

**PRÁCTICAS FAMILIARES QUE INCIDEN EN EL ENTORNO EDUCATIVO DE LOS
ADOLESCENTES DEL NOVENO GRADO DE LA I. E. ISABEL MARÍA CUESTA, EN
LA CIUDAD DE RÍOHACHA**

SINDRY CARILIN ORTIZ PINTO

MABEL CECILIA DUARTE

Estudiantes

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA

CENTRO DE POSGRADOS

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

MAESTRIA EN FAMILIA E INTERVENCION FAMILIAR

RIOHACHA – LA GUAJIRA 2020

**PRÁCTICAS FAMILIARES QUE INCIDEN EN EL ENTORNO EDUCATIVO DE LOS
ADOLESCENTES DEL NOVENO GRADO DE LA I. E. ISABEL MARÍA CUESTA, EN
LA CIUDAD DE RÍOHACHA**

SINDRY CARILIN ORTIZ PINTO

MABEL CECILIA DUARTE

Estudiantes

YALEXYS REINOSO PEREZ

DIRECTOR (A)

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA

CENTRO DE POSGRADOS

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

MAESTRIA EN FAMILIA E INTERVENCION FAMILIAR

RIOHACHA – LA GUAJIRA 2020

NOTA DE ACEPTACIÓN:

Firma del Director de Trabajo de grado

Firma de Jurado

Firma de Jurado

DEDICATORIA

A mi madre ASELA ORTIZ GRIEGO, que siempre ha sido un apoyo fundamental, entregándome siempre fortaleza y motivación en cada uno de los desafíos que he llevado a cabo en mi vida, sin tu apoyo hoy este triunfo no fuese realidad.

A mi hija LILIAN BRITO ORTIZ, quien fue el motor inspirador, para que lograra culminar con éxito esta etapa profesional en mi vida.

A mi tío ADANILO ORTIZ y a mis abuelos ALFONSO ORTIZ Y ROSALBA GRIEGO, que se encuentran en el cielo, quienes con su constancia y dedicación me enseñaron amar el estudio.

A cada una de estas personas dedico este trabajo que sella un importante hito en mi proceso de formación académica.

SINDRY ORTIZ PINTO

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mi madre María Teresa Duarte, por su apoyo incondicional, a mi compañero, Manuel Marcelino Mengual Meza, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, que aunque hoy no está sé que desde lo más alto está gozoso de haber cumplido uno de mis sueños, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de haber contado con una hermosa familia, Madre, Esposo, hija,

A nuestros hermanas (os) por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a mi grupo de compañeras incondicional mis PITIS, aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Así mismo a la Universidad de la Guajira por ser la sede de todo el conocimiento adquirido en estos años.

MABEL CECILIA DUARTE

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, por regalarme vida, salud y sabiduría para alcanzar un peldaño más en mi proceso de formación académica.

Agradezco a mi familia, quienes estuvieron presentes en el proceso académico y personal que inicié al comenzar el programa de Maestría en Familia e Intervención Familiar, donde junto a docentes y amigas (las pitis) construí valiosos aprendizajes y experiencias de vida que constituyen significativos recuerdos de un importante periodo tan importante de mi proceso académico y personal.

Agradezco a la UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA, que me brindó la oportunidad de asumir este desafío y por todos los copiosos conocimientos que me ha otorgado.

Las palabras nunca serían suficientes para testimoniar mi aprecio y agradecimiento, muchas gracias.

SINDRY ORTIZ PINTO

AGRADECIMIENTOS

Al finalizar este trabajo quiero utilizar este espacio para agradecer a Dios por todas sus bendiciones, por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

No tengo palabras para expresar mi amor y mi gratitud por mi madre, por su fe, su generosidad y su incansable ayuda en todo momento, a mi compañero sentimental, por su paciencia, quien no solo fue un gran esposo, que con su amor y confianza, y gallardía, fue un profesor con su madurez y conocimiento quien fue un gran apoyo, hoy no se encuentra desde lo alto sé que está feliz por haber culminar un peldaño más de mi vida....

También quiero agradecer a la Universidad de la Guajira, a los directivos y profesores, programa de Maestría, a mi familia, mis amigos que de una u otra manera me brindaron su colaboración y se involucraron en este proyecto

Mil agradecimientos a todos....

MABEL CECILIA DUARTE

2.3.1 Variable Nominal.....	49
2.3.1. Definición Conceptual: Practicas familiares.....	49
2.3.1.1 Definicion Operacional: Practicas familiares.....	49
2.4.2. Categoria Conceptual:Entorno Educativo.....	50
2.4.2.1 Definición Operacional:Entorno Educativo.....	50
CAPITULO III	53
3. MARCO METODOLOGICO.....	53
3.1. Tipo de Investigación.....	54
3.2 Diseño de la Investigación.....	55
3.3 Poblacion, Muestra y Muestreo.....	57
3.3.1 Población.....	58
3.3.2 Muestra y Muestreo.....	59
3.4 Instrumentos de Recolección de Datos.....	60
3.3.1 La entrevista	60
3.3.2 Validación de Instrumentos.....	61
3.4 Fuentes.....	62
3.5 Procedimiento de la Investigación.....	65
CAPITULO IV	66
4. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE DATOS.....	66
4.1.Primer Parte. Practicas Familiares	66
4.1.1 Relaciones familia- hijos-escuelas.....	66
4.1.1.1 Caracterización de la relación con los hijos.....	67
4.1.1.2 Problemas de Aprendizaje detectados.....	68
4.1.1.3 Tiempo dedicado para recrearse con sus hijos.....	70
4.1.1.4 Regularidad de visita al docente para informarse sobre su hijo.....	72
4.1.2 Relaciones familia-hijos-hogar.....	73
4.1.2 1 Tiempo que dedica para apoyarlo en sus tareas.....	74
4.1.2.2 Tiempo de preferencia para acompañar la realizacion de las asignaciones escolares.....	76
4.1.2.3 Estrategias para apoyar las asignaciones escolares.....	77
4.1.2.4. Quien apoya a los hijos con sus asignaciones escolares.....	78

4.2. Segunda parte: Entorno educativo de los adolescentes.....	79
4.2.1 Relaciones Familiares- Docente.....	79
4.2.1.1 Conocimiento si los padres apoyan la realizacion de las tareas de sus hijos.....	80
4.2.1.2 Estrategia que usa el docente para involucrar a los padres en la gestión pedagógica.....	81
4.2.1.3 Frecuencia del dialogo del docente con los sobre el proceso de formación de sus hijos.....	82
4.2.2 Relación Docente- Estudiante.....	82
4.2.2.1 Apoyo academico individual a sus estudiantes.....	84
4.2.2.2 Estrategia usados para reforzar el aprendizaje de los estudiantes.....	85
5. CONCLUSIONES.....	87
6. RECOMENDACIONES.....	90
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	92
ANEXOS.....	102

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Variables.....	52
-----------------------------------	----

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Guiones para las entrevistas.....	102
--	-----

INTRODUCCIÓN

En adolescentes, tener la oportunidad de lograr éxitos en su formación implica la presencia integrada de actores destacados como los docentes y las familias. Mientras más efectiva se haga la conexión, en esa misma medida podrá contarse con estudiantes motivados para el estudio. En el abordaje de este tema, Domínguez Martínez (2010), afirma que “La educación es un proceso muy largo que comienza siendo impartida por la familia y luego la escuela y se necesita de ambas partes para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del niño/a.” (p. 1) y más adelante señala:

“La clave para generar este punto de encuentro entre maestros/as y padres y madres es la de hacer ver la importancia de que la familia participe en la educación escolar de su hijo/a y que sin dicha colaboración se está afectando de manera notable al desarrollo global del niño/a. El centro debe provocar el interés de los padres y madres en conocer el Proyecto Educativo del centro para entender los valores que imperan en el centro y como se lleva a cabo la práctica a lo largo de la vida diaria”.

(p. 2)

Tal es la determinación de la relación familia-escuela, que el tema lleva a considerar el efecto de corresponsabilidad entre una y otra, dado que la primera se constituye en escenario primario y natural de formación, hasta la incorporación en el proceso educación formal,

produciéndose así efectos de responsabilidad directa, cada una en su ámbito, y de necesaria intervencionalidad, siempre en búsqueda del desarrollo, en el presente caso, del adolescente.

Desde esta perspectiva inicial, desarrollar un proceso de investigación para conocer y comprender y explicar los diversos factores que desde las familias impactan el entorno educativo en adolescentes, constituye un reto institucional y profesional, pues se amplía la oportunidad para proponer salidas que permitan atender tal problemática. Para ello, de manera general, se estructura un discurso de investigación para dar cuenta de la problemática de investigación, presentar y analizar la teoría y exponer los aspectos metodológicos, siendo sus rasgos fundamentales los que se exponen a continuación.

El capítulo I centrado en el problema de investigación con los derivados propios de una investigación como la que desarrollará, tendrá un planteamiento que permitirá abordar cómo la familia, a través de sus prácticas impactan en los estudiantes adolescentes, en particular a los del 9º grado de la I. E. Isabel María, del distrito, en la ciudad de Riohacha. La presentación del planteamiento en sus diferentes alcances permitirá, de forma articulada, desarrollar el contenido relacionado con aspectos como: sistematización, objetivos, justificación y delimitación, que darán identidad científica y sentido de investigación a la presente tesis.

En el capítulo II, definido para el marco referencial, permitirá profundizar tres secciones importantes. Una primera, que permitirá el abordaje relacional de investigaciones que, por su temática y aporte a las ciencias, tengan estrecha relación con la investigación que ahora será desarrollada, identificando propósitos, aspectos metodológicos y conclusiones centrales. Una

segunda, para destacar los fundamentos teóricos con ideas destacadas y novedosas sobre los campos de interés conceptual y que apoyarán buena parte de la interpretación que se haga. La tercera y última sección será la síntesis articulada que resulte del análisis de las determinaciones teóricas con el planteamiento de la investigación, que será presentada en términos de variables.

El último y tercer capítulo estará dedicado a explicar el marco metodológico, que integra tanto las referencias señaladas para caracterizar el tipo de investigación como cualitativo, como las relacionadas, en secuencia, con la modalidad de diseño de campo, la definición de la población y la muestra, para cerrar con las técnicas de investigación y la descripción del procedimiento en etapas, de la investigación. Por las características y el diseño, se acudirá a la etnografía como elección metodológica que permitirá el acercamiento directo tanto a las familias como a la comunidad escolar identificada y realizar las interpretaciones desde los mismos contextos donde se registra la información.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA

El capítulo I constituye el espacio discursivo para exponer aspectos centrales relacionados con el objeto de la investigación. Tales aspectos son: planteamiento del problema, objetivos, justificación y delimitación del estudio, que son desarrollados a continuación:

1.1 Planteamiento del Problema.

En términos de las etapas de crecimiento y desarrollo del ser humano, la adolescencia, está caracterizada por constituir un momento vital en el que ocurren múltiples cambios que impactan todos y cada uno de los aspectos que dan razón de existencia a una persona. Tanto es así que en algunas publicaciones se afirma, que las transformaciones son de una magnitud tal que el tiempo en que ocurre la adolescencia llega a ser considerado como de un segundo nacimiento (Moreno, 2015, p. 7).

Durante la adolescencia los cambios ocurren a diferentes ritmos y afectan las decisiones y actitudes relacionadas con valores, aspiraciones y deseos, estados de ánimo, concepción interior y exterior del mundo, que pueden generar alguna crisis que “prosigue mucho tiempo después de que la pubertad esté ya totalmente establecida” (Gallego Codes, 2006, p. xi). Los cambios no están vinculados exclusivamente al cuerpo adolescente sino a la propia existencia. De allí la consideración de un segundo nacimiento. Se entrecruzan aspectos biológicos, cognitivos, sociales y emocionales.

Destaca el mismo Gallego Codes, que:

“Es una etapa con grandes variaciones en los deseos y aspiraciones. En ella manifiestan deseos de conocimientos concretos, de aceptación social, de poseer un cuerpo bello, de tener dinero, de poseer al otro sexo, de sueños imposibles, de aspiraciones desmedidas. Con continuas variaciones en los estados de ánimo: alegría y nostalgia; entusiasmo y depresión o angustia. Inestabilidad emocional, rebeldía, rabietas y sentimientos de incomprensión son otros acompañantes en este estadio de la vida, en la que además uno cree que ya lo sabe todo y lo expresa apasionadamente". (p. xi)

El conjunto de características en una u otra dirección, también ha llevado a considerar perspectivas en el marco de las relaciones de distinto orden que ocurren en la vida del adolescente con sus pares, docentes y familiares. En el ámbito familiar, por ejemplo, las relaciones se expresan en una escala tal que pueden moverse entre las relaciones armoniosas, con mínimos conflictos, y las discrepantes que pueden originarse por asuntos relacionados con el estilo de la ropa, horas de retorno a casa, contacto con otros u otras adolescentes, consumo de algún tipo de droga, estado de la habitación y efectos personales, viajes imprevistos y el rendimiento escolar, foco de atención especial en el presente proyecto.

Una síntesis para vincular los cambios que se suscitan y los cuatro aspectos en los cuales inciden, se puede apreciar en las siguientes ideas, elaboradas desde las orientaciones de Iglesias Diz (2017):

1. ***Dependencia-independencia:*** desde el inicio de la adolescencia se aminora interés por los padres y se afianza la distancia para aceptar consejos o críticas. Hay variaciones en el humor, incrementándose la irritabilidad y tiende a suceder un vacío emocional. Los conflictos se incrementan en la adolescencia media en (15-17 años). Con el transcurrir del tiempo se van acortando las diferencias, se inicia un proceso de integración, aparece el gesto del “retorno” al hogar y la aceptación de la vida familiar (18-21 años)
2. ***La preocupación por el aspecto corporal:*** Las transformaciones corporales ocurridas en la pubertad, son susceptibles de crear desconcierto y hasta temor, incrementándose la preocupación de sí (12-14 años), recurriendo a la comparación con los pares. Se dedica tiempo al cuidado personal y se comparten estilos y gustos de las amistades. Luego con la identificación de grupo y la maduración, haciendo su propio estilo o adoptando el del grupo que frecuenta.
3. ***Integración en el grupo de amigos:*** De ocurrir el distanciamiento de la familia se forja una mayor integración con el grupo de amistades; así, los lazos de amistad tienen ahora un valor muy significativo, generándose sentimientos arraigados de compañerismo, juramentos, alianzas. En la sub-etapa de la adolescencia media, cuando se afianza la integración con el grupo de amigos, se vive de acuerdo a las normas, vestimenta y valores del grupo. En la última etapa del adolescente se diluye la atención por el grupo, relaciones son más individuales y se da sexualidad más madura.
4. ***Desarrollo de la identidad:*** Las condiciones intelectuales son notables, al crecer las capacidades: cognitiva, de abstracción y de enjuiciamiento. Es posible que, en los momentos iniciales, se tengan sentimientos fantasiosos, sueña despierto, plantea

objetivos vocacionales ideales o irreales: estrella del “rock”, actriz ó astronauta. Exige intimidad. “La sexualidad emerge: masturbación, inicio de las relaciones de pareja y una gran preocupación por el conocimiento de todo lo relacionado con el sexo que se aprende sobre todo a través de las informaciones de los amigos/as” (párr. 4-7)

Anthony Lake (2011), Director Ejecutivo UNICEF, en el Prefacio al texto: *La adolescencia. Una época de oportunidades*, señala que “La adolescencia no es solamente una etapa de vulnerabilidad; también es una época llena de oportunidades, sobre todo para las niñas.” (p. iii). Explica Lake que muchas de las oportunidades están conectadas con la educación y la posibilidad de ofrecerles “las herramientas que necesitan para mejorar sus vidas, y motivarlos a participar en las iniciativas que buscan mejores condiciones para sus comunidades, equivale a invertir en el fortalecimiento de sus sociedades.” (Ídem).

El Estado colombiano también ha aprobado un importante cuerpo normativo relacionado con la adolescencia, apuntando de manera especial a la protección y garantía plena de sus derechos, entre ellos, por ejemplo, la Ley 1098 de 2006: “Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”; y la Ley 1878 de 2018: “Por medio de la cual se modifican algunos artículos de la Ley 1098 de 2006, por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia, y se dictan otras disposiciones.”

El Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006), aprobado para garantizar a niños, niñas y adolescentes un desarrollo pleno y armonioso, para que puedan crecer en el seno de una familia y de una comunidad (Art. 1º). En el marco de los derechos y las libertades, niños,

niñas y adolescentes “tienen derecho a una educación de calidad”, que será obligatoria y gratuita en instituciones del Estado, para un año de preescolar y nueve de educación básica. (Art. 28).

En esta dirección, como obligaciones (Art. 39), corresponde a la familia, en lo que concierne a la educación: “Asegurarles desde su nacimiento el acceso a la educación y proveer las condiciones y medios para su adecuado desarrollo, garantizando su continuidad y permanencia en el ciclo educativo.” (Num. 8). Una amplia gama de obligaciones, junto con las que corresponden a la familia, también involucran a la sociedad, al Estado; mas las obligaciones especiales de las instituciones educativas, la obligación ética fundamental de los establecimientos educativos y las obligaciones complementarias de las instituciones educativas (Art.s. 40-44, respectivamente).

Aun con este gran marco de aportes, sugerencias, responsabilidades, deberes y obligaciones en torno a la adolescencia y a su educación, persiste la inquietud preliminar que permita analizar, comprender y explicar que cosas, como prácticas, ocurren en lo interno de las familias que pudieran incidir en la educación de los adolescentes, donde las instituciones también vienen siendo impactadas por diversos problemas, por ejemplo, como la drogadicción o el desplazamiento.

A esto se le suma, hoy día, los asuntos relacionados con los lazos de participación y de responsabilidad que las familias tienen con las escuelas donde se forman sus hijos e hijas, el valor y reconocimiento que dan a las instituciones escolares, la implicación con las tareas escolares, la organización y desarrollo del trabajo educativo en casa, la preocupación por conocer

los avances de la formación, el respeto al docente y a su rol pedagógico, la atención del trabajo escolar extra hogar, el apoyo por solicitud de la institucionalidad, que, entre otros, de no ser atendidos de manera equilibrada pudiera conducir a consecuencias no deseadas para los adolescentes en plena formación.

Por un lado, están los que ocurren en la institución misma y en espacios que, circunstancialmente, se vinculen por tareas escolares. Por el otro, están los que suceden en el hogar, en el conjunto familiar. Según los criterios de Mosquera de Waidelich (2018), al no desarrollarse favorablemente los asuntos identificados, puede ocurrir que los profesores manifiestan con gran tristeza y desanimo la no colaboración, participación, ni reciprocidad de los padres de familia en cuanto al compromiso con sus hijos y la institución educadora.

La falta de colaboración y participación de los padres por factores que van desde lo económico hasta la negligencia, se evidencia en la escuela con muchos de los estudiantes en diferentes situaciones de su diario vivir, como lo son: el bajo rendimiento académico, desde la poca confianza en sí mismo para realizar sus deberes y el bajo autoestima. (p. 27)

Si las evidencias apuntan, aparte de lo señalado por Mosquera de Waidelich, a situaciones relacionadas con el no seguimiento de las normas, la evidencia de agresiones al personal de la escuela y a sus propios compañeros, la apatía por el estudio y la formación en general, el retraimiento como escape, el consumo de sustancias prohibidas, es muy probable entonces que la configuración del entramado de intervenciones posibles entre la familia y el adolescente, está ocurriendo de una manera distinta a como debería suceder.

Por ello, la presente investigación está centrada, por una parte, en develar las prácticas familiares que impactan el quehacer educativo de los adolescentes y, por la otra, generar un aporte de alcance significativo para ampliar el campo de explicaciones en el campo de las ciencias de la educación disponer las perspectivas que permitan apoyar los esfuerzos en pro de seguir fortaleciendo el conjunto de relaciones familia-adolescente en pro de una educación que le acompañe en el presente y en el futuro, como persona y como profesional.

1.1.1. Pregunta de Investigación.

En atención al itinerario presentado en el planteamiento, se formula el siguiente problema de investigación: ¿Cómo inciden las prácticas familiares en el desarrollo y entorno educativo de los adolescentes del 9° grado de la IE Isabel María Cuestas, de la ciudad de Riohacha?

1.1.2 Sistematización del Problema.

Desde el planteamiento desarrollado, las interrogantes que fueron concebidas para sistematizar el problema de investigación, son las siguientes:

¿Cuáles son las características socioculturales de los entornos familiares donde están los adolescentes involucrados en la investigación?

¿Cuáles son las debilidades y las fortalezas de prácticas familiares asociadas al entorno educativo de los adolescentes?

¿Qué tipo de actividades realizan los estudiantes adolescentes con apoyo de su medio familiar?

¿Qué características generales y específicas tendría un plan de acompañamiento que produzca efectos positivos en la vinculación escuela-familia-adolescente?

1.2 Objetivos de la investigación.

1.2.1 Objetivo General.

Determinar la incidencia de las prácticas familiares en el desarrollo del entorno educativo de los adolescentes, para promover mejoría en las relaciones escuela-familia-adolescente.

1.2.2 Objetivos Específicos.

- Establecer las características socioculturales de los entornos familiares donde están los adolescentes.
- Describir las debilidades y las fortalezas de prácticas familiares asociadas al entorno educativo de los adolescentes
- Detectar el tipo de actividades que realizan los estudiantes adolescentes con apoyo de su medio familiar.
- Generar un plan de acompañamiento que produzca efectos positivos en la vinculación escuela-familia-adolescente

1.3. Justificación de la Investigación.

La presente investigación, se origina por la necesidad de estudiar los múltiples efectos de las prácticas familiares que inciden en el desarrollo educativo de los adolescentes y descubrir el tejido de relaciones que termina identificando la tríada escuela-familia-adolescente, que terminará impactando, en una u otra dirección, el desenvolvimiento de la vida escolar, en principio, pero también el futuro mediato e inmediato del adolescente.

En este sentido, profundizar el proceso de encadenamiento de responsabilidades que se originan en la escuela, por requerimiento del docente o de la institución, hasta alcanzar el medio familiar, escenario de prácticas posibles, pasando por el adolescente, hará posible un acto de comprensión de las características en que se dimensiona y redimensiona la comunicación escolar-familiar, como referente vital para las expectativas de logros.

Es decir, aparte de tener la inmensa posibilidad de disponer de información de primera mano sobre los mecanismos que permiten la producción-ejecución de prácticas familiares que inciden el desarrollo escolar de los adolescentes, también se contaría con los datos que permitan analizar, comprender y explicar el entramado comunicacional interinstitucional escuela-familia, incluyendo los actores claves para el presente proyecto, que serían el docente y el adolescente.

Así, desde el punto de vista del conocimiento, de su creación y transformación, el aporte que resulte de la presente investigación, será una colaboración al pensamiento educativo general

y en particular a las ideas que han venido interpretando la realidad escolar de los adolescentes, en especial a la etapa temprana, donde se ubica la población objeto de estudio.

En términos más específicos, la presente investigación resultará de apoyo a las familias que tengan en su seno estudiantes adolescentes, en especial para las que quieran mejorar y potenciar las relaciones, convirtiéndolas en vías para el éxito; para las que estén convencidas que pueden hacer las cosas mejores o de formas distintas, sin acudir secuencialmente al castigo que pueden resultar en consecuencias inesperadas y, definitivamente, para las que estén buscando como promocionar estados de articulación efectiva con las instituciones escolares.

Las escuelas y los docentes podrán contar no solo con un diagnóstico para analizar su gestión organizacional y pedagógica en relación con las familias y los estudiantes adolescentes, sino con la posibilidad de canalizar y recanalizar decisiones de vinculación y conexión estratégica para el éxito, tal como lo apunta Mosquera de Waidelich (2018):

“que sirva de motivación a aquellos que hacen parte de la comunidad educativa en general, para que reflexionen y se den cuenta que tanto la familia como las instituciones educativas deben de ir de la mano, y así compartir un mismo objetivo. Que repensar sobre el quehacer educativo hace parte de un entramado de relaciones complejas que se encuentran íntimamente ligas a una serie de fundamentos esenciales en los contextos educativos, en la que el estudiante o niño es el principal objetivo” (p. 31).

Pensar la educación, en cualquiera de sus dimensiones, niveles y posibilidades, siempre será un reto interminable para educadores e investigadores, pues desde ella podemos apostar el quehacer formativo del futuro. Entonces, indagar se convertirá en parte de la cultura que está construyendo en el presente siglo. Modestamente, el presente proyecto aspira ser, hasta donde se pueda, el esfuerzo de un aporte en esa dirección.

1.4. Delimitación de la Investigación

1.4.1. Delimitación Temática

La presente investigación titulada: Prácticas Familiares que inciden en el Entorno Educativo de los Adolescentes... desde el punto de vista temático, estará delimitada a dos ámbitos específicos: primero, a adolescentes de noveno grado del medio urbano, donde tiene más posibilidades de interacción social y conexión con la realidad socio-cultural, propia de los jóvenes de esta etapa que según los acuerdos médicos y psicológicos se ubica luego de los diez años, hasta antes de los 19; y, en segundo lugar, el alcance de investigación está restringido a las prácticas familiares o prácticas generadas en el hogar que de alguna manera inciden en el desarrollo educativo del adolescente.

1.4.2. Delimitación Espacial

La presente investigación se realizará en la IE Isabel María, localizada en la ciudad de Riohacha, Departamento de la Guajira, en la República de Colombia.

1.4.3. Delimitación Temporal

Los términos temporales de la presente investigación, están enmarcados en el año 2020, entre los meses de febrero y diciembre, tiempo suficiente para familiarizarse con la institución escolar y la población de adolescentes, profundizar los antecedentes y aportes teóricas que

permitan un apoyo importante a la investigación, realizar bajo criterios científicos la recolección de datos, proceder con el análisis posterior y culminar el informe de investigación según los requerimientos que para ello han sido establecidos.

1.4.4. Delimitación Demográfica

El alcance de la delimitación geográfica estará restringido a la IE Isabel María Cuesta. Institución educativa de carácter público, que ofrece a la comunidad de Riohacha, desde preescolar hasta educación media, de carácter mixto, en los niveles de primaria, secundaria, educación media, primaria para adultos, secundaria para adultos, educación media para adultos y programas de educación para adultos. La IE tiene su dirección en la Calle 15 N° 12-51, en la Guajira, Riohacha.

CAPITULO II

2. MARCO REFERENCIAL

El segundo capítulo del proyecto, está dirigido a presentar los resultados de información revisada sobre el problema de investigación, con el propósito de no cometer errores superados ni repetir estudios idénticos. También permitirá desarrollar las experiencias de investigaciones similares, destacando sus aportes centrales; conocer los reportes teóricos relacionados con los conceptos claves del proyecto y establecer el sistema de variables. Es bueno aclarar, siguiendo las orientaciones de Rodríguez Moguel (2005), que el marco referencial o teórico constituye la sistematización conceptual que será manejada como fundamento para la investigación. (p. 57)

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Para la revisión de antecedentes de la presente investigación, el énfasis está colocado en estudios culminados, informes de investigación tesis u otras creaciones de postgrado y artículos publicados en revistas científicas, que presenten, en conjunto, resultados específicos y localizados de investigación. Serán presentados en secuencia temporal desde el más antiguo al más reciente, para apreciar, en términos evolutivos, los términos que definen las investigaciones, tanto en los temas, como en propósitos, métodos y conclusiones.

María Martiña Eslava Nodar (2015), con su tesis doctoral: “Entornos Familiares Y Aprendizaje Preescolar”, desarrollada en la Universidad de Vigo, pretende realizar una investigación en profundidad de variables contextuales de tipo familiar que intervienen y/o condicionan el desarrollo y aprendizaje que adquieren los alumnos a edad temprana. Desde este

contexto se asumen el aprendizaje como el proceso permanente iniciado desde el nacimiento y se caracteriza por etapas donde se consolida lo adquirido.

Los 3, 4 y 5 años, definen en la tesis los períodos de adquisición del aprendizaje inicial, con la familia como primer contexto de socialización, tiene un impacto destacado en el niño; por ello, hay que tener presente tales edades para observar la inclinación de los niños a reaccionar de una u otra forma, captando el grado de aceptación de lo que se le enseña y lo incorporan a sus saberes y de aprendizajes.

Para realizar la tesis la autora utilizó un formato de tres estudios independientes: El primero tuvo como objetivo principal era conocer cómo influyen las variables del contexto familiar en las habilidades esenciales para el aprendizaje. El segundo se realizó con la finalidad de reducir la brecha entre contexto familiar y rendimiento cognitivo. Por último, el tercero, fue realizado con el propósito de reducir la brecha entre contexto familiar y rendimiento escolar.

Estima la autora que los resultados finales están en sintonía con estudios precedentes donde se coloca de relieve la conexión existente entre factores socioeconómicos y dinámicos de la familia y el logro educativo de los hijos. “Tanto de la revisión bibliográfica realizada, como de los resultados de los estudios llevados a cabo, se extrae la conclusión fuertemente avalada hoy en día, de que existen determinantes externos al alumno relacionados con el contexto familia/hogar que tienen un fuerte impacto en su desarrollo y en la adquisición de sus aprendizajes.” (p. xiv)

El artículo de investigación titulado: “Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico en Galicia (España)”, elaborado por Francisco-Jesús Ferreiro Seoane y David Ríos Carro y Daniel Álvarez Rojo (2016), parte de considerar la educación un factor clave para diferenciar la presencia de la competitividad internacional.

Ante tal consideración de entrada, los autores creen necesario elaborar determinadas estrategias desde las cuales se pueda evaluar el rendimiento académico y e identificar los factores determinantes que terminan por definir los resultados. Expresan Ferreiro, Ríos y Álvarez, que una de tales estrategias es, en España, los Premios Extraordinarios al Rendimiento de la Educación Secundaria Obligatoria (ESO).

Para desarrollar su propuesta, se analiza la influencia del entorno familiar en el rendimiento de los estudiantes que optaron al premio extraordinario, “medido en términos de formación y nivel profesional de los padres, así como las variables género, hábitat y titularidad.” (p. 47). Se trabajó desde una muestra de alumnos presentados en Galicia (España) durante el periodo 2008 – 2013 y luego se procedió con el análisis estadístico a través de correlaciones y con la prueba de Levéne, para determinar la influencia de las variables.

Los resultados muestran que los estudiantes cuyos padres obtuvieron títulos universitarios y los niveles profesionales elevados, obtuvieron resultados destacados en la mayoría de las asignaturas. Cierran los autores señalando: “Por otro lado, para el alumnado con un entorno semejante, se detecta la influencia del género, en menor medida el hábitat y por último la titularidad del centro” (p. 47).

En el Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Alcalá, José M^a Gallego Martín (2016), presentó la tesis doctoral: “La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica”, donde el autor destaca Los protagonistas centrales de la tesis son los padres y las madres de un grupo de estudiantes que culminaron los estudios de secundaria. Desde los padres y las madres, se da la oportunidad para hacer énfasis de primer plano en la perspectiva que realiza la familia para el desarrollo exitoso de sus hijos e hijas. "La voz de los progenitores a menudo se considera en los temas educativos como de un valor secundario y es percibida mediatizada por una cierta sordina”. (p. 1).

De igual manera, padres y madres fueron acompañantes tanto de los alumnos como de los profesores, hecho que influye positivamente a fortalecer el factor credibilidad la y ofrecen un enriquecedor contraste con argumentos que son expresados por los padres. Así, ello forma parte de dos sistemas implicados en el quehacer educativo: familia y escuela.

En síntesis, la tesis está centrada en la educación de las personas, acerca de la influencia que el medio familiar desarrolla sobre el adecuado desarrollo de un grupo de escolares elegido para realizar la investigación. Los padres y las madres que participaron en ella, rondan los cincuenta años, pues en buena parte nacieron en los sesenta del siglo pasado. Mientras que sus hijos, para el momento de la investigación, han finalizado el bachillerato y están iniciando el nivel universitario. Tienen un promedio cercano a los 20 años de edad.

Esta investigación, en perspectiva del autor, tiene como finalidad elaborar una contribución que permita fracturar viejas ideas y compartir un sentido crítico distinto, que de oportunidad a nuevos objetivos e intervenciones en la educación, por lo que no es descabellado que las políticas de Estado estén dirigidas a “potenciar el encuentro y la cooperación entre la familia y la escuela”.

Con el título: “Participación de los Padres de Familia en el Proceso de Aprendizaje de los estudiantes de la I.E. N° 0198 María Edith Villacorta Pinedo- Limón, Bellavista, región San Martín, 2017”, Rengifo Ushiñahua (2017), desarrolló su Tesis para obtener el grado académico de maestra en educación con mención en docencia y gestión educativa, cuyo objetivo general se definió para establecer la relación entre el nivel de participación de los padres y el logro de aprendizaje de los estudiantes. La hipótesis que estableció afirma que existe una relación directa entre nivel de participación de los padres y el logro de aprendizaje de los estudiantes en la I. E. mencionada.

En términos metodológicos, acudió a un estudio no experimental con diseño correlacional, aplicado a una muestra de 27 padres de familia. Los datos fueron obtenidos de la aplicación de dos cuestionarios; mientras que para el análisis de resultados se usó la tabulación para elaborar tablas y cuadros estadísticos. La correlación fue obtenida acudiendo al estadístico de contraste chi cuadrado.

Por los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados, pudo apreciarse que el nivel de participación de padres de familia en su dimensión aprendizaje y logro de aprendizaje de los estudiantes, están relacionados, pues el chi cuadrado calculado alcanzó 13.55; es decir, mayor que el valor tabular, que fue de 9.4. En el mismo sentido puede afirmarse que el nivel de participación de los padres en la dimensión gestión escolar y logro de aprendizaje de los estudiantes en la institución educativa en estudio están relacionados, pues el valor calculado alcanzó 9.82, siendo mayor que el valor tabular 9.49.

Concluye la autora que “existe relación entre nivel de participación de los padres de familia y el logro de aprendizaje de los estudiantes en la de la I. E. N° 0198 María Edith Villacorta Pinedo del Centro Poblado de Limón, siendo el chi cuadrado calculado de 10,15, mayor que el valor tabular χ^2 : 9.49.” (p. x)

Clara Isabel Esquivel Prieto (2017), en su Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas por la Universidad de Tolima, titulado: “La Familia Base Fundamental en el Rendimiento Académico de los Estudiantes en Educación Básica Primaria (Caso grado cuarto Liceo Infantil la Salle de Ibagué – Tolima), “centra su atención en la inclusión de los padres de familia del grado cuarto de primaria del Liceo Infantil la Salle, en los procesos educativos de los estudiantes y su influencia en el desarrollo académico, debido que el escaso acompañamiento hace que el rendimiento escolar de los estudiantes sea de bajo desempeño demostrado en el Índice Sintético de la Calidad Educativa –ISCE-, sufriendose una baja de ocho puntos.” (p. 11).

Considera la autora que se hace necesario colocar en desarrollo una estrategia pedagógica de enfoque cualitativo y diseño metodológico Investigación - Acción, que hizo posible adquirir las herramientas que permitan fortalecer el vínculo familiar y éste impacte de manera positiva el rendimiento académico de los niños. Finalmente, a través de la investigación – acción, se logró determinar que el rendimiento académico mejoró notablemente una vez que se puso en práctica estrategia planteada, además de enriquecer notablemente la relación docente – padres de familia.

Robinson Eliecer Tobón Sarmiento y Jonathan Ortégón Giraldo (2018), elaboraron la investigación: “Incidencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del grado décimo dos del colegio San Luis del municipio de Aratoca, Santander, Colombia, en el segundo periodo académico del año 2017”. En el documento se aprecian los resultados del trabajo de grado, realizado desde la línea de investigación Educación y Desarrollo Humano de la Escuela en Ciencias de la Educación.

Desde el punto de vista metodológico se decidió por el enfoque de tipo cuantitativo haciendo uso de la recolección de datos con la finalidad de probar hipótesis con base en la medición, haciendo énfasis en lo numérico y en el análisis estadístico. El proyecto fue ejecutado en el grado décimo dos del colegio San Luis, del municipio de Aratoca, Santander, Colombia.

El desarrollo del proyecto de investigación fue desarrollado en cuatro etapas: primera, una etapa preparatoria para diseñar y formular el problema tomando en cuenta referentes la práctica educativa diaria; segunda etapa para ejecutar trabajo de campo donde fue realizado el

muestreo y selección de los informantes clave y así poder realizar la recolección y registro de la información; una tercera etapa analítica como el momento de análisis de datos, obtención de resultados y preparación de conclusiones; por último, una etapa de carácter informativo para la presentación de resultados obtenidos.

Concluyen los autores que un alto porcentaje de los progenitores no implementa, “en el entorno familiar, pautas de crianza, normas y reglas, hábitos de estudios o valores, además no revisan las tareas que le dejan a sus hijos en el colegio. Demostrando por parte de los progenitores o cuidadores el desinterés que tienen sobre la educación y conocimientos de sus hijos, desconociendo de esta manera el avance de sus hijos en la educación y su proyecto de vida.” (p. iv)

Con el título de “El Papel de la Familia en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes. Una Comprensión Particular en la Institución Educativa Líderes del Futuro Buenaventura, Valle”, Mosquera de Waidelich (2018), en la Maestría en educación de la Universidad Católica de Manizales, presentó su tesis que le permitió comprender la importancia de familia, en especial de los padres, en el proceso de aprendizaje de sus niños inscritos en la Institución Educativa Líderes del Futuro del curso 2d del Distrito especial de Buenaventura, localizada en el Valle del Cauca.

Desde el punto de vista metodológico, su elección estuvo vinculada con el método cualitativo etnográfico, pues su aplicación garantiza la vinculación directa entre el investigador/etnográfico y los sujetos de investigación, identificados en 8 familias. Para la

búsqueda de información, acudió la autora a la observación continua, entrevistas semiestructuradas y notas de campo.

Concluye Mosquera de Waidelich, “que los entornos de las familias en la retroalimentación de los estudios con sus hijos, se ven carente por esforzarse y también por participar en las actividades y en las escuelas de padres que la Institución Educativa brindan.” (pp. 7-8). Como causa de ello indica la poca participación, ausencia de atención hacia los sus hijos y las vinculaciones ligadas a los compromisos con la institución, se ven afectadas por la ausencia de interés de los padres.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Practicas familiares en la educación

A lo largo del proceso de la formación y subsecuente vida escolar de hijas e hijos, la familia constituye el medio primario de socialización. En esa medida, tanta importancia tiene el ambiente familiar como el escolar. Así, el binomio institucional familia/escuela será fundamental para los efectos de comunicación y educación integral.

Al respecto de esto, señala M^a Elena de Jorge Martínez (2012) “La coordinación de ambos es imprescindible entendiendo que si un profesor quiere educar tiene que hacerlo en consonancia y colaboración con los padres, y así los esfuerzos que realiza en las horas de clase tendrán continuidad en los demás ámbitos, produciéndose una retroalimentación entre unos y otros” (p. 26).

En una elaborada síntesis, Alicia Razeto Pavez (2016) afirma que “La importancia que tiene la familia en el éxito académico de un estudiante ha sido comprobada por diversos estudios y se convierte hoy en un hecho irrefutable... Por lo mismo, la participación que tienen los padres en la escuela adquiere un papel fundamental para potenciar las capacidades de los niños y jóvenes e incidir en su éxito académico...” (p. 450).

Desde esta perspectiva, la responsabilidad de educar, se expresa en dirección biunívoca. Por una parte, corresponde a padres desarrollaren sus descendientes un conjunto de valores que, sin duda, se reflejarán en la escuela y particularmente en el aula; por ejemplo: comportamiento adecuado, respeto a todos, vocabulario correcto, buena relación entre pares, reconocimiento y

respeto hacia los docentes, actitud favorable durante la labor de enseñanza, valoración del proceso de adquisición de saberes en las distintas unidades curriculares.

Por otra parte “corresponde al docente valorar la tarea educadora de los padres y avanzar en ella con asertividad, así como ser el vehículo para transmitir conocimientos y valores tanto sociales como culturales” (idem). Sobre este punto Calvo, Verdugo y Amor (2016) señalan que:

La familia como cualquier otro agente tiene un papel clave en el desarrollo de los niños y jóvenes; nadie puede ni debe encargarse de su educación en exclusiva ni en solitario, todos deben analizar y determinar cuál es su función en el proceso educativo, con el fin de contribuir al desarrollo integral del alumnado dando una respuesta educativa de calidad. La sociedad y la escuela han evolucionado, pero no sólo ellas, sino que la familia también ha sufrido cambios sustanciales: desde una configuración patriarcal o matriarcal a una familia nuclear; de una escasa participación hasta su papel activo y protagonista en la escuela y en las dinámicas internas y educativas relacionadas con sus hijos (p. 100),

El asunto de la participación de la familia en el proceso de formación de sus hijos e hijas, pues ello implica apostar hacia el futuro para contar con ciudadanos responsables y participativos en la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.

Epstein (citado por Razeto, 2018) construyó un modelo que permite identificar determinadas prácticas para que las familias apoyen la educación de los hijos proponiendo

modalidades como las siguientes:

- *Parentalidad*: donde la práctica está orientada a crear en el hogar, situaciones para impulsar el aprendizaje de los hijos y la mejor actitud comportamiento en la institución escolar. Por ello es importante todo esfuerzo que se realice para apoyar a las familias a desarrollar saberes y capacidades que permitan comprender a los hijos, según su edad y estadio de desarrollo. Los encuentros entre padres, las comunicaciones a través de las redes sociales, los cursos o escuelas para padres, las visitas al hogar, la atención a través de programas de salud, nutrición, entre otras, son actividades que pueden ayudar en el esfuerzo de apoyo.

- *Comunicación*: esta práctica estaría orientada a planificar y ejecutar formas exitosas de comunicación entre escuelas y familias sobre el desarrollo escolar y el progreso de sus representados. Las conferencias anuales, el envío regular de notas que muestren los avances en el desarrollo del aprendizaje de los hijos, la remisión de cartas, llamadas telefónico, intercambio de noticieros, la activación de página web de la educativa y otros tipos de comunicaciones, serían una vía para fortalecer la práctica de la comunicación.

- *Aprendizaje en el hogar* (del inglés: *learning at home*): es la modalidad de práctica que consiste en ofrecer insumos a las familias sobre cómo apoyar a los estudiantes en el seno del hogar con las responsabilidades escolares de los hijos. Acá podrán implementarse acciones, como acciones de esta práctica: ofrecer datos a las familias sobre conocimientos y habilidades necesarias para los estudiantes en las diferentes unidades curriculares, disponer información relacionada con la política de asignaciones para el hogar, cómo atenderlas de manera efectiva y

reflexionar acerca del trabajo escolar, información relacionada con el apoyo a los estudiantes para enriquecer sus habilidades en distintas asignaturas y evaluaciones, negociar un plan frecuente para las tareas, incluyendo un calendario de actividades de padres y estudiantes.

• *Participación en la toma de decisiones*: está referida a práctica que haga posible incorporar a los padres en las decisiones de o vinculantes con la escuela. Aquí pueden realizarse actividades como: crear asociaciones de padres, consejos, comités; grupos para defensa del derecho a la educación para trabajar en conjunto con escuela y su mejoramiento, creación de redes para vincular las familias en pro de la escuela.

2.2.2 El acompañamiento escolar

Una de las mayores responsabilidades que tienen madres y padres, se refiere a realizar un continuo acompañamiento en el proceso de formación de hijas e hijos. Velásquez y Sepúlveda (2012) señala que “Para esto se requiere realizar acuerdos familiares que posibiliten incluir en la dinámica familiar tiempo y espacio para realizar adecuadamente este acompañamiento.” (p. 19). Algunas de las buenas prácticas que pueden realizarse en el seno del hogar para realizar el debido efectivo y así apoyar el proceso general de formación de hijos e hijas, son las siguientes:

- Estructurar un horario para actividades escolares, manteniendo la constancia y la regularidad en el tiempo, como vía para tener el momento definido para realizar las responsabilidades escolares que correspondan y generar la rutina, la regularidad.

- En la casa, tener un espacio, lo más adecuado posible, donde se puedan realizar las tareas. Dicho espacio debería contar con mínimas interrupciones y distracciones, luz y ventilación suficientes.
- Con antelación, disponer los recursos y materiales que se requieran para realizar las asignaciones que el docente haya establecido.
- Madres y padres, no madre o padre a menos que así ocurra, deben estar pendientes para hacer el acompañamiento oportuno durante la realización de las tareas.
- Definir estrategias para, en caso que sea necesario, realizar las tareas por partes, orientar su elaboración y cerciorarse que la culmine de la manera como fue solicitada.
- Bajo ninguna circunstancia hacerle tareas a hijas e hijos, ni hacerlas únicamente si el padre o la madre están presentes. Debe promocionarse y reconocerse la disciplina y la responsabilidad para su realización, indistintamente de la presencia materna o paterna.
- Atender con mucho cuidado, sin ser obsesivos, la manera como aprenden los hijos y las hijas, en particular para identificar sus buenas prácticas para potenciarlos y las debilidades para ayudar a superarlas.

2.2.3 Prácticas que entorpecen la Educación

Mayte Rius (2016), en un controvertido texto elaborado con la información proveniente de profesores y psicólogos en educación, logra sintetizar las diez conductas de los padres que entorpecen la educación de sus hijos, calificándolas de “actitudes más nocivas de los progenitores”. Reconociendo la importancia de los padres a la hora de implicarse en los estudios

de sus hijos, a veces pareciera que no tienen claro cuál es su papel. Por ello es conveniente, además, tener presente las conductas que entorpecen la educación de los hijos:

Estudiar con ellos: ser padre y maestro a la vez crea conflictos y dependencia. Las responsabilidades escolares no son de los padres. Deben cuidar más bien, que el estudiante tenga tiempo y espacio para realizar sus tareas, fungiendo como una especie de auditores, sin restar autonomía y responsabilidad a los hijos y si plantean dudas, hay que darles pistas para que puedan resolverlas, de lo contrario se corre el riesgo de crear dependencia y si no hay algún familiar cerca, entonces no se hace la tarea.

Resolvérselo todo: solventar sus descuidos dificulta la maduración. Hay que insistir que los hijos estudiantes deben aprender a organizarse y a atender sus propios problemas. Si los padres atienden y resuelven sus problemas, tendrán dificultades para madurar, atender sus responsabilidades y ser autónomos.

Focalizar todo en el estudio: hacer de la formación el eje de la vida familiar daña la relación. Cuando a los padres exclusivamente les interesan los estudios, las tareas y las calificaciones en vez de interesarse también por cómo ha estado su día, con quienes se ha relacionado, se trasmite que interesa el hijo, no el estudiante que es hijo. Es importante que tenga y realice actividades comunes en el hogar, distintas a solo estudiar.

Querer genios: sobreestimar a menudo provoca el efecto contrario. Por lo general, los docentes son testigos de la sobreestimulación que se la hace a los alumnos, porque está muy arraigado desear un hijo genio, obligándolo, por ejemplo, a que tenga mayores conocimientos y

cuanto antes mejor. Ello puede llevar a que los hijos tengan problemas de atención o problemas de concentración. Paciencia y ánimo tendrá que ser la consigna.

Premiar notas: el estímulo material desvirtúa y puede aumentar la frustración. Las calificaciones no pueden ser excusas para castigar o premiar. Debe estimularse el elogio o analizar como estudiar de manera más efectiva. El premio puede ayudar a desarrollar la doble frustración, pues ante el fracaso el malestar se amplía: no logra la meta escolar y no obtiene el regalo en cuestión.

Disfrazar la vagancia: buscar trastornos detrás de los fracasos retrasa la madurez. Otra mala práctica común es que los padres “identifiquen” trastornos neurológicos para justificar los fracasos escolares. Ocurre en parte porque los padres tienen una actitud superprotectora que culmina en inmadurez.

Ejercer de detectives: el control absoluto de sus tareas suscita desconfianza. Una buena cantidad de padres rastrea cualquiera actividad relacionada con la vida escolar, incluyendo el uso de redes sociales o implicando a otros padres con quienes mantiene contacto permanente. Uno de los especialistas entrevistados por Rius, señala que “Esa conducta provoca un boquete de desconfianza y no resuelve nada”. (párr. 11).

Usar el estudio como peaje: las tareas escolares acaban entendiéndose como castigo. Hay quien castiga con los deberes de la escuela. Sin embargo, lo que procede es apoyar para que los hijos lean con placer y disfrute y no sea un castigo o una especie de peaje para disfrutar cosas placenteras.

Proyectarse en los hijos: las expectativas no siempre se adecúan a las capacidades. Los psicólogos consideran que muchas familias dan más peso a las expectativas que tienen sobre la educación de sus hijos que las opciones del mismo estudiante, por lo que muchos terminan estudiando lo que quieren sus padres.

No respetar la línea escolar: el modelo de los padres no garantiza el éxito hoy. En pleno siglo XXI, una buena cantidad de padres persiste en pensar que el modelo de educación que les sirvió a ellos, también servirá a sus hijos. Sin embargo, la escuela y los niños de este tiempo ya no son los mismos. Hacer cosas distintas a las que deciden las escuelas y los maestros se hace cada vez más frecuente.

2.2.4 Educación y adolescencia

La adolescencia constituye un periodo de transformaciones en la persona. En esta etapa la búsqueda de la identidad está vinculada a tales transformaciones, lo que llega a provocar efectos de crisis que hay que enfrentar. El acoplamiento y reacoplamiento constantes en consolidar la personalidad pasa por reflexionar los planes de vida y una decisión vocacional por desarrollar en el corto, mediano y largo plazo. No obstante, el clima cultural y socio-económico del presente siglo está interviniendo estos procesos en una generación de adolescentes, que ante el reto de construirse su propia identidad y desarrollar una gestión personal para desarrollarla

...se suma la realidad de una sociedad con unas limitadas expectativas de futuro y una escasa capacidad de integrar el papel generador de los jóvenes. Ante tal coyuntura, los jóvenes de ven obligados a tomar unas decisiones en un presente en crisis que les afectarán en el largo plazo y cuyo margen de error ha de ser mínimo si quieren garantizarse el mayor bienestar en el futuro. (Pérez Serrano y De Juanas Oliva, 2014, p. 309)

Esos cambios permanentes a los cuales están sometidas las personas, de manera especial los adolescentes como sujetos en proceso de formación en el contexto de la familia o de parte de ella, y de la escuela, han obligado a pensar un campo de relaciones más vinculado con la educación, por ello se insiste en el importante papel que la relación familia-escuela tienen en el presente histórico. Sobre el particular, Bolívar (2006) que "...la presente década y como expresión de cierto consenso implícito se ha consolidado un nuevo discurso que recorre el ámbito de las políticas educativas enfocado en la necesidad de involucrar a las familias" (p.121), ello con la finalidad de crear las mejores alternativas para desarrollar una formación con sentido integral como la mejor alternativa para tener éxito en el tránsito escolar y consolidar el aprendizaje de carácter significativo.

Señalan Flórez Romero, Villalobos Martínez y Londoño Vásquez (2017) que Atendiendo a este horizonte, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha marcado líneas de acción para el fortalecimiento del ideal de ciudadano y de persona que en ellos se estipula, responsabilidad que recae en primera instancia, sobre la familia como educadora y, en segunda instancia, en la escuela como formadora. (p. 3).

Así pues, una tesis en este breve recorrido es, entonces, el reconocimiento de la figura del acompañamiento de la familia en la responsabilidad del proceso de formación de los adolescentes, que permita desarrollar, para el futuro, los sentidos de identidad y responsabilidad como ciudadanos de este siglo.

2.2.5 Nuevos desafíos de la educación en el desarrollo adolescente

La educación está considerada la máxima política dirigida a niños y adolescentes. Por esta misma consideración, América Latina es escenario propicio para el debate de propuestas y programas que indican, en sentido general que para alcanzar los objetivos que se han propuestos los países en materia educativa, la escuela requiere una transformación en diversos sentidos y en varios de sus componentes estructurales. Entre los aspectos resaltantes como nuevos desafíos, están los términos de misión y visión ajustados a las exigencias formativas, profesionales y socioculturales del siglo XXI; fortalecer los términos de la inclusión sostenible, mantener el criterio permanente de la flexibilidad para ajustar las visiones y diseños con las exigencias del presente y para el futuro, tomar en cuenta los estudios más recientes sobre los sujetos escolares, en especial niños y adolescentes, en lo que se refiere a existencia en el medio cultural contemporáneo.

Ampliando desde la perspectiva teórica de Dina Krauskop (2001):

Al sistema escolar le corresponde facilitar los instrumentos de inserción en la sociedad más amplia. A la vez, es responsable de aportar recursos a las sociedades para su inclusión en el desarrollo mundial. El rol de la educación se cumple cuando se constituye en uno de los espacios fundamentales para la formación personal, social, ética y ciudadana de individuos y grupos. Tiene un papel crítico en la formación del capital humano y cultural durante el desarrollo y es un campo importante para elaboración de la identidad y del sentido de vida. (p. 1).

Los efectos de la globalización sobre los valores heredados de otros tiempos y el estilo de vida moderno, han venido desdibujando, entre otros aspectos, los roles clásicos de las familias y la educación sobre la conformación socializadora de los adolescentes y ese momento de la vida humana también genera diversos conflictos que vinculan familia, escuela, sociedad. Por ello se insiste, además, que en el marco de los desafíos de la educación para el desarrollo de los adolescentes también los procedimientos pedagógicos sean sometidos a la crítica para un relanzamiento que logre impactar, como bien señala Krauskop: la identidad y el sentido de la vida adolescente.

2.3 Sistema de Variables

2.3.1 Variable nominal.

Prácticas familiares

2.3.2 Definición conceptual.

Prácticas familiares: Se refiere a las acciones dentro y fuera del hogar pueden incidir positiva o negativamente sobre el entorno educativo de los estudiantes.

2.3.3 Definición nominal.

Prácticas familiares: representan el conjunto de comportamientos y acciones de carácter específico que se constituyen en la cotidianidad tanto en el seno del hogar como fuera de él. Dichas prácticas se revelan como ideales, adecuadas y correctas que los padres y las madres tienen con sus hijos e hijas durante el desarrollo de la vida escolar. Algunas de esas prácticas se presentan como herencia de ascendientes, del contacto con otros padres y otras madres o emergen dadas determinadas circunstancias. Las costumbres, las tradiciones, los valores culturales y el roce social, constituyen sus mejores fuentes. En la presente investigación, se trata de investigar, en específico, las prácticas familiares que son ejecutadas por padres y madres de estudiantes de noveno grado de IE Isabel María Cuesta, en la ciudad de Ríohacha.

2.4.1. Variable nominal.

Entorno educativo

2.4.2. Definición conceptual.

Entorno educativo: está referido al colectivo de personas que influyen y son afectadas por un determinado entorno educativo. Al referirse a la IE Isabel María Cuesta, el entorno educativo restringido ésta integrado por estudiantes, directivos, docentes, padres y madres. El entorno educativo en sentido amplio incorpora, además, benefactores de la escuela, ex-alumnos, personal de servicio, entre otros. En términos ideales, el entorno educativo promoverá actividades de tipo para alcanzar los fines de la educación con calidad, promoviendo el éxito de los estudiantes. Dadas las características del presente proyecto y las condiciones institucionales, se trabajará con el entorno educativo en sentido restringido.

4.2.2. Definición operacional.

Entorno educativo: es una instancia de participación y de colaboración entre un conjunto de actores para fortalecer la tarea de enseñar, garantizando las condiciones de educabilidad de los adolescentes del noveno grado de la IE Isabel María Cuesta, en la ciudad de Ríoacha. En esta orientación, el entorno educativo se constituye en una prioridad en todos los esfuerzos de aprendizaje en todo el espacio escolar y extraescolar.

Tabla 1. Matriz de las Variables

Variable	Indicadores	Preguntas
Prácticas familiares	Relaciones familia-hijos-escuela	<p>¿Cómo caracteriza la relación con su hijo?</p> <p>¿Cuáles problemas de aprendizaje cree que tiene su hijo?</p> <p>¿Cuánto tiempo al mes dedica para recrearse con su hijo?</p> <p>¿Con cuanta regularidad visita al docente para informarse del proceso educativo de su hijo?</p>
	Relaciones familia-hijos-hogar	<p>¿Cuánto tiempo estima que dedica a sus hijos para apoyarlo es sus tareas?</p> <p>¿En cuáles horas acompaña a sus hijos para apoyar las asignaciones escolares?</p> <p>¿Cuáles estrategias usa para apoyar las asignaciones escolares?</p> <p>¿Quién, por lo general, apoya a los hijos con sus asignaciones escolares?</p>

Entorno educativo de los adolescentes	Relaciones familia-docente	<p>¿Tiene conocimiento si los padres apoyan la realización de tareas de sus hijos?</p> <p>¿Cuáles estrategias usa el docente para involucrar a los padres en la gestión pedagógica?</p> <p>¿Con cuanta frecuencia dialoga el docente con los padres sobre el proceso de formación de sus hijos?</p>
	Relación docente-estudiante	<p>¿Realiza apoyo académico individual a sus estudiantes?</p> <p>¿Ejecuta actividades extracurriculares?</p> <p>¿Cuáles estrategias usa para reforzar el aprendizaje de los estudiantes?</p>

Fuente: Elaboración propia (2021)

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

Tal como están planteadas en el cuadro de variables, las preguntas orientadoras de la presente investigación en articulación directa con el objetivo general y los objetivos específicos construidos, tienen la finalidad de orientar la profundización sobre las prácticas familiares que inciden en el entorno educativo de adolescentes de noveno grado, de la IE Isabel María Cuesta, localizada en el casco urbano de la ciudad de Riohacha en el departamento de La Guajira.

Desde los resultados, el análisis realizado por las autoras y el contraste con las referencias del marco teórico, se definirá un conjunto de estrategias que permita ofrecer una dirección de logro y éxito, tanto en las familias como en la escuela, para apoyar un proceso de formación de calidad de los adolescentes.

Es necesario desarrollar un modelo metodológico acorde a la realidad, para suplir las necesidades y cumplimiento de objetivos propuestos, por lo cual se presentan supuestos de la indagación describiendo características y metodología a manejar en el proyecto, fundamentados en conceptos del tipo, diseño, muestra, población, técnicas, instrumentos, validez y confiabilidad de la investigación, habitualmente utilizados en la recopilación de información y análisis de la misma.

3.1 Tipo de Investigación

Existen diferentes caminos para indagar la realidad en ámbitos social, cultural, económico y político. La metodología que se aplicó se encuentra fundamentada en dos alternativas: Cualitativa y Cuantitativa, por lo cual daremos el concepto de investigación cualicuantitativa. Cada una tiene sus propias reglas y formas básicas de acción, establecidas y compartidas, no son métodos excluyentes y se complementan, de tal manera que se aproxime a la realidad y al objeto del estudio.

Los métodos mixtos los define Hernández Sampieri (2014), como la utilización de evidencia de datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos y de otras clases para entender problemas en las ciencias, no obstante, a continuación, describiremos las características a utilizar de los métodos cualitativo y cuantitativo.

El método cualitativo permitió generar una dispersión o expansión de los datos e información, Hernández Sampieri (2014) menciona que el método cualitativo facilita la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación; de esta manera en la presente investigación se pudo evidenciar información de forma simbólica verbal, audiovisual y/o en forma de texto e imágenes.

El método Cuantitativo indujo al estudio de las propiedades del problema a partir de la examinación de supuestos teóricamente, contextualizando sobre la realidad de la línea base en el comportamiento, conocimientos, actitudes y valores, explorando de manera sistémica los contextos espacial y temporal.

Además, permitió proceder por vías de la inducción analítica basada en la observación de la realidad a partir del desarrollo de cuerpos teóricos que configuran esquemas interpretativos de la investigación en estudio, generando la pertinencia de la combinación de los métodos en el que se utilizó un enfoque cuali-cuantitativo y en función de la naturaleza del problema, para la recolección de datos que apoyan las hipótesis y confrontación de éstas.

El enfoque fue complementario en función de conocer lo que se pretende estudiar, además identificar para quién va servir la información, pero sobre todo que problema resuelve al conocimiento, buscando una mayor confiabilidad, validez, precisión y flexibilidad.

3.2 Diseño de la Investigación

Con la finalidad de disponer la información necesaria y pertinente que permitan dar respuestas a las interrogantes de la investigación, los investigadores deben tomar la mejor de las decisiones relacionadas con el diseño de investigación que corresponda. Ello está referido a la forma precisa que el investigador asume para cubrir las expectativas que se plantearon en los objetivos del proyecto. Por ello es absolutamente necesario que antes de tomar una decisión relacionada con el diseño, se hayan establecido de forma directa los objetivos.

La literatura al respecto indica que varios tipos de diseños. Para desarrollar la investigación, puede elegirse uno o varios. Por lo general, como lo apunta Ferrer (2010), “La precisión, la profundidad, así como también el éxito de los resultados de la investigación dependen de la elección adecuada del diseño de investigación” (párr. 51).

Cada tipo de diseño tiene sus características particulares, lo que los hace diferentes unos de otros y no son equivalentes en la elección que se haga. En los términos más amplios, los diseños de corte experimental corresponden a las investigaciones de orden cuantitativo; mientras que los diseños no experimentales, pueden utilizarse tanto en el enfoque cuantitativo como en el cualitativo. Mientras que en los primeros el escenario corresponde a experimentaciones o laboratorios, los segundos tienen su fundamento en el ámbito temporal de la investigación.

Dadas estas características, la presente investigación corresponde a una investigación no experimental por encuesta, donde:

El objetivo principal... consiste en descripción de las características o propiedades de una población, aunque también pueden tener otros propósitos tales como el estudio de los procesos de cambio y de las relaciones entre distintas variables.

Estos diseños se caracterizan por estar basados en muestras de individuos seleccionados al azar de entre una o más poblaciones... En definitiva..., los diseños de encuesta pretenden describir y analizar ciertos fenómenos sin manipular las variables que estudian, pero poniendo en evidencia distintos niveles de éstas mediante la adecuada selección de las muestras.

Atendiendo a la forma en la se administran las encuestas, tales diseños pueden utilizar como instrumento de recogida de datos la entrevista o el cuestionario. (Balluerka y Vergara, 2002, p. 10).

Desde el aporte conceptual de los autores y las características del proyecto sobre las prácticas familiares que inciden en el entorno estudiantil de adolescentes de noveno grado en cuanto a propósitos, propiedades de la población, relaciones entre variables, selección al azar de la población, la no manipulación de variables y el uso de entrevista para la recolección de datos, corresponden a los criterios de una investigación no experimental por encuesta.

3.3 Población, Muestra y Muestreo

3.3.1. Población

Desde su significado más general, en los procesos investigativos la población corresponde el total de individuos o elementos vinculados con el proyecto. Desde la versión de Arias (2012, p. 81) la población o población objetivo representa un conjunto de elementos que tienen características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones derivadas la investigación. En orientación similar, Hurtado (2010) señala que la población “... es la totalidad de fenómenos a estudiar donde las unidades poseen una característica común, la cual estudia y da origen a los datos de la investigación” (p. 69).

Por su parte; Hernández, Fernández y Baptista (2010), indican que la población corresponde al conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones y

características. En el presente proyecto, la población, para analizar las prácticas familiares que inciden en el entorno educativo de adolescentes, identifica a las familias de estudiantes de noveno grado que aparecen registradas en la ficha de inscripción del estudiante, de la I. E. Isabel María Cuesta, en la ciudad de Riohacha.

3.3.2. Muestra y muestreo

En acuerdo con los criterios de Hernández, Fernández y Baptista (2010), la muestra corresponde a un subgrupo de la población que, por sus condiciones y características, contiene idénticas características que aquella. En lo que se refiere a la presente investigación y en consonancia con el diseño elegido, se decidió por un muestreo de tipo no probabilístico intencional, que permite, por su misma concepción, seleccionar los sujetos según los criterios que hayan sido establecidos por el investigador (Sabino, 1992).

Específicamente, por las características de la población, tales criterios fueron los siguientes: la accesibilidad geográfica de la muestra y el horario de clases de los estudiantes de noveno grado de la IE. Desde estos criterios, la muestra quedó establecida por seis familias de las secciones de noveno grado, que aparecen registradas en la IE. Valga destacar, por su importancia, que la sección ya estaba estructurada antes de la investigación; por lo que se trata de un grupo intacto de carácter pluricultural.

3.3. Instrumentos de Recolección de Datos

5.3.1. La Entrevista

Para la recolección y producción de la información, se utilizará la denominada entrevista en profundidad, que desde los criterios de Taylor y Bogdan (1994), se refiere a la realización de “...los encuentros, cara a cara, entre el investigador y los informantes, en busca de la comprensión de las perspectivas que ellos tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones tal como la expresan con sus propias palabras” (p. 101).

Tal selección fue realizada debido al interés de las investigadoras por mantener en las entrevistas que deben realizarse a las familias con hijos adolescentes en noveno grado de la IE Isabel María Cuesta, en la ciudad de Riohacha, un sentido pleno de confianza para contar con información de primera mano, pero muy clara y directa sobre las vivencias en torno a las prácticas familiares que incidan en el entorno educativo, indicando tanto lo que pudiera n considerar positivo, como lo que pudieran considerar negativo.

En razón de lo anterior, también es prudente atender las recomendaciones de especialistas en el caso de las entrevistas, cuando indican, como sugerencia, que es necesario preparar algunas respuestas para las preguntas que muchas veces suelen inquirirnos los participantes. Por ejemplo: ¿por qué debo cooperar con el estudio?, ¿qué gano yo o los míos con la investigación?, ¿por qué fui elegido para participar en el estudio?, ¿quiénes se benefician con los resultados? (Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 373).

Desde esta perspectiva, los guiones para las entrevistas fueron concebidos, para que aparte que su finalidad es, desde las preguntas abiertas, para obtener la información vinculante con el proyecto de investigación, haya lugar para exponer las opiniones y/o explicaciones a que hay lugar, sin que medie restricción alguna, en un tema tan delicado como es el de la educación de los hijos adolescentes.

3.3.2. Validación de Instrumentos

Las entrevistas se validaron usando el juicio de expertos, constituido por tres profesionales, con conocimiento del tema de investigación. Entre ellos se contó con; dos doctores en ciencias de la educación y dos profesores de enseñanza media. Los profesionales que tuvieron a bien atender la solicitud de las investigadoras para validar los instrumentos, ofrecieron las observaciones y correcciones del caso a la conformación de los ítems.

También les fue expresamente solicitado que revisaran ortografía, redacción, orden de las preguntas, entre otros. Sus sugerencias estuvieron centradas en suprimir o sustituir algunos enunciados que se repetían, ofrecieron palabras correspondientes al grado y contexto de los enunciados. Todas las sugerencias y observaciones se tomaron en cuenta para perfeccionamiento respectivo.

3.3.3 Fuentes

Humán Calderón (2011), en relación con las fuentes de información, establece las tres que ya constituyen referencias en el ámbito de la investigación científica: a) primarias, que ofrecen información de primera mano, lo que ya es en sí una ventaja, entre las que se incluyen libros, artículos científicos, tesis, conferencias, opinión de expertos, publicaciones oficiales y testimonios de personas involucradas en un tema determinado de investigación; b) secundarias, que consisten en compilaciones, resúmenes y contenidos de referencias primarias, como enciclopedias, bases de datos, diccionarios; y c) terciarias, que compendian fuentes de segunda mano, como las guías de obras de referencia.

En el presente proyecto la fuente básica para obtener la información directa sobre el tema corresponde a padres y/o madres de adolescentes y docentes, a través de entrevistas. A propósito de estos aspectos, Guillarmón y Rosas (2014) aclaran que:

Toda investigación realizada a partir de fuentes orales pretende, como cualquier otro método, la comprensión... a través de la utilización de testimonios y recuerdos, considerando que son aspectos parciales y subjetivos de lo que se narra y se recuerda. Se trata de una reelaboración interactiva entre entrevistador y entrevistado, en la que uno básicamente escucha lo que el otro dice y lo recoge en un soporte audio o audiovisual para poderlo estudiar con detenimiento y servirse de él para sus investigaciones o a las de otros. Todo esto sucede sobre la base de una memoria selectiva y parcial (la del entrevistado o el hablante) que se trasmite desde el

testimonio y que proporciona al investigador un buen material para analizar e interpretar. (párr. 1).

Se trata, en primer lugar, de privilegiar el testimonio oral a través de la entrevista, como una fuente válida en el ámbito de la investigación en las ciencias sociales y particularmente en las ciencias de la educación, donde los protagonistas tienen la oportunidad de expresar las determinaciones en cuanto al tema de investigación se refiere. Dependerá, en este caso, de las investigadoras, aun a sabiendas de la carga de parcialidad y subjetividad narrativa, el correspondiente análisis e interpretación que permitan obtener el mejor provecho del aporte compartido.

3.4. Análisis de Datos

En cuanto al análisis de la información obtenida a través de las entrevistas realizadas a las/los madres/padres y docente, se eligió un método que, en primer lugar, permitiera mantener la naturaleza textual de los testimonios y, en segundo lugar, acudir a la presencia de categorías que permitan la organización teórica conceptual de la información, sin acudir necesariamente al uso de procedimientos estadísticos. (Rodríguez, Gil y García, 1999).

Para cubrir tal decisión se seleccionó el método comparativo constante de la Teoría Fundamentada, propuesto por Strauss y Corbin (2002), pues permite diseñar y realizar el proceso de interpretación dirigido a colocar en evidencia conceptos y relaciones vinculantes al tema, para posteriormente disponerlos en el esquema explicativo de carácter teórico. En dicho método, la aportación teórica depende de la recogida de la información. En razón de ello, el análisis no

constituye una fase delimitada en el tiempo; todo lo contrario, se trata de un proceso permanente y se realiza de forma simultánea con otros momentos claves de la investigación, que son: la producción de la información y la redacción del informe de investigación.

Desde las orientaciones de Strauss y Corbin (2002), el método de las comparaciones se ejecuta en tres etapas: la codificación abierta, para identificar categorías; la codificación axial, donde se relacionan categorías y subcategorías, en acuerdo con sus propiedades y dimensiones; y la codificación selectiva, que permite integrar y afinar la teoría. En la primera codificación se acude al microanálisis para realizar un análisis detallado, línea a línea de los testimonios, para localizar claves emergentes y construir los esquemas para la clasificación de conceptos construidos desde los aportes testimoniales de las personas entrevistadas que, desde sus perspectivas, exponen, en el presente caso, el tema socio-educativo estudiado, dando origen a las categorías.

En la segunda etapa, se redefinen las categorías tomando en cuenta sus propiedades (características) y dimensiones (variaciones). Ello permitirá dividir las bien en categorías generales, bien en subcategorías y mostrar las relaciones entre unas y otras. En la última etapa se interrelacionan las categorías acudiendo la construcción de un esquema teórico que, tal como lo indican Glaser y Strauss (1967, c.p. Taylor y Bogdan, 1994), se ajuste a los datos que estudia y funcione, ya que es significativamente apropiado y capaz de explicar la conducta en estudio.

3.5. Procedimiento de la Investigación

En términos generales, se presente el siguiente proceso, común para las investigaciones de campo:

1. Revisión de bibliografía referente las prácticas familiares que inciden en el entorno escolar de adolescentes.
2. Elaboración del proyecto de investigación.
3. Elaboración de las entrevistas.
4. Validación de los instrumentos.
5. Realización de las entrevistas.
6. Elaboración de tablas y análisis cualitativo.
7. Relacionar las variables y definir estrategias.
8. Construcción de las conclusiones.
9. Presentación del informe final de investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS DATOS

4.1. Primera Parte. Prácticas Familiares

La primera parte del análisis de los datos está centrada en las prácticas familiares, lo que implicó, a través de la entrevista, un intercambio directo en los hogares con acceso más cercano a la I. E. Esta actividad fue realizada de manera exitosa, gracias al clima de acercamiento, confianza y seguridad que generaron las investigadoras y al diálogo franco y abierto que se dio durante todos los intercambios. Como experiencia de investigación educativa, fue realmente motivante y enriquecedora, tanto para la investigación si, como para las conexiones de investigaciones en el futuro.

4.1.1. Relaciones familia-hijos-escuelas

El primer conjunto de temas que fueron indagados por medio de las entrevistas, estuvo dirigido a establecer las características de las relaciones establecidas en el núcleo familia – hijos – escuelas, para identificar expresiones sobre: a) la relación de padres y/o madres con los hijos; b) los problemas de aprendizaje que han sido detectados; c) el tiempo de recreación con los hijos y d) la regularidad con que se visita al docente de su hijo o hija.

4.1.1.1. Caracterización de la relación con los hijos

En este primer ángulo de relaciones, se detectaron tres tipos de relaciones con los hijos, que también pudieran representar niveles, en primero, corresponde a un amplio porcentaje de 66% representada por unas buenas relaciones; dos valores porcentuales idénticos de 17% que indican, uno, relaciones de estrecha confianza y, otro, de relaciones buenas, de confianza y muy cariñosa.

En estos tiempos cuando el clima socio-cultural influye de manera general las relaciones entre los seres humanos, entre las que se incluyen las relaciones específicas entre adolescentes y entre estos y sus padres, cuando el tema de la educación está en juego, una pregunta con doble orientación debe ser una constante.

En lo que se refiere a la conexión padres-hijos ¿Qué tipo de relaciones están teniendo los padres con sus hijos y como impactan, positiva o negativamente la formación? Y en las relaciones de dirección hijos-padres ¿Qué relaciones tengo con mis padres y cómo influyen en la formación? El escenario de la escuela, por la complejidad donde convergen todos los actores, sería ideal para potenciar las mejores relaciones cuyo propósito sea el éxito del proceso educativo de los adolescentes.

Sobre el tema de las relaciones familiares con el desarrollo de los adolescentes, un especialista en el área como Alfredo Silva (2006), de la Universidad de Sevilla, afirma que

... debemos rechazar una imagen excesivamente dramática de las relaciones entre padres y adolescentes, hay que reconocer que la familia es un sistema dinámico sometido a procesos de transformación, que en algunos momentos serán más acusados como consecuencia de los cambios que tienen lugar en algunos de sus componentes. Así, la interacción entre padres e hijos deberá acomodarse a las importantes transformaciones que experimentan los adolescentes, y pasará de la marcada jerarquización propia de la niñez a la mayor igualdad y equilibrio de poder que caracterizan las relaciones parentofiliales durante la adolescencia tardía y la adultez emergente. (p. 211)

Durante la pubertad, las transformaciones interpersonales entre hijos y padres, llegan, con frecuencia, a mostrar perturbaciones en el contexto familiar que con el tiempo podrán volverse muy inestables e iniciar incrementos notables en los registros de relaciones posibles. Así, es muy probable que algún tipo de enfrentamiento o discusiones frecuentes, puedan estar junto a circunstancias de armonía y afectos.

4.1.1.2. Problemas de aprendizaje detectados

Detectar, por parte de los padres, problemas de aprendizaje de sus hijos adolescentes, implica señalar aspectos recurrentes detectados. En lo que se refiere a la presente investigación, los padres concentraron sus respuestas en tres dimensiones: la primera, con un índice porcentual de 66%, se refiere a la distracción como problema de aprendizaje; la segunda, con un 17%,

refiere la indisciplina y, en tercer lugar, el restante 17% señala que no hay ningún problema de aprendizaje.

Con todo el avance del conocimiento científico sobre lo que es un problema de aprendizaje, no ha sido posible alcanzar un consenso definitivo al respecto. No obstante, en el Manual de estadística y diagnósticos de trastornos mentales (Diagnostic and statistical manual of mental disorders, DSM) bajo la autoría de la American Psychiatry Association (APA), se exponen tres tipos de problemas de aprendizaje: dislexia (incapacidad para leer, deletrear y escribir palabras); digrafía (incapacidad para escribir correctamente), y discalculia (incapacidad para realizar cálculos matemáticos). Sin embargo, la ampliación del espectro de los llamados problemas de aprendizaje, involucra además el déficit de atención, autismo, síndrome de Asperger.

Sobre el tema que ocupa el presente apartado del análisis de los datos, Abela Abella (1991), psiquiatra del Servicio Médico-Pedagógico de Ginebra, expone que los problemas de aprendizaje

... y su contrario, los éxitos en el aprendizaje— nos parecen relacionarse de una manera compleja con varios factores. Por un lado, con la calidad del funcionamiento intelectual, así como con la riqueza del investimento del lenguaje. Igualmente, con la naturaleza de la psicopatología, al menos en los casos en que ésta es muy severa, de tipo psicótico o borderline grave. Pero, y esto es quizá el mayor interés de este estudio, deben también ser comprendidos en el contexto de

la relación padres-hijo, es decir, en función de las proyecciones parentales y de la manera cómo el niño se siente en relación a ellas, ya sea con una adaptación estrecha, ya sea modificándolas en mayor ó menor medida, así como en función de las aspiraciones parentales y de la manera como el niño se identifica a ellas. (p. 2002).

Entonces, en el caso de los adolescentes, tanto los problemas de aprendizaje como los éxitos, están asociados a diversas variables, donde una de las que puede tener influencia determinante es el campo de relaciones que tienen padres e hijos. Es muy probable que un cambio, por parte de los padres, en el sistema de relaciones pueda significar una movilidad hacia el éxito, donde la distracción poder ser un mecanismo de defensa y no un problema real.

4.1.1.3. Tiempo dedicado para recrearse con sus hijos

La referencia en cuanto al tiempo dedicado por los padres a la recreación, para efectos de la entrevista, fue de un mes. Ante tal cuestión las respuestas marcaron tres tendencias: la más alta, que indica cuatro días al mes o los fines de semana, alcanzó un 50%; la intermedia, con un 33%, donde se manifestó no dedicar tiempo a la recreación de los hijos y la menor, representada por un 17%, con la indicación de dedicar una hora diaria a recrearse con sus hijos.

En principio recordemos que en Colombia está establecido el derecho a la recreación, como un derecho fundamental para niños, niñas y adolescentes, pues su presencia influye determinantemente tanto en el desarrollo físico como en el desarrollo psicológico. Además, a través de la recreación pueden llegar a protegerse otros derechos. ¿Cuál es entonces la conexión

entre la recreación y el aprendizaje de los adolescentes? ¿Por qué algunos padres no están implicados en la recreación de sus hijos?

Investigadores de la talla de Heidi Ullmann y Vivian Milosavljevic (), de la División de Desarrollo Social de la Comisión Económica de América Latina y el Caribe (CEPAL), señalan lo siguiente:

Existen numerosos estudios a nivel regional acerca de las actividades que realizan las niñas y los adolescentes (Sarriera y otros, 2013). En términos generales, sabemos que asisten a la escuela y hacen deberes escolares, realizan labores domésticas y participan en actividades de ocio y recreación. Pero, ¿cuánto sabemos de la forma en que utilizan su tiempo y cómo lo distribuyen entre las diferentes actividades? Al ser este un recurso limitado, el tiempo que los adolescentes dedican a una actividad necesariamente implica menos tiempo para realizar otra. En particular, en un contexto donde la presión en torno al rendimiento escolar en todos los niveles ha aumentado, la importancia del esparcimiento en el bienestar y el sano desarrollo de las niñas y los adolescentes se han perdido de vista. (p. 4)

En los adolescentes el tema de la recreación, del esparcimiento, sobre todo con el acompañamiento parental, constituye un componente de crecimiento personal, pues ello incide de manera determinante en la definición de la identidad personal y de la definición de rasgos permanentes de autonomía. Según Muñoz y Olmos (2010), la recreación está implicada de posibilidades tanto para mejorar lo concierne a la calidad de vida, como a la generación de aptitudes, conocimientos y habilidades.

4.1.1.4. Regularidad de visita al docente para informarse sobre de su hijo

Un tema destacado en el escenario de las relaciones en estudio, se refiere a la regularidad con la que los padres visitan al docente para informarse sobre el desarrollo educativo de sus hijos. Acá las subcategorías, luego del análisis realizado, alcanzan tres representaciones básicas. En primer lugar (50 %) están los padres que admiten ir al colegio, exclusivamente en cada trimestre para recibir las notas correspondientes; algunos padres acompañan esta misma regularidad con ir cuando el maestro lo requiera; una segunda regularidad (33 %) está representada por la subcategoría solo cuando llaman del colegio, que en términos reales puede conectarse con la anterior y una tercera (con un 17 %) representada por la regularidad de acuerdo al rendimiento académico. Para el análisis de la investigación, es importante aclarar cuánto y cuándo ir al colegio.

Sin temor a dudas, el involucramiento de los padres en la institución donde estudian sus hijos, llevará a situaciones positivas en los adolescentes, que se expresará en resultados favorables de las evaluaciones, regularidad en la asistencia y comportamiento adecuado. De modo que jamás será muy tarde para que los padres se involucren en la educación de sus hijos, visitando la escuela de manera regular. Mientras mayor sea el esfuerzo por asistir con regularidad a la escuela y se atiendan en consecuencia las actividades de aprendizaje en casa, es más probable que los adolescentes comiencen a desarrollar actitudes favorables hacia el

aprendizaje, incrementándose su autoestima, gracias a los éxitos alcanzados y al aprendizaje de errores, vistos como oportunidades para el aprendizaje.

María José Roldán (2018), sobre el tema de en cuestión, es de la opinión que:
El trabajo colaborativo tiene que ver con la conexión que debe existir entre padres-escuela-niño. Es decir, tanto los padres, como los maestros y el centro educativo deben estar en una comunicación constante y fluida para el bien de los niños y para su desarrollo académico adecuado. Si bien es cierto que el desarrollo académico es importante para nuestra sociedad, para que éste se pueda dar es absolutamente necesario que los niños tengan un buen desarrollo emocional, sin éste, será imposible que los niños se sientan capaces. Con el trabajo colaborativo el niño verá la importancia que tiene su esfuerzo y cómo profesores y padres velan por su bienestar. (párr. 6)

De manera regular, los adolescentes en formación pasan gran parte de sus vidas en la institución donde cursan sus estudios, mientras que sus papas y mamás están en otras actividades, bien trabajando, bien en tareas u oficios del hogar. Cuando papá y mamá trabajan, los horarios no siempre coinciden y ven muy poco o no ven a sus hijos a lo largo del día. Sin embargo, una situación como esta no exime de responsabilidad a padres y madres, más allá del solo hecho de proveer vestido, alimentación y cuidado. La escuela, de alguna manera, también será de las responsabilidades a cumplir.

4.1.2. Relaciones familia-hijos-hogar

El segundo conjunto de aspectos a presentar y a analizar vincula sus relaciones con la tríada que representa familia – hijos – hogar, para apreciar ciertos eventos en el marco mismo del hogar donde conviven padres e hijos. Cuatro son los aspectos a destacar: a) el tiempo que en el hogar se dedica a la familia; b) las horas en las que se acompaña a los hijos en el desarrollo de las tareas; d) la estrategia a la que se acude para apoyar la realización de las asignaciones escolares y e) quien por lo general apoya al adolescente en el desarrollo de las tareas.

4.1.2.1. Tiempo que dedica a sus hijos para apoyarlo en sus tareas

Cuando en la entrevista se llegó al tema del tiempo dedicado a los hijos para apoyar el desarrollo de las tareas, las respuestas pudieron nuclearse en dos grandes orientaciones: una (67 %), donde se llega a expresar que el tiempo dedicado al apoyo es muy poco y se interviene si hay alguna dificultad detectada para la realización de la tarea; otra orientación (33 %) señala que se utilizan entre una y dos horas diarias para la orientación de las tareas. ¿Es una alternativa adecuada apoyar a los hijos únicamente cuando hay dificultad, tal como lo indica la mayoría, o es prudente tener un tiempo diario para la orientación de las tareas?

En pleno siglo XXI, el asunto de las tareas escolares para el hogar, sigue siendo un tema extremadamente controversial; pues mientras que por un lado aumenta el cuestionamiento sobre su necesidad, con el énfasis en que es considerada una carga adicional tanto para alumnos como para sus familias; por el otro se justifica como oportunidad de aprendizaje y de fortalecimiento de la disciplina para el desarrollo educativo, en este caso, de los adolescentes. Sin embargo, las

tareas para el hogar constituyen una constante tomada con naturalidad en el medio escolar, integrada al ser y al deber ser de la educación.

Un dato clave acá está identificado con las ventajas de contar con un horario para atender las tareas escolares, como crear hábito por el estudio, fortalece la concentración, ayuda a ser consciente del propio rendimiento, equilibra estudio con tiempo libre y otras actividades y también puede ayudar a liberar las preocupaciones por la acumulación sucesiva de responsabilidades escolares. Tal como lo expone la psicóloga Laura Mayenco Gutiérrez (s/f):

Nuestra tarea no es la de imponer a nuestro hijo que cumpla un horario «porque sí», en ocasiones determinado por nosotros mismos y que pretendemos mantener sin concesiones. Es preferible planificar y diseñar conjuntamente con ellos un horario de estudio efectivo y hacerle descubrir las ventajas de realizar una programación adecuada a sus compromisos y deseos. Nuestro objetivo consiste en que, finalmente, nuestro hijo aprecie el valor que tiene cumplir con el horario establecido y lo ponga en práctica cada vez de forma más autónoma.
(párr. 3)

Los aspectos para cerrar este apartado: no debe imponerse el horario, explicar las ventajas de un horario, acordar el horario, propiciar la autonomía. El tiempo establecido no será exclusivamente para apoyar la realización de las tareas; pues aun cuando el adolescente atienda su responsabilidad, es prudente alentarle y darle el reconocimiento merecido. Ello es vital para el éxito.

4.1.2.2. Tiempo de preferencia para acompañar la realización de las asignaciones escolares

Totalmente integrado al ítem anterior, está el relacionado con los turnos que los padres tienen para apoyar la realización de las asignaciones escolares de sus hijos. Aunque en proporciones diferentes están presentes, por decirlos de alguna manera, los turnos posibles: tarde (50 %), noche (33 %) y en la mañana, antes del trabajo (17 %). En atención a estas decisiones, ¿qué sugieren los especialistas?

En cuanto a tener un momento del día para el acompañamiento en la preparación de las asignaciones escolares, se propone que:

Al igual que con el lugar, también hay libertad para optar por cuál será el momento dedicado a los deberes. Pero una vez elegido, se debe cumplir. Esto contribuye a crear hábitos de estudio y disciplina, y también ayuda a evitar discusiones; cuando llega la hora, toca hacer los deberes. Lo más recomendable es que sea temprano, después de un rato de distracción tras volver de la escuela. Cuanto más tarde se haga, el niño estará más cansado y tendrá menos ganas, le costará más y los resultados no serán peores. (Vásquez, 2014, párr. 7)

Dos son las recomendaciones determinantes. La primera, que siga un orden que implique llegar del colegio, tener un momento de distracción, también preacordado, y luego atender los

deberes escolares. La segunda, evitar hacer muy tarde las tareas, pues los resultados no siempre son los mejores. Variables como el cansancio o la pérdida de interés, pueden influir negativamente.

4.1.2.3. Estrategias para apoyar las asignaciones escolares

En las entrevistas, la respuesta generalizada acerca de las estrategias que usan los padres para apoyar el desarrollo de las asignaciones escolares, estuvo identificada con la internet (100 %), subcategoría única. En el contexto actual definido por el desarrollo y el impacto de las tecnologías de información y comunicación, es común que el acceso a la internet, para quienes lo tienen, esté vinculado a la cotidianidad de los hogares, que incluye la exploración para el apoyo en la realización de las tareas escolares. Otra cosa es el uso que se tiene del internet.

Fernández – Planells y Figueras Maz (2012), de la Universidad Pompeu Fabra, exponen que:

El consumo de nuevos medios/tecnologías está generando un importante debate científico sobre sus efectos en muchos aspectos de la vida de los y las adolescentes. La integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación [TIC] en la vida cotidiana se desarrolla en un contexto en el cual la disponibilidad de tiempo es reducida debido a las obligaciones diarias: familia, amigos, casa, estudios, consumo de televisión, y/o horas de sueño. (p. 162).

En lo que se refiere al impacto de internet en las tareas escolares, las mismas autoras (op. cit., pp. 170-175), señalan que ello ha implicado el desarrollo de tres importantes factores: a) Internet como agente facilitador, pues es una fuente esencial de información para apoyar el desarrollo de las tareas; b) Internet como agente distractor, pues, en caso que se disponga, se ha generado una cadena que implica llegar a casa, encender la computadora, conectarse a internet y llegar hasta las redes sociales o para otras actividades, quedando en la línea de atención la realización de la tarea; y c) la Cultura del mínimo esfuerzo: el copia-pegar, que vinculado al uso de internet, no es buena alternativa, que, sin embargo, ha venido generalizándose.

4.1.2.4. Quién apoya a los hijos con sus asignaciones escolares

En este último tramo dedicado a las relaciones que enlazan familia-hijos-hogar, también es de sumo interés para la investigación tener la información relacionada con quién apoya a los hijos con las asignaciones escolares, lográndose identificar tres subcategorías; la primera y más alta porcentualmente (50 %), indica que al frente de la responsabilidad identificada están tanto el papá como la mamá; la segunda, con un 17 %, es la muestra que las asignaciones escolares las realizan los adolescentes solos, acudiendo a veces a la contratación de refuerzo docente en áreas como matemática y lengua; en la tercera (17 %), el apoyo lo hace principalmente la mamá.

Pedro Sánchez Escobedo (2006), en relación con el tema, señala lo siguiente:

... se puede afirmar que el involucramiento de los padres en la educación del hijo abarca varios aspectos que influyen en el desarrollo del niño, como lo son la

autoestima, la formación de expectativas educativas, la formación de actitudes positivas hacia la escuela, etc.. Este involucramiento requiere de la disposición de los maestros, para permitir que los padres los apoyen en su labor profesional. Además, las relaciones entre la escuela y la familia van a repercutir en la comunidad, de la cual forman parte. Por ejemplo, se puede fomentar en la comunidad el desarrollo de actividades socializadoras y recreativas, en donde participen las familias y la escuela. Esto a su vez, serviría de refuerzo para las relaciones entre los padres y la escuela. (p. 6).

Aun cuando los resultados de la presente investigación indican alto valor (50 %) sobre la participación de padre y madre en el apoyo de las asignaciones escolares, es necesario darle atención tanto al hecho de dejar solos a los adolescentes con las tareas, como a que solo corresponde a la madre el apoyo correspondiente. Claro: este último aspecto está vinculado con la constitución primaria del hogar, tema que no es objeto de la presente investigación.

4.2. Segunda Parte. Entorno Educativo De Los Adolescentes

La segunda parte del análisis de datos está dedicada al entorno educativo de los adolescentes, realizado desde el aporte que expresaron los docentes a través de dos escenarios: a) las relaciones familiares – docente, y b) las relaciones docentes – alumnos. En el primer escenario las categorías son: a) el conocimiento que tienen los docentes sobre si los padres apoyan la realización de las tareas de sus hijos; b) las estrategias a que acude el docente que acude el docente para involucrar a los docentes en la gestión pedagógica relacionada con sus

hijos y c) la frecuencia del diálogo del docente con los padres sobre el proceso de formación de sus hijos. Mientras que en el segundo escenario, las categorías son: a) la realización de apoyo académico individual a los estudiantes; b) el desarrollo de actividades extracurriculares para apoyar la formación de los estudiantes y c) las estrategias usadas para reforzar el aprendizaje de los estudiantes.

4.2.1. Relaciones familiares-docente

4.2.1.1. Conocimiento si los padres apoyan la realización de las tareas de sus hijos

Tanto la visión como la perspectiva del docente, en relación con el conocimiento que él tiene sobre si los padres apoyan la realización de las tareas de sus hijos, está totalmente dividida; pues, mientras el 50 % indica enfáticamente estar en conocimiento que los padres apoyan a los hijos, el 50 % restante dice que el apoyo es muy poco. Tanto uno como otro bloque de respuesta, dependen fundamentalmente de dos factores: el primero, la consulta directa al alumno en lo que a tal aspecto se refiere; segundo, la interacción con los padres sobre el mismo tema.

En el ámbito del entorno educativo, para este punto el docente es elemento fundamental y propiciar que desde el hogar se esté atento al desarrollo de tareas, es fundamental. No solo para sugerir, pedagógicamente hablando, como deben proceder los padres, sino insistir en que el apoyo no implica realización o fiscalización, sino acompañamiento para fortalecer la confianza y la autoestima del estudiante. Ello será de ayuda fundamental en la vida profesional y personal,

que les tocará a los adolescentes en el futuro, sobre todo en la que se refiere a la responsabilidad y a la disciplina. No obstante, una opinión crítica señala que

Desde nuestro punto de vista, los padres y las madres, usuarios de la escuela, no se oponen a desempeñar un papel más activo en la organización de la escuela y les interesa saber lo que sucede en ella, pero no saben cómo acercarse y participar. No se involucran porque no están convencidos de que valga la pena. En balance, las madres y los padres prefieren mantener su distancia del quehacer escolar porque les parece un ambiente impenetrable, hostil y riesgoso si participaran en forma activa. (Martin y Guzmán Flores, 2015, párr. 4)

Es probable que, en algunos casos, en la perspectiva de los citados autores también ocurra lo que identifican como “divorcio de mutuo consentimiento”, donde padres por un lado y docentes por el otro, acuerdan alejados, al menos que se presente una situación apremiante.

4.2.1.2 Estrategias que usa el docente para involucrar los padres en la gestión pedagógica

Una segunda categoría se refiere a las estrategias que usa el docente para involucrar a los padres en la gestión pedagógica. Acá el análisis permitió agrupar cuatro subcategorías, representadas de la siguiente manera: en primer lugar, dos subcategorías: escuelas para padres y talleres y grupos en WhatsApp, cada una con 33 %; en segundo lugar, dos subcategorías: entrevistas y padres de familia en el comité de convivencia, con 17 % cada una.

A tono con el clima socio-cultural contemporáneo, los docentes están incursionando en la conformación de los grupos de WhatsApp, como estrategia de conexión con los padres. Por supuesto, con la gran desventaja que quienes aún no adquieren telefonía inteligente no podrán tener acceso a la aplicación que viene marcando la pauta en el marco de interrelaciones, pues tanto entusiastas hay docentes, como entusiastas hay padres. Por supuesto, dependiendo de varios factores, incluyendo la formación, la experiencia, las lecturas asociadas, continuarán en el medio otras estrategias como escuelas para padres, talleres, entrevistas regulares, incorporación de padres en el comité de convivencia o en otra organización propia de la vida de la escuela.

En este ámbito lo importante es destacar que, por una vía u otra, en uno u otro porcentaje, el docente está en conexión, no solo estrictamente administrativa, sino educativa y pedagógica, incluyendo, por ejemplo, eventos didácticos con participación de los padres, siempre en el interés de estar, literalmente, en conexión.

4.2.1.3. Frecuencia del dialogo del docente con los padres sobre el proceso de formación de sus hijos

Pudiera decirse que favorablemente, la diversidad de respuestas por parte de los docentes sobre el tema de la frecuencia de diálogo con los padres, resultó prometedora. Por mismas características de los docentes se aprecian diferencias de enfoque, pero, sin excepción, todas las subcategorías, cinco en total, tienen importancia destacada. a) La oportunidad para entrega de notas, b) según sea el comportamiento y el rendimiento académico, c) las reuniones de padres y familias y d) cada vez que la oportunidad lo requiere, alcanzó cada una un porcentaje de 16.

Mientras que la quinta subcategoría, representada por la frecuencia según lo disponga la institución, obtuvo un 36 %.

Se puede apreciar que se han iniciado los pasos para ir conformando, de hecho, la comunidad escolar, como equipo integrado por docentes, padres, estudiantes y administrativos, donde cada quien tiene establecidas sus responsabilidades y áreas de competencia, siempre en función del proceso de formación que, como responsabilidad pública, se lleva adelante.

Creo que es importante intentar crear y mantener un diálogo de iguales entre todos los, o por lo menos entre más, maestros y padres. Para incorporar lo que Young (1996:129) denomina “las condiciones para lo amistoso” en las relaciones entre el hogar y la escuela (cómo se les habla y qué trato reciben las personas). Es importante volver a articular la educación en materia de las relaciones sociales, e identificar cuándo son posibles los cambios a pequeña escala, pero concretos. Las reuniones entre padres y maestros pueden parecer un terreno demasiado superficial para cambiar, pero siguen siendo el espacio más común de encuentro entre padres y maestros, y merece la pena tener en cuenta formas en las que se pueden desarrollar estas reuniones. Reorganizar la escuela alrededor de la tutorización es solo una posibilidad; seguramente lo importante es que maestros y padres se planteen qué es lo que puede funcionar mejor para su escuela en concreto (Vincent, 2014, p. 48)

Justo ese es el punto, tal como señala Vincent: lo importante es hacer los acuerdos desde lo que mejor funcione para la institución y sea de provecho para la formación de los estudiantes, en vez de establecer determinaciones únicas y por únicas, cerradas.

4.2.2. Relación docente-estudiante

4.2.2.1. Apoyo académico individual a sus estudiantes

Siendo que el apoyo académico individual a los estudiantes permite la atención de particularidades personales a través de especificaciones pedagógicas y en amplio reconocimiento a la importancia que dicha atención tiene para el éxito académico de los estudiantes, los docentes, todos se manifestaron afirmativamente ante la pregunta sobre el apoyo individual, personalizado, a sus estudiantes. Ampliando sus ideas sobre el tema en referencia, valga destacar que de preferencia acuden los docentes a los talleres individuales y grupales, y la motivación.

En atención a este punto, valga traer a colación las experiencias recientes del sistema finlandés de educación, fundado en la filosofía de la inclusión de sentido permanente. Para ello ha sido necesario contar con una perspectiva de igualdad de oportunidades para cada alumno en particular, por lo que todas las actividades de apoyo académico tienen un papel fundamental.

La Global Education Park Finland (2017), sin embargo, establece que: “La inclusión y el apoyo de aprendizaje individual requieren que diferentes profesionales estén disponibles para cubrir las necesidades de los estudiantes. La profesión educacional moderna consiste en una

cooperación activa entre profesores, profesores ayudantes, otros profesionales y padres.” (párr. 1).

En este contexto, para el máximo apoyo al a la inclusión y a la atención individual, junto al docente está un cuerpo de profesionales como: profesor de educación especial, para proveer apoyo para las necesidades individuales; asesor orientador, para el apoyo profesional en las rutas de estudios o carreras individuales de cada alumno; y asistente educacional, que son profesionales multitarea que apoyan en el trabajo en la escuela y realizan actividades extraescolares y de clubes estudiantiles.

4.2.2.2. Estrategias usadas para reforzar el aprendizaje de los estudiantes

Se cierra la etapa de análisis de datos, tanto de manera general como en lo que se refiere al entorno educativo, desde la perspectiva del docente, indagando sobre las estrategias usadas para reforzar el aprendizaje de los estudiantes. Aun cuando hay un privilegio discreto por el uso de las guías pedagógicas (36 %), también se acude a talleres (16 %); explicaciones con cuadernillos (16 %); el aprendizaje colaborativo (trabajo en grupo) (16 %) y las consultas bibliográficas en internet (16 %).

Entre las viejas y las nuevas tendencias en el ámbito pedagógico, unas estrategias se han instalado de manera permanente, soportada por una inmensa carga tradicional desde los orígenes de la escuela, como las estrategias tradicionales, de índole expositiva; mientras que otras han dependido más de la formación de los docentes y de la identificación y comodidad que el

docente tenga con una u otra estrategia. La maestra Doris María Parra (2003, señala críticamente que:

Los modelos pedagógicos tradicionales se han caracterizado por aplicar procesos repetitivos de transmisión de conocimientos desde de los textos, en su gran mayoría los propuestos por las editoriales (en el caso de la educación básica primaria y secundaria) pasando por los docentes hasta llegar a los alumnos. En muchos casos las estrategias vienen sugeridas por los mismos textos, sin dejar la posibilidad de que sea el mismo docente quien determine las estrategias con base en las condiciones propias del ambiente educativo y la población con la que desarrolla los procesos de enseñanza / aprendizaje (p. 5)

Durante la formación del adolescente, también es importante considerar el juego de roles, el estudio de casos, la tutoría, la enseñanza por descubrimiento, los proyectos, el seminario, la investigación dirigida, entre otras, para innovar en el proceso de formación, haciendo posible el desarrollo del aprendizaje significativo en los estudiantes, razón vital del ejercicio docente.

5. CONCLUSIONES

Una vez ejecutado el presente proyecto de investigación denominado: Prácticas familiares que inciden en el entorno educativo de los adolescentes del noveno grado de la I. E. Isabel María Cuesta, en la ciudad de Riohacha, a continuación, se presentan las conclusiones:

El cuerpo de conclusiones que ahora se exponen, responde de manera integral tanto al planteamiento problemático de la investigación, como al objetivo general, establecido en los siguientes términos: Determinar la incidencia de las prácticas familiares en el desarrollo del entorno educativo de los adolescentes, para promover mejoría en las relaciones escuela-familia-adolescente.

En respuesta a la pregunta central de la investigación: ¿Cómo inciden las prácticas familiares en el desarrollo del entorno educativo de los adolescentes del 9º grado de la IE Isabel María Cuestas, de la ciudad de Riohacha? Se concluye que las prácticas familiares influyen de manera determinante en el entorno educativo de los adolescentes de 9º de la IE Isabel María Cuestas, de la ciudad de Riohacha

Aun cuando se detectaron tres niveles de relaciones con los hijos, factores como estrecha confianza, confianza y afecto, están ausentes.

Los hijos adolescentes, desde la óptica de los padres, refieren la falta de atención como problema de aprendizaje, acompañada por situaciones recurrentes de indisciplina.

La referencia en cuanto al tiempo dedicado por los padres para acompañar a la recreación, tomando como referencia un mes es mínima en algunos y totalmente ausente en otros.

La regularidad con la que los padres visitan al docente para informarse sobre el desarrollo educativo de sus hijos, está supeditada a la invitación de carácter institucional o a la expresa convocatoria realizada por el docente.

El tiempo dedicado a los hijos para apoyar el desarrollo de las tareas es muy poco, por lo que no se da importancia al factor tiempo para la orientación de las tareas.

La mayoría de los padres, para apoyar la realización de las asignaciones escolares de sus hijos, llegan a utilizar el horario nocturno o en la mañana antes de irse al trabajo.

Como estrategia mayoritaria para apoyar el desarrollo de las asignaciones escolares, se identificó el internet, obviando otras alternativas no vinculadas necesariamente con las tecnologías de información y comunicación.

En cuanto a la información relacionada con quién apoya a los hijos para las asignaciones escolares, aun cuando fue detectado que mayoritariamente el papá y la mamá están frente de la responsabilidad, también hay casos notorios donde las asignaciones escolares las realizan los adolescentes solos o acudiendo a la contratación de refuerzo docente en áreas como matemática y lengua. En otros casos, está exclusivamente la mamá.

Los docentes, pese al reconocimiento de esfuerzos, señalan que el apoyo dado por los padres para la realización de tareas, es muy poco.

En lo que se refiere a las estrategias que usa el docente para involucrar a los padres en la gestión pedagógica, las alternativas siguen restringidas, aun cuando las que son utilizadas tienen alto valor.

En relación con apoyo académico individual a los estudiantes para la atención de particularidades personales a través de especificaciones pedagógicas, los docentes, todos, se manifestaron afirmativamente sobre el apoyo individual, personalizado, a sus estudiantes. Ampliando sus ideas sobre el tema de preferencia acuden los docentes a los talleres individuales y grupales, y la motivación.

Se cierran las conclusiones, señalando que las estrategias usadas para reforzar el aprendizaje de los estudiantes, requieren una visión más amplia a tono con los nuevos tiempos.

6. RECOMENDACIONES

Una vez ejecutado el presente proyecto de investigación denominado: Prácticas familiares que inciden en el entorno educativo de los adolescentes del noveno grado de la I. I. Isabel María Cuesta, en la ciudad de Riohacha, a continuación, se presentan las siguientes recomendaciones:

1. El resultado obtenido demuestra que las prácticas familiares constituyen un componente de primer orden en el desarrollo del educativo de los estudiantes de 9° grado, por lo que se hace necesario concebir, planificar y ejecutar una propuesta que tenga principal objetivo que los padres y madres redimensionen tales prácticas, pues ello es determinante para el éxito de todas las actividades que estén relacionadas con la formación de sus hijos; que ofrezca información acerca de lo importante que tiene su apoyo para el éxito de la vida escolar y manejen diferentes estrategias y decisiones que les permita a iniciar y mantener en el tiempo, una relación de provecho con sus hijos.
2. La I. E. Isabel María Cuesta, en la ciudad de Riohacha, partiendo del diagnóstico para conocer las características del medio familiar involucrado, puede desarrollar un programa de orientación y asesoramiento permanentes para padres y madres de familia, lo que fortalecería el entorno escolar donde hacen vidas los adolescentes.
3. Atendiendo que hay un sector importante de padres y madres que no son participantes activos ni el apoyo escolar a los hijos ni en las actividades de la institución, deben detectarse los casos para continuar el desarrollo de la escuela permanente para padres y

madres, para promover el involucramiento responsable en las actividades escolares de sus hijos y en el desarrollo de la vida institucional.

4. Padres y madres, por igual, tienen la obligación de conocer en detalle el estado del rendimiento escolar de sus hijos, por lo que tendrán que familiarizarse con las estrategias pedagógicas que usa el docente para desarrollar sus actividades de aula y estar atentos a cómo y cuánto impactan el desarrollo escolar, por lo que la regularidad de acercamiento al docente, es un factor de vital importancia.

BIBLIOGRAFÍA

- Abella, Adela. (1991). Transtornos del aprendizaje en una población de adolescentes tratados en hospital de día durante la primera infancia. *V Congreso Nacional de la Sociedad Española de Psiquiatría y Psicoterapia del Niño y del Adolescente*, celebrado en Vitoria, 1991. Disponible en: <https://www.seypyna.com/documentos/articulos/abella-trastornos-aprendizaje.pdf>
- Alicia Razeto. (2018). Estrategias para promover la participación de familias en la educación de niños en escuelas chilenas. *Educ. Pesqui.*, São Paulo, v. 44, e180495, 2018. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/ep/v44/1517-9702-ep-44-e180495.pdf>
- Balluerka, Nekane y Vergara, Ana Isabel. (2002). *Diseños de investigación experimental en psicología*. Madrid: Pearson Educación.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339, pp.119-146. Disponible en: <http://www.revistaeducacion.mec.es/re339.htm>
- Calvo, M^a Isabel, Verdugo, Miguel Ángel, & Amor, Antonio Manuel. (2016). La participación familiar es un requisito imprescindible para una escuela inclusiva. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 99-113. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100006>

Cano, Rufino. y Casado, Mónica. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 15-27. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219491>

Congreso de la República. Ley 1098 de 2006: Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. *Diario Oficial* No. 46.446 de 8 de noviembre de 2006. Disponible en: http://legal.legis.com.co/document/Index?obra=legcol&document=legcol_7599204226e7f034e0430a010151f034

Domínguez Martínez, Sofía. (2010). La educación, cosa de dos: la escuela y la familia. *Temas para la educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza*. N° 8, mayo de 2010. Federación de la Enseñanza de Andalucía.

Esquivel Prieto, Clara Isabel. (2017). *La Familia Base Fundamental en el Rendimiento Académico de los Estudiantes en Educación Básica Primaria (Caso grado cuarto Liceo Infantil la Salle de Ibagué – Tolima)*: Ibagué-Tolima: Universidad del Tolima - Instituto de Educación A Distancia (IDEAD).

Fernández – Planells y Mónica Figueras Maz. (2012). Internet en las tareas escolares ¿obstáculos u oportunidad?. *Sphera Publica, Revista de Ciencias Sociales y de la Comunicación*. N° 12, 2012. Disponible en:

https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/25967/fernandez_spherapublica_2012.pdf?sequence=1

Ferrer, Jesús. (2010). *Tipos de investigación y diseño de investigación*. Disponible en:

<http://metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de-variables.html>

Flórez Romero, Gabriel Antonio; Villalobos Martínez, José Luis y Londoño Vásquez, David Alberto. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas PSICOESPACIOS*, Vol. 11- N 18 / enero-junio 2017.

Francisco-Jesús Ferreiro Seoane y David Ríos Carro y Daniel Álvarez Rojo. (2016). Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico en Galicia (España). *Revista Iberoamericana de Educación*, vol. 70, núm. 1 (15/01/16), pp. 47-62. Disponible en:

<https://rieoei.org/historico/deloslectores/7153.pdf>

Gallego Codes, Julio. (2006). *Educar en la adolescencia*. Madrid: Thonsom Ediciones Paraninfo, S.

A.

Gallego Martín, José M^a. (2016). *La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica*. Alcalá de Henares: Departamento de Ciencias de la Educación de Universidad de Alcalá. Disponible en:

<https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/25882/Tesis%20Jos%C3%A9%20Mar%C3%ADa%20Gallego%20Mart%C3%ADn.pdf?sequence=1>

Global Education Park Finland. (2017). *Educadores para apoyar a estudiantes individuales*.

Guiando a los estudiantes individuales. Disponible en:

<https://www.globaleducationparkfinland.fi/es/educacion-de-profesores/educadores-para-apoyar-a-estudiantes-individuales#content>

Guillarmón, Guillermina y Rosas, Sabrina. (2014). *El uso de fuentes y metodologías en Ciencias*

Sociales: Guía para el análisis testimonios orales. Disponible en:

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/42869/Documento_completo_.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Hernández R. Fernández C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.

Huamán Calderón, Diana. (2011). *Fuentes de información*. Lima: Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud.

Iglesias Diz, José Luis. (2017). *Adolescente y familia*. Pamplona: Sociedad Española de Medicina de la adolescencia. Disponible en: <https://www.adolescenciasema.org/adolescente-y-familia/>

Jorge Martínez, M^a Elena de (Coord.). (2012). *Familia y educación guía práctica para escuelas de padres y madres eficaces*. Murcia: Consejería de Educación, Formación y Empleo.

Disponible en

http://bibliotecadigital.educarm.es/bidimur/i18n/catalogo_imagenes/grupo.cmd?path=10002

[69](#)

Krauskopf, Dina. (2001). Los nuevos desafíos de la educación en el desarrollo juvenil. Donas, Solum (comp.). (2001). *Adolescencia y Juventud en América Latina*. Costa Rica: LUR Ediciones.

López, Néstor., Opertti, Renato., y Vargas Tamez, Carlos. (2017). *Adolescentes y jóvenes en realidades cambiantes. Notas para repensar la educación secundaria en América Latina*.

Buenos Aires: IIEP-UNESCO: Buenos Aires. Disponible en:

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247578>

Martin, Christopher James y Elsa Guzmán Flores. (2016). La participación de madres y padres de familia en la escuela: un divorcio de mutuo consentimiento. *Sinéctico. Revista Electrónica de Educación*. N° 46, 2016. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/998/99843455004/html/index.html>

Mateo Caníl, Juana. (2017). *Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de primer grado primaria en escuelas bilingües de Chichicastenango, Quiché*. Santa Cruz del Quiché: Facultad de Humanidades - Universidad Rafael Landívar

Mayenco Gutiérrez, Laura. (s/f). *Planificar un horario de estudio*. Disponible en:

<http://www.solohijos.com/web/planificar-un-horario-de-estudio/>

Moreno, Amparo. (2015). *La adolescencia*. Barcelona; Editorial UOC.

Mosquera de Waidelich, Lizz Marleny. (2018). *El papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Una comprensión particular en la Institución Educativa Líderes del*

Futuro Buenaventura, Valle. Manizales: Universidad Católica de Manizales. Disponible en:

<http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/2344/Lizz%20Marleny%20Mosquera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Muñoz, J.M. y S. Olmos (2010). Adolescencia, tiempo libre y educación, *Educación XXI*: 13(2) [en línea] <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:EducacionXXI-2010-13-2-5060&dsID=Documento.pdf>

Oliva Delgado. Alfredo. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. *Anuario de Psicología*. Vol. 37, N° 3. Universidad de Barcelona. Disponible en:

<https://personal.us.es/oliva/Oliva1.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2017). *Estrategia mundial para la salud de la mujer, el niño y el adolescente (2016-2030): salud del docente*. 70ª Asamblea Mundial de la Salud: Autor.

Disponible en: https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA70/A70_37-sp.pdf

Parra, Doris María. (2003). *Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje*. Medellín: Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Pérez Serrano, Gloria y De Juanas Oliva, Ángel. (2014). *Educación y jóvenes en tiempos de cambio*. Madrid: UNED.

Poder Público - Rama Legislativa. Ley 1878 de 2018: Por medio de la cual se modifican algunos artículos de la Ley 1098 de 2006, por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia, y se dictan otras disposiciones. *Diario Oficial* No. 50.471 de 9 de enero de 2018. Disponible en: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1878_2018.htm

Razeto Pavez, Alicia. (2016). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. *Estudios pedagógicos* (Valdivia), 42(2), 449-462. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000200026>

Rengifo Ushiñahua, Alina. (2017). *Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la I.E. N° 0198 María Edith Villacorta Pinedo- Limón, Bellavista, región San Martín, 2017*. Tarapoto – Perú: Universidad César Vallejo.
Disponible en:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12787/rengifo_ua.pdf?sequence=1&isAllowed

≡y

Rius, Mayte. (2016). *Las 10 conductas de los padres que entorpecen la educación de los niños*.

Barcelona: La Vanguardia. Disponible en:

<https://www.lavanguardia.com/vida/20160913/41268207060/conductas-padres-entorpecen-educacion-hijos.html>

Rodríguez Gómez, G.; Gil Flores, J.; García Jiménez, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada: Ediciones Aljibe

Rodríguez Moguel, Ernesto. (2005). *Metodología de la investigación*. Tabasco, México:

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Roldán, María José. (2018). *La importancia de la participación de los padres en la escuela*.

Disponible en: <https://www.etapainfantil.com/importancia-participacion-padres-escuela>

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Caracas: El Cid

Sánchez Escobedo, Pedro. (2006). Discapacidad, familia y logro escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, n.º 40/2 – 10 de octubre de 2006. Disponible en:

<https://rieoei.org/historico/deloslectores/1538Escobedo.pdf>

Strauss, A. y Corbin, J. (2002) *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.

Tobón Sarmiento, Robinson Eliecer y Ortégón Giraldo, Jonathan (2018). *Incidencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del grado décimo dos del colegio San Luis del municipio de Aratoca, Santander, Colombia, en el segundo periodo académico del año 2017*. Bucaramanga: Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD / Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU Disponible en:

<https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/17978/3/>

Ullmann, Heidi y Vivian Milosavljevic. (2016). El uso del tiempo en la adolescencia. *Desafíos*.

Boletín de la infancia y adolescencia. N° 19, agosto de 2016. Disponible en:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40563/1/S1600862_es.pdf

UNICEF. (2011). *La adolescencia. Una época de oportunidades*. Nueva York: Fondo de las

Naciones Unidas para la Infancia. Disponible en: [https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF -
Estado Mundial de la Infancia 2011 -](https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_-_Estado_Mundial_de_la_Infancia_2011_-)

[La adolescencia una epoca de oportunidades.pdf](https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_-_Estado_Mundial_de_la_Infancia_2011_-La_adolescencia_una_epoca_de_oportunidades.pdf)

Vázquez, Cristian. (2014). *Ayudemos a nuestro/as hijos/as en sus tareas*. Disponible en:

<http://www.educando.edu.do/articulos/familia/ayudemos-nuestro-hijos-en-sus-tareas/>

Velásquez, Doris Yaneth - Autor/a; Sepúlveda Arango, Isabel. (2012). *Buenas prácticas familiares para acompañar el proceso escolar de los niños y las niñas*. Medellín: Alcaldía de Medellín / UNICEF / Universidad de Antioquia / Corporación Región / Confecoop. Disponible en: http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/corporacion-region/20170731042116/pdf_753.pdf

Vincent, Carol. (2014). Padres y maestros hacia el diálogo. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*. Vol. 18, n° 2, mayo-agosto 2014. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56732350002.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Guiones para las entrevistas

Variable	Indicadores	Preguntas para las familias
Prácticas familiares	Relaciones familia-hijos-escuela	<p>¿Cómo caracteriza la relación con su hijo?</p> <p>¿Cuáles problemas de aprendizaje cree que tiene su hijo?</p> <p>¿Cuánto tiempo al mes dedica para recrearse con su hijo?</p> <p>¿Con cuanta regularidad visita al docente para informarse del proceso educativo de su hijo?</p>
	Relaciones familia-hijos-hogar	<p>¿Cuánto tiempo estima que dedica a sus hijos para apoyarlo es sus tareas?</p> <p>¿En cuáles horas acompaña a sus hijos para apoyar las asignaciones escolares?</p> <p>¿Cuáles estrategias usa para apoyar las asignaciones escolares?</p> <p>¿Quién, por lo general, apoya a los hijos con sus asignaciones escolares?</p>

		Preguntas para el docente
Entorno educativo de los adolescentes	Relaciones familia-docente	<p>¿Tiene conocimiento si los padres apoyan la realización de tareas de sus hijos?</p> <p>¿Cuáles estrategias usa el docente para involucrar a los padres en la gestión pedagógica?</p> <p>¿Con cuanta frecuencia dialoga el docente con los padres sobre el proceso de formación de sus hijos?</p>
	Relación docente-estudiante	<p>¿Realiza apoyo académico individual a sus estudiantes?</p> <p>¿Ejecuta actividades extracurriculares?</p> <p>¿Cuáles estrategias usa para reforzar el aprendizaje de los estudiantes?</p>