

**IMPACTO PSICOSOCIAL GENERADO POR EL CONFLICTO ARMADO EN LAS  
FAMILIAS DEL CORREGIMIENTO DE CONEJO, MUNICIPIO DE FONSECA LA  
GUAJIRA - COLOMBIA**

**YARIMA CUADRO QUINTERO  
ELIZABETH MONTOYA MONTOYA  
ARLETH PATRICIA ROMERO VILLALBA**

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
ESPECIALIZACIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
RIOHACHA – LA GUAJIRA  
2020**

**IMPACTO PSICOSOCIAL GENERADO POR EL CONFLICTO ARMADO EN LAS  
FAMILIAS DEL CORREGIMIENTO DE CONEJO, MUNICIPIO DE FONSECA LA  
GUAJIRA - COLOMBIA**

**YARIMA CUADRO QUINTERO  
ELIZABETH MONTOYA MONTOYA  
ARLETH PATRICIA ROMERO VILLALBA**

**Investigación presentada para optar el título de Especialista en Resolución de Conflictos**

**Directora  
Ledis Esther Campo Rivadeneira  
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
ESPECIALIZACIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
RIOHACHA – LA GUAJIRA  
2020**

## NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

**PRESIDENTE DEL JURADO**

---

**JURADO**

---

**JURADO**

**Riohacha, octubre de 2020.**

## **DEDICATORIA**

Dedico de manera especial este logro a mi madre DORIS MARIA QUINTERO, pues ella fue el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, sentó en mí la base y deseo de superación, es una mujer virtuosa y bendecida que vive de acuerdo con los principios de Dios y conforme a su voluntad.

**YARIMA CUADRO QUINTERO**

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este logro, primeramente a Dios porque en su majestuosa obra de vida nos enseña que su tiempo es el tiempo perfecto.

A mi esposo e hijos, quienes incondicionalmente y con el amor más grande del mundo sacrificaron junto conmigo tiempo, espacio y momentos para sacar adelante este proyecto.

A mi madre bella, que desde el cielo acompaña cada uno de mis pasos.

A familiares y amigos, porque sé que se regocijan de mis logros y comparten orgullosamente mis alegrías.

Y por último a quienes aportaron un granito de arena para poder dar este paso: profesores, asesores y compañeros porque sin su apoyo no hubiera sido posible.

Gracias muchas gracias.

**ELIZABETH MONTOYA MONTOYA**

## DEDICATORIA

En primer lugar quiero honrar la presencia y el amor de papa Dios sobre mi vida y por darme el privilegio y la oportunidad de crecer en las diferentes áreas de mi vida.

Agradecer a mi familia por la confianza, respaldo y paciencia conmigo, a mis padres Zenón Vicente Romero y Mabel Cristina Villalba gracias por creer en lo que Dios ha hecho en mi y por bendecir mi vida en los momentos que lo he necesitado, aunque en momentos crean que es poco lo que han hecho, para mí ha sido muy significativo.

A mi Abuelo Manuel Salvador Romero por ser tan especial conmigo, gracias abuelo por cada momento vivido y cada provisión de bendición, aunque ya no estés conmigo en lo terrenal ni en el plano natural, siempre vivirás en mi memoria y en mi corazón, te amare por siempre Abuelo.

A mis hermanas, hermanos, cuñados y sobrinos que amo con todo mi corazón, gracias por bendecir mi vida con un consejo cuando lo he necesitado, por la alegría que me brindan, el abrazo incondicional y el apoyo cada vez que lo he necesitado.

A mis pastores y líderes espirituales Luis Mejía, Evelyn Zapata, Juan Carlos Bula, Rubiela Andrade, Crispín Figueroa y Paola Moscarella, gracias por sus oraciones, por ser esos mentores y guías espirituales que cada día guían mi vida con la palabra de Dios, esa hermosa palabra que me instruye, me redarguye y me guía a toda verdad, gracias mis pastores y líderes por darme siempre una palabra de sabiduría, de exhortación, de superación, de consuelo, de disciplina y ante todo un consejo sabio y un abrazo lleno del amor de nuestro padre eterno Dios.

A mis amadas Hijas espirituales y discípulas esas Princesas Virtuosas y doncellas que Dios me regalo, ellas alegran mis días, su amor incondicional por Dios me hace amarlas más cada día.

A cada pastor, pastora y hermanos en Cristo de La Iglesia MFC y de la iglesia hijas de las diferentes extensiones, gracias por tanto amor, por sus oraciones y cada detalle conmigo.

A mi Profesora y madre espiritual Yolima Alarcón Vásquez quien fue mi docente de psicología y el instrumento que Dios utilizo en la Universidad de la Guajira para que yo conociera de Jesucristo, gracias Yoli por creer en lo que Dios podía hacer en mí, por dejarte usar para que Dios transformara mi vida. Gracias por tanta insistencia, paciencia y perseverancia en mi vida.

A Adán Móvil Q. E. P. quien fue la persona que estuvo pendiente con la gestión y tramite en la Universidad de La Guajira, en honor a su memoria profe, agradezco a Dios por el privilegio que me dio de ser parte de sus amigos y de las personas que usted consideraba, gracias por los momentos compartidos con usted y por ser como un padre el cual me decía mi monita te creciste y bastante que yo te cargue cuando chente te llevaba a agua la perla, no pensé que fueran las últimas palabras que me diría en los pasillos de la Universidad de La Guajira profe Adán, gracias por todo el apoyo brindado en la Universidad, sé que esto no fue un adiós, sino un solo hasta luego.

Gracias Universidad de La Guajira, gracias compañeros de estudios de la especialización, gracias amados docentes, gracias por impartir ese conocimiento profesional tan valioso.

A ti sea la gloria y la honra espíritu santo.

**ARLETH PATRICIA ROMERO VILLALBA**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, a mis padres, hermanos y amigos especiales en mi vida, seres queridos que de una u otra manera me han brindado lo mejor, me han hecho sentir inimaginable en hechos de humano, seres incondicionales que me brindaron su apoyo en el transcurso de mi vida.

A mi profesora Ledis Campo por su compromiso y orientación constante.

Este nuevo logro es en gran parte gracias a ustedes, he logrado concluir con éxito este proyecto, que desde un principio fue un gran reto para mí, convirtiéndose en una tarea titánica e interminable.

Muchas gracias aquellos seres queridos que siempre tengo en mi corazón.

**YARIMA CUADRO QUINTERO  
ELIZABETH MONTOYA MONTOYA  
ARLETH PATRICIA ROMERO VILLALBA**



## TABLA DE CONTENIDO

LISTA DE TABLAS .....	12
LISTA DE ANEXOS .....	13
RESUMEN .....	14
ABSTRAC.....	15
INTRODUCCIÓN .....	16
MOMENTO I .....	18
1. SITUACION PROBLEMA.....	18
1.1 ACERCAMIENTO A LA REALIDAD .....	18
1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	22
1.3. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
1.3.1. Propósito general .....	23
1.3.2 Propósitos específicos.....	23
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIACIÓN .....	24
1.5 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	26
1.5.1 Caracterización del contexto .....	26
1.5.2. Líneas de investigación.....	27
1.5.3. Tiempo .....	27
MOMENTO II.....	28
2. APROXIMACIONES TEÓRICAS .....	28
2.1. ESTUDIOS RELACIONADOS CON LA INVESTIGACIÓN .....	28

2.2 TEORÍAS RELACIONADAS CON LA INVESTIGACIÓN.....	36
2.2.1 Impacto psicosocial .....	36
2.2.2 Teoría de la adaptación social .....	39
2.2.3 Características de la dinámica familiar.....	40
2.2.4 Tipos de relaciones familiares.....	43
2.2.5 Salud emocional .....	47
2.3 ASPECTOS LEGALES .....	51
2.3. MARCO CONCEPTUAL .....	52
MOMENTO III.....	55
3. METODOLOGÍA .....	55
3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	55
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	56
3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	56
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	57
3.4.1. Informantes .....	57
3.4.2. Criterios de selección.....	58
3.5 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	58
3.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD .....	61
3.7 TÉCNICAS DE ANÁLISIS .....	61
MOMENTO IV .....	62
4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	62
4.1 PROCESO DE ANÁLISIS.....	62
4.1.1. Afectaciones sociales.....	64

4.1.2. Características de la dinámica familiar .....	67
4.1.3. Modelo de convivencia .....	69
4.2 DISCUSIÓN .....	72
MOMENTO V .....	75
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	75
5.1 CONCLUSIONES .....	75
5.2 RECOMENDACIONES.....	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	80
ANEXOS.....	83

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Aspectos legales. ....	52
Tabla 2. Matriz de categorías y subcategorías.....	54
Tabla 3. Matriz de Macro categorías, categorías y subcategorías. ....	63
Tabla 4. Matriz de respuestas 1. ....	64
Tabla 5. Matriz de respuestas 2. ....	67
Tabla 6. Matriz de respuestas 3. ....	69

## LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Por una convivencia familiar saludable. ....	83
Anexo B. Formato de entrevista. ....	87

## RESUMEN

La violencia es un fenómeno que tiene manifestaciones e impactos diferenciados sobre el territorio. Particularmente, la violencia asociada al conflicto armado colombiano no se ha distribuido homogéneamente en el país. Los grupos armados en conflicto tienen presencia histórica en algunas regiones específicas y la intensidad de la violencia ha variado. Por esta razón, la presente investigación tuvo como objetivo el “Determinar el impacto psicosocial generado por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira”. En cuanto a la metodología, el enfoque de la investigación fue cualitativo, de tipo fenomenológico y diseño interpretativo, utilizando como técnicas de recolección de información la observación y la entrevista profunda. Por otra parte, en cuanto a la población se escogieron 20 participantes, todos residentes del corregimiento de Conejo. Finalmente, en las conclusiones se detalla que los miembros de las familias se observan temerosos, con pensamiento rumiador, inseguros en sus casas, territorio; tiene ideas sobre que pueden morir y ser objetos de enfrentamientos.

**Palabras clave:** Familia, conflicto armado, impacto psicosocial, integridad familiar.

## ABSTRAC

Violence is a phenomenon that has different manifestations and impacts on the territory. Particularly, the violence associated with the Colombian armed conflict has not been distributed homogeneously in the country. Armed groups in conflict have a historical presence in some specific regions and the intensity of violence has varied. For this reason, the present investigation aimed to “Determine the psychosocial impact generated by the armed conflict in the families of the Corregimiento de Conejo, Municipality of Fonseca - La Guajira”. Regarding the methodology, the research approach was qualitative, phenomenological and interpretive design, using observation techniques and deep interviews as information gathering techniques. On the other hand, in terms of the population, 20 participants were chosen, all residents of the municipality of Conejo. Finally, the conclusions detail that family members are fearful, with ruminant thinking, insecure in their homes, territory; He has ideas about how they can die and be confronted.

**Keywords:** Family, armed conflict, psychosocial impact, family integrity.

## INTRODUCCIÓN

El estudio que se presenta, es el producto de alianza entre la academia y la sociedad local. Es por ello, que la investigación tuvo como objetivo “Determinar el impacto psicosocial generado por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira”. Por lo tanto, la investigación desarrollada permite volcar la mirada a los problemas sociales locales que adolecen de intervenciones inmediatas para minimizar su impacto. En este sentido, el documento consta de una estructura capitular que permite describir el proceso investigativo, el cual se detalla a continuación:

En el primer capítulo, se detallan los aspectos generales del estudio como el planteamiento del problema, formulación del mismo, sus objetivos, justificación y delimitación, los cuales determinaran los parámetros del impacto psicosocial generado por el conflicto armado en las familias, así como la importancia de la realización de la presente investigación y del problema central de la misma.

El segundo apartado, está relacionado con el marco referencial el cual se constituye como un elemento relevante para la investigación desarrollada. Es por ello, que se referencian trabajos o estudios de autores en relación con las categorías en estudio. Así mismo, se describe el fundamento teórico que sustenta los postulados de los diversos autores en relación a los aspectos que se abordan en el estudio.

En este recorrido interpretativo, se presenta el tercer capítulo que relaciona todos los aspectos metodológicos que se abordaron a lo largo de la investigación como fueron el tipo, diseño, enfoque,



población seleccionada, técnicas e instrumentos para la recolección de la información, con los cuales se desarrolló un proceso de recolección de información precisa que pudiera definir las características relacionadas con el impacto psicosocial generado por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira.

En lo referido al cuarto capítulo, se analizan y discuten los resultados en relación a sus objetivos específicos, categorías, subcategorías, esto permite identificar directamente a partir de los relatos de los encuestados, los distintos aspectos relacionados con el impacto psicosocial generado por el conflicto armado en las familias, de esta forma se podrán establecer unas conclusiones y recomendaciones.

Finalmente, el apartado cinco se establecen las conclusiones y recomendaciones derivadas del trabajo investigativo desarrollado, las cuales serán de suma utilidad, puesto que definen todo el proceso investigativo y direccionan unas recomendaciones que pueden ayudar a construir estrategias que minimicen el impacto psicosocial generado por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira.

## **MOMENTO I**

### **1. SITUACION PROBLEMA**

#### **1.1 ACERCAMIENTO A LA REALIDAD**

Colombia padece uno de los conflictos armados más largos de la historia contemporánea del mundo, cuyas consecuencias han sido devastadoras para el desarrollo económico, político y social del país es así como la violencia prolongada durante más de 50 años y su progresiva degradación han generado impactos y daños devastadores para las familias, comunidades, organizaciones e instituciones públicas, así como para el conjunto de la sociedad colombiana. En este sentido, acuerdo a cifras del Registro Único de Víctimas al mes de abril, el conflicto armado en Colombia ha afectado directamente a 8.376.463 personas, de las cuales se precisa que, 7.134.646 son casos de desplazamiento, 983.033 homicidios, 165.927 desapariciones forzadas, 10.237 torturas y 34.814 secuestros, entre otros hechos (Mesa de concertación Costa Atlántica, 2016).

Siguiendo con el mismo orden de ideas se precisa que el conflicto armado en Colombia ha llevado el terror a la población civil, con hechos victimizantes como desplazamiento de población, despojo de tierras, secuestro, extorsión, reclutamiento ilícito de niños, niñas y adolescentes, tortura, homicidio en persona protegida, asesinatos selectivos y masacres, amenazas, delitos contra la libertad y la integridad sexual, desaparición forzada, minas antipersonal, munición sin explotar y artefactos explosivos no convencionales y atentados contra bienes públicos, entre otros (Fuentes, 2014).

Lo anterior, permite mostrar que este fenómeno social enunciado como conflicto armado ha logrado tener significativas implicaciones en la sociedad, la cual se evidencia suprimida, aniquilada, acribillada y lapidada por el sin fin de muertos y heridos con problemas tanto físicos como psicológicos, todos víctimas de este conflicto que más que una huella es una cicatriz que tal vez perdone pero jamás olvida; todo este rencor y exclusión generó la lucha de clases, conflictos sociales que se veían venir con mucha fuerza pero que tampoco se previno al respecto, a consecuencia de ello se consolidaron bandas criminales urbanas (paramilitares), actualmente conocidas como Bacrim.

En concordancia con lo expuesto en los párrafos anteriores, todos estos hechos de violencia, se han perpetrado en diferentes partes del país, siendo la región Caribe colombiana trastocada duramente por ser un territorio atractivo para el control político y militar por parte de insurgentes. Esta zona conformada por 8 departamentos presenta un total de 1.866.3925 víctimas que experimentaron diferentes formas de violencia entre las que se destaca, masacres, actos de tortura, desplazamientos forzados y todo tipo de vulneración de derechos humanos por lo que podríamos decir también que el conflicto armado ha producido en La Guajira y especialmente en el Corregimiento de Conejo, municipio de Fonseca, la pobreza, desplazamiento forzado, asesinatos, evidente bonanza de los negocios ilícitos, conflicto social, político y armado. Entre otras conductas delictivas que ponen en riesgo el desarrollo psicosocial de la comunidad.

Es entonces, el Corregimiento de Conejo un espacio donde se evidencio por años agresión, ataque, asaltos, entre otros de los grupos armados, por ser una zona estratégica fronteriza, enclavada en la Serranía del Perijá, la cual era utilizada por el frente 59 de las FARC como lugar de abastecimiento y una de las principales vías para poder pasar a la República Bolivariana de Venezuela; logrando así el tráfico de estupefacientes, el contrabando, cobro de vacunas, negocio

y secuestros; desencadenando pérdida de vida de muchas personas, desplazamiento forzoso de familias que se vieron obligados a abandonar sus proyectos de vida y sus hogares; mujeres que sufrieron represión satírica, humillación y violencia sexual.

Del mismo modo, niños que se vieron obligados a presenciar infamias, integrarse a los grupos en armas, muchas veces en contra de su propia dignidad y de manera involuntaria, en un contexto de inexistencia de fuentes de ingreso y perspectivas de trabajo, donde solo les quedaba dos opciones, integrarse a la guerra o huir de ella. Como consecuencia de ello, originó graves dificultades en la población civil, compuesta principalmente por campesinos y pequeños finqueros, quienes tuvieron que dejar sus propiedades, familiares o desterrarse de un todo de ese lugar que lo vio nacer, crecer y formarse, para evitar ser uno más de esa larga lista de muertos caídos por estar en el fuego cruzado entre los bandos ilegales en disputa o señalado por ser colaborador de algunos de los grupos ilegales estacionados en la región.

A partir de lo anterior, gran parte de la población, se vio en la necesidad de salvar sus vidas y tomar decisión para establecerse en el casco urbano del municipio de Fonseca, municipios aledaños u otros departamentos, y hasta en Venezuela, con el ánimo de refugiarse; víctimas que al sufrir el destierro obligatorio de su territorio soportaron discriminación social y la readecuación en un espacio donde no les brindaron las garantías para establecer su cotidianidad y ante todo su estabilidad física y emocional; siendo las familias como referentes básicos de sociabilidad quienes recibieron directamente los impactos de la guerra como: secuestros, viudez, desplazamiento, muerte, amenazas, extorsión, lo que en conjunto erosionó la vida familiar y obligó a muchos grupos a recomponerse en su estructura de relaciones y dinámica familiar.

Siguiendo con el mismo orden de ideas, se puede inferir que el paramilitarismo hace su arribo al Corregimiento de Conejo al final de la década de los noventa intentando recuperar territorios que por años eran ocupados por la guerrilla, atizando el conflicto armado en esta zona del país, agravando la situación de violencia, donde la mayoría de las familias fueron acusadas de auxiliares de la insurgencia, lo cual incremento asesinatos selectivos e indiscriminados, se dieron otros hechos como secuestros, actos de tortura, violencia sexual, amenazas, entre otros delitos contra la población civil que violaron el compendio de normas establecidas como lo son el Derecho Internacional Humanitario – DIH y los Derechos Humanos que protegen a las personas.

Además, se mencionan la falta de respeto entre combatientes y civiles, la estigmatización, las presiones para colaborar, generando todo esto represarías contra los civiles, ocupación de bienes privados y públicos, contaminación velica y violaciones, factores estos que inciden a que los moradores de estas zonas se desplacen a otros lugares y pierdan todo lo adquirido a lo largo de su vida.

De este modo, es relevante señalar que el Corregimiento de Conejo, ha sido golpeado drásticamente por el conflicto armado, si bien en los últimos años hubo una disminución importante de los índices de violaciones derechos humanos que alcanzaron niveles alarmantes a finales de la década de los años noventa y a principios del siglo, aún se mantienen factores de riesgo como la falta de inversión social, necesidades básicas insatisfechas, desmovilización y reinserción a la vida civil de los excombatientes reunidos en el punto transitorio de normalización en este corregimiento, de los cuales muchos de ellos decidirán rehacer sus vidas en este poblado con el temor de su seguridad, ya que se evidencia un resurgimiento del paramilitarismo en todos el país y las Bacrim.

Actualmente, según el informe de la mesa permanente de Concertación Nacional (2016), el corregimiento de Conejo, las familias gozan de una tranquilidad aparente, ya que por un lado las guerrillas de las FARC se encuentran en un proceso de desmovilización y reinserción a la vida civil y los grupos paramilitares que azotaron esta zona, se desmovilizaron y se reinsertaron a la vida civil a mediados de la primera década del presente siglo.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario visibilizar las diversas comprensiones y abordajes realizados en materia de atención psicosocial, la importancia que tiene la reparación integral y reintegración social a los diferentes actores del conflicto reconociendo que se parte de miradas institucionales, profesionales y comunitarias. El trabajo interdisciplinar en el campo de la reparación del conflicto y del postconflicto permitirá que se piense en el número de las familias víctimas y de excombatientes que requieren de atención integral.

Además de lo mencionado, este estudio es pertinente debido a que se espera con lo propuesto en este trabajo de grado, generar elementos que sirvan para fortalecer el acompañamiento psicosocial realizado por profesionales, organizaciones que trabajan con víctimas del conflicto armado; así mismo, se espera que la investigación trabajo beneficie principalmente, a las familias víctimas del conflicto armado residentes en el Corregimiento de Conejo.

## **1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

Debido a lo antes expuesto y con el propósito de describir el impacto psicosocial generado por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia; surge los siguientes interrogantes.

¿Cuáles son las afectaciones psicosociales generadas por el conflicto armado a las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia?

¿Cómo se configura la dinámica en las familias del conflicto armado en el Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia?

¿Cómo son las relaciones de convivencia y modelo de valores en las familias víctimas del conflicto armado en el Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia?

¿Cuáles estrategias contribuyen a minimizar el impacto psicosocial generado por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia?

### **1.3. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Propósito general**

Determinar el impacto psicosocial generado por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira.

#### **1.3.2 Propósitos específicos**

Identificar las afectaciones psicosociales que presentan las familias del conflicto armado en el Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia.

Describir las características de la dinámica familiar en las familias del conflicto armado en el Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia.

Analizar el modelo de convivencia y valores implementado por las familias víctimas del conflicto armado en el Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia.

Proponer estrategias que contribuyan a minimizar el impacto generado por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIACIÓN**

El fenómeno social denominados conflicto armado, se considera un problema que se viene presentando con suficiente frecuencia en una gran porción del territorio colombiano. Hecho que sin lugar a dudas tiene unas repercusiones no solo en las familias, si no en el contexto social en términos generales, trayendo graves consecuencias al interior de las sociedades que lo vivencian (Peña, 2014).

Desde diferentes perspectivas entonces la investigación titulada, impacto psicosocial generado por el conflicto armado en las familias del corregimiento de Conejo, municipio de Fonseca- La Guajira Colombia, surge como una necesidad sentida al interior de la comunidad debido a la multiplicidad de factores de riesgos que acontecen al interior de la misma cuyas afectaciones se denotan en la vulnerabilidad de las familias.

En referencia a lo dicho, es importante destacar los enfoques psicosociales, familiares que inciden al interior de su dinámica; ya que es un problema que alcanza magnitudes inimaginables y que debe ser tratado de manera urgente con la implementación de estrategias que logren responder a las necesidades de los afectados. Ante esta connotación, surgen interrogantes sobre



cómo se deben diseñar estrategias que apunte a favorecer las condiciones de mejoramiento de la calidad de vida de las personas involucradas en el fenómeno de estudio.

Desde sus bases teóricas, se precisan aporte de los autores se consolidan en un hilo conductor, en función de propiciar un acercamiento con la realidad sociocultural donde se desenvuelven los hechos o fenómenos sociales que se derivan de las causas y consecuencias del desplazamiento forzoso. Como un tema de gran interés y relevancia dentro de un país que conoce claramente como se ha venido dando este proceso por más de cincuenta años.

En cuanto a la relevancia de la investigación, se enuncian como de gran significado, debido a que es un tema de unas implicaciones sociales, psicológicas, de convivencia y económicas graves para cualquier territorio y todos los esfuerzos que se puedan hacer en función de mitigar, manejar y controlar sus causas serán de gran aportación para profundizar, comprender y, mejorar los aspectos relacionados con el fenómeno en estudio.

A partir de los aspectos metodológicos se precisan que esta será de gran ayuda para que los estudiosos de tan complejo tema puedan apoyarse en el obteniendo información y argumentos que favorezcan la aparición de propuestas que contribuyan a la solución de los problemas; por medio de la aplicación del instrumento de recolección de información primaria, el cual se encargara de indagar aspectos de un alto valor informativo obtenido directamente de los afectados.

En concordancia a su nivel práctico, con esta investigación se pretende conocer aspectos importantes de la realidad psicosocial de las familias denominados en el rango actual de Víctimas del Conflicto Armado en el municipio de Fonseca Corregimiento de Conejo destacando que es un tema complejo debido a que Colombia tiene dentro de sus estadísticas diversidad de víctimas y

que cada una de ellas de forma independiente tiene unas condiciones que deben ser estudiadas para poder contribuir de forma clara con el mejoramiento de su calidad de vida.

En tal sentido se destaca que las matrices que hacen parte del fenómeno de estudio despiertan el interés de diferentes sectores si se infiere que sus implicaciones tienen efectos en diferentes renglones del desarrollo del país en términos generales finalmente el proyecto es de mucha relevancia ya que el especialista en resolución de conflicto contara con una serie de herramientas de intervención que podrán contribuir de forma responsable y asertiva a que se lidere espacios para que la comunidad afectada pueda tener un acompañamiento de expertos profesionales que favorezcan el proceso de ajuste y adaptación psicosocial.

## **1.5 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1 Caracterización del contexto**

El Corregimiento de Conejo, se encuentra ubicado geográficamente en la jurisdicción del municipio de Fonseca está conformado **aproximadamente por 625 familias**, ya que en el Municipio de Fonseca aproximadamente el 51,2% de los hogares tiene 4 o menos personas. **El Corregimiento de Conejo, es el de mayor población dentro de los tres (3) corregimientos que existen al interior del municipio de Fonseca y queda a 14 kilómetros de la cabecera municipal,** y situado a una altura de 1072 msnm; **tiene alrededor de 2000 habitantes.**

Uno de sus características más preponderantes hace referencia a su geografía ya que, que la ubicación estratégica de Conejo, le permite contar con tierras fértiles, la economía de sus habitantes gira en torno a la agricultura y ganadería. Entre algunos de los productos producidos en la región

se encuentra el café, hortalizas, verduras, frutas, aguacate, yuca, guineo, malanga y demás productos de la canasta familiar, además cuenta con un puesto de salud, una iglesia, ubicada en la plaza central del poblado, y dispone de dos canchas de recreación y una de fútbol.

Esta investigación, analizará el impacto psicosocial generado por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo – Municipio de Fonseca, departamento de la Guajira; población conformado por 2500 habitantes, de los cuales 1230 son mayores de 18 años y 1300 niños y adolescentes aproximadamente.

### **1.5.2. Líneas de investigación**

El presente estudio se encuentra enmarcado en la línea de investigación Convivencia, Conflicto y Violencia, y el área temática es el Impacto Psicosocial y Conflicto Armado para aplicar en el sector de la familia en el Corregimiento de Conejos, Municipio de Fonseca – La Guajira. En referencia a la línea de investigación esta permite hacer un análisis claro de las características y condiciones particulares que ha traído como consecuencia para las familias, el conflicto armado en ese territorio, además de destacar cuales son las condiciones actuales en que se encuentra dicho grupo humano.

### **1.5.3. Tiempo**

En lo relacionado al ámbito temporal, el estipulado para la realización de este estudio estará comprendido entre los meses de junio del año 2017 hasta el mes de marzo del 2019 tiempo prudente para que se pueda desarrollar a plenitud todas las actividades estipuladas en el cronograma de trabajo.

## **MOMENTO II**

### **2. APROXIMACIONES TEÓRICAS**

Según Tamayo (2012), El marco teórico es integrar el tema de la investigación con las teorías, enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general que se refieren al problema de investigación. En tal sentido el marco teórico nos amplía la descripción del problema. Integra la teoría con la investigación y sus relaciones mutuas. Por lo tanto, el marco teórico es general e incluye al marco de referencia que ubica al problema de investigación desde diferentes ángulos para enfocarlos con una óptica que permita su estudio a través del análisis y según encuadre al problema, conformado por los antecedentes de la investigación, bases teóricas, marco conceptual y el marco legal. A partir de la anterior definición, se permite el desarrollo de la fase que hace referencia a los antecedentes

#### **2.1. ESTUDIOS RELACIONADOS CON LA INVESTIGACIÓN**

A nivel internacional se conoció la investigación realizada por el Centro de investigaciones Culturas y Educativas Monterey (2012), titulada: Desplazamiento forzado en Monterrey Méjico. Para tales fines los se formularon unos objetivos, en su orden describir las causas del desplazamiento de las familias. a) Establecer los factores de riesgo socio familiar para las familias desplazadas. b) Identificar factores asociados al desplazamiento relacionados con la organización y el funcionamiento de la economía. Dentro de contexto, se visibilizan el diseño descriptivo

transicional de campo y metodología donde se combinaron metodologías cuantitativas y cualitativas. Por lo que sus resultados no son generalizables.

Es preciso indicar que las comunidades objeto del estudio fueron seleccionadas a partir de un muestreo estadístico confiable en donde se especifican. 25 comunidades rurales que constituyen el universo de intervención de CICE dentro del programa para la prevención y la erradicación del desplazamiento.

En ese sentido, los Resultados obtenidos en la presente investigación pueden ser usados como base para la elaboración de hipótesis que puedan ser corroboradas luego, a partir de nuevas investigaciones, con diseños estadísticos representativos de la realidad nacional. Utilizó una combinación de metodologías cuantitativas y cualitativas. En función de lo descrito se entiende el desplazamiento como la movilización injustificada o no, que puede contemplar familias o grupos humanos por razones asociadas al narcotráfico, movilización armada, pobreza extrema entre otros factores que son asociados.

En relación a los resultados se precisa que las familias se desplazan producto del miedo que les genera los grupos que dominan el territorio y que los intimidan, que el mayor número de desplazados son de las zonas rurales que el abandono de sus tierras les genera enfermedades y altera su calidad de vida, y que por lo general nunca vuelven a sus territorios, que cuando llegan a las ciudades no cuentan con el apoyo del gobierno, exponiendo así las afectaciones de tipo social, derivadas por los sucesos.

Además, los resultados de la investigación precisan que al cambiar sus hábitos y condiciones de vida del campo a la ciudad las personas sufren cambios drásticos, en su dinámica familiar producto de la desintegración a que son expuestos, sin dejar de lado que la adaptación a un nuevo

y desconocido lugar genera mucha incertidumbre para cada uno de sus miembros. En el marco de todo lo expuesto la investigación se conviertiere en un antecedente para la presente investigación, ya que permite profundizar y contextualizar la variable psicosocial en lo relacionado con las afectaciones en los cambios de naturaleza psicosocial.

Siguiendo con ese orden de ideas se revisó en el contexto nacional una investigación realizada por Alvarán (2014), quien realizó un estudio en la Universidad Jaume I para optar el título de Doctor Interuniversitario en Cooperación al Desarrollo designada “Impactos Psicosociales del desplazamiento forzado en Colombia. Una propuesta de intervención para niños y niñas”.

El propósito general de este estudio es dar a conocer las realidades de dolor que se entremezclan en la nación colombiana, a partir de una descripción del contexto histórico del conflicto armado, profundizando en la problemática social del desplazamiento forzado interno y desde esta descripción contextual, identificar los impactos psicosociales que son derivados antes, durante y después de este movimiento migratorio involuntario, impactos que se traducen en una multiplicidad de daños continuos al proyecto de vida social, familiar e individual de aquellas personas que se han visto obligadas a abandonar sus territorios para salvaguardar sus vidas.

Desde el punto de vista metodológico y para interés del lector, el primer campo, fue desarrollado en mujeres a partir de un estudio de caso, grupo de mujeres colombianas de la Mesa de Interlocución Gestión y Desarrollo, aproximadamente 200 mujeres víctimas del desplazamiento forzado y en segundo campo este estudio se tipificó como un estudio exploratorio; en lo relacionado al segundo campo, se realizó un trabajo psicosocial con aproximadamente 180 niños víctimas del desplazamiento forzado.

De acuerdo con los resultados, se acepta que la problemática social del desplazamiento forzado en Colombia es la manifestación de una guerra librada históricamente que a su paso ha dejado millones de víctimas, huellas de nunca borrar, incontables escenas de dolor y un país agónico que lentamente se desangra por el conflicto armado interno; que el desplazamiento forzado en Colombia es una emergencia humanitaria compleja, que tiene sus explicaciones en el modelo político excluyente y en la distribución inequitativa de las tierras, circunstancias desventuradas que han estado presentes a lo largo de la historia de la nación.

La investigación manifestada, sirve de aporte para el presente estudio, por cuanto los impactos psicosociales del fenómeno del desplazamiento en Colombia se agudizan debido a la desatención por parte de diversas instituciones. Se requieren de acciones urgentes que centren la atención en las mujeres y hombres que han perdido sus seres queridos, sus bienes materiales y simbólicos. Pero, sobre todo, se requieren esfuerzos coordinados y urgentes para atender la infancia colombiana. Los niños en situación de desplazamiento, son sometidos a espacios físicos completamente diferentes a los que tenían antes.

A sí mismo, las posibilidades de correr y jugar libremente se reducen, la habitación se comparte con toda la familia en condiciones de hacinamiento y se modifica drásticamente el entorno social. Para ayudar económicamente a sus padres, o a la mujer que es cabeza de familia, terminan vinculados al comercio informal o a trabajos como ayudantes de construcción. En el caso de las niñas, se vinculan al servicio doméstico y, en algunas ocasiones, la prostitución se convierte en una alternativa.

Por otra parte, se encontró la investigación realizada por Moreno & Díaz (2015), titulada Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia, presentada en la

revista AGO.USB de la Universidad San Buenaventura sede Medellín como artículo arbitrado, en este trabajo se tuvo como propósito el situar las principales consideraciones sobre los procesos de acompañamiento psicosocial a la población víctima de la violencia por el conflicto armado en la historia reciente de Colombia.

El análisis de los documentos condujo a la reflexión a partir de tres categorías: 1) Iniciativas estatales para la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado; 2) Reflexiones investigativas sobre procesos de atención a víctimas; 3) Recomendaciones para las instituciones y profesionales que adelantan procesos de atención y reparación integral a víctimas; y 4) La reivindicación del sujeto en los procesos de atención. Los resultados de este trabajo presentan un panorama sobre las principales posturas asumidas en los escenarios de atención psicosocial a víctimas del conflicto en Colombia.

Los resultados evidencian que de acuerdo con los resultados de la revisión realizada se evidencia que la intervención psicosocial en nuestro país ha estado más centrada en la atención de las consecuencias que generan los hechos de violencia y no necesariamente se ha ocupado de la comprensión y desentrañamiento de la estructura del conflicto armado y sus raíces. Cuando el análisis avanza en esa vía, es necesario reconocer las falencias del Estado en el cumplimiento de algunos derechos fundamentales de la población. Estas falencias se hacen evidentes en aspectos como las políticas de cobertura educativa, los servicios de salud y las oportunidades de empleo. Así mismo, es preciso reconocer en la dinámica nacional la lógica de perpetuación de patrones culturales a partir de las prácticas cotidianas que se desarrollan en medio de conflicto.

Este estudio aporta a la presente investigación supuestos teóricos, en especial, se confirma y destaca la necesidad del enfoque diferencial, reclamado por las mismas comunidades que han sido



víctimas de los hechos violentos, ya que las necesidades de las distintas poblaciones no son las mismas, la forma como han vivido estos hechos y lo que han perdido es dimensionado de manera diferente dependiendo del grupo étnico, el género, los grupos etarios; por lo tanto se critica el interés de resolver la atención unificándola, ya que de esta forma no se da una efectiva reparación a las necesidades de cada grupo o individuo, sino que se hace con base a un grupo ideal que no contempla la forma como se significan los acontecimientos de manera particular.

Lográndose convertir en un antecedente de gran importancia porque destaca que la atención al grupo humano en condición de víctimas es compleja y requiere que se realicen acciones concretas y clara en función de poder contribuir de forma precisa con el mejoramiento de la calidad de vida de dicho grupo humano.

Otro estudio útil para la presente investigación fue el realizado por Rodríguez; Cadavid; Restrepo; Balbín; Fernández & Quintero (2009), denominado: “Víctimas, violencia y desarrollo socioeconómico, en la Universidad de San Buenaventura, el Instituto Popular de Capacitación-IPC y el Programa de Protección de Tierras y Patrimonio de Acción Social. El estudio se centró en hacer una caracterización de la situación social y económica de las víctimas del conflicto armado en el Departamento de Antioquia. En este se logró identificar para cada una de las nueve (9), subregiones qué tipo de delitos se cometieron y cuáles fueron los más frecuentes, realizando la georreferenciación por territorio y por los frentes desmovilizados de las autodefensas, que se acogieron a los procesos de justicia y paz de la Ley 975 del año 2005.

La cual tiene como objeto facilitar los procesos de paz y la reincorporación individual o colectiva a la vida civil de miembros de grupos armados organizados al margen de la ley, garantizando los derechos de las víctimas a la verdad, justicia y reparación. En cuanto a su

metodología. Se realizó un estudio descriptivo donde en la etapa de intervención. Para recopilar la información se aplicó una batería de pruebas psicológicas validadas anteriormente a los niños y padres, con el propósito de recopilar los datos para confeccionar la historia psicosocial individual de cada niño.

El estudio reflejó un número elevado de niños que residían en viviendas con dificultades constructivas. La relación sexo/condiciones de vivienda no tenía una asociación estadísticamente significativa. Lo cual permitió llegar a las siguientes coincidencias entre los autores que plantean que el desplazamiento desencadena un comportamiento agresivo, destacado en los menores con condiciones inadecuadas de vivienda. En el estudio se evidenció un alto índice de hacinamiento que encausan una constante irritabilidad, llanto, sentimientos aislados, convirtiéndose en factores de riesgos traducidos en enfermedades o trastornos en la salud mental.

Aunque en la literatura médica se evidencian, diversos criterios, hay autores que coinciden en que el nivel de escolaridad forma parte de la extensa gama de factores que de alguna manera influyen en el aumento de la agresividad. Como se puede evidenciar los resultados el tipo de ocupación, predominaban los desocupados. Autores como Chalata señalan que la desocupación fundamentalmente en el sexo masculino se asocia de forma significativa con el incremento de la agresividad y de las conductas socialmente desajustadas. Al analizar la estructura, se reporta que las familias numerosas constituyen un factor relevante en la aparición de trastornos emocionales en los infantes desencadenando alteraciones en la salud mental y emocional.

Del mismo modo se encontró la investigación realizada por Ramos & Miranda (2012), investigación realizada en la Corporación Universitaria de la Costa para optar el título de Especialista en Estudios Pedagógicos, denominada “Impacto de la violencia y el conflicto armado

y su incidencia en el aprendizaje y el desarrollo psicosocial de los niños, niñas y adolescentes de la Institución Educativa departamental de Guáimaro (Magdalena)”, cuyo propósito fue determinar como la violencia y el conflicto armado, ha impactado en el aprendizaje escolar y el desarrollo psicosocial de los niños, niñas y adolescentes de la institución Educativa Departamental de Guáimaro (Magdalena).

Para la realización de esta investigación se recurrió prioritariamente al diseño metodológico de carácter cualitativo. El tipo de investigación fue de carácter social y científica, En esta investigación se utilizaron las técnicas de la observación y la entrevista e instrumentos como registros o notas de campo, narraciones de historias de vida. Para este estudio se tomó una muestra de un estudiante cuyos padres fueron víctimas de la violencia y del conflicto armado. Un familiar del estudiante y tres docentes de la Institución.

Los resultados señalaron que las practicas violentas de las niños/as obedecen a esas secuelas o factores socio – culturales como lo son el desplazamiento, muerte entre personas de la misma comunidad, darle el poder a grupos al margen de la ley, abandono del hogar por parte de los padres que eran asesinados o capturados para unirse al grupo, violaciones a niñas y mujeres, alteración al orden civil y público de la comunidad, presenciar asesinatos y masacre de toda índole que a su vez ha generado en los habitantes y en los estudiantes, miedo, temor rabia, frustración, impotencia y conductas agresivas que por lo general se observan más en los niños, niñas y jóvenes, lo cual, ha generado en el aula de clases desatención, peleas entre compañeros, los jóvenes todo el tiempo están a la defensiva, son distraídos, no hablan, no preguntan y en sus juegos se puede mirar que todavía está en sus recuerdos aquella época de temor y terror.

La investigación reflejada, sirve de aporte para el presente estudio, por cuanto muestra diversas conceptualizaciones en función de los impactos psicosociales generado por el conflicto armado en las familias, igualmente presenta lineamientos metodológicos que contribuyen a la formación del instrumento de recolección de datos.

## **2.2 TEORÍAS RELACIONADAS CON LA INVESTIGACIÓN**

Es pertinente para poder comprender los diferentes conceptos teóricos que se tomen como elementos independientes de la variable (psicosocial), y en función de poder garantizar un análisis de los elementos que constituyen las dimensiones y unidades de estudio hacer una separación de los componentes que la forman en función de alcanzar una interpretación de sus diferentes dimensiones. En tal sentido se inicia dicho ejercicio teórico definiendo los elementos que la integran.

### **2.2.1 Impacto psicosocial**

En referencia a dicho componente se infiere que son aquellos que se relaciona directamente con la dimensión psicológica y para efectos del estudio de la variable se observaran sus afectaciones desde los elementos que presentan las personas víctimas del conflicto armado. La forma recurrente y flagrante en que se vulneran los derechos de las personas en condiciones de victima según los DDHH y las graves violaciones al DIH han generado en las personas, las familias y comunidades daños y afectaciones materiales, psicosociales, así como en su salud física y mental. Por lo anterior, el Derecho Internacional otorga a las víctimas el derecho a interponer recursos y

obtener reparaciones, lo que a su vez se constituye en una obligación de los Estados involucrados a diseñar mecanismos de acceso a la Verdad, Justicia y Reparación.

Algunos Estados han diseñado diferentes procesos que conllevan bien a obtener Reparaciones o bien a obtener Verdad y Justicia, aunque en algunos casos se privilegien más unos que otros de estos derechos, en vista de lo expresado se hace pertinente que se entienda de manera precisa cada uno de los elementos que lo conforma. Para poder dimensionar las afectaciones que las víctimas pueden soportar. Es conveniente analizar sus elementos constitutivos. Iniciando entonces desde el enfoque de psicosocial y la salud emocional. En tal sentido unos de los componentes que más se afecta es la dinámica familiar producto del riesgo que representa el conflicto para la configuración familiar y cada uno de sus miembros. Desde esa perspectiva se hace referencia a conceptos que permitan comprender los mencionados conceptos.

**2.2.1.1. Enfoque de familia:** Viveros & Arias, (2006) exponen que la dinámica familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre.

De acuerdo a como sean las características particulares de la dinámica familiar aparecen los conflictos, los mecanismos para afrontarlos y las singularidades con las que cada uno de sus integrantes analiza e interactúa. En el clima relacional se gestan las formas de vinculación que son únicas para cada familia, de acuerdo con ellas, se generan las maneras de tomar decisiones y de construir estrategias para afrontar las situaciones adversas. De acuerdo con lo anterior se revisan las características.

**2.2.1.2. Factores de riesgos sociofamiliares:** Los factores de riesgo se definen como una característica interna y/o externa al individuo cuya presencia aumenta la probabilidad o la predisposición de que se produzca un determinado fenómeno (Clayton, 1992). Estas características personales, sociales y familiares permitirían predecir el desarrollo de la conducta. En tal sentido se especifican situaciones que vulneran la condición es psicosociales de un individuo lo colocan en riesgo permanente para su integración social.

Entre los riesgos se mencionan de consumo sustancias que favorecen la aparición de comportamientos que ponen en riesgo su calidad de vida. Desde esa perspectiva entonces se destaca que los riesgos están dentro del relacionamiento humano y más en familias que están inmersas en el conflicto armado de cualquier nación. Siguiendo con ese orden de ideas se hace pertinente revisar lo que se encuentran dentro de la comunidad.

**2.2.1.3. Factores de riesgo de la comunidad:** Esto riesgos hacen referencia a la estructuración de las relaciones horizontales y verticales dentro de las comunidades son las transiciones y la movilidad personal y en la comunidad, la desorganización comunitaria, el escaso apego al vecindario, las leyes y normas favorables al consumo de drogas, y la disponibilidad percibida de drogas y armas.

**2.2.1.4. Factores de riesgos dentro de la familia:** es el riesgo o vulneración de los derechos en las relaciones familiares entre ellos se destacan las actitudes de los padres favorables a la conducta antisocial y al consumo de drogas, así como la escasa disciplina y supervisión. Fallas en el modelo de comunicación, violencia intrafamiliar, estilos de crianza negligentes o autoritativos que afecta la percepción de las figuras de autoridad.

**2.2.1.5. Factores de riesgos individuales:** son las actitudes favorables al comportamiento antisocial y al consumo de drogas, el comienzo temprano de los comportamientos problemáticos, el consumo de drogas de los amigos, la interacción con iguales antisociales y la implicación en bandas, la escasa percepción del riesgo de consumir, las recompensas por el comportamiento antisocial, la rebeldía y la búsqueda de sensaciones. En tal sentido se mencionan que existen factores externos que también tienen implicaciones importantes para el desarrollo de comportamientos inadecuados en el desarrollo de un individuo. En virtud de esto se hace mención a las situaciones que están por fuera del entorno familiar y que se convierten en un riesgo permanente. Para lo cual se hace pertinente estudiarla por su implicación es psicosociales.

### **2.2.2 Teoría de la adaptación social**

La adaptación social afecta a la personalidad del individuo, ya que se produce en tres niveles: biológico, afectivo y mental. A nivel biológico, el individuo desarrolla necesidades fisiológicas, gestos o preferencias características según el entorno sociocultural en el que vive. A nivel afectivo, cada cultura o sociedad favorece o rechaza la expresión de ciertos sentimientos. A nivel mental, el individuo incorpora conocimientos, imágenes, prejuicios o estereotipos característicos de una cultura determinada.

El individuo, como parte integrante de la sociedad, debe compartir con los demás valores, modelos y símbolos establecidos. Sin embargo, no todos los individuos presentan la misma adhesión a esas normas y valores. La adaptación al medio social implica diferentes grados de conformidad dependiendo de la sumisión o libertad de decisión del individuo y de la rigidez o tolerancia de la sociedad. Por ello, adaptación social no implica necesariamente conformidad, sino

que puede conllevar la innovación o modificación de los elementos que integran una determinada cultura o sociedad.

**2.2.2.1. Adaptación frente al cambio:** Algunas corrientes sociológicas, comprometidas con la noción de sociedad postindustrial sostienen que la capacidad de adaptación rápida es uno de los caracteres centrales del nuevo modelo social (Inglehart 1977). En la sociedad postmaterialista los valores tradicionales de prosperidad material y desarrollo económico, fuertemente dependientes de un entorno estable y una trayectoria vital aproximadamente lineal, se verían suplantados por valores posmaterialistas centrados en el desarrollo personal y una mayor libertad para escoger. La capacidad de abandonar patrones de comportamiento según se hiciera necesario, es decir, de elevar la capacidad de adaptación, sería crucial para actuar en un mundo en que formas fuertemente arraigadas de estructura familiar, laboral o religiosa parecen estar disolviéndose.

### **2.2.3 Características de la dinámica familiar**

La familia está constituida por dos o más personas unidas a partir de un parentesco, los lazos que se establecen entre los miembros pueden formarse mediante la afinidad surgida a partir del desarrollo de un vínculo reconocido a nivel social o mediante consanguinidad. La familia constituye una unidad básica de la sociedad. García (2012), afirma que, en la actualidad, destaca la familia nuclear o conyugal, integrada por el padre, la madre y los hijos a diferencia de la familia extendida que incluye a los abuelos, suegros, tíos, primos, etc.

Por otro lado, como lo expone Uparela & et. Al., (2010), la dinámica interna de la familia comprende los diferentes procesos biológicos, psicológicos, y sociales que se dan en ella y que buscan su conservación y la de la especie. Dichos procesos incluyen la afectividad, la



Comunicación, la autoridad, las normas, los roles, los límites y el uso del tiempo libre. Lo anterior, enmarcado en el cumplimiento de la función socializadora.

Esta dinámica otorga a cada familia su identidad, la cual está reflejada en su sistema de valores, sus formas de organización y las pautas de crianza que constituye para el crecimiento y el desarrollo individual de sus integrantes. Desde las anteriores afirmaciones se hace pertinente verificar cuáles son las afectaciones que esta puede sufrir producto del conflicto armado que atraviesa Colombia desde un enfoque psicosocial.

Por otro lado, como lo expone Uparela & et. Al., (2010), la dinámica interna de la familia comprende los diferentes procesos biológicos, psicológicos, y sociales que se dan en ella y que buscan su conservación y la de la especie. Dichos procesos incluyen la afectividad, la comunicación, la autoridad, las normas, los roles, los límites y el uso del tiempo libre. Lo anterior, enmarcado en el cumplimiento de la función socializadora.

Esta dinámica otorga a cada familia su identidad, la cual está reflejada en su sistema de valores, sus formas de organización y las pautas de crianza que constituye para el crecimiento y el desarrollo individual de sus integrantes y de la familia como totalidad. Como es bien conocido y evidenciado por diversos autores para poder entender el concepto de dinámica familiar se hace necesario revisar los elementos que la constituyen entre los que se destacan. Aspectos que son fundamentales para su desarrollo

**2.2.3.1. Modelos de autoridad:** En el mismo sentido, Uparela & et. Al., (2010), expone que la autoridad se entiende en la familia como un poder legítimo que tienen las figuras parentales o sus sustitutas, que les permite cumplir funciones de dirección, protección, educación y formación de

los hijos. De esa manera, se busca que su crecimiento se dé en un ambiente propicio que posibilite la asimilación y la incorporación a su comportamiento habitual de las normas y los valores sociales.

**2.2.3.2. Roles:** De acuerdo con Viveros & Arias (2006), define la posición de los diferentes miembros de la familia desde sus actitudes conocimientos y responsabilidades, entendido de otra manera es el papel que desempeñan frente a los diferentes miembros de la familia.

**2.2.3.3 Límites:** Definido por Uparela & et. Al., (2010), como aquella región o sector que sirve de barrera de diferenciación entre los integrantes de una familia. Los límites son el vacío en que se permite la protección sin perder la individuación y diferenciación de quienes conforman el grupo familiar. Los límites hacen posible la confrontación con fronteras que exigen respeto y aceptación al interior de la familia.

**2.2.3.4 Normas:** El concepto es definido por Uparela Doria & et. Al., (2010), como pautas que determinan el comportamiento de un sujeto frente a diferentes circunstancias que se le presentan y que le exigen una posición. Las normas definen qué está permitido y qué prohibido, señalando correctivos cuando no sean acatadas. Las normas pueden ser explícitas e implícitas.

**2.2.3.5. Aprovechamiento del tiempo libre:** Puede entenderse, basados en lo afirmado por Uparela & et. Al. (2010), como las actividades que posibilitan la creatividad del grupo familiar en espacios diferentes al laboral, académico, y de las tareas domésticas. Estos momentos son usados por la familia para generar cohesión, apoyo e integridad. Por tanto, cada miembro le da una valoración que lo hace vincularse a tales propuestas o salirse de ellas y disfrutar de su tiempo libre con otras personas.

## 2.2.4 Tipos de relaciones familiares

En el enfoque de familia contemporáneas de la trabajadora social Quintero (2011), se precisa que se define relaciones familiares como el vínculo estrecho que se da entre los, miembros de las familias, en donde se destacan relaciones, afectivas, sexuales, económicas, de permanecía y apego.

**2.2.4.1 Estilos de las relaciones parentales:** Alrededor del tema existen muchos aportes, pero en aras de poder tener una mejor y mayor comprensión del tema se puntualizan una estructuración realizada por Musitu (2001). El cual preciso al respecto una tipología que describe los estilos iniciados con el limitante extremo. En este estilo se destaca por una alta aceptación implicación de una coerción imposición. Los padres autoritarios son buenos comunicadores, muestran a los hijos su agrado cuando se comportan adecuadamente, les transmiten el sentimiento de que son aceptados y respetados, y fomentan el diálogo y la negociación para obtener acuerdos con los hijos (Bersabé; Rivas; Fuentes & Motrico, 2002).

Las relaciones padres – hijos suelen ser satisfactorias, y los padres suelen estar abiertos al diálogo incluso para modificar las normas familiares si los argumentos ofrecidos por los hijos son adecuados. Cuando el comportamiento del hijo es evaluado como incorrecto por los padres, éstos últimos combinarán el diálogo y el razonamiento con la coerción física y verbal. Los padres autoritativos, junto a la aceptación, implicación, emplean reglas y usan el razonamiento (inducción) como táctica disciplinaria.

**Estilo indulgente:** Este se presenta por que las figuras materna y paterna ofrecen una alta implicación y aceptación del hijo, y, a la vez, un bajo grado de coerción e imposición. Estos padres son comunicativos con sus hijos, y cuando el hijo se comporta de forma incorrecta no suelen utilizar la coerción y la imposición. Frente a ello optan por el diálogo y el razonamiento como

instrumentos que fijen los límites de las conductas de los hijos, a los que consideran personas maduras y autorregulables y sobre los que intentan influir razonando las consecuencias que los actos inadecuados pueden producirles a los hijos (Maccoby & Martin, 1983). Estos padres actúan con sus hijos como si fuesen personas maduras y capaces de autorregularse, consultan con los hijos decisiones importantes del hogar y evitan el control impositivo y coercitivo (Musitu & García, 2001).

**Estilo autoritario:** por ofrecer a sus hijos escasas muestras de su aceptación como personas. Junto a ello presentan altos niveles de coerción e imposición. Se trata de padres muy exigentes con sus hijos sin tener en cuenta la edad del niño, sus características y circunstancias (Olarte & Chevarría, 1984). Pero que simultáneamente son muy poco atentos y sensibles a las necesidades y deseos del hijo. En las familias con estilo autoritario, la comunicación es mínima y unidireccional (descendente: padres – hijos) y los mensajes son básicamente demandas. Los padres con estilo autoritario no ofrecen razonamientos cuando emite órdenes, no estimulan el diálogo, y son reacios a modificar sus posiciones ante la argumentación del hijo. Valoran la obediencia incondicional y castigan enérgicamente a sus hijos (Baumrind, 1971, citado por Belsky; Lerner & Spanier, 1984).

**Estilo negligente:** Los padres negligentes tienden a ignorar la conducta de sus hijos, no ofreciendo apoyos cuando los hijos padecen situaciones estresantes, otorgan demasiada independencia y responsabilidad a los hijos tanto en lo material como en lo afectivo y apenas supervisan la conducta de los hijos, dialogan poco con ellos, son poco afectivos, prestan escasa atención a las necesidades y a las conductas del hijo, y tienen dificultades para relacionarse con los hijos. El estilo negligente puede desembocar en abandono físico o en maltrato por negligencia cuando las necesidades básicas (alimento, vestido, higiene, protección...) del hijo son desatendidas (Arruabarrena & de Paul, 1994; Moreno, 2002).

En las familias maltratadoras por negligencia los hábitos de crianza son inadecuados, los padres no tienen una conciencia clara acerca de las necesidades físicas y afectivas de los hijos, la percepción de éstos es negativa, las expectativas inapropiadas, la comunicación deficitaria y se observa confusión en el desempeño de los roles familiares (Moreno, 2002).

**2.2.4.2. Afectaciones psicosociales de las familias en conflictos:** La guerra es la forma de conflicto socio-político más grave entre dos o más grupos humanos. Es quizá una de las más antiguas de todas las relaciones internacionales, aunque se convierte en un fenómeno particular con el comienzo de las civilizaciones. Supone el enfrentamiento organizado de grupos humanos armados, con el propósito de controlar recursos naturales o humanos, o el desarme, sometimiento y, en su caso, destrucción del enemigo, y se producen por múltiples causas, entre las que suelen estar el mantenimiento o el cambio de relaciones de poder, dirimir disputas económicas y territoriales. En el caso puntual de la Disputa que por más de cincuenta años se ha desarrollado en Colombia, ha traído nefastas consecuencias para los involucrados de manera directa i de igual manera se han presentado situaciones de riesgos para los que de las comunidades que han tenido que sufrir sus embates.

Desde esas perspectivas se mencionan unas consecuencias que son susceptibles de ser analizadas ya que afectan las relaciones familiares, de acuerdo a Fuentes (2014), en ese orden se menciona elementos que tiene implicaciones desfavorables en las vinculaciones afectivas. Entre las que se resaltan:

**Afectaciones en la economía familiar:** un elemento fundamental para el desarrollo de la dinámica es tener los recursos suficientes y de forma oportuna para subsidiar los gastos que los miembros demanda. En tal sentido y al tener una nueva configuración, explicada en la ausencia

temporal o permanente de la figura proveedora, los roles se modifican, asumiendo nuevas actitudes.

A tal punto que no hay claridad sobre qué persona asumirá esa responsabilidad deben unos a otros responder por la sostenibilidad de la familia y esto trae consecuencias para el desarrollo de las figuras de autoridad, los límites, las normas y se incrementan los factores de riesgo. El citado autor expone que cuando las familias son involucradas en situaciones de conflicto que terminan en enfrentamientos armados hay que cambiar de vivienda viajar a otras zonas que puedan brindarles seguridad. Dejando atrás sus bienes materiales adquiridos durante toda su vida.

**Desintegración de la dinámica familiar:** es decir los padres y los hijos en el afán de protegerse unos con otros deben asumir mejores formas de vivir resguardándose, hecho que, los obliga a separarse e irse a otros lugares, haciendo que la dinámica asuma una nueva estructura de funcionamiento.

**Se cambian y afectan las percepciones:** aclarando que las comunidades receptoras donde llegan las familias desplazadas, por el conflicto armado, siempre los observan con recelo y piensan que son una amenaza latente para su seguridad y estabilidad económica, por tal motivo se incrementa los factores de riesgos psicosocial, en las relaciones entre vecinos logrando con ellos dificultades en la armonía y a la convivencia.

De acuerdo con ese orden se entienden que dentro de la dinámica familiar funciona como como una red social primaria que implica la existencia de vínculos de parentesco por (afinidad, consanguinidad) entre sus integrantes. Por ello todo lo que afecte a un miembro tiene repercusiones para el resto de sus miembros.

### 2.2.5 Salud emocional

Las relaciones familiares ofrecen un recurso emocional y material que ninguna otra institución puede igualar. Los lazos familiares ofrecen seguridad social a los individuos y les protegen cuando atraviesan épocas especialmente difíciles. La familia sigue siendo un “manto protector” muy importante; El apoyo social es el resultado de la integración del individuo en diferentes redes que le proveen un apoyo cognitivo, normativo, afectivo y material.

Y más aún para las personas en condición de vulnerabilidad, en tal sentido se infiere que los individuos que han tenido que abandonar sus núcleo familiar, su territorios, huyendo y buscando la manera de salvaguardar su vida, tiene muchas afectaciones en su emociones, tal cual como lo expresa el psiquiatra Pérez (2012), el cual asevera que las personas víctimas del cualquier situación del conflicto ya no expresan su afectividad de forma fácil se observan retraídas, y con una fuerte tendencia huir. Por lo cual ya existen barreras para la construcción de una salud emocional sana y perdurable. En vista de ello y apoyados en las afirmaciones del experto se considera pertinente verificar como son las características en dicho campo de las víctimas del conflicto armado.

**2.2.5.1. Características de la salud emocional:** De acuerdo con el observatorio nacional para la promoción de los hábitos de vida saludable del Ministerio de la Protección Social (2013), en su informe anual para el cuidado de la salud mental se establecen unas características fundamentales para su especial cuidado. Entre los que se destacan: Ser consciente de sus emociones y reacciones; Exprese sus sentimientos de manera apropiada; Piense antes de actuar; Manejar el estrés; Busque el equilibrio; Cuide de su salud física; Conéctese con otros; Encuentre propósito y significado.

Estas características son muy significativas para el desarrollo individual de cada sujeto, y si se infiere estas se afectan de forma significativa cuando se está en condición de víctimas, dejando

serias secuelas en la salud psicoemocional de cada persona. Que evitan que las relaciones con sus iguales se desarrollen de forma favorable. En síntesis, se puede inferir que los individuos que son afectados por la violencia pierden la posibilidad de relacionamiento, se vuelven desconfiados, irritantes, con deseo de fuga permanente y con serias limitaciones para expresar abiertamente sus emociones. Situación está que trae seria implicaciones para su afectividad.

**Afectividad:** Una de las dimensiones que más afectaciones precisa es la afectividad según el Observador de Familia de la Ciudad de Medellín (2013), ya que las situaciones de alta presión a la que están sujetos, las víctimas hace que su confianza se disminuya, el nivel de comunicación se dé inapropiadamente, sus relacionamiento con sus iguales no se da de forma regular, en vista de ello las personas se presentan nerviosa con fracaso frente a permanecer en una relación familiar estable y sus relaciones con sus núcleo familiar puede presentarse de forma conflictiva según el psiquiatras. Para lo cual se hace pertinente revisar los componentes de percepciones y frustraciones. Considerado de gran significación dentro del proceso (Pérez, 2012).

**Percepciones:** De acuerdo con el mencionado experto afirma que las percepciones se relacionan con una capacidad del individuo para distinguir de manera clara todas las situaciones de su entorno. En vista de lo expresado percepción es el mecanismo individual que realizan los seres humanos que consiste en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen desde el exterior, codificándolas a partir de la actividad sensitiva.

Se trata de una serie de datos que son captados por el cuerpo a modo de información bruta que adquirirá un significado luego de un proceso cognitivo que también es parte de la propia percepción. Justamente allí radica la diferencia entre la percepción y la sensación, con la que suele confundirse el término: mientras que la percepción incluye la interpretación y el análisis de los



estímulos, la sensación es la experiencia inmediata que apunta a una respuesta involuntaria y sistemática (Pérez, 2010).

**Frustraciones:** Siguiendo con este orden de ideas la frustración se puede comprender como un sentimiento que tiene su origen en la incapacidad de obtener un logro como la sensación de no poder alcanzar lo deseado, es una decepción, un enojo, ira y/o apatía que acompaña a toda acción o deseo que no llegó al resultado esperado; es la respuesta emocional ante lo que se vive como un fracaso. Este sentimiento es muy recurrente dentro de las personas que se encuentra identificadas como víctimas ya que los riesgos y situaciones de angustia a que se han sometido han generados que su vida emocional se cambie totalmente. Afectado de forma significativa su toma de decisiones en tal sentido las víctimas se ven expuesta a no poder lograr sus proyectos fruto de la violencia y todas las características que de ellas e desprende (Rodríguez, 2011).

Toma de decisiones: El estudioso Moigne (2010), la define como a capacidad que tiene un individuo de identificar, analizar y resolver favorablemente todas aquellas situaciones que afectan de manera inmediata su condición de vida, por ello para tomar decisiones es sumamente importante poder contar con unas condiciones que favorezcan que se elijan las mejores. Para el caso de las víctimas del conflicto armado la el tema es realmente complejo ya que la situación en que se encuentran inmersos hace que estas no se den de forma libre y que lo que ellos decidan se relaciones con su condición de víctima, es decir que siempre son los demás lo eligen por ellos poniendo en riesgo este factor tan importante para su desarrollo personal.

**Convivencia:** Afirma Pérez & Pinzón (2013), en su trabajo de grado, presentado a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, con sede en la ciudad de Cúcuta, que la “convivencia” como factor de desarrollo humano, es un elemento indispensable en todas

civilizaciones, para el alcance del equilibrio integral. Sin embargo, una de las mayores problemáticas actuales desde el punto de vista social, es la alteración de dicha convivencia, a través de la generación de violencia; desde el hogar, en la escuela, en las universidades, en el transporte público y en escenarios como los medios de comunicación, la televisión, prensa, radio, redes sociales, páginas web, teléfonos móviles, entre muchos otros.

En donde cotidianamente se observa, la influencia de fenómenos sexuales, violentos, sangrientos, los cuales aprehenden sensorialmente nuestros jóvenes, casi de forma incontrolable de dicha convivencia, a través de la generación de violencia; desde el hogar, en la escuela, en las universidades, en el transporte público y en escenarios como los medios de comunicación, la televisión, prensa, radio, redes sociales, páginas web, teléfono móviles, entre muchos otros; en donde cotidianamente se observa, la influencia de fenómenos sexuales, violentos, sangrientos, los cuales aprehenden sensorialmente nuestros jóvenes, casi de forma incontrolable.

**Modelo de convivencia:** El proceso de relacionamiento es el resultado de una constelación de factores que configuran una enmarañada red en la que resulta muchas veces difícil calibrar la incidencia específica de cada uno. A nivel general se consideran dos conjuntos amplios de factores que influyen en el proceso de relacionamiento psicosocial.

En tal sentido se destacan las características del modelo de convivencia como una situación de interés en los que se visualizan un tipo de comunicación asertiva, un relacionamiento en el marco de los valores sociales y familiares, respeto por las opiniones diversas, aceptación de la manera de actuar de las otras personas, pensamiento flexible y conciliador son entre otras las características que se deben tener en cuenta para garantizar un relacionamiento social exitoso, pero para el caso puntual de las víctimas del conflicto armado esta la convivencia se ve totalmente

afectada ya que sus opiniones no son tenidas en cuenta por sus victimarios que se encargan de dañar las posibilidades de concesos o acuerdos. En aras de validar su poderío y sumisión frente a aquel que considera sus víctimas

### **2.3 ASPECTOS LEGALES**

En el marco de la presente investigación es necesario enunciar algunos lineamientos que soportan legalmente la experiencia de apoyo psicosocial a las víctimas del conflicto armado interno. En Colombia el marco jurídico que regula en materia de conflicto armado está suscitado a normas internacionales que se insertan en el país y dan origen a un compendio legal que se denomina bloque de constitucionalidad.

Tabla 1. Aspectos legales.

Norma	Descripción
Justicia Transicional, Colombia emitió la Ley 975 de 2005 (5), en la cual su	Artículo 8, reconoce la integralidad interna del Derecho a la Reparación de las víctimas, enunciando como categorías independientes pero complementarias la Indemnización, Restitución, Satisfacción, Rehabilitación y Garantías de No Repetición.
Sentencia T-045, marcando un hito jurídico en el reconocimiento del enfoque psicosocial, la atención psicosocial y la atención en salud mental a las víctimas del conflicto armado	Reconociendo las particularidades del sufrimiento de las víctimas, que dependen del contexto social y cultural de las personas, familias y comunidades, dado que “(...) la vivencia de los hechos violentos genera fuertes impactos en la subjetividad de las personas, afecta los marcos de referencia (creencias).  Con base en lo anterior, la Corte ordenó al MSPS el diseño e implementación de programas y políticas que permitan la recuperación de los impactos psicológicos causados a las víctimas del conflicto.
Ley 1448 de 2011	Colombia crea un mecanismo administrativo de Reparación que complementa los mecanismos judiciales de Reparación que se venían implementando por órdenes nacionales o internacionales. Esta Ley continúa asumiendo las medidas de Rehabilitación como una categoría, que si bien, complementa los demás tipos de medidas, adquiere un nivel de independencia con propósitos específicos. Según el artículo 135 “La rehabilitación como medida de reparación consiste en el conjunto de estrategias, planes, programas y acciones de carácter jurídico, médico, psicológico y social, dirigidos al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas (...)”
Decretos con fuerza de ley 4634 (8) y 4635 (9) de 2011	Se definió la Rehabilitación teniendo en cuenta aspectos socioculturales específicos tanto del pueblo ROM o gitano como de las comunidades Afrocolombianas, negras, raizales y palanqueras. En este sentido, los mencionados decretos en sus artículos 79 y 83, respectivamente, establecieron que la medida de Rehabilitación para estos dos grupos étnicos además de dirigir acciones para el restablecimiento de sus condiciones físicas y psicosociales debe contener acciones que estén dirigidas a restablecer la autonomía individual y colectiva de las víctimas gitanas, afrocolombianas, negras, raizales y palanqueras que fueron afectadas en el marco del conflicto armado.

Fuente: Elaboración propia (2019), basado en Constitución Política de Colombia, 1991.

### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

**Desplazamiento:** se entiende por desplazamiento la movilización surgido por condiciones externas que obliga a un grupo humano abandonar su territorio, de acuerdo con esta definición se mencionan causas como las ambientales, sociales y de salud entre otras relacionadas (Banco Mundial, 2010).

**Economía familiar:** Son proyectos que buscan generar rentabilidad económica y obtener ganancias en dinero. Los promotores de estos proyectos suelen ser empresas e individuos interesados en alcanzar beneficios económicos para distintos fines. A la productividad es la relación entre la cantidad de productos obtenida por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción. También puede ser definida como la relación entre los resultados y el tiempo utilizado para obtenerlos: cuanto menor sea el tiempo que lleve obtener el resultado deseado, más productivo es el sistema.

**Familia:** La familia es un sistema autónomo, pero al mismo tiempo, es interdependiente, no tiene la capacidad de autoabastecerse por sí sola, necesita a la sociedad y ésta a la familia, porque su retroalimentación hace posible su permanencia (Planiol & Ripert, 2002).

**Pobreza:** se entiende por el término pobreza situaciones de afectación de índole económico que interfieren con la capacidad de adquisición de un individuo, producto de su incapacidad de producir o ganar recursos económicos (Banco Mundial 2010).

**Problema familiar:** Es una de las situaciones más frecuentes de conflicto entre los padres, y que a la vez impacta a los hijos, pues éstos se sienten culpables de ser la causa de las discusiones (Quintero, 2011).

**Problemas sociales:** problemas de comportamiento originados por la desintegración familiar, la falta de empleo, la drogadicción o delincuencia.

**Víctimas:** Se define una persona o animal que sufre un daño o perjuicio por culpa ajena o por una causa fortuita. Cuando el daño es ocasionado por una persona, ésta recibe el nombre de victimario (Mesa Nacional de Víctimas, 2009).

Tabla 2. Matriz de categorías y subcategorías.

<b>Propósito general:</b> Analizar el impacto psicosocial generados por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia.			
<b>Propósitos específicos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Unidades de análisis</b>
Identificar las afectaciones psicosociales que presentan las familias del conflicto armado en el Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia.	<b>IMPACTO PSICOSOCIAL</b>	Afectaciones Psicológicas	Factores de riesgos individuales
			Factores de riesgo socio familiares
			Factores de riesgo de la comunidad
			Factores de riesgo dentro de la dinámica familiar
		Afectaciones sociales	Adaptación social
			Adaptación al cambio
Describir las características de la dinámica familiar en las familias del conflicto armado en el Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia.		Características de la dinámica familiar	Modelo de autoridad
			Limites
			Roles
			Normas
Analizar el modelo de convivencia y valores implementados por las familias víctimas del conflicto armado en el Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia.		Modelo de convivencia	Comunicación asertiva
			Respeto por las opiniones diversas
	Pensamiento flexible		
	Conciliador		
	Aceptación de la manera de actuar		
Proponer estrategias orientadas a mitigar el impacto generado por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia.	Este objetivo se logra con la operacionalización de los anteriores		

Fuente: Elaboración propia (2019).

## MOMENTO III

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El método el cual vamos a trabajar es cualitativo entendiéndose que la metodología en si se refiere a los métodos de investigación que se siguen para alcanzar los objetivos en una ciencia o estudio, la metodología que se utilizara a lo largo de la investigación es la de Miguel Martínez esto será alterno con instrumentos que el trabajador social utiliza en su diaria labor. Y que son explicados por Hernández y otros (2012).

Es así como la elección de la metodología de Martínez (2011), se debe a que maneja la investigación fenomenológica de manera clara y concisa apuntando a lo que se desea saber en nuestra investigación, se denota la movilidad fronteriza y su impacto en el desarrollo social como un todo, un fenómeno, y así comprender el comportamiento humano hacia el tema objeto de estudio apoyándonos en instrumentos claves.

El documento se fundamenta en la investigación cualitativa, debido a que esta buscar conocer una realidad contextual a través de las particularidades que comprenden el fenómeno, por medio de las subjetividades que plantean las personas que están inmersas en esa realidad contextual. De este modo, los elementos que se conformen a raíz de los planteamientos de esta investigación generaran un impacto en el entorno particular donde se desarrolla, debido a que se debelara una situación específica.

### **3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se desarrolla bajo el tipo de investigación fenomenológico, el cual según Husserl (1984, citado por Bonilla, 2012), busca el develar fenómenos sociales presentes en los diferentes contextos sociales. De esta forma, se abordara la movilidad fronteriza como un fenómeno social de gran impacto en un contexto particular. En este orden de ideas, detalla Husserl que el comprender una realidad contextual, ayudara a poder resolver las problemáticas que se presenten en el mismo, de esta manera a través de las vivencias de las personas que están inmersas en esta realidad, se construirán unos resultados que detallen las situaciones planteadas en los apartados anteriores.

Por otra parte, el estudio también es de tipo descriptivo, el cual según Laing (2013), los estudios fenomenológicos tienen componentes descriptivos, los cuales abordan un fenómeno social desde las particularidades propias de los sujetos inmersos en esta, desde esta concepción se debe resaltar que la descripción de un fenómeno social como el que se aborda debe hacerse de forma general, para que de esta forma se puedan conocer las características específicas de las situaciones que se presentan, como lo es el impacto psicosocial generados por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia.

### **3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se construye bajo un diseño interpretativo, el cual parte de los aportes de los informantes, donde los elementos develados por estos generan nuevas concepciones o posturas que explican el fenómeno que se estudia. De esta forma, por medio del estudio de caso, se pudo conocer la realidad contextual y los factores relacionados con el impacto psicosocial



generados por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia.

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA**

En concordancia con Quezada (2010), la población es un conjunto de todos los individuos que porten información sobre el fenómeno estudiado. Representa una colección completa de elementos que poseen algunas características comunes o es el conjunto de elementos más grande del cual se puede obtener una muestra representativa. A este respecto para Ortega y Pick (2013) son las características de cierto grupo de personas o como se desarrolla un fenómeno para buscar conclusiones válidas para esa población.

Para la presente investigación las unidades de análisis estarán conformados por los sujetos a partir de interpretaciones cualitativa de los datos, las cuales, por sus características y dimensiones, generarán diversas interrelaciones entre sí, lo que constituye el ordenamiento conceptual, que, al ser un esquema lógico, sistemático y explicativo, permitirá establecer diversas teorías que hablen de los fenómenos vivenciados durante el desplazamiento forzoso. El hecho mismo de la migración, la llegada al lugar receptor, los cambios en las percepciones juicios y patrones de comportamiento haciendo especial énfasis en los aspectos emocionales, sociales en que se encuentran inmersos los moradores del corregimiento de Conejo Fonseca La Guajira Colombia.

#### **3.4.1. Informantes**

El universo del presente estudio lo constituyeron el total de familias moradoras del corregimiento de Conejo Fonseca La Guajira. Desde los postulados de la investigación cualitativa, una muestra idónea es la que es capaz de abarcar la comprensión de un grupo social (organización,

institución, una política o una representación) sobre una temática determinada y de reflejar a un colectivo en sus múltiples dimensiones. En este sentido, se determinará un número preciso de participantes que son de gran valía para contrastar toda la información requerida para el proceso de análisis. Que para este caso son doscientas (200) familias información propiciada por la dirección de planeación municipal.

### **3.4.2. Criterios de selección**

Se hizo necesario realizar un proceso de muestreo aleatorio el cual permitió escoger 20 familias bajo nuestro criterio como investigador, para el caso se seleccionaron familias con miembros líderes en la comunidad, madre cabeza de familia, familias compuestas, familias monoparentales entre otros.

## **3.5 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Después de tener claro el tipo de investigación, su diseño, la población o universo de estudio, así como su muestra; se hace necesario la presentación de las técnicas, métodos e instrumentos de recolección de la información, la cual se incorporará a lo largo de todo el proceso de la investigación, en función del problema planteado y de los objetivos que se han definido. Por lo tanto, se consideran las técnicas como el procedimientos o forma particular de obtener datos o información, mientras que los instrumentos de recolección de datos como son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

Cada tipo de investigación determina las técnicas a utilizar y cada técnica establece sus herramientas, instrumentos o medios que serán empleados. Partiendo de esta premisa, se ha seleccionado la observación y la entrevista como técnicas, ya que esto la facilita la obtención de

datos reales. Que permiten a la comprensión de las categorías que conforman las variables de estudio.

**Observación:** Una de las características principales de la investigación cualitativa es su planteamiento de “ver” acontecimientos, acciones, normas, valores, etc., desde la perspectiva de las personas sujeto a investigación, y penetrar los contextos de significado con los cuales ellos actúan: Es decir, “la tarea de este tipo de investigación es, por tanto, descubrir la naturaleza del mundo social a través de la comprensión de cómo la gente actual y da sentido a sus propias realizaciones vitales”.

Para acceder a ese mundo social, a esas experiencias intersubjetivas, se requieren técnicas y prácticas que permitan la reconstrucción comunicativa e interactiva de esos mundos y conocimientos internos, a través del dialogo de la observación directa, de la participación activa. Sin embargo, en concordancia con la condición de los sujetos con los que se trabaja, no es posible la observación directa, ni la participación activa, pero si la relación dialógica, que permite desvelar aquello que no es perceptible de otra manera. Cuando u se ubica el lenguaje como una forma prioritaria para acceder al conocimiento, no se recurre a él con la pretensión de explicaciones lingüísticas de lo social, reconociendo las imprescindibles y complejas funciones que cumple el l la comunicación en la constitución de los aspectos psicosociales.

**Revisión documental:** La documentación es una técnica cuyo propósito está dirigido principalmente a racionalizar las actividades investigativas, para que se realicen dentro de las condiciones que aseguren la obtención autentica de la información que se busca. Se recopiló información de textos, fuentes electrónicas, lo cual permitió acrecentar las bases sólidas para sustentar la investigación de una manera clara y precisa, pudiendo así desarrollar de manera clara

el impacto psicosocial generado por el conflicto armado en las familias del corregimiento de Conejo La Guajira Colombia.

**Entrevista:** La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta. Ésta se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia (claro está, que se puede entrevistar a cada miembro del grupo individualmente o en conjunto; esto sin intentar llevar a cabo una dinámica grupal, lo que sería un grupo de enfoque). Su propósito no es encontrar “algo” que está en la mente de una persona, tampoco es “poner cosas en la mente de esa persona” (como las categorías preconcebidas del investigador); el propósito es conocer motivaciones, sentimientos, pensamientos, intenciones, conductas, hechos y acontecimientos pasados.

En tal sentido las entrevistas permiten indagar y conocer la manera como la gente ha organizado el mundo, y acceder a los significados que los entrevistados le atribuyen a lo que está ocurriendo en el acontecer cotidiano. Recurrir a la entrevista como técnica tiene como propósito favorecer las perspectivas del otro. La entrevista cualitativa supone que la perspectiva de los otros es significativa, conocible y capaz de hacerse explícita. “La tarea del entrevistador es, desde el punto de vista weberiano, hacer posible que la persona siendo entrevistada, lo lleve a su mundo, posibilitando así su interpretación correcta.

Por todo lo descrito se entiende que las entrevistas semiestructuradas están basadas en un guion que el entrevistador utilizará con flexibilidad, tanto en el orden en que han de ser formuladas las preguntas, como en el modo de hacerlo. En cuanto al orden, el entrevistador utilizará la 'secuencia que estime oportuna; y, en cuanto al modo de formularlas, en cada caso puede adaptarlas

utilizando un lenguaje familiar con cada entrevistado, pero sin perder la objetividad y los propósitos que motivan la realización de dicha actividad.

### **3.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

El instrumento se diseñará de acuerdo a los propósitos, la sistematización, la metodología y la matriz de categoría. Como técnica se construirá una entrevista y como instrumento el cuestionario de preguntas que la compone, aplicado a las familias, otro instrumento tenido en cuenta fue la observación directa la cual se aplicara inmerso en la población, ahora para la confiabilidad del instrumento se somete a validación el cual se realizó de acuerdo a la revisión de juicios de expertos en el área, se realizaran ajustes y posteriormente validarlos.

### **3.7 TÉCNICAS DE ANÁLISIS**

Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos se estableció una única categoría la cual hace referencia a las afectaciones psicosociales y descrita para su operacionalización en subcategorías, respondiendo a con temas principales: entre los que se enuncia las percepciones, las frustraciones, la toma de decisiones, el componente social, trabajo en equipo, relaciones familiares, afectividad y el modelo de convivencia los cuales responden a indicadores aportados por los informantes y vinculados directamente con el fenómeno estudio, tal como se describen en las tablas, lo cual permitió hacer manejable el cúmulo de información lograda por medio de la entrevista.

## MOMENTO IV

### 4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este momento se interpretan los datos, suministrados por los informantes en la entrevista, contrastándolos con las otras técnicas de recolección obtenida de las fuentes primaria. Para darle un sentido lógico al ejercicio fue necesario trabajar el cumulo de datos en las categorías seleccionada atendiendo a la variable principal que hacen referencia al impacto psicosocial generado por el conflicto armado en las familias del corregimiento de Conejo.

Convirtiéndose en una actividad interesante actual y complejo, que obliga a las investigadoras a establecer un orden jerárquico de conceptos, dividido en unidades de análisis, en función de lograr una mayor comprensión. En virtud de lo descrito se determinaron unas categorías y subcategorías entre las que se enuncian. Afectaciones psicosociales, familiares, modelo de convivencia. Las cuales se desarrollarán de forma independiente y se interpretarán apoyados en los autores referenciados.

#### 4.1 PROCESO DE ANÁLISIS

Para el análisis de los resultados, es necesario analizar todos los contenidos del instrumento de recolección de datos que se aplicó, este análisis se realizara abarcando cada uno de los ítems, los cuales se desprenden de los elementos o unidades de análisis. Todo este proceso se desarrollará de la siguiente forma: Los contenidos de las unidades, es la estructura de cada uno de los ítems que se preguntaron en el instrumento de recolección de datos y la selección de las respuestas más centradas o relacionadas con los elementos específicos de cada una de las subcategorías.

Tabla 3. Matriz de Macro categorías, categorías y subcategorías.

Macro categorías	Categoría	Subcategorías
IMPACTO PSICOSOCIAL	Afectaciones sociales	Factores de riesgos individuales
		Factores de riesgo socio familiares
		Factores de riesgo de la comunidad
		Factores de riesgo dentro de la dinámica familiar
		Adaptación social
		Adaptación al cambio
	Características de la dinámica familiar	Modelo de autoridad
		Limites
		Roles
		Normas
	Modelo de convivencia	Comunicación asertiva
		Respeto por las opiniones diversas
		Pensamiento flexible
		Conciliador
		Aceptación de la manera de actuar

Luego de detallar cada una de las características resultantes de las preguntas que se les formularon a los informantes, se encontró información muy relevante que determina el impacto psicosocial generados por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia, donde se prevén varios escenarios, como lo es el económico, el político, cultural y en general con todos los componentes de convivencia y bienestar de la sociedad. Ahora bien, todos estos aspectos se detallarán a partir del abordaje de las macro categorías, así como de cada una de las categorías y subcategorías.

#### 4.1.1. Afectaciones sociales

Al analizar cada uno de los relatos detallados por los entrevistados, se pudieron conocer los distintos aspectos relacionados con las afectaciones sociales, los cuales se detallan a continuación:

Tabla 4. Matriz de respuestas 1.

Factores de riesgos	¿Considera que dentro de su familia hay riesgos? ¿Cuáles?	<p><b>Informante 1.</b></p> <p>Sí, claro porque fuimos una familia que se vio expuesta a muchos sucesos denigrantes a causa del conflicto armado.</p> <p>Acoso, agresión, violencia, temor, muerte</p> <p><b>Informante 2.</b></p> <p>Si, disputa entre nosotros mismos, desintegración familiar. .</p> <p><b>Informante 3.</b></p> <p>Sí, hay marcas en la familia producto del conflicto armado, vivimos de cerca esa realidad y hay familiares que murieron a causa de esto.</p>
	Describa los riesgos que hay en su familia	<p><b>Informante 1.</b></p> <p>Mi familia se vio bastante afectada por los grupos al margen de la ley a través de expropiaciones de tierra y homicidios a familiares muy cercanos. Por tanto nos sentimos inseguros y con miedo a que vuelva a ocurrir.</p> <p><b>Informante 2.</b></p> <p>La desintegración entre nosotros por la falta de comunicación los conflictos</p> <p><b>Informante 3.</b></p> <p>Elevado estrés familiar y Violencia</p>
	¿Qué tipo de riesgos psicosociales representa para usted la llegada de los excombatientes a la zona? Revictimización	<p><b>Informante 1.</b></p> <p>Revictimización, Inseguridad, Miedo y temor a ser atacado, Afectaciones psicológicas.</p> <p><b>Informante 2.</b></p>



		<p>Los conflictos, las disputa entre nosotros la conveniencia no es la misma</p> <p><b>Informante 3.</b></p> <p>Ausencia del respeto y la disciplina, Poca afectividad y Aislamiento social de mi familia</p>
Adaptabilidad social	¿A usted se le hace fácil adaptarse a los cambios?	<p><b>Informante 1.</b></p> <p>No, siempre tengo temores a que los cambios puedan llegar a afectarme negativamente.</p> <p><b>Informante 2.</b></p> <p>No, no es fácil ya que el temor está presente</p> <p><b>Informante 3.</b></p> <p>No, muchas veces me niego cambiar hábitos y aspectos de mi vida siento que emocionalmente es agotador</p>
	¿Qué cambios se han dado con la llegada de los excombatientes a la Zona de Conejo?	<p><b>Informante 1.</b></p> <p>Muchas personas se van a dormir temprano, el comercio cierra todo antes de que oscurezca, se siente mucho miedo y se sienten prevenidos a que se vuelvan a repetir nuevamente desastres por tanto todos estamos a la respectiva de lo que pueda o no pasar.</p> <p><b>Informante 2.</b></p> <p>La población ha estado más quieta no sale, las calles están solas la economía no es lo mismo , las personas son menos tolerantes</p> <p><b>Informante 3.</b></p> <p>En la forma de relacionarse con las demás personas y Poca empatía por parte de los habitantes</p>

Fuente: Elaboración propia, 2020.

El tema de las afectaciones tiene implicaciones profundas en todas las esferas del desarrollo de un individuo ya que cambia todo a su alrededor y se incrementa significativamente los factores de riesgo. En ese orden se consultó a la opinión de las familias obteniendo las siguientes razones.

El corregimiento de conejo es un espacio pequeño de vocación agrícola como todas las regiones del sur de La Guajira, que ha forjado su desarrollo en la siembra y la ganadería, pero con la llegada de los excombatientes todo esto ha cambiado de forma significativa producto de que el territorio apacible de años atrás, hoy es un espacio de conversaciones, diálogos, tensión en donde los moradores no se sienten seguros y todos viven con unas expectativas de esperanza que actualmente no se observan en la realidad.

Los espacios que antes eran ocupados por el ganado y la siembra de frijol, platanales, paja, ahora son el campamento que salvaguarda a los hombres que fueron los protagonistas de una guerra sangrienta y sin tregua. Es de mencionar que, aunque el proceso de paz es un avance importante y deseado por todos, el corregimiento no ha recibido los beneficios que fueron anunciados en la construcción de los acuerdos ofrecidos por el gobierno, se respira, pobreza abandono y desconfianza.

Por otra parte, de acuerdo con la opinión de los informantes se logró establecer que ellos consideran que dentro de las relaciones vinculantes que se dan dentro de la dinámica familiar se evidencian riesgos en cuanto a la comunicación familiar, ya que es bloqueada e indiferente, no se observan con claridad las figuras de autoridad, hecho que hace que su dimensión afectiva entre los diferentes miembros se desarrollen de forma tensa y con tendencia al conflicto, de igual manera esto produce miedo y una limitada confianza entre sus miembros.

Al respecto el experto en tema de conflicto Fuentes resalta que una consecuencia directa del conflicto es la desintegración del tejido familiar, ya que no se pueden precisar el ejercicio de los roles y pierde vigencia la figura de autoridad. De igual manera Albarán puntualiza que las secuelas dejadas por todo lo que se relaciona con el desplazamiento en Colombia producto del conflicto

armado toman su mayor relevancia en que debilita la dinámica familiar y pone en riesgo su estructura y continuidad. Haciendo que sus miembros no sientan confianza en sus capacidades y Vivian auto cuestionándose o con una baja autoestima.

#### 4.1.2. Características de la dinámica familiar

Por otro lado, al analizar cada uno de los relatos detallados por los entrevistados, se pudieron conocer los distintos aspectos relacionados con las características de la dinámica familiar , los cuales se detallan a continuación:

Tabla 5. Matriz de respuestas 2.

<p>Relaciones familiares</p>	<p>¿Las relaciones de su familia como han cambiado con la llegada de los excombatientes a la zona?</p>	<p><b>Informante 1.</b> Hay mala comunicación en la familia porque los más jóvenes quien salir con normalidad y los mayores no lo permiten por miedo. Además de estar todo el día encerrados agobiados discutiendo de lo que deberíamos hacer y no hacer para evitar centrar atenciones.</p> <p><b>Informante 2.</b> Han sido más conflictivas, poco hay tolerancia entre nosotros mismos</p> <p><b>Informante 3.</b> Si es un poco distante no tenemos muchas comunicaciones ni expresamos nuestros sentimientos</p>
<p>Afectividad</p>	<p>¿Dentro de la familia quienes manifiestan con facilidad expresiones de cariño?</p>	<p><b>Informante 1.</b> Mi abuela y mi mamá</p> <p><b>Informante 2.</b> Los niños y mi madre</p> <p><b>Informante 3.</b> Mis hermano, porque desde siempre han sido muy unidos y toman cualquier oportunidad demostrar el amor que sientes por todos nosotros</p>

	<p>¿Con la llegada de los excombatientes como han cambiado los sentimientos dentro de las relaciones de su familia?</p>	<p><b>Informante 1.</b> Antes mi papa y mis hermanos nos habían reír todo en tiempo y nos abrazamos, pero a hora solo se preocupan por que no salgamos y suelen regalarnos todo el tiempo.</p> <p><b>Informante 2.</b> Sí, no son los mismos ya poco se expresa el sentimiento de amor, ahora es temor y dolor</p> <p><b>Informante 3.</b> Muchas veces hay angustia tristeza reflejado en muchos miembros de mi familia, e respira un aire de intranquilidad</p>
<p>Toma de decisiones</p>	<p>¿En qué situaciones Dentro de su familia se toman decisiones pensado en el bienestar de todos sus miembros?</p>	<p><b>Informante 1.</b> En situaciones en las que sea pueda ver afectada la familia como no salir de la casa, o regresar de inmediato después del trabajo, y no podemos ir a la escuela por miedo de que nos pase algo en el camino.</p> <p><b>Informante 2.</b> En la de los trabajos en otro lugar fuera de conejo, en la labores de la finca</p> <p><b>Informante 3.</b> Considero que en ningunas situaciones cada quien esta y vela por su propio bienestar</p>

Fuente: Elaboración propia, 2020.

De acuerdo con la opinión de los informantes se establece que es ser humano se adapta a las realidades cambiantes que todo individuo enfrenta, pero las situaciones que se relaciona con las tensiones y degradaciones dejadas por el conflicto armado son dolorosas. Por ello el duelo que toca enfrentar es complejo y demanda mucha fuerza de voluntad, ya que las pérdidas que dejas son irreparables.

En tal sentido ello manifiesta que es muy difícil adaptarse que es una tarea compleja y llena de situaciones que son difíciles de comprender. En este sentido, ellos destacan que los cambios que vivencia tienen que ver con una constante supervisión de las autoridades militares que se han venido a radicar en el corregimiento, hay desconfianza entre los miembros de la comunidad y los excombatientes, se vive en constante desconfianza, ya que todo el tiempo llega personal tanto de las FARC como representantes del gobierno. No se evidencia programas claros de resocialización y sea incrementada la inseguridad en la zona.

Al respecto el Psiquiatra Pérez precisa que para los miembros de un conflicto como para la comunidad receptor al momento de la resocialización esto se convierte en un evento que afecta al salud mental y emocional de los involucrados, en virtud de ello se hace fundamental que se establezcan acciones direccionadas no solo al temas del posconflicto resaltando aspectos económicos o de resocialización, si no que la base de todo este proceso debe ser la estabilidad socio emoción la y psicológicos de los afectados de mansera directa e indirecta.

#### 4.1.3. Modelo de convivencia

Por otro lado, al analizar cada uno de los relatos detallados por los entrevistados, se pudieron conocer los distintos aspectos relacionados con el modelo de convivencia, los cuales se detallan a continuación:

Tabla 6. Matriz de respuestas 3.

<p>Nivel de comunicación</p>	<p>¿Dentro de su familia hay buenas relaciones y convivencia? Describa su relación familiar</p>	<p><b>Informante 1.</b>  Mi mamá y mi abuela sin muy amorosas.  Mi papá y mis hermanos también los son pero a hora mismo están más enfocados en nuestra seguridad.</p>
------------------------------	---	--

		<p><b>Informante 2.</b> No tanto, son un poco conflictivas</p> <p><b>Informante 3.</b> La mayor parte del tiempo no siempre hay tenciones y muchas veces logramos tener compresión y armonía en mi casa</p>
	¿Usted considera tiene buenas relaciones con sus vecinos? Describa	<p><b>Informante 1.</b> Sí, claro entre todos tratamos de cuidarnos y estar muy al pendiente de cualquier anormalidad.</p> <p><b>Informante 2.</b> Si hablamos normal, a veces hay problemas porque a uno no le gusta algo pero en general es bien.</p> <p><b>Informante 3.</b> Sí, la verdad no tenemos una relación muy cercana ni estrecha pero considero que no nos llevamos ml ni generamos conflicto con ningún vecino</p>
Agresivo	¿Considera que sus relaciones son de tipo agresivo? ¿Por qué?	<p><b>Informante 1.</b> No</p> <p><b>Informante 2.</b> No creo, aunque a veces uno se enoja con alguien por algunas cosa que pasa.</p> <p><b>Informante 3.</b> Si más que todo agresiones verbales cuando se presentan intercambio de opiniones</p>
	¿En qué situaciones ha sido indiferente ante los problemas que aquejan a su comunidad?	<p><b>Informante 1.</b> En ninguna situación, ante las dificultades todos somos unidos.</p> <p><b>Informante 2.</b> La verdad no me intereso mucho por lo que pasa a fuera de mi casa, bastante problemas tenemos aquí como para estar pendiente de otros problemas de los demás.</p> <p><b>Informante 3.</b> Cuando se presenta problemas de violencia, inseguridad trato de estar aislada de ese tipo de situaciones</p>

	<p>¿Cuáles propuestas daría para mejorar las condiciones de vida de su comunidad?</p>	<p><b>Informante 1.</b> Que por parte de las entidades competentes ayuden a que el área este más segura donde todos podamos desentrañar nuestras actividades sin miedos y temores.</p> <p><b>Informante 2.</b> Yo creo que con trabajo digno se puede mejorar las condiciones de vida de las familias, pero como casi no hay trabajo eso es complicado, por eso hay mucha necesidad en la comunidad.</p> <p><b>Informante 3.</b> La verdad no sé qué decir, yo digo que prestarle atención a las necesidades del pueblo.</p>
	<p>¿Cuáles cambios se han presentado en su comunidad desde la llegada de los excombatientes?</p>	<p><b>Informante 1.</b> Los niños no van a las escuelas; El comercio cierra temprano; La gente no sale de sus casas.</p> <p><b>Informante 2.</b> Bueno ya la gente de afuera le da miedo llegar al pueblo porque dicen que esto está lleno de guerrilleros, pero para el pueblo en cierta parte a sido bueno porque hay más seguridad, ya no hay tantos problemas con robos y cosas de esas.</p> <p><b>Informante 3.</b> Poca comprensión, Solidaridad y respeto por las demás personas</p>

Fuente: Elaboración propia, 2020.

En el corregimiento de Conejo viven según censo Municipal 2016, doscientas (200) familias oriundas, de la región, cuya principal actividad económica es la agricultura y la ganadería, se reconoce en e sus moradores un espíritu alegres y líder. Pero a partir de los acuerdos de Paz entre el presidente Santos y el grupo insurgente de las FARC se han dado cambios en la dinámica que claramente tiene que tener un impacto en las familias.

Al respecto se consultó a los informantes obteniendo las siguientes respuestas en referencia a las relaciones familiares se especifican fallas en el ejercicio de las practicas o estilos de crianza en donde no se evidencia las figuras de autoridad, los hijos menores son desafiantes y desobedecen a sus padres, les cuesta cumplir con sus tareas y obligaciones escolares. De igual manera se precisa que hay discrepancias entre las figuras parentales, que afecta la vinculación filial. Los hijos toman y huyen de casa con frecuencia. Afectando de manera significativa las relaciones entre los miembros.

En relacionamiento social es fundamental para la consolidación de la comunidad, en ella se sustentan los vínculos que favorecen el desarrollo comunitario, en relación al tema se indago la opinión a las familias para verificar como la llegada de los excombatiente ha venido afectando no solo la dinámica de las familias, si no las relaciones entre vecinos, dejando evidenciado que no hay confianza las familias viven en tensión, ya no se disfruta de las actividades que se acostumbraba, se siente vigilados, con limitaciones de desplazamiento dentro de su propio territorio.

Esto ha generado conflictos entre vecinos, se precisan limitaciones en las habilidades para la resolución de conflictos. Los informantes consideran que la llegada de los ex miembros de la guerrilla de FARC ha traído mucha confusión y ellos opinan que su territorio no era el más adecuado para este proceso. Es decir, no querían que su corregimiento fuera un punto de transición.

## **4.2 DISCUSIÓN**

En este aparte se presenta los resultados obtenidos a través de la aplicación de la entrevista a las fuentes de información, los cuales fueron procesados a través de estadística descriptiva, sobre la base del enfoque epistemológico cualitativo que fundamenta la investigación. La presentación



de la información, constituye una fase fundamental del proceso, pues representa la etapa de integración del esfuerzo teórico-metodológico que los investigadores realizan. En tal sentido se señalan datos desde las categorías estudiadas.

En referencia a la subcategoría afectaciones psicológicas: Se precisa que existe mucha frustración, miedo. Se precisa miedo, desconfianza, baja auto estima, esto de la llegada de los excombatientes de la guerrilla de las FARC ello siente que no ha traído nada bueno al territorio de Conejo.

En cuanto a las Subcategoría Social: En esta se ha evidenciado situaciones de frustración resistencia al cambio, ellos no sienten que fueron tenidos en cuenta y que son receptores pasivos de todos estos cambios. Al entrar a señalar sus opiniones están inconformes con todo lo que está pasando y solo se tiene en cuenta a los excombatientes, pero a las familias receptoras no, hecho que los hace sentir con desconfianza y con una fuerte tendencia a la irritabilidad.

En referencia a la Subcategoría: Dinámica Familiar, Las afectaciones en los vínculos son variadas, desde conflictos por que las niñas no quieren obedecer y se van al campamento a entrevistarse con los excombatientes, el consumo de licor aumento, los miembros de la guerrilla no respetan no conocen límites y están acostumbrados hacer lo que ellos desean. Llama la atención que tiene a involucrarse afectivamente con las menores de la zona, a tratar de incentivar a los niños que no cumplan con las indicaciones que sus padres les dan, esto mantiene molesto e irritados a los padres ya que observan que estas personas no son una influencia favorable para sus hijos.

En referencia al modelo de convivencia. Existe mucha tensión entre los vecinos, se ha incrementado las discrepancias, la irritabilidad, incapacidad para establecer acuerdos y resolver favorablemente las situaciones que producen tensión en la comunidad. La llegada de este grupo

dividido al corregimiento es decir unos entienden de lo que se trata ser un punto de transición y otros lo rechaza de forma tajante y enérgica, esto es producto de la limitada socialización y participación que la comunidad receptora ha tenido en todo esto.

En el marco de todas esta reflexiones se destaca entonces que, que se ha dado un impacto psicosocial de forma tal que se ha venido afectando al dinámica familiar y todo lo que dentro de ella se vivencia, dejando evidenciado que aunque el proceso es bueno para la consolidación de la paz, las familias receptoras o que tiene una implicaciones directa en todo esto, no son tenidas en cuenta y esto generar inseguridad desconfianza ya que ellas de alguna manera son víctimas de todo lo que esto desencadena.

## MOMENTO V

### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

El experto en temas de conflicto Armado Fuentes (2014), precisa que las afectaciones que deja una guerra armada en la salud psicológica, social y la construcción de sociedad son multifactoriales y tiende a gravarse con el tiempo, además el tema del posconflicto hay que tratarlo con sumo cuidado ya que cuando no se resuelven las diferencias de forma saludables esto desencadena problemas de carácter psicosocial.

En el marco de la anterior reflexión se destaca que la presente investigación investigo sobre los mencionados aspectos que se consideran trascendentales para la integración y el desarrollo de las comunidades que se convierten en receptoras de los excombatientes de las FARC. A continuación, se señalan los hallazgos que dan respuestas a los objetivos formulados.

En primer lugar, teniendo en cuenta el objetivo específico (a), el cual se estableció como: Identificar las afectaciones psicosociales que presentan las familias del conflicto armado en el Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia. De acuerdo con la opinión de los informantes y posterior análisis se resalta que los miembros de las familias se observan temerosos, con pe

miento rumiador, inseguros en sus casas, territorio; tiene ideas sobre que pueden morir y ser objetos de enfrentamientos. En virtud de ello el psiquiatra Pérez puntualiza que las comunidades receptoras son afectadas en su psicología, se sienten víctimas y esto es una situación que si no se aborda puede traer implicaciones a largo y corto plazo para ellos.

En ese orden es pertinente mencionar que dentro de todo lo observado se evidencian fallas en el trabajo que se realizó con las comunidades receptoras el apoyo a ellas y sus familias es limitado, se han quedado en socializaciones y explicaciones superficiales que nada tiene que ver con la implementación de programa que contribuya a la protección de sus salud mental y emocional.

En cuanto al objetivo número dos se ocupó de Describir las características de la dinámica de las familias receptoras del conflicto armado en el Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia, De acuerdo con la experta Quintero Ángela precisa que el núcleo básico de la sociedad es la familia. Por ello Cuando es expuesta a cambios en la vinculación afectiva, en su confianza y su seguridad esto tiene implicaciones en su desarrollo. Al respecto se indago para evidenciar sus afectaciones desde las características, se precisa que hay fallas en la comunicación familiar, la cual es bloqueada, desplazada, los padres no tienen practicas claras de crianza, no se ejerce con asertividad las figuras de autoridad.

Como dato importante se destaca consumo de licor, no se aprovecha el tiempo libre, los menores faltan con frecuencia a cumplir con sus actividades escolares. Al respecto de Viveros & Arias, exponen que cuando hay fallas en la comunicación familiar los miembros menores muestran irritabilidad, desconsuelo, baja autoestima, es decir que los factores de riesgo se incrementan. Esto es coincidente con lo que está pasando ala interior de las familias del corregimiento.

De acuerdo con el objetivo número tres el cual se enfocó en dar a conocer el modelo de convivencia y valores implementado por las familias víctimas del conflicto armado en el Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia, la investigación permitió detectar como son las relaciones, dejando claro que no se respetan las opiniones de los demás, las vinculaciones afectivas son tensas con tendencia a la irritabilidad, no es fácil que se puedan consolidar acuerdos o resolver de forma pertinente los conflictos.

Este hecho es coincidente con los postulados de Viveros que resalta que la convivencia debe sustentarse en un desarrollo saludable de la comunicación familiar cuando se presenta fallas en ese sentido los problemas dentro de las vinculaciones entre sus miembros suelen presentar episodios

de agresión que termina en enfrentamientos y genera una convivencia que favorece el aumento de los factores de riesgo. Es de mencionar que la convivencia en el corregimiento es tensa hay desacuerdos y se presentan discrepancia que están resquebrajando las regalones sociales hecho que facilita que se debilite el trabajo social comunitario, que en tiempo atrás era favorable.

## 5.2 RECOMENDACIONES

El posconflicto ha traído situaciones que son susceptible de análisis producto de toda los factores e implicaciones que dé él se deriva, en el caso puntual se hace mención a las comunidades receptoras que se sienten invadidas y muchas veces excluidas de todos los acuerdos que **el gobierno central ha vendido logrando con los excombatientes del grupo guerrillero de las FARC**. A continuación, se señalan las siguientes recomendaciones.

**A las Autoridades Municipales: se hace pertinente realizar un número mayor acciones con alianzas estratégicas que faciliten la aparición de programas socio familiares que se ocupen de ayudar a solucionar los problemas familiares y comunitarios en el corregimiento de Conejo.**

**A los miembros de la Familia: El trabajo de investigación permitió evidenciar los riegos a que están expuestos todos los miembros de las familias del corregimiento de Conejo en función de ellos es necesario que cambien de actitud frente a las soluciones de ayuda que les ofrece el municipio y entidades de naturaleza privada para evitar que se siga fomentando la violencia intrafamiliar y un comportamiento social no asertivo.**

**A los líderes del corregimiento de Conejo: Es necesario que se replantean el trabajo comunal, que se enfoque en la solución de los problemas familiares y vecinos y que se implementen**

estrategias para trabajar en equipo y de manera colaborativa, haciendo pequeñas actividades como (sembrar árboles, hacer jornadas de limpieza, ollas comunitarias, actividades lúdicas) entre otras de interés, que involucren a los excombatientes y sean lideradas por los líderes de la comunidad.

A las estudiantes de la especialización en resolución de conflictos: Seguir en su intento de promover espacios para la investigación, la intervención y todas aquellas acciones que promuevan un bienestar para la calidad de vida de las comunidades de la zona de influencia en donde las profesionales pueden hacer frente. Ya que su trabajo es de interés y ayuda de forma significativa con los problemas de la región.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarin, S. (2014). Impacto Psicosocial del desplazamiento en Colombia. Para Optar el título de Doctora. Universidad Jume, sede Medellín Antioquia. Colombia.

Arias, O. (2013). Metodología del diseño cuantitativo y cualitativo Libros, Madrid España.

Arrubarena, P. (2002). Estilo Parental Negligente. Editorial Libros, Madrid España.

Banco Mundial. (2010). Estudios para el proceso de Movilización Nacional. Impreso "Por editorial Derechos. Santiago de Cali Colombia.

Centro de Investigación y Cultura Monterrey México. (2012). Estudio Anual sobre desplazamiento forzoso por causas de la delincuencia Organizada. Monterrey México.

Centro Nacional de Memoria Histórica. Informe Anual Impacto y daños causados por el conflicto armado en Colombia. Página 259, Bogotá D.C.

Fuentes. C. (2014). El desplazamiento En Colombia. Investigación para la oficina de Ciencias Forenses, dependencia grupo. Bogotá D.C.

García, P. (2012). Características de la Dinámica Familiar. Investigación Liderada por el grupo de expertos Universidad Pontificia Javeriana. Bogotá. D; C Colombia.

Hernández, S. & Otros. (2014) los métodos de validación en el diseño cualitativo y cuantitativo. 1ª edición, editorial cultural, Buenos Aires.



Hurtado, J. (2007). El método del diseño cualitativo en sociedades modernas. Editorial Bass. Caracas Venezuela.

Informe Anual de informe sobre derechos Humano, Capitulo Colombia y el Caribe (2011)

Pérez, M. (2001). El perfil Profesional de Trabajo Social en Colombia. Universidad del Valle Santiago de Cali.

Maccoby, H. & Martin, J. (1983). Clasificación de los estilos Parentales. Editorial Libros, Madrid España.

Méndez, C. (2009). Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación. Bogotá, McGraw-Hill.

Mesa Nacional De concertación por el derecho a la Verdad y Reparación con perspectiva de Género. Costa Atlántica (2016). Informe Anual Impreso por Color, Cartagena Distrito Turístico e Industrial y comercial.

Ministerio de La Protección Social (2013). Informe Trimestral sobre Hábitos de vida Saludable en La Costa Atlántica y Departamentos Costeros.

Moigue, F. (2010). Toma de decisiones, Documento Publicado por la Faculta de Ciencias Política universidad del Rosario Buenos Aires, Argentina.

Moreno, M. & Otros. (2015). Postura de la atención Psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. Artículo Científico Publicado en el mes de octubre edición 018. Universidad san Buenaventura Sede Medellín Antioquia.

Musitu, A. & Martin, L. (2001). Estilos Parentales. Editorial Planeta, La Paz Bolivia.

Observatorio de Familia (2013). Adscrito a la Alcaldía de Medellín, Informe anual sobre la realidad de las familias desplazadas en El Centro del País.

Olarte, C. (1984). El estilo parental Autoritario Editorial Santillana, Asunción.

Pérez, A. (2012). La salud Mental y los conflictos sociales. Editorial Salud Valparaíso Chile. Pág. 235.

Pérez A. (2013). La teoría de las Percepciones. Editorial Bass. Caracas Venezuela.

Planiol, C. & Ripet, J. (2000). Definición de familia en conflicto Libros, Madrid España.

Quintero, Á. (2011). Familias contemporáneas. Investigación Liderada por el grupo de expertos Universidad Pontificia Javeriana. Bogotá. D; C Colombia.

Rodríguez, E. (2013). La toma de decisiones desde una perspectiva social. 1ª Edición, Editorial Cultural, Buenos Aires, Argentina.

Toro, A. & Pinzón, R. (2013). Definición de Convivencia social. Editorial Voluntad, Santiago de Cali Colombia.

Upárela, R. & Doria, M. (2010). Dinámica familiar exógena y endógena. Editorial Bass. Caracas Venezuela.

Vergel, R. (2011). Método de la Investigación. Científica Social. Bogotá, McGraw-Hill.

Viveros, L. & Arias, A. (2006). Dinámica Familiar y sus implicaciones en las pautas de crianza, Editorial Santillana, Asunción.

## ANEXOS

Anexo A. Por una convivencia familiar saludable.



### PRESENTACIÓN

Una estrategia socio pedagógica se define como un conjunto organizado y jerarquizado de acciones que favorecen las habilidades socio afectivas de familias que han tenido que vivir situaciones traumáticas. De lo anterior se infiere su importancia para ayudar a personas con fallas en el nivel comunicacional en ambiente sociofamiliar

En ese orden lo que la estrategia denominada por una convivencia familiar saludable busca es revisar los procesos de comunicación, orientar los estilos y mejorar la forma de expresarse, fortalecer la confianza y la autoestima. Apoyada en una metodología que capte y atrape el interés

de las familias del Corregimiento de Conejo Municipio de Fonseca La Guajira. Tratando de que ellas superaren sus limitaciones y los temores que le ha generado ser una comunidad receptora de excombatientes de la FARC. Es de mencionar que un individuo que no auto regularse disminuye significativamente sus posibilidades de relacionamiento a igual que aspirar a tener una mejor calidad de vida indistintamente de las condiciones que le toque vivenciar.

Como bien se ha mencionado en apartes de la investigación es necesario y de carácter obligatorio para el perfeccionamiento personal y la inclusión social contar con las habilidades sociales que fomente una convivencia sana y garanticen el cumplimiento de los derechos de cualquier persona.



## **OBJETIVOS DE LA ESTRATEGIA**

Entre los propósitos generales se puntualiza la estrategia aprendo a dialogar se mencionan:

- Caracterizar las afectaciones psicológicas, sociales y dentro de la dinámica familiar, con el propósito de potencializar sus habilidades.
- Realizar atención individualizada apoyada en la técnica estudio de caso.

- Impartir acciones de formación y capacitación que entren los modelos de convivencia.
- Capacitación a los guías de formación que son las personas encargadas de implementar la estrategia en el corregimiento de Conejo.

## **METODOLOGÍA**

Entre las actividades que garantizaran el éxito de la estrategia se destacan que serán los guías de formación los encargados de capacitar a los miembros de la comunidad. De igual manera se harán alianzas estratégicas con instituciones que puedan ayudar a formar a las familias en temas comunicacionales, auto regulación, trabajo comunitario y resolución de conflictos

## **TIEMPO**

El tiempo dedicado para la implementación de la estrategia será 5 horas a la semana, tratando de evitar la fatiga o que esto pueda interferir con las actividades productivas de los adultos, de igual manera el tiempo será negociado con los beneficiarios del proyecto

## **EVALUACIÓN**

Los guías de formación serán los encargados de ir evidenciando los avances en el desempeño de las personas que hacen parte del proyecto.

## EJES DE FORMACIÓN

Eje de aprendizaje	Objetivos de aprendizaje
Definición de comunicación humana	Estudiar conceptos que hagan referencia a la comunicación humana
Características de la comunicación	Estudiar conceptos que hagan referencia a la comunicación humana
Los estilos comunicacionales	Estudiar conceptos que hagan referencia a la comunicación humana
Canales de comunicación socio familiar	Estudiar conceptos que hagan referencia a la comunicación humana
Como resolver conflictos desde el uso de la comunicación asertiva	Orientar acciones que resuelvan las dificultades que tiene como base una comunicación bloqueada
Aprendo a realizar acuerdos	Orientar acciones que resuelvan las dificultades que tiene como base una comunicación bloqueada
Integración comunitaria	Orientar acciones relacionadas con los procesos en la resolución de conflictos
El posconflicto y sus riesgos	Analizar todos los factores de riesgos para las comunidades receptoras en el marco del posconflicto en Colombia
Comunidades receptoras y sus funciones	Analizar toda los factores de riesgos para las comunidades receptoras en el marco del posconflicto en Colombia

Anexo B. Formato de entrevista.

**Objetivos:** Indagar sobre las afectaciones psicosociales generadas por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira Colombia 2018

Recoger información Valiosa sobre las afectaciones psicosociales generadas por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca – La Guajira

**Instrucciones:** En el presente formato de entrevistas se orienta en Recoger información sobre las afectaciones psicosociales generadas por el conflicto armado en las familias del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca. Toda la información será tenida en cuenta en el proceso de investigación, por tal razón no hay respuestas correctas o incorrectas. Por favor responda de la manera más sincera posible al entrevistador.

**Dirigida:** el formato de entrevista está dirigido a personas miembros de familias víctimas del conflicto armado del Corregimiento de Conejo, Municipio de Fonseca.

Fechas: ----- Entrevistador: -----

<b>Categorías: Afectaciones psicosociales</b>	
<b>Subcategoría: Factores de riesgos</b>	

1. ¿considera que dentro de su familia hay riesgos? ¿Cuales?
2. Describa los riesgos que hay en su familia
3. ¿Qué tipo de riesgos psicosociales representa para usted la llegada de los excombatientes a la zona?
<b>Subcategorías: Adaptabilidad social</b>
4- ¿A usted se le hace fácil adaptarse a los cambios?
5. ¿Qué cambios se han dado con la llegada de los excombatientes a la Zona de Conejo?
<b>Categorías: Afectaciones familiares</b>
<b>Subcategorías: relaciones Familiares</b>
6. ¿Las relaciones de su familia como han cambiado con la llegada de los excombatientes a la zona?
<b>Subcategoría: Afectividad</b>
7. ¿Dentro de la familia quienes manifiestan con facilidad expresiones de cariño?
8. ¿Con la llegada de los excombatientes como han cambiado los sentimientos dentro de las relaciones de su familia?
<b>Subcategoría: toma de decisiones</b>
9. ¿En qué situaciones Dentro de su familia se toman decisiones pensando en el bienestar de todos sus miembros?
<b>Categorías: Afectaciones en el Modelo de convivencia</b>
<b>Subcategoría: Nivel de comunicación</b>
10. ¿Dentro de su familia hay buenas relaciones y convivencia? Describa su relación familiar
11. ¿Usted considera tiene buenas relaciones con sus vecinos? Describa
<b>Subcategoría: Agresivo</b>
12. ¿Considera que sus relaciones son de tipo agresivo? ¿Por qué?
13. ¿En que situaciones ha sido indiferente ante los problemas que aquejan a su comunidad?
14. ¿cuáles propuestas daría para mejorar las condiciones de vida de su comunidad?
15. ¿cuáles cambios se han presentado en su comunidad desde la llegada de los excombatientes?