población por parte de docentes y estudiantes?

**Informante 1:** Los niños y niñas venezolanos se han interesado en participar en las actividades pedagógicas.

**Investigadora:** De lo que vivencia constantemente con la población proveniente de Venezuela ¿Qué características le llaman la atención frente a cómo es el ambiente escolar y cómo se dan los procesos de comunicación entre estudiantes venezolanos y los colombianos?

**Informante 1:** Puede ser en algunas ocasiones tenso, porque existe el tema de poca tolerancia entre los alumnos colombianos y migrantes.

**Investigadora:** ¿Considera que hay un buen clima escolar en la institución? ¿De qué manera considera que este aspecto favorece los procesos académicos?

**Informante 1:** Existe un buen clima escolar ya que se busca la inclusión de toda la población, esto ayuda en el proceso académico porque motiva a cada alumno para esforzarse y responder de manera positiva en el desarrollo de las actividades.

**Investigadora:** ¿Cómo se prepara a la comunidad escolar en general y al cuerpo de docentes en particular para desarrollar competencias para la implementación del enfoque inclusivo?

**Informante 1:** Planteado estrategias en el PEI que involucren a la población migrante.

**Investigadora:** A su juicio, ¿cuál es el grado de compromiso de los directivos, docentes, los estudiantes y sus familias con la inclusión escolar?

**Informante 1:** El compromiso es bajo, ya que no se reconocen las estrategias desde lo particular que permitan la inclusión social.

**Investigadora:** ¿De qué manera cree usted que como docente ha realizado una verdadera inclusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños niñas y adolescentes venezolanos?

**Informante 1:** Podemos decir que una verdadera inclusión no se logra realizar ya que no nos enfocamos en las estrategias de identificación de habilidades desde lo particular si no por el contrario general.

**Investigadora:** ¿Qué lineamientos pedagógicos existen para atender la diversidad en el aula y abordar la diversidad cultural o la interculturalidad?

**Informante 1:** Incluir fases que permitan desarrollar actividades que promuevan la inclusión de la población migrante en todas las áreas de aprendizajes.

**Investigadora:** ¿Durante el desarrollo de las clases se generan acciones para contextualizar el currículum oficial con la realidad cultural de los estudiantes de origen migrante y atender la diversidad aplicando reglas de curso, educación en valores, participación extracurricular, formaciones, acciones culturales?

**Informante 1:** Si

**Investigadora:** ¿Cuáles considera usted que son las necesidades de aprendizaje más común entre los estudiantes migrantes venezolanos?

**Informante 1:** Desde lo particular las necesidades varían, podrían ser lenguaje y comunicación, comprensión lectora

**Investigadora:** ¿Cuáles fueron las dinámicas de adaptación que se dieron en la escuela para facilitar la acogida de los niños y niñas venezolanos migrantes?

**Informante 1:** Dentro de las actividades masivas que se realizan en la institución se permite la representación cultural, de esta forma se permite la acogida en el territorio y la institución.

**Investigadora:** ¿Frente a la condición migrante, la institución evalúa periódicamente la articulación de los planes y proyectos y realiza los cambios y ajustes necesarios para que se dé la adaptación escolar de esta población?

**Informante 1:** Si se evalúa.

## ENTREVISTA PADRE DE FAMILIA

**Objetivo:** Determinar las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

**Investigadora:** ¿Ha visto usted manifestaciones de respeto hacia la identidad cultural de sus hijos y los demás estudiantes venezolanos?

**Informante 2:** En general si, sin embargo, para nuestros hijos el hecho de enfrentarse a otra cultura representa un desafío para conservar la propia y existen situaciones que dejan expuestos a nuestros hijos a la discriminación.

**Investigadora:** ¿Cuáles cree usted que son las actitudes y comportamientos de sus hijos y otros estudiantes venezolanos en la nueva escuela?

**Informante 2:** Inseguridad, incluso al momento de hablar les hacen burla por cómo se expresan

**Investigadora:** Podría describir ¿Cómo es la relación de su hijo(s) con sus compañeros de clase colombianos?

**Informante 2:** Con la mayoría la relación es buena.

**Investigadora:** En calidad de padre de familia, ¿cuáles cree usted que son las principales dificultades que encuentran sus hijos al querer dialogar con los estudiantes colombianos?

**Informante 2:** El acento, y algunas palabras acá en Colombia que nosotros usamos aquí tienen otro significado

**Investigadora:** ¿Su hijo(s) le ha manifestado que ha tenido conflictos con los estudiantes de origen colombiano? ¿porqué?

**Informante 2:** Si, la mayoría de las veces por insultos.

**Investigadora:** ¿Considera que algunas situaciones que se dan en el aula de clases afectan la autoestima de su Hijo(s) y como migrante venezolano?

**Informante 2:** Claro, cuando se burlan por su acento, o lo insultan.

**Investigadora:** ¿Ha notado manifestaciones de tristeza, ira, soledad, frustración o ansiedad de los de sus hijos al dirigirse o llegar del colegio?

**Informante 2:** Si a veces tristeza, incluso al punto de no querer ir más al colegio

**Investigadora:** ¿Qué estrategias ha utilizado como padre de familia para fortalecer la autoestima de sus hijos?

**Informante 2:** Trato de animarlos, hablando con ellos, les digo que ellos no son menos que los demás.

**Investigadora:** ¿En alguna ocasión usted ha tenido que intervenir en la escuela en algún caso de xenofobia, bullying, discriminación o cualquier tipo de exclusión hacia sus hijos o cualquier otro estudiante de origen venezolano?

**Informante 2:** No, en el colegio como tal no.

**Investigadora:** ¿cree usted que los profesores y demás estudiantes tratan a los alumnos migrantes de la misma manera que tratan a todos los estudiantes o cree que hacen alguna diferencia?

**Informante 2:** No, creo que los profesores respetan más.

**Investigadora:** ¿Qué tipo de problemas de comportamiento han manifestado sus hijos en el aula de clase?

**Informante 2:** De pronto inseguridad, tristeza, o incluso ansiedad.

**Investigadora:** ¿Cómo describiría usted la situación de sus hijos en lo que se refiere a su rendimiento académico?

**Informante 2:** Normal, aunque como dije a veces se desaniman y no quieren ir al Colegio.

**Investigadora:** ¿Qué tanto se ausentan sus hijos de las clases y Cuáles considera que son las causas de esa falta a las clases?

**Informante 2:** Si, Lo que le decía, las burlas, lo que llaman ahora Bullying o Matoneo.

**Investigadora:** ¿Considera que hay fracaso escolar en la institución? ¿Cuál sería para usted el más común: Deserción escolar, repitencia, ¿bajo rendimiento o falta a las clases?

**Informante 2:** Si, la deserción, usted sabe que uno vive del día a día, y sumado a lo que dije antes, está el tema de que hay que comprar uniformes, listas de útiles y no hay plata para todo ello.

**Investigadora:** ¿Cuáles son las dificultades de conocimiento que presentan sus hijos en la escuela?

**Informante 2:** Bueno creo que las materias que más se les dificulta es matemáticas, o geometría cosas así.

**Investigadora:** ¿Qué dificultades para adaptarte al sistema de educación en Colombia han presentado sus hijos?

**Informante 2:** Puede ser que hay materias o temas que no vieron en Venezuela y se les dificulta ahora acá.

**Investigadora:** ¿Ha notado a sus hijos desmotivados hacia la escuela ¿y ¿Cuáles considera usted que son las causas de la baja motivación que presentan algunos estudiantes migrantes en la escuela?

**Informante 2:** Claro, cuando hay burlas, cuando ven a los otros niños comiendo merienda y ellos no tienen, nosotros nos esforzamos por hacer lo que podemos y tratar de motivarlos.

**Investigadora:** ¿Cree usted que en la escuela existe algún programa particular para trabajar con los estudiantes extranjeros? ¿Cree que es/sería bueno? ¿Por qué?

**Informante 2:** No, los programas y las ayudas las recibimos de organizaciones humanitarias, dentro de los colegios oficiales no hay ningún tipo de iniciativas para que nuestros hijos se acomoden al nuevo proceso de escuela aquí.



**Investigadora:** ¿Ha observado alguna dificultad en la integración o aprendizaje por un choque cultural entre estudiantes o entre estudiantes y docentes?

**Informante 2:** Claro, más que todo por los asuntos culturales.

**Investigadora:** De lo que vivencia constantemente con sus hijos ¿Qué le llaman la atención frente a cómo es el ambiente escolar y cómo se dan los procesos de comunicación entre estudiantes venezolanos y los colombianos?

**Investigadora:** ¿Considera que hay un buen ambiente escolar en la escuela? ¿De qué manera considera que este aspecto favorece los procesos académicos de sus hijos?

**Informante 2:** En general sí, pero los profesores deberían tener un programa para garantizar el buen ambiente en el aula y la adaptación de nuestros hijos a la escuela.

**Investigadora:** ¿Han detectado prácticas no inclusivas en la escuela?, ¿cómo cuáles?

**Informante 2:** La verdad no.

**Investigadora:** A su juicio, ¿cuál es el grado de compromiso de los directivos, docentes, los estudiantes y sus familias con la inclusión en la escuela?

**Informante 2:** Me parece desinteresado, porque no conozco ningún tipo de estrategia o programa que hable de inclusión.

**Investigadora:** ¿Cree usted que los docentes han realizado una verdadera inclusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños niñas y adolescentes venezolanos?

**Informante 2:** Creo que no, pienso que deben trabajar mucho en ello.

**Investigadora:** ¿Qué cree usted que debe hacer la escuela para atender la diversidad cultural de sus estudiantes?

**Informante 2:** Creo que se debe formar un equipo de profesores, que hagan un programa y actividades para tratar ese tema.

**Investigadora:** ¿Ha observado alguna dificultad en la integración o aprendizaje de sus hijos por un choque cultural entre estudiantes o estudiantes y docentes?

**Informante 2:** Si, no es fácil para nosotros como padres o adultos, entonces a nuestros hijos también les cuesta el cambio.

**Investigadora:** ¿Cuáles considera usted que son las necesidades de aprendizaje que tienen sus hijos?

**Informante 2:** Pienso que se debe fortalecer las bases, lenguaje, lectura escritura, las matemáticas.

**Investigadora:** ¿Cuáles cree usted que son las dinámicas de adaptación que se dan en la escuela para facilitar la acogida de los niños y niñas venezolanos migrantes?

**Informante 2:** No sé, la verdad no las conozco

**Investigadora:** ¿Se hacen reuniones en la escuela con los padres de familia para evaluar permanentemente la articulación de los planes y proyectos y realiza los cambios y ajustes necesarios para que se dé la adaptación escolar de la población venezolana?

**Informante 2:** Pues reuniones para tratar ese tema específico como tal no.

## ENTREVISTA ESTUDIANTE MIGRANTE

**Objetivo:** Determinar las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

**Investigadora:** ¿De qué manera considera que los compañeros de estudio colombianos muestran respeto hacia la identidad cultural de los estudiantes venezolanos?

**Informante 3:** Cuando aceptamos las diferencias de los demás, su manera de expresarse sin generar burlas sobre eso.

**Investigadora:** ¿De qué manera te comportas en la escuela?

**Informante 3:** Muy bien

**Investigadora:** Podría describir ¿Cómo se relacionan los estudiantes venezolanos con sus compañeros colombianos?

**Informante 3:** La relación es buena, algunas veces se presentan dificultades y diferencias entre nosotros, pero la relación es buena.

**Investigadora:** En calidad de estudiante, ¿cuáles son las principales dificultades que has tenido cuando quieres hablar con un estudiante o docente colombiano?

**Informante 3:** No he tenido

**Investigadora:** ¿Has tenido algún problema con tus compañeros de escuela colombianos? ¿porqué?

**Informante 3:** Problemas graves no, pero sí diferencias en algunas ocasiones por los términos que expresamos los venezolanos y muchas veces son juzgados de mala manera.

**Investigadora:** ¿Crees que algunas situaciones que se dan en el aula de clases afectan tu autoestima? ¿De qué forma?

**Informante 3:** No

**Investigadora:** ¿Has tenido manifestaciones de tristeza, ira, soledad, frustración o ansiedad cuando tienes que ir a la escuela? ¿Porqué?

**Informante 3:** Sí, porque recuerdo cuando estaba en mi país a los amigos que tenía allá y eso me da nostalgia.

**Investigadora:** ¿Crees que los docentes han utilizado algunas estrategias para fortalecer la autoestima de los niños, niñas y adolescentes venezolanos?

**Informante 3:** Sí, cuando les piden a todos los demás estudiantes que respeten las diferencias y opiniones de todos los demás sin importar las diferencias étnicas, culturales o de nacionalidad

**Investigadora:** ¿En alguna ocasión te has visto envuelto en la escuela o has presenciado algún caso de xenofobia, bullying, discriminación o cualquier tipo de exclusión hacia los estudiantes de origen venezolano?

**Informante 3:** Sí, cuando se burlan de la manera como hablamos los venezolanos.

**Investigadora:** ¿Sientes que los profesores y demás estudiantes tratan a los alumnos venezolanos de la misma manera que tratan a todos?

**Informante 3:** Si

**Investigadora:** ¿Cómo es tu comportamiento en clase y qué tipo de problemas en el comportamiento has observado en los estudiantes venezolanos en la escuela?

**Informante 3:** Mi comportamiento es bueno y el de mis compañeros también; aunque a veces algunos compañeros discuten por cosas básicas como son el peinado que usamos los venezolanos a diferencia de los colombianos.

**Investigadora:** ¿Cómo te va en la escuela? ¿en qué área presentas dificultad para aprender?

**Informante 3:** En la mayoría de la asignatura, por los temas que no pude ver en mi país

**Investigadora:** ¿Has faltado a clases? ¿qué tan seguido lo haces y por qué motivo faltas a clases?

**Informante 3:** Algunas veces por las condiciones de mis padres para el transporte

**Investigadora:** ¿Qué crees que se da más en la escuela entre los estudiantes venezolanos el retiro del colegio, repiten el año escolar, bajo rendimiento o faltas a las clases?

**Informante 3:** Repiten el año escolar

**Investigadora:** ¿En qué áreas presentas más dificultades para aprender?

**Informante 3:** Matemáticas, naturales y sociales

**Investigadora:** ¿Qué dificultades para adaptarte al sistema de educación en Colombia has tenido?

**Informante 3:** La relación entre algunos compañeros por la forma de hablar y el tamaño que tengo para el curso que estoy

**Investigadora:** ¿Por qué crees que los estudiantes venezolanos se desmotivan en la escuela?

**Informante 3:** Problemas en la convivencia y la adaptación con la metodología que se enseñan en Colombia

**Investigadora:** ¿Qué cosa de tu país que no enseñan acá en Colombia te gustaría que te enseñaran?

**Informante 3:** Temas de belleza y peluquería para emprender desde niños.

**Investigadora:** ¿Qué estrategias se dan en la escuela para que los estudiantes venezolanos se integren con los docentes y estudiantes colombianos?

**Informante 3:** Mayor acompañamiento en horas externas, y que para que los compañeros interactúen con nosotros, nos acepten y podamos asimilar algunos temas

**Investigadora:** De lo que vives diariamente en la escuela, con la población colombiana ¿Qué te llama la atención? ¿cómo crees que es el ambiente escolar y cómo se da la relación entre estudiantes venezolanos y los colombianos?

**Informante 3:** Es bueno el ambiente es bueno porque algunos compañeros comparten y otros no

**Investigadora:** ¿Cómo te sientes en la escuela? ¿Sientes que el ambiente es bueno o no? ¿De qué forma crees que esto favorece o dificulta tus estudios?

**Informante 3:** A veces no me siento bien y afecta tanto que dificulta mi estudio

**Investigadora:** ¿Sientes que te incluyen en todas las actividades de la escuela o por el contrario te sientes rechazado?

**Informante 3:** Sí. En las que me gusta me incluyen

**Investigadora:** ¿Qué crees que deben hacer en la escuela para que los estudiantes venezolanos se adapten a la nueva escuela en Colombia?

Rta: tener en cuenta en todos los proyectos de la institución educativa

**Investigadora:** ¿Crees que los docentes incluyen y les dan participación a todos por igual en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

**Informante 3:** Si

**Investigadora:** ¿De qué manera sientes que se ha respetado o vulnerado tu cultura, tus costumbres y tu nacionalidad en la escuela?

**Informante 3:** Con la aceptación en las escuelas de todas las personas que procedemos de otro país, al menos poder estudiar para poder salir adelante y ser alguien en la vida.

**Investigadora:** ¿Qué reglas se han aplicado en clases para respetar los valores? y ¿de qué forma le han dado participación en actos culturales a los estudiantes venezolanos?

**Informante 3:** Las reglas siempre nos repiten las mismas, que debemos respetar a los demás sin importar las diferencias, cultura, color de piel, religión o nacionalidad

**Investigadora:** ¿En qué áreas crees que te deben reforzar más tus conocimientos?

**Informante 3:** En cursos técnicos o cursos de emprendimiento que me permitan salir a trabajar y ganar mi propia plata y ayudar a mi familia.

**Investigadora:** ¿Cuándo llegaste a la escuela como te recibieron los docentes y tus compañeros de clase? ¿Cómo te sentiste?

**Informante 3:** Me recibieron bien, y me sentí bien, aunque por momentos sentía la tristeza por estar lejos de mi casa y del resto de mi familia, pero me alegró mucho volver a estudiar.

**Investigadora:** ¿Cuándo presentas alguna dificultad en el aprendizaje o con tus compañeros de clase, que hacen los docentes para ayudarte en esa situación?

**Informante 3:** Me explican varias veces sobre el tema o me ubican en grupos con compañeros colombianos para que me ayuden a mejorar.

### **ENTREVISTA ESTUDIANTE COLOMBIANO**

**Objetivo:** Determinar las principales problemáticas escolares generadas por la migración en los niños, niñas y adolescentes venezolanos establecidos en el barrio Luisa Pérez del municipio de Maicao.

**Investigadora:** ¿Muestras respeto hacia la identidad cultural de los estudiantes venezolanos?

**Informante 4:** Si

**Investigadora:** ¿Cuáles son las actitudes y comportamientos de los estudiantes venezolanos en el nuevo ámbito escolar y cómo se comportan los estudiantes colombianos con ellos?

**Informante 4:** Algunos de los compañeros se burlan de la manera como hablan, pero otros si los respetan y no se burlan ni se meten con ellos.

**Investigadora:** Podría describir ¿Cómo es tu relación con los estudiantes venezolanos?

**Informante 4:** A mí personalmente no me afecta lo que no me gusta de ellos es que por cualquier cosa enseguida están buscando problema

**Investigadora:** ¿Tienes alguna dificultad para relacionarte con los estudiantes venezolanos?

**Informante 4:** No

**Investigadora:** ¿Crees que se han dado conflictos entre los estudiantes de origen colombiano y los migrantes? ¿porqué?

**Informante 4:** Los pelaos de aquí colombianos son a veces cansones se meten con ellos, pero es que los venezolanos casi todos son peleones.

**Investigadora:** ¿Considera que algunas situaciones que se dan en el aula de clases afectan la autoestima de los estudiantes migrantes venezolanos? ¿Porqué?

**Informante 4:** Algunas veces si por que ciertos compañeros parece que no gustaran de los venezolanos

**Investigadora:** ¿Has notado manifestaciones de tristeza, ira, soledad, frustración o ansiedad en los estudiantes venezolanos en el aula de clase? ¿Te han comentado Por qué?

**Informante 4:** Si porque siente rechazo de algunos compañeros y hasta de algunos profesores y en ocasiones esos los entristece y hasta los pone a algunos agresivos y se mantienen a la defensiva

**Investigadora:** ¿De qué manera crees que como compañero puedes colaborar para fortalecer la autoestima de tus compañeros de clase venezolanos?

**Informante 4:** Aceptándoles con sus costumbres y si de pronto algo de ellos no me gusta corregirlo con amor

**Investigadora:** ¿En alguna ocasión has participado o has tenido que intervenir en la escuela en algún caso de xenofobia, bullying, discriminación o cualquier tipo de exclusión hacia los estudiantes de origen venezolanos por el solo hecho de ser migrante venezolano? ¿cuáles han sido esas manifestaciones?

**Informante 4:** Uno de las situaciones que más se presencia es el hecho de que hay niños grande en cursos pequeños ósea que están muy altos y grandes de edad para estar por lo menos en tercero y por eso dicen que los venezolanos son brutos



**Investigadora:** ¿Sientes que los profesores y demás estudiantes tratan a los alumnos migrantes de la misma manera que tratan a todos?

**Informante 4:** Si

**Investigadora:** ¿Qué tipo de problemas comportamientos son más comunes entre los estudiantes en el aula de clase?

**Informante 4:** Hablan mucho en clases

**Investigadora:** ¿Cree que los venezolanos son buenos estudiantes? ¿En qué cree que presentan mayor dificultad para aprender?

**Informante 4:** Algunos si, otros están atrasados y se les dificultan las matemáticas

**Investigadora:** ¿Qué tanto faltan los estudiantes venezolanos a clases y porqué crees que faltan a clases?

**Informante 4:** Algunos si van a clases sin perder tantos días, pero otros dejan de ir por que se mudan de ciudad otros se devuelven a su país de origen

**Investigadora:** ¿Qué crees que se da con mayor frecuencia entre los estudiantes venezolanos: el retiro de la escuela, repiten el año escolar, ¿el bajo rendimiento o las faltas a clase?

**Informante 4:** La falta de clases y por el eso a veces pierden el año

**Investigadora:** ¿En qué áreas consideras que presentan más dificultades para aprender los estudiantes venezolanos?

**Informante 4:** Matemáticas, física, químicas

**Investigadora:** ¿Cuáles crees que son las dificultades que han tenido los estudiantes migrantes para adaptarte al sistema de educación en Colombia?

**Informante 4:** Dicen ellos que los métodos de estudio de aquí son más exigentes que los de halla

**Investigadora:** ¿Por qué crees que los estudiantes venezolanos se desmotivan en la escuela?

**Informante 4:** Porque a veces no tiene recursos para ir a la escuela como sus útiles escolares. A veces no llevan uniforme completo no llevan merienda

**Investigadora:** ¿Qué crees que los docentes deban implementar en la escuela para que los estudiantes migrantes se motiven?

**Informante 4:** Estrategias que los mantengan al tanto para que no se descuiden en la presencialidad

**Investigadora:** ¿Qué estrategias se dan en la escuela para que los estudiantes venezolanos se integren con los docentes y estudiantes colombianos?

**Informante 4:** Ayudarlos a que se vinculen en las organizaciones que facilitan ayudas para población migrante.

**Investigadora:** De lo que vives diariamente en la escuela, con la población venezolana ¿Qué te llama la atención? ¿cómo crees que es el ambiente escolar y cómo se da la relación entre estudiantes venezolanos y los colombianos?

**Informante 4:** Es buena hablando en términos generales claro sin desconocer que a veces hay discusiones peleas por inconvenientes que se dan sobre todo por la forma de ser de los venezolanos

**Investigadora:** ¿Considera que hay un buen ambiente escolar en la institución? ¿De qué manera considera que este aspecto favorece los estudios?

**Informante 4:** Si los profesores siempre están pendiente a los estudiantes para que no se presenten problemas entre ellos y de esta manera halla un mejor ambiente estudiantil en toda la escuela

**Investigadora:** ¿Sientes que incluyen a tus compañeros venezolanos en todas las actividades de la escuela o has visto que ellos se sienten rechazados?

**Informante 4:** Si están incluidos en todo

**Investigadora:** ¿Qué crees que deben hacer en la escuela para que los estudiantes venezolanos se adapten a la nueva escuela en Colombia?

**Informante 4:** Incentivarlos para que se motiven a asistir

**Investigadora:** ¿Crees que los docentes incluyen y les dan participación a todos por igual en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

**Informante 4:** Si

**Investigadora:** ¿De qué manera sientes que se ha respetado o vulnerado la cultura, las costumbres y la nacionalidad de los venezolanos en la escuela?

**Informante 4:** Las que más han resultado son las que se han implementado la directora de grupo dentro del salón y es el respeto a los compañeros, pedir el favor, hablar despacio, no decir malas palabras ni colombianas ni venezolanas, entre otras

**Investigadora:** ¿Qué reglas se han aplicado en clases para respetar los valores? y ¿de qué forma le han dado participación en actos culturales a los estudiantes venezolanos? **Informante 4:**

Respetarse las costumbres de cada país tanto las que las traen como las que nosotros aquí tenemos

**Investigadora:** ¿En qué áreas crees que se debe trabajar más para reforzar más sus conocimientos?

**Informante 4:** Expresión numérica políticas de apoyo

**Investigadora:** ¿Cuándo tus compañeros migrantes llegaron a la escuela como los recibieron los docentes y tus compañeros de clase? ¿Cómo crees que se sintieron?

**Informante 4:** Bien, fueron bien recibidos

**Investigadora:** ¿Cuándo los estudiantes migrantes presentan alguna dificultad en el aprendizaje o con sus compañeros de clase, que hacen los docentes para ayudarles en esa situación?

**Informante 4:** Tratan de explicarle para que se pongan a tono con sus compañeros