



UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN



**ENTORNOS VIRTUALES PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA
ASIGNATURA APRENDIZAJE AUTÓNOMO DEL PROGRAMA DE
NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE LA
GUAJIRA.**

LENNEL JACINTO MANJARREZ PALACIO

EDUARD JOSE RAMIREZ FREYLE

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA

PROGRAMA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN

RIOHACHA

2015

TABLA DE CONTENIDO

Introducción

1.	Identificación del tema.....	11
1.1	Identificación y definición del tema, área o problema.....	11
1.2	Caracterización del contexto de la innovación.....	15
1.2.1	Contexto actual.....	17
1.3	Fundamentación del tema.....	18
1.3.1	Pregunta problema.....	18
2.	Diseño de la Innovación.....	24
2.1	Descripción de la Innovación.....	29
3.	Análisis Reflexivo de la Práctica Docente.....	38
3.1	Objetivo, Objeto y eje de la Sistematización.....	38
3.1.1	Objetivo.	38
3.1.2	Objeto.....	38
3.1.3	Eje.	38
3.2	Plan de reflexión de la práctica docente.....	39
3.3	Reconstrucción histórica.....	41
3.3.1	Reconstrucción ordenada en los sucesos.....	41
3.3.2	Relato de la experiencia en el inicio de la implementación.....	42
3.3.2.1	Desarrollo de la primera unidad de la asignatura.....	42
3.3.2.2	Desarrollo de la segunda unidad de la asignatura.....	47
3.3.2.3	Desarrollo de la tercera unidad de la asignatura.....	48
3.3.2.4	Experiencias contadas por estudiantes.....	49
3.4	Análisis e Interpretación de la Información.....	51
3.4.1	Autoevaluación del Plan de la Implementación.....	53
3.4.1.1	Valoración del Nivel de Desempeño.....	53
3.4.1.2	Resultados de la Encuesta.....	54

3.5	Análisis e Interpretación de la Innovación.....	61
3.5.1	La innovación frente a la Estrategia Pedagógica.....	61
3.5.2	Particularidades de la Reflexión en la Práctica Pedagógica.....	62
3.5.3	Interrelaciones e Interdependencias de la Reflexión.....	62
3.5.4	Reflexión sobre la experiencia de docente.....	63

Conclusiones

Recomendaciones

Referencia Bibliográfica

LISTADO DE GRAFICA

Grafica 1. Imagen del resultado de la primera actividad desarrollada por los estudiantes.

Grafica 2. Grafica ilustrando el desarrollo de la primera actividad realizada por los estudiantes.

Grafica 3. Importancia de la Gestión de la Información.

Grafica 4. Realización de consultas

Grafica 5. Evaluación de la información

Grafica 6. Aportes codificados

Grafica 7. Utilización de la biblioteca virtual

Grafica 8. Utilización de la biblioteca virtual en otras asignaturas.

Grafica 9. Importancia de la WebQuest.

Grafica 10. Guías y rubricas como material de apoyo

Grafica 11. Aceptación del proceso en el aula

Grafica 12. Proceso representativo

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1. Nivel en la Gestión de la información.

Tabla 2. Los 3 momentos del Proyecto de Profundización

Tabla 3. Valoración del nivel de desempeños en la gestión de la información

Agradecimientos

A nuestro Dios y a la Virgen del Carmen por permitirnos tener la fuerza y el entusiasmo de continuar.

A mis amados y adorados padres, Wilfrido Ramirez y Fedalma Freyle por incentivar me a seguir adelante en mi formación, apoyándome e inculcándome la importancia del estudio y siempre recordándome la capacidad que tengo.

A mi esposa Heilen Morales y a mis hijos Kael y Thiago, que son lo que más adoro, por ser el mayor motivo de mi felicidad y de mi vida, por apoyarme incondicionalmente permitiéndome el espacio de tiempo para la dedicación a este proceso y por la paciencia que tuvieron en mis ausencias para sacar adelante este logro que no es solamente mío, es de ellos también.

A mi directora de proyecto de profundización Clara García, por ser paciente, por incentivar me, motivarme, orientarme, y atenderme siempre que la necesite durante este proceso, por su gran personalidad y por lo excelente profesional que es en este campo, se merece estas palabras y muchas más.

A mi amiga Patricia Choles por ser la persona con mayor empeño y motivación por ver un cambio en los estudiantes y en mi proceso formación como docente, por apoyarme siempre y por ser lo especial que es como persona, quedándome corto con estas palabras.

A la Universidad De La Guajira, por crear una Maestría de alto nivel entregándonos excelentes docentes para nuestra formación, Dios permita que este proceso siga adelante, para el crecimiento de la institución.

Eduard Ramírez Freyle

Agradecimientos

A nuestro Dios y a la Virgen del Carmen por permitirnos tener la fuerza y el entusiasmo de continuar.

A mi querida madre Dilodis Palacio Pimienta por su gran sabiduría e incentivarme y apoyarme tanto anímicamente como económicamente logrando formarme como una persona virtuosa, para así cumplir esta gran meta.

A mis hermanas Jady y Jaily y mi novia amada Katina por apoyarme incondicionalmente permitiéndome el espacio de tiempo para la dedicación a este proceso y por la paciencia que tuvieron en mis ausencias para sacar adelante este logro que no es solamente mío, sino de ellas también.

A mi directora de proyecto de profundización Clara García, por ser paciente, por incentivarme, motivarme, orientarme, y atenderme siempre que la necesite durante este proceso, por su gran personalidad y por lo excelente profesional que es en este campo, se merece estas palabras y muchas más.

A mi amiga Patricia Choles por ser la persona con mayor empeño y motivación por ver un cambio en los estudiantes y en mi proceso formación como docente, por apoyarme siempre y por ser lo especial que es como persona, quedándome corto con estas palabras.

A la Universidad De La Guajira, por crear una Maestría de alto nivel entregándonos excelentes docentes para nuestra formación, Dios permita que este proceso siga adelante, para el crecimiento de la institución.

Lennel Manjarrez Palacio

Resumen.

El presente proyecto tiene como propósito formar al estudiante en el análisis de los aspectos conceptuales, metodológicos, técnicos y prácticos en el auto-aprendizaje, como una de las principales herramientas formándose como un profesional crítico, analítico, capaz de auto-aprender para lo cual los estudiantes deben desarrollar las competencias de gestionar información logrando adquirir conocimiento, por medio de la elaboración de resúmenes, ensayos e informes.

Este proyecto se desarrolla, en la Universidad de la Guajira, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Programa de Negocios Internacionales, de acuerdo a su plan de estudio, se ejecuta en el primer semestre de la asignatura de Aprendizaje Autónomo, utilizando la metodología Investigación Acción Participación (IAP).

Nace por la necesidad de resolver la problemática en el copiar y pegar de los estudiantes de cualquier fuente, no importando si es confiable o fidedigna o no, de ahí nos surge la siguiente pregunta problema: ¿Cómo fortalecer el aprendizaje utilizando entornos virtuales para la gestión de la información de los estudiantes del primer semestre en la asignatura Aprendizaje Autónomo perteneciente del programa de Negocios Internacionales en la Universidad de La Guajira?

Se espera que el grupo estudiantil planifique, recolecte, valide, analice y reporte la información cumpliendo con el ciclo de la vida en la gestión de la información además de adoptar la importancia al momento de citar sus consultas investigativas soportadas en la Biblioteca de la Universidad como también construir un repositorio de información soportado por las tres unidades de la asignatura los cuales son: Procesos de las Habilidades Comunicativas, Recursos Educativos Abiertos (REA) y Codificación de la Información.

Palabras Claves: Gestión de la información, formación académica, biblioteca virtual, aprendizaje autónomo, WebQuest, habilidades comunicativas.

Abstract. The present project aims to train students in the analysis, methodological, technical and practical in self-learning as one of the main tools a professional training as critical, analytical, able to self-learn what to which students must develop the skills of managing information managing acquire knowledge, through the preparation of summaries, essays and reports.

This project is developed at the University of La Guajira, Faculty of Economics and Administrative Sciences, International Business Program, according to the study plan is executed in the first half of the course first autonomous learning, using the Research Methodology Participation Action (IPA).

Originated from the need to solve the problem in the copy and paste of students from any source, no matter whether it is reliable or credible or not, there we emerge the following question problem: How to strengthen using virtual learning environments for management Information student first semester in the subject belongs autonomous learning international business program at the University of La Guajira?

It is expected that the student group plan, collect, validate, analyze and report the information in compliance with the life cycle management of information: In addition to adopting the importance when Consultations cite their research supported the University Library building also information repository supported by the three units of the subject which son Processes Communication Skills, Open Educational Resources (OER) and encoding information.

Keywords: Information management, academic training, virtual library, autonomous learning, WebQuest, communication skills.

Introducción

El presente proyecto de profundización fue diseñado para la asignatura de Aprendizaje Autónomo del primer semestre perteneciente al Programa de Negocios Internacionales de la Universidad De La Guajira, en la que los estudiantes deben aprender a gestionar la información utilizando la biblioteca virtual de la Universidad De La Guajira y los recursos educativos abiertos (REA), teniendo en cuenta los contenidos programáticos de la asignatura para el desarrollo de todas las actividades que se diseñan, este proyecto se diseña mediante la metodología de Investigación, Acción, Participación (IAP), formando a estudiantes para su desarrollo en el contexto local y global, investigando y haciendo la gestión de la información obtenida respetando los derechos de autor, apropiándose de la información para hacerla parte de su conocimiento y siendo los partícipes del proyecto, no como objetos de investigación si no como los actores principales de este proceso.

Este proyecto tiene 3 etapas fundamentales, primero capacitar a los estudiantes en el correcto uso de las bases de datos que tienen la biblioteca virtual de la Universidad de La Guajira, la segunda es orientarlos en la correcta gestión de información, cumpliendo el ciclo de la misma desarrollando la planeación de la búsqueda de esa información, desarrollando la recolección de los datos, validación de los datos, analizando los datos y realizando el reporte de la información, la última etapa seria el alojamiento de la información en una WebQuest utilizándola como repositorio de información, para la consulta de la misma cuando los estudiantes lo deseen y como un espacio para que los estudiantes nuevos lo alimenten y se apoyen para consultar.

1. IDENTIFICACIÓN DEL TEMA: ENTORNOS VIRTUALES PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA ASIGNATURA APRENDIZAJE AUTÓNOMO DEL PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA

1.1 Identificación y definición del tema, área o problema

Este proyecto de profundización, se ubica en la Universidad de la Guajira, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, programa de Negocios Internacionales, de acuerdo a su plan de estudio, se desarrolla en el primer semestre la asignatura de Aprendizaje Autónomo, la cual tiene como propósito formar, preparar y capacitar al estudiante en el análisis de los aspectos conceptuales, metodológicos, técnicos y prácticos en el auto-aprendizaje, como una de las principales herramientas para formarse como un profesional crítico, analítico, capaz de auto-aprender y los estudiantes deben desarrollar las competencias de gestionar información para adquirir conocimiento, por medio de la elaboración de resúmenes, ensayos, tesis, ponencias y entre ellas gestionar la información.

Según información de la biblioteca Nellith Abuchaibe Abuchaibe de la Universidad de la Guajira, en base a la Biblioteca Virtual (2013), el programa de Negocios Internacionales posee 480 estudiantes y 26 docentes, solo 151 estudiantes recibieron capacitación sobre la base de datos y 2 docentes que corresponden al 31.5% y 7.7% respectivamente, en relación a la utilización de la biblioteca virtual, no existen registros sobre el número de estudiantes y docentes que buscan información a través de este medio. Además, el número de docentes que promueven están en relación directa con los que se han capacitado al respecto, según datos de la biblioteca virtual desde el año 2012 solo 5 docentes del programa han recibido capacitación, que corresponde al 19.2% de los docentes los cuales se han convertido en multiplicadores para formarse a través de estas tecnologías.

Según Butelo y Amarilla (2001), la gestión de la información se puede definir como el conjunto de actividades realizadas con el fin de controlar, almacenar y, posteriormente, recuperar adecuadamente la información producida, recibida o retenida por cualquier organización en el desarrollo de sus actividades. En este contexto la elaboración de dicho

trabajo se centra en una actividad sistémica para que los estudiantes puedan encontrar, seleccionar, editar, acomodar, crear, compartir, participar y seguir la pista al material, herramientas y todos aquellos elementos que formen parte del proceso educativo y los medios que puedan ser de ayuda en la adquisición de conocimiento mediante el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Por lo cual, los estudiantes de la asignatura de Aprendizaje Autónomo, requieren satisfacer las necesidades, de consulta e indagación bibliográfica mediante la utilización de escenarios virtuales y herramientas educativas que suministren información confiable y los entes educativos deben brindar oportunidades de acceso, producción, difusión y transferencia de la información en todos los niveles, permitiendo que la generación de nuevos conocimientos e investigaciones, faciliten el desarrollo científico, técnico y sociocultural, en este sentido, se requiere que sus estudiantes puedan utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación para el desarrollo de las competencias.

Las limitantes, se centran principalmente en que los estudiantes desconocen cómo hacer una buena gestión de la información, y algunos docentes se limitan a entregar el tema y que el estudiante busque la información utilizando cualquier plataforma, algunas de ellas no muy confiables y esto ocurre en un 85% aproximadamente, de 18 estudiantes según diagnóstico de los autores de este proyecto.

En la actualidad, la asignatura está integrada por treinta y seis (36) estudiantes, los cuales presentan algunas dificultades, para obtener información adecuada a las exigencias de la institución para presentar los diferentes trabajos escritos por medios magnéticos que se le exigen para el desarrollo de sus competencias. Como ejemplo, se ha evidenciado la problemática en la asignatura, en la cual les fue asignada a los estudiantes del primer semestre, se les asignó la elaboración de un ensayo sobre la temática del auto-aprendizaje, la cual tenía como propósito, controvertir las tesis de diferentes autores y plantear una conclusión del tema y como resultado los trabajos en su mayoría presentaron incongruencia en su contenido, lo cual puede deberse a diferentes causas como son: deficiencia en la localización de contenidos, filtrar la información, agrupar la temática de acuerdo a su

relevancia, organizarla, valorarla, modificarla y compartir de manera segmentada lo más relevante del tema tratado.

Para la asignatura Aprendizaje Autónomo, es necesario el acceso a la información adecuada, para la persona que la requiera, en el momento que la necesita, al mejor precio posible para tomar la mejor de las decisiones. En consecuencia, se puede afirmar, que el Sistema de Gestión de Información es el encargado de seleccionar, procesar y distribuir la información procedente de los ámbitos interno, externo y corporativo.

La gestión de la información es importante para la educación superior, es sin duda la posibilidad que las TIC, ofrecen a través de la información mediada por ordenador y los entornos virtuales de formación, al abrir un abanico de posibilidades de uso que pueden situarse tanto en el ámbito de la educación a distancia, como en el de modalidades de enseñanza presencial.

En este orden de ideas, la Gestión de la información, en los entornos educativos, permite que el estudiante se apropie de nuevos conocimientos, nuevas experiencias, nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión, apropiación y realización auxiliados por las nuevas tecnologías, Internet, multimedia, web, entre otros, de forma síncrona o asíncrona; herramientas que vienen a potencializar el trabajo a realizar en el espacio educativo, favoreciendo así, al proceso pedagógico.

Si bien es importante saber buscar y localizar bancos de información que enriquezcan los procesos de aprendizaje, es necesario replantear las maneras en que los alumnos pueden adquirir conocimientos e informaciones sin perder de vista que en toda situación didáctica el centro deberá ser el estudiante. En sí, el espacio virtual, suministrado por el Internet, es un puente que permite la mediación entre la estrategia planteada, las TIC y los estudiantes; posibilitando la construcción de nuevos aprendizajes significativos a partir de su inclusión en esos escenarios dinámicos, atractivos y de vanguardia; llevados a la práctica en colaboración entre pares y a la elaboración de productos didácticos que evidencien sus logros y formación en competencias.

A través de la gestión de la información, se espera que el estudiante conozca y establezca los procedimientos adecuados para la búsqueda y selección de la información, a través de

unos métodos que le permita adquirir, producir y transmitir la información apoyándose desde la guía orientadora que ofrece su docente, soportado en el uso adecuado de las “TIC”.

Frente a la identificación del tema, relacionado con la gestión de la información han existido hasta el momento dos ejercicios formativos de carácter aproximado en relación a la metodología del trabajo colaborativo y la asignatura de aprendizaje autónomo y las formaciones permanentes del uso adecuado de las bibliotecas virtuales, donde se han podido identificar deficiencias para gestionar información confiable, a partir de lo cual el estudiante debe gestionar temas centrales y subtemas que complementan el área.

Problemática: Los estudiantes no han recibido formación permanente que les facilite las estrategias de gestión en búsqueda de información, para demostrar sus habilidades y destrezas, a la hora de consultar términos de cualquier temática a trabajar en el aula de clase. Estos por lo que tienen que recurrir a los buscadores y páginas web pocos convencionales, sin el control y evaluación de la información que les permitan determinar si es acertada y veraz la información recogida de manera arbitraria en el Internet, por desconocimiento del 69.5% de los estudiantes y el 92.3%, según reporte Biblioteca Virtual (2013) de los docentes del programa de Negocios Internacionales, los cuales por este motivo no pueden gestionar información adecuada y validada.

De acuerdo a la problemática anteriormente expuesta, el enfoque del trabajo se centra en que el estudiante domine y organice la información pasando por tres niveles:

1. **Gestión de la información:** para que el estudiante pueda tener un dominio adecuado de las herramientas utilizadas, en consecuencia, debe tener bien claro el tema o los temas a consultar (Palabras claves y líneas gruesas), significa esto, temas centrales y subtemas en el proceso de búsqueda de la información para el uso académico de la asignatura o tema investigado.
2. Para que esta gestión de la información sea efectiva el estudiante de la Universidad de la Guajira debe también dominar los procedimientos para el uso adecuado de la **Biblioteca Virtual** que le sirve de herramienta para la búsqueda de información por medio de la plataforma educativa, también en estos aspectos se deben afianzar los

conocimientos a los estudiantes para que realicen un buen uso y manejo del sistema en el proceso de extracción de la información necesaria para su formación académica.

3. Los estudiantes después de realizar la gestión de la información, utilizando la biblioteca virtual de la Universidad de la Guajira, construirán guiados por el docente una WebQuest donde se va alojar los temas vistos en el aula, utilizándola como repositorio con el fin de tener acceso a la información veraz y precisa de las temáticas tratadas, de esta manera le permitirá ampliar los conocimientos utilizándose como guía para reforzar las nuevas actividades pedagógicas y así mismo tomar lo más significativo para profundizar la construcción de los conocimientos propios en un escenario para la socialización de una o varias temáticas de la asignatura, potenciando habilidades académicas en el estudiantado.

Se considera que una de las estrategias para formar a los estudiantes en la gestión de la información, está relacionado con el procedimiento de reconocer el funcionamiento y utilidad de la bibliotecas virtuales en todas sus dimensiones, gestionar la búsqueda mediante la construcción de la WebQuest, permitiendo a los estudiantes realizar un buen análisis de la información, clasificarla, hacer una relación de la misma y sintetizarla, contribuyen de forma eficiente al desarrollo de competencias del estudiantado.

1.2 Caracterización del contexto de la innovación

La Universidad de La Guajira no puede hacer caso omiso a los planteamientos traídos por Díaz (2002), en su “Flexibilidad y Educación Superior en Colombia” en donde justifica la introducción de la noción de flexibilidad tanto en la progresiva como variada penetración de “modalidades de formación generalizadas para diferentes sectores de la sociedad, la reconceptualización de la educación, la visión de un sujeto capaz de asumirse como ser global y local y de afrontar una diversidad de problemas en la sociedad, lo cual ha representado una ruptura con las formas tradicionales de organización de la formación y sus contenidos(...)”. En consecuencia, la educación superior demanda mayor compenetración con desempeños genéricos, capacidad productiva y de conversión laboral flexible, en lugar

de “enseñanza” como dice Díaz, “parcelada”. La demanda es “lograr un pensamiento capaz de relacionar, contextualizar y globalizar” Morin (1998).

ELEMENTOS ORIENTADORES DE LA FACULTAD: Los elementos orientadores de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, se centran en su Misión y Visión, encaminadas a lograr la formación integral de los egresados. Desde esta perspectiva, para Hegel, la formación como proceso es devenir, significa llegar a ser desde la formación teórica y la formación práctica. En concreto, aquí se subraya la educación integral y de valores, que deben brindar las instituciones universitarias, en la medida que, en su quehacer educativo, enfoquen al estudiante en una totalidad, por la vía intelectual y la realización de dichos valores. Ello implica, en relación con la formación del pensamiento crítico, que la educación liberal o básica, centrada en el desarrollo del espíritu y el nivel cognitivo, contribuye a que el mundo del ser y el saber, sea un ámbito autónomo con mayor sentido.

Programa de negocios internacionales: La Ciencia Tecnología e Innovación, son elementos esenciales para ser competitivos en la era digital, es por esto que el departamento de La Guajira considera dentro de sus estrategias el Fomento de cultura C T+ I y el Fortalecimiento de capacidades en CT+I, debiendo para ello tener en cuenta los objetivos estratégicos transversales como son: Cooperación nacional e internacional y Fortalecimiento y consolidación del Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología e Innovación (CODECyT)

El programa de Negocios Internacionales además de identificarse con las necesidades regionales también lo hace con las tendencias mundiales del nuevo milenio las cuales están relacionadas con la evolución del ámbito económico y comercial. Así mismo responder a la visión general y estratégica del Plan Regional de Competitividad del Departamento de La Guajira como estrategia para acelerar la competitividad de cada una de sus regiones: alta, media y baja Guajira.

En este proceso, la universidad de la Guajira ha planteado estrategias que permitan a sus diferentes programas apropiarse de las Tecnologías de la Información y la Comunicación,

a través de un plan pensado desde la mirada de todos, con sentido y propósito que responda al contexto, este plan es denominamos PLANESTIC- al interior de la Universidad de la Guajira, requirió establecer y demostrar la coherencia significativa de lo que implica la participación por parte de cada uno de los miembros que conforman la comunidad académica, en este plan se fundamentan cinco (5) ejes conformados de las siguiente manera: eje formativo, ejes de escenarios reflexivos sobre investigación ciencia y tecnología, eje de intercambio y asesorías externas en TIC, eje de estímulo a la innovación y uso de las TIC y el eje pedagógico y didáctico, eje de innovación, investigación, desarrollo y alianzas en redes académicas.

Los anteriores ejes pretenden la consolidación de una cultura en uso de TIC y AVA, sin embargo para este proyecto de profundización, se tomaran tres ejes fundamentales como son el formativo, el reflexivo sobre investigación ciencia y tecnología y el eje de estímulo a la innovación, que permiten al estudiante de Aprendizaje Autónomo gestionar información mediante los procesos de seleccionar, procesar y distribuir información, procedentes de los ámbitos internos y externo que se mantenga en concordancia con las estrategias planteadas por la Universidad de la Guajira mediante el uso de las TIC y PLANESTIC.

1.2.1 *Contexto actual*

El enfoque del programa de negocios internacionales de la Universidad de La Guajira, es coherente con la fundamentación teórica y metodológica de aprendizaje autónomo como profesión a nivel nacional e internacional si tomamos en cuenta que los principios y propósitos que orientan el programa proyectan la formación integral del aprendizaje autónomo, en correspondencia con las cualidades, habilidades y competencias que se espera éste posea. En este orden de ideas, el plan de estudio está diseñado para asegurar por parte del profesional:

-) La comprensión de las organizaciones, su gerencia y el manejo de sus relaciones con entornos dinámicos y complejos
-) La innovación, el liderazgo y el espíritu empresarial en la gestión de negocios internacionales y a fines

-) La formación para el aprendizaje autónomo y para el desarrollo de habilidades de pensamiento, de interpretación y de uso de información, y de interrelación en procesos de trabajo con equipos interdisciplinarios

El programa de negocios internacionales de la Universidad de la Guajira, forma al estudiante no solo en su saber de desempeño profesional, sino también en su comportamiento ético y socio-afectivo, acompañado además de un pensamiento crítico y analítico.

1.3. Fundamentación del tema

1.3.1 Pregunta problema

¿Cómo fortalecer el aprendizaje utilizando entornos virtuales para la gestión de la información de los estudiantes del primer semestre en la asignatura Aprendizaje Autónomo perteneciente al programa de Negocios Internacionales en la Universidad de La Guajira?

Gestión de la información:

Esta sección permite la conceptualización sobre la gestión de la información teniendo en cuenta los enfoques de autores respecto al tema tratado, en el cual cabe destacar que la información es organizar y poner en uso los recursos de información de la organización (tanto de origen externo como interno) para permitirle operar, aprender y adaptarse a los cambios del ambiente, mediante el uso de dispositivos y recursos tecnológicos de aprendizaje, que permitan al estudiante de la asignatura de aprendizaje autónomo, gestionar y procesar información para sus tareas asignadas.

Dispositivos tecnológicos: estos se utilizan son utilizados para que cada alumno pueda encontrar la información y que sea éste el que pueda navegar a través de ella, interactuar con la misma y hasta con sus propios compañeros fomenta la memoria visual y facilita la comprensión de los temas. Con la gran cantidad de aplicaciones disponibles se permite al estudiante dar rienda suelta a su creatividad y, a nivel pedagógico, se termina reforzando la

motivación a la hora de aprender, algo vital para mejorar los resultados académicos. Tomado de: <http://mobileworldcapital.com/es/articulo/168>.

Los dispositivos tecnológicos de aprendizaje están compuestos por:

1. Ordenador
2. Pizarra digital o interactiva
3. Proyectos
4. Puntero laser
5. Cámara digital
6. Impresora
7. Escáner
8. Bolígrafo inteligente
9. Calculadora

Recursos tecnológicos: Según refiere *Moreira González JA*, la contribución de las tecnologías derivadas de la computadora hace factibles los objetivos de la organización documental, da acceso a todos los documentos existentes, con seguridad y un distanciamiento mínimo, de forma organizada, con un manejo fácil, con rapidez de uso y para audiencias masivas. Disponible de:

http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_1_06/aci02106.htm

Las nuevas tecnologías han cuestionado la manipulación rutinaria de datos con “lápiz y papel”, al contrastarlos con el uso de herramientas tecnológicas, las cuales se han identificado como un medio para resolver problemas (Santos, 1997, p. 5). De acuerdo con NCTM (2000) y Santos (2001) las calculadoras y las computadoras, son herramientas tecnológicas importantes para el proceso de enseñanza y aprendizaje de las diferentes áreas, ya que por medio de estos instrumentos se pueden generar imágenes visuales; éstas facilitan la organización y el análisis de los datos y realizan cálculos de manera simple y ordenada. Si los cálculos son realizados con ayuda de una herramienta tecnológica, la intención del problema se modifica, ya que los estudiantes pueden dedicar mayor tiempo a la interpretación, discusión y reflexión de los resultados.

Sin embargo, en búsqueda de generar formación integral. No solo se utilizarán los recursos tecnológicos, si no que se tendrá en cuenta los Recursos Educativos Abierto (REA), que van más allá en apoyo a la gestión de la información. Según López (2009), define los REA como “Recursos para enseñanza, aprendizaje e investigación que residen en un sitio de dominio público o que se han publicado bajo una licencia de propiedad intelectual que permite a otras personas su uso libre o con propósitos diferentes a los que contempló su autor” <http://www.hewlett.org/Programs/Education/OER/openEdResources.htm>. Estos recursos son de tres tipos: contenidos educativos, herramientas y recursos de implementación. Según el autor citado estos recursos son: Tomado de <http://www.eduteka.org/OER.php>

Contenidos educativos: cursos completos (programas educativos), materiales para cursos, módulos de contenido, objetos de aprendizaje, libros de texto, materiales multimedia (texto, sonido, vídeo, imágenes, animaciones), exámenes, compilaciones, publicaciones periódicas (diarios y revistas), etc. Tomado de <http://oerwiki.iiep-unesco.org/index.php?title=Tools>

Herramientas: Software para apoyar la creación, entrega (acceso), uso y mejoramiento de contenidos educativos abiertos. Esto incluye herramientas y sistemas para: crear contenido, registrar y organizar contenido; gestionar el aprendizaje (LMS); y desarrollar comunidades de aprendizaje en línea.

Recursos de implementación: Licencias de propiedad intelectual que promuevan la publicación abierta de materiales; principios de diseño; adaptación y localización de contenido; y materiales o técnicas para apoyar el acceso al conocimiento. Por lo general, quienes crean REA, permiten que cualquier persona use sus materiales, los modifique, los traduzca o los mejore y, además, que los comparta con otros. Se debe tener en cuenta que algunas licencias restringen las modificaciones (obras derivadas) o el uso comercial <http://www.universia.net.co/secciones-home/en-abierto-portada/los-recursos-educativos-abiertos-como-una-estrategia-para-la-apertura.html>.

En este contexto, la gestión de información, según *Dante G.*(2003), es el proceso mediante el cual se obtienen, despliegan o utilizan recursos básicos (económicos, físicos, humanos,

materiales) para manejar información dentro y para la sociedad a la que sirve. Tiene como elemento básico, la gestión del ciclo de vida de este recurso y se desarrolla en cualquier organización. En particular, también se desarrolla en unidades especializadas que manejan este recurso en forma intensiva, llamadas unidades de información (*Ponjuán Dante G. Gestión de Información. 2003. Observaciones no publicadas*).

El objetivo básico de la gestión de información es organizar y poner en uso los recursos de información de la organización (tanto de origen externo como interno) para permitirle operar, aprender y adaptarse a los cambios del ambiente. Los actores principales en la gestión de información son los mismos profesionales de información, en unión estrecha con sus usuarios. Los procesos principales de la gestión de información: la identificación de las necesidades de información, la adquisición de las fuentes informativas, su organización y almacenamiento, el desarrollo de productos y servicios, su distribución y uso, que son también la base de la creación del conocimiento durante la existencia productiva de la organización y, por tanto, fundamento de la fase inicial de la gestión del conocimiento.

¿QUÉ ES UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE?

Dado que se trata de una tecnología en plena evolución, cualquier definición actual de Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) debe ser considerada solo con carácter transitorio, sin embargo, podemos decir que:

Los entornos virtuales, al ser espacios educativos tienen como fin la construcción de conocimiento. Y dependiendo la manera en que se conjuguen los elementos mencionados, se constituirán en mediaciones para el aprendizaje. El lenguaje se constituye en componente fundamental en la mediación entre el sujeto y el objeto de conocimiento, y ocurre como resultado de la relación e interrelación con los demás. En el caso de los entornos virtuales de aprendizaje, el lenguaje parte del proceso comunicativo, ocurre entre el tutor y los compañeros de estudio a través de las tecnologías de información, por lo cual estos, así como las estrategias pedagógicas, didácticas y metacognoscitivas, pueden constituirse en las principales mediaciones de un entorno virtual (Perkins, 2001).

CARACTERÍSTICAS DE LOS ENTORNOS VIRTUALES.

Para Boneu (2007) hay cuatro características básicas, e imprescindibles, que cualquier plataforma de e-learning debería tener:

-) Interactividad: conseguir que la persona que está usando la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.
-) Flexibilidad: conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de elearning tenga una adaptación fácil en la organización donde se quiere implantar, en relación a la estructura institucional, los planes de estudio de la institución y, por último, a los contenidos y estilos pedagógicos de la organización.
-) Escalabilidad: capacidad de la plataforma de e-learning de funcionar igualmente con un número pequeño o grande de usuarios.
-) Estandarización: Posibilidad de importar y exportar cursos en formatos estándar como SCORM.

Guzmán (2005) desbroza el camino sobre las principales posturas relacionadas con el manejo de la información. Según la autora (citando a Moreira, 1995), el artículo que abordó las ciencias de la información como disciplina independiente fue “Information Storage and Retrieval: tools, elements, theories”, de Becker y Hayes, publicado en 1963, al referir los resultados sobre los primeros cursos impartidos sobre este tema en la Universidad de California, Los Ángeles.

Ponjuán (2004) plantea los aspectos fundamentales de GI y los describe con amplitud. De forma resumida, se puede señalar que las dimensiones de la GI, según esta autora, son: el ambiente, los procesos, las personas, la tecnología, la infraestructura y los productos y servicios. Como principios menciona dos: la teoría de sistemas y la teoría del ciclo de vida de la información.

TEORÍA DEL CONOCIMIENTO SITUADO Aparte de las teorías constructivistas y convencionales, otra teoría a la que se acude para defender la fiabilidad de la Internet como medio de aprendizaje es la del conocimiento situado. De acuerdo con esta teoría, el conocimiento es una relación activa entre un agente y el entorno, y el aprendizaje ocurre

cuando el aprendiz está activamente envuelto en un contexto instruccional complejo y real. La posición más extrema del aprendizaje situado sostiene que no sólo el aprender, sino también el pensar es situado y que por lo tanto debería ser considerado desde una perspectiva ecológica. Tal posición se basa en la idea de que se aprende a través de la percepción y no de la memoria.

El entorno Internet responde a las premisas del conocimiento situado en dos de sus características: realismo y complejidad. Por un lado, Internet posibilita intercambios auténticos entre usuarios provenientes de contextos culturales diferentes, pero con intereses similares. Por otro lado, la naturaleza inestable del entorno Internet constituye un escollo para los no iniciados, que, sin embargo, y gracias a su participación periférica continuada, se ven recompensados con una enculturación gradual.

CAPITULO II

DISEÑO DE LA INNOVACION

Teniendo en cuenta la descripción del problema anteriormente señalado es importante analizar algunos enfoques respecto al nivel de uso de las TIC. Se considera entonces como innegable la importancia de lo que muchos autores como Marqués, P. (2001) llaman alfabetización digital, a pesar de que persisten opiniones ancladas en la mayor eficiencia de enfoques tradicionales, reforzados por la cultura escolar, que argumentan deficiencias en el uso pedagógico de las TIC, subrayando los problemas y barreras de todo tipo que éstas presentan, en vez de tratar de argumentar soluciones a los diversos problemas y dificultades que presentan.

Cuban L (2001) afirma que los enfoques tradicionales en la enseñanza, como dependencia en los libros de texto, instrucción masiva, conferencias y pruebas de respuesta múltiple, están obsoletas en la era de la información.

De igual manera este trabajo es de tipo IAP, según Argyris y Schon, (1978) La investigación acción en el campo de la educación se utiliza principalmente como una forma de desarrollo profesional. Como tal, a veces es difícil distinguir entre la reflexión profesional (sobre la propia práctica) y la investigación acción. La distinción se encuentra en el grado de intencionalidad y sistematización de la reflexión. La investigación acción requiere una espiral de ciclos de planeación, acción, observación y reflexión. Los resultados de un ciclo de investigación sirven como punto de partida para el ciclo siguiente y el conocimiento que se produce es relevante para la resolución de problemas locales y el aprendizaje profesional de los docentes/investigadores. Cuando se hace en equipo, la investigación acción puede también resultar en aprendizaje organizacional.

En consecuencia, desde este proyecto de profundización se trata de analizar y comprobar el nivel de uso de los estudiantes en la gestión de la información con apoyo de las TIC, y la relación de esta aplicación con la metodología aplicada en este sentido. En esta fase del proyecto es necesario identificar de manera concreta el nivel de uso de los dispositivos

tecnológico, como vienen realizando los estudiantes las consultas bibliográficas, selección y procesamiento de la información, el trabajo de campo fue realizado en un grupo de dieciocho (18) estudiantes correspondientes a la asignatura de aprendizaje autónomo.

El estudio desarrollado se trata de un diseño de encuesta utilizando el cuestionario como instrumento para la recogida de información. El cuestionario cuenta con cuatro (4) dimensiones en las que se pueden encontrar preguntas cerradas con dos (2) opciones de respuestas buscando con ello encontrar las debilidades y fortalezas que presentan los estudiantes de aprendizaje autónomo en la gestión de la información en el contexto educativo y a las tecnologías aplicadas a la educación. El cuestionario fue administrado en la asignatura para el II P académico 2014 y han aportado unas tendencias para elaborar actividades relacionadas con las siguientes dimensiones.

-) Usos de los dispositivos tecnológicos
-) Realización de consultas bibliográfica
-) Selección de la información
-) Procesamiento de la Información.

Al realizar un ejercicio exploratorio sobre la importancia y el uso de las Habilidades Comunicativas en el reconocimiento de palabras en textos referenciales de la bibliografía básica de la asignatura Aprendizaje Autónomo tales como; hablar, leer, escribir, expresar y transferencia de conocimiento. Con el propósito de verificar la comprensión de los conceptos relacionado con la gestión de la información en la asignatura, se pudo comprobar que usan dispositivos tecnológicos como teléfono móvil, correo electrónico, páginas de internet que les permiten realizar consultas, envío y recepción de información.

De igual manera, los estudiantes utilizaron en el desarrollo de la actividad, consultas bibliográficas haciendo uso del catálogo electrónico, base de datos, sitio web, bibliotecas virtuales. Así mismo seleccionaron la información mediante consultas de texto la evaluaron y selección de acuerdo a los requerimientos del tema tratado. También en el procesamiento de la información se comprobó la comparación de los temas con otros autores, el aporte de los estudiantes con su codificación de información procesada almacenar y distribuir en la WebQuest.

Para evaluar lo anterior se hizo un diagnóstico encontrando los siguientes resultados:

Tabla 1. Nivel en la Gestión de la información.

No.	Ítem	Si	No
USOS DE LOS DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS			
1	Utilizan ustedes el teléfono o móvil para comunicarse con sus compañeros de estudio o docentes.	18	0
2	Utilizan el correo electrónico para comunicarse con sus docentes y compañeros de estudios.	17	1
3	Utilizan el internet para obtener información de los temas tratados en el aula y profundizar en la temática.	18	0
4	Disponen de una página de internet en la que hay información sobre la asignatura de aprendizaje autónomo y otras asignaturas.	8	10
5	Los estudiantes realizan consultas enviando un correo electrónico a diferentes bibliotecas virtuales y libros virtuales.	3	15
6	Los estudiantes llevan una base de datos donde acumulan información sobre la asignatura aprendizaje autónomo y la revisan periódicamente para su actualización.	12	6
7	Los estudiantes cuentan con un portal web que emiten automáticamente la información recibida y generada.	9	9
REALIZACIÓN DE CONSULTAS BIBLIOGRÁFICA			
8	Usted realiza consultas utilizando el catálogo electrónico ubicado al ingresar a la Biblioteca.	7	11
9	Usted realiza consultas mediante el sitio web, donde también es posible consultar el listado de Revistas existente en biblioteca.	6	12
10	Usted para sus consultas en cualquier tema utiliza la biblioteca virtual de la Universidad.	2	16
11	Cuando requieren de información para trabajos ustedes buscan en cualquier página los contenidos según título o tema tratado.	15	3
SELECCION DE LA INFORMACION			
12	Cuando realizan consultas de información ustedes la leen detenidamente para evaluar su contenido en el contexto lógico y realidad del tratado.	17	1
13	Después de evaluada la información ustedes la organizan para obtener de ella información de manera lógica y precisa.	18	0
14	Ha tenido usted capacitación sobre la selección de la información relacionada con los temas a investigar.	9	9
PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN			
15	Cuando usted ha seleccionado la información y la ha utilizado como soporte de su investigación sus aportes son codificados para que se tengan en cuenta sus ideas al tema planteado.	13	5
16	Usted ha comparado sus aportes con los de otros autores después en el procesamiento de la información.	8	10

17	La información procesada por usted es llevada a algún portal web para ser almacenada y distribuida.	3	15
18	Utiliza usted información de la WebQuest en la Universidad de la Guajira.	4	14

USOS DE LOS DISPOSITIVOS TECNOLOGICOS

FORTALEZAS:

La totalidad del grupo de estudiantes de aprendizaje autónomo utilizan el teléfono móvil para comunicarse con sus compañeros y docentes. También se comprobó que 17 de los 18 estudiantes utilizan el correo electrónico para comunicarse con compañeros y docentes. La totalidad de los estudiantes utilizan el internet para obtener información de los temas tratados en el aula y profundizar en la temática. De igual manera 12 de los 18 estudiantes llevan una base de datos que les permite acumular información sobre la asignatura de aprendizaje autónomo y la revisan periódicamente para su actualización, sin dejar de lado que un número importante de estudiantes (6), no utilizan este dispositivo tecnológico.

DEBILIDADES:

En relación al uso de los dispositivos tecnológico 10 de los 18 estudiantes no disponen de una página de internet en la que hay información sobre la asignatura de aprendizaje autónomo y otras asignaturas. También 15 de los 18 estudiantes no realizan consultas enviando un correo electrónico a diferentes bibliotecas virtuales y libros virtuales. Por último, la mitad de los estudiantes no cuentan con un portal web para emitir automáticamente la información recibida y generada. Lo que implica adelantar actividades al respecto.

REALIZACIÓN DE CONSULTAS BIBLIOGRÁFICAS

FORTALEZA

En relación a las consultas bibliográficas, se encontró que 15 de los 18 estudiantes de la asignatura de aprendizaje autónomo cuando requieren de información para trabajos ustedes buscan en cualquier página los contenidos según título o tema tratado, sin embargo, este factor también puede ser una debilidad respecto a la gestión de la información

DEBILIDADES

Con respecto a las consultas bibliográficas se encontró que 11 de los 18 estudiantes de la asignatura de aprendizaje autónomo no utilizan el catálogo electrónico ubicado al ingresar a la Biblioteca de la Universidad de la Guajira, sin embargo, existe un número importante de estudiantes que lo utilizan. De igual manera, 12 de los 18 estudiantes no realizan consultas mediante el sitio web, donde también es posible consultar el listado de Revistas existente en biblioteca, por lo tanto, en este factor existe un número importante de estudiantes que lo utilizan. Por ultimo, 16 de los 18 estudiantes no utilizan la biblioteca virtual de la Universidad. Lo que implica adelantar actividades al respecto.

SELECCION DE LA INFORMACION

FORTALEZAS

En relación a la selección de la información, 17 de los 18 estudiantes de la asignatura de aprendizaje autónomo, realizan consultas de información, la leen detenidamente para evaluar su contenido en el contexto lógico y realidad del tratado y la totalidad del grupo después de evaluada la información, la organizan para obtener de ella información de manera lógica y precisa.

DEBILIDADES

En relación a la selección de la información, la mitad de los estudiantes ha tenido capacitación sobre la selección de la información relacionada con los temas a investigar. Lo que implica adelantar actividades al respecto.

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

FORTALEZAS:

En relación al procesamiento de la información por parte de los estudiantes de la asignatura de aprendizaje autónomo, cuando han seleccionado la información y la ha utilizado como soporte de su investigación sus aportes son codificados, para que se tengan en cuenta sus ideas al tema planteado.

DEBILIDADES:

En relación a los aportes, 13 de los 18 estudiantes no compara sus aportes con los de otros autores después en el procesamiento de la información, que les permita plantear la discusión de ideas sobre el tema tratado. También 10 de los 18 estudiantes no llevan la información a algún portal web para ser almacenada y distribuida y 14 de los 18 estudiantes no utilizan información de la WebQuest en la Universidad de la Guajira. Lo que implica adelantar actividades al respecto.

2.1 *Descripción de la Innovación*

De acuerdo a las debilidades encontradas en el diagnóstico anterior en este proyecto de profundización, es preciso orientar el trabajo teniendo en cuenta la participación de los estudiantes en el proceso de gestión de la información, en la cual se aplica la innovación a partir de talleres sobre cada una de las deficiencias encontradas para luego llevarlos a la práctica directa que hará el grupo de estudiantes de la asignatura aprendizaje autónomo, evaluando y midiendo los logros alcanzados.

En consecuencia, se hace necesario plantear los objetivos para el desarrollo del trabajo a partir de los problemas encontrados. El propósito educativo está dirigido a que los estudiantes aprendan a gestionar la información en la asignatura Aprendizaje Autónomo desarrollando habilidades en su contenido programático mediante las siguientes unidades:

En la Universidad de la Guajira en la facultad de Ciencias Económicas y Administrativa para el programa de Negocios Internacionales se tiene asignada en el primer semestre académico la asignatura de Aprendizaje Autónomo consta de las siguientes bases: es una asignatura que proviene de las Ciencias Sociales y Humanas, donde el estudiante estará en capacidad de aprender por sí solo, a través de la utilización de eventos cognitivos y meta cognitivos que se fundamenta a partir de una realidad. Donde se garantiza el desarrollo individual del estudiante con habilidades y competencias comunicativas propias de su forma de estudio y de la carrera que ha iniciado.

Cuando el estudiante accede a la fuente de información, éste la procesa y se produce el desarrollo de competencias del aprendizaje autónomo representado en una modificación

del Saber o del Saber hacer, que lo convierte en un aprendiente autónomo. Sin embargo, solo el aprendiente conoce los cambios que se produjeron en su estructura cognitiva.

Unidad 1: Habilidades Comunicativas, tema central de la unidad. Los subtemas de esta unidad son: leer, escribir, hablar, expresar y transferir conocimiento, los cuales se tendrán como base en la gestión de conocimiento en este primer momento.

Unidad 2: Estrategias de Aprendizaje, tema central de la unidad. Los subtemas de esta unidad son: elaboración de resúmenes, debates, mapas conceptuales, ensayos, talleres, foro, informes los cuales se tendrán como bases en el segundo momento, mediante los recursos educativos abiertos (REA)

Unidad 3: Competencias Digitales, tema central de la unidad. Los subtemas de esta unidad son: Uso de la Tic. Las competencias digitales tienen como objetivo buscar que los estudiantes aprendan a gestionar la información útil, presentándola por medio de mapas de ideas codificados y presentación de resúmenes, teniendo en cuenta las bases de datos de la biblioteca virtual de la Universidad De La Guajira y los recursos educativos abiertos (REA) cuales se tendrán como bases en el tercer momento.

En este orden de ideas, como el curso tiene 3 unidades, se plantea hacer un ciclo de gestión de la información para abordar cada una de ellas. Teniendo en cuenta que las competencias de gestión de la información no se desarrollan en una sola oportunidad, se plantean entonces 3 escenarios de aprendizaje para que los estudiantes de la asignatura de Aprendizaje Autónomo se ejerciten y gestionen la información alrededor de cada situación teniendo en cuenta la definición, valoración, formación y producción en la gestión de la información desde las siguientes actividades: mapa, ensayo, REA, etc.

Situación 1: Acceso a la información y repositorio académico sobre habilidades de comunicación

Definición: Búsqueda de información sobre las habilidades comunicativas.

Para esta actividad se debe orientar al grupo de estudiantes de aprendizaje autónomo sobre la búsqueda de información en bibliotecas virtuales, para el desarrollo de la temática a consultar sobre las habilidades comunicativas.

Valoración: Fuentes de consulta.

Formación: Orientar al estudiante el desarrollo de mapas conceptuales sobre el tema buscado y utilización de la WebQuest como repositorio de la información.

En esta actividad se explicará al estudiante como se estructuran los mapas conceptuales para la organización y almacenamiento de la información el grupo debe elaborar un mapa conceptual sobre el tema consultado.

Producción y Gestión de la Información: Elaboración del ensayo.

Teniendo como base los temas que aborda en el mapa conceptual se diseñara una nube de palabras y con esta actividad el estudiante deberá realizar un ensayo donde se analice la discusión de los resultados entre las teorías encontradas y el pensamiento crítico de ellos, estructurada en su parte introductoria en el desarrollo central del tema y las conclusiones las cuales deberán ser realizadas en tres cuartillas.

Situación 2: Recursos Educativos Abiertos (REA)

Definición: El tema es Estrategias de Aprendizaje para lo cual el estudiante debe buscar información sobre REA y el tema tratado, el cual debe ser reforzado por medio de un conversatorio entre el docente y el grupo de estudiantes.

Valoración: Innovación de la fuente de información sobre los REA.

Formación: Desarrollar la unidad utilizando REA. En esta actividad el docente deberá aclarar dudas sobre las estrategias de aprendizaje y los REA de acuerdo a las competencias de la unidad y los subtemas, el estudiante seleccionara libremente la temática y aplicará el recurso que este vea más conveniente para el desarrollo del mismo.

Producción y Gestión de la Información: Realizar un informe sobre la temática seleccionada.

Situación 3: Codificación significativa de la información

Definición: Realizar búsquedas de información por parte del estudiante sobre Competencias Digitales, para lo cual el docente debe reforzar mediante un debate del tema.

Valoración: Aportes y modificación al tema.

Formación: Desarrollar un mapa de ideas codificados para lo cual el docente debe formar al grupo de estudiantes como se codifican los temas, subtemas y matices.

Producción y Gestión de la Información: Elaborar un resumen con las palabras claves que los estudiantes ya han codificados e introducirlas a la WebQuest.

-) Orientar a los estudiantes de aprendizaje autónomo sobre el uso de los dispositivos tecnológicos haciendo énfasis en las debilidades encontradas para tener acceso a la información. En este orden de ideas el acceso a la información es la posibilidad de comunicar y de tener al alcance un evento que requiera ser analizado o estudiado. Para realizar esta inducción se trasladará el grupo a la sala de consulta de la biblioteca para que ellos aprenda el mecanismo de acceso a la información virtual y proseguir con el proceso de consulta. Este mecanismo es una innovación porque los estudiantes desconocen muchos de ellos la existencia de estos espacios en la Universidad de la Guajira, en este sentido ellos conocerán el mecanismo de acceso a la información y podrán realizar sus tareas de aula, de trabajo colaborativo o asincrónico. Mediante la participación directa los estudiantes tendrán un guía de consulta en el proceso de inducción que les bridará toda la información para que el grupo aprenda a buscar información precisa y confiable.
-) Formar a los estudiantes de aprendizaje autónomo, sobre la realización de consultas bibliográficas en escenarios virtuales. Para la consulta bibliográfica, la Biblioteca dispone de un acceso al catálogo electrónico ubicado al ingreso de la Biblioteca, o mediante el sitio web, donde también es posible consultar el listado de Revistas y Periódicos de los cuales se mantiene suscripciones anuales. La innovación consiste en capacitar al estudiante para que pueda acceder de manera efectiva a estos catálogos bibliográficos mediante la consultoría de las bases de datos de libros, trabajos de grados y revista en el tema de interés, en este caso el aprendizaje

autónomo. Porque mediante el uso de la base de datos e información sistematizada de la bibliografía y de más trabajos el estudiante puede realizar sus deberes utilizando fuentes confiables. Porque al conocer el acceso ellos pueden trabajar de manera autónoma todos aquellos interrogantes se plantean en la gestión de la información.

- J) Orientar a los estudiantes sobre el mecanismo más adecuado para la selección de la información, específicamente en la comparación de aportes, procesamiento de datos para llevarla al portal y uso de la WebQuest. Para seleccionar la información hay que tener en cuenta que la búsqueda debe tener una finalidad en el momento de ser transmitida. El propósito básico es informar, evaluar, convencer u organizar la información, de tal manera que los datos seleccionados son los que se requieren para el trabajo o investigación realizada, para lo cual el estudiante debe verificar que cada fuente se encuadra en los criterios de selección establecidos y seleccione las que están de acuerdo con los temas requeridos. Los pasos para lograr una eficaz selección de la información deben estar mediados por dispositivos tecnológicos los cuales te permitirán acceder, luego se busca la información según el tema y se seleccionan aquellas más acertadas. Estas deben ser depositadas para su respectivo análisis. Se estima que es una innovación porque los estudiantes no se apoyan en estos mecanismos de selección de información en la asignatura aprendizaje autónomo a los temas de consulta. Porque al aprender a seleccionar de manera eficaz y efectiva la información el estudiante tiene la posibilidad de elegir material bibliográfico confiable y veraz.

- J) Producir aportes que deben hacer los estudiantes en la información procesada. Si nos centramos en la teoría del procesamiento de la información, para autores como Lachman y Butterfield (1979), el procesamiento de información considera que unas pocas operaciones simbólicas, relativamente básicas, tales como codificar, comparar, localizar, almacenar, pueden, en último extremo, dar cuenta de la inteligencia humana y la capacidad para crear conocimiento, innovaciones y tal vez expectativas respecto al futuro. La innovación consiste en capacita al estudiante

para que pueda discernir de manera adecuada la información seleccionada y hacer un aporte ya sea de manera positiva al tema o rechazando las posiciones del autor consultado convirtiéndolo en un estudiante crítico de los contenidos y es una innovación porque el estudiante toma la información y no hace un aporte al tema, mediante esta capacitación los estudiantes aprenderán a analizar las fuentes consultadas y no tomar la información sin su análisis respectivo.

-) Valorar el aprendizaje situado con respecto a las actividades de las habilidades comunicativas, estrategias de aprendizaje y competencias digitales para lo cual se plantean las actividades relacionadas con la definición del tema tratado, la formación que se le brinda al grupo de estudiante a través de la actividad, la productividad en la gestión de la información y su valoración. De acuerdo al aporte realizado por el grupo de estudiante de la asignatura aprendizaje autónomo. En este proceso de valoración se debe adelantar teniendo en cuenta el aprendizaje situado, también llamado "aprendizaje anclado", "es una serie de cambios en las formas de comprensión y participación de los sujetos en una actividad conjunta y sobre un contexto pertinente. El aula de clase es un espacio de interacción de ideas, representaciones y valores, en el cual los participantes negocian los significados y construyen conscientemente el conocimiento. La enseñanza contextualizada es un factor que hace concreto, práctico y aplicable el conocimiento". Tomado de <http://aprendizaje213.wikispaces.com/02.-+Aprendizaje+Situado>.
-) Evaluar, los trabajos se conformarán por grupos de tres personas y la evaluación se realizará de acuerdo al aporte que haga cada estudiante en la producción de la gestión de la información. Según, Martín y Moreno [Martín E., Moreno A. (2007) Competencia para aprender a aprender. Madrid: Alianza Editorial], defienden que la evaluación ha de formar parte de las actividades conjuntas que profesor y alumno llevan a cabo en torno a una tarea. La regulación del proceso de enseñanza-aprendizaje es una labor conjunta que a largo plazo debe hacer capaz al alumno de valorar si está aprendiendo o no, para reajustar su aprendizaje.
- En este proceso de evaluación se debe considerar la aplicación de estrategias de

aprendizaje por descubrimiento, por lo cual, los estudiantes de aprendizaje autónomo deben hacer uso de la Webquest.

La WebQuest es la aplicación de la estrategia de aprendizaje por descubrimiento guiado, basado en el aprendizaje cooperativo, usando recursos accesibles en la red. Fue definida por primera vez en 1995 por Dodge y March como una actividad orientada a la investigación. La idea clave es que la WebQuest está elaborada en torno a una tarea atractiva y posible de realizar. Tomado de <http://www.utn.edu.ar/aprobedutec07/docs/41.pdf>

Se basa en el trabajo en grupo y en muchas ocasiones en sencillos juegos de rol en los que los alumnos desempeñan diferentes papeles, lo que genera discusiones en el aula de gran interés (Allan y Street, 2007; Halat, 2008). Por tanto, una WebQuest que se precie debe contar con estos componentes básicos: introducción, tarea, proceso, recursos, evaluación y conclusión. Además, opcionalmente, pueden tener otros que la completen como es una guía didáctica que oriente a otros profesores que deseen utilizarla. Tomado de <http://www.ujaen.es/revista/reid/revista/n7/REID7art4.pdf>

En conclusión, una WebQuest consiste en investigación guiada, con recursos principalmente procedentes de Internet, que obliga a la utilización de habilidades cognitivas elevadas, prevé el trabajo cooperativo y la autonomía de los alumnos e incluye una evaluación auténtica. Cada vez son más utilizadas como recurso didáctico por los profesores, puesto que permiten el abordaje de habilidades de manejo de información, propias del Modelo curricular cognitivo respondiendo así a la meta educativa del aprender a conocer postuladas por la UNESCO frente al desafío de educar en una sociedad altamente informatizada. Tomado de <https://tic-uso-pedagogico.wikispaces.com/WEBQUEST>

Tabla 2. Los 3 momentos del Proyecto de Profundización

Situación	Unidad de Aprendizaje	Definición de la actividad	Valoración	Formación	Producción y Gestión de la Información
1.	Acceso a la información y repositorio académico sobre habilidades de comunicación	Búsqueda de información sobre las habilidades comunicativas.	Valorar las fuentes de consulta.	Orientar al estudiante el desarrollo de mapas conceptuales sobre el tema buscado y utilización de la WebQuest como repositorio de la información.	Diseñar la nube de palabras. Elaboración del ensayo.
2.	REA: Recursos Educativos Abiertos	El tema es Estrategias de Aprendizaje para lo cual el estudiante debe buscar información sobre REA	Valorar la innovación de la fuente de información sobre los REA.	Desarrollo de la temática libre mediante de la utilización de los REA.	Realizar un informe sobre la temática seleccionada.
3.	Codificación significativa de la información	Realizar búsquedas de información por parte del estudiante sobre Competencias Digitales	Valorar los aportes y modificación al tema.	Desarrollar un mapa de ideas codificados.	Elaborar un resumen con las palabras claves.

Según lo planteado anteriormente los objetivos del trabajo quedan estructurados de la siguiente manera:

Objetivo General: Constituir los grupos de trabajo para la orientación en los entornos virtuales sobre la gestión de la información en la asignatura de aprendizaje autónomo del programa de Negocios Internacionales de la Universidad de la Guajira.

Objetivos específicos

-) Formar al grupo de estudiantes de aprendizaje autónomo en el acceso a la información y repositorio académico sobre habilidades de comunicación.
-) Orientar al grupo de estudiantes de aprendizaje autónomo sobre el uso de los Recursos Educativos Abiertos. (REA)
-) Preparar al grupo de estudiantes de aprendizaje autónomo sobre la codificación significativa de la información.
-) Evaluar los resultados obtenidos en la gestión de la información realizada por cada estudiante relacionándolas con las TIC.

CAPITULO III

ANÁLISIS REFLEXIVO DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA ASIGNATURA APRENDIZAJE AUTÓNOMO

3.1 Objetivo, Objeto y eje de la Sistematización

La sistematización corresponde a la experiencia obtenida mediante la práctica desarrollada en la asignatura de aprendizaje autónomo, correspondiente al programa de negocios Internacionales de la Universidad de la Guajira, en el sentido que se reconocen las experiencias alcanzadas mediante la interacción de la práctica y el diálogo entre los actores para el desarrollo del proceso de aprendizaje sobre la Gestión de la Información.

3.1.1 Objetivo.

El objetivo de la sistematización relacionada con la práctica docente permite reflexionar sobre el desarrollo de los procesos entre los actores, donde cada uno de ellos depende de su sentir, trabajado de acuerdo a sus preferencias en desarrollo de las actividades propuestas.

3.1.2 Objeto

El objeto a sistematizar corresponde a la práctica docente en la asignatura de Aprendizaje Autónomo del programa de Negocios Internacionales de la Universidad de la Guajira correspondiente al segundo periodo académico del año 2014.

3.1.3 Eje.

El eje se centra en el desarrollo de la práctica docente, mediante la interacción de la práctica y el diálogo entre los actores para el desarrollo del proceso de aprendizaje sobre la Gestión de la Información.

3.2 Plan de reflexión de la práctica docente

Para elaborar el plan de acción se analizaron tres (3) situaciones relacionadas con la unidad de aprendizaje, la definición de actividades, la valoración, la producción y gestión de la información.

Para el desarrollo de este plan de acción se plantearon los siguientes procesos para cada situación:

Situación 1: Procesos de las Habilidades comunicativas

Se asignarán cuatro grupos, correspondientes a las mismas actividades que se deben desarrollar en las habilidades comunicativas que son:

Escuchar, hablar, leer y escribir, a cada grupo se le asignara uno de estos temas, teniendo en cuenta el siguiente proceso.

Para el desarrollo de la actividad del punto número uno (1) se debe orientar al grupo de estudiantes de aprendizaje autónomo sobre la búsqueda de información en bibliotecas virtuales, para el desarrollo de la temática a consultar sobre las habilidades comunicativas.

Formación: Orientar al estudiante en el desarrollo de mapas conceptuales sobre el tema buscado y utilización de la WebQuest, como repositorio de la información.

Luego en el punto numero dos (2) esta actividad se le explicara al estudiante como se estructuran los mapas conceptuales para la organización y almacenamiento de la información. El grupo debe elaborar un mapa conceptual sobre el tema consultado.

Teniendo como base los temas que aborda en el mapa conceptual se diseñara en el punto número tres (3) una nube de palabras y con esta actividad el estudiante deberá realizar el punto número cuatro (4) el cual consta de un ensayo donde se analice la discusión de los resultados entre las teorías encontradas y el pensamiento crítico de ellos, estructurada en su parte introductoria en el desarrollo central del tema y las conclusiones las cuales deberán ser realizadas en tres cuartillas.

Situación 2: REA: Recursos Educativos Abiertos

Para el desarrollo de la primera actividad el tema es Estrategias de Aprendizaje, el estudiante debe buscar información sobre REA y el tema tratado, el cual debe ser reforzado por medio de un conversatorio entre el docente y los estudiantes.

Los estudiantes desarrollaran la unidad utilizando REA. En esta actividad el docente deberá aclarar dudas sobre las estrategias de aprendizaje y los REA, de acuerdo a las competencias de la unidad y los subtemas, el estudiante seleccionara libremente la temática y aplicará el recurso que este vea más conveniente para el desarrollo del mismo. Para el desarrollo de esta primera actividad los estudiantes que escojan un mismo subtema defenderán su posición sobre las fortalezas que posee su temática en medio de un debate, que se harán en dos grandes grupos, donde el docente será el mediador.

Para el punto número (2) realizaran un informe sobre la temática seleccionada resolviendo el interrogante, teniendo en cuenta las actividades anteriormente desarrolladas en esta unidad, como lo son la gestión de la información, el conversatorio y el debate para luego alojarlo a la WebQuest. Se debe tener en cuenta que un informe escrito como su nombre lo indica es un documento escrito por medio del cual el alumno informa a su profesor acerca del conocimiento aprendido, procedente de un libro, artículo o cualquier otra fuente susceptible de ser reseñada. El informe escrito tiene por objetivo informar al profesor acerca del contenido de lo leído, escuchado o discutido, a la vez que el reseñador debe hacer una valoración de las ideas expresadas por el autor o autores consultados.

Situación 3: Codificación significativa de la información

Para el desarrollo de las actividades el tema central son las Competencias Digitales, el estudiante individualmente deberá buscar información sobre el tema tratado, para lo cual el docente deberá reforzar mediante un conversatorio acerca de la temática. Esta actividad tendrá una duración de (1) un día.

Luego el estudiante desarrollara un mapa de ideas codificados para lo cual el docente debe formar al grupo de estudiantes como se codifican los temas, subtemas y matices. Esta actividad tendrá una duración de (3) tres días.

Finalmente se elaborará un resumen con las palabras claves que los estudiantes ya han codificados y las introducirán a la WebQuest. Esta actividad tendrá una duración de (4) cuatro días.

3.3 Reconstrucción histórica.

Lo que se describe en este apartado, está relacionado con la práctica y desarrollo de actividades llevadas a cabo durante el segundo semestre de 2014, para la relación de juicio se aplicó un instrumento (encuesta) que permitió identificar las debilidades y fortaleza de los estudiantes sobre la gestión de la información, donde el estudiante y el docente reconocen la importancia de la misma durante el proceso formativo.

Antes de la implementación de este proyecto de profundización en nosotros existía la duda, la incertidumbre y el miedo de encontrarnos con el rechazo y la no apropiación de esta innovación en el aula de clases, pero, dentro de este proceso nos fuimos dando cuenta de las fortalezas y las debilidades que teníamos como docentes, en que debemos seguir trabajando para enriquecer nuestra pedagogía y poder guiar a los estudiantes en un mejor proceso de formación profesional.

3.3.1 Reconstrucción ordenada en los sucesos para la gestión de la información.

Los sucesos históricos, está relacionado con la práctica docente, donde existe interacción entre los actores del proyecto, mediante la explicación docente de los ejes temáticos y el aporte de los estudiantes en relación a la temática. Esto permitió diseñar un plan de acción en el cual se contempló la situación, las unidades de aprendizaje, definición de las actividades y la valoración de resultados.

3.3.2 Relato de la experiencia en el inicio de la implementación del plan de acción

Durante la primera semana de clases

En el primer paso dado para el inicio de la implementación, los docentes creamos una guía por cada unidad temática y cada una contenía una introducción sobre el tema, las tareas que se le asignaban a esa unidad, un proceso el cual explicaba cómo se debían desarrollar cada una de las actividades con los pasos a seguir detallados de forma clara y concisa, los recursos los cuales ayudaban a los estudiantes a buscar información sobre cada una de las tareas y además con herramientas TIC para el apoyo a la hora del desarrollo de las actividades y una conclusión del tema.

Cada una de las actividades tenía su rúbrica evaluativa con las puntuaciones referenciando lo que se iba a tener en cuenta al momento de evaluar los productos.

En los recursos de las guías se encontraba la plataforma REDALUMNOS, la cual la utilizamos como un espacio de repositorio de información, pues esta plataforma los docentes la estudiamos e indagamos y nos dimos cuenta que era la adecuada para recopilar la información de las tareas asignadas a los estudiantes y crear una WebQuest, esta servirá como un espacio para consulta de los estudiantes que están próximos a ver esta asignatura, la WebQuest va ser el resultado de la gestión de información de los estudiantes durante el desarrollo de todos los procesos de esta asignatura.

3.3.2.1 Desarrollo de la primera unidad de la asignatura.

Para el desarrollo de la primera unidad los docentes capacitamos a los estudiantes sobre la búsqueda y gestión de la información en la biblioteca virtual de la Universidad De La Guajira, mostrando cómo se desarrolla una búsqueda inicial efectiva por medio de palabras claves en las diferentes bases de datos existentes que posee la biblioteca, así mismo a realizar las consultas básicas y avanzadas filtrando datos exactos tales cuales como el título, el autor, fechas, temáticas o áreas referenciando su bibliografía por

medio de las citas en formato APA 6 edición, hasta la extracción de la información confiable y fidedigna ya que este será el referente que llevase a desarrollar las gestión de la información.

Luego de esta explicación los estudiantes manifestaron sentirse cómodos con la capacitación recibida sobre el uso de la misma, decían que era importante tener a la mano una herramienta que les ayudara a consultar información de buenas fuentes que los ayudase a resolver las tareas, que era oportuno conocer desde el primer semestre de Negocios Internacionales la Biblioteca Virtual para apoyarse en las demás asignaturas, ya que además de apropiarse de la información de la web podrían gestionar un contenido multimedia realizando los pasos del ciclo de la gestión de la información.

En una segunda sesión de clases explicamos las guías, los estudiantes se miraban unos a otros sorprendidos pensando en lo explicado por los docentes, el estudiante Yamir Vidal levanto la mano y pregunto ¿cómo va a ser el método de calificación?, a lo cual se le respondió que cada una de las actividades tenía una rúbrica la cual muestra los puntos a tener en cuenta en cada trabajo al momento de calificar, luego les mostramos las rubricas evaluativas y explicamos cada punto y las dudas empezaron a surgir, el ¿por qué utilizar la biblioteca virtual para la gestión de información y no google?, el profesor Lennel Manjarrez respondió, que era importante el tipo de información que se encuentra en las bases de datos, ya que estas provienen de editoriales reconocidas y avaladas por el Ministerio de Educación la cual sus escritores u autores son expertos en los temas y que son reconocidos como investigadores de las áreas del conocimiento, por eso nos servía para gestionar la información, a diferencia de muchos de los contenidos que se consiguen en google que las fuentes pueden que no sean fidedignas, ni referenciadas.

Al finalizar la clase varios de los estudiantes manifestaban que nunca habían trabajado de esta forma, pues no conocían lo que era una rúbrica evaluativa, ni una guía donde se encuentran los pasos para el desarrollo de las unidades, para ellos era algo diferente y estresante a la vez, pues se encontraban con un sin número de actividades las cuales se les hacía impactante verlas juntas; en aras de ayudarlos decidimos que debíamos utilizar una de las funciones que contiene la plataforma educativa la cual era chat o correo

electrónico las cuales están inmersos en Red Alumnos para comunicarnos y ayudarlos a disipar las dudas, teniendo en cuenta que en la encuesta realizada la mayoría de ellos tenían Smartphone y podían acceder a esa red social educativa con facilidad, y así no salirse del mismo entorno académico.

Iniciando el desarrollo de la primera unidad la cual era habilidades comunicativas, los estudiantes debían trabajar en grupo de 3 donde cada uno de los grupos tomaba un tema de las habilidades comunicativas entre, leer, escribir, hablar, y escuchar, para luego desarrollar las actividades propuestas en la guía. En el transcurso del desarrollo de la guía tuvieron muchas dudas algunos me escribían que no podían acceder a la plataforma de la biblioteca virtual, otros decían que si podían acceder pero que no encontraban la información correspondiente, manifestaban que sentían tristeza, angustia, hambre y una gran emoción cuando encontraban alguna información que les parecía importante; muchos nos llamaban preguntando si podían consultar de otras partes, la respuesta que se les daba era que si era de otras fuentes bibliográficas buenas no había ningún problema.

Llego el día de la entregar el primer trabajo que era la gestión de la información sobre la habilidad comunicativa asignada, ellos debían enviarla a la plataforma para la valoración de los docentes, nos dimos cuenta que muchos de los trabajos no llevaban la estructura que se solicitaba en la rúbrica, por lo cual decidimos realizarle las respectivas correcciones y reenviárselos para que lo corrigieran y de esta forma pudiesen ver como se debe gestionar la información, por otra parte varios de los grupos desarrollaron su trabajo acorde a lo que decía la guía y la rúbrica de evaluativa, pues manifestaban que para hacer una reducción de las bases de datos donde buscar, tomaron las bases de datos que posee la biblioteca virtual de la Universidad De La Guajira más acorde las cuales especificaban el tema y de esta forma las búsquedas serían más efectivas en cuanto a la información a encontrar del tema así por medio de las palabras claves y las frases pudieron encontrar información relevante donde tomaron de 4 a 5 autores que previamente investigaron y hablaron sobre el tema tratado, contrastaron esa información y al final dieron su propia conclusión sobre el tema.

Luego de las correcciones realizadas en la primera actividad los grupos alcanzaron el objetivo que era desarrollar una buena gestión de la información con sus citas bibliográficas. En esa sesión de clases les preguntamos ¿Cuál fue la mayor dificultad encontrada en el desarrollo de la primera actividad?, las respuestas más comunes fueron el trabajo en grupo, pues en ocasiones no nos ponemos de acuerdo para desarrollar el trabajo, otros respondieron que el acceso a la biblioteca virtual, porque nunca había accedido a consultar información de esta forma, pero en lo que la gran mayoría estuvo de acuerdo fue que lo más difícil fue LEER, el estudiante Kevin Cruzco manifestó lo siguiente, del colegio donde vengo nunca me habían puesto a leer tanto para el desarrollo de un trabajo, ni me habían enseñado realizar las citas bibliográficas y menos la importancia de las mismas, esto es un proceso agotador pero a la vez si le ponemos entusiasmo y ganas es interesante; en este proceso podemos ver el punto de vista de varios investigadores, comparar y poder crear nuestro concepto a partir de ese paso. Luego el estudiante expresa terminando su comentario que las bases de datos otorgan al lector la estructura de la fuente en formato APA sin necesidad de armarla lógicamente solo con copiar dicha fuente bibliográfica se añade al documento de entrega y es un paso que acortan para la zona de la Bibliografía Web.

Con esta apreciación la mayoría de sus compañeros estuvieron de acuerdo y empezaron a reflexionar sobre la importancia de cada uno de los procesos dentro de este trabajo y a ver el sentido en la gestión de la información en su desarrollo y crecimiento como futuros profesionales, luego de él intervino la estudiante Keren Marin y manifestó que en un principio no le veía el sentido a dar esta asignatura porque no le encontraba la relación con su carrera, pero que en estos momentos se estaba dando cuenta que las temáticas tienen un fin y que la forma de desarrollar las temáticas tienen un objetivo que no solamente es para el momento si no para todo su proceso de formación, gestionar la información esta forma la ayuda a capacitarse y a manejar esta información de fuentes reales y veraces.

Luego del proceso de evaluación de la primera actividad, llego el desarrollo de la segunda actividad donde se debía realizar una nube de palabras en relación al tema que

se gestionó la información, las nubes de palabras según las rubricas fueron excelente, en las rubricas se pedía que los estudiantes hicieran lo siguiente:

-) Identificar los conceptos claves de las teorías
-) Las palabras claves
-) Que el esquema represente la idea central del tema
-) Que la nube de palabras mostrara una relación con la gestión de la información.

Este fue uno de los resultados que nos ayudaron a comprender el compromiso con el proceso que se estaba llevando en la implementación.



Gráfica 1. Imagen del resultado de la primera actividad desarrollada por los estudiantes.

El proceso a seguir era subir los trabajos a la plataforma Red Alumnos, donde se creó la WebQuest como repositorio de información, este espacio sirvió para que los estudiantes pudiesen tomar esta información que sus compañeros habían colgado y estudiar, varios alumnos comentaban que esta actividad era importante porque así podían tener la información a la mano en el momento que ellos quisieran disponer de ella.

3.3.2.2 Desarrollo de la segunda unidad de la asignatura

Para la segunda unidad seguimos el mismo proceso donde cada una de las actividades era de forma individual, se les entregó la guía y las rubricas evaluativas, pero esta vez no se les incluyó en la guía los recursos a utilizar, esto se realizó con el fin de darle espacio a los estudiantes para que ellos fuesen los que dispusieran de los recursos para poder desarrollar las actividades de la unidad, además se omitió la gestión de la información como actividad para el desarrollo del tema que fue estrategias de aprendizaje apoyado de los REA (recursos educativos abiertos) de las estrategias de aprendizaje se tomaron dos subtemas específicos que fueron la lectura autorregulada y la escritura autorregulada.

Las actividades a desarrollar para esta unidad eran un conversatorio sobre los temas y la entrega de un informe donde debían dar respuesta al siguiente interrogante ¿cómo relacionas los recursos educativos abiertos con las estrategias de aprendizaje, para fortalecer el aprendizaje autónomo?; en algunos casos se dirigieron a los docentes con el fin de consultarnos ¿Qué fuentes podían consultar con el fin de tener buena información para poder llevar a cabo un excelente conversatorio?, ¡ A lo que les pregunte! ¿Qué importancia tendría para este caso las fuentes de información? Y la respuesta que nos deja sobrado la realizó la estudiante Geraldin Socarraz donde manifestaba que la información expuesta en el conversatorio era importante que fuese tomada de una buena fuente porque se debían tener en cuenta para el desarrollo del informe, además de esta forma los compañeros que escuchaban se daban cuenta que autores hablaban del tema con fundamento.

Luego la estudiante Oriana Alarcon pregunto ¿cómo se debería desarrollar un informe? A lo cual la estudiante Omaris Leonel responde que en la facultad de ciencias de la educación de la universidad libre encontró un archivo que describía los pasos para la creación de un

informe, además de los pasos que debían tener en cuenta para el desarrollo del mimo en la rúbrica evaluativa.

En esta unidad nos dimos cuenta que los estudiantes ya se estaban apropiando de la gestión de la información como uno de los métodos más importantes para el desarrollo de su aprendizaje, además de las fuentes de consulta, cambiando la mirada que tenían anteriormente donde manifestaban que era aburrido, que les causaba cansancio, que les tocaba leer demasiado para encontrar cierta información y la costumbre que tenían que esperaban que los docentes les entregaran toda la información.

3.3.2.3 Desarrollo de la tercera unidad de la asignatura

Para el desarrollo de la unidad 3 que son las competencias digitales, los estudiantes debían desarrollar la gestión de información sobre las competencias digitales, de ahí desarrollar la primera actividad que es un mapa de ideas codificado y luego la segunda actividad de la unidad que es un resumen del tema teniendo en cuenta el mapa de ideas codificado. Para desarrollar esta unidad de forma correcta los docentes debían explicar lo que era un mapa de ideas codificado, específicamente, que es y cómo se maneja la codificación de esa información.

La primera actividad de esta unidad fue un poco complicada para los estudiantes porque realizar la codificación de la información es un poco complejo, porque no están acostumbrados a codificar la información, pero nos pudimos dar cuenta que la explicación de los docentes fue entendida porque los mapas de ideas que subieron a la WebQuest en red alumnos cumplieron los ítems los cuales se encontraban en la rúbrica evaluativa.

El diseño del resumen fue un trabajo interesante, por medio del escrito nos dimos cuenta que los estudiantes reconocen la importancia de planificar, recolectar, validar, analizar y reportar la información cumpliendo el ciclo de la vida en la gestión de información, los trabajos de estos procesos tienen fundamento y las fuentes de donde provienen son de confiabilidad, además que los enriquecen dándole argumentos para sostener una teoría en la cual se basan para poder sustentar una temática.

3.3.2.4 Experiencias contadas por estudiantes

La estudiante Emily Mejía manifestó que la experiencia en el desarrollo de la gestión de la información es buena, pero a la vez frustrante, porque gestionar la información no es fácil, es demorado, hay que invertirle bastante tiempo realizándola, para poder presentar un buen producto.

La estudiante Angélica Rojas realizó el siguiente comentario: “Me siento identificada con el tema, buscamos todo sobre las habilidades comunicativas cada una de las compañeras busco de forma individual, luego unimos los temas y sintetizamos, estuvimos de acuerdo con usted que se debía leer para encontrar la información, eso es cansón pues no estamos acostumbrados a leer, es difícil crear ese habito, el tema es interesante porque este proceso nos ayuda utilizarlo en la vida diaria, esto influyo en las demás áreas, ayer nos tocó exponer como se desenvuelve en el mundo de las empresas pues si usted tiene una buena lectura por lo general manejas un buen habla, la correcta gestión de la información nos llevó y ayudo a defender nuestra teoría y a utilizarlo en otras áreas”.

El estudiante Angel Cortes manifiesta que el desarrollo de su trabajo se realizó de la siguiente manera:

“Para el desarrollo de la actividad nos reunimos, trabajamos en dos portátiles, en la biblioteca de la universidad nos enfocamos en la base de datos de humanidades, y en sociales, encontramos una parte del trabajo, en naturales encontramos algo de la escritura al igual en arte, luego de eso fuimos sacando la información que más nos servía para el desarrollo de la actividad.”

¿Cuál fue el inconveniente, más grande que se les presentó?

No encontrábamos nada, a pesar de que leímos, fuimos buscando la parte de la escritura pues lo buscamos como habilidades comunicativas, por medio del abecedario, la escritura como búsqueda del sentido, sentimos tristeza, emoción, angustia, hambre, sueño, satisfacción de poder lograr el objetivo, incluso consultamos más de cuatro autores, y otras frases que se encontraron específicamente no de la escritura, pero dentro de su párrafo hablaban sobre ello.

¿Qué tal les pareció la experiencia?

La experiencia es buena, pero a la vez frustrante porque gestionar la información no es fácil, pues demoramos bastante tiempo realizándolo, encontramos un libro donde varios autores hablaban del mismo tema sobre la escritura colaborativa, y ahí mismo varios hablaban sobre lo mismo, pero de forma individual.

La estudiante Hellen Movil nos cuenta su experiencia:

Al principio pensábamos que no lo íbamos a lograr desarrollar la actividad de la gestión de la información, cuando entramos a la biblioteca virtual la información encontrada no fue mucha, pero a medida se leía encontrábamos más información.

Esta actividad nos ayudó por medio de la lectura a enriquecer el vocabulario, para este caso nos dimos cuentas que al conocer el tema y no nos da miedo expresar lo que ya sabemos, ya que la información que tenemos es real y fue encontrada de buena fuente, esto nos llevó analizar y a pensar al final del proceso que fue exitoso pues sentimos satisfacción y relajación por el trabajo realizado.

La estudiante Rosa Salas manifiesta:


Fue difícil realizar el trabajo, nos reunimos en la sala de consulta de la Universidad, a buscar el tema escuchar entramos encontramos un libro que hablaba del tema y lo pedimos en la biblioteca, pero no lo había, es más fácil para nosotros trabajar con un libro, pensamos que las fallas de los recursos tecnológicos para este espacio como la falta de energía que es normal, por eso nos parece más práctico sacar la información del libro.

Cuando ingresamos a la biblioteca virtual no encontrábamos nada, pero luego hicimos una búsqueda minuciosa y exhaustiva en la base de datos E- libro encontramos un libro que se llama el arte de saber escuchar, y otro libro que el autor es Alexi Jimenes y que también nos hablaba del saber escuchar.

Sentimos al comienzo preocupación, no nos dimos por vencidos, porque ingresábamos algún párrafo para generar la búsqueda de la información y no salía nada, hasta que encontramos en la base de datos E -libro después de leer bastantes autores, luego pudimos ver la información de la que todos los autores hablaban y comprendimos lo importante sobre esto.

De forma individual empecé a desarrollar el trabajo, pero cuando compare lo que habían realizado los compañeros no era igual a la información gestionada por mí era totalmente diferente, entonces me di cuenta que el trabajo en grupo es más práctico, pues ya ellos estaban avanzados, habían leído de 5 autores diferentes la información y yo no tenía de donde sacar argumentos, para poder decir que desarrolle la gestión de la información de forma correcta, a diferencia de ellos.

Cabe resaltar otras reflexiones que fueron alojados por los estudiantes en la WebQuest:

-  Los trabajos expuestos nos han enseñado a organizarnos, trabajar en equipo y a expresar nuestras opiniones, y puntos de vista de cada integrante del grupo, buscando la relación existente entre estas. También hemos aprendido de los errores e inconvenientes que

hemos tenido. La importancia que tuvo cada una de las actividades, fue que gracias al trabajo de la gestión aprendimos a sacar una conclusión para el tema, así nuestras capacidades crecieron, cuando nos mostraron como utilizar las guías dadas, también conocimos una buena forma de dar a conocer el tema, mediante la representación de nubes de palabras y mapas conceptuales.

🌈 Durante el proceso de aprendizaje referente a las habilidades comunicativas; hemos aprendido a desarrollar diferentes estrategias que nos permiten comprender y redactar un texto en cualquier área del saber, gestionando información utilizando la biblioteca virtual de la Universidad de La Guajira la cual nos brinda información coherente y real. Cada una de las actividades desarrolladas fue de gran importancia desde la recopilación de información por parte de autores la cual fue necesaria para la elaboración de auto conceptos, pasando la nube de palabras donde se resaltan las palabras claves que hacen énfasis en el tema, y; por último, el mapa conceptual donde creamos una red de conceptos que al relacionarlos forman una idea clara del tema que nos ayuda a la comprensión del texto.

3.4 Análisis e Interpretación de la Información

En este componente analizaremos la implementación de la Gestión de la Información en los 3 momentos apoyándonos de los distintos escenarios virtuales estableciendo las causas de lo sucedido por medio de las evidencias de los trabajos expuestos por el grupo estudiantil. La mediación de las Tic fue usada como interacción educativa para la realización de las actividades propuestas, alojando todo el material realizado al portal de la WebQuest donde evidenciaremos las competencias adquiridas por cada estudiante logrando divulgar el aprendizaje obtenido.

En el primer momento se realizó un análisis crítico analítico para determinar las Habilidades Comunicativas como temática central evaluado por la rúbrica las cuales fueron presentadas al alumnado desde el principio y la cual nos permitió a nosotros como docentes entender y comprender que es más fácil orientar al estudiante cuando este sabe y conoce lo que se le va a preguntar o evaluar. Notamos ventajas cuando el estudiante intervenía en clases presencial y virtual debatiendo sobre las guías y en este entorno inicial estábamos a la expectativa ya que como se ha escrito anteriormente en el proyecto los estudiantes en distintas zonas estaban no tan amigables con este sistema innovador como lo era de gestionar pero al recibir los resultados de la primera tarea nos cercioramos que debíamos hacer ajustes en cuanto ampliar el rango de tiempos en las sesiones presenciales porque

cada estudiante tiene un ritmo de aprendizaje diferente y recordemos que son alumnos de primer semestre que para este primer momento se necesita aclarar muchas dudas.

Para el segundo momento con los REA, notamos un incremento en la capacidad y habilidad de gestionar la información mediadas por las tic y deducimos que la estrategia que usamos si da frutos académicos ya que si funciona con la asignatura puede funcionar con cualquier programa que presente la Universidad De La Guajira siendo transversal este proyecto ya que cada estudiante debe ser autónomo logrando apropiarse de las nuevas herramientas tecnológicas que nos ofrece este siglo XXI.

Y para este último momento concluimos que los estudiantes no siempre son capaces en ocasiones en deducir todas las actividades ya que este taller no llevaba recursos y por si mismos debían construir un mapa de ideas codificado donde se vio la necesidad de recurrir a una clase extra para orientar al grupo sobre la definición y creación estructurada de dicho mapa.

3.4.1 Autoevaluación del Plan de la Implementación

A los estudiantes de Aprendizaje Autónomo se les realizó una autoevaluación después de culminar los 3 momentos de la implementación logrando deducir lo siguiente.

3.4.1.1 Valoración del Nivel de Desempeño

Tabla 3. Valoración del nivel de desempeños en la gestión de la información

Alternativas

5 Fuertemente de acuerdo (F.A)

4 De acuerdo (D.A)

3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo (N.A.N.D)

2. En desacuerdo (E.D)

1 Fuertemente en desacuerdo (F.D)

ALTERNATIVAS	F.A	D.A	N.A.N.D	E.D	F.D	N. R
	5	4	3	2	1	0
GESTIÓN DE LA INFORMACION						

Para usted la gestión de la información es importante en su proceso de formación	22	4	2	0	0	0
Cuando realizan consultas de información ustedes la leen detenidamente para evaluar su contenido en el contexto lógico y realidad del tema tratado.	9	15	3	0	0	1
Después de evaluada la información ustedes la organizan para obtener de ella información de manera lógica y precisa.	11	13	3	0	1	0
Cuando usted ha seleccionado la información y la ha utilizado como soporte de su investigación sus aportes son codificados para que se tengan en cuenta sus ideas al tema planteado.	7	15	6	0	0	0
Durante el proceso de gestión de la información utilizó usted la biblioteca virtual de la Universidad de la Guajira como un escenario de consulta	11	9	5	2	1	0
Utiliza usted en estos momentos la Biblioteca Virtual de la Universidad de la Guajira para búsqueda de información en otras asignaturas.	5	13	6	2	2	0
Ve usted la importancia de la WebQuest como repositorio de información en su proceso de formación.	10	13	3	2	0	0
Ven ustedes las guías y rubricas como material de apoyo para el desarrollo de las actividades.	16	10	1	0	0	1
Fue significativo el proceso desarrollado en el aula sobre el proceso de gestión de la información.	23	3	2	0	0	0
Estima usted que este proceso de gestión de la información es representativo para el desarrollo de sus actividades académicas hacia el futuro.	23	3	1	0	0	1

3.4.1.2 Resultados de la Encuesta realizada a los Estudiantes

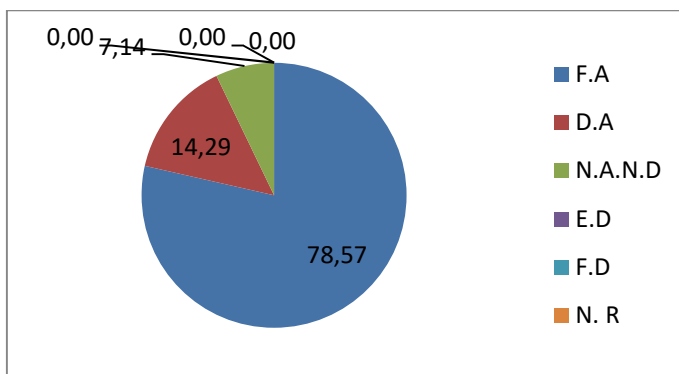
La autoevaluación fue un formulario la cual diseñamos utilizando la tecnología de Google Drive Forms, este nos permitió evaluar el nivel de desempeño del grupo estudiantil según unos criterios de la metodología implementada al transcurrir los momentos de la asignatura.

Como se puede observar hay logros altos adquiridos en algunos estudiantes, pero lo más significativo para nosotros es que la valoración no fue inferior a 3 por ningún estudiante en

todas las preguntas realizadas, siendo 18 estudiantes encuestados y 10 preguntas valoradas de 1 a 5. El criterio en su puntuación general más alta fue “Fue significativo el proceso desarrollado en el aula sobre el proceso de gestión de la información” y “Estima usted que este proceso de gestión de la información es representativo para el desarrollo de sus actividades académicas hacia el futuro”, las 2 con un porcentaje de 82.14%. El criterio en su puntuación general más baja fue “Cuando usted ha seleccionado la información y la ha utilizado como soporte de su investigación, sus aportes son codificados para que se tengan en cuenta sus ideas al tema planteado”, esta obtuvo un porcentaje de 72%.

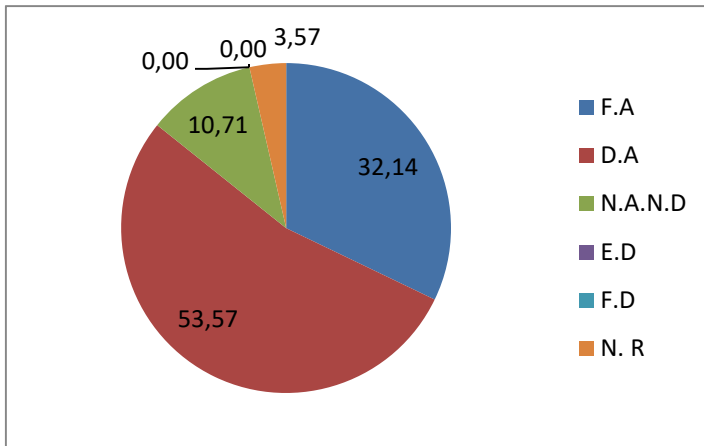
Los testimonios de los estudiantes fue que la tecnología para realizar la encuesta fue de fácil uso y acceso ya que, con solo ingresar sus datos institucionales vinculados al correo institucional, les cargo inmediatamente y el estilo fue llamativo y las preguntas coherentes ya que su experiencia estaba fresca y pudieron recordar fácilmente esa vivencia logrando resolver la encuesta.

Para nosotros en nuestro perfil como docentes estábamos en busca de cerciorarnos si por medio de la encuesta podríamos confirmar lo vivido en clase y efectivamente así fue, para lo cual estamos complacidos con el trabajo realizado.



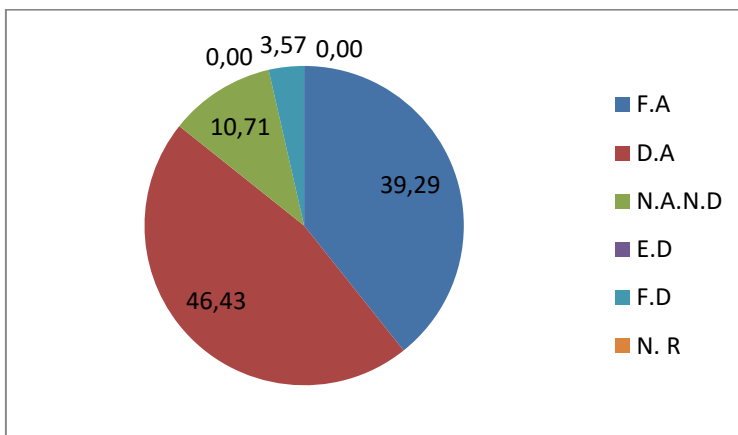
Grafica 3. Importancia de la Gestión de la Información.

La mayoría de los estudiantes de aprendizaje autónomo, es decir el 78.57% están fuertemente de acuerdo que la gestión de la información es importante en su proceso de formación, el 14.29% están de acuerdo y el 7.14% presenta dudas al respecto. Lo que indica que la gestión de la información es muy importante para la mayoría del grupo sujeto de este trabajo.



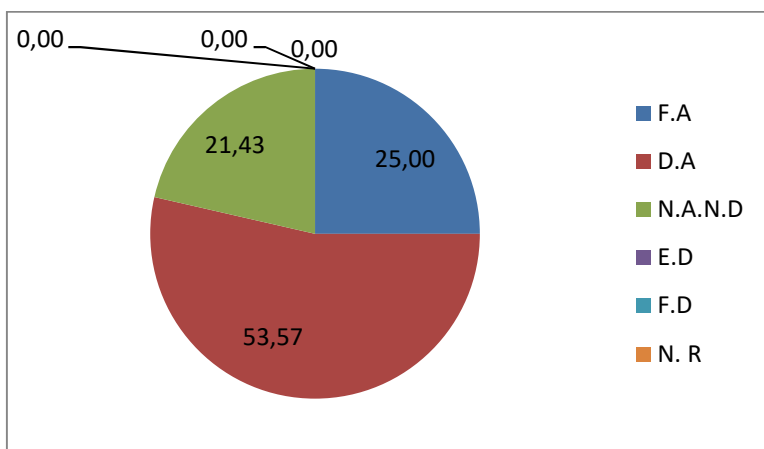
Grafica 4. Realización de consultas

El 53.57% de estudiantes de aprendizaje autónomo están de acuerdo que cuando realizan consultas de información ustedes la leen detenidamente para evaluar su contenido en el contexto lógico y realidad del tema tratado, el 32.14% está fuertemente de acuerdo, el 10% presentan duda al respecto y el 3.57% no responde a la pregunta. Lo que indica que la mayoría de los estudiantes leen detenidamente el contenido.



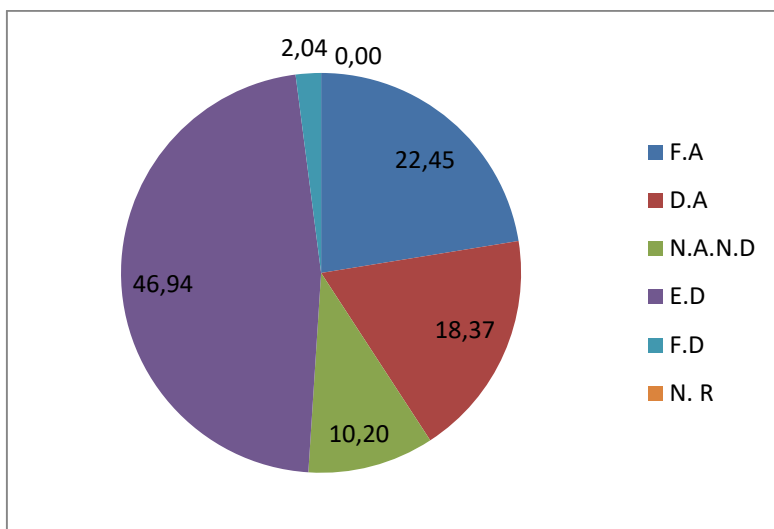
Grafica 5. Evaluación de la información

El 46.43% de los estudiantes de Aprendizaje autónomo, están de acuerdo que después de evaluada la información la organizan para obtener de ella información de manera lógica y precisa, el 39.29% dice que están fuertemente de acuerdo, el 10.71% presenta dudas al respecto y el 3.57% está fuertemente en desacuerdo. Lo que indica, que la mayoría de los estudiantes han aprendido a organizar la información después de evaluada, para obtener de ella los resultados deseados.



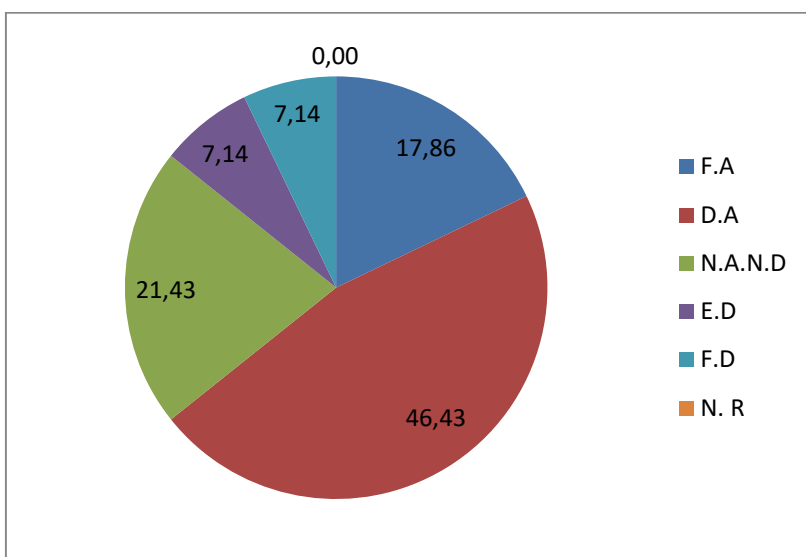
Grafica 6. Aportes codificados

La mayoría de los estudiantes de aprendizaje autónomo incluidos en este proyecto de profundización, es decir el 53.57% están de acuerdo que cuando han seleccionado la información y la ha utilizado como soporte de su investigación sus aportes son codificados para que se tengan en cuenta sus ideas al tema planteado, el 25% está fuertemente de acuerdo, y el 21.43% presentan dudas al respecto. Lo que indica que la mayoría de los estudiantes en el proceso desarrollado sobre la gestión de la información, aprendieron a codificar sus aportes para que sus ideas sean tenidas en cuenta, esto se afirma, porque en el diagnóstico preliminar fue una de las deficiencias encontradas.



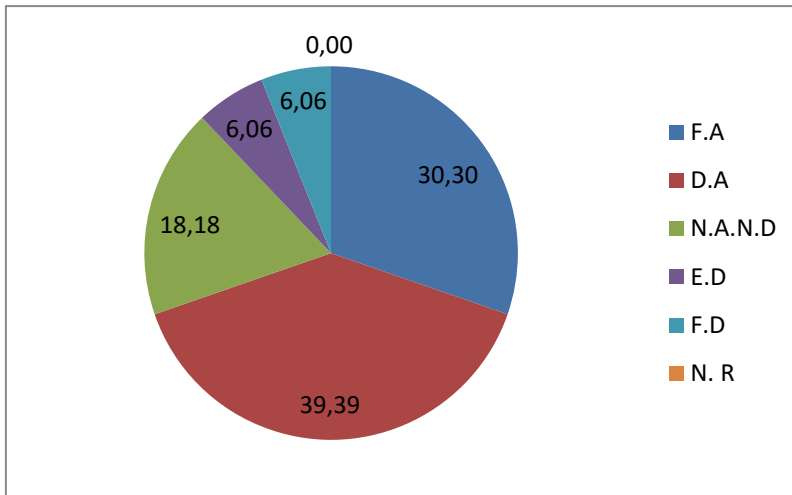
Grafica 7. Utilización de la biblioteca virtual

El 46.94% de los estudiantes, están en desacuerdo que durante el proceso de gestión de la información utilizó usted la biblioteca virtual de la Universidad de la Guajira como un escenario de consulta, el 22.45% están fuertemente de acuerdo, el 18.37% están de acuerdo al respecto, el 10.20% presenta dudas, y el 2.04% están fuertemente en desacuerdo. Lo que indica que la mayoría de los estudiantes todavía mantienen algunas deficiencias en la utilización de la biblioteca virtual de la Universidad como escenario de consulta.



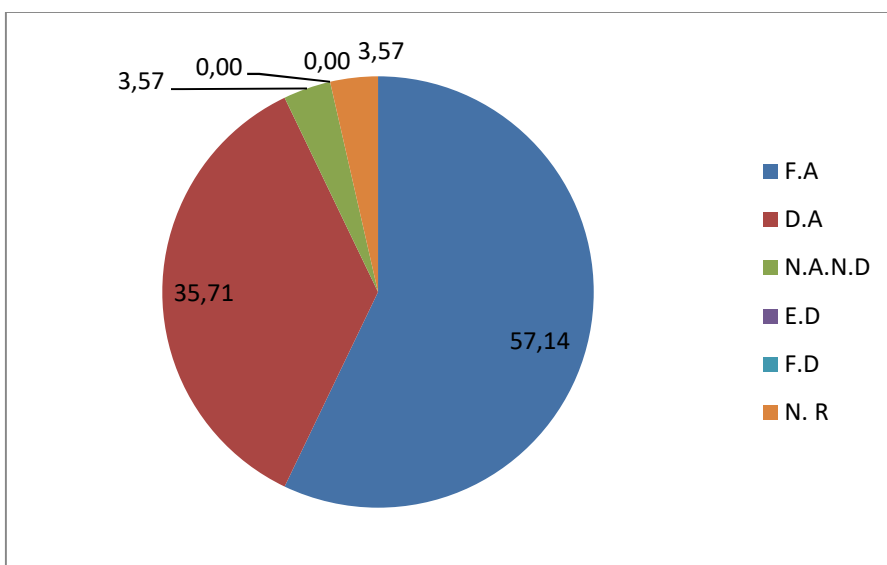
Grafica 8. Utilización de la biblioteca virtual en otras asignaturas.

El 46.43% de los estudiantes, están de acuerdo que utilizan en estos momentos la Biblioteca Virtual de la Universidad de la Guajira para búsqueda de información en otras asignaturas, el 21.43% presenta dudas al respecto, el 17.86% están fuertemente de acuerdo en la utilización de la biblioteca virtual, el 7.14% está en desacuerdo y otro porcentaje similar están fuertemente en desacuerdo al respecto. Lo que indica que la mayoría están utilizando la biblioteca virtual de la Universidad de la Guajira en la búsqueda de información en otras asignaturas.



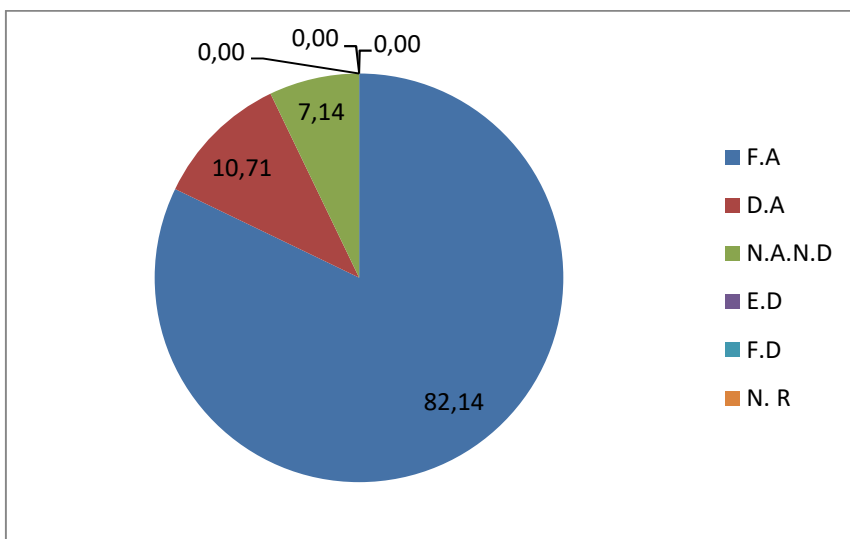
Grafica 9. Importancia de la WebQuest.

El 39.39% de los estudiantes de aprendizaje autónomo, están de acuerdo con la importancia de la WebQuest como repositorio de información en su proceso de formación, el 30.30% están fuertemente de acuerdo, el 18.18% presenta dudas al respecto, el 6.06% están en desacuerdo y otro porcentaje similar fuertemente en desacuerdo. Lo que indica que la mayoría de los estudiantes están de acuerdo con la importancia de la WebQuest como repositorio de información para su proceso de formación.



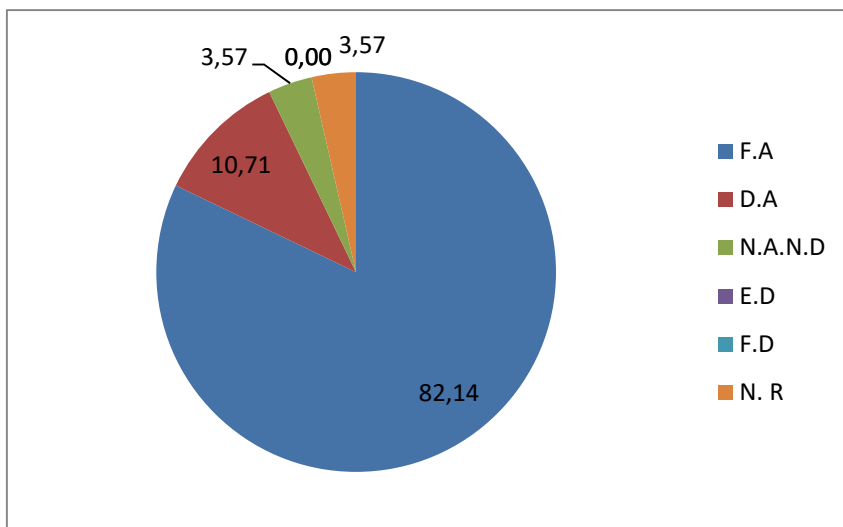
Grafica 10. Guías y rubricas como material de apoyo

La mayoría de los estudiantes, es decir el 57.14% están fuertemente que las Guías y las rubricas sirven de material de apoyo en el desarrollo de sus actividades, el 35.71% están de acuerdo al respecto, el 3.57% presenta dudas al respecto y otro porcentaje igual no responde a la pregunta. Lo que indica que la mayoría de los estudiantes ven la utilización de guías y rubricas como un material de apoyo importante para el desarrollo de sus actividades académicas.



Grafica 11. Aceptación del proceso en el aula

La gran mayoría de los estudiantes de aprendizaje autónomo, es decir el 82.14% están fuertemente de acuerdo que fue significativo el proceso desarrollado en el aula sobre el proceso de gestión de la información, el 10.71% están de acuerdo, y el 7.14% presentan dudas. Lo que indica que el proceso para la mayoría fue significativo, lo cual permite concluir que el proceso desarrollado en el aula fue de mucha importancia en la ampliación de los conocimientos de los estudiantes en relación a la gestión de la información.



Gráfica 12. Proceso representativo

El 82.14% de los estudiantes de aprendizaje autónomo incluidos en el proyecto, están fuertemente de acuerdo que este proceso de gestión de la información es representativo para el desarrollo de sus actividades académicas hacia el futuro, el 10.71% están de acuerdo, el 3.57% presentan dudas al respecto y otro porcentaje igual no responde a la pregunta. Lo que indica que el proceso fue positivo y significativo para la mayoría de los estudiantes porque adquirieron nuevos conocimientos que los apoyaran en el desarrollo de sus actividades académicas y profesionales hacia el futuro.

3.5 Análisis e Interpretación de la Innovación

Aquí se destacará las tensiones y contradicciones centrales que han ido marcando el proceso vivido en cada uno de los componentes determinados como también se analizarán las particularidades del conjunto, lo personal y lo colectivo en la reflexión de nuestra práctica docente en la asignatura Aprendizaje Autónomo.

3.5.1 La innovación frente a la Estrategia Pedagógica

Todo lo nuevo produce sensaciones positivas y/o negativas en nuestra postura como docentes podemos decir que esta innovación tuvo un poco de ambas ya que desde el inicio usamos materiales didácticos los cuales nos ayudaran a orientar de manera clara y concisa todo lo que implicaba gestionar una información en la web ya que debíamos culturizar al

estudiante sobre planificación, consultas, verificación, análisis y reportes de un trabajo a gestionar sin olvidar las citas bibliográficas para luego utilizar las herramientas tic que se exigían para realizar las actividades propuestas. Desde el momento que se formaba al grupo estudiantil con los tutoriales de los escenarios virtuales que usarían, tenían problemas algunos por conectividad y acceso a los entornos de educativos pero al transcurrir el tiempo y logrando por ellos mismos esa habilidad que deben tener el estudiante autónomo lograban disipar las dificultades y ya podrían comprender un poco más sobre los pasos lógicos de la WebQuest y el formato evaluativo por la rúbrica creada por ítems que le da al estudiante la orientación de saber y entender si lo que hace cumple con lo requerido. En general no se requieren cambios en la metodología u estrategia implementada durante los 3 momentos.

3.5.2 Particularidades de la Reflexión en la Práctica Pedagógica

A los estudiantes en el primer momento se les planteó un trabajo colaborativo donde en grupo no mayor de 4 personas debían de iniciar a gestionar según la temática planteada y los resultados fueron que algunos comprendieron el ejercicio a pleno ya que nos dimos cuenta de ello en el segundo momento cuando la estrategia cambio a un taller individual y aquellos que no hicieron gran aporte tenían problemas al gestionar, además también tenían dificultad para usar la plataforma educativa y para el tercer momento reforzaron el aprendizaje con un conversatorio abierto que recopilaba abiertamente el sentir de toda la experiencia vivida en los tres momentos y esto nos dio satisfacción porque lo que anteriormente nos llevaba más tiempo con anteriores semestre que los estudiantes comprendieran esta vez fue más efectivo y con mayor eficacia ya que esto se refleja en los testimonios que ellos presentan en los videos expuestos anexos al proyecto de profundización.

3.5.3 Interrelaciones e Interdependencias de la Reflexión

No fue difícil que los estudiantes comenzaran a interrelacionarse ya que actualmente los jóvenes viven en una era digital activa día tras día, por ende cuando se les planteó que iban a trabajar con las tic usando escenarios virtuales se encontraron en un ambiente común pero a nivel académico, simplemente debían de conocer la Interfax de la nueva herramienta y en un tiempo menor a 30 minutos ya estaban registrados y comunicándose asincrónica y

sincrónicamente, entonces la interacción con el software fue aceptada por el grupo y cuando se les dijo que podían tener la plataforma educativa y la podían descargar a su hardware personal como un Smartphone o Tableta, les pareció muy innovador ya que podríamos seguir trabajando en las actividades sin estar físicamente en un espacio real y cualquier duda que tuvieran podían contar con nuestras asesorías. Uno de los planteamientos de la asignatura es que el estudiante de Aprendizaje Autónomo debe tener competencias interdependientes logrando por sí mismo ser capaz de resolver cualquier inconveniente a nivel regional, local e internacional, por lo tanto, los momentos deben desarrollarse guiado por el docente, pero su producción específicamente es a su juicio personal cumpliendo con las exigencias de los logros que debe adquirir al transcurrir la asignatura.

3.5.4 Reflexión sobre la experiencia de docente.

Durante el proceso de la implementación nos surgieron muchos miedos e incertidumbres por momentos, hay que tener en cuenta que cada proceso nuevo causa efectos negativos o positivos en las personas, no sabíamos cómo los estudiantes iban a reaccionar a esta nueva metodología, teníamos en cuenta que eran estudiantes recién egresados del bachillerato porque eran de primer semestre y no están acostumbrados al ritmo de estudio de la universidad y mucho menos a un proceso de lectura autorregulada, para poder iniciar los procesos de la gestión de la información, fue un poco preocupante ver que algunos estudiantes al momento de la capacitación de la biblioteca virtual manifestaban que si habían aprendido el manejo de la misma, pero al momento de desarrollar las unidades de estudios, no tenían ni la menor idea de los que se debía hacer, entonces llegaban los mensajes por el chat de la plataforma red alumnos donde decían que no encontraban nada, que buscaban y en las bases de datos de la biblioteca virtual no se encontraba ningún libro que hablara sobre los temas, todo este proceso por momentos nos llevó a cuestionarnos sobre si esta estrategia era la adecuada o no.

Durante el transcurrir del proceso empezamos a darnos cuenta que muchos de los estudiantes después de una amplia lectura durante su búsqueda, empezaron a encontrar información sobre los temas, sentimos felicidad pues ya se empieza a notar que se comprende el proceso y que se está desarrollando el mismo de forma eficiente; entonces entramos realizarles una

especie de entrevista en clases con varias dudas que teníamos en cuanto a los que decían que no encontraban información, las preguntas fueron:

¿Cómo y dónde desarrollaste la búsqueda y gestión de la información?

A lo que respondieron, en la biblioteca virtual, que simplemente colocaban el nombre del tema en el buscador y listo, pero que les aparecía varios textos, revistas artículos, pero que no les aparecía el significado directamente de la búsqueda.

Entonces entraron a responder los estudiantes que ya habían desarrollado el trabajo diciendo que dentro de esos resultados que les arrojó la biblioteca virtual, como son los libros, las revisas los artículos están las respuestas al tema que lo que se debe hacer es leer para poder encontrar la información y desarrollar el tema.

¿Cuál fue la principal dificultad?

Los estudiantes que no desarrollaron el trabajo decían que el acceso a la biblioteca virtual, a diferencia de los que encontraron el trabajo que decían que lo más difícil era leer por el no estar acostumbrados a esa actividad

Luego de estas preguntas nos dimos cuenta que el problema no era en nuestra metodología, si no la apatía a realizar esa gestión de información como se debe, el no estar acostumbrado a la lectura y si al facilismo de encontrar información en los buscadores como google cualquier tema dicho o expuesto por cualquier persona no importando quien sea los lleva verla como una mejor opción, a diferencia de los que desarrollan las actividades a conciencia que se dan cuenta de la veracidad de la información.

Durante el desarrollo de las actividades observamos la madurez de muchos de los estudiantes, la iniciativa, el compromiso, la responsabilidad y el desarrollo de su formación, la forma de expresarse durante la discusión de un tema, donde sus respuestas eran con seguridad porque lo que respondían sabían que estaba bien, pues ya habían gestionado la información. Todo esto nos hace pensar como docentes que el camino por el cual los estudiantes deben guiarse durante su desarrollo formativo es el de enseñarlos a gestionar la información, de hacer que los estudiantes transformen esa forma de pensar y de hacer las cosas por salir del paso, no dándose cuenta que ese proceso los lleva a pasar por alto temas

que les sirve durante su proceso de formación, totalmente diferente cuando se gestiona la información que son temas que los enriquece y que no pasan por el encima sin darnos cuenta.

Finalizando esta implementación la estudiante Hellen Movil nos agradecía por haberle hecho entender la importancia de la gestión de la información, manifestaba que realizó el proceso con un tema que le tocaba desarrollar en una exposición y dice que para ella fue maravilloso porque sentía seguridad al momento de exponer, tenía certeza de que lo estaba explicando era real porque las fuentes bibliográficas fueron tomadas de bases de datos con información real y veraz y precisa.

CONCLUSIONES

Después del análisis reflexivo de la práctica docente, en la asignatura Aprendizaje Autónomo, del trabajo titulado “ENTORNOS VIRTUALES PARA LA GESTION DE LA INFORMACION EN LA ASIGNATURA APRENDIZAJE AUTONOMO DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA”, es preciso plantear las conclusiones respecto a los resultados obtenidos en el proceso sobre el acceso a la información y repositorio académico, recursos educativos abiertos REA, y codificación de aportes significativo como ejes fundamentales en la práctica docente.

En relación al acceso a la información y repositorio académico, la mayoría de los estudiantes adquirieron conocimientos y destreza a través de la experiencia en el aula, generando habilidades sobre la gestión de la información reforzándose en los temas tratados sobre las habilidades comunicativas, logrando altos niveles en la realización de consultas mediante la lógica y la realidad del tema tratado.

En cuanto a los REA se pudo adelantar procesos en el aula con los estudiantes para afianzar el conocimiento en la utilización de la biblioteca virtual de la Universidad De La Guajira, sirviendo como un espacio de acceso a la gestión de la información para el desarrollo de sus actividades académicas, no solo en la asignatura de aprendizaje autónomo, si no en otras asignaturas.

De igual manera respecto a la codificación de la información los estudiantes aumentaron su nivel de conocimiento para codificar los conceptos propios como aporte en los trabajos que ellos realizan, lo que implica avances del conocimiento en la gestión de la información, además este aprendizaje le va a servir para las actividades académicas y el cumplimiento de sus funciones profesionales.

En relación a la evaluación de los resultados sobre la gestión de la información realizada por cada estudiante relacionándolas con las TIC, se pudo afianzar la utilización de las herramientas virtuales y los espacios virtuales permitiendo utilizar la WebQuest como repositorio de información, la cual permitió almacenar la información que fue gestionada

por los estudiantes incluyendo sus aportes, además de poder usarla como un espacio de consulta sobre esa información cuando lo deseen.

RECOMENDACIONES

Después de concluir el trabajo titulado “ENTORNOS VIRTUALES PARA LA GESTION DE LA INFORMACION EN LA ASIGNATURA APRENDIZAJE AUTONOMO DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA”, se pueden formular algunas recomendaciones que deben ser tenidas en cuentas para proyectos futuros sobre la gestión de la información. Las recomendaciones se plantearán de acuerdo a las deficiencias encontradas durante el quehacer académico por parte de los autores de este proyecto, con respecto al grupo de estudio.

- Al usar los Rea debemos siempre agregar las citas bibliográficas ya que en algunas páginas u materiales virtuales no dan la estructura de la bibliografía y por ende el cibernauta debe construirlo en formato APA 6° edición.
- Al ser este proyecto transversal el docente debe orientar y formar según su énfasis al grupo estudiantil sin desmejorar dicho trabajo de profundización.
- Se aconseja para todo el estudiantado y personal docente que utilice las bases de datos, registrarse para que tenga el acceso total a todas las aplicaciones que ofrece la biblioteca virtual de la Universidad De La Guajira.
- Se debe aplicar los pasos del ciclo de la vida de la gestión de la información sin obviar ningún paso lógico ya que si no lo hace al momento de demostrar el trabajo realizado su publicación tendrá grandes fallos.
- Para el repositorio de información usando la WebQuest después de que el estudiante tenga la nota respectiva del taller realizado se aconseja que se arme una página exclusiva para que todo el mundo pueda acceder sin importar que sea estudiante de la asignatura de Aprendizaje Autónomo y así apropiarse de la información.
- Todos los estudiantes tienen ritmos de aprendizajes distintos por ende debemos ser flexibles con el tiempo de entrega de los talleres exigidos en los tres momentos de este proyecto de profundización, para retroalimentar y lograr excelentes resultados.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

ADELL, J. (2004). Internet en el aula: Las WebQuest. En *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, Recuperado de: http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec17/adell_16a.htm

Alberich Nistal, T. (2008): "IAP, redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social" en *Portularia, Revista de Trabajo Social*, Universidad de Huelva.

Argyris y Schön (1978). *Organizational Learning: a Theory of Action perspective*. Addison-Wesley Publishing Company, Inc.

Boneu, J.M. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Vol.4

BUSTELO Ruesta, Carlota y AMARILLA Iglesias, Raquel. (2001). Gestión del conocimiento y gestión de la información. Recuperado de http://www.intercontact.com.ar/comunidad/archivos/Gestion_del_Conocimiento-BusteloRuesta-AmarillaIglesias.pdf

CUBAN L. (2001) *Oversold and underused: computers in the class-room* Cambridge, Massachusetts, London. Harvard University press.

DUARTE, D.J. (2010). *Ambientes de aprendizaje. Una aproximación conceptual*. Editado con fines didácticos para la Especialización en Competencias Docentes para la Educación Media Superior. UPN. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/524Duarte.PDF>

GARCÍA M. A. (2008). *Herramientas de mediación didáctica en entornos virtuales*. Texto elaborado con fines didácticos para la Especialización Competencias Docentes para la Educación Media Superior Recuperado de. <http://e->

[academic.sems.udg.mx/formacion docente e investigacion/investigacion/publicaciones/doc_coloq74.pdf](http://academic.sems.udg.mx/formacion_docente_e_investigacion/investigacion/publicaciones/doc_coloq74.pdf)

Guzmán, G., A. Alonso, Y. Pouliquen y E. Sevilla (1994), Las metodologías participativas de investigación: el aporte al desarrollo local endógeno, Instituto de Sociología y Estudios Campesinos, ETSIAM, Córdoba.

LPPEZ Gracias, Juan Carlos (2009). Recursos Educativos Abierto. Artículo elaborado por EDUTEKA.

MARQUÉS P.: Impacto de las TIC en el mundo educativo. Funciones y limitaciones de las TIC en educación. En J. MAJÓ Y P. MARQUÉS. La revolución educativa en la era de Internet. CissPraxis, Barcelona. (2001).

MARTÍN E., Moreno A. (2007) Competencia para aprender a aprender. Madrid: Alianza Editorial.

MORALES Flores, Elusa (2004). La gestión y los gestores de la información. "Bibliodocencia". Recuperado de http://www.bibliodocencia.com/4/4_6.pdf

Moreira González JE. Los sistemas de información documental: consideraciones sobre sus características, conceptos y funciones. Madrid: Universidad Carlos III de Madrid, [s.a.].http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_1_06/aci02106.htm.

Moreiro González JE, Méndez J, Rodríguez E. (1999) Lenguaje natural e indización automatizada. CiencInform 1999;30(3):11.

LEÓN Santos, Magda, Castañeda Vega, Dunieska, and Sánchez Alfonso, Ingrid (2007). La gestión del conocimiento en las organizaciones de información: procesos y métodos para medir. Recuperado de <http://aprendizaje213.wikispaces.com/02.-+Aprendizaje+Situado>

PERKINS, J. (2001): Educación a distancia: cuando lo tradicional se torna revolucionario, Revista Bitácora. 16 agosto 2001

PONJUÁN DANTE, G. “Gestión Documental, de Información y del Conocimiento: Puntos de Contacto y Diferencias”. *Ciencias de la Información* [en línea]. Dic. 2003, 34(3). [12] p. [Consultado: 12 oct. 2005].

SEP. Acuerdo 442 (2008). Por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad. Modificado 23 Junio, 2009. Recuperado de <http://www.reformaiems.sems.gob.mx/work/sites/riems/resources/LocalContent/165/1/acuerdo442.pdf>

SEP. Acuerdo 447 (2008). Por el que se establecen las Competencias Docentes para quienes impartan Educación Media Superior en la modalidad escolarizada. 29 de Octubre, 2008. Recuperado de: http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/wb/riems/acuerdos_secretariales

SUÁREZ G. C. (2001). Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumentos de mediación. España. Universidad de Salamanca. n.d, Recuperado de: http://www3.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_suarez.htm

UNESCO. (1998). Informe Mundial sobre la Educación. n.d. Recuperado de: http://www.uned.es/reec/pdfs/04-1998/14_unesco.pdf

Recursos de Implementación <http://www.universia.net.co/secciones-home/en-abierto-portada/los-recursos-educativos-abiertos-como-una-estrategia-para-la-apertura.html>.

García 2009 <http://www.hewlett.org/Programs/Education/OER/openEdResources.htm>.
<http://www.eduteka.org/OER.php>

Contenidos Educativos <http://oerwiki.iiiep-unesco.org/index.php?title=Tools>

ANEXOS

Autoevaluación sobre la Reflexión de la Gestión de la Información

Valoración del nivel de desempeño sobre el conocimiento adquirido durante los 3 momentos en la cual se basó el Proyecto de Profundización aplicado a los estudiantes de la asignatura de Aprendizaje Autónomo.

MODO DE VALORACIÓN:

5 => Fuertemente de acuerdo (F.A)
 4 => De acuerdo (D.A)
 3 => Ni de acuerdo ni en desacuerdo (N.A.N.D)
 2 => En desacuerdo (E.D)
 1 => Fuertemente en desacuerdo (F.D)

Después de evaluada la información usted la organiza para obtener de ella información de manera lógica y precisa.

1 2 3 4 5

Fuertemente en desacuerdo Fuertemente de acuerdo

Cuando usted ha seleccionado la información y la ha utilizado como soporte de su investigación sus aportes son codificados para que se tengan en cuenta sus ideas al tema planteado.

1 2 3 4 5

Fuertemente en desacuerdo Fuertemente de acuerdo

Para usted la gestión de la información es importante en su proceso de formación.

1 2 3 4 5

Fuertemente en Desacuerdo Fuertemente de Acuerdo

Cuando realizas consultas de información ustedes la leen detenidamente para evaluar su contenido en el contexto lógico y realidad del tema tratado.

1 2 3 4 5

Fuertemente en Desacuerdo Fuertemente de Acuerdo

Durante el proceso de gestión de la información utilizó usted la biblioteca virtual de la Universidad de la Guajira como un escenario de consulta.

1 2 3 4 5

Fuertemente en desacuerdo Fuertemente de acuerdo

Utiliza usted en estos momentos la Biblioteca Virtual de la Universidad de la Guajira para búsqueda de información en otras asignaturas.

1 2 3 4 5

Fuertemente en desacuerdo Fuertemente de acuerdo

Ve usted la importancia de la WebQuest como repositorio de información en su proceso de formación.

1 2 3 4 5

Fuertemente en desacuerdo Fuertemente de acuerdo

Ve usted las guías y rubricas como material de apoyo para el desarrollo de las actividades.

1 2 3 4 5

Fuertemente en desacuerdo Fuertemente de acuerdo

Fue significativo el proceso desarrollado en el aula sobre el proceso de gestión de la información.

1 2 3 4 5

Fuertemente en desacuerdo Fuertemente de acuerdo

Estima usted que este proceso de gestión de la información es representativo para el desarrollo de sus actividades académicas hacia el futuro.

	1	2	3	4	5	
Fuertemente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Fuertemente de acuerdo

Con la tecnología de Google Forms

Este formulario se creó en Universidad de La Guajira.

Marc temporal	Correo de usuario	Después de vaciada la formación	Cuando usted ha sido informado de su investigación	Para usted la gestión de la información es importante	Cuando vacías las bases de datos de la información usted también es responsable de la actualización de la información	Durante el proceso de gestión de la información usted utiliza la biblioteca virtual de la Universidad de Cagayan	Utiliza usted en estos momentos la biblioteca virtual de la Universidad de Cagayan para recordar el momento de su ingreso a la institución	Ve usted la importancia de la biblioteca virtual como herramienta de información para el desarrollo de sus actividades	Usa usted las guías y procesos de desarrollo de material de apoyo para el proceso de gestión de la información	Es importante el uso de la biblioteca virtual para el desarrollo de sus actividades
4/29/2015 17:57:35	la.erechaez@uniquiaje.edu.co	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4/29/2015 20:46:16	rockergoo@uniquiaje.edu.co	5	5	4	4	4	5	4	5	5
4/30/2015 11:15:23	anpam@uniquiaje.edu.co	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4/30/2015 12:12:26	celesami@uniquiaje.edu.co	4	4	5	4	5	3	5	3	5
4/30/2015 12:57:44	yyele@uniquiaje.edu.co	5	4	5	4	4	4	5	5	5
4/30/2015 13:16:56	lbov@uniquiaje.edu.co	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4/30/2015 13:17:16	konzo@uniquiaje.edu.co	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4/30/2015 13:44:12	ja.romero@uniquiaje.edu.co	4	4	5	5	5	3	4	4	5
5/1/2015 9:17:26	el.viel@uniquiaje.edu.co	4	4	5	4	3	4	4	4	5
5/1/2015 9:56:21	karrah@uniquiaje.edu.co	4	3	5	4	4	4	3	5	5
5/1/2015 10:21:15	ange.franz@uniquiaje.edu.co	4	3	5	5	5	5	4	5	4
5/1/2015 13:53:33	hsales@uniquiaje.edu.co	5	5	4	4	4	4	4	5	5
5/1/2015 14:17:07	yygal@uniquiaje.edu.co	4	4	5	4	4	4	5	5	5
5/1/2015 17:26:07	omdacon@uniquiaje.edu.co	3	3	5	4	3	4	5	4	5
5/2/2015 21:56:26	olivera@uniquiaje.edu.co	5	4	5	5	4	4	4	5	5
5/5/2015 13:02:26	st.ve@uniquiaje.edu.co	5	4	5	3	5	4	4	5	5
5/5/2015 15:30:16	yhd@uniquiaje.edu.co	4	4	5	4	5	3	4	5	5
5/5/2015 16:24:54	aculesu@uniquiaje.edu.co	4	4	5	4	5	3	4	5	5

Valoración de nivel de desempeño sobre el conocimiento adquirido durante sus 3 reuniones en la cual se basó el 2º y 3º y 4º de Frases con el cual se elaboró antes de la asignatura de Aprendizaje Avanzado.

MODO DE VALORACIÓN

5 -> Excelente de acuerdo (FA)

4 -> De acuerdo (DA)

3 -> Ni de acuerdo ni de desacuerdo (NA/D)

2 -> En desacuerdo (ED)

1 -> Totalmente en desacuerdo (FD)